

SOCO  
INNOVATION

TTC<sub>max</sub>

## 电动两轮摩托车使用说明书

禁止对车辆进行非法改装!

使用前请仔细阅读说明书，未了解电动摩托车的特性前，切勿使用电动摩托车，请妥善保管使用说明书。

# 用户须知

## USER INSTRUCTION

---

为了确保您的行车安全，骑乘前请务必仔细阅读本手册，并确认自己随时符合下列要求：

- 1 完全了解本手册的各项信息，包括但不限于相关说明、注意事项及警告信息等。
- 2 完全了解**TC-MAX**智能电动车的操作方法及应变措施。
- 3 完全了解**TC-MAX**智能电动车的警示标签。
- 4 请勿擅自拆解整车及零部件，如需更换，请联系售后部门及经销商进行更换、购买。
- 5 请妥善保管该使用说明书。



为保证车辆使用的安全性，如更改了原电器电路线路引起超标如提高车速等现象，本公司概不负责。

# 安全须知

## SAFE INSTRUCTION

---

为确保自身与他人的安全，请务必遵行下列事宜：

- 1 请勿将车借予不会操控人员行驶，以免发生伤害。
- 2 请谨遵当地法律法规驾驶本车上道路行驶。
- 3 服用可能影响驾驶能力的药物、饮酒，或身体不适时，请勿骑乘上路。
- 4 驾驶本车请确认持有**D**或**E**驾驶证，切勿无照驾驶。
- 5 遵守交通法规及交通标志，按照法律法规规定载人载物，随时确认周围路况及车况，以主动规避危险。

# 安全须知

## SAFE INSTRUCTION

---

- 6 雨、雪天气，制动距离会延长，注意减速慢行，暴雨台风等恶劣天气，尽量避免出行。
- 7 佩戴安全装备，例如安全头盔，必要时穿戴适当防护衣物，如手套、口罩。
- 8 为了保证您和他人的安全，请在照明条件良好的情况下，避免使用远光灯，持续使用远光灯会给对面车辆及行人造成视觉障碍，影响安全行驶。在照明不良的情况下，及时打开灯光。
- 9 请您在使用完毕后立即切断电源，取下钥匙，不能让小孩玩耍，以免带来不必要的损失。
- 10 每次上路前进行基本检测。
- 11 请使用人注意使用安全：
  - a) 车辆严禁在室内或楼道内停放。
  - b) 严禁在室内或楼道内对电池/车辆进行充电，充电时应远离可燃物，且充电时间不宜过长。
  - c) 请注意电池的正确使用方法和警示用语；废旧电池不可擅自进行拆解，应当由相关专业部门组织回收。
  - d) 请注意充电器的安全使用方法和警示用语；必须选择原厂同型号充电器。
  - e) 请注意有关水洗的注意事项。
- 12 骑行前的检查，如有异常请及时进行维修或找专业维修：
  - a.检查电源电路、灯光照明电路等状态。
  - b.检查前、后刹车能否正常工作。
  - c.检查车把及前后轮的固定。
  - d.检查轮胎的气压。
  - e.检查传送皮带是否松动破损。
  - f.检查传送皮带轮上是否有缺损。
  - g.检查传送皮带及皮带轮齿槽是否夹带异物。

# 快速入门

## QUICK START

---

### - 01 -

#### 检查配件项目



× 2

智能遥控器



× 1

反光镜



× 1

使用快速入门、合格证



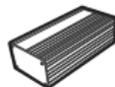
× 2

钥匙



× 1

反光镜扳手



× 1

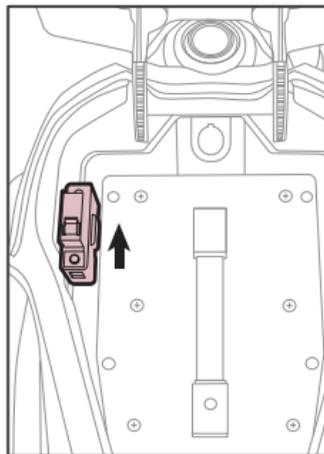
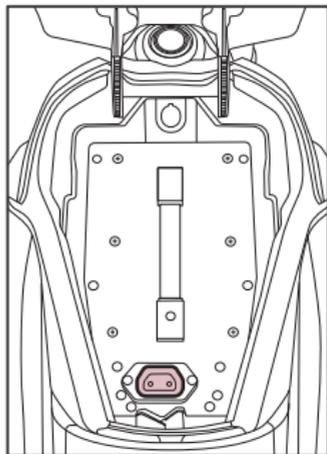
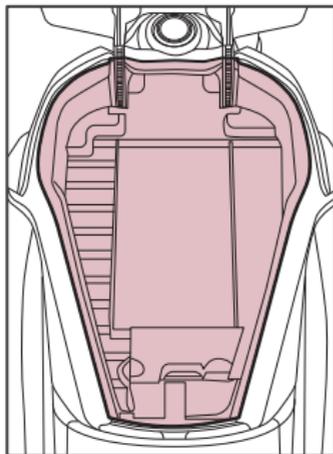
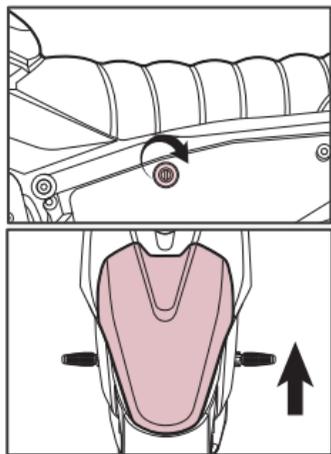
充电器

# 快速入门

## QUICK START

### - 02 -

#### 安装电池包



❶ 打开置物箱

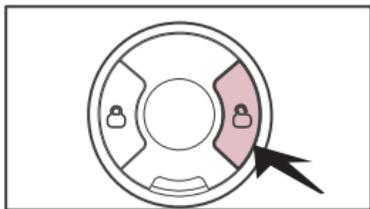
❷ 取出储物盒。

❸ 放入电池，插上主插头。

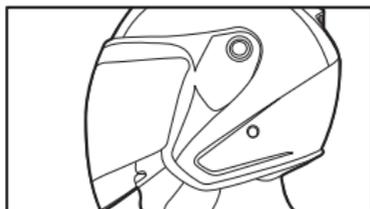
❹ 打开空气开关，放入储物盒，盖上储物箱盖。

### - 03 -

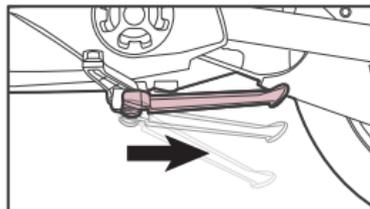
#### 启动车辆



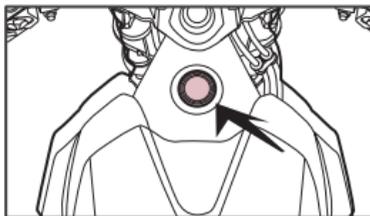
- ① 按下智能遥控器的「解锁键」，启动键常亮。



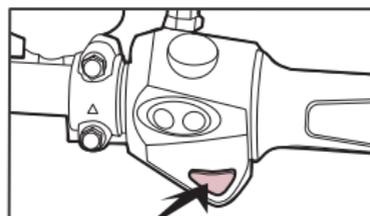
- ② 佩戴头盔。



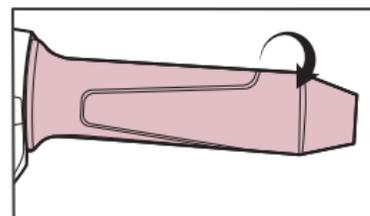
- ③ 骑上TC-MAX，收起电子边撑。



- ④ 按下「启动键」，车辆进入「通电状态」。



- ⑤ 按下「驻车键」，刹一下刹车，解除驻车状态，驻车指示灯熄灭。



- ⑥ 轻轻转动转把即可骑行上路。

注：通电状态下较长时间停止运行，整车会进入驻车状态，轻捏刹车后恢复动力。

# - 04 -

## 下载APP

**TC-MAX**智能电动车具有无线通讯，**GPS**定位等功能，可与您的智能手机连接。通过速珂电动车**APP**，您可以使用手机对车辆进行管理，查询等操作。

目前提供 **iOS** 与 **Android** 系统两个版本，安装前请先确认智能手机操作系统规格。

**iOS** 系统：App支持**Apple iOS 9.0**及以上版本。

**Android** 系统：App支持**Android 4.4**及以上版本。

绑定车辆及下载APP请识别封底二维码



**SOCO APP**  
速珂电动车

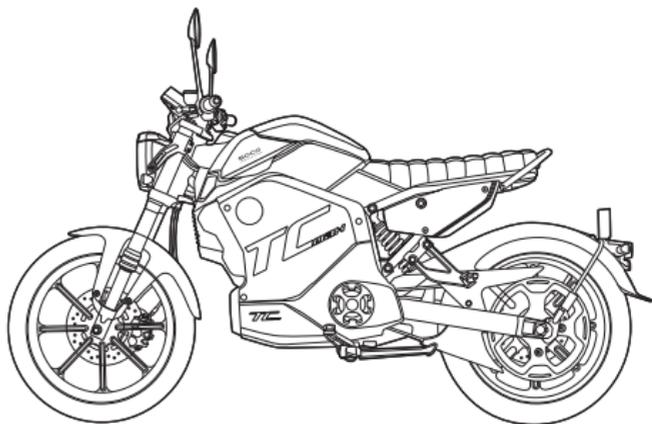
# 参数须知 PARAMETER TABLE

主要技术参数及性能指标 **TC MAX** 整车主要技术参数 (参数表仅供参考)

主要技术 参数	长x宽x高(mm)		1963x735x1034		电动机主要 技术参数	型号	16ZW-J7226413NA
	轴距(mm)		1344			电动机型式	永磁
	承载人数(含驾驶员)(人)		2			额定连续输出功率(W)	3500
	额定载质量(Kg)		150			额定转速(r/min)	2600
	前伸角(°)		26			额定输出扭矩(N.m)	13
	轮胎规格	前轮	90/80-17		蓄电池主要 技术参数	类型	锂电
		后轮	120/70-17			规格	72V45Ah
	最高设计车速(km/h)		85			总电压(V)	72
	爬坡角度(°)		≥10°			总容量(Ah)	45
离地间隙(mm)		185		前照灯规格	LED		
主要质量 参数			整车整备质量	厂定最大重量	制动灯/后位灯规格	LED	
	总重		104	254	转向信号灯规格	LED	
	前轮轴的轴荷(kg)		52	86	前位灯	LED	
	后轮轴的轴荷(kg)		52	168	仪表灯规格	LED	
控制器主要 技术参数	型号		ZWK072065A		充电器主要 技术参数	型号	72V10A
	过流保护值(A)		65			电压	72V
	欠压保护值(A)		58			电流	10A

## 目录 CONTENTS

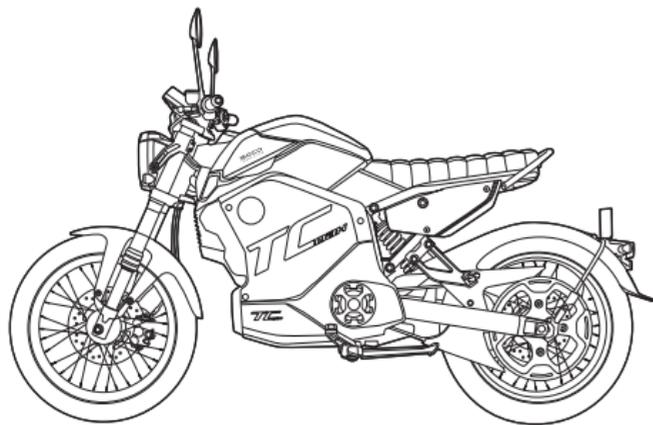
零部件说明 .....	09
操作指南 .....	14
骑行指南 .....	19
电池使用说明 .....	22
<b>APP</b> 使用说明 .....	25
保养维护 .....	26
常见问题 .....	27
售后服务 .....	32



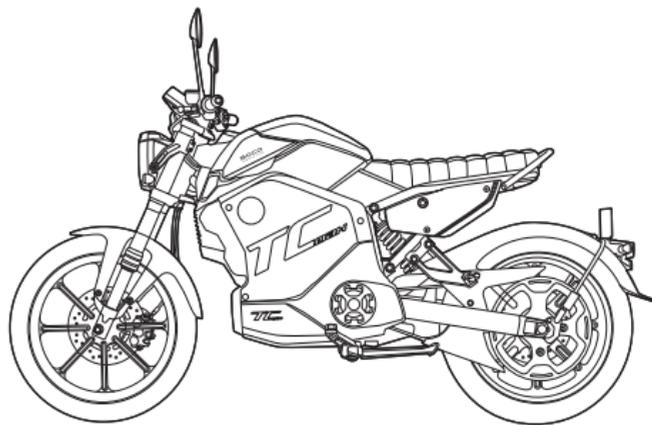
## 零部件说明

### DESCRIPTION OF COMPONENTS AND PARTS

---



● 网轮版



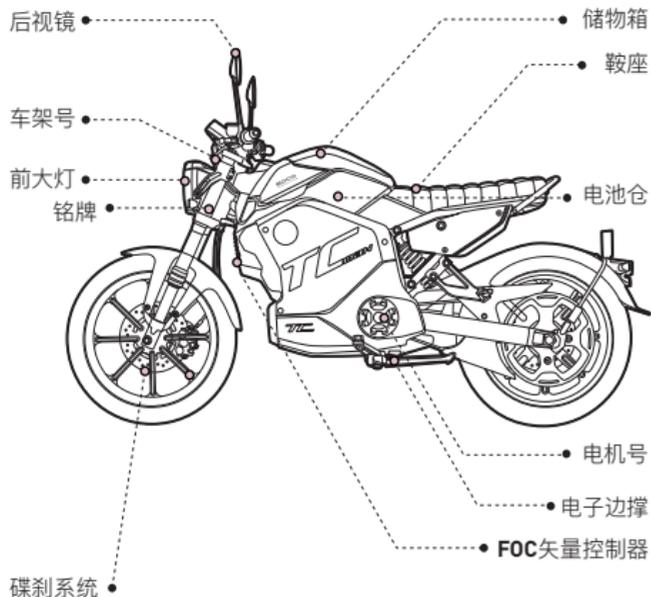
● 铝轮版

# 零部件说明

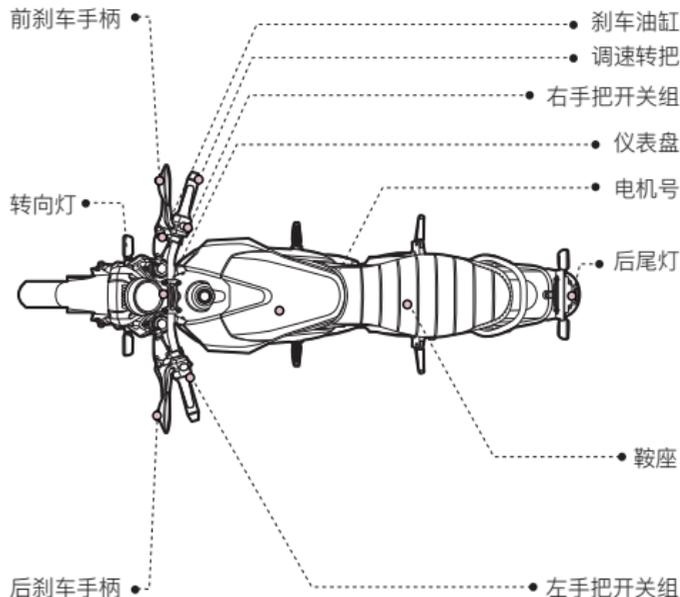
## DESCRIPTION OF COMPONENTS AND PARTS

### a. 整车零部件示意图

侧视图 SIDE VIEW



顶视图 TOP VIEW

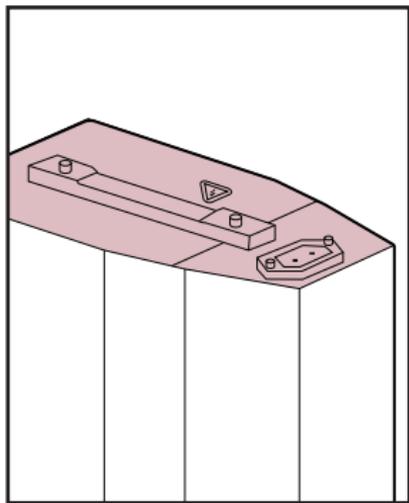


## 零部件说明

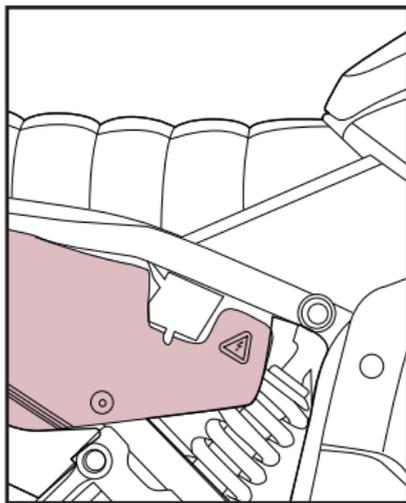
### DESCRIPTION OF COMPONENTS AND PARTS

---

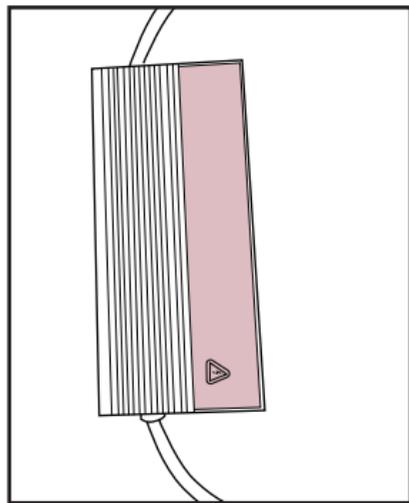
#### b. 警示标识图示



电池



充电口

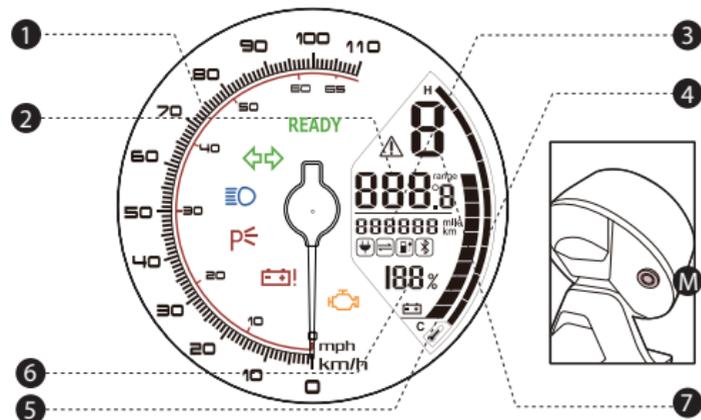


充电器

# 零部件说明

## DESCRIPTION OF COMPONENTS AND PARTS

### c. 仪表示意图



#### 1 速度显示

显示当前车速

#### 2 续航里程、环境温度

显示当前续航里程或环境温度  
(可以通过切换改变显示)

#### 3 总行驶里程

显示车辆行驶总里程

#### 4 控制器温度

显示当前工况温度

#### 5 电量显示条

显示当前电池电量

#### 6 电量百分比显示

显示当前电池电量百分比

#### 7 档位显示

显示当前行驶档位

#### 正在充电

远光指示灯

远光灯点亮提示

转向指示灯

随左右转向灯开启闪烁

故障提示

电池故障提示

提示故障代码

驻车指示灯

显示时处于驻车状态

OB D故障灯

显示时指车载自动诊断  
系统存在故障

### M 按键说明

显示切换——续航里程/环境温度

正常模式下，短按按键开关，即进行强切换，并保存状态。

手动前置打开仪表背光（文字版背光+LCD背光）

正常模式下，中按按键，即进行强制打开仪表背光及大灯。

显示单位切换（**km**和**mile**，**km/h**和**mph**）

正常模式下，长按按键开关，即进行单位切换，并保存状态。

备注：

短按按键时间小于**2秒**，然后松开按键；

中按按键时间小于**8秒**大于**2秒**，然后松开按键；

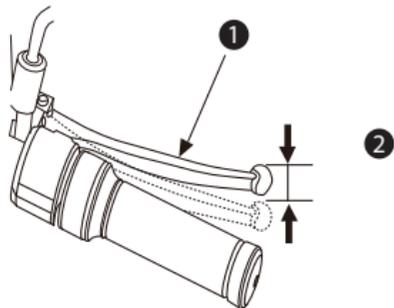
长按按键时间大于**8秒**，然后松开按键。

超车档 经济档 节能档

# 零部件说明

## DESCRIPTION OF COMPONENTS AND PARTS

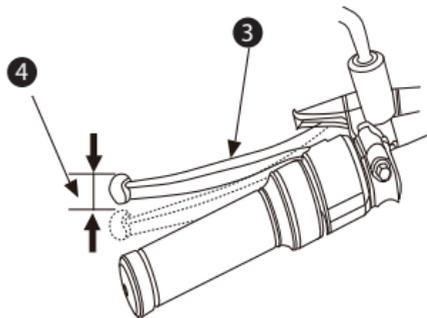
### d. 制动器



① 前制动手柄    ② 前制动手柄自由行程

#### 前制动器

制动器是电动摩托车重要安全部件，应经常保持调整恰当。从开始制动到前轮刚有制动拖滞感觉时，前制动器手柄末端移动的距离叫前制动自由行程。测量前制动手柄末端可移动的距离，自由行程应为：10~20 mm



③ 后制动手柄    ④ 后制动手柄自由行程

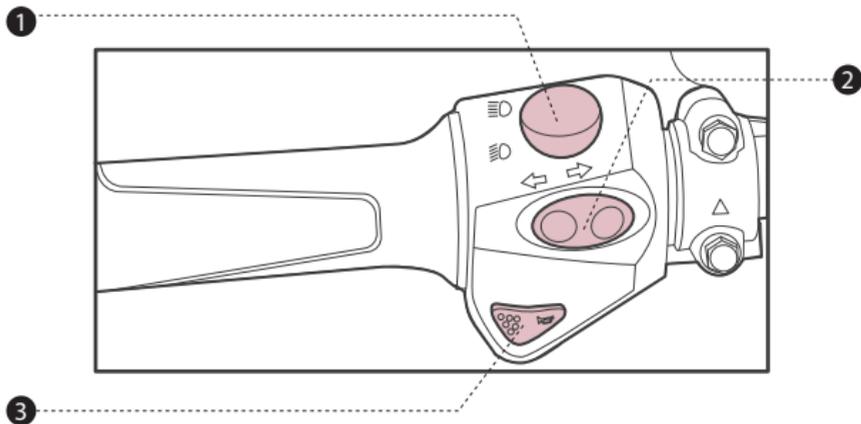
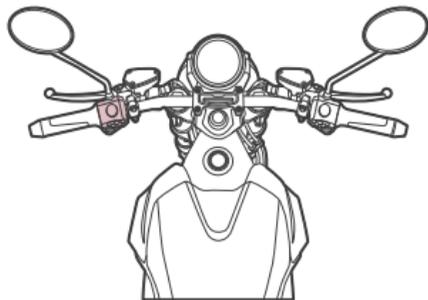
#### 后制动器

用主支架将车辆停在坚实水平地面。从开始制动到后轮刚有制动拖滞感觉时，后制动手柄移动的距离叫后制动手柄自由行程。后制动手柄自由行程应为：10~20 mm

# 操作指南

## OPERATION GUIDE

### a. 左组合开关



#### ① 远/近光灯切换键

向上方拨到，开启远光灯；  
向下方拨到，开启近光灯。

#### ② 转向灯键

往左边方向拨动，开启左转向灯；  
往右边方向拨动，开启右转向灯。

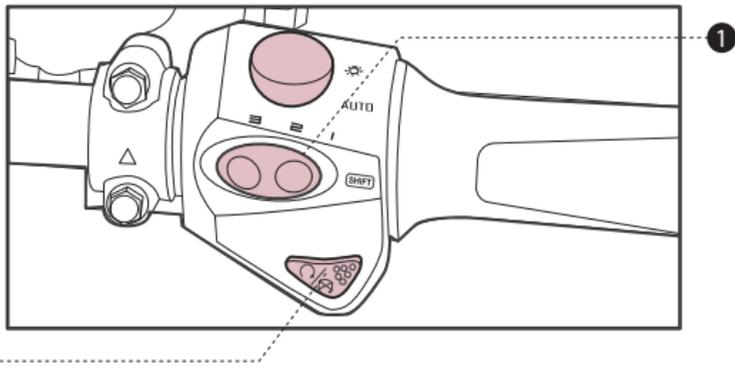
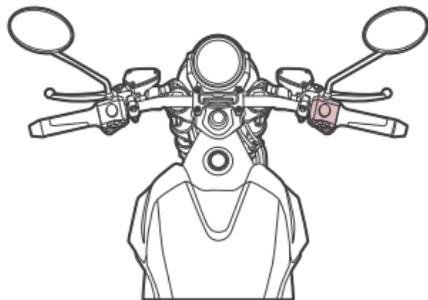
#### ③ 喇叭键

按住喇叭发出鸣响，放开则停止。

# 操作指南

## OPERATION GUIDE

### b. 右组合开关



#### ① 变档键

整车设定了**1**节能档、**2**经济档、**3**超车档。  
拨到右边为节能档，拨到中间为经济档，  
拨到左边为超车档。

#### ② 驻车键

「上驻车键」为两档开关式，P按下车辆  
进入驻车状态，驻车指示灯点亮；再次按  
下，刹一下刹车，解除驻车状态。

# 操作指南

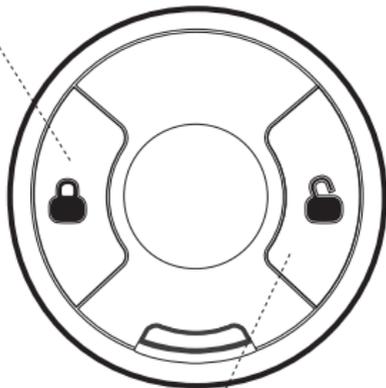
## OPERATION GUIDE

### c. 智能遥控器操作

我们采用了速珂智能遥控钥匙二代，在有效距离内轻按按键，即可轻松将车辆上锁或解锁。

### d. 设防键

当车辆处于静止状态，轻按「设防键」，启动键闪烁，车辆进入上锁状态。



### e. 解防键

轻按「解防键」，启动键常亮，整车进入解锁状态。

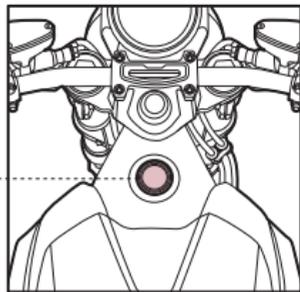
### f. 启动键

通过智能遥控钥匙解锁车辆后，轻按启动键，车辆进入「通电状态」，再次按下则关闭。

中间字闪烁，设防状态。

中间字常亮，待机状态。

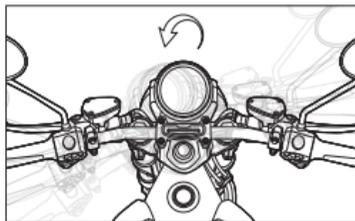
外环灯常亮，开机状态。



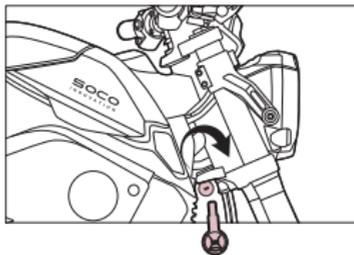
# 操作指南

## OPERATION GUIDE

### d. 物理车头锁操作

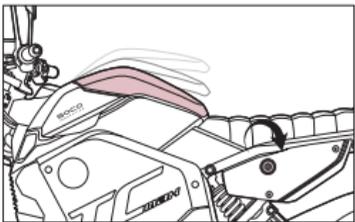


- 1 将车辆停稳后，将车把转动至最左侧，将钥匙插入物理车头锁并向右旋转，上锁车辆。

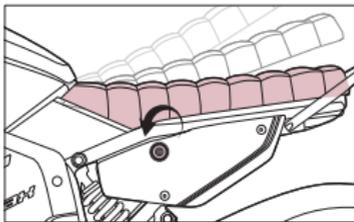


- 2 将钥匙插入物理车头锁向左旋转，解锁车辆。

### h. 开启置物箱及坐垫



- 1 插入并向右旋转钥匙，待听到「喀」声后即可开启储物箱。



- 2 插入并向左旋转钥匙，即开启坐垫。

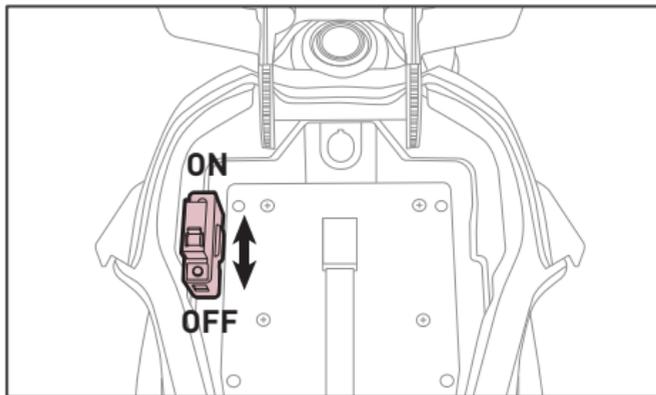
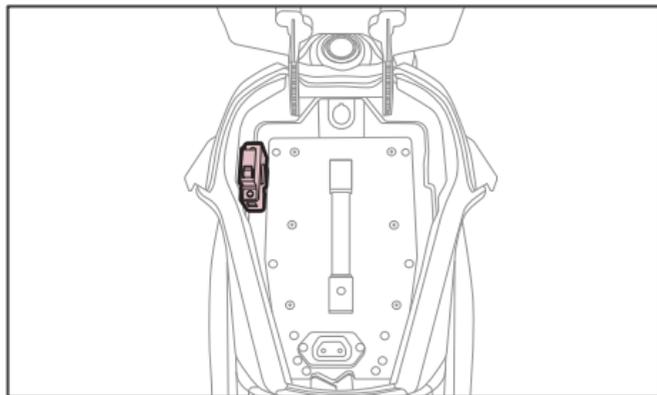
# 操作指南

## OPERATION GUIDE

---

### e. 空气开关操作

空气开关作为整车的主电源保护开关，当车辆电路出现异常或短路导致电流超过安全设定值时，空气开关将自动断开，保障安全。



**TIPS:** 为了保障车辆及用户安全，请您在清洗、长时间放置车辆及取出电池包时先关闭空气开关。

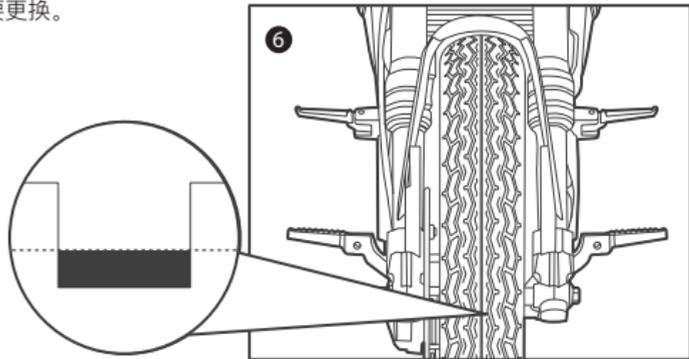
# 骑行指南

## RIDING GUIDE

### a. 骑行前的检查项目

骑乘**TC-MAX**智能电动车之前，请务必检查以下项目，这将是您安全上路的保障。

- ① 方向把是否平稳，转动是否灵活。
- ② 左右手把的各项开关是否正常工作。
- ③ 调速转把是否工作正常。
- ④ 确保胎压正常，建议胎压：网轮版为前轮**200kpa**、后轮**225kpa**（单人），**250kpa**（双人）；  
铝轮版为前轮**175kpa**、后轮**225kpa**（单人），前轮**200kpa**、后轮**250kpa**（双人）。
- ⑤ 轮胎表面无龟裂、损伤、磨损、异物穿刺或附着。
- ⑥ 胎纹深度是否足够，如磨至示意图轮胎黑色阴影标记处需要更换。
- ⑦ 传送皮带是否有磨损、裂纹、断裂齿。
- ⑧ 传送皮带齿是否存在石子或其他异物。
- ⑨ 通电后仪表板有无任何故障警示灯亮起。
- ⑩ 电池电量是否充足。
- ⑪ 头尾灯、刹车灯、方向灯是否工作正常。
- ⑫ 检查喇叭是否工作正常。
- ⑬ 后视镜镜面清洁并调整至适当角度。
- ⑭ 刹车油量是否充足，手把与刹车系统工作是否正常。



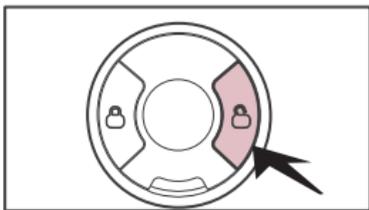
任何异常或操作疑虑，请联系速珂客服中心。

客服电话：**400-021-2008**。

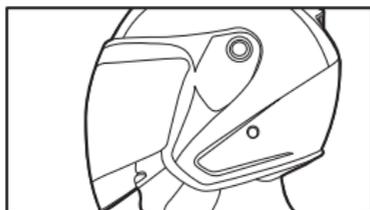
# 骑行指南

## RIDING GUIDE

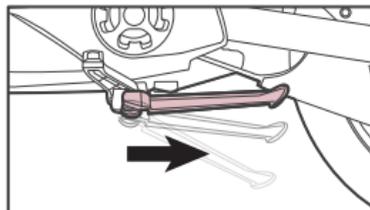
### b. 启动车辆



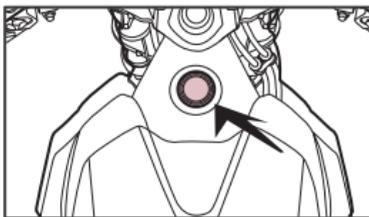
❶ 按下智能遥控器的「解锁键」，启动键常亮。



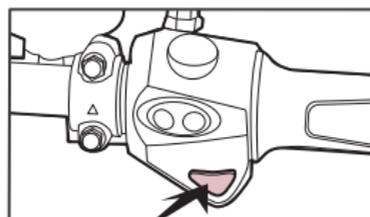
❷ 佩戴头盔。



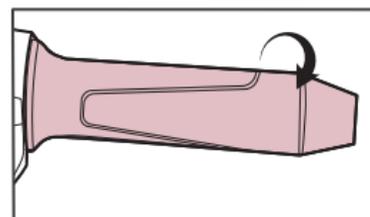
❸ 骑上TC-MAX，收起电子边撑。



❹ 按下「启动键」，车辆进入「通电状态」。



❺ 按下「驻车键」，刹一下刹车，解除驻车状态，驻车指示灯熄灭。



❻ 轻轻转动转把即可骑行上路。

注：通电状态下较长时间停止运行，整车会进入驻车状态，轻捏刹车后恢复动力。

# 骑行指南

## RIDING GUIDE

---

### TIPS:

- ❶ 在骑行前，请确保电子边撑为收起状态，转动车把确保车头锁为关闭状态。
- ❷ 骑行过程中，如按下「驻车键」或者打开电子边撑，整车即断电，故在骑行过程中禁止按下「驻车键」或者打开电子边撑，以免车辆突然失去动力发生危险。
- ❸ 车辆必须在完全静止状态下才能启动，若车辆在行进间发生异常，请小心滑行或推行至安全区域，切勿在行进间或车道上尝试重新启动车辆，以免发生危险。

### c. 骑行注意事项

- ❶ 车辆启动时，应缓慢加速，以避免瞬间急加速造成的启动电流过大，增大能耗。
- ❷ 在保证安全的前提下，行驶途中应尽量保持匀速，减少频繁启动、刹车、瞬间加速等操作而增大能耗。
- ❸ 本车的最大载重量为**150KG**，严禁超载。
- ❹ 推行车辆时请按下「驻车键」，以防止无意转动转把，造成车辆突然启动而发生意外。
- ❺ 停车时应关闭电源，取下钥匙。
- ❻ 通电状态下较长时间停止运行，车辆会进入驻车状态，轻捏刹车后恢复动力。

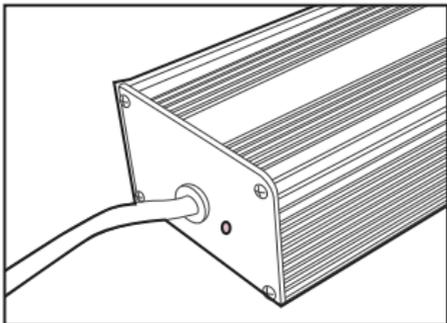
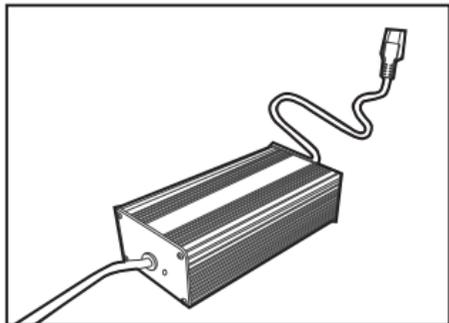
# 电池使用说明

## BATTERY USE INSTRUCTION

---

### a. 车身充电

- ① 先将充电器主插头插入车身充电口。
- ② 再将充电器的交流电源插头插入插座，正常充电时，充电器单颗红灯常亮。
- ③ 充满后，充电显示器显示单颗绿灯全亮。



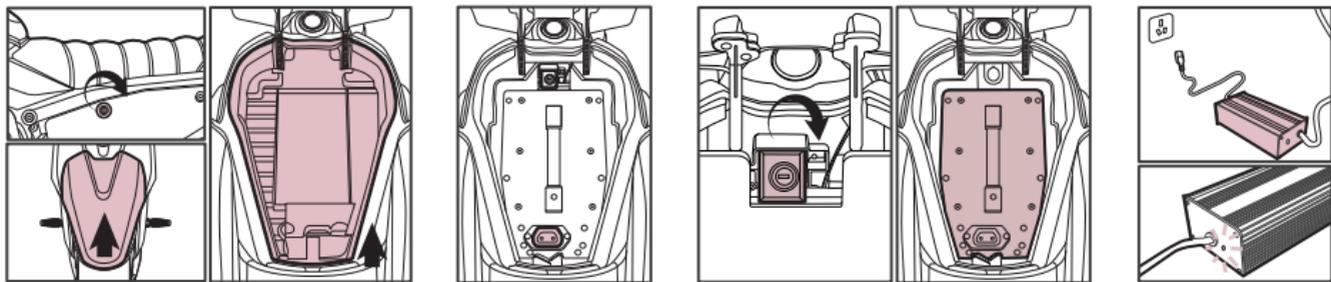
充电：单颗灯常亮红灯  
充满：单颗灯为绿灯  
故障：红绿灯交替闪烁

# 电池使用说明

## BATTERY USE INSTRUCTION

### b. 外置充电

- ① 打开置物箱，关闭空气开关并取出储物盒。
- ② 断开电池包主插头。
- ③ 将钥匙插入电池防盗锁并向右旋转，即可将电池包从车内取出。
- ④ 将充电器的主插头插入电池包的充电口，再将充电器的交流电源插头插入插座，正常充电时，充电器红灯常亮。



### TIPS:

- 注意防水，防止电池包遭遇水淋，水浸。
- 充电工作温度：0-40℃，放电工作温度：-15℃-45℃。
- 电池包应随用随充，长时间不使用时，请务必将其从车上取下储存。
- 严禁将电池包输入端、输出端正负极短路。
- 避免儿童接触，严禁投放到火中。
- 严禁剧烈运动、冲击及挤压。
- 必须使用指定的专用充电器，严禁使用其他充电器对电池包充电。
- 电池包、充电器在出厂前已经过严格的检验，严禁私自拆卸。

# 电池使用说明

## BATTERY USE INSTRUCTION

---

### c. 储存、维护、运输

- ❶ 电池包需要长期储存时，请将电池包充电至饱和状态，断开电池与车辆的连接，防止电池过放电，放置于干燥、通风处，并两个月用充电器充满电一次。
- ❷ 电池包和充电器应储存在清洁、干燥、通风处，避免与腐蚀性物质接触，远离电源、火源、热源。
- ❸ 电池包储存条件：环境温度0°C~25°C，环境湿度≤65%RH。

如遇问题，请与速珂公司售后服务部联系。

# APP

## DOWNLOAD APP

---

**TC-MAX**智能电动车具有无线通讯，**GPS**定位等功能，可与您的智能手机连接。通过速珂电动车**APP**，您可以使用手机对车辆进行管理，查询等操作。

\*部分功能需要使用无线网络及定位功能，请知悉。

- ① 目前主流手机系统版本为**iOS**与**Android**操作系统，安装前请先确认智能手机之操作系统规格。
- ② 下载及安装速珂电动 **APP**。



支持**Apple iOS 9.0**及以上版本



支持**Android 4.4**及以上版本

### APP主要功能



#### 车况诊断：

车辆启动状态下，一键体检，实时了解车辆健康状态。



#### 多重防盗：

当车辆发生非法位移，车体发出警报，同时会第一时间通知用户，并实时追踪车辆位置。



#### 数据记录：

通过APP，可以了解车辆信息、剩余电量、行驶里程、骑行轨迹等信息。



#### 车友活动：

通过APP，可以开启移动社交，以全新的方式实现人与人之间的交流，玩转线上线下骑行乐趣。

# 车辆维护

## MAINTENANCE

---

定期维护，能提升TC-MAX智能电动车的使用寿命与行车安全性。建议您参照以下建议，来照顾您的爱车。

### a. 日常清洗及维护

- 清洗：请使用清水及中性洗涤剂，并以软布、海绵清洁车辆表面；严禁使用金属刷、砂纸等对车身进行擦拭，以免刮伤车身及零件表面。清洗后，请用干软布将车辆擦干。
- 存放：请将车辆停放于干燥阴凉的室内，减少日晒及雨淋，以避免零部件锈蚀而缩短使用寿命。

### b. 警告

- ❶ 清洗前，请务必关闭空气开关。
- ❷ 请勿用强力水柱直接冲洗，以免内部电器件及线路因水气侵入、浸湿造成车辆机件故障或其他事故隐患。
- ❸ 长期存放车辆时请关闭空气开关，断开电池与车辆的连接线，防止电池过放电，并且每个月对电池进行一次充电。
- ❹ 长期存放后，请将电池充满再进行使用。

每次拆装后轮后需要调整皮带，调整方法见《维修手册》或联系当地服务中心!

# 常见问题与故障排除方法

## COMMON PROBLEMS AND TROUBLESHOOTING METHODS

---

### a. 常见问题故障排除

故障现象	故障原因	解决方法
整车没电、启动键不亮	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 电池连接不到位</li><li>2. 空气开关没有打开</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 请检查电池主插头是否连接到位</li><li>2. 请打开空气开关</li></ol>
通电后转动调速转把, 电机不转	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 电池电量不足</li><li>2. 电子边撑没有收起</li><li>3. 驻车键没有关闭</li><li>4. 刹把没有回到位</li><li>5. 转把故障</li><li>6. 控制器接插件松动</li><li>7. 控制器故障</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 请为电池充电</li><li>2. 请收起电子边撑</li><li>3. 请关闭驻车键</li><li>4. 请将刹把归位</li><li>5. 请更换转把</li><li>6. 请重新接插控制器接插件</li><li>7. 请更换控制器</li></ol>
行驶速度慢或 行驶里程短	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 电池电量不足</li><li>2. 轮胎气压不足</li><li>3. 严重超载</li><li>4. 刹车片干涉</li><li>5. 电池老化或正常报废</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 请为电池充电</li><li>2. 请为轮胎充气至正常胎压后继续行驶</li><li>3. 养成良好的习惯、保持适当的载荷</li><li>4. 请及时更换刹车片、并在每次骑行前检查刹车系统</li><li>5. 请更换电池</li></ol>
电池无法充电	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 充电插头接触不良</li><li>2. 没有使用正确的充电器</li><li>3. 电池老化或正常报废</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 请检查主插头是否接插到位</li><li>2. 请使用<b>SOCCO</b>专用充电器</li><li>3. 请更换电池</li></ol>

# 常见问题与故障排除方法

## COMMON PROBLEMS AND TROUBLESHOOTING METHODS

### b. 故障代码定义

故障代码	故障原因	解决方法
仪表显示99	控制器通讯故障	请联系售后客服或服务商
仪表显示98	控制器暂停工作（可能过流、堵转、欠压、过温）	请停车一段时间再启动
仪表显示97	控制器功率管故障	请联系售后客服或服务商
仪表显示96	控制器霍尔故障	请联系售后客服或服务商
仪表显示95	控制器转把故障	请检查转把线或到售后服务点更换
仪表显示94	电池通讯故障	请检查充电口连接状况，联系售后客服或服务商
仪表显示93	充电过流	请停止充电，检查充电器
仪表显示92	充电过压	请停止充电，检查充电器
仪表显示91	电池高温	请停止充电，停止骑行，待电池温度下降后再尝试骑行
仪表显示90	电池放电过流	若一直显示90，请停止骑行，等待片刻
仪表显示89	充电低温	请将电池取出放置在室内温暖的地方充电
仪表显示88	放电低温	请将电池或车辆放置在室内温暖的地方，等待片刻
仪表显示87	网络连接异常	请将车辆移至开阔地带、联系售后客服或服务商
仪表显示86	<b>GPS</b> 连接异常	请将车辆移至开阔地带、联系售后客服或服务商

# 常见问题与故障排除方法

## COMMON PROBLEMS AND TROUBLESHOOTING METHODS

### c. 皮带磨损分析

#### 故障现象

#### 故障描述

#### 解决方法



内齿裂纹（发状）

可以运行，但应检测其状况



外齿裂纹

更换皮带



缺齿

更换皮带



边缘带芯模糊

可以运行，但应检测其状况



碎屑（不严重）

可以运行，但应检测其状况



皮带沟磨损

更换皮带



石头造成的损伤

如果损伤在边缘处，更换皮带



斜面磨损（仅外缘）

可以运行，但应监测其状况

如果皮带在**24**小时内暴露在雨中或经过清洗，或者如果车辆在四小时内在工作温度下运行，请勿尝试检查皮带张力，测量皮带张力之前，允许车辆冷却至室温，如果传送皮带在损坏或故障时已运行超过**5000**英里（**8000**千米），将传送皮带和两个皮带轮作为整体更换。有的种类的新皮带有一层颜色层，使用一段时间后颜色层会磨损直至消失，不影响皮带的使用和寿命。

提醒：皮带及皮带轮需要专业人士进行更换，请联系售后服务或经销商。

# 常见问题与故障排除方法

## COMMON PROBLEMS AND TROUBLESHOOTING METHODS

### d. 电池故障排除

电池状态	问题现象	原因	解决方法
使用前	电池无电，启动车辆无反应	电池电量耗尽	请为电池充电
使用中	低电量行驶时， <b>10%</b> 以下出现断电	电量耗尽，低压保护，正常现象	请为电池充电
使用中	仪表出现 <b>88</b> 故障代码	放电低温	请把电池或车辆放到室内暖和的地方，等待片刻
使用中	仪表出现 <b>90</b> 故障代码	放电过流	若一直显示 <b>90</b> ，请停止骑行，等待片刻
使用中	仪表出现 <b>91</b> 故障代码	放电高温	请停止骑行，关闭空气开关，等待片刻
使用中	仪表出现 <b>94</b> 故障代码	电池通讯故障	请检查充电口连接状况，联系售后客服或服务商
使用中	过夜或隔天，仪表电量有下降	中控、控制器、报警器电器件自耗电造成，正常现象	正常使用
使用中	续航里程和官方公布有差异	官方公布的续航里程是车辆在特定的环境和状态下的骑行里程，与路况、天气、温度、风阻、载重等因素相关	若有疑问，请联系售后客服或服务商
存放	开启车辆，整车无电	电池存放时间过长、电池电量耗尽	请为电池充电，若无法充电，请联系售后客服或服务商

# 常见问题与故障排除方法

## COMMON PROBLEMS AND TROUBLESHOOTING METHODS

电池状态	问题现象	原因	解决方法
充电	仪表出现89故障代码	充电低温	请将电池取出放置在室内温暖的地方充电
充电	仪表出现92故障代码	充电过压	请停止充电，检查充电器
充电	充电器充电过程中发热	充电过程中充电器内部电流较大，发热量大，金属外壳能有效散热，会导致外壳温度较高	请正常使用，充电时充电器应在干燥、通风处使用
电池进水	电池无法正常使用，无法启动车辆	车辆淋雨、泡水、涉水过深导致电池进水	请停止使用，联系售后客服或服务商
电池壳破损	电池撞击、跌落，造成外壳破损，开裂	使用造成电池外壳损伤	请停止使用，联系售后客服或服务商

任何关于本车的问题，请洽速珂客服中心 **400-021-2008**，随时为您献策献力。

# 售后服务

## AFTER SALES SERVICE

### a. 三包标准

配件类	部件名称	三包标准	三包期限
电池	锂电池包	锂电池在规定使用环境下充电完毕后，使用且非受外力冲击出现电压异常、无法充电、容量不足 <b>60%</b> （锂电池可充电环境温度范围为 <b>10℃-30℃</b> ，锂电池使用环境温度范围 <b>0℃-40℃</b> ，在低温情况下，锂电池容量会有不同程度的衰退，具体参考程度为： <b>-10℃</b> 可用容量为 <b>60%</b> ， <b>0℃</b> 为 <b>80%</b> ， <b>25℃</b> 为 <b>100%</b> ）等故障给予三包服务。（更换的锂电池包的三包期按原购买电池的三包剩余日期计算）	<b>36</b> 个月。 前 <b>3</b> 个月内换新电池，后 <b>33</b> 个月换维护电池或维修。
电机	电机	线圈缺相、烧毁、磁钢退磁、脱落等质量问题	<b>24</b> 个月
电器类	充电器	因产品原因发生的性能故障或无法修复的质量问题	<b>24</b> 个月
电器类	控制器、ECU、报警器、主线束、仪表、前大灯组合、DC/转换器、侧支撑断电开关	因产品原因发生的性能故障或无法修复的质量问题	<b>12</b> 个月
电器类	喇叭、后尾灯总成、左/右组合开关总成、断路保护器、转向灯	因产品原因发生的性能故障或无法修复的质量问题	<b>6</b> 个月

# 售后服务

## AFTER SALES SERVICE

配件类	部件名称	三包标准	三包期限
车体件	方向把、方向柱、后平叉、前轮毂、连接板	自然开裂、脱焊、断裂、变形	12个月
车体件	主车架	自然开裂、脱焊、断裂、变形	24个月
车体件	边撑	自然开裂、脱焊、断裂、变形	6个月
车体件	前减震、后减震、套锁、刹车系统（不包含刹车片）	自然变形、脱焊、断裂、漏油、异响	12个月
车体件	坐垫	因坐垫质量问题的开线、开裂	6个月
车体件	整车外观塑件	因烤漆问题导致的脱皮、龟裂面积在1CM <sup>2</sup> 以上可以更换	3个月
车体件	轮胎	龟裂、鼓包、断线	1个月
易损件	灯泡、皮带、刹车片、后视镜、易损件 全车拉线、充电口组件、 电池插座、装饰件、PP件、 气嘴及其他上述种类中 没有包含的配件		不在保修范围内

任何关于本车的问题，请洽速珂客服中心 400-021-2008，随时为您献策献力。

# 售后服务

## AFTER SALES SERVICE

---

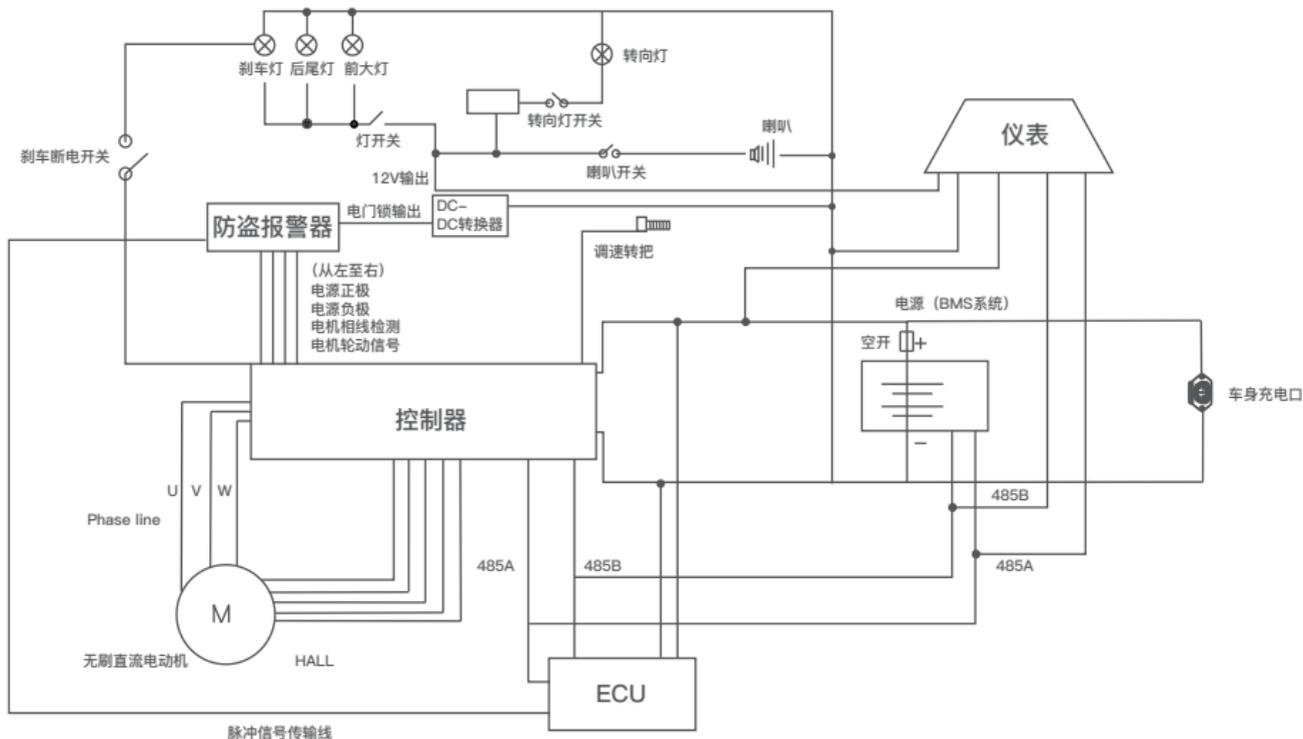
### b. 非“三包”范围

- ① 超过“三包”规定时限和范围的,视为超出“三包”服务。
- ② 用户未按产品使用说明书的规定正确使用、驾驶、保养及调整而造成的产品故障或损坏。
- ③ 售出产品因雨水、冰雪浸泡、烟熏、药品、化学用品腐蚀等造成的损坏或自然损耗,以及售出产品遭遇不可抗力(包括但不限于地震、台风、火灾、水灾、社会事件、群体事件、暴力犯罪等)造成的故障或损坏。
- ④ 用户自行改装、分解、维修以及破坏产品整体及零部件正常使用状态的。
- ⑤ 用户在行驶过程中撞车、摔车、超载、超速等人为因素而造成的产品故障或损坏的。
- ⑥ 用户擅自涂改、撕毁、变更产品及零部件的三包服务日期的。
- ⑦ 无有效三包凭证、发票或与产品不符合的。
- ⑧ 非产品本身质量问题,如用户对产品外观、颜色等不满意的。
- ⑨ 广告促销类、赠送物品类、响声大小、触感软硬等主观感觉类等项目。
- ⑩ 用户自行更改控制器、电机、皮带轮状态,造成皮带损坏的

任何关于本车的问题,请洽速珂客服中心 **400-021-2008**,随时为您献策献力。

# 电气线路图

## ELECTRICAL WIRING DIAGRAMS



## 速珂电动车

下载APP



Android



iOS

绑定车辆



目前提供 **iOS** 与 **Android** 系统两个版本，安装前请先确认智能手机操作系统规格。

**iOS** 系统：App支持**Apple iOS 9.0**及以上版本。

**Android** 系统：App支持**Android 4.4**及以上版本。

制造商：雅纳卡（徐州）新能源机车有限公司

地址：徐州市丰县常店镇高新技术产业开发区配件园

生产商：常州光阳摩托车有限公司

地址：常州新北区吕汤路10号

本说明书图示与实际产品可能有所不同。

本公司拥有为提高产品品质和性能修改图纸并更改产品的权利，恕不事先奉告。