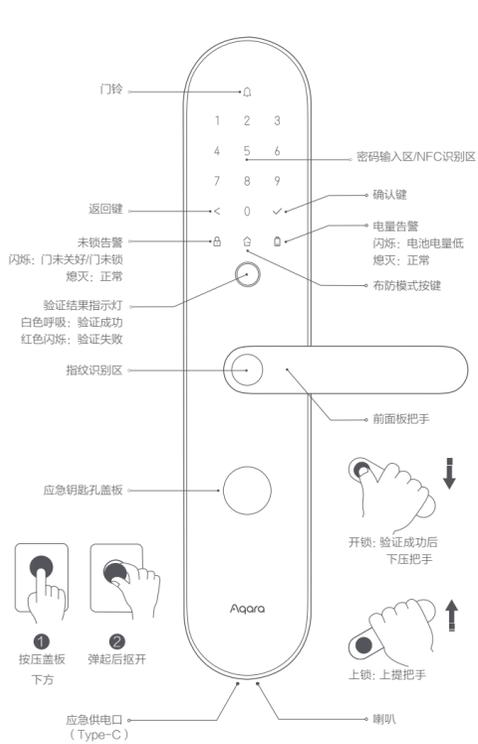


产品介绍

智能门锁N100是一款支持指纹、密码、钥匙、蓝牙等多种开锁方式的物联网智能门锁，具备门锁状态检测，低电量提醒，撬锁报警，防猫眼开锁和指纹密码试错报警等多种功能。同时具有一键布防模式，可实现多设备联动控制，联动报警等丰富的智能家居应用。

* 远程接收异常报警、远程查看开锁记录、智能联动、布防模式等相关功能，需要配合具备蓝牙网关功能的设备使用。



门锁安装

门锁安装过程需要使用具有危险性的专业工具，请务必聘请专业人员进行安装。

若所购套餐中包含上门安装服务，请扫描右侧二维码预约安装服务或咨询客服。



扫码预约安装服务，或了解更多产品信息

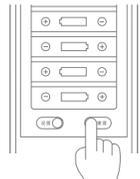
使用准备

1 请打开电池盖，装入8节5号电池；

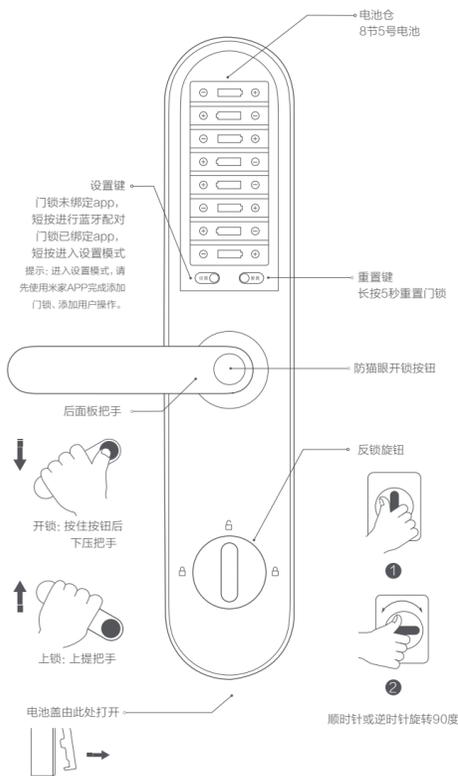
提示：普通电池长期使用时，可能因漏液而损坏产品，建议使用原装电池。

2 长按重置键5秒，听到语音提示后松开，重置完成。

注意：重置成功后用户为空，门锁无法正常上锁，请尽快依照本说明完成门锁设置。



长按5秒，听到语音提示后松开



快速设置

1 连接米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP操控，并与其他产品互联互通。

扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页，或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。



提示：门锁添加成功后，将自动连接账号下的蓝牙网关设备，无需配置。门锁的蓝牙通讯有效距离为10m，墙壁等障碍物可能影响蓝牙通讯距离。

由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

请注意，“已接入米家” (works with mijia) 仅做软件层面的验证，小米及米家不对该产品及企业的生产制造、标准执行、质量监督等方面负责。



2 添加用户

进入门锁设备页面，按照APP提示添加首个用户（默认为管理员）。

注意：未添加用户状态下，门锁无法正常上锁。

3 HomeKit连接（针对iOS用户）

打开Apple“家庭”APP，点击页面右上角“+”，选择“添加配件”；根据提示扫描或手动输入门锁后盖或下方的HomeKit设置代码（请妥善保管），根据提示完成添加操作。



HomeKit设置代码

*使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管

服务热线：400-990-7930（工作日 10:00-18:00）

服务公众号：微信搜索“绿米智慧生活”

服务网址：www.aqara.com/support

服务邮箱：service@aqara.com

制造商：深圳绿米联创科技有限公司

地址：深圳市南山区桃源街道留仙大道塘岭路1号金祺智谷大厦8楼

本产品相关信息查询网站：www.aqara.com

日常使用

验证成功：验证结果指示灯圈白色呼吸，非静音状态下伴有成功音效提示；

验证失败：验证结果指示灯圈红色闪烁，非静音状态下伴有失败音效提示。

1、指纹开锁



2、密码开锁



3、应急钥匙开锁



4、NFC开锁



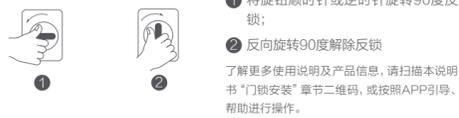
5、室内开锁



6、室内、室外上锁



7、室内反锁



本地设置模式

在不便于使用手机APP设置门锁的情况下，短按门锁电池盖下的“设置”键，验证管理员指纹或密码后，可进行如下操作：

- 1、添加/删除普通用户；
- 2、设置门锁音量；
- 3、设置门锁语音语言（支持中/英文）。

提示：进入本地设置模式，请先使用米家APP完成添加门锁、添加用户操作。

基本参数

产品名称：智能门锁N100

产品型号：ZNMS16LM

产品代码：DZFDS-L-B-III/ZNMS16LM

产品尺寸：380.9*76.9*25mm（面板）

产品净重：4.2kg

供电方式：8节5号AA电池（6V ===）、Type-C应急供电（5V ===）

执行标准：GA 374-2019、GA/T 73-2015（锁芯）

无线连接：蓝牙5.0

工作温度：-25℃~55℃

工作湿度：0~93% RH，无冷凝

产品安全级别：B级

锁芯安全级别：C级

*本设备的型号核准代码在实物铭牌上显示

微功率设备使用说明

- 1、本产品使用的 Zigbee 技术符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”中通用微功率设备F类设备的技术要求，用于数据传输应用。采用一体化天线，控制、调整及开关等使用方法请参考产品说明书中相关内容；
- 2、不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线；
- 3、不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护；
- 4、应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰；
- 5、如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；
- 6、在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定；
- 7、禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000米的区域内使用各类模型遥控器；
- 8、微功率设备使用时温度和电压的环境条件与本产品相同。

保修声明

本产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修政策

在三包有效期内，您可以依照本规定免费享受退货、换货、维修的服务，维修、换货、退货应当凭发票办理。

- 1、签收次日起7天内无理由退货（电商购买渠道），由用户承担物流费用；
- 2、本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经售后服务中心检测确定后，可以免费享受如下服务。

服务类型	服务政策
退货	自签收次日起7天内产品质量原因退货
换货	自签收次日起15天内产品质量原因换货
维修	自签收次日起3年内产品质量原因维修

友情提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收次日起至少保留包装箱30天。

产品性能故障表

名称	性能故障
智能门锁 N100	1、因结构或者材料因素造成表面磨损 2、机械结构失效 3、控制功能失效 4、蓝牙连接失败 5、键盘失效

非保修条例

- 1、未经授权的安装、维修、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
- 2、已超过三包有效期；
- 3、因不可抗力造成的损坏；
- 4、不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况；
- 5、因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

用户须知

- 1、本产品与iPhone、iPad或iPod之间的通讯受HomeKit技术保护；
- 2、标有Works with Apple HomeKit标记，意味着本电子配件产品专门为连线至iPod touch、iPhone或iPad所设计，并已通过MFi认证，以符合Apple的性能标准。Apple不对此产品的操作或符合安全性及其他监管单位之合规标准负责。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑胶组件	○	○	○	○	○	○
面板金属	○	○	○	○	○	○
铜合金	X	○	X	○	○	○
其他内部结构金属	X	○	○	○	○	○
PCBA及其他组件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。



Aqara
continuous connection

智能门锁N100
使用说明书及三包凭证