



致我所向 —
My Service

心所向 驰以恒

梅赛德斯-奔驰智能充电墙盒

用户速查手册



扫码关注
梅赛德斯-奔驰客户服务官方微信

此折页印制于2019年12月，在发行时间后本折页所描述的服务及产品如有变化，
请以当地梅赛德斯-奔驰授权经销商店内实际情况为准。
www.mercedes-benz.com.cn

Mercedes-Benz
The best or nothing.



重要信息	02
关于本手册	02
知识产权与版权	02
本手册的安全注意标识	02
设备上的安全注意标识	02
产品概述	03
拆箱及随附部件	03
产品性能	03
智能充电墙盒的使用	04
智能充电墙盒	04
充电状态指示	05
RFID刷卡充电操作步骤	05
APP充电操作步骤	06
故障排除	07
例行维护	08
例行维护	08
清洁和保养	08
保修条款	09
SIM卡续费	09
RFID卡补发	09
联系我们	09
保修卡	10

关于本手册

本手册中的所有尺寸单位均为毫米。在必要的位置还标识了每个示意图的缩放比例。请注意，产品的所有技术详细信息、规格及设计特性可能会有变更，恕不另行通知。

知识产权与版权

© 2018版权所有,版本1.0, MB-UM_Home-2018-09-20,保留所有权利。

本手册中的任何信息可能会出现变更，恕不另行通知，并且不代表制造商的任何义务。

本手册中的图例可能会显示与交付产品不同的设计，并且不代表制造商的任何义务。

制造商对由于说明所含数据或可能的错误信息而导致的任何损失和/或损坏不承担责任。

未经制造商书面许可，严禁以电子形式复制、存储，或者以电子、电气、机械、光学、化学、影印或录音形式传播本手册或其部分内容。

本手册的安全注意标识

⚠警告！

注意操作步骤、实践或不正确执行可能导致的人身伤害或死亡等。只有在完全理解并满足所指条件时，才能进行“警告”标记之后的操作。

⚠小心！

注意操作步骤、实验或不正确执行可能导致的产品损坏或损毁，只有在完全理解并满足所指条件时，才能进行“小心”标记之后的操作。

设备上的安全注意标识

在外壳以及充电墙盒内部的电子组件盖上提供了进一步的操作和 safety 注意事项。

⚠警告！

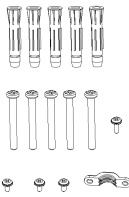
注意操作步骤、实践或不正确执行可能导致的人身伤害或死亡等。只有在完全理解并满足所指条件时，才能进行“警告”标记之后的操作。

⚠小心！

注意操作步骤、实验或不正确执行可能导致的产品损坏或损毁，只有在完全理解并满足所指条件时，才能进行“小心”标记之后的操作。

拆箱及随附部件

本充电墙盒采用极为坚固的纸箱进行交货，其中包括正常运行所需的各种附加部件。因此，请在拆箱后立即检查是否包含以下部件：

品牌形象类	图例	数量	说明
充电墙盒		1	完整的充电墙盒，包括充电墙盒本体和充电枪
用户速查手册		1	包含安全注意事项的打印版快速入门指南
RFID卡		2	随墙盒附赠两张RFID卡
安装套件		1	一套用于墙壁安装的固定装置，包括 十字螺丝刀（TX20）1个 6 * 50盘头自攻钉 5个 接线腔盖 1个 M4 * 12 组合螺钉 2个 接线腔密封 1个 M4 * 8 组合螺钉 3个 8 x 60膨胀管 5个 冷压端子，RVS5-4 3个 压板 1个
挂钩		1	采用壁挂式安装方式可使用此挂钩

产品性能

产品性能要求详细描述	
产品型号	DH-AC0070XG40
产品尺寸	438*328*170 mm
重量	6.5 Kg （由充电墙盒、充电枪和电缆组成）
安装方式	壁挂式；落地式
产品技术指标	额定功率：7 kW
	输入电压：AC 220 V ± 15%；输入模式：单相三线制
	工作频率：45 ~ 55 Hz
	输出电流范围选择：0 A ~ 32 A
	防护等级：IP5K5
材质	PC/ ABS/ ASA, UI94-V0
产品执行技术标准	GB/T18487.1、NB/T33008.2、GB/T 20234
工作温度范围	-40℃ ~ 65℃

智能充电墙盒



▲ 不执行充电作业时，可将充电电缆安全收纳，并且将充电枪插入指定固定区域以便安全保存。

充电状态指示

● 常亮	📶	空闲模式
☀️ 闪烁(1次/s)	📶✖️	网络未连接
☀️ 闪烁(5次/s)	CARD ✓	感应到正确的RFID卡
☀️ 闪烁(5次/s)	CARD ✖️	感应到错误的RFID卡
☀️ 闪烁(5次/s)	🔌🚗	充电枪已连接
☀️ 闪烁(1次/s)	🔌🔌	充电中
● 常亮	🔌🔌	充电结束
● 常亮	⚠️	故障

RFID刷卡充电操作步骤

- 1.连接车辆：打开车辆充电接口，把充电枪插入接口，如果连接成功，LED指示灯显示为绿色闪烁（5次/秒）。
- 2.开始充电：将RFID卡在RFID感应区域（充电墙盒读卡器感应成功需等待3秒）。开始充电时LED指示灯显示为蓝色闪烁（5次/秒），如下图所示。在充电过程中，壁挂式充电墙盒上的LED指示灯将保持绿色闪烁（1次/秒）。
- 3.停止充电：切勿使用蛮力将已机械式锁闭的枪从插座中拔出。再次刷卡以停止充电。
- 4.充电完成：拔出车辆上的充电枪，然后合上插座盖，收起充电电缆并将充电枪插入固定位置。



APP充电操作步骤

用此充电方式前，充电墙盒需要绑定

- 1.绑定充电墙盒：第一次使用充电墙盒时，请在充电墙盒页面输入8位数充电墙盒编码进行注册。充电墙盒编码可以在充电墙盒的左侧中找到。
- 2.开始充电：充电枪插入充电接口，点击“开始充电”。若充电成功启动，将显示实时监控页面。用户可以在此页面上检查电量，充电开始时间和充电时长。
- 3.停止充电：点击“结束充电”以停止充电。充电完成后，会生成本次充电记录，提示充电电量、充电开始时间和时长信息。
- 4.充电记录：用户可以根据自己的需要自定义充电记录区间，最长可浏览过去12个月的充电历史记录。
- 5.充电墙盒解绑：如果用户因特殊情况需要更换充电墙盒，可以在充电墙盒处于“空闲”状态时通过点击“充电墙盒解绑”实现与其账号的绑定注销。
- 6.充电墙盒故障：充电墙盒服务出现故障时，页面会显示“故障”状态。客户可以通过页面提示执行相应操作。如果用户需要产品咨询或技术支持，可以通过点击右上方的“呼叫中心”按钮来联系呼叫中心。
- 7.升级：充电墙盒固件升级时，充电墙盒状态将在几分钟完成相应更改。

故障排除

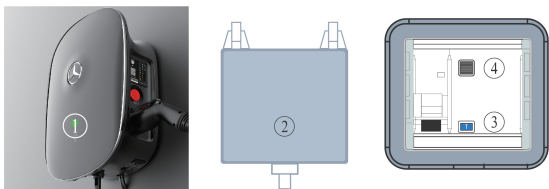
充电墙盒的设计可以确保操作安全并最大程度地提高充电的可靠性。如果出现任何错误，则可以根据充电墙盒上的LED指示进行操作。错误列表如下：

序列	故障现象	故障发生阶段	故障说明	异常现象	解决措施
1	LED指示灯不亮	待机时	充电墙盒无法接通电源	LED指示灯不亮，无法开始充电。	1. 检查电源开关是否正常，如不正常使其恢复。 2. 检查充电墙盒中的开关是否正常，如不正常使其恢复。 3. 检查电表是否欠费，确保余额充足。 4. 请拨打客服电话400-818-1188
2	红色指示灯常亮	待机时	充电墙盒上的接地连线错误或内部硬件故障	无法充电或在充电过程中停止。充电墙盒上传错误消息并发出警报。	1. 请重新启动充电墙盒； 2. 请拨打客服电话400-818-1188
3	红色指示灯闪烁（1次/秒）	待机时	按下急停按钮	无法充电或在充电过程中停止。充电墙盒上传错误消息并发出警报。	1. 检查并恢复紧急停止按钮； 2. 请拨打客服电话400-818-1188
4	红色指示灯闪烁（1秒开和10秒关）	待机时/开始	充电墙盒与互联网连接断开	无法通过RFID卡进行充电	1. 断开并重新连接内部或上游断路器，尝试通过RFID卡重新启动充电墙盒。 2. 请拨打客服电话400-818-1188
5	橙色指示灯闪烁（5次/秒）	开始	充电墙盒感应出错误的RFID卡	无法通过RFID卡进行充电	1. 断开并重新连接内部或上游断路器，尝试通过RFID卡重新启动充电墙盒。 2. 通过随附的备用RFID卡启动充电墙盒。 3. 请拨打客服电话400-818-1188
6	蓝色指示灯常亮	开始	将充电接头插入车辆对应充电接口，LED指示灯闪烁（不包括绿灯5次/秒），充电枪未正确插入。	无法进行充电	1. 目视检查车辆的充电接口是否有异物。 2. 目视检查充电枪的头部是否有异物。 3. 重新插入充电枪，确保表示汽车端充电接口的LED指示灯正常。 4. 请拨打客服电话400-818-1188
7	红色指示灯常亮	充电期间	充电过程暂停，APP PO指示“充电设备输入电压不足”“充电设备输出过电流”，而不是“连接交流充电失败”	充电过程中异常停止	1. 断开并重新连接内部或上游断路器，尝试通过RFID卡重新启动充电墙盒。 2. 请拨打客服电话400-818-1188
8	红色指示灯常亮	充电期间	充电枪无法拔出	充电后无法拔出充电枪	1. 在轿厢末端启动紧急解锁装置（用户需要确认车辆轿厢末端是否存在紧急解锁装置）。 2. 请拨打客服电话400-818-1188

例行维护

充电墙盒在大多数情况下不需要进行维护，但充电墙盒采用内部处理高电压的方式，因此建议定期每两年对外壳进行目视检查，并对具有外部接口的部件和附件进行检查。

- ▲ 切勿取下充电墙盒内部的电子部件盖，无需清洁或维护此盖后侧的部件，在任何情况下不可由用户实施操作。
- 目检外壳表面、充电枪、电缆固定区域，检查是否出现损坏。
如在上述检查过程中发现任何明显损坏，请拨打全国服务热线：400-818-1188。在进行修理前，应首先停用充电墙盒。
- 充电墙盒未配备专用的打开/关闭开关：如要停用充电墙盒，则必须将内-//*///部断路器切换到OFF位置。
同时必须每半年按如下步骤检查一次内部断路器的功能，以确保其在设备运行时功能正常：
 - 1.用随附的T20扳手去下充电墙盒的外壳盖；
 - 2.打开入口翻盖2；
 - 3.在内部断路器上找到T或标有Test的按钮位置3；
 - 4.按下此按钮：断路器手柄将自动切换到OFF位置，并且漏电指示按钮4弹出（和电源的连接中断）
 - 5.按下断路器漏电指示按钮4，并将断路器手柄切换到ON位置。
 - 6.关闭入口翻盖2，并合上外壳盖1并使用T20扳手将其锁上。



- ▲ 如在测试过程中断路器手柄未自动切换到OFF关闭位置（漏电指示按钮4未弹出），请停用充电墙盒，并把家用配电箱内的上游小型断路器关闭，将内部断路器切换至OFF关闭位置并拨打全国服务热线：400-818-1188。
- 若在正常使用过程中内部断路器自动断开，应及时分析线路或设备故障原因，必要时请拨打全国服务热线：400-818-1188，切勿私自拆卸。

清洁和保养

- 充电墙盒表面可使用干抹布进行清洁，如出现较为严重的脏污，则用拧干的湿布和温和的清洁溶剂进行清洁。不允许直接喷水。
- 不可使用腐蚀性化学清洁剂、玻璃清洁剂、蜡或溶剂（如清洁剂或喷漆稀释剂），以免损伤外壳或导致外壳及设备上的显示灯光变暗。
- ▲ 在任何情况下，不可使用压力清洁剂或任何类似设备清洁充电墙盒，因为高压会导致液体或蒸汽进入外壳的开口。

SIM卡通讯服务费

- 1.自安装之日起，本产品将免费提供三年的SIM卡通讯服务。
- 2.SIM卡通讯服务到期前三个月，我们的服务供应商将提醒用户选择是否续费。如确认续费，请拨打服务供应商热线：400-828-0768。

RFID卡补发

如果用户的RFID卡丢失，则补充卡的过程如下：

- 1.请拨打全国服务热线400-818-1188，要求补卡
- 2.公司将RFID卡邮寄给用户
- 3.收到RFID卡后，用户必须确认是否新卡可以正常使用

联系我们

全国服务热线：400-818-1188。

用户可以在充电墙盒标签或APP主页上看到梅赛德斯-奔驰服务热线。
在联系用户服务部之前：请记录设备的型号和序列号（设备的铭牌）。

梅赛德斯-奔驰



名称：智能充电墙盒	额定功率：7kW
型号：DH-AC0070XG40	使用环境：室内/外（IP55）
零件号：A0009066109	生产日期：2019年04月
额定输入电压：220V AC	生产编号：1904AC0001
额定输出电压/输出电流：220V/32A	
制造商：梅赛德斯-奔驰（中国）汽车销售有限公司	
生产商：江苏万帮德和新能源科技股份有限公司	



保修卡

保修卡			
用户姓名		联系电话	
产品名称		产品规格	
序列号		生产日期	
购买日期		保修期限	
通讯地址			
备注			

全国服务热线: 400-818-1188

保修政策

- 1.我司将为购买整套设备的用户提供3年保修，保修期自充电墙盒实际安装且用户签署了安装竣工单当日起算。
- 2.保修卡适用于具有上述序列号的产品，请妥善保管并使用该卡与售后服务热线进行维护。

以下情况不在保修范围之内

- 1.保修期到期，未续保。
- 2.电源端（例如，房地产公司，国家电网）出现供电问题，从而禁用设备。
- 3.应用程序不符合用户手册。
- 4.外部或人为损坏。
- 5.遭受台风，洪水，冰雹等重大自然灾害的破坏。
- 6.未经授权拆卸，未经授权的维修或修理产品的产品。
- 7.初次安装后拆除充电墙盒或电缆连接件造成损坏。
- 8.保修政策仅适用于中国大陆（不包括香港，澳门和台湾）使用的产品。