

移动推送

帮助手册



帮助手册

推送使用场景介绍

- 按设备号DeviceId推送
- 按账号account推送
- 按别名alias推送
- 按标签tag推送
- 通知的各种应用场景
 - 打开指定activity
 - 打开指定网页
 - 打开应用
 - 自定义 key/value 说明
- 查看设备状态
- 查看推送效果

1、按设备号推送 DeviceId

deviceId是设备在推送的唯一标示，一般刚刚接入推送的时候，验证推送效果会采用这种推送方式。

deviceId获取方式：Android：CloudPushService的getDeviceId方法，iOS：[CloudPushSDK getDeviceId]

在控制台推送的"高级设置"选择"指定终端"，或者在OPENAPI中按照device推送：setTarget("device")



2、按账户号推送 account

account和设备绑定，可以是任意您的业务需要的，一个设备只能添加一个account，不同设备可以绑定同一个

account，非中文字符。**注：**按account推送的时候，绑定该account的手机都会收到推送。如有账号之间互斥登录需要自己的业务来保证。

```
//account设置方式
Android :
import com.alibaba.sdk.android.push.CloudPushService;
void bindAccount(String account, CommonCallback callback);

iOS :
#import <CloudPushSDK/CloudPushSDK.h>
+(void) bindAccount:(NSString *) account withCallback:(CCPOperateResult) callback;
```

在控制台推送的"高级设置"选择"指定账号"，或者在Open API中按照account推送：setTarget("account")

注：如需要解绑账号，调用unbindAccount方法。



3、按别名推送alias

alias是给设备添加的别名，相比于account，别名绑定更加灵活，同一设备最多添加128个别名，单个别名长度最大为128字节。

```
// 别名添加方式
Android :
import com.alibaba.sdk.android.push.CloudPushService;
void addAlias(String alias, CommonCallback callback);

IOS:
#import <CloudPushSDK/CloudPushSDK.h>
+ (void)addAlias:(NSString *)alias
withCallback:(CCPOperateResult)callback;
```

别名绑定后，在Open API中按alias推送:setTarget("alias")，调用setTargetValue()指定别名即可。

调用removeAlias()接口可以删除设备的指定别名或全部别名，

4、按标签推送 tag

tag是给设备添加的标签，可以是任意您的业务需要的，支持向【设备】【账号】【别名】绑定标签，系统最大支持128个标签。

```
//tag设置方式
Android :
import com.alibaba.sdk.android.push.CloudPushService;
void bindTag(int target, String[] tags, String alias, CommonCallback callback);
```

```

iOS :
#import <CloudPushSDK/CloudPushSDK.h>
+ (void)bindTag:(int)target
    withTags:(NSArray *)tags
    withAlias:(NSString *)alias
    withCallback:(CCPOperateResult)callback;
    
```

绑定tag后，在Open API中按tag推送：setTarget("tag")，调用setTargetValue()指定标签名即可。

注：使用unbindTag可以解绑添加的标签。unbindTag解绑标签不同于删除，目前不支持标签删除功能。

5、通知的各种应用场景

- 打开应用
- 打开指定activity
- 打开指定网页
- 自定义 key/value 说明

5.1 打开应用

点击手机收到的通知会跳转到对应的app中，如果app原有打开在某个页面，保持该app的该页面。

```

pushRequest.setAndroidOpenType("1"); // 点击通知后动作,1:打开应用 2: 打开应用Activity 3:打开 url
    
```

5.2 打开指定activity

点击手机收到的通知会跳转到对应的app的指定Activity中去。

```

pushRequest.setAndroidOpenType("2"); // 点击通知后动作,1:打开应用 2: 打开应用Activity 3:打开 url
pushRequest.setAndroidActivity("com.alibaba.cloudpushdemo.bizactivity.DeviceActivity");//设定通知打开的activity.
    
```

5.3 打开指定网页

点击手机收到的通知会调用手机系统的浏览器并打开指定的URL。

```

pushRequest.setAndroidOpenType("3"); // 点击通知后动作,1:打开应用 2: 打开应用Activity 3:打开 url
pushRequest.setAndroidOpenUrl("http://www.aliyun.com"); // Android收到推送后打开对应的url,仅仅当
androidOpenType=3有效
    
```

5.4 自定义 key/value 说明

以Android为例：通过OPENAPI发送通知的时候，设置androidExtParameters

```

pushRequest.setAndroidExtParameters("{\"key\":\"value-muting\"}");//设定android类型设备通知的扩展属性
    
```

在Android端重写通知相关的方法，获取extraMap参数

```
import com.alibaba.sdk.android.push.MessageReceiver;

protected void onNotification(Context context, String title, String summary, Map<String, String> extraMap) {}

protected void onNotificationOpened(Context context, String title, String summary, String extraMap) {}
```

查看app的日志输出如：

```
02-29 15:33:11.412 32577-32577/com.alibaba.push2 E/MyMessageReceiver: onNotificationOpened, title: pop title,
summary: pop body., extraMap:{"key":"value-muting"}
```

6、查看设备状态

通过openapi查看，参见文档 [推送查询接口](#)

通过控制台查看

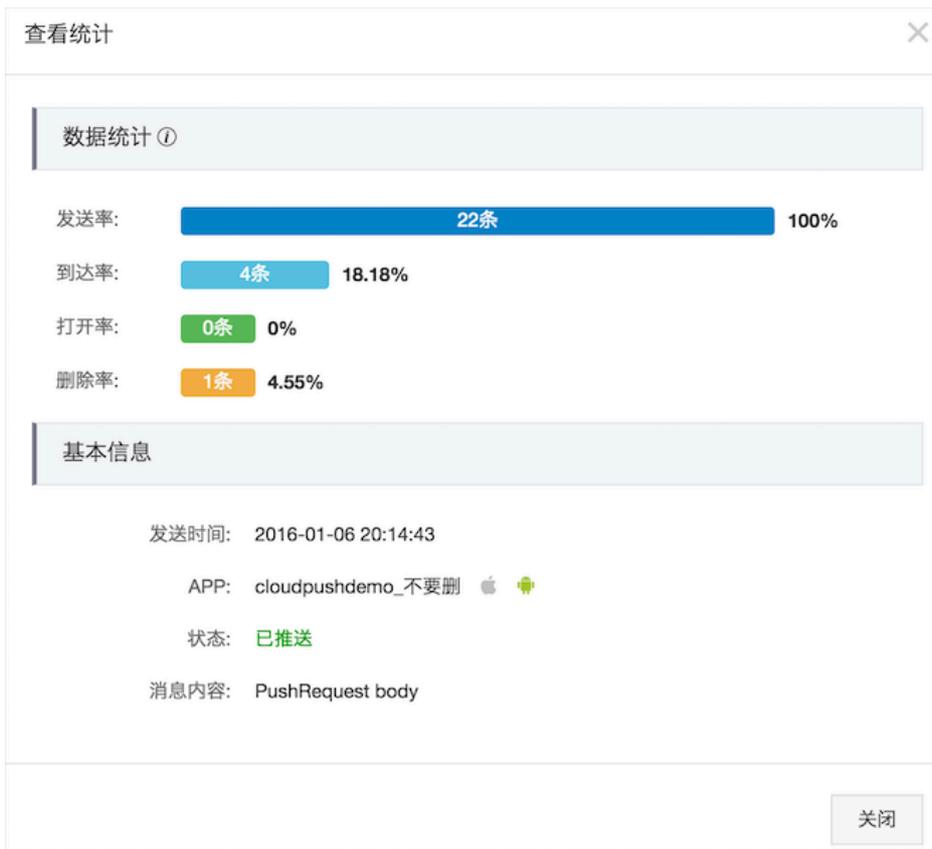
查看设备状态
✕

设备名称:	nexus 5X
设备类型:	android
离线消息:	false
是否在线:	false
DeviceID:	f31924f3866e4dc4904a7fdb97ce1c2d

关闭

7、查看推送效果

目前只提供消息ID维度的推送统计结果，入口：通知记录/消息记录 页面点击 统计



注：发送有问题请查看推送错误提示

查看统计

✕

数据统计 [2016-01-11 17:42:34] ERROR 设备 [等々等]:
未找到设备 [等々等]的数据,推送结束!!

 发送率: **0条** 0% [查看原因](#)

 到达率: **0条** 0%

 打开率: **0条** 0%

 删除率: **0条** 0%

基本信息

发送时间: 2016-01-11 17:42:34

APP: cloudpushdemo_不要删 📱

 状态: **已推送**

消息内容: cloudpushdemo_📄

关闭

移动推送Android SDK错误码说明

错误名称	错误码 (Error Code)	错误描述和解决办法 (Error Message)
SUCCESS	0000	成功
NO_NETWORK	1101	网络不可用
REG_FAIL	1056	注册/鉴权失败(请检查 AppSecret配置)
INVAILD_APPKEY	1052	AppKey不存在
INVAILD_PACKAGENAME	1053	包名与配置的不符
INVAILD_APPSECRET	1054	Appsecret不合法
NETWORK_UNSTABLE	1105	网络不稳定或连接异常
INVAILD_SERVER_RETRUN	1115	不合法的服务端返回 (请检查返回是否被篡改)
SYSTEM_UNKNOWN_ERROR	1108	系统未知异常

注：看到如下返回码 1012为中间状态输出，请忽略，0000为最终的成功返回码。

```
03-07 09:44:30.153 28472-28472/com.alibaba.push2 D/MPS:AppRegister: work call back: -- code:1012 --
message:accs返回, 请对照错误码标签
03-07 09:44:30.155 28472-28472/com.alibaba.push2 D/MPS:CallbackConvert: errorCode:0000 -- process:true --
message:成功
```

1. 移动推送支持哪些手机平台？

Android和iOS

2. 移动推送如何收费？

公测期间免费

3. 通知和消息有什么区别？

通知：会直接在通知栏弹出展示。消息：发送后不会在系统通知栏展现，消息由应用控制,自定义样式和打开方式。

4. 为何无法获得deviceId？

- 1) 初始化是否成功，注意AndroidManifest.xml中的appkey和appsecret要配置正确；
- 2) iOS要注意，无法获得deviceId最大的可能是环境混淆，如注册到日常环境，那么在生产环境是肯定无法获得deviceId的；
- 3) 请检查自己的网络是否正常；
- 4) 获取DeviceID要在初始化成功以后；

5. 为何无法收到消息和通知？

- 首先检查是否处于免打扰时间段，在打扰时间段是无法收到消息的；
- 检查是否账号是否关联到推送通道上，如果账号没有关联到服务上，又是按照账号发送，则该账号无法收到消息；
- 检查应用是否与推送通道取消关联，取消关联将无法收到消息；
- 如果发送的是消息，客户端不会通知栏弹出展示，需要客户端实现MessageReceiver，自定义消息的展示方式；
- 如果是小米手机，华为，魅族，OPPO等手机，由于第三方ROM的管理软件需要用户手动操作；
- iOS要注意你在控制台上传的证书是否正确。请参考iOS证书设置指南。应用程序的证书要和你上传到控制台上的证书对应，如果你的程序是直接xcode上运行的，你的应用部署环境必须是开发状态才能收到APNS消息。目前api推送可以设置开发环境和生产环境，不建议用API发开发环境的通知。

6.如何实现按账号的定点消息推送？

在客户端使用bindAccount将应用内部的账号与推送通道进行关联。

7.怎么样向指定的一群用户(标签用户)推送消息？

客户端调用addTag增加自定义的tag, 目前只支持10个自定义的tag, 标签延迟一天展示。

8.Android推送通知，客户端点开通知如何指定打开页面？

推送控制台高级设置，可以打开指定页面，输入com.xx.xxActivity，打开指定页面。服务端推送高级也有对应的字段支持。

9.如何实现按设备号推送？

客户端可以通过getDeviceID()获取设备id。推送控制台高级设置，输入指定DeviceID。服务端推API接口也有对应的字段支持。

10. 高级接口 iOS消息推送 body和title没收到是什么问题？

高级接口可以通过Type指定发送通知还是消息，发送消息setType(0l)，消息标题title消息内容body。如果设备不在线需要通过apns补发通知，需要设置etRemind=true.这个时候通知的内容取的是summary的值。也就是说要传summary。发送通知setType(1l)，通知内容通过summary传值。

11. 通知和消息如何传递自定义参数？

推送高级接口可以发送自定义的参数。

- 1) 通知：
 - iOS：通过ios_ext_parameters：自定义的kv结构,
 - Android：通过android_ext_parameters：自定义的kv结构
- 2) 消息：
 - 通过发送消息内容的参数body，可以带自定义的内容。

12. 消息如何实现跳转到指定的页面。

消息是在应用内接收的，就可以通过body传递的自定义参数，来决定消息的展现。

13. 按帐号推送的帐号是什么帐号？

按帐号推送的帐号就是app的用户，推送的时候客户端app初始化成功以后，需要绑定当前用户帐号。帐号是

app自己定义。通过客户端api bindAccount()绑定。

14. 绑定帐号失败，什么原因？

绑定帐号要在初始化成功以后才能绑定， onSuccess(Void result)内绑定。

15. 按设备推送，获取的DeviceID不对，不是手机的DeviceID？

推送的DeviceID 是根据推送的规则生成的，并不是直接获取的手机本身的DeviceID。

16. 通过客户端api addTag()添加自定义tag，不显示？

自定义tag是24小时后生效。

17. 一个app最多可以创建多少个自定义tag？

10个

18. SDK集成常见问题和咨询？

- 问题咨询加入旺旺群：1360183878（记得是 **旺旺群** 哦~）咨询相关工作人员
- 或者用提交工单：选择类型"云推送 cps"
- 或者进入移动推送论坛板块发帖：<http://bbs.aliyun.com/thread/345.html>