



奇石乐中国伺服压机服务手册

全使用周期服务解决方案

KISTLER

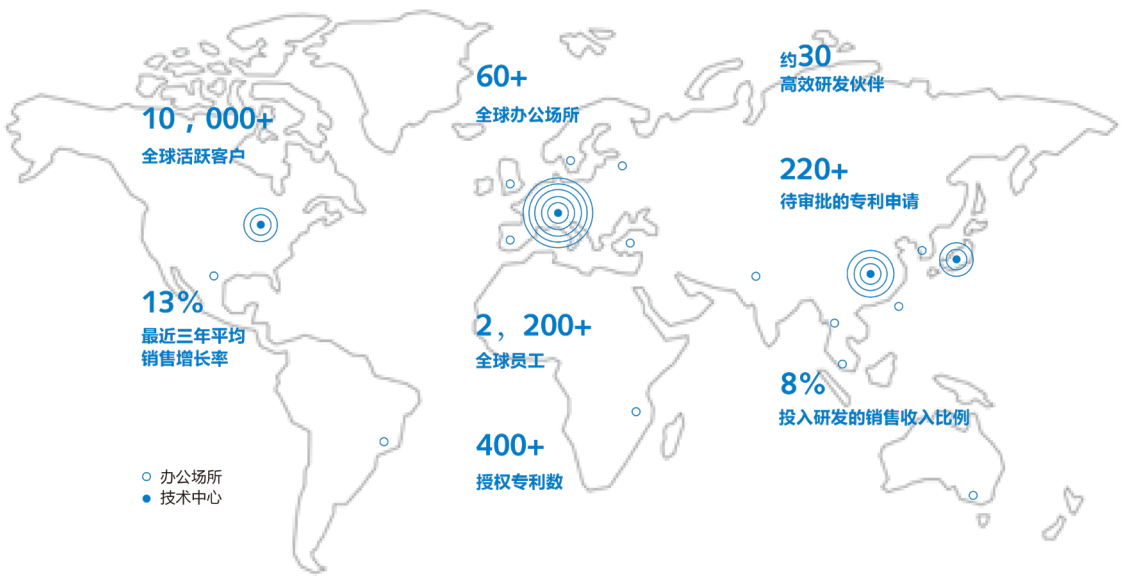
www.kistler.com

measure. analyze. innovate.

关于奇石乐

奇石乐集团 (Kistler) 是动态测量技术领域的全球市场领先者，可测量压力、力、扭矩和加速度。尖端技术为奇石乐集团模块化解决方案奠定了基础。

奇石乐作为经验丰富的开发合作伙伴，帮助客户在工业、研发等领域优化产品和流程，持续保持竞争优势。这家瑞士家族企业拥有独特的传感器技术，在汽车开发、工业自动化以及众多新兴行业的发展中发挥了重要的推动作用。奇石乐以广泛的应用技术经验和绝对严格的质量承诺，为电气驱动技术、汽车和连接驱动、减排以及工业 4.0 等当前趋势洪流的进一步发展做出了重大贡献。





奇石乐伺服压机系统 — 提供全面的质量和过程控制

奇石乐伺服压机可监测、控制和优化压装和装配任务，例如：汽车和零部件企业。借助直接集成在生产过程中的过程监控系统 and 完整的记录，此系统可在批量生产中全面保证质量和过程可靠。伺服压机的显著节能效果和降低生产成本令人信服。内置的过程监控系统 and 控制系统可实时控制过程，从而进一步缩短节拍时间。减少次品，提高整体生产力 - 达到最高成本效益的目标，实现零次品生产。

服务与优化

培训
咨询
远程支持

预防性维护

标定服务
定期维护
备件存储

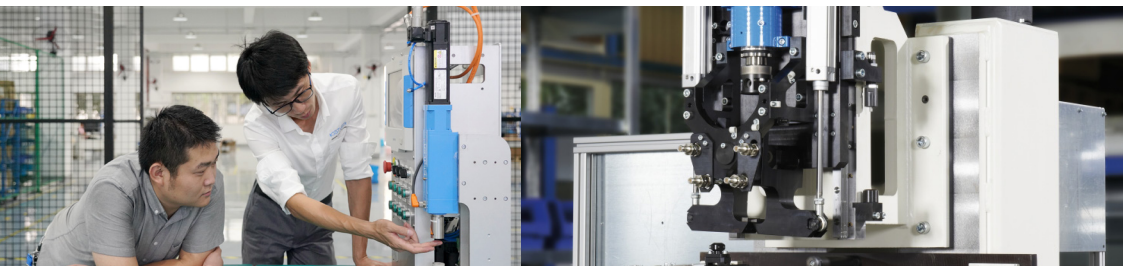
安装调试

工程服务
设备安装
工艺设置

高速响应

热线电话
紧急现场支持
备件速递

奇石乐中国技术中心建立有先进的传感器和数据采集器校准实验室，配置有多台压装测试工作站。技术中心 40% 人员为硕士及以上学历，提供和欧洲市场一致的全周期使用服务解决方案。



奇石乐客户专属服务



快速现场支持和全天服务热线

Reactive onsite support & Hotline

奇石乐在各地均有认证服务工程师，最快 2 小时内到达设备现场，提供故障排查和咨询服务支持，使设备快速恢复生产。奇石乐中国提供电话热线支持及远程视频支持，直接由专业工程师接听咨询电话，协助客户快速完成故障诊断。



试压选型咨询

Consulting services

从设备选型开始，奇石乐将为您提供专业的协助。经验丰富的技术人员会基于应用给出推荐，并且在上海技术中心可以提供最大到 200KN 样件试压服务，用于压机的选型，工艺参数分析，工装夹具结构验证。避免选型不合适造成时间和费用上的浪费。



紧急库存

Emergency material

奇石乐可提供所有压机和配套设备的紧急备件。客户零库存，零备件，降低客户备件成本，同时确保产线的持续生产。备件可存放于生产现场或是在中国各个区域的奇石乐仓库。



全产品生命周期服务



工程解决方案

Engineering

对于需要定制压装应用测试站，或是旧设备改造，奇石乐有专门团队提供定制系统解决的交钥匙方案。



安装调试

Installation

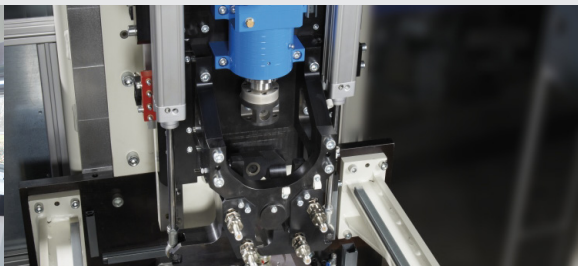
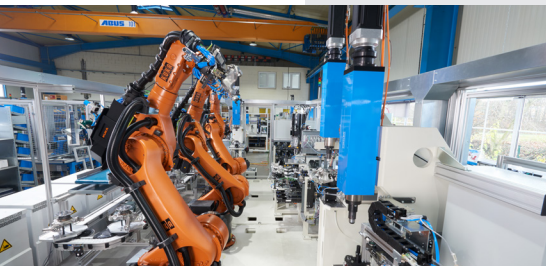
奇石乐提供远程和现场等不同方式的安装服务支持，缩短设备调试时间，使设备稳定可靠的投入生产。



工艺设置

Commissioning

基于大量现场经验，奇石乐会针对不同压装应用工艺给出运动参数优化使节拍时间最小化。
推荐合适评估窗口，确保 100% 无次品生成。





维护保养

Preventive maintenance

设备持续可靠生产需要专业的维护保养，奇石乐认证的服务工程师会定期到现场提供机械部件润滑，电子部件检测服务。



培训

Training

提供在现场或在培训中心的标准或是定制培训，把实践经验和产品知识传递给技术人员，确保正确使用奇石乐设备，充分发挥能效，在微信端也可以获取应用知识推送。



设备租赁

Rental

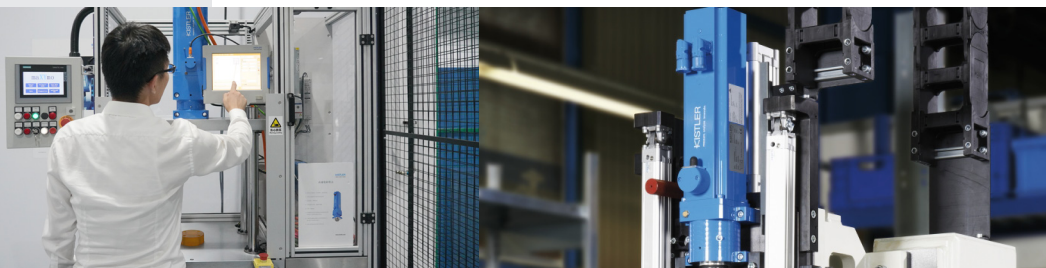
奇石乐可提供完整压装台架租赁，协助客户快速建立生产能力，实现短期小批量生产和产品验证，减少前期风险和固定资产投资。



标定服务

Calibration

定期标定验证是确保准确测量的基础。奇石乐提供可溯源的压机标定服务。降低不合格件风险。



服务内容

标准
服务

法定工作时间安装现场压机调试支持与服务

压机力传感器标定（出具奇石乐中国标定证书），标定能力 200KN

1天调试现场电子压机系统配置基础培训，包含系统硬件，操作，软件和 PLC 除和维护

1天最终客户现场电子压机系统操作基础培训

可选
服务

法定工作时间现场陪产技术支持与服务

法定工作时间现场工艺设置咨询服务

现场紧急服务支持 ,24 小时内到现场

5*8 小时的电话及远程服务

紧急 24 小时远程服务支持

在客户工厂为客户提供紧急备件

在中国区域奇石乐仓库为客户提供紧急备件，24 小时内发货

产品维护和故障处理培训，培训地点：客户现场或者奇石乐办公室

预付性维护保养服务（润滑，点检）

产品的试压服务，用于压机的选型，工艺参数分析，工装夹具结构验证等

压装工艺合作开发及技术咨询服务（小时）

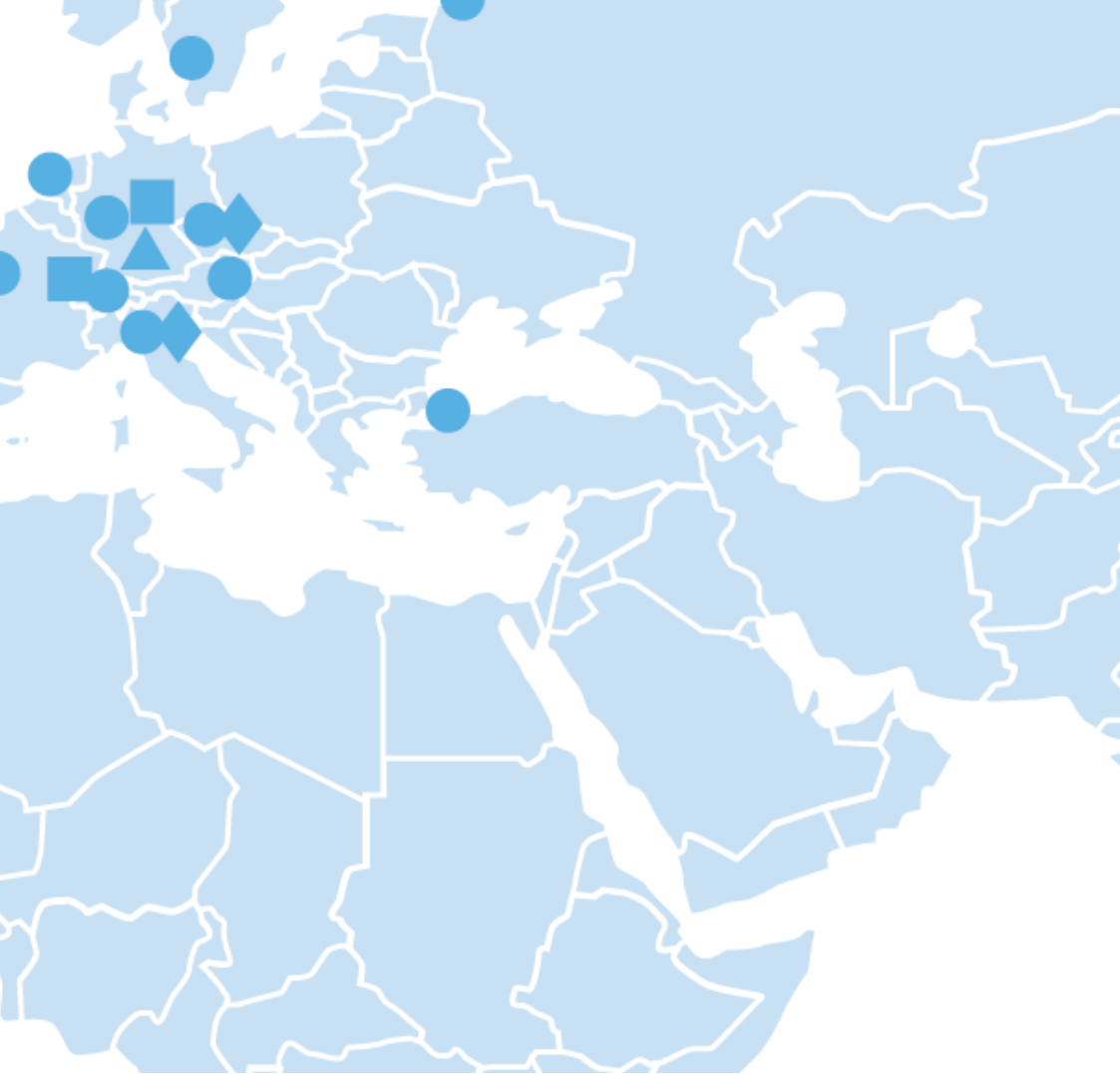
压装设备租赁服务

旧产品的升级改造服务

调试培训，以及故障排



服务
总览



奇石乐中国总部

上海市闵行区申长路 1588 号 15 号楼

服务热线电话：+86 2123516080

邮箱：marketing.cn@kistler.com



微信扫码关注奇石乐官方微信公众号，
在线登记您的产品服务需求！

KISTLER

measure. analyze. innovate.