

中国工商银行新加坡分行 个人网上银行操作手册



登录:

在登录网上银行之前, 请确定您已经取得并激活电子密码器。

登录步骤一

打开浏览器登录工商银行主页<http://www.icbc.com.cn/icbc/海外分行/新加坡网站/cn/>。暂时支持的浏览器有: (微软IE、火狐Firefox、Google Chrome)

点击“用户登录”下的“个人网上银行登录”, 进入登录页面。



登录步骤二

若您第一次登录网上银行, 请先安装网上银行控件。只需第一次登录时安装即可。



若您的电脑系统为 Windows Vista 或者 Windows 7, 请右击“我的电脑”, 点击“属性”, 查看您的系统是 32 位系统还是 64 位系统。

在登录页面左方的“网银助手”下, 点击下载适用于您电脑的工行网银助手。

安装后点击软件上方的“启动向导”按钮。



点击“无U盾用户快捷安装”按钮完成对电脑的设置。



登录步骤三

选择“静态密码+密码器登录”的方式登录。对于第一次登录的用户，只能使用账号登录。

根据页面的提示，填写登录所需的内容。对于第一次登录的用户，默认登录密码为“111111”

点击“登录”按钮，安装弹出窗口提示的附加软件。

English

建议将分辨率调整为1024*768 (举例)可获得最佳使用效果

ICBC 中国工商银行 个人网上银行 金融@家

系统公告： 请致电63695588或联系分行！

用户管理
找回用户名 (ID)
自助冻结网上银行登录

网银助手
安全提示>

证书+静态密码登录 静态密码+密码器登录

版本：4.0

请选择登录方式：
☒ 卡号/账号 ☐ 用户名

请输入卡号/账号/用户名：

请输入密码：

请输入右侧显示的验证码：
k43f 刷新验证码

请按工银电子密码器的“确认”键获取动态密码。

请输入动态密码：

登录

重要提示 欢迎进入工银新加坡分行网银，如果您是第一次在本计算机上使用网上银行，请按照系统设置指南进行必要的设置。

ICBC 中国工商银行 金融@家 网银管家

欢迎： XIDRXIXIX

系统公告： 如客户于使用网银服务时遇到问题，请致电63695588或联系分行！

现在时间： 01-10-2013 07:45:05

我的账户 注册账户转账 对外转账 汇出汇款 定期存款 网上汇市 客户服务 信用卡服务 网上贵金属 工银信使

热门关注 跨境汇款 new

欢迎页 我的欢迎页面

网银搜索

安全提示

您上一次于：24-09-2013 09:14:03成功登录

您在我行的预留验证信息是： P01274068

如果该回显的信息与您预留的不一致时，请立即停止交易，并尽快与我行柜面服务人员联系。

如果您在登录后连续 15 分钟内未操作，系统将自动超时退出。

首次登陆网银后，系统会提示修改默认密码：

修改密码 >> 帮助信息

原密码：

新密码：

新密码确认：

请您输入验证码：
nt4v 刷新验证码

证件类型： 身份证

证件号码：

确认修改 重置

建议输入8位以上字母、数字混合密码，请避免设置 安全性过低的密码

填入原密码和两次新密码,并输入什么证件号码,点击“确认修改”

修改密码

>>帮助信息

请按“工银电子密码器”的“确认”键获取动态密码。为保证动态密码有效，请尽快完成交易。

请输入动态密码：

请输入验证码：  [刷新验证码](#)

确认修改

返回

输入电子密码器上的动态密码,和验证码,点击“**确认修改**”

修改密码

>>帮助信息



网银登录密码修改成功，下次登录网上银行系统新密码生效。

交易编号：201311077889185

交易时间：07-11-2013 09:32:01

保存

打印

返回

修改成功后,须使用新密码重新登陆网银.

功能介绍：

为了使您对我行网上银行的各功能有更好的认识，以下对各功能进行简要的说明：

欢迎页

为了让您能识别所登陆的网站是否真正的工商银行网站，欢迎页面会显示“预留验证信息”。该信息可以在柜台申请网上银行时预留。

我的账户

可对所有网银下挂的帐户进行管理与查询。包括账户余额查询，交易明细查询，电子对账单查询等。同时我的帐户模块也支持签订或维护对帐单协议和借记卡挂失操作

注册账户转帐

可用于转帐到您自己的已下挂到网银的其他工行新加坡分行账号，可进行不同币种之间相互转换。

对外转帐

您可使用此功能转帐到其他工行新加坡分行账户，支持不同币种之间的转帐。

汇出汇款

预结汇汇款：为您提供方便的向中国汇款的服务，按照当日牌价，自动将您要汇出的金额转为人民币，汇到指定的国内账户。

非预结汇汇款：为您提供 9 个币种的跨境汇款服务，到全球各主要国家和地区。

MEPS 转帐：为您提供本地银行间的转帐服务，可转帐到本地各主要银行。

工行跨境汇款：为您提供汇款至中国工商银行在其他国家和地区的分行，可使用 9 个币种汇款。

定期存款

您可用此功能自助开立定期开户，自助存入/支取定期存款。同时也可以查询定期存款的到期日和到期指示，并支持修改到期指示。

网上汇市(产品暂无)

网银平台上的外汇买卖。所有交易都基于外汇买卖市场上的实时汇率。

客户服务

为您提供与网上银行相关的信息修改和个性化设置，如修改个人资料，修改网银密码。设置登陆方式，设置登陆首页等操作。

信用卡服务

您的信用卡操作平台，可以查询信用卡交易明细，还信用卡账单。同时也可激活/挂失您的信用卡。

网上贵金属(产品暂无)

网银平台上的贵金属交易，所有交易都基于事实的市场上行行情。

工银信使(产品暂无)

制定工银信使的业务提醒种类，包括账户变动提醒，定期到期提醒，户口透支提醒，贷款到期提醒，工行新业务、重要信息提醒，更改通讯地址及电话号码确认通知，户口结余高于预定金额通知，户口结余低于预定金额通知，外汇牌价提醒，支票/其他银行入账通知。

主要功能操作指引：

帐户查询

点击“我的账户”“注册账户管理”“注册账户列表”



说明：

页面展示用户网银下挂的所有帐号，银行卡相关的信息

点击账号、卡号右方的**查询余额**按钮，可以查询该账户或银行卡的余额。

提示

只有当本人名下的账户，被添加到网上银行后才会展示在“注册账户列表”下。

交易明细查询

点击“我的账户”“帐务查询”“活期账户查询”



点击下方的“**明细查询**”按钮

ICBC 中国工商银行 金融@家

欢迎: XXXXXXXX 系统公告: 欢迎登录工商银行新加坡分行个人网银! 如客户: 现在时间: 01-10-2013 07:55:42

我的账户 注册账户转账 对外转账 汇出汇款 定期存款 网上汇市 客户服务 信用卡服务 网上贵金属 工银信使

我的账户 > 账务查询 > 活期账户查询

活期账户查询

注册卡账号: 62171920010300000020 E时代卡

下挂账户: 00000 CD20130620

币种: 新加坡元

起止日期: 01-09-2013 - 01-10-2013 最近 5日

查询 Excel下载 返回

输入需要查询帐号，币种与日期等信息进行查询/下载。

提示

交易明细可最长查询过去 6 个月内的交易明细。

对账单查询

点击“我的账户”“帐务查询”“对账单查询/下载”

ICBC 中国工商银行 金融@家

欢迎: XXXXXXXX 系统公告: 有问题, 请致电 63695588或联系分行! 现在时间: 01-10-2013 07:58:22

我的账户 注册账户转账 对外转账 汇出汇款 定期存款 网上汇市 客户服务 信用卡服务 网上贵金属 工银信使

我的账户 > 账务查询 > 对账单查询/下载

对账单查询/下载

协议编号: 010301002030100000076045

对账单起始年月: 201308

对账单终止年月: 201309

查询

对账单类型: 客户综合对账单	协议状态: 终止
对账单频度: 按月末	对账周期: 1个月
下次对账日: 31-07-2012	剩余对账期数: 991
指定折算币种: 新加坡元	
是否自动展期: 是	展期期数: 999

选择需要查询的日期，点击“查询”

提示

此功能可查询/下载最近一年的对账单

签订对账单协议

点击“我的账户”“对账单协议”“签订对账单协议”

我的账户

交易指南
注册账户管理
账务查询
对账单协议
签订对账单协议
查询/维护对账单协议
网上挂失

客户综合对账单 ☐ 指定账户对账单 ☒

输入对账单信息

对账频率: 按日 * 对账周期: 30 天 *
首次对账日: 16-07-2013 * 对账期数: 99 *
指定折算币种: 美元 * 是否自动展期: 是 * 展期期数: 999 *

参与对账账户: 查询注册账户

请选择	卡账号	下挂账户
☒	0103010001000100514	

下一步 返回

选择需要的对账频度，首次对账日，对账周期，对账期数，指定折算币种，是否自动展期，展期期数，然后点击“下一步”。

我的账户

交易指南
注册账户管理
账务查询
对账单协议
签订对账单协议
查询/维护对账单协议
网上挂失

>> 我的账户 > 对账单协议 > 签订对账单协议

签订对账单协议

请选择对账单接收方式

请选择	接收方式	寄送地址	邮编
☐	信函	SINGAPORE	
☒	自取	自取网点: SINGAPORE BRANCH	

定制对账单 上一步

选择接收方式，点击“定制对账单”。

对账单协议查询/维护

点击“我的账户”“对账单协议”“查询/维护对账单协议”

我的账户

交易指南
注册账户管理
账务查询
对账单协议
签订对账单协议
查询/维护对账单协议
网上挂失

>> 我的账户 > 对账单协议 > 查询/维护对账单协议

查询/维护对账单协议

选择要查询/维护的协议

协议编号	对账单类型	协议状态
010301002030100000107477	客户综合对账单	正常

选择对账单协议维护内容

☒ 查询/维护对账单协议
☐ 修改对账单协议基本信息
☐ 修改对账单接收方式
☐ 终止对账单协议

确定

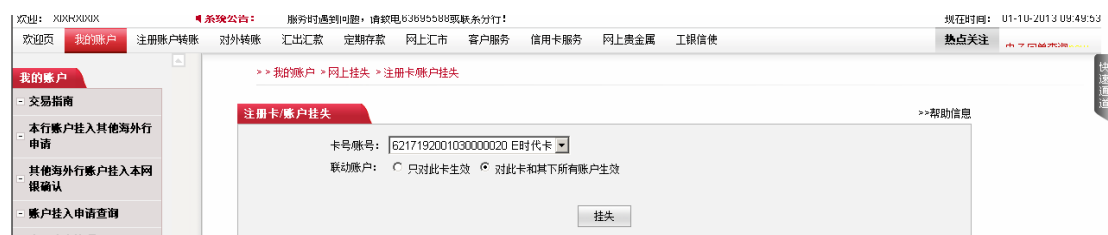
选择需要查询/修改的对账单协议编号和需要查询/修改的内容，点击“确定”

提示

此功能可用于修改对账单相关设置和接收方式等信息。

借记卡挂失

点击“我的账户”“网上挂失”“注册卡/账户挂失”



选择要挂失的借记卡号码和需要挂失的类型，点击“挂失”



输入动态密码和验证码，点击“确认挂失”完成操作

转帐到我的其他账户

点击“注册帐户转账”“活期转活期”



根据提示填入帐号，币种和金额等信息，点击“提交”

欢迎页 我的账户 注册账户转账 对外转账 汇出汇款 定期存款 网上汇市 客户服务 信用卡服务 网上贵金属 热点关注

工银信使

注册账户转账

交易指南

活期转活期

>> 注册账户转账 > 活期转活期

活期转活期

转出卡账号: 0103010001000100514
币种: 人民币
转出金额: CNY 10.00
转入卡账号: 0103010001000100514
币种: 新加坡元
转入金额: SGD 2.06 (仅供参考)
汇率: 1 新加坡元 = 4.8630 人民币 (仅供参考, 以银行实际处理为准)

确认 取消

检查录入信息, 如无错误点击“确认”

提示

此功能可进行网银下挂的不同帐号, 不同币种之间转账。最低转账金额 2 新币或 10 元人民币。

转账到其他工行帐号

点击“对外转账”“逐笔转账”

欢迎页 我的账户 注册账户转账 对外转账 汇出汇款 定期存款 网上汇市 客户服务 信用卡服务 网上贵金属 工银信使 热点关注

对外转账

交易指南

逐笔转账

逐笔转账指令查询

我的收款人

签订预约转账协议

查询终止预约转账协议

>> 对外转账 > 逐笔转账

逐笔转账

选择付款账户

卡账号: 0103010001000110420 CD20130930
币种: 新加坡元 可用余额: 待查询

填写收款人信息

收款人户名: CHEN WEIRONG 我的收款人 >可从“我的收款人”选择收款人卡账号
收款账户: 0103010001000080896 >仅支持转入本地工商银行账户。如填写卡号, 默认转入卡的基本户
收款币种: 新加坡元 >为了顺利完成您提交的指令, 请正确填写币种
是否校验收款方户名: ☒

填写款项信息

转账币种: SGD >如转账币种选择与收方币种相同则视同按收方金额划出款项
转账金额: 100.00
备注:

汇款成功后, 如需向他人发送汇款短信通知, 请输入手机号码: 65 91231234
注: 此短信免费

提交 重填

按提示填写收款人相关信息和转账金额, 点击“提交”

欢迎页 我的账户 注册账户转账 对外转账 汇出汇款 定期存款 网上汇市 客户服务 信用卡服务 网上贵金属 工银信使 热点关注

对外转账

交易指南

逐笔转账

逐笔转账指令查询

我的收款人

签订预约转账协议

查询终止预约转账协议

>> 对外转账 > 逐笔转账

逐笔转账

确认转账信息及身份认证

付款人	收款人
户名: XDRXDX	户名: CHEN WEIRONG
卡号/账号: 0103010001000110420	卡号/账号: 0103010001000080896
下挂账户: 新加坡元	下挂账户: 新加坡元
币种: 新加坡元	币种: 新加坡元
转账金额: SGD 100.00	
备注:	
收款人手机号码: 65-91231234	短信通知费: 此短信免费

请在“工银电子密码器”中输入: 010009100:00
上图内容包括收款人账号中随机6位数字和转账金额, 请仔细核对。
请按“工银电子密码器”的“确认”键获取动态密码。为保证动态密码有效, 请尽快完成交易。

请输入动态密码:

请输入验证码: 1111 [刷新验证码](#)

确认 取消

检查信息是否正确, 输入动态密码和验证码。点击“确认”完成交易。

预结汇汇款：

点击“汇出汇款”“预结汇汇款”

ICBC 中国工商银行 金融@家 退出登录

欢迎：XIXIXIXI 系统公告： 登录工商银行新加坡分行个人网银！ 如客户于使用网银 现在时间：01-10-2013 08:22:09

欢迎页 我的账户 注册账户转账 对外转账 汇出汇款 定期存款 网上汇市 客户服务 信用卡服务 网上贵金属 工银信使 热点关注

汇出汇款

- 交易指南
- 预结汇汇款
- 非预结汇汇款
- 汇款指令查询
- 参考样本
- 工行跨境汇款

>> 汇出汇款 > 预结汇汇款

预结汇汇款 >> 帮助信息

☒ 我已阅读并同意 汇款须知

第一步：请选择您的汇款账户

申请汇款日期：01-10-2013
汇款人名称：XIXIXI 您可从“参考样本”选择汇款信息
汇出卡账号：0103010001000110420 CD20130930
币种：新加坡元 可用余额：1,000.01

第二步：请填写收款人信息

收款账号是否为工商银行账号：* ☒ 是 ☐ 否

收款人名称（中文）：XIXIXIXI
收款人账户：6222083602004211402
收款人身份证号码：118449765024728700
收款人地址：guang zhou china
收款人电话：91231234

第三步：请填写款项信息

汇款金额：SGD 1,000.00 * 预结汇率：待查询
收款人结汇资金来源：职工报酬和赡家款 * 查看收款人结汇资金来源说明
汇款费用付款卡账号：6217192001030000020 E时代卡
下挂账户：00000 CD20130620
币种：新加坡元

提交 保存为样本 提交并保存为样本 重填

按指示填写相关信息。完成后点击“提交”

ICBC 中国工商银行 金融@家 退出登录

欢迎：XIXIXIXI 系统公告： 登录工商银行新加坡分行个人网银！ 如客户于使用网银服务 现在时间：01-10-2013 08:23:23

欢迎页 我的账户 注册账户转账 对外转账 汇出汇款 定期存款 网上汇市 客户服务 信用卡服务 网上贵金属 工银信使 热点关注

汇出汇款

- 交易指南
- 预结汇汇款
- 非预结汇汇款
- 汇款指令查询
- 参考样本
- 工行跨境汇款

申请汇款日期：01-10-2013
汇款人名称：XIXIXI
汇出卡账号：0103010001000110420 CD20130930
币种：新加坡元

收款账号是否为工商银行账号：是
收款人名称（中文）：XIXIXIXI
收款人账户：6222083602004211402
收款人身份证号码：118449765024728700
收款人地址：guang zhou china
收款人电话：91231234

汇款金额：SGD 1,000.00
等值人民币金额：CNY 4,836.00
预结汇率：1 新加坡元 = 4.8360 人民币
收款人结汇资金来源：职工报酬和赡家款
汇款费用付款卡账号：6217192001030000020 E时代卡
下挂账户：00000 CD20130620
币种：新加坡元
手续费：SGD 10.00
邮电费：SGD 0.00
汇款费用折扣率：无折扣
折扣后汇款总费用：SGD 10.00

请在“工银电子密码器”中输入：
上图内容包括收款人账号中随机6位数字和汇款金额，请仔细核对。
请按“工银电子密码器”的“确认”键获取动态密码。为保证动态密码有效，请尽快完成交易。

请输入动态密码：
请输入验证码：
确认 取消

检查填写的资料是否正确，输入动态密码和验证码。点击“确认”完成交易。

提示:

请再进行预结汇交易前仔细阅读“[汇款须知](#)”。

所有资料必须以英文或数字填写。

您可点击“[参考样本](#)”选择以保存的汇款样本进行快捷操作。

汇款费用选项只能选择,美金,新币或人民币支付。

非预结汇汇款:

点击“汇出汇款”“非预结汇汇款”

ICBC 中国工商银行 金融@家 退出登录

欢迎: >XFXDXK 系统公告: 欢迎登录工商银行新加坡分行个人网银! 如客户于境外 现在时间: 01-10-2013 08:40: 欢迎页 我的账户 注册账户转账 对外转账 汇出汇款 定期存款 网上汇市 客户服务 信用卡服务 网上贵金属 工银信使 热点关注

汇出汇款

- 交易指南
- 预结汇汇款
- 非预结汇汇款
- 汇款指令查询
- 参考样本
- 工行跨境汇款

>> 汇出汇款 > 非预结汇汇款

非预结汇汇款 >> 帮助信息

☒ 我已阅读并同意 [汇款须知](#)

第一步: 请选择您的汇款账户

申请汇款日期: 01-10-2013
汇款人名称: >XFXDXK 您可从“[参考样本](#)”选择汇款信息
汇款人英文名称: >X XIMX
汇出卡账号: 6217192001030000020 E时代卡
下挂账户: 00000 CD20130620
币种: 新加坡元 可用余额: 0.34
汇款人电话: 63696588
汇款人地址: 6 Raffles Quay 01-01

第二步: 请填写收款人信息

收款账号是否为工商银行账号: ☒ 是 ☐ 否
收款人名称: >XFXDXK
收款人账号: 6222083602004211402
收款币种: 新加坡元
收款银行所在国家地区: CHINA (CN)
收款银行所在城市: GUANGZHOU
☒ 从列表中选择收款银行 ☐ 其他
收款银行: ABOCCNB190 AGRICULTURAL BANK OF CHINA
收款银行编号: ABOCCNB190
收款银行地址: GUANGDONG BRANCH
GUANGZHOU
收款人电话:
附言:

第三步: 请填写款项信息

汇款金额: SGD 1,000.00
汇款用途: 家用
汇款费用付款卡账号: 6217192001030000020 E时代卡
下挂账户: 00000 CD20130620
币种: 人民币
确认 存为样本 提交并存为样本 重填

按指示选择汇款帐户和币种, 录入收款人相关信息, 填入汇款金额。点击“[提交](#)”

ICBC 中国工商银行 金融@家

欢迎: X0XRX0X 系统公告: 欢迎登录工商银行新加坡分行个人网银! 如 现在时间: 01-10-2013 0

欢迎页 我的账户 注册账户转账 对外转账 汇出汇款 定期存款 网上汇市 客户服务 信用卡服务 网上贵金属 工银信使 热点关注

汇出汇款

交易指南 预结汇汇款 非预结汇汇款 汇款指令查询 参考样本 工行跨境汇款

收款人名称: X0XRX
收款人账户: 6222083602004211402
收款币种: 新加坡元
收款银行所在地区: CHINA (CN)
收款银行所在城市: GUANGZHOU
收款银行: ABOCCNB190 AGRICULTURAL BANK OF CHINA, THE (GUANGDONG BRANCH)
GUANGZHOU
收款银行编号: ABOCCNB190
收款银行地址: (GUANGDONG BRANCH)
GUANGZHOU
收款人电话:
附言:

汇款金额: SGD 1,000.00
汇款用途: 家用
汇款费用付款卡账号: 6217192001030000020 E时代卡
下挂账户: 00000 CD20130620
币种: 新加坡元
手续费: SGD 0.00
邮电费: SGD 0.00
汇款费用折扣率: 无折扣
折扣后汇款总费用: SGD 0.00

请在“工银电子密码器”中输入: 204140100000

上图内容包含收款人账号中随机6位数字和汇款金额, 请仔细核对。
请按“工银电子密码器”的“确认”键获取动态密码。为保证动态密码有效, 请尽快完成交易。

请输入动态密码:

请输入验证码: 刷新验证码

确认 取消

检查填写的资料是否正确, 输入动态密码和验证码。点击“确认”完成交易。

非预结汇汇款: 本地 MEPS 转帐

点击“汇出汇款”“非预结汇汇款”

ICBC 中国工商银行 金融@家

欢迎: X0XRX0X 系统公告: 如网银服务时遇到问题, 请致电 63695588 或联系分行! 现在时间: 01-10-2013 14:52:46

欢迎页 我的账户 注册账户转账 对外转账 汇出汇款 定期存款 网上汇市 客户服务 信用卡服务 网上贵金属 工银信使 热点关注

汇出汇款

交易指南 预结汇汇款 非预结汇汇款 汇款指令查询 参考样本 工行跨境汇款

>> 汇出汇款 > 非预结汇汇款

非预结汇汇款

我已阅读并同意 汇款须知

第一步: 请选择您的汇款账户

申请汇款日期: 01-10-2013
汇款人名称: X0XRX0X 您可从“参考样本”选择汇款信息
汇款人英文名称: X0XRX
汇出卡账号: 6217192001030000020 E时代卡
下挂账户: 00000 CD20130620
币种: 人民币 可用余额: 待查询
汇款人电话:
汇款人地址:

第二步: 请填写收款人信息

收款账号是否为工商银行账号: ☐ 是 ☒ 否

收款人名称:

收款人账户:

收款币种:

收款银行所在地区:

收款银行所在城市:

☒ 从列表中选择收款银行 ☐ 其他

收款银行:

收款银行编号:

收款银行地址:

收款人电话:

附言:

填入收款人名称和账户, 选择收款币种为新加坡元, 并在收款银行所在国家和城市栏目分别选择新加坡。从列表中选去收款银行。并填写其他信息。点击“提交”

ICBC 中国工商银行 金融@家 退出登录

欢迎: XDXDXDX 系统公告: 欢迎登录工商新加坡分行个人网银! 如客户于使用! 现在时间: 01-10-2013 15:05:15

欢迎页 我的账户 注册账户转账 对外转账 汇出汇款 定期存款 网上汇市 客户服务 信用卡服务 网上贵金属 工银信使 热点关注 电子回单查询

汇出汇款

- 交易指南
- 预约汇汇款
- 非预约汇汇款
- 汇款指令查询
- 参考样本
- 工行跨境汇款

收款账号是否为工商银行账号: 否
 收款人名称: ABC
 收款人账号: 1234567
 收款币种: 新加坡元
 收款银行所在国家地区: SINGAPORE (SG)
 收款银行所在城市: SINGAPORE
 收款银行: UOVBSGSGXXX UNITED OVERSEAS BANK LIMITED SINGAPORE
 收款银行编号: UOVBSGSGXXX
 收款银行地址: SINGAPORE
 收款人电话: 附言:

汇款金额: SGD 12.00
 汇款用途: 家用
 汇款费用付款卡账号: 6217192001030000020 E时代卡
 下挂账户: 000000 CD20130620
 币种: 新加坡元
 手续费: SGD 0.00
 邮电费: SGD 0.00
 汇款费用折扣率: 无折扣
 折扣后汇款总费用: SGD 0.00

请在“工银电子密码器”中输入: 1234561200
 上图内容包揽收款人账号中随机6位数字和汇款金额, 请仔细核对。
 请按“工银电子密码器”的“确认”键获取动态密码。为保证动态密码有效, 请尽快完成交易。

请输入动态密码:
 请输入验证码: 刷新验证码

确认 取消

检查信息是否正确, 输入动态密码和验证码, 点击“确认”完成操作

开立定期存款

选择“定期存款”“开立定期存款”

ICBC 中国工商银行 金融@家 退出登录

欢迎: XDXDXDX 系统公告: 欢迎登录工商新加坡分行个人网银! 如客户于使用! 现在时间: 01-10-2013 12:37:26

欢迎页 我的账户 注册账户转账 对外转账 汇出汇款 定期存款 网上汇市 客户服务 信用卡服务 网上贵金属 工银信使 热点关注 电子回单查询

定期存款

- 交易指南
- 定期账户查询
- 开立定期存款
- 支取定期存款

>> 定期存款 > 开立定期存款

开立定期存款 >> 帮助信息

请选择存款币种: 美元

暂无该币种定期存款

选择想要存款的币种, 点击“查询”显示该币种所提供的定期存款类型

ICBC 中国工商银行 金融@家 退出登录

欢迎: XDXDXDX 系统公告: 新加坡分行个人网银! 如客户于使用网银服务时遇到问题, 现在时间: 01-10-2013 12:39:40

欢迎页 我的账户 注册账户转账 对外转账 汇出汇款 定期存款 网上汇市 客户服务 信用卡服务 网上贵金属 工银信使 热点关注 电子回单查询

定期存款

- 交易指南
- 定期账户查询
- 开立定期存款
- 支取定期存款
- 更改存款到期提示

>> 定期存款 > 开立定期存款

开立定期存款 >> 帮助信息

请选择存款币种: 新加坡元

存款类型	存期	起存金额	利率(%)	优惠说明	操作
新加坡元1月期定期存款	1个月	SGD 0.00	0.3000%		存入

点击存款类型相对应的“存入”

如您没有定期存款账户, 需先开设定期账户再进行存款。系统会自动转到开户页面。

ICBC 中国工商银行 金融@家 退出登录

欢迎: XDXRDXDX 系统公告: 工商银行新加坡分行个人网银! 如客户于使用 现在时间: 01-10-2013 13:08:37

欢迎页 我的账户 注册账户转账 对外转账 汇出汇款 定期存款 网上汇市 客户服务 信用卡服务 网上贵金属 工银信使 热点关注

定期存款

- 交易指南
- 定期账户查询
- 开立定期存款
- 支取定期存款
- 更改存款到期指示
- 利率查询
- 定期预约查询

>> 定期存款 > 开立定期存款

开立定期存款 >> 帮助信息

参照卡账号: 62171920010300000020 E时代卡
下挂账户: 00000 CD20130620

您尚未开立定期存款主账户, 是否需要开立?

点击“是”进入开立页面。

ICBC 中国工商银行 金融@家 退出登录

欢迎: XDXRDXDX 系统公告: 工商银行新加坡分行个人网银! 如客户于使用网银服务: 现在时间: 01-10-2013 13:09:22

欢迎页 我的账户 注册账户转账 对外转账 汇出汇款 定期存款 网上汇市 客户服务 信用卡服务 网上贵金属 工银信使 热点关注

定期存款

- 交易指南
- 定期账户查询
- 开立定期存款
- 支取定期存款
- 更改存款到期指示
- 利率查询
- 定期预约查询

>> 定期存款 > 开立定期存款

开立定期存款 >> 帮助信息

参照卡账号: 62171920010300000020 CURRENT AC ALL-IN-ONE
下挂账户: 00000
客户姓名: XDXRDXDX
客户信息号: 010300020452834
证件类型: 护照
证件号码: P99519636

请按“工银电子密码器”的“确认”键获取动态密码。为保证动态密码有效, 请尽快完成交易。

请输入动态密码:

请输入验证码:  [刷新验证码](#)

输入动态密码和验证码, 点击“确认”

ICBC 中国工商银行 金融@家 退出登录

欢迎: 系统公告: 电83695588或联系分行! 现在时间: 16-07-2013 10:36:05

欢迎页 我的账户 注册账户转账 对外转账 汇出汇款 定期存款 网上汇市 客户服务 信用卡服务 网上贵金属 热点关注 工银信使

定期存款

- 交易指南
- 定期账户查询
- 开立定期存款
- 支取定期存款
- 更改存款到期指示
- 利率查询
- 定期预约查询

>> 定期存款 > 开立定期存款

开立定期存款 >> 帮助信息

开立定期存款主账户
0103010001000108253 成功! 点击“完成”, 将返回栏目首页, 点击“继续存入定期存款”, 将进入开立存款类型为 新加坡币1月期定期存款 产品页面。

成功开设账户后, 需照之前步骤重新查询, 再选择定期存款类型, 点击相对应的“存入”, 进入存款页面。

ICBC 中国工商银行

金融@家

退出登录

欢迎: XDXRDXDX

系统公告: 欢迎登录工商银行新加坡分行个人网银!

现在时间: 01-10-2013 13:22:15

欢迎页 我的账户 注册账户转账 对外转账 汇出汇款 定期存款 网上汇市 客户服务 信用卡服务 网上贵金属 工银信使

热点关注 新绿丁丁新new

定期存款

交易指南

定期账户查询

开立定期存款

支取定期存款

更改存款到期指示

利率查询

定期预约查询

>> 定期存款 > 开立定期存款

开立定期存款

>> 帮助信息

转出卡账号: 6217192001030000020 E时代卡
下挂账户: 00000 CD20130620
币种: 新加坡元 可用余额: 0.34
存入卡账号: 0103010001000109279 TD2013-07-25
存款币种: 新加坡元

☒ 从账户支出: SGD
☐ 往账户存入: SGD

存款类型: 新加坡元1年期定期存款
参考利率: [点击查看](#)
参考净利息: 请输入支出/存入金额

存款到期指示:
☐ 本金及利息一并续存
☐ 本金续存, 利息存入其他账户
☐ 本金及利息均存入其他账户
☒ 另行处理 (您后续可自行在网银或柜面办理支取业务)

提交 重置

按页面提示, 选择支付账户和币种, 转入的定期账户和存款到期指示, 点击“提交”

ICBC 中国工商银行

金融@家

退出登录

欢迎: XDXRDXDX

系统公告: 如 如客户于使用网银服务时遇到问题, 请致电636955

现在时间: 01-10-2013 13:30:02

欢迎页 我的账户 注册账户转账 对外转账 汇出汇款 定期存款 网上汇市 客户服务 信用卡服务 网上贵金属 工银信使

热点关注 新绿丁丁新new

定期存款

交易指南

定期账户查询

开立定期存款

支取定期存款

更改存款到期指示

利率查询

定期预约查询

>> 定期存款 > 开立定期存款

开立定期存款

>> 帮助信息

转出卡账号: 0103010001000110420 CURRENT AC ALL-IN-ONE
币种: 新加坡元
存入卡账号: 0103010001000109279 TIME AC ALL-IN-ONE
存款币种: 新加坡元
存款类型: 新加坡元1年期定期存款
利率: 0.3000%
存款金额: SGD 100.00
存款到期指示: 另行处理 (您后续可自行在网银或柜面办理支取业务)

确认 取消

检查信息是否正确, 点击“确认”完成存款。

ICBC 中国工商银行

金融@家

退出登录

欢迎: XDXRDXDX

系统公告: 如 如客户于使用网银服务时遇到问题, 请致电636955

现在时间: 01-10-2013 13:33:22

欢迎页 我的账户 注册账户转账 对外转账 汇出汇款 定期存款 网上汇市 客户服务 信用卡服务 网上贵金属 工银信使

热点关注 由工银信使新new

定期存款

交易指南

定期账户查询

开立定期存款

支取定期存款

更改存款到期指示

利率查询

定期预约查询

>> 定期存款 > 开立定期存款

开立定期存款

>> 帮助信息

 指令提交成功!

交易编号: APA00000001000306605
交易时间: 01-10-2013 15:21:29

您的存款信息如下:
转出卡账号: 0103010001000110420 CURRENT AC ALL-IN-ONE
币种: 新加坡元
存入卡账号: 0103010001000109279 TIME AC ALL-IN-ONE
存款币种: 新加坡元
存款序号: 00002
存款类型: 新加坡元1年期定期存款
利率: [点击查看](#)
存款金额: SGD 100.00
存款到期指示: 另行处理 (您后续可自行在网银或柜面办理支取业务)

保存 打印 返回

提示:

新币最低起存金额 SGD500

人民币最低起存金额 CNY50000

支取定期存款

选择“定期存款”“支取定期存款”

ICBC 中国工商银行 金融@家

欢迎: XDXRDXDX 系统公告: i5588或联系分行! 现在时间: 01-10-2013 13:31:07

定期存款 >> 定期存款 > 支取定期存款

支取定期存款

存款卡账号: 0103010001000109279 TD2013-07-25

查询

选择定期账户, 点击“查询”

ICBC 中国工商银行 金融@家

欢迎: XDXRDXDX 系统公告: 欢迎登录工商银行新加坡分行个人网银! 如客户于使用! 现在时间: 01-10-2013 13:34:17

定期存款 >> 定期存款 > 支取定期存款

支取定期存款

存款卡账号: 0103010001000109279 TD2013-07-25

查询

存款序号	存期	开户日期	起息日期	到期日期	存款本金	操作
00001	1个月	30-09-2013	30-09-2013	30-10-2013	SGD 50,000.00	支取
00002	1个月	01-10-2013	01-10-2013	01-11-2013	SGD 100.00	支取

系统显示该账户下的所有定期存款信息, 选择需要支取的存款点击相对应的“支取”

ICBC 中国工商银行 金融@家

欢迎: XDXRDXDX 系统公告: 欢迎登录工商银行新加坡分行个人网银! 如客户于使用! 现在时间: 01-10-2013 13:37:27

定期存款 >> 定期存款 > 支取定期存款

支取定期存款

存款卡账号: 0103010001000109279 TIME AC ALL-IN-ONE
存款序号: 00002
账户状态: 正常
起息日期: 01-10-2013
到期日期: 01-11-2013
存款本金: SGD 100.00
利率: 0.3000%

转入卡账号: 6217192001030000020 E时代卡
下挂账户: 00000 CD20130620
币种: 人民币
支取本金: SGD 100.00

提交 返回

选择需要转入的卡号/帐号和转入的币种, 点击“提交”

ICBC 中国工商银行

金融@家

退出登录

欢迎: XXXXXXXX

系统公告: 工商银行新加坡分行个人网银! 如客户于使用网银服务

现在时间: 01-10-2013 13:39:17

欢迎页

我的账户

注册账户转账

对外转账

汇出汇款

定期存款

网上汇市

客户服务

信用卡服务

网上贵金属

工银信使

热点关注

预约汇款new

定期存款

交易指南

定期账户查询

开立定期存款

支取定期存款

更改存款到期指示

利率查询

定期预约查询

>> 定期存款 > 支取定期存款

支取定期存款

>> 帮助信息

存款卡账号: 0103010001000109279 TIME AC ALL-IN-ONE

存款序号: 00002

起息日期: 01-10-2013

到期日期: 01-11-2013

支取本金: SGD 100.00

转入卡账号: 6217192001030000020 CURRENT AC ALL-IN-ONE

下挂账户: 00000

币种: 新加坡元

转入金额: SGD 100.00

确认

取消

检查信息是否正确，点击“**确认**”完成交易

欢迎页

我的账户

注册账户转账

对外转账

汇出汇款

定期存款

网上汇市

客户服务

信用卡服务

网上贵金属

工银信使

热点关注

预约汇款new

定期存款

交易指南

定期账户查询

开立定期存款

支取定期存款

更改存款到期指示

利率查询

定期预约查询

>> 定期存款 > 支取定期存款

支取定期存款

>> 帮助信息

 指令提交成功!

交易编号: APA00000001000306607

交易时间: 01-10-2013 15:27:53

支取定期存款信息如下:

存款卡账号: 0103010001000109279 TIME AC ALL-IN-ONE

存款序号: 00002

起息日期: 01-10-2013

到期日期: 01-11-2013

支取本金: SGD 100.00

利息: SGD 0.00

本息合计: SGD 100.00

存入卡账号: 6217192001030000020 CURRENT AC ALL-IN-ONE

下挂账户: 00000

币种: 新加坡元

转入金额: SGD 100.00

保存

打印

返回

提示

提前支取定期存款会导致利率损失或罚息

定期存款不支持部分支取

如您选择转入的币种与您的存款币种不相同，您需要承担相应的汇率风险。

修改密码

选择“客户服务”“客户信息管理”“修改密码”

欢迎页

我的账户

注册账户转账

对外转账

汇出汇款

定期存款

网上汇市

客户服务

信用卡服务

网上贵金属

工银信使

热点关注

预约汇款new

客户服务

交易指南

客户信息管理

修改密码

查询修改个人信息

客户优惠信息查询

个性化定制

U盾管理

网上银行年费缴纳

>> 客户服务 > 客户信息管理 > 修改密码

修改密码

>> 帮助信息

原密码:

新密码: 建议输入8位以上字母、数字混合密码，请避免设置 [安全性过低的密码](#)

新密码确认:

请您输入验证码:  [刷新验证码](#)

证件类型: 身份证

证件号码:

确认修改

重置

根据页面提示操作，输入原密码，新密码，验证码和证件号码。点击“**确认修改**”

ICBC 中国工商银行 金融@家 退出登录

欢迎: XDXRDXDX 系统公告: 致电63695588或联系分行! 现在时间: 01-10-2013 08:50:11

欢迎页 我的账户 注册账户转账 对外转账 汇出汇款 定期存款 网上汇市 客户服务 信用卡服务 网上贵金属 工银信使 热点关注

客户服务

- 交易指南
- 客户信息管理
 - 修改密码
 - 查询修改个人信息
 - 客户优惠信息查询
- 个性化定制
- U盾管理
- 网上银行年费缴纳

>> 客户服务 > 客户信息管理 > 修改密码

修改密码

请按照“工银电子密码器”的“确认”键获取动态密码。为保证动态密码有效，请尽快完成交易。

请输入动态密码:

请输入验证码: 刷新验证码

确认修改 返回

输入动态密码和验证码，点击“确认修改”

使用用户名登录

选择“客户服务”“个性化定制”“设置登录方式”

ICBC 中国工商银行 金融@家 退出登录

欢迎: XDXRDXDX 系统公告: 欢迎登录工商银行新加坡分行个人网银! 加 现在时间: 01-10-2013 08:50:57

欢迎页 我的账户 注册账户转账 对外转账 汇出汇款 定期存款 网上汇市 客户服务 信用卡服务 网上贵金属 工银信使 热点关注 电子回单查询

客户服务

- 交易指南
- 客户信息管理
- 个性化定制
 - 定制登录首页
 - 设置登录方式
 - 定制快速通道
 - 关闭显示栏目提示信息
 - 设置背景皮肤
- U盾管理

>> 客户服务 > 个性化定制 > 设置登录方式

设置登录方式

尊敬的客户，您可自行选择下面几种登录方式的一种或几种，并且在下次登录时，只能用您设定的登录方式来登录，您也可在个人网银中随时调整您的登录方式方便您使用网上银行。

☒ 卡（账）号登录+网银登录密码

☒ 用户名登录+网银登录密码 用户名: mine1122 检查是否可用

取消用户名登录+网银登录密码方式以后，您将不能使用用户名登录。您可使用您登记在网银的本人账号登录。

确定

勾选用户名登录+网银登录密码前的方格，激活该功能。 输入个性化用户名。点击“确定”

ICBC 中国工商银行 金融@家 退出登录

欢迎: XDXRDXDX 系统公告: 欢迎登录工商银行新加坡分行个人网银! 加 现在时间: 01-10-2013 08:51:39

欢迎页 我的账户 注册账户转账 对外转账 汇出汇款 定期存款 网上汇市 客户服务 信用卡服务 网上贵金属 工银信使 热点关注 网银汇款new

客户服务

- 交易指南
- 客户信息管理
- 个性化定制
 - 定制登录首页
 - 设置登录方式
 - 定制快速通道
 - 关闭显示栏目提示信息
 - 设置背景皮肤
- U盾管理

>> 客户服务 > 个性化定制 > 设置登录方式

设置登录方式

确认修改登录方式

登录方式: 卡（账）号登录+网银登录密码和用户名登录+网银登录密码

用户名: mine1122

请按照“工银电子密码器”的“确认”键获取动态密码。为保证动态密码有效，请尽快完成交易。

请输入动态密码:

请输入验证码: 刷新验证码

确认修改 返回

输入动态密码和验证码，点击“确认”完成操作。

提示

若您忘记了用户名，可以先用账户号码登录，然后在该功能目录下取回用户名。

信用卡明细查询

点击“信用卡服务”“信用卡明细查询”

ICBC 中国工商银行 金融@家 退出登录

欢迎: X0XRX0X0X 系统公告: 如客户于使用网银服务时遇到问题, 请致电 63695588 现在时间: 01-10-2013 08:56:44

欢迎页 我的账户 注册账户转账 对外转账 汇出汇款 定期存款 网上汇市 客户服务 信用卡服务 网上贵金属 工银信使 热点关注

信用卡服务

- + 分期付款
- 启用信用卡
- + 申请信用卡
- 查询终止自动还款
- 设置自动还款
- + 信用卡积分管理
- 我的信用卡

>> 信用卡服务 > 信用卡明细查询

信用卡明细查询 >> 帮助信息

信用卡卡号: 6259174000051233 信用卡

币种: 新加坡元

起止日期: 01-09-2013 - 01-10-2013

查询

选择要查询的币种和查询起止日期, 点击“查询”。

信用卡还款

点击“信用卡服务”“信用卡还款”

ICBC 中国工商银行 金融@家 退出登录

欢迎: X0XRX0X0X 系统公告: 欢迎登录工商银行新加坡分行个人网银! 如客户于使用 现在时间: 01-10-2013 08:59:25

欢迎页 我的账户 注册账户转账 对外转账 汇出汇款 定期存款 网上汇市 客户服务 信用卡服务 网上贵金属 工银信使 热点关注

信用卡服务

- + 分期付款
- 启用信用卡
- + 申请信用卡
- 查询终止自动还款
- 设置自动还款
- + 信用卡积分管理
- 我的信用卡

>> 信用卡服务 > 信用卡还款

信用卡还款 >> 帮助信息

网银信用卡 手工输入卡号

信用卡卡号: 6259174000051233 信用卡

币种: 新加坡元

确定

选择要还款的信用卡卡号和还款币种, 点击“确定”。

ICBC 中国工商银行 金融@家 退出登录

欢迎: X0XRX0X0X 系统公告: 欢迎登录工商银行新加坡分行个人网银! 如 现在时间: 01-10-2013 09:00:48

欢迎页 我的账户 注册账户转账 对外转账 汇出汇款 定期存款 网上汇市 客户服务 信用卡服务 网上贵金属 工银信使 热点关注

信用卡服务

- + 分期付款
- 启用信用卡
- + 申请信用卡
- 查询终止自动还款
- 设置自动还款
- + 信用卡积分管理
- 我的信用卡

>> 信用卡服务 > 信用卡还款

信用卡还款 >> 帮助信息

信用卡卡号: 6259174000051233 币种: 新加坡元

当前余额: SGD 0.00 可用余额: SGD 4,000.00

当前欠款金额: SGD 0.00 到期最低还款额: SGD 0.00

当前欠款金额: SGD 0.00

上期账单应还款额: SGD 0.00 上期账单最低还款额: SGD 0.00

到期还款日: 25-10-2013 昨日最优还款额: SGD 0.00

请选择转出卡账号: 62171920010300000020 E时代卡

下挂账户: 000000 CD20130620

转出币种: 人民币 可用余额: 待查询

请输入还款金额: SGD 汇率: 待查询

确定 返回

选择还款账户和币种, 输入还款金额, 点击“确定”。

ICBC 中国工商银行 金融@家 退出登录

欢迎: XDXRDXDX 系统公告: 欢迎登录工商银行新加坡分行个人网银! 如蒙 现在时间: 01-10-2013 09:01:32

欢迎页 我的账户 注册账户转账 对外转账 汇出汇款 定期存款 网上汇市 客户服务 信用卡服务 网上贵金属 工银信使 热点关注

信用卡服务

- 分期付款
- 启用信用卡
- 申请信用卡
- 查询终止自动还款
- 设置自动还款
- 信用卡积分管理
- 我的信用卡

>> 信用卡服务 > 信用卡还款

信用卡还款

信用卡卡号: 6259174000051233 币种: 新加坡元

持卡人姓名: XDXRDXDX 是否校验持卡人姓名: 否

还款金额: SGD 100.00 还款日期: 01-10-2013

转出卡账号: 0103010001000110420 CURRENT AC

转出币种: 新加坡元

确定 返回

检查信息是否正确, 点击“确定”完成交易

ICBC 中国工商银行 金融@家 退出登录

欢迎: XDXRDXDX 系统公告: 行个人网银! 如客户于使用网银服务时遇到问题, 请致电 现在时间: 01-10-2013 09:01:41

欢迎页 我的账户 注册账户转账 对外转账 汇出汇款 定期存款 网上汇市 客户服务 信用卡服务 网上贵金属 工银信使 热点关注 电子回单查询

信用卡服务

- 分期付款
- 启用信用卡
- 申请信用卡
- 查询终止自动还款
- 设置自动还款
- 信用卡积分管理
- 我的信用卡
- 信用卡明细查询
- 对账单查询/下载
- 信用卡还款
- 挂失信用卡

>> 信用卡服务 > 信用卡还款

信用卡还款

转账成功! 您的转账信息如下:

交易编号: 201310017363425 交易时间: 01-10-2013 10:49:44

信用卡卡号: 6259174000051233 币种: 新加坡元

还款金额: SGD 100.00 还款日期: 01-10-2013

转出卡账号: 0103010001000110420 CURRENT AC

转出币种: 新加坡元

保存 打印 返回

提示:

若您的信用卡尚未下挂到网银, 您可手工输入卡号来进行还款。

信用卡挂失

点击“信用卡服务”“信用卡挂失”

ICBC 中国工商银行 金融@家 退出登录

欢迎: XDXRDXDX 系统公告: 3695588或联系分行! 现在时间: 01-10-2013 09:07:07

欢迎页 我的账户 注册账户转账 对外转账 汇出汇款 定期存款 网上汇市 客户服务 信用卡服务 网上贵金属 工银信使 热点关注 跨境汇款

信用卡服务

- 分期付款
- 启用信用卡
- 申请信用卡
- 查询终止自动还款
- 设置自动还款

>> 信用卡服务 > 挂失信用卡

挂失信用卡

信用卡卡号: 6259174000051233 信用卡

挂失

选择需要挂失的信用卡卡号, 点击“挂失”

ICBC 中国工商银行 金融@家 退出登录

欢迎: XDXRXDXK 系统公告: 请致电 63695588 或联系分行! 现在时间: 01-10-2013 09:08:21

欢迎页 我的账户 注册账户转账 对外转账 汇出汇款 定期存款 网上汇市 客户服务 信用卡服务 网上贵金属 工银信使 热点关注

信用卡服务

- 分期付款
- 启用信用卡
- 申请信用卡
- 查询终止自动还款
- 设置自动还款
- 信用卡积分管理
- 我的信用卡

>> 信用卡服务 > 挂失信用卡

挂失信用卡 >> 帮助信息

姓名: XDXRXDXK
办卡日期: 09-11-2011
卡号: 6259174000051233
到期日: 11-2016

确认挂失 返回

核实信息，点击“**确认挂失**”完成操作。

若您在使用网银的过程中遇到任何问题, 请拨打我们的 24 小时客服专线:
0065-63695588