目 录

声明 ..... Ⅱ
1.简介 1
2.包装清单 1
3.设置网络连接 1
4.与其他以太网 Switch/Hub 相连 2
5.应用 2
6.LED 说明 3
7.产品规格 4
8.线缆说明 4
附录 A 联想 SOHO 网络产品标准保修服务承诺 6
附录 B 防伪查询方法说明 9

声 明

欢迎您使用联想产品。

在第一次安装和使用本产品之前，请您务必仔细阅读随机配送的所有资料，这会有助于您更好地使用本产品。如果您未按本手册的说明及要求操作本产品，或因错误理解等原因误操作本产品，联想网络（深圳）有限公司将不对由此而导致的任何损失承担责任，但联想专业维修人员错误安装或操作过程中引起的损失除外。

联想网络（深圳）有限公司已经对本手册进行了严格仔细的校勘和核对，但我们不能保证本手册完全没有任何错误和疏漏。

联想网络（深圳）有限公司致力于不断改进产品功能、提高服务质量，因此保留对本手册中所描述的任何产品和软件程序以及本手册的内容进行更改而不预先另行通知的权利。

本手册的用途在于帮助您正确地使用联想产品，并不代表对本产品的软硬件配置的任何说明。有关产品配置情况，请查阅与本产品相关合约（若有）、产品装箱单或咨询向您出售产品的销售商。本手册中的图片仅供参考，如果有个别图片与产品的实际显示不符，请以产品实际显示为准。

©2004 联想网络（深圳）有限公司。本手册内容受著作权法律法规保护，未经联想网络（深圳）有限公司事先书面授权，您不得以任何方式复制、抄录本手册，或将本手册以任何形式在任何有线或无线网络中进行传输，或将本手册翻译成任何文字。

“联想”、“lenovo”和“天工”是联想网络（深圳）有限公司的注册商标或商标。本手册内所述及的其他名称与产品可能是联想或其他公司的注册商标或商标。

如果您在使用过程中发现本产品的实际情况与本手册有不一致之处，或您想得到最新的信息，或您有任何问题或想法，请垂询或登陆：

服务电话：0755-33306800
服务网站：http://www.lenovonetworks.com
服务邮箱：E-mail:support@lenovonet.com

1.简介

这是一款5/8口10/100Mbps自适应快速以太网交换机。这款交换机支持许多先进特性，例如支持10/100Mbps自适应，支持全/半双工自动协商，支持MDI/MDI-X自动极性反转。这些特性使得用户可以非常容易的完成网络连接。

这款5/8口交换机支持最大1522 byte的以太网数据包。

2.包装清单

请仔细的拆开SOHO交换机的包装。包装盒内包含以下物品：

一个5口或8口联想天工SOHO交换机

一个外接电源

一本用户手册（附保修政策及防伪查询）

一张产品维修卡

如果包装内容不正确、缺少或有受损，请联系经销商。

如有可能，请保留纸箱，包括原始材料。如果需要寄回产品进行修理，请使用原包装。

3.设置网络连接

将设备连接到交换机

连接导向：

当交换机与10Base-T设备连接时请使用3类或5类双绞线(管脚定义请参照线缆说明)

当交换机与100BaseTX设备连接时请使用5类双绞线(管脚定义请参照线缆说明)

连接线缆长度要遵循IEEE规格小于100米(328ft)

如果交换机带有TX光纤端口，你可以将长距离光纤连接到交换机

因为交换机支持MDI/MDI-X自动极性反转，你可以使用普通直通线连接工作站或另一台交换机/集线器

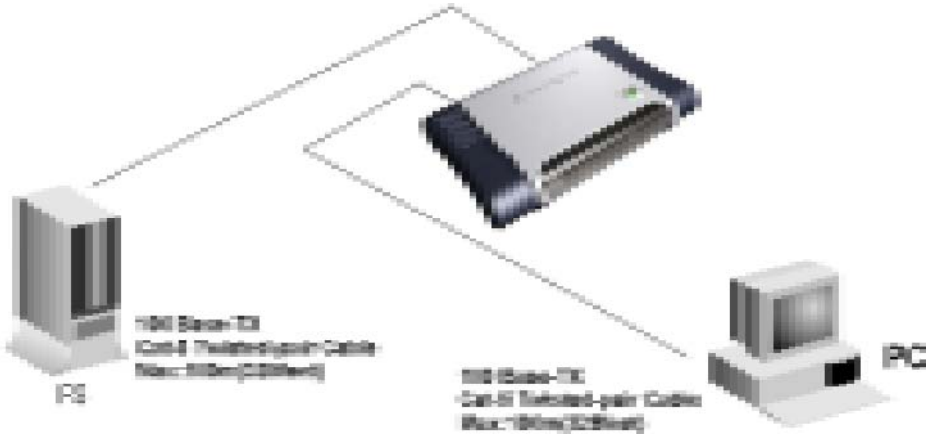


图 1 设置网络连接

4.与其他以太网 Switch/Hub 相连

交换机可以与现有的 10Mbps 或 100Mbps 交换机集线器连接。因为所有的端口都支持 MDI/MDI-X 自动极性反转，你可以使用直通线或交叉线通过任一端口与另一台交换机 / 集线器级联。

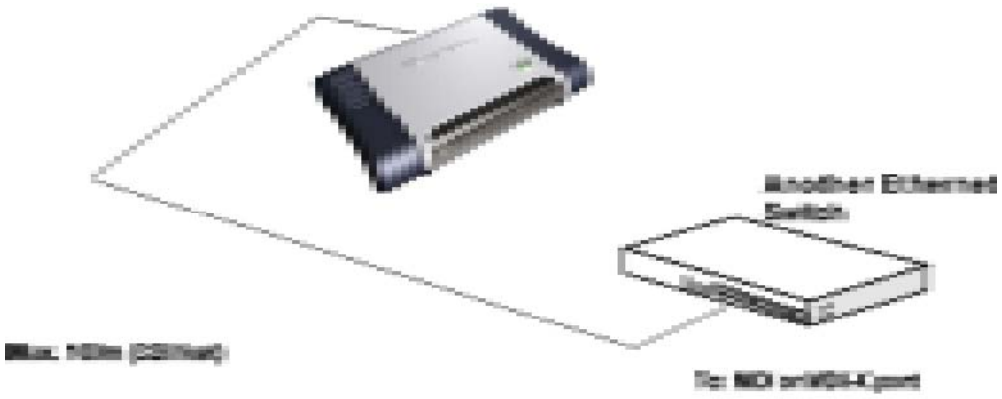


图 2 与其他以太网 Switch/Hub 相连

5.应用

以太网交换机可以克服集线器的级联限制，并能有效提高网络的整体性能。交换机能智能的根据数据包的目的地址决定把数据发向何处。因此，交换机可以明显的减少网络中不必要的数据流量。

下图展示了交换机分割网络的能力，网络分割中每个节点的信道争用(冲突)

被减到最小，提高了每端口的信道可用率。

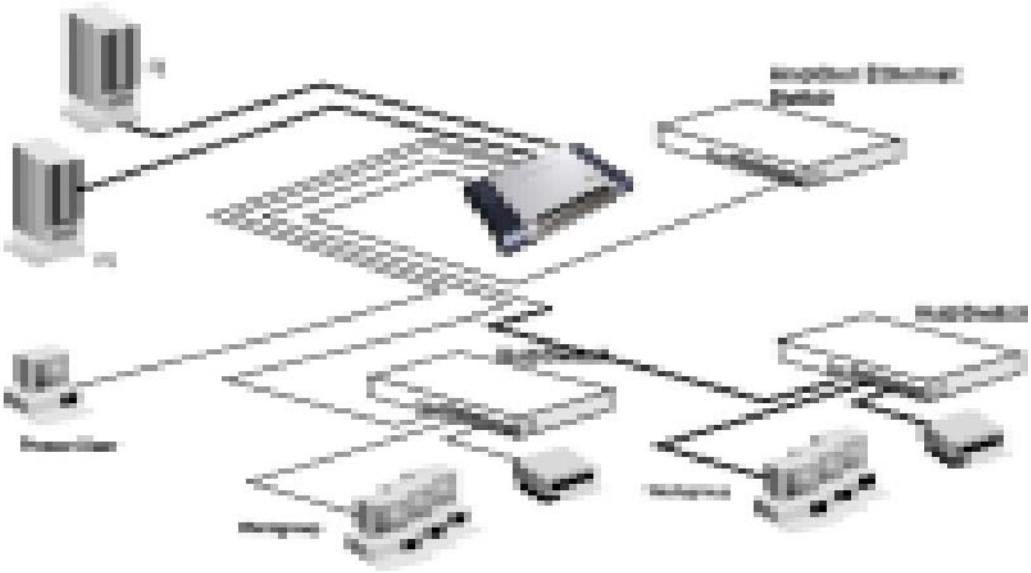


图 3 综合应用

6.LED 说明

LED 指示灯定义

LED 指示灯提供了交换机及每端口的状态和一些有用的信息。

LED 状态说明

表 1 ：

指示灯	状态	状态说明
Power	ON	交换机电源已接通
Link/Act	ON Fashing	端口当前正常连接 正在接受或发送数据
Speed	ON OFF	连接为100Mbps 连接为10Mbps

7.产品规格

标准:IEEE802.3 10BASE-T,IEEE802.3u 100BASE-TX
传输速率:10/100Mbps RJ-45
传输模式: 全 / 半双工
支持介质:10BASE-T -3，4，5 **类双绞线，**100BASE-TX -5 **类双绞线**
面板指示灯: 电源指示灯、Link/Act **指示灯、**Speed **指示灯**
端口数:5/8 **口** 10BASE-TX/100BASE-TX RJ45
MDI-X/MDI**选择:自动选择**
尺寸:176mmx113mmx31mm
功耗: 最大 7 **瓦特**
电源输入:9V，800mA
温度标准: 操作：0to50**℃ 储藏：**-40to70**℃**
湿度:5%~95%(**无凝结**)
网桥功能: 过滤转发和学习
交换方式: 储存转发
MAC **地址表:**1K
过滤转发率: 线速
VLAN:**无** VLAN
Qos:**无**

8.线缆说明

交换机可以使用两种线缆规范：

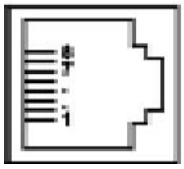


图 4 **直通线**

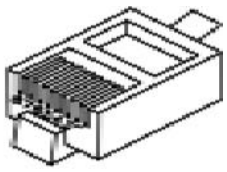


图 5 **交叉线**

表 2 ：

直通线						
集线器/交换机端				网卡端		
Pin#		Pin#		Pin#		Pin#
1	RX+	白绿	……	1	RX+	白绿
2	RX-	绿	……	2	RX-	绿
3	TX+	白橙	……	3	TX+	白橙
4	Not Used	蓝	……	4	Not Used	蓝
5	Not Used	白蓝	……	5	Not Used	白蓝
6	TX-	橙	……	6	TX-	橙
7	Not Used	白棕	……	7	Not Used	白棕
8	Not Used	棕	……	8	Not Used	棕

表 3 ：

交叉线						
集线器/交换机端				集线器/交换机端		
Pin#		Pin#		Pin#		Pin#
1	RX+	白绿		1	RX+	白橙
2	RX-	绿		2	RX-	橙
3	TX+	白橙		3	TX+	白绿
4	Not Used	蓝	……	4	Not Used	蓝
5	Not Used	白蓝	……	5	Not Used	白蓝
6	TX-	橙		6	TX-	绿
7	Not Used	白棕	……	7	Not Used	白棕
8	Not Used	棕	……	8	Not Used	棕

警告:**不要将电话线插头插进** RJ-45 **端口，这样可能造成设备损坏。**

附录 A 联想 SOHO 网络产品标准保修服务承诺

尊敬的客户：

您好！

承蒙您惠购联想天工网络 SOHO 产品，谨致谢意！为了保护您的合法权益，免除您的后顾之忧，联想网络（深圳）有限公司向您做出下述联想天工网络产品的标准保修服务承诺，并在您需要时依此向您提供：

1、一年免费保换

自您购买联想天工网络 SOHO 产品之日（以正式购机发票日期为准，发票需明确注明机器型号及序列号。以下称“购机日”）起，联想网络将提供一年的免费保换。所更换产品为新品或良品。

“一年包保换”指的是产品购买的第一年为免费保换期。

保换的范围仅限于产品主机，包装及各种连接线、软件产品、技术资料等附件不在保换范围内。若产品购买后的一周内出现性能问题，且外观无划任何损伤，可直接更换新产品。

在更换产品时，产品需经过联想网络公司或者授权代理商的技术人员测试，如是好机，将现场返还；如确认故障，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修新品或良品，更换下来的瑕疵备件归联想网络所有。

当您购买的产品发生故障时，可凭购机发票和保修卡等有效凭证到产品购买处要求代为申请保换保修服务。由于联想网络产品实行全国联保，当您无法联系到经销商时可以直接同我公司售后服务部门联系，0755-33306800（您需要承担相应的通话费用）。

2、5 天*8 小时技术支持中心热线咨询

如果您在使用中有联想天工网络 SOHO 产品相关技术问题需要咨询时，欢迎您拨打专家咨询热线：0755-33306800（您需要承担相应的通话费用），由联想工程师解答客户在 SOHO 产品使用方面的问题及故障判断、方案咨询。

用户在使用过程中有任何疑问，或遇到产品软件版本升级问题时，请您首先拨打 0755-0755-33306800（您需要承担相应的通话费用），您可获得软件咨询及维护服务。您也可以在联想网络公司网站上得到技术支持，免费下载最新版本升级软件，或与工程师邮件联系。当您有其他服务需求，请选择联想有偿服务。

3、全国联保，统一报修

联想天工网络SOHO产品实行全国范围联保。无论您在中华人民共和国境内（不包括港、澳、台地区）何处购买并使用的联想天工网络SOHO产品出现保修范围内的硬件故障时，均可拨打报修热线0755-0755-33306800（您需要承担相应的通话费用），服务人员将为您推荐就近的联想认证服务机构提供保换服务。

4、售后服务确认手续

在联想认证服务机构为您服务时，请您准备好对应的购机发票、保修证书；如果您不能出示与产品相对应的购机发票、保修证书，该SOHO产品的免费保换期限将自其生产日期开始计算，并在第1条约定的免费保修保换期限基础上延长三个月。如果您无法提供任何保修凭证，联想将根据该产品的序列号查询其生产日期，以能够查询到的生产日期为准提供保修服务。

经联想更换后的SOHO产品，在原保换期内继续享有本标准保修服务承诺。如自修复之日起距免费保换期结束不足三个月，联想承诺将免费保修服务期限延长至自修复之日起三个月止。届时，请您出具有效的维修记录。

5、不能享受“联想厂商标准保修服务承诺”的情况

未按使用说明书要求安装或使用造成产品损坏；

产品超过保换、保修期限；

产品条形码或流水号被涂改、删除；

产品经过非我公司授权人员修理或拆装；

未经我司许可，客户擅自改动本身固有的设置文件或病毒破坏而导致产品故障；

客户发回返修途中由于运输、装卸等造成的损坏；

产品因意外因素或人为行为而损坏的，如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；

产品因不可抗拒的自然力量如地震、火灾等造成损坏。

6、特别提醒

本承诺仅适用于在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）销售和购买的联想SOHO网络产品。

本承诺仅适用于2005年4月1日（含）之后销售的联想天工网络SOHO产品，在此日期之前销售的产品，请参照联想同期发布的标准保修服务承诺。

购货发票、产品维修卡上需详细填写购买日期、产品型号、产品序列号并加盖销售商公章才有效。

本标准保修服务承诺，仅适用于您所购SOHO网络产品出厂时配置的部件(参见装箱单)。您在购买SOHO产品时，销售商给您安装的一切非联想产品部件，由销售商自行保修；销售商向您做出的所有本保修承诺以外的承诺，联想将不承担责任。请您在购机时向销售商索要书面证明，以保证销售商对您的额外承诺能够兑现。

如果国家的法律法规发生变化，联想将依国家法律法规规定向您提供售后服务；对于因依法可归责于联想的故障给您造成的损失，联想或联想销售商将根据其与您的合同以及国家相关法律、法规的规定承担相应的责任。

请您及时对您认为重要的数据自行做好备份。联想不承担因数据，程序或可移动存储介质的损坏或丢失而导致的任何赔偿责任。

在产品免费保修期内，维修所更换的备件采取新的或与新备件性能相当的备件，更换下来的瑕疵备件归联想所有。

联想网络对任何因产品或产品操作出现故障而引起的损坏概不负责，包括任何利润损失、金钱损失、意外损害或间接损害。联想对任何第三方或您为第三方提出的索赔概不负责。

注：与联想天工网络产品一起捆绑销售的其他产品或促销品，具体服务承诺请参照各自单独的保修证书。

附录 B 防伪查询方法说明

刮开防伪标签表面刮刮墨条，可采用以下任意查询方式查询产品真伪：

1．电话查询：

拨打电话 010-62968041 进入防伪查询系统，进入后语音提示：“欢迎进入全国商品信息防伪物流监控系统，请输入企业分机号 0668 ”；

语音提示：“欢迎进入联想网络(深圳) 有限公司客户服务中心，防伪查询请按 1 ”按“ 1 ”键后，语音提示“ 请输入全部防伪密码 ”。

输入密码后：

①正牌产品。语音提示：“本产品是联想网络(深圳) 有限公司的正牌产品，请放心使用，谢谢您的查询，再见。”

②非法产品。语音提示：“您所输入的号码为 *******，如输入无误，请按 # 号键确认，如有误，请重新输入。您所输入的号码不正确为非法码，谨防假冒。”

③重复拨打。语音提示：“您所输入的号码已被第 N 次查询，上次查询时间为某年某月某日某时某分，谨防假冒。”

2．短信查询：

把密码以手机短信的方式写入，然后发送至移动 95010315 联通 95670315 验证产品真伪；

回 信 ：

“ 您查询的是联想网络(深圳) 有限公司的正牌产品 ”或“ 您查询的是非法产品 ”。

3．网站查询：

登陆 www.east2001.com 直接输入密码查询真伪。

如果您查询到的结果是非法产品，请与联想网络（深圳）有限公司联系，联系电话：0755-33306800。