



千里眼 6.4 版 3G.Mobile.TV2TEL 金点子通讯系统

使用说明手册

3G.Mobile.TV2TEL 软件介绍
系统硬件设备需求
移动视频电话 使用说明
移动视频会议 使用说明
移动千里眼 使用说明
常见问题

金点子 技术支持部
2010-8-24

版权声明

本手册内所涵盖的所有金点子软件产品，包括软件、软件功能、文字、音乐与图片，其所有权皆归金点子所有或由金点子取得合法授权，并受著作权法、商标法、专利法等相关法律之保护。未经金点子同意之下，不得做任何翻拷或仿制。若发生因上述行为而造成侵害金点子权益之情事，行为人应负担相应之法律责任。

上海金点子信息科技有限公司

欢迎使用

3G.Mobile.TV2TEL是可稳定运行于2G智能手机、3G智能手机的通讯系统，具备视频电话、千里眼、视频会议等功能。多元的智能手机通讯应用让您在移动中，一手掌握信息的脉动。便利的移动视频会议让您在外地出差办公也能以通过3G、Wi-Fi、GPRS/EDGE、CDMA-1X接收公司内部的最新信息、门市销售情况，行动办公不受限制。个人化的来电记录、视频通讯功能提升您的效率。

目錄

版权声明.....	2
欢迎使用.....	2
一、 使用软件之前	
1.1 认识软件功能.....	5
二、 开始使用	
2.1 软件系统需求.....	6
2.2 安装系统软件.....	6
2.3 GPRS/EDGE, CDMA, 3G 网设置.....	7
2.4 WiFi 网设置.....	7
三、 注册、登入与设置	
3.1 注册号码.....	8
3.2 系统登入.....	8
3.3 修改登入密码.....	9
3.4 画中画设置.....	9
3.5 默认界面设置.....	10
3.6 绑定手机号.....	10
3.7 使用前置摄像头.....	10
四、 TV2TEL软件使用支付流程	
4.1 软件使用支付流程.....	11
4.2 点卡充值.....	12-13
五、 移动视频电话	
5.1 移动视频电话.....	14
5.2 拨打视频电话.....	14
5.3 操作功能.....	15
5.4 好友列表.....	16
5.4 通话记录.....	16
六、 移动视频会议	
6.1 移动视频会议.....	17
6.2 参加移动视频会议.....	17
6.3 操作功能.....	18

七、 移动千里眼

7.1 移动千里眼.....	19
7.2 观看移动千里眼.....	19
7.3 操作功能.....	20

八、 常见问题F&Q

8.1 常见问题.....	21
---------------	----

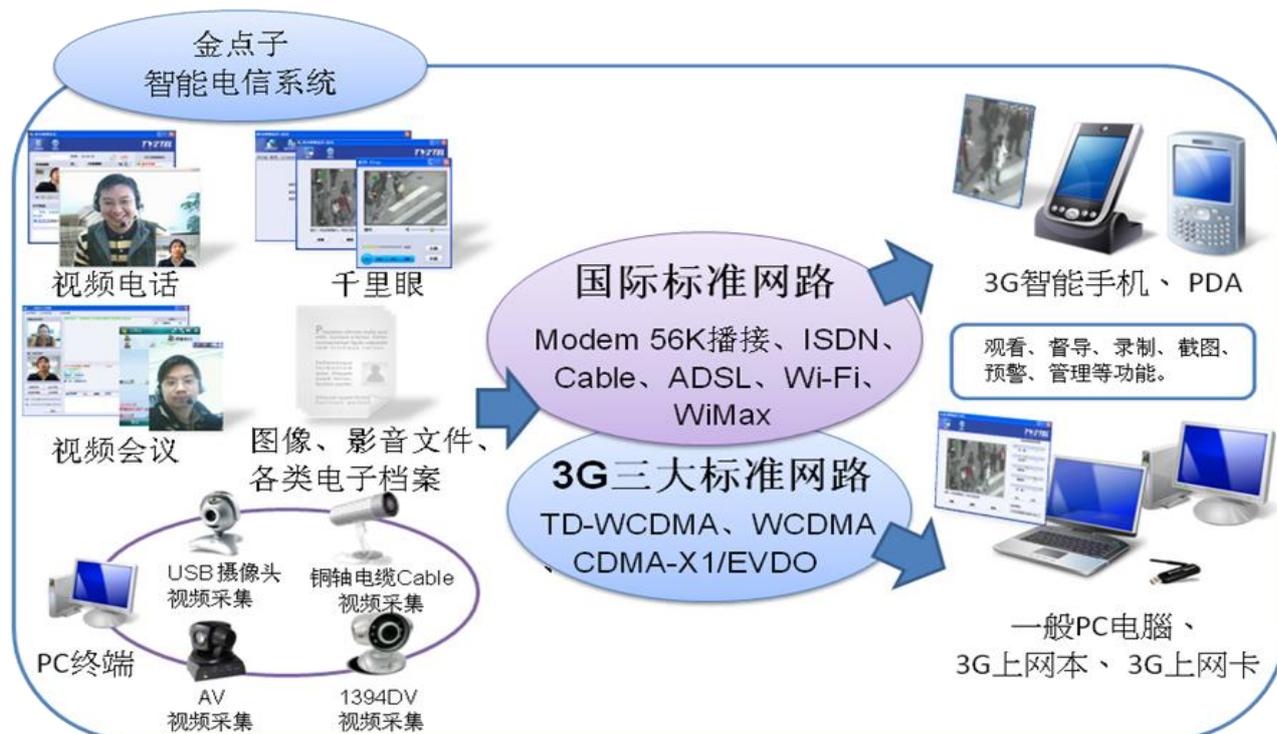
一、使用软件之前

1.1 认识软件功能

本章节能帮您认识您的硬件装置，及软件介绍和功能说明。



金点子移动视频电话 2G 智能手机、3G 智能手机皆能使用，稳定流畅的音视频效果，为企业省去高额长途话费，高清晰的画面让管理者充分了解异地现场状况，更能掌握即时市场的脉动，提高企业的收益。外地出差辛劳之余，还能与家人通视频电话，传达相隔两地的真情。



二、开始使用

2.1 软件系统需求

本节了解软件对系统需求

项目	最低要求	推荐
系统	Windows Mobile 5.0	Windows Mobile 5.0、6.0、6.1、6.5
处理器	处理器 400MHz	处理器 600MHz 或更高
内存	ROM 10M RAM 32M	ROM 50M RAM 64M
分辨率	QVGA-240x320、VGA- 480x640、WQVGA-240x400、WVGA-480x800	QVGA-240x320、VGA- 480x640、WQVGA-240x400、WVGA-480x800
支持网络	GPRS/EDGE、CDMA2000-1X、3G (TD-SWCDMA、WCDMA、CDMA EV-DO)	3G (TD-SWCDMA、WCDMA、CDMA EV-DO)、3.5G (HSDPA)、3.75G (HSUPA)、Wi-Fi、WiMax

支持品牌：

HTC、Dopod 多普达、Hp 惠普、Asus 华硕、Sony 索爱、ZTE 中兴、Acer 宏基、Samsung 三星... 等市场上绝大多数的智能手机。

2.2 安装系统软件

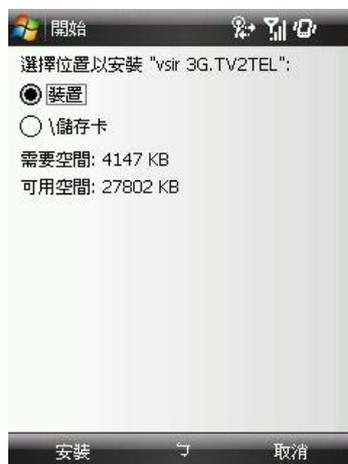
1. 点击  [开始] => [程序] => [程序] 属性页=> [资源管理器]
2. 并通过资源管理器找到刚才所下载或拷贝的 3GTV2TEL.CAB 文件，用触笔点击一下即可进行安装。(图一)
3. 安装过程中同样会弹出路径选择，选择安装于装置上。(图二)
4. 提示：已成功安装在您的装置上，点击 [ok] 安装完成。(图三)
5. 您可以在开始菜单内找到 3GTV2TEL 程序，或是在 [程序] 属性页内找到 3GTV2TEL 程序，点击即可启动 3GTV2TEL。(图四)



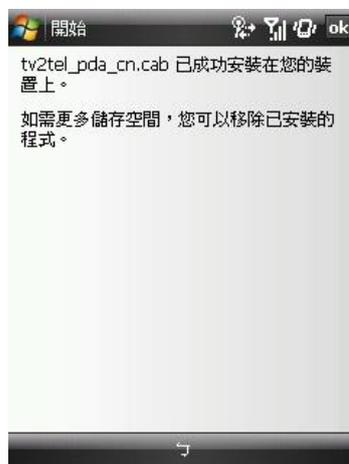
(图四)



(图一)



(图二)



(图三)

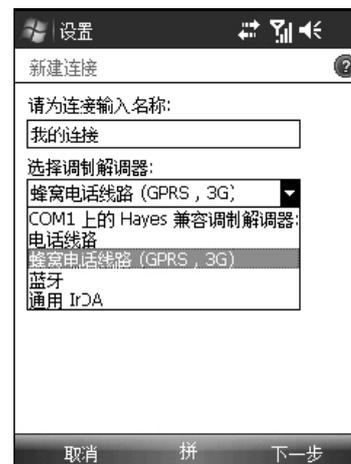
2.3 GPRS/EDGE, CDMA, 3G 网设置

1. 点击 [开始] => [设置] => [连接] => [连接]
2. 点击 [互联网] 或是 [Internet 设置] 下面的添加新调制解调器连接。(图一)
3. 在新建连接页面, 输入连接的名称。
4. 在选择调制解调器栏, 选择 [电话线路] 或是 [蜂窝电话线路 (GPRS 3G)], 然后点击下一步。(图二)
5. 输入访问点名称 (如下表), 点击下一步。

电信用户	输入
中国移动	cmnet
中国联通	uninet 或是 3gnet
中国电信	#777



(图一)



(图二)

6. 输入用户名和密码, 点击下一步。
7. 点击完成。

注一: 连接设置后, TV2TEL 还无法登录时, 请查看 [连接] 的 [高级] 属性页, 选择自动使用的网络下面的选择网络按钮, 在程序自动连接到 Internet 时, 使用与在程序自动连接到专用网络时, 使用的连接是否是互联网设置。

注二: 无法连接网络时, 请查看 [互联网] 的设置我的代理服务器, 取消被勾选此网络连接到 Internet 选项。

注三: 电话接通后, 开启视频无视频时, 请查看 [连接] Internet 设置与 WAP 的管理现有连接, 选择您的联机设置, [编辑] 查看访问点名称是否为 net (移动 cmnet、联通 uninet/3gnet) 名称设置, 若是名称 wap 请改名称设置成 net。

2.4 WiFi 网设置

无线网络

设定无线网络, 将使您的移动装置透过 WIFI 与侦测到的网络链接。

1. 点选 [开始] → [设置] → [连接] 属性页 → [无线管理员]。
2. 点选 [Wi-Fi]。
3. 点选 [OK] 启动无线网络。

注意:

点选 [连接] 之前, 请先确认以下项目。

1. 装置内已装入已开通 GPRS 的 SIM 卡。
2. 您已用 USB 传输线或蓝芽将本装置结至您的 PC 或笔记本电脑。
3. ActiveSync 已关闭。

当启动无线网络后, 若您所在位置有无线网络, 屏幕将出现 [侦测到新网络] 的新窗口。点选 [连接] 将进入局域网络的密码输入画面, 当您输入完密码后, 按下 [连接], 移动装置将与区域网路连结。

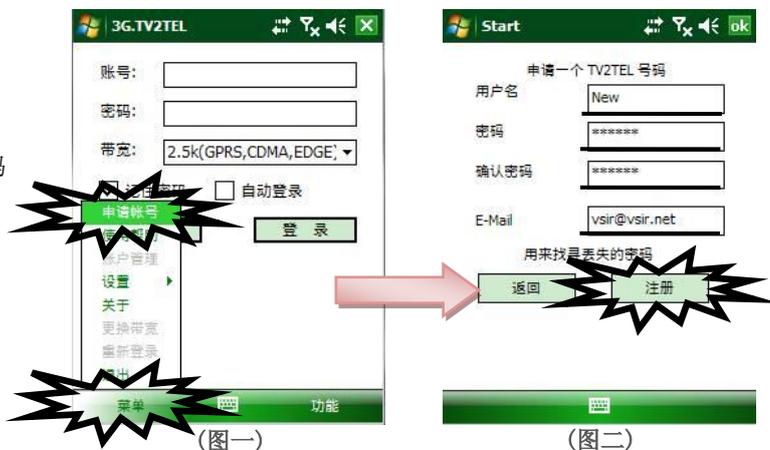
注意:

若您的装置电量不足, 将无法联机到 WIFI 网路。若您更改过 IP 地址, 则需要重新启动后, 新设定方能生效。更改 IP 地址请至 [开始] → [设置] → [连接] 属性页 → Wi-Fi → [网络接口卡] 属性页 → [编辑] → [IP Address] 卷标

三、注册、登入与设置

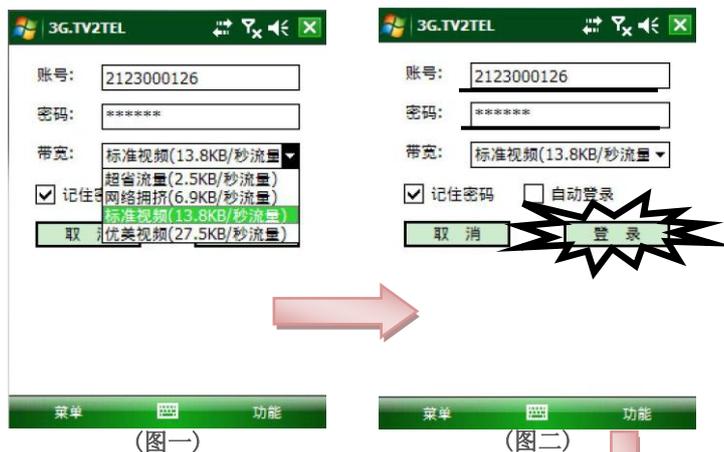
3.1 注册号码

1. 点击 [开始] => [程序] => [程序] 属性页=> [3G.TV2TEL]。
2. 点击 [菜单] 选择 **申请帐号**。(图一)
3. 在 **申请帐号** 的对话框，输入用户名、密码 E-Mail。(图二)
4. 点击 [注册]，获取 TV2TEL 帐号。(图二)



3.2 系统登入

5. 点击 [开始] => [程序] => [程序] 属性页=> [3G.TV2TEL]。
6. 选择登录带宽。(图一)
(参照下表推荐选择试用网络)
7. 输入 TV2TEL 号码、密码。(图二)
8. 点击[登录]，进入 3G.TV2TEL 界面。(图三)



推荐选择试用网络

- **WiFi、3G、3.5G (HSDPA)** 用户，优先选用**优美视频** (27.5KB /秒流量)，为流畅视频；若网络堵塞，声音有断续，请改选**标准视频** (13.8KB /秒流量) 流量，重新登入。
- **一般 3G** 用户，优先选**标准视频** (13.8KB /秒流量) 流量登入，堵塞时，声音有断续，请改选**网络拥挤** (6.9KB /秒流量)，重新登入。
- **GPRS/EDGE, CDMA-1X** 用户，优先选**网络拥挤** (6.9KB /秒流量) 后登入。若网络堵塞，声音有断续，请改选**网络拥挤** (6.9KB /秒流量)，重新登入，视频为 4 秒更换一张照片，若打开视频后，声音有断续，请于看过视频后，关闭视频再通话。
- **超省流量** (2.5KB /秒流量) 选项的声音流量仅为 0.9K，小于传统手机与固话声音的流量，于恶劣网络下，仍可有效通话，声音稍有延时。
- 目前各运营商网络均在快速优化中，完成后，音、视频效果会大幅改善。



(图三)

3.3 修改登入密码

1. 点击 [菜单] => [设置] => [修改个人信息]。
(图一)
2. 输入旧密码。
3. 再输入新密码与确认新密码。
4. 点击[确认]。(图二)



3.4 画中画设置

1. 点击 [菜单] => [设置] => [画中画设置]。
(图一)
2. 画中画设置界面(图二)



项目	功能
使用画中画	通话打开视频时，画面就使用画中画
将对方画面设置为大画面	默认异地视频显示于大画面
垂直翻转大画面(画面翻转 180 度)	大画面视频开启时，图像自动翻转 180 度
镜像翻转大画面	通话打开视频时，大画面左右对调
垂直翻转小画面(画面翻转 180 度)	小画面视频开启时，图像自动翻转 180 度
镜像翻转小画面	通话打开视频时，小画面左右对调
将画中画旋转 90 度(顺时针)	小画面视频开启时，图像自动翻转 90 度
设置画中画位置	设置小画面的起始位置，”右上角”、”右下角”、”左上角”、”左下角”
系统自动设置	设置返回默认效果
显示设置效果	功能选择后，预览起用效果
应用	起用选择功能

3.5 默认界面设置

1. 点击 [菜单] => [设置] => [默认界面设置]。
(图一)
2. 选择登入时默认开启的功能。(图二)
3. 点击[确认]。



3.5 绑定手机号

1. 点击 [菜单] => [绑定手机号]。
(图一)
2. 输入想要绑定手机号(图二)
3. 点击[确认]。



3.7 使用前置摄像头

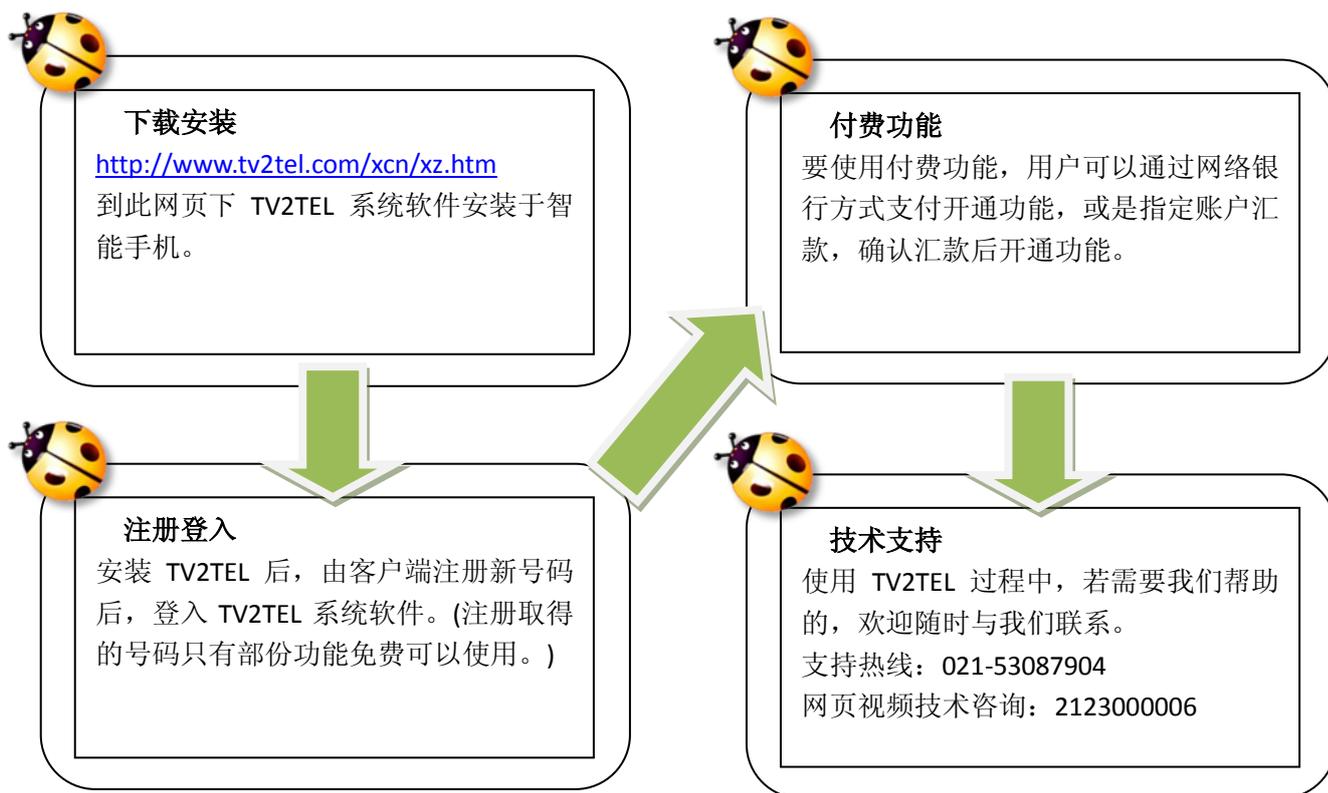
点击 [菜单] => [设置] => [使用前置摄像头]。



三、TV2TEL 软件使用支付流程

TV2TEL 金点子智能电信系统，系统功能包括 3G 视频电话、3G 千里眼、3G 移动视频会议、六画面视频会议、语音会议、3G 文件传送、等专业通讯功能。适用于智能手机、笔记本、上网本、电脑，使用方便操作简单。移动解决方案，远程会议、异地监督控管、3G 移动通讯、3G 移动文件发送等管理方案，解决业务间异地实时互助，提高管理人员、销售与各式通讯网络渠道联系。

使用软件方块流程图



TV2TEL 是成熟、稳定、实用、高效、领先的全球金点子智能电信系统。我们尊重每一个客户的意见和建议，并认真考虑，积极采纳。我们以优秀的研发队伍，认真负责的经营态度，保证持续的版本更新，从而为客户提供更优异、完善的产品服务。为了保证客户的利益，每个功能的增加、修改都经过严格的市场调研、需求分析、科学论证、规范开发、严格测试等环节，充分保证产品的稳定性、可靠性。

3.2 点卡充值

1. 点击 [菜单] => [账户管理]。(图一)
2. 在[TV2TEL 账户管理]的界面点击[充值]按钮。(图二)



(图一)

(图二)

TV2TEL 充值 步骤

步骤一 在 [TV2TEL 充值 步骤一]，选择 [给本机充值] 或 [为其他用户充值] 后，点击 [下一步]。(图三)

步骤二 在 [TV2TEL 充值 步骤二]，选择 [点卡支付] 后，点击 [下一步]。(图四)

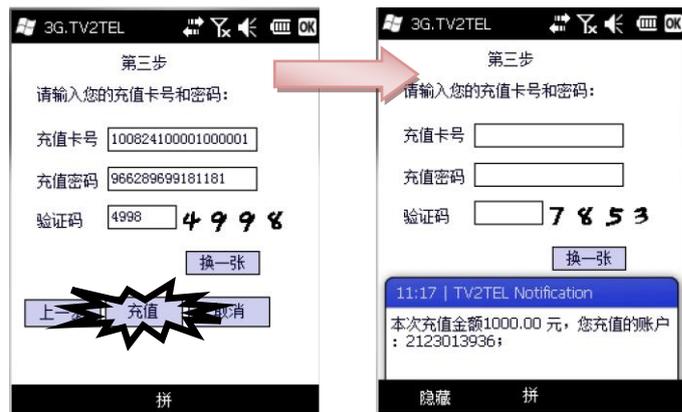


(图三)

(图四)

步骤三 在 [TV2TEL 充值 步骤三] 对话框，填入您所购买的 [充值卡号]、[充值密码] 与 [验证码] 后，点击 [充值]。(图五)

步骤四 点卡充值成功后，系统返回 [充值成功!] 的对话框。(图六)



(图五)

(图六)

充值确认查询 步骤

步骤一 充值成功一段时间后，在 [TV2TEL 账户管理] 的对话框，点击 [记录查询] 按钮。(图一)

步骤二 在 [TV2TEL 账户管理查德询] 的对话框，选择或填入需要查询时间后，点击 [查询] 按钮。(图二)



(图一)

(图二)

步骤三 在 [TV2TEL 充值记录查询] 的对话框，选择您要查询的时间，点击 [查询] 后；系统会将您所查询的充值记录一一列出。(图三)

步骤四 点卡充值成功后，系统返回[充值成功!]的对话框。(图四)



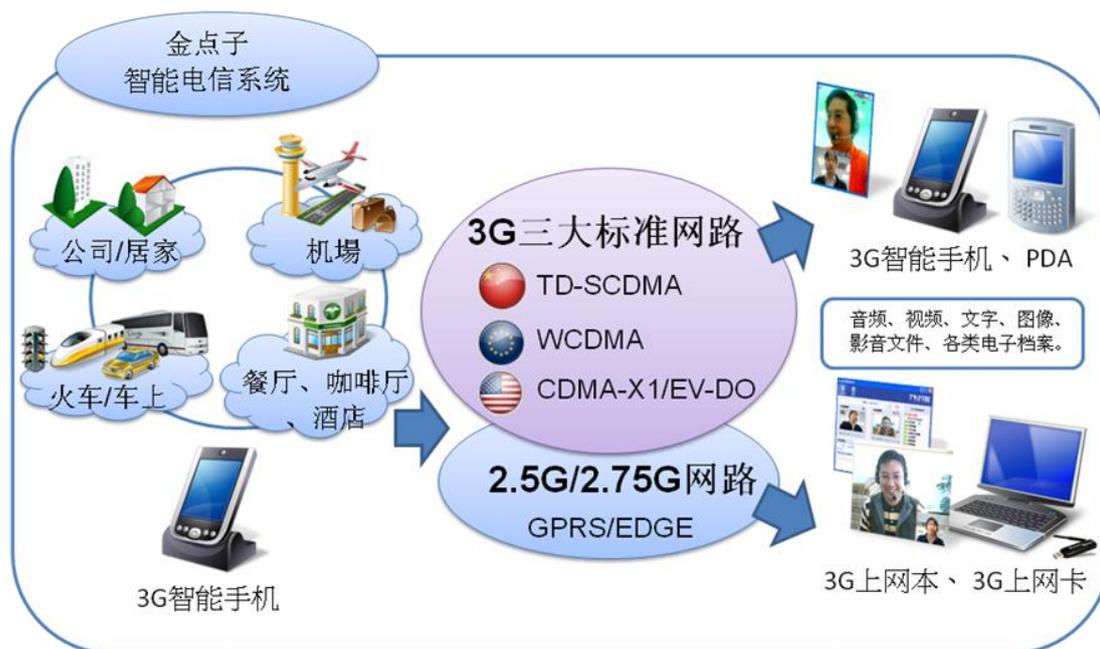
(图三)

(图二)

三、移动视频电话

4.1 移动视频电话

金点子移动视频电话—2G 智能手机、3G 智能手机皆能使用，稳定流畅的音视频效果，为企业省去高额长途话费，高清晰的画面让管理者充分了解异地现场状况，更能掌握即时市场的脉动，提高企业的收益。外地出差辛劳之余，还能与家人通视频电话，传达相隔两地的真情。



4.2 拨打视频电话

1. 在拨号界面输入对方号码；(图一)
2. 点击“拨打”与对方进行通话。(图二)
(系统接通方式为先通音频)
3. 点击”视频”开起本地视频通话；(图三)
(看异地视频，异地需对方手动打开视频给本地看)



(图一)



(图二)



(图三)

4.3 操作功能



图标上的号码对应下列的项目及功能

编号	项目	功能
1	电话模式	[对讲机模式]与[电话模式]切换按钮
2	通话状态栏	通话状态显示栏
3	号码显示栏	拨打号码的显示栏
4	数字按键	拨号数字按键
5	通话时间栏	显示通话的时间
6	启用视频钮	启用本地视频给异地观看
7	电话模式	[对讲机模式]与[电话模式]切换按钮
8	辅屏菜单	(菜单由左而右)
	视频对换按钮	本地、异地视频对换
	直横立切换	小画面视频直横立切换
	上下对调	小画面视频上下对调
	左右对调	小画面视频左右对调
	翻转图像位置	每切换一次小画面顺时针往四个角移动
	辅屏开关	开关小画面视频
9	主屏菜单	(菜单由左而右)
	截屏按钮	截通话视频屏
	视频开关按钮	本地视频开关
	返回按钮	返回拨号窗口
	挂断电话	挂断电话

4.4 好友列表

在拨号界面点击[好友列表] (图一)

一、添加好友:

1. 打开[功能], 选择好友管理下的[添加好友];
2. 输入好友号码;
3. 点击[确定]。当好友同意你添加好友如图

二、删除好友:

1. 在通讯簿中选择要删除的好友名称;
2. 在好友名称上点住一秒, 会弹出好友管理表
3. 选择删除好友;
4. 点击[确定]。

三、添加组:

1. 在[好友列表]的空白处,点住屏目一秒会弹出组的菜单
2. 选择组管理下的新建组;
3. 输入新的组名称;
4. 点击[确定]。

四、移动好友到组:

1. 在通讯簿中选择要移动的好友名称;
2. 在好友名称上点住一秒, 会弹出好友管理表;
3. 在[改变分组]那,选择要移动到的组;



(图一)



(图二)

4.4 通话记录

1. 在拨号界面点击[通话记录] (图一)
2. 进入通话记录界面, 通话记录分别为: [拨出电话]、[呼入电话]、[未接来电]的查询方式, 提供用户查询电话记录 (图二)



(图一)



(图二)

五、移动视频会议

5.1 移动视频会议

TV2TEL 全球移动视频通讯系统—移动会议,多方远程视频会议,不需要服务器设备支持,移动视频会议解决异地会议与时间成本的问题,通过英特网(Internet)、3G 网、Wi-Fi 及多种网络环境,随时都能启动移动视频会议,应对市场实时的变化,掌控市场第一时间的脉动与控制,商场上能赢得更多利益与效益。

5.2 参加移动视频会议

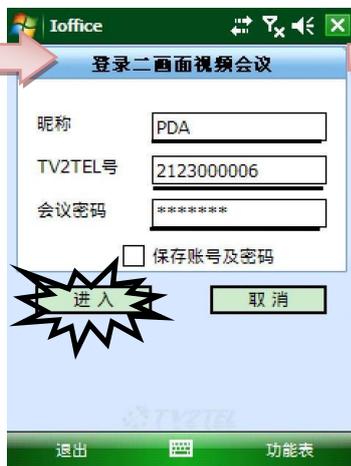
金点子移动视频会议—需要 P C 终端主持会议,不需要固定的 I P,移动终端可在任何一个地方登入参与会议,同时能看到两路视频,还有语音通话与文字消息辅助的移动视频会议。



1. 打开 [功能], 选择[视频会议]; (图一)
2. 输入昵称、TV2TEL 号码、密码; (图二)
3. 点击“登录”, 进入视频会议 (图三)



(图一)

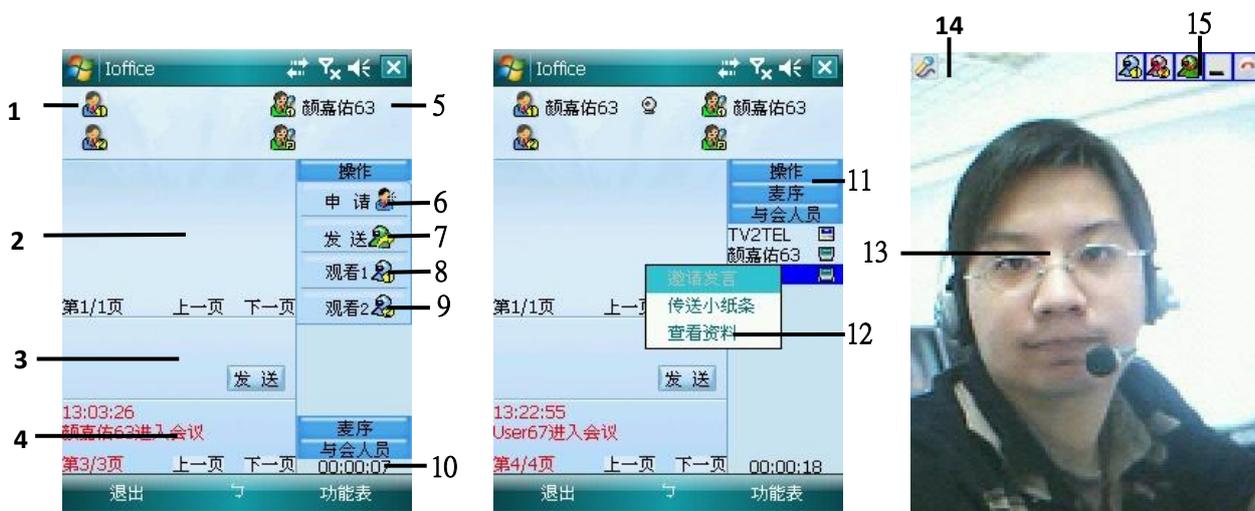


(图二)



(图三)

5.3 操作功能



图标上的号码对应下列的项目及功能

编号	项目	功能
1	发言者与邀请发言者栏	显示正在发言的与会者与被要与会者框
2	文字消息栏框	显示会议文字消息的栏框
3	文字消息输入框	会议文字消息的输入框
4	状态消息栏框	显示与会者状态信息的栏框
5	主持人与第二主持人栏框	显示主持人与第二主持人的栏框
6	申请发言按钮	跟主持人申请发言
7	发送视频按钮	发送本地视频按钮
8	观看发言者视频按钮	观看发言者视频按钮
9	观看被邀请发言者视频按钮	观看被邀请发言者视频按钮
10	会议时间	会议时间
11	功能拉条	功能栏的切换[操作][麦序][与会人员]栏框
12	控制面板	(菜单由上至下)
	邀请发言	当本地为发言者时,能有权力邀请一个与会者发言
	传送小纸条	发送消息者指定与会者
	查看资料	查看对指定与会者数据
13	发言者视频	发言者视频
14	电话模式	[对讲机模式]与[电话模式]切换按钮
15	主屏菜单	(菜单由左而右)
	观看发言者视频按钮	观看发言者视频
	观看被邀请发言者视频按钮	观看被邀请发言者视频
	发送视频按钮	发送本地视频按钮
	返回按钮	返回拨号窗口
	退出视频会议	退出视频会议

六、移动千里眼

6.1 移动千里眼

金点子移动千里眼一异地场地考察或视频的监控，只需 2G 智能手机、3G 智能手机皆能解决这方面的问题，无需专业硬件设备，可随时变更监看位置。海外买主随时、随地查看产品设计图，打样样品或工厂生产实况；主管可随时查看各地工程施工实况，或各地商场的实况。TV2TEL 帮助管理者在第一时间看到现场实况，提高工作效率。



6.2 观看移动千里眼

1. 打开 [功能]，选择 [移动千里眼]；(图一)
2. 输入监控的 TV2TEL 号码和监控密码；(图二)
3. 点击 [开始监控]；
4. 进入移动千里眼视频监控画面(图三)

视频监控试点 2123000105~6
位置：上海市北京东路与浙江路
时间：周一至周五 8:30-17:30



(图一)



(图二)



(图三)

6.3 操作功能



图标上的号码对应下列的项目及功能

编号	项目	功能
1	监控点设置	当本机移动装置要设成监控点时的设置选项
2	监控设置	监控异地时的设置
3	拨放视频	拨放录制的监控视频
4	监控对像	输入监控对象(TV2TEL 号)
5	开始视频	开始视频监控,连接监控点进入监控画面
6	返回	返回到播话界面
7	允许被监控	允许其他用户监控本机视频
8	设置被监控密码	设置被监控时的密码
9	指定监控用户	可以指定监控方的号码或 IP
10	使用 TV2TEL 登录带宽	监控时的带宽与 TV2TEL 登录相同
11	自定监控带宽	自定监控时使用的带宽
12	录制时间	设置监控录制时间
13	录制、截图存放位置	设置监控录制、截图文件存放位置
14	监控视频	视频监控的屏目
15	功能列表	(菜单由左而右)
	截屏按钮	截取监控图片
	录制按钮	录制监控片段
	返回按钮	返回到监控界面

五、常见问题 F&Q

5.1 常见问题

1. 软件下载、安装

- a) **软件提示安装失败，我该怎么办？**
请检查您手机的内存空间是否占满。
- b) **为什么选择安装在存储卡上，但软件依然安装在手机主内存上？**
目前 3G.TV2TEL 只能安装在手机主内存上。
- c) **为什么无法安装 3G.TV2TEL 软件？**
 1. 软件版本后缀为 .CAB 的目录，下载后请导入手机安装。请忽略解压缩。
 2. 目前 3G.TV2TEL 只能在智能手机上使用。设备要求（[连接到系统要求](#)）

2. 软件注册

- a) **为什么提示注册失败？**
 1. 请检查您的网络连接是否正常
 2. 请检查注册信息是否填写正确。
 3. 请检查是否是最新版本（[新版本下载地址](#)）

3. 软件登陆

- a) **为什么软件登入失败，提示登入超时？**
 1. 请检查您的网络是否连接正常
 2. 请检查您帐号、密码是否正确。

4. 视频电话

- a) **为什么我使用视频电话的时候，提示：您尚未开通此服务？**
3G.TV2TEL 是个收费软件，目前提供用户一个月的免费试用，但是需要您到手机端去开通试用权限。（[指向操作](#)）
- b) **为什么我用 3G.TV2TEL 打朋友手机号，老是打不出去？**
使用 3G.TV2TEL 需要双方都安装了软件，并且通过拨打 3G.TV2TEL 的号码才可以进行视频通话。（[指向软件注册帮助](#)）
- c) **为什么电话通了后我看不到对方的视频？**
 1. 进行通话后，需要对方打开视频后，您才能看到。如何打开视频？（[指向视频操作帮助](#)）
 2. 请检查手机摄像头是否正常工作。如果您是用 CF 卡外接的摄像头，请检查是否连接正常。
- d) **通话的时候声音会抖动，有时候甚至会卡住，怎么办？**
建议您降低您的登入带宽，试试通话效果。这个问题是由于目前中国移动的网络做了限制所造成，随着移动网络的更新，这个问题将会解决。带宽选择（[指向带宽说明帮助](#)）
- e) **为什么我使用视频电话的时候，长期停留在“正在协商”？**
由于网络问题，造成通讯失败。请检查网络连接。
- f) **为什么老是会掉线或者会通讯中断？**
这是由于网络不稳定造成的网络断线，并非软件本身问题。建议您避免人群密集的地方。

5. 移动视频会议

- a) **为什么与会者看不到 PDA 发言者的视频？**
当 PDA 为发言者时，视频不会自动开启，必须点击操作面板上的 [发送] 其他与会者才能看到视频。

6. 移动千里眼

- a) **移动千里眼在监控的时候为什么是灰色的图象？**
这是由于监控点断线造成的。
- b) **移动千里眼启动后为什么老是停留在一张图片上？**
这是移动千里眼正在启动，请等待一会就会有图象了。

上海金点子信息科技有限公司

地址:中国 上海市 北京东路 668 号西座 11 楼 I 座(科技京城)

邮编:200001

电话:86-21- 53087904

传真:86-21- 53083586

TV2TEL 号:2123000006、2123000063

Email:ky@tv2tel.com

网址:<http://www.tv2tel.com>