

MASTER VIEW USB KVM SWITCH



用户手册
CS-1732
CS-1734

备注：该产品已经过测试证明符合 **Class B** 数字设备要求和 **FCC** 规范的第 15 部分细则。这些规范是为了在商业环境下使用该设备避免受到有害干扰提供有效保护而设置的。该设备会产生并辐射电磁波，所以，如果不按照该用户手册的说明来安装和使用的话，可能会对通讯造成有害干扰。然而，目前还不能保证只要采取某种特定的安装方式就不会产生电磁干扰。如果确实对广播或电视信号接收产生有害干扰（可以通过开关此设备来判断），用户可用通过以下一种或几种方式尝试消除干扰：

- ▮ 重新调整或放置信号接受天线；
- ▮ 使该装置与收音机、电视机等信号接受设备远离；
- ▮ 该装置与电器设备不要使用同一个电源插座；
- ▮ 可向经销商或电视机/收音机技术人员咨询解决办法。

包装附件

Master View CS-1732A / CS-1734A 主要包装附件:

- 「 1 CS-1732A 或 CS-1734A KVM 切换器
- 「 2 CS KVM 专用线缆(CS-1732A)
- 「 4 CS KVM 专用线缆(CS-1734A)
- 「 1 韧带升级线缆
- 「 1 用户手册
- 「 1 快速安装指南

请仔细检查确定包装内所有部件完好无损。有任何问题，请与您的经销商联系。

请仔细阅读此用户手册，并按照其中指导说明进行安装和操作，以避免对本产品和/或与之相连接的设备造成任何损坏。

?

CS-1732A / CS-1734A 用户手册

目录

1. 介绍

功能特性	. 2
硬件需求	. 3
控制端	. 3
主机	. 3
线缆	. 3

2. 硬件安装

CS-1732A / CS-1734A 前视图	. 5
CS-1732A / CS-1734A 后视图	. 7
安装前准备	. 9
线缆连接.	. 9
热插拨	. 12
关闭电源与重新启动	. 12
端口编号	. 12

3. 热键操作

端口切换	. 13
端口循环切换	. 13
直接访问端口	. 14
自动扫描.	. 15
热键设置模式	. 16
启动 HSM	. 16
HSM 启动备用键	. 16
端口切换备用键	. 17
键盘操作平台	. 17
热键设置列表	. 18
USB 重置	. 18
喇叭控制热键	. 18
取消端口切换键	. 18
恢复预设值	. 19
HSM 小结表	. 19
键盘模拟	. 20
Sun 键盘	. 20
Mac 键盘	. 21

4. 韧体升级工具软件	
升级前准备	23
开始升级	24
升级成功	27
升级失败	27
附录	
产品规格	29
障碍排除	30
有限保证	31

常规用语

本用户手册使用以下印刷常规用户:

符号	表示需输入的文本信息
[]	表示需要输入的键。例如, [Enter] 表示按“Enter (回车)”键。对于需要同时输入的键, 就放在同一个方括号内, 各键之间用加号连接。例如: [Ctrl+Alt].
1.	表示具体的操作步骤数.
「	表示提供信息, 但与操作步骤无关
→	表示在菜单上的选项。例如: Start →(2)Run 表示打开“开始”菜单, 然后选择“运行”

表示极其重要的信息。

第 1 节 介绍

概述

Master View CS-1732A 和 CS-1734A 代表 KVM (键盘、鼠标、显示器) 切换器的一个崭新的革新方向。CS-1732A 和 CS-1734A 支持双向切换，2 和 4 个端口 KVM 切换器结合 2 个端口 USB 集线器。作为 KVM 切换器，允许用户通过一个具有 USB 键盘、USB 鼠标和显示器的控制端访问 2 和 4 台主机。CS-1732A / CS-1734A 在原有型号的基础上进行了改进，用户可以选择通过 USB 连接或通过另外的 PS/2 连接将键盘和鼠标信号传输给主机。

如果使用 USB 连接，各主机都可使用 CS-1732A / CS-1734A 的整合型 2 口 USB 集线器。这就实现了在“一次一台主机访问”的基础上，各主机对所有连接在集线器的周边设备的访问。

CS-1732A / CS-1734A 的异步切换功能允许对 KVM、集线器及音频当前操作主机进行独立的切换操作。所以，如果需要，您可以将一台主机切换为 KVM 控制端当前操作主机，一台为 USB 周边设备主机，另一台为音频输出主机。例如，您可以在一台主机上制作电子数据表，而在另一台主机上进行打印操作，这样就避免了再独立购买 USB 周边设备或共享器。

CS-1732A / CS-1734A 支持音频输出。仅一个麦克风就可以支持所有主机的音频输出，您可以只使用一套喇叭设备就可以收听每台主机的音频输出信号(一次收听一台主机)。

安装简单快捷，只须将线缆插入各对应端口即可。无须安装软件，也不存在是否兼容的问题。因为 CS-1732A / CS-1734A 直接接收键盘输入信息，所以可以与多个操作平台(PC compatible, Mac*, Sun*, 等等)共同使用。要访问某主机有两种便捷的方式：按设备前面板的端口选择按钮；从键盘输入热键组合。

因为一个控制端可以管理所有主机，所以使用 CS-1732A / CS-1734A：1) 避免了为各主机购买独立控制台部件的花费；2) 节约了其他部件设备要占用的空间；3) 节约能源；4) 避免了从一台主机移动至另一台主机的不便与费力。

* Mac 和 Sun 主机必须使用 USB 线缆连接 (请见 p.3)。

功能特性

- ▮ 具有双向切换功能的 KVM-USB 切换器
- ▮ 一个控制端控制 2 (CS-1732A) 或 4 (CS-1734A) 台主机和 2 个 USB 接口设备
- ▮ 支持双界面 - PS/2 或 USB 键盘和鼠标数据传输*
- ▮ 支持 KVM 和 USB 端口周边设备独立（异步）切换
- ▮ 与 USB 1.1 规格完全兼容 - 支持 1.5/12 Mbps 的传输速率
- ▮ 通过前面板按钮和热键操作选择主机
- ▮ LED 指示灯显示易于各端口状态的监视
- ▮ 自动扫描模式利于监视多有主机
- ▮ 键盘完全模拟功能，避免出错启动
- ▮ 超级视频显示质量 - 2048x1536; DDC2B
- ▮ 易于安装 - 无须安装软件
- ▮ 支持热插拨 - 无须关闭切换器电源就可移除或插入设备，便于设备维护
- ▮ 支持 Windows, Mac, 和 Sun 主系统
- ▮ Windows 98SE / ME / 2000 / XP; Mac OS8.6 或更高版本; Solaris; Linux

* PC 兼容机、Mac 和 Sun 主机必须使用 USB 线缆连接(请见 p. 3)。

硬件需求

控制端

- 「所有主机必须使用具有的最高分辨率的 VGA, SVGA 或 Multisync 显示器。
- 「一个 USB 鼠标
- 「一个 USB 键盘

主机

各主机必须安装以下设备：

- 「一张 VGA, SVGA 或 Multisync 卡。
- 「Type A USB 端口，或 PS/2 键盘和鼠标端口。

线缆

只有此切换器专用的 CS Custom cable 线缆可以用于连接主机。包装内附有 2 (CS-1732A) 或 4 (CS-1734A) 套 1.2 米 4 合 1 线缆。使用 USB 连接将键盘和鼠标输入信息从控制端传输至主机。

此设备亦支持使用 PS/2 连接头传输键盘和鼠标数据的主机。带 PS/2 连接头的 cable 线缆以及更长的 cable 线缆都可使用：

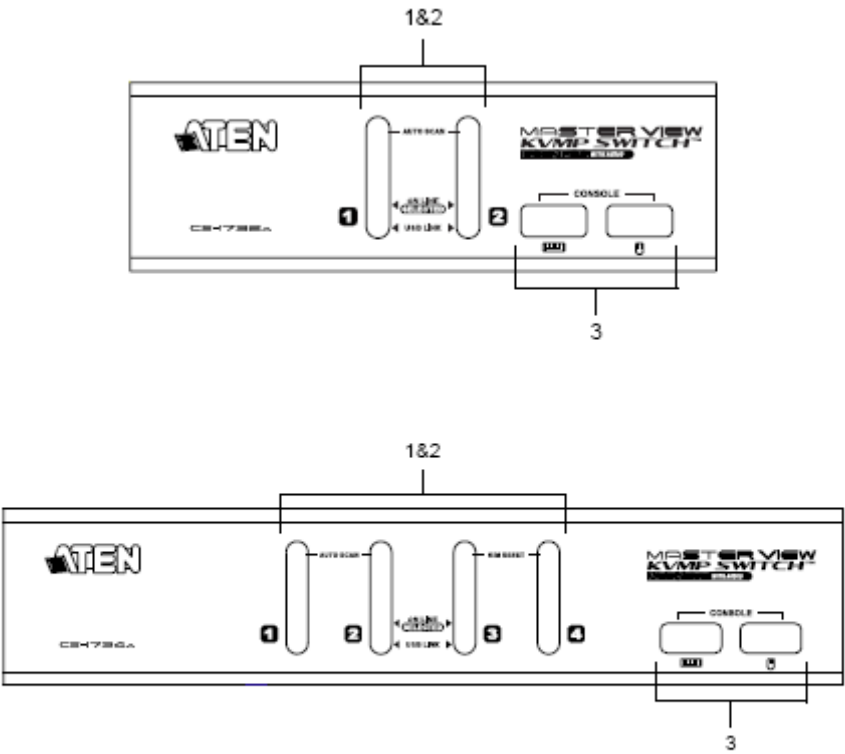
连接头	线缆长度	编号
USB	1.2 米	2L-5301U
USB	1.8 米	2L-5302U
PS/2	1.2 米	2L-5301P
PS/2	1.8 米	2L-5302P

备注：CS-1732A / CS-1734A 的 USB 集线器功能仅适用于 USB 线缆连接，不适用于 PS/2 线缆连接。需要其他线缆，请与您的经销商联系。

备注:

第 2 节
硬件安装

CS-1732A / CS-1734A 前视图



1. 端口选择切换按钮

- ▮ 按住按钮两秒钟以上，将端口所对应主机切换为 **KVM**、**USB** 周边设备和音频设备的当前操作主机。
- ▮ 按住按钮两秒钟以下，仅将端口所对应主机切换为 **KVM** 当前操作主机。
- ▮ 同时按住按钮 1 和 2 持续 2 秒钟，将启动自动扫描模式。详细说明请见 p.15。
- ▮ 同时按住按钮 3 和 4 持续 2 秒钟，将进行键盘和主机重置(CS-1734A)。

2. LED 端口指示灯

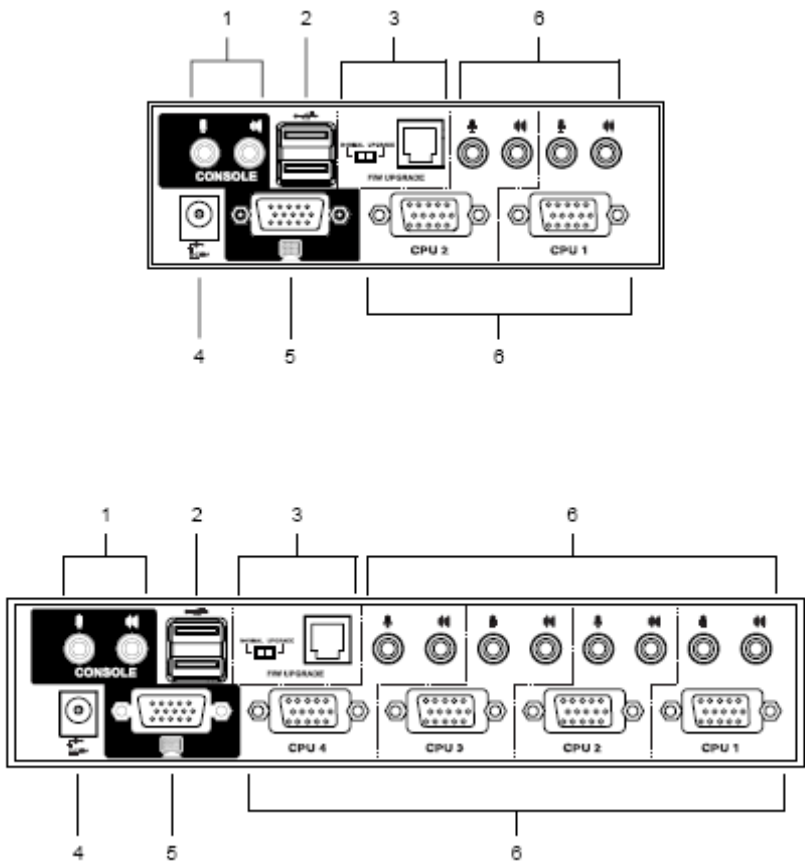
LED 端口指示灯内嵌在端口选择按钮上。上方的是 **KVM** 端口指示灯；下方的是 **USB** 指示灯：

- KVM:**
- ▮ 暗淡的橙色表示此端口所接主机已开启并正在运行(在线)。
 - ▮ 明亮的橙色表示此端口所接主机为 **KVM** 当前操作主机(被选择)。
 - ▮ 闪烁表示此端口所接主机正处于自动扫描模式下。
- USB:**
- ▮ 暗淡的绿色表示主机已连接 **USB** 线缆。指示灯位亮表示主机未连接 **USB** 线缆(除 **USB** 线缆连接外还有 **PS/2** 线缆连接 – 请见 p. 11 线缆连接示意图)。
 - ▮ 明亮的绿色表示此端口所接主机正在访问 **USB** 周边设备。

3. 主控端 USB 端口

请将 **USB** 键盘和 **USB** 鼠标插入此端口。

CS-1732A / CS-1734A 后视图



1. 控制端音频输出端口

请将麦克风和喇叭插入此端口。各插口用适当的图标进行标示。

2. USB Hub 端口

请将 USB 周边设备(打印机、扫描仪等等) 插入此端口。

3. 韧体升级端口

┐ 韧体升级开关

正常操作期间，此开关应位于 **NORMAL**（正常）位置。

┐ 韧体升级端口

请将把韧体升级数据从超级管理员计算机传输至 CS-1732A / CS-1734A 的韧体升级线缆插入此 **RJ-11** 端口。

┐ 有关韧体升级详细说明请见 p. 23。

4. 电源端口

如果使用外接电源，请将电源转换线缆插入此端口。

备注：可以选择使用一个的电源转换器(DC 5V)，但需要单独购买。详细说明请见 p. 10 电源转换器。

5. 显示器端口

请将显示器的视频线缆插入此端口。

6. CPU 端口

请将连接切换器和主机的线缆插入此端口。各组 CPU 端口都由一个麦克风插口、喇叭插口和 KVM 数据连接插口组成。

备注：因为这些 15-针的连接头是特别设计的，因此只有此切换器专用的 KVM cable 线缆能插入（详细说明请见 p. 3 线缆部分）。请勿使用普通的 15 针 VGA 连接线缆来连接这些端口和主机。

开始安装前准备事项



1. 安装前, 请先关闭即将进行连接的所有设备的电源。并且拔掉有 **Keyboard Power On** (键盘电源开启) 功能的计算机电源。否则, 切换器将有可能从计算机获取电源。
2. 为避免损坏设备, 请确定所有装置已正确接地。

线缆连接

请参考下一页的安装连线示意图并按照以下操作进行 **Master View CS-1732A / CS-1734A** 的安装:

1. 请将 **USB** 键盘和 **USB** 鼠标插入切换器前面板的 **USB** 端口。
2. 请将显示器插入切换器后面板控制端组的显示器端口。
3. 请将麦克风和喇叭分别插入切换器后面板控制端组的麦克风和喇叭端口。
4. 使用一组 **KVM** 线缆 (随包装提供), 将 **SPDB** 连接头插入切换器上的 **CPU** 端口, 并将麦克风和喇叭连接头分别插入对应 **CPU** 端口的麦克风及喇叭插口。

备注: 请确定每组插头插在同一 **CPU** 端口的插口内 (均插在端口 1, 均插在端口 2, 等等)。

5. 线缆另一端:
 - a) 如果是 **USB** 连接(见 p. 11), 请将 **USB**、显示器、麦克风和喇叭线缆分别插入主机各对应端口。
 - b) 如果是 **PS/2** 连接(见 p. 11), 请将键盘、鼠标、显示器、麦克风和喇叭线缆分别插入主机各对应端口。

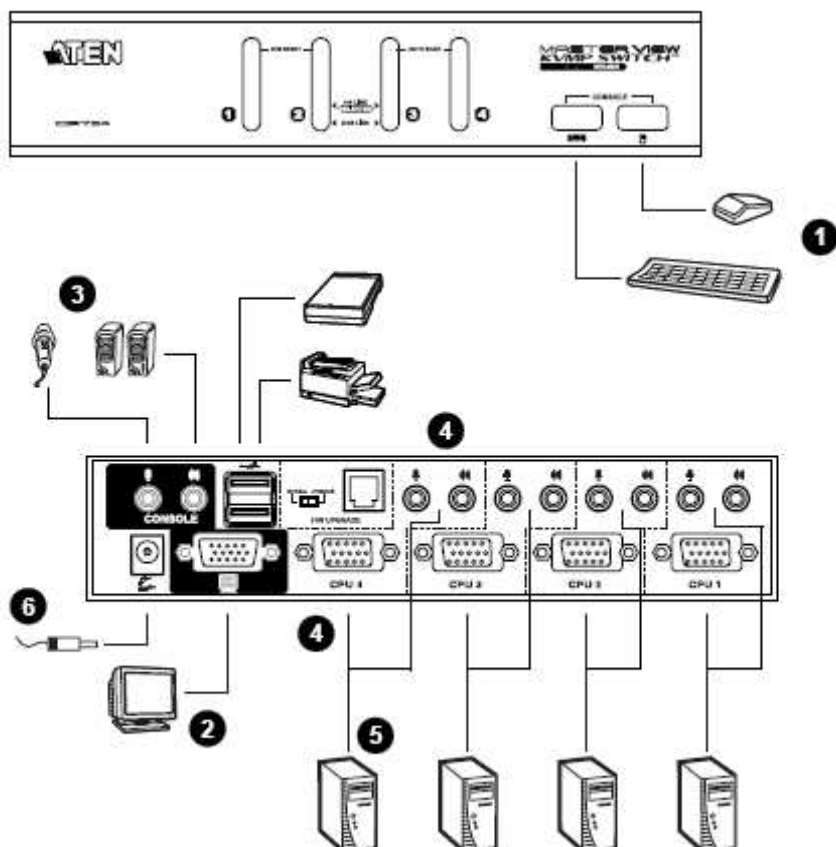
重复步骤 4 和 5, 连接更多主机。

6. 如果使用外接电源, 请将电源转换器线缆一端插入切换器的电源插口, 另一端插入 AC 电源。

备注: 电源转换器应为 DC5V 2.6A, 内为正极, 外为负极: 

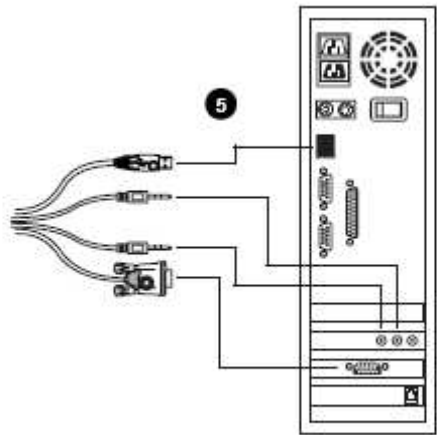
7. 开启主机电源。

1

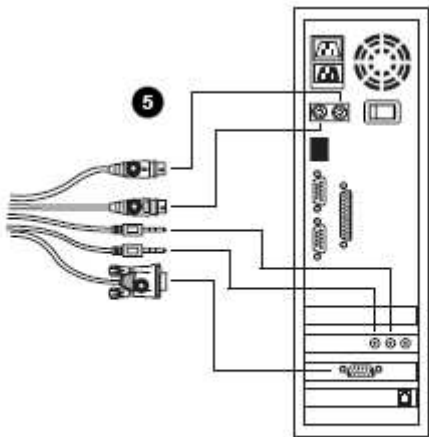


硬件安装

USB 线缆连接:



PS/2 线缆连接:



热插拔

Master View CS-1732A / CS-1734A 支持 USB 热插拔 – 无须关闭切换器电源，可将设备从 CPU 端口拔除或插入。

关闭电源并重新启动

如果必须关闭切换器，重新启动前必须进行以下操作：

1. 关闭切换器所接所有主机。

备注：必须将具有 **Keyboard Power On**（键盘电源开启）功能计算机的电源拔除。否则，切换器将有可能从计算机获取电源。

2. 将切换器的电源转换器线缆拔除。
3. 10 秒钟后，再将电源转换器线缆插回原端口。
4. 启动切换器后，开启主机电源。

端口编号

CS-1732A / CS-1734A 切换器上各 CPU 端口都被分配一个端口号码（对于 CS-1732A，是 1 或 2；对于 CS-1734A，是 1 至 4 之间的数字）。端口号码标在切换器背面板上（请见 p. 7）。

主机的端口 ID 来自于对应的 CPU 端口号码。例如：连接到 3 号 CPU 端口的主机的端口 ID 为 3。

使用端口 ID 是为了在通过热键选择端口（详细说明请见 p. 13）时，方便确定被切换为 KVM、USB 周边设备和音频设备当前操作端口的主机。

第 3 节

热键操作

CS-1732A / CS-1734A 提供一种应用广泛、易于操作的热键功能，方便通过键盘操作对 KVM 装置进行设备与管理。热键操作支持对 KVM, USB 周边设备和音频设备当前操作主机的异步（独立）切换。如果需要，可以将一台主机切换为 KVM 当前操作主机，一台为 USB 周边设备当前主机，另一台为音频设备当前操作主机。

端口切换

从双击 Scroll Lock 键开始所有端口切换操作。

下表描述各组合操作的功能。

备注：如果 Scroll Lock 键与主机上运行的程序相冲突，请用 Ctrl 键代替。详细说明请见 p. 16。

循环切换各端口

热键	功能
[Scroll Lock] [Scroll Lock] [Enter]	将 KVM 当前操作端口在装置上的下一个端口切换为 KVM, USB 周边设备和音频设备当前操作端口(对于 CS-1732A, 1 至 2, 2 至 1; 对于 CS-1734A, 1 至 2, 2 至 3; 3 至 4; 4 至 1)。 备注：KVM, USB 周边设备和音频设备的当前操作端口都将切换为此端口，即使之前的操作端口各不相同。
[Scroll Lock] [Scroll Lock] [K] [Enter]	只将 KVM 操作从当前端口切换为装置中下一个端口。USB 周边设备和音频设备当前操作端口不变。
[Scroll Lock] [Scroll Lock] [U] [Enter]	只将 USB 周边设备操作从当前端口切换为装置中下一个端口。KVM 和音频设备当前操作端口不变。
[Scroll Lock] [Scroll Lock] [S] [Enter]	只将音频设备操作从当前端口切换为装置中下一个端口。KVM 和 USB 周边设备当前操作端口不变。

直接访问某端口

热键	功能
[Scroll Lock] [Scroll Lock] [n] [Enter]	将此端口 ID 所对应端口主机切换为 KVM, USB 周边设备和音频设备当前操作主机。 备注：KVM, USB 周边设备和音频设备的当前操作端口都将切换为此端口，即使之前的操作端口各不相同。
[Scroll Lock] [Scroll Lock] [n] [K] [Enter]	将此端口 ID 所对应端口主机切换为 KVM 当前操作主机。USB 周边设备和音频设备当前操作主机不变。
[Scroll Lock] [Scroll Lock] [n] [U] [Enter]	将此端口 ID 所对应端口主机切换为 USB 周边设备当前操作主机。KVM 和音频设备当前操作主机不变。
[Scroll Lock] [Scroll Lock] [n] [S] [Enter]	将此端口 ID 所对应端口主机切换为音频设备当前操作主机。KVM 和 USB 周边设备当前操作主机不变。
[Scroll Lock] [Scroll Lock] [n] [K] [U] [Enter]	将此端口 ID 所对应端口主机切换为 KVM 和 USB 周边设备当前操作主机。音频设备当前操作主机不变。
[Scroll Lock] [Scroll Lock] [n] [K] [S][Enter]	将此端口 ID 所对应端口主机切换为 KVM 和音频设备当前操作主机。USB 周边设备当前操作主机不变。
[Scroll Lock] [Scroll Lock] [n] [U] [S] [Enter]	将此端口 ID 所对应端口主机切换为 USB 周边设备和音频设备当前操作主机。KVM 当前操作主机不变。

备注： n 表示主机的端口 ID 号码(1, 2, 3 或 4 – 请见 p. 12, 端口编号)。输入热键组合时请用适当的端口 ID 号码代替 n。

自动扫描

CS-1732A / CS-1734A 的自动扫描功能以一定的时间间隔对所有主机端口进行 KVM 当前操作端口循环切换。这样无需手动切换就可以对每台主机的运作状态进行监控。详细操作请见下表：

热键	功能
[Scroll Lock] [Scroll Lock] [A] [Enter]	开始自动扫描，以 5 秒钟为时间间隔对所有端口自动进行逐个扫描。
[Scroll Lock] [Scroll Lock] [A] [n] [Enter]	开始自动扫描，以 n 秒钟为时间间隔对所有端口自动进行逐个扫描。

备注：n 代表 CS-1732A / CS-1734A 在移至下一个端口前对某端口持续扫描的时间。在输入热键组合时，请用 1 ~ 99 之间的数字代替 n。

热键设置模式

热键设置模式用于对 CS-1732A / CS-1734A 设备进行设置。所有操作始于热键设置模式 (HSM) 的启动。

启动 HSM

请按以下操作启动 HSM:

1. 按住 Num Lock 键
2. 按住-释放减号键
3. 释放 Num Lock 键

备注: 1. 有一组备用组合热键用于启动 HSM。详细请见以下说明。
2. 必须在半秒钟内释放减号键, 否则热键启动操作将被取消。

HSM 处于启动状态时, Caps Lock 和 Scroll Lock LED 指示灯将依次闪烁表明正处于 HSM 模式下。退出 HSM 时, 指示灯将停止闪烁并恢复正常状态。

键盘和鼠标常规功能被挂起——只有与热键兼容的键盘和鼠标操作信息 (请见下一节说明) 才能被输入。

某些热键操作完毕, 您将自动退出热键模式。而对于某些操作, 您必须手动退出。要手动退出 HSM, 请按 Esc 或 Spacebar 空格键。

备用 HSM 启动键

提供一组备用 HSM 启动键是为了防止预设启动键与主机上运行的程序相冲突。请按以下操作切换至备用启动键方式:

1. 启动 HSM
2. 按住-释放 H 键

HSM 启动键变成 Ctrl 键(而不是 Num Lock)和 F12 键 (而不是减号键)。

备注: 此操作用于对两种启动方式进行切换。如要恢复最初的 HSM 启动热键, 请启动 HSM, 然后按住-释放 H 键。

备用端口切换键

端口切换启动键可以从双击 **Scroll Lock** 键([Scroll Lock] [Scroll Lock]) 变成双击 **Ctrl** 键。请按以下操作更改端口切换启动键：

1. 启动 **HSM** (请见 p. 16)
2. 按住-释放 **T** 键

备注：此操作用于对两种启动方式进行切换。如要恢复最初的[Scroll Lock] [Scroll Lock]模式，请启动 **HSM**，然后按住-释放 **T** 键。

键盘操作平台

CS-1732A / CS-1734A 的预设端口设置是针对 **PC Compatible** 键盘操作平台的。如果您的系统要求其他的端口设置 (例如，端口为 **Mac** 或 **Sun**)，可以按照以下步骤改变端口的键盘操作平台设置：

1. 将要进行设置的端口切换为 **KVM** 当前操作端口。
2. 启动 **HSM** (请见 p. 16)
3. 按住-释放相应功能键(请见下表)。

设置完成后，您将自动退出 **HSM**。

功能键	操作
[F1]	设置 PC Compatible 键盘操作平台
[F2]	设置 Mac 键盘操作平台
[F3]	设置 Sun 键盘操作平台*

* **Sun** 系统首次从某端口运行时，必须在开启此系统之前，先将端口设置 **Sun** 键盘操作平台，否则，**Sun** 系统将无法运行。

热键设置列表

请按以下操作，浏览当前热键设置列表：

1. 启动 HSM (见 p. 16).
2. 按住-释放 F4 功能键.
3. 打开文本编辑或字处理器，并使用 **Paste** 功能显示所有设置。

USB 重置

如果 USB 失去当前操作，需要进行重置，请按以下步骤进行：

1. 启动 HSM (请见 p.16)。
2. 按住-释放 F5 功能键。

喇叭控制热键

通过使用热键可对喇叭进行开启和关闭的切换操作。请按以下步骤切换喇叭开关状态：

1. 启动 HSM (请见 p.16)。
2. 按住-释放 B 键。

喇叭开启或关闭状态切换。将显示 **Beeper On** 或 **Beeper Off** 命令语句持续一秒钟；然后信息消失，您自动退出热键模式。

取消端口切换键

请按以下操作取消端口切换键 ([Scroll Lock] [Scroll Lock] / [Ctrl] [Ctrl]):

1. 启动 HSM (请见 p.16)。
2. 按[X] [Enter]。

备注：此操作用于对状态进行切换。如要启动端口切换热键请重复步骤 1 和 2。

恢复预设设置

请按以下操作使 CS-1732A / CS-1734A 恢复热键预设值：

1. 启动 HSM (见 p.16).
2. 按[R] [Enter] .

所有热键设置恢复为出厂预设值。

HSM 小结表

启动 HSM (见 p.16)后，输入以下其中一个键将执行相应功能：

键	功能
H	在启动 HSM 的预设键和备用键之间进行切换。
T	在端口切换的预设键和备用键之间进行切换。
F1	设置 PC Compatible 键盘操作平台。
F2	设置 Mac 键盘操作平台。
F3	设置 Sun 键盘操作平台。
F4	通过文本编辑或 WP 的 Paste 功能列出当前热键设置列表。
F5	进行 USB 重置。 .
B	开启和关闭喇叭。
X[Enter]	启动/关闭端口切换键。
R[Enter]	将热键设置恢复为预设值。

键盘模拟

Sun 键盘

当控制键[Ctrl]与其他键共同使用时，PC 兼容(101/104 键) 键盘可以模拟 Sun 键盘功能。对应功能如下表所示：

备注：当使用[Ctrl]组合键时，请按住-释放 Ctrl 键，然后按住-释放启动键。

PC Keyboard	Sun Keyboard
[Ctrl] [T]	Stop
[Ctrl] [F2]	Again
[Ctrl] [F3]	Props
[Ctrl] [F4]	Undo
[Ctrl] [F5]	Front
[Ctrl] [F6]	Copy
[Ctrl] [F7]	Open
[Ctrl] [F8]	Paste
[Ctrl] [F9]	Find
[Ctrl] [F10]	Cut
[Ctrl] [4]	☾
[Ctrl] [H]	Help
[Ctrl] [1]	Mult
[Ctrl] [2]	V_DN
[Ctrl] [3]	V_UP
[Win]	Compose

Mac 键盘

PC 兼容键盘(101/104 键)可以模拟 Mac 键盘功能。对应模拟功能如下表所示：

备注：在使用热键组合时，请按住-释放第一个键，然后按住-释放第二个键。

PS/2 Keyboard	Mac Keyboard
[Shift]	Shift
[Ctrl]	Ctrl
[Win]	
[Ctrl] [4]	
[Alt]	L Alt/Option
[Prt_Sc]	F13
[Scroll Lock]	F14
[Desktop Menu]	=
[Enter]	Return
[Back Space]	Delete
[Ins]	Help
[Ctrl] [Win]	F15
[Ctrl] [1]	Mult
[Ctrl] [2]	V_DN
[Ctrl] [3]	V_UP

备注:

第 4 节

韧体升级工具软件

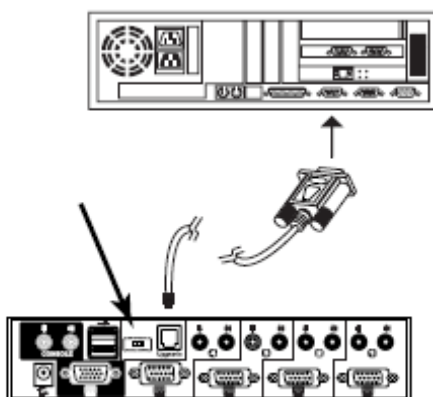
Windows-based Firmware Upgrade Utility (FWUpgrade.exe) 基于 Windows 的韧体升级工具软件提供了一种对 KVM 切换器进行韧体升级的自动便捷的操作。

此软件是韧体升级工具的一部分，各设备都有对应的韧体升级工具。

更新的韧体升级工具将上传至 ATEN 网站：<http://www.aten.com.tw>。定期访问 ATEN 网站将获得最新韧体升级工具及其他相关信息。

升级前准备

1. 从未接入 KVM 装置的计算机访问 ATEN 网站，选择您的产品型号(CS-1732A / CS-1734A)，将得到此产品目前可用的韧体升级工具列表。
2. 选择要安装的韧体升级工具（通常选择最新的），然后下载到您的计算机上。
3. 关闭切换器电源
 - ▮ 将 KVM 线缆从切换器背面拔除
 - ▮ 如果您的切换器使用了电源转换器，请将电源转换器线缆从电源插口拔除。
4. 使用随产品提供的韧体升级线缆将主机的 COM 口与切换器的韧体升级端口连接起来。
5. 将韧体升级按钮拨至 Upgrade（升级）位置。

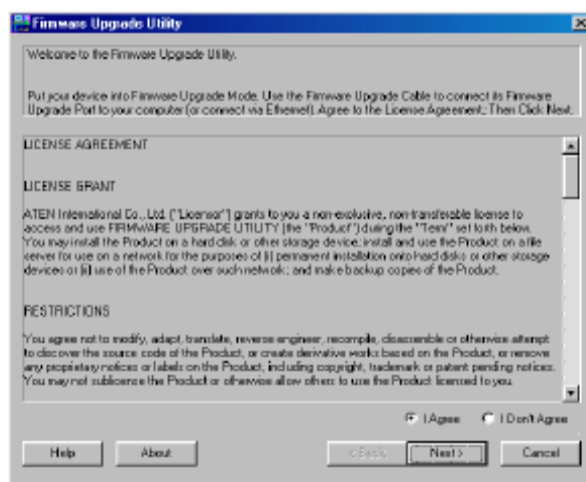


6. 插入 KVM 线缆，重新开启切换器电源。切换器前面板 LED 指示灯将闪烁表示此切换器正处于固件升级模式。

开始升级

进行固件升级：

1. 运行下载的固件升级文件 – 通过双击文件图标，或打开命令行，输入固件升级文件所在完整路径。将出现“欢迎进行固件升级”窗口：



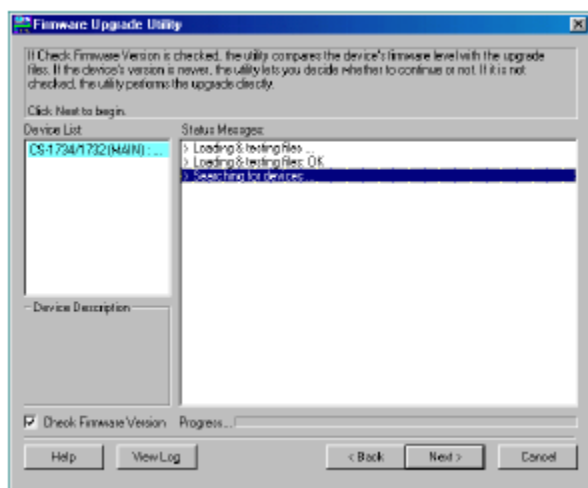
备注：此窗口屏幕显示部分为举例说明。您在进行固件升级时出现的窗口在措词和描述方面可能会稍微不同。

2. 请阅读并同意此协议(启动 I Agree 按钮)。

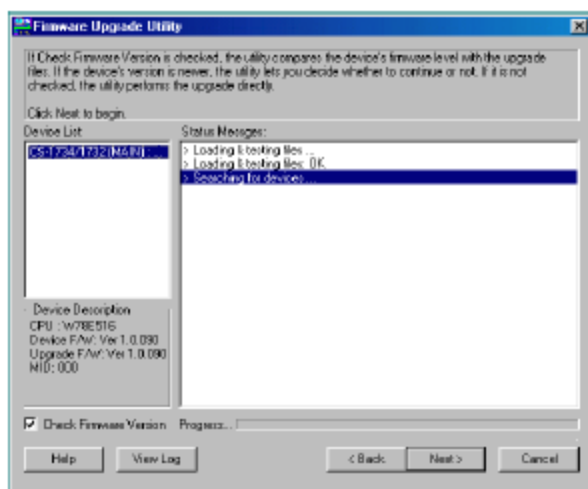
韧体升级工具软件

1. 点击 **Next**（下一步）以继续。将出现韧体升级工具软件主窗口：

此软件将检查您的装置，能通过韧级软件进行升级的所有设备都列在 **Device List**（设备列表）界面。

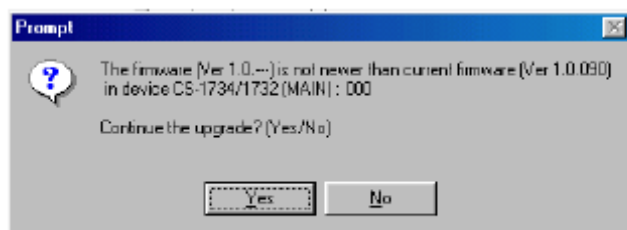


2. 当选择此列表中某设备时，**Device Description**（设备描述）界面将出现对此设备的描述。



3. 选择设备后，请点击 **Next**（下一步）进行固件升级。

如果启动 **Check Firmware Version** 检查固件版本，升级工具软件将比较设备当前固件版本和将安装的固件版本级别。如果发现设备当前固件版本级别高于升级版本，将弹出对话框，将此状况通知您并让您选择是继续还是取消升级。

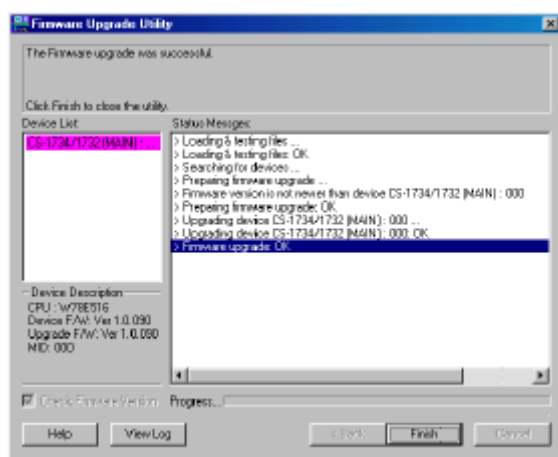


如果未启动 **Check Firmware Version** 检查固件版本，升级工具软件将不检查安装版本是否高于当前固件版本级别，就会进行安装。

进行升级时，**Status Message** 状态信息界面将显示升级进行的状态和进度。

升级成功

升级完成后，将出现一个窗口通知您升级成功。



完成升级:

1. 点击 **Finish** 关闭固件升级工具软件。
2. 通过将“升级前准备”部分中第 6 步中的线缆（请见 p.23）从切换器后拔除，从而关闭切换器电源。
3. 拔除固件升级线缆。
4. 将固件升级按钮拨至 **Normal**（正常）位置。
5. 连接所有 **KVM** 线缆。
6. 如果使用电源转换器，将其线缆插回切换器。

升级失败

如果未出现固件升级成功窗口，则表示升级未成功，必须重新开始进行固件升级。

备注:

附录

详细规格

功能		CS-1732A	CS-1734A
主机连接数量		2	4
CPU 端口选择		前面板按钮；热键	
USB 端口选择		热键	
LED 指示灯	在线	2（橙色）	4（橙色）
	USB 连接	2（绿色）	4（绿色）
控制端连接头	键盘	1 x USB Type A	
	鼠标	1 x USB Type A	
	显示器	1 x HDB -15 母头	
	音频	1 x 立体声音频插口 1 x 麦克风插口	
CPU 连接头	KVM 数据	2 x SPDB - 15 female	4 x SPDB - 15 female
	音频	2 x 立体声音频插口 2 x 麦克风插口	4 x 立体声音频插口 4 x 麦克风插口
USB 周边设备		2 x USB Type A	
韧带升级		1 x RJ- 11 插口	
电源转换器		1 x DC 5V 插口	
扫描间隔		1 – 99 秒（预设值为 5 秒钟）	
屏幕分辨率		最高为 2048 x 1536	
耗电量		240mA	1280mA
工作温度		0 – 50°C	
储存温度		-20 – 60°C	
湿度		0 - 80% RH	
外壳		金属	
重量		0.49 kg	0.70 kg
尺寸（长 x 宽 x 高）		13.0 x 7.45 x 4.2 厘米	20 x 7.45 x 4.2 厘米

故障排除

故障症状	可能原因	解决措施
设备工作不稳定	电压不够	请使用 DC 5V 电源转换器。如果已使用此转换器，请检查转换器与系统规格是否匹配(DC 5V)，连接是否正确，功能是否发挥正常。
键盘及/或鼠标无反应	键盘及/或鼠标需重置	按住端口选择按钮 1 和 2 持续 2 秒钟（只适用于 CS-1734A）。 将控制端端口线缆拔除后再插回去。
	未连接到主机上	请检查并确定切换器与主机之间线缆连接确定。
	KVM 切换器需重置	关闭装置上所有设备电源（请见 p.9 页面上方备注说明）；关闭 KVM 切换器；五秒钟后重新启动。
USB 周边设备无反应	USB 端口需重置	将 USB 线缆从切换器后面板 USB 端口拔除后再插回去。
		通过使用 USB 重置热键组合（请见 p.18）对 USB 端口进行重置操作。
设备无法识别信息（Windows）	Windows 定时问题	1、将主机 USB 端口中的 KVM 线缆拔除； 2、进入 Windows 的系统设置，删除未知设备名称； 3、将 KVM 线缆插回。现在 Windows 即能识别此设备。
Sun 系统无法启动	CPU 端口设置不正确	Sun 系统首次从某端口运行时，必须在开启此系统之前，先将端口设置为 Sun 键盘操作平台，否则，Sun 系统将无法运行。详细请见 p.17。

有限保证

ALTUSEN 所承担的赔偿最高不超过顾客为产品所支付的金额。其他金额赔偿排除条款：

- 1、对产品，附带光盘或其他文本造成的直接、间接、特殊、偶然或后果性损害；
- 2、数据丢失、利润损失、业务中断、任何设备性能的损害或损失；
- 3、恢复、任何数据或程序的重写；

ALTUSEN 对产品，产品附件，文本和所有附带软件，尤其是对任何特殊用途的质量、性能、商业材质或适应性不作任何明示、暗示或法定的担保

ALTUSEN 保留对产品及相关软件或文档修改或更新但不再另行通知任何个人或实体的权利。有关任何其他产品保证，请与您的经销商联系。