



**HP OfficeJet 5200 All-in-One series**



---

# Sommario

<b>1 Procedure</b>	<b>1</b>
<b>2 Informazioni preliminari</b>	<b>2</b>
Accesso facilitato	2
HP EcoSolutions (HP e l'ambiente)	3
Parti della stampante	5
Pannello di controllo e spie di stato	7
Informazioni di base sulla carta	9
Caricare i supporti	12
Caricamento degli originali	17
Aggiornamento della stampante	19
Aprire il software della stampante HP (Windows)	20
Usare l'app HP Smart per stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi dai dispositivi iOS, Android e Windows 10	20
Spegnere la stampante	21
<b>3 Stampa</b>	<b>22</b>
Stampa con l'app HP Smart	22
Stampa di documenti usando il software della stampante HP	23
Stampa di foto usando il software della stampante HP	24
Stampa sulle buste	25
Stampa fronte/retro	26
Stampa da app su dispositivi mobili	27
Stampare utilizzando il Max dpi	28
Suggerimenti per la stampa corretta	29
<b>4 Copia e scansione</b>	<b>32</b>
Copia	32
Scansione	32
Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione	39
<b>5 Fax</b>	<b>40</b>
Invio di un fax	40
Ricezione di un fax	44
Impostazione dei contatti della rubrica telefonica	49
Modifica delle impostazioni fax	51

Fax e servizi telefonici digitali .....	55
Fax su VoIP (Voice over Internet Protocol) .....	56
Uso dei rapporti .....	56
Configurazione del fax aggiuntiva .....	59
<b>6 Web Services .....</b>	<b>82</b>
Quali sono i servizi Web Services? .....	82
Configurazione di Web Services .....	82
Stampa con HP ePrint .....	83
Rimozione di Web Services .....	84
<b>7 Utilizzo delle cartucce .....</b>	<b>85</b>
Informazioni sulle cartucce e sulla testina di stampa .....	85
Controllo dei livelli di inchiostro stimati .....	86
Sostituire le cartucce .....	86
Ordinazione delle cartucce .....	88
Modalità di utilizzo con una sola cartuccia .....	89
Conservazione di forniture di stampa .....	89
Informazioni sulla garanzia della cartuccia .....	89
<b>8 Installazione della rete .....</b>	<b>90</b>
Configurazione del la stampante per la comunicazione wireless .....	90
Cambiare le impostazioni di rete .....	93
Utilizzare Wi-Fi Direct .....	94
<b>9 Strumenti di gestione della stampante .....</b>	<b>98</b>
App HP Smart .....	98
Casella strumenti (Windows) .....	98
HP Utility (OS X e macOS) .....	98
Server Web incorporato .....	99
<b>10 Risolvere un problema .....</b>	<b>102</b>
Problemi di inceppamento e alimentazione della carta .....	102
Problemi relativi alle cartucce d'inchiostro .....	108
Errori di stampa .....	109
Problemi di copia .....	118
Problemi di scansione .....	118
Problemi legati al fax .....	118
Problemi relativi alla rete e alla connessione .....	126
Problemi legati all'hardware della stampante .....	128

Per ricevere assistenza dal pannello di controllo della stampante .....	129
Aiuto tramite l'app HP Smart .....	129
Informazioni sui rapporti della stampante .....	129
Risoluzione dei problemi di utilizzo di Web Services .....	130
Manutenzione della stampante .....	131
Ripristino impostazioni predefinite di fabbrica .....	133
Assistenza HP .....	134
<b>Appendice A Informazioni tecniche .....</b>	<b>136</b>
avvisi della HP Company .....	136
Caratteristiche tecniche .....	136
Informazioni sulle normative di conformità .....	138
Programma per la protezione dell'ambiente .....	148
<b>Indice analitico .....</b>	<b>161</b>



---

# 1 Procedure

Utilizzo dell'unità HP OfficeJet 5200 series

- [Informazioni preliminari a pagina 2](#)
- [Stampa a pagina 22](#)
- [Copia e scansione a pagina 32](#)
- [Fax a pagina 40](#)
- [Web Services a pagina 82](#)
- [Utilizzo delle cartucce a pagina 85](#)
- [Installazione della rete a pagina 90](#)
- [Risolvere un problema a pagina 102](#)

---

## 2 Informazioni preliminari

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Accesso facilitato](#)
- [HP EcoSolutions \(HP e l'ambiente\)](#)
- [Parti della stampante](#)
- [Pannello di controllo e spie di stato](#)
- [Informazioni di base sulla carta](#)
- [Caricare i supporti](#)
- [Caricamento degli originali](#)
- [Aggiornamento della stampante](#)
- [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#)
- [Usare l'app HP Smart per stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi dai dispositivi iOS, Android e Windows 10](#)
- [Spegner la stampante](#)

### Accesso facilitato

La stampante offre varie funzioni che consentono l'accesso agli utenti con particolari esigenze.

#### **Esigenze visive**

Per gli utenti con problemi di vista, il software HP della stampante supporta l'utilizzo delle opzioni e delle funzioni di accesso facilitato del sistema operativo in uso. Il software supporta anche la più sofisticata tecnologia di assistenza, ad esempio lettori di testo, lettori Braille e applicazioni di riconoscimento vocale. Per gli utenti affetti da daltonismo, le schede e i pulsanti colorati usati nel software HP sono dotati di scritte o icone che rappresentano l'azione svolta.

#### **Esigenze di mobilità**

Per gli utenti affetti da deficit della mobilità, le funzioni del software HP possono essere eseguite da appositi comandi sulla tastiera. Il software HP supporta anche le opzioni di accessibilità Windows quali Tasti permanenti, Segnali acustici, Filtro tasti, e Controllo puntatore. Gli sportelli della stampante, i pulsanti, i vassoi della carta e le guide di larghezza della carta possono essere manovrati da utenti con forza e capacità di movimento limitate.

#### **Assistenza**

Per ulteriori informazioni sulle soluzioni di accesso facilitato per i prodotti HP, visitare il sito web HP Accessibility and Aging ([www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility)).

Per informazioni sull'accesso facilitato nei sistemi OS X e macOS, visitare il sito Web Apple all'indirizzo [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

# HP EcoSolutions (HP e l'ambiente)

HP si impegna nell'aiutare gli utenti a ottimizzare l'ingombro dell'ambiente di stampa e a favorire l'utilizzo responsabile delle stampanti, a casa o in ufficio.

Per informazioni più dettagliate sulle linee guida per l'ambiente a cui si attiene HP nel processo di produzione, vedere [Programma per la protezione dell'ambiente a pagina 148](#). Per ulteriori informazioni sulle iniziative HP a tutela dell'ambiente, visitare [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

- [Gestione dell'alimentazione](#)
- [Modalità silenziosa](#)
- [Ottimizzazione dei materiali per la stampa](#)

## Gestione dell'alimentazione

Utilizzare **Modalità di sospensione**, **Spegnimento automatico** e **Pianificazione stampante On/Off** per risparmiare elettricità.

### Modalità di sospensione

Il consumo energetico è ridotto nella modalità di sospensione. Dopo la configurazione iniziale, la stampante entra nella modalità di sospensione dopo 5 minuti di inattività.

Attenersi alle seguenti istruzioni per cambiare il periodo di inattività prima del passaggio della stampante alla modalità di sospensione.

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, scorrere verso sinistra per visualizzare  (**Configura**), quindi toccare  (**Configura**).



---

**NOTA:** Se non viene visualizzata la schermata Pagina iniziale, toccare  (Pagina iniziale).

---

2. Toccare **Risparmio energia**, quindi **Sospensione** e toccare l'opzione desiderata.

### Spegnimento automatico

La stampante viene spenta automaticamente dopo 2 ore di inattività per ridurre il consumo energetico. Lo spegnimento automatico spegne completamente la stampante, di conseguenza è necessario utilizzare il pulsante di accensione per riaccenderla.

Se la stampante supporta la funzione di risparmio energetico, Auto-off viene automaticamente abilitato o disabilitato in base alle funzionalità della stampante e alle opzioni di connessione. Anche quando lo spegnimento automatico è disabilitato, la stampante entra in modalità di sospensione dopo 5 minuti di inattività, per ridurre i consumi energetici.

- Lo spegnimento automatico viene abilitato quando la stampante è accesa, se la stampante non è dotata di funzionalità di rete, fax o Wi-Fi Direct o attualmente non utilizza tali funzionalità.
- Lo spegnimento automatico viene disabilitato quando la funzionalità wireless o Wi-Fi Direct della stampante è attivata o quando una stampante con funzionalità di rete Ethernet, fax o USB o stabilisce una connessione fax, USB o di rete Ethernet.



---

**SUGGERIMENTO:** Per preservare l'energia della batteria, è possibile abilitare Auto-Off, anche quando la stampante è connessa o se la rete wireless è attivata.

---

## Pianificazione On/Off

Utilizzare questa funzionalità per accendere o spegnere automaticamente la stampante nei giorni selezionati. Ad esempio, è possibile pianificare l'accensione della stampante alle 8:00 e il suo spegnimento alle 20:00 dal lunedì al venerdì. In questo modo, è possibile risparmiare energia elettrica durante la notte e i fine settimana.

Attenersi alle seguenti istruzioni per pianificare il giorno e l'ora di accensione e spegnimento.

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, scorrere verso sinistra per visualizzare  (**Configura**), quindi toccare  (**Configura**).



**NOTA:** Se non viene visualizzata la schermata Pagina iniziale, toccare  (Pagina iniziale).

2. Toccare **Risparmio energia**, quindi **Schedule Printer On/Off** (Pianificazione stampante On/Off).
3. Toccare **Off** accanto a **Pianificazione On** o **Pianificazione Off** per attivare la funzionalità, quindi seguire le istruzioni su schermo per impostare il giorno e l'orario per l'attivazione o disattivazione della stampante.



**ATTENZIONE:** Spegnere adeguatamente la stampante, utilizzando **Pianificazione Off** o  (pulsante Accensione) posto sul lato anteriore sinistro della stampante.

Se la stampante viene spenta in modo improprio, il carrello di stampa potrebbe non ritornare nella posizione corretta e causare problemi alle cartucce e alla qualità di stampa.

## Modalità silenziosa

La modalità attenuazione differenze rallenta la stampa per ridurre il livello complessivo di rumorosità senza compromettere la qualità della stampa. Funziona solo per la stampa su carta comune. Inoltre, la Modalità silenziosa è disabilitata se si stampa utilizzando la migliore qualità di stampa o quella da presentazione. Per ridurre la rumorosità della stampa, attivare la modalità attenuazione differenze. Per stampare a velocità normale, disattivare la modalità attenuazione differenze. La modalità attenuazione differenze è disattivata per impostazione predefinita.



**NOTA:** La Modalità silenziosa non funziona se si stampano foto o buste.

È possibile creare una pianificazione selezionando l'ora in cui stampare in modalità silenziosa. Ad esempio, è possibile programmare la stampante in modalità silenziosa dalle 22.00 alle 8.00 di ogni giorno.

### Per attivare o disattivare la modalità silenziosa dal pannello di controllo della stampante

1. Nella schermata iniziale, toccare  (**Configura**).
2. Toccare **Modalità silenziosa**.
3. Toccare l'interruttore per attivarla o disattivarla.

### Per attivare o disattivare la modalità silenziosa dal software della stampante (Windows)

1. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\) a pagina 20](#).
2. Fare clic su **Modalità silenziosa**.
3. Selezionare **Attivato** o **Off**.
4. Fare clic su **Salva impostazioni**.

### Per attivare o disattivare la modalità silenziosa dal software della stampante (OS X e macOS)

1. Aprire HP Utility. Per ulteriori informazioni, vedere [HP Utility \(OS X e macOS\) a pagina 98](#).
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Modalità silenziosa**.
4. Selezionare **Attivato** o **Off**.
5. Fare clic su **Applica ora**.

### Per attivare o disattivare la modalità a basso rumore dal server Web incorporato (EWS)

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere [Apertura del server Web incorporato \(EWS\) a pagina 99](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Nella sezione **Preferenze**, selezionare **Modalità silenziosa** e quindi **Attivato** o **Off**.
4. Fare clic su **Applica**.

### Per attivare o disattivare la modalità silenziosa durante la stampa

- ▲ Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare  (Modalità silenziosa) per attivare la Modalità silenziosa.



**NOTA:** La Modalità silenziosa viene attivata solo dopo che la pagina corrente viene stampata ed è utilizzata esclusivamente per l'operazione di stampa in corso.

### Per creare una pianificazione per la modalità silenziosa dal pannello di controllo della stampante

1. Nella schermata iniziale, toccare  (**Configura**).
2. Toccare **Modalità silenziosa**.
3. Toccare **Off** accanto a **Modalità silenziosa** per attivarla, quindi selezionare **OK** per confermare.
4. Toccare **Off** accanto a **Pianificazione**, quindi modificare l'ora di inizio e di fine della pianificazione.

## Ottimizzazione dei materiali per la stampa

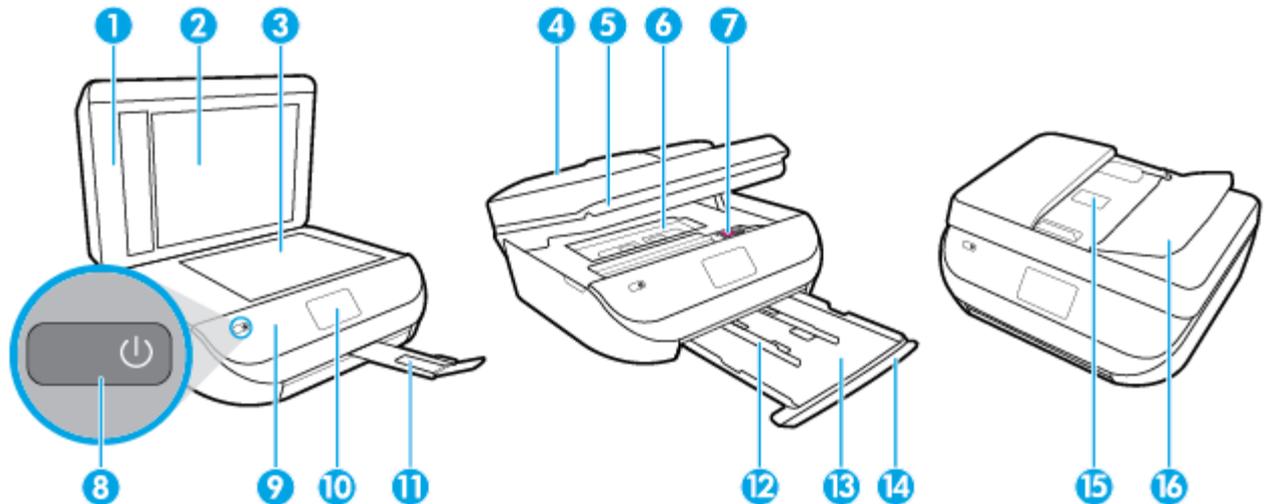
Per ottimizzare le forniture di stampa, come inchiostro e carta, provare le soluzioni seguenti:

- Riciclare le cartucce d'inchiostro originali HP usate tramite i Planet Partners HP. Per ulteriori informazioni, visitare il sito [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).
- Ottimizzare l'utilizzo della carta stampando su entrambi i lati di ciascun foglio.
- Modificare la qualità di stampa nel driver della stampante impostandola sulla modalità bozza. In modalità bozza la stampante consuma meno inchiostro.
- Non pulire la testina di stampa se non strettamente necessario. Tale operazione comporta un elevato consumo d'inchiostro e una minore durata delle cartucce.

# Parti della stampante

## Vista anteriore

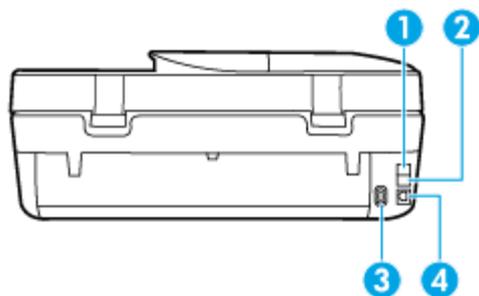
Figura 2-1 Viste anteriore e posteriore di HP OfficeJet 5200 All-in-One series



Funzione	Descrizione
1	Coperchio
2	Pellicola del coperchio
3	Piano di scansione
4	Alimentatore di documenti
5	Sportello di accesso alle cartucce
6	Coperchio del percorso della carta
7	Cartucce d'inchiostro
8	Pulsante On (denominato anche pulsante di alimentazione)
9	Pannello anteriore
10	Display della stampante
11	Estensione del vassoio di uscita (indicato anche come "estensione del vassoio")
12	Guide di larghezza della carta
13	Vassoio della carta
14	Sportello del vassoio carta
15	Guide di larghezza della carta nell'alimentatore di documenti
16	Coperchio dell'alimentatore documenti

## Vista posteriore

Figura 2-2 Vista posteriore di HP OfficeJet 5200 All-in-One series

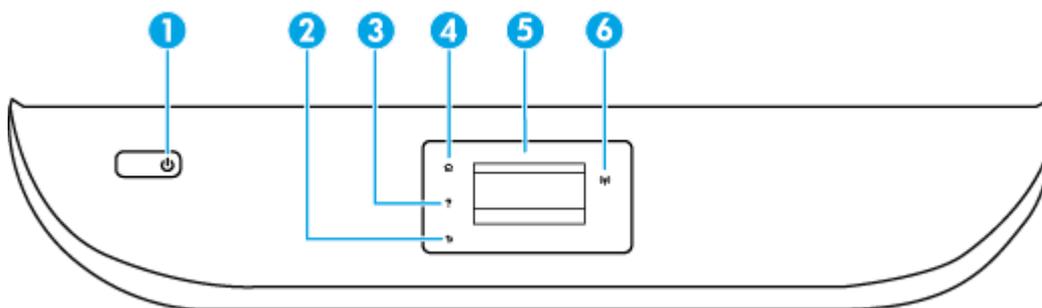


Funzione	Descrizione
1	Porta fax (2-EXT)
2	Porta fax (1-LINE)
3	Alimentazione. Usare solo il cavo di alimentazione fornito da HP.
4	Porta USB posteriore

## Pannello di controllo e spie di stato

### Panoramica dei pulsanti e delle spie luminose

La figura seguente e la relativa tabella forniscono un riferimento rapido alle funzioni del pannello di controllo della stampante.



Numero	Nome e descrizione
1	Pulsante di Accensione: Consente di accendere o spegnere la stampante.
2	Pulsante Indietro: consente di tornare alla schermata precedente.
3	Pulsante ?: consente di aprire il menu Guida per l'operazione corrente.
4	Pulsante Pagina iniziale: consente di tornare alla schermata iniziale, visualizzata all'accensione della stampante.
5	Display del pannello di controllo: toccare lo schermo per selezionare le opzioni o scorrere le voci di menu.
6	Spia wireless: Indica lo stato della connessione wireless della stampante.

Numero	Nome e descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La spia blu fisso indica che la connessione wireless è stata stabilita ed è possibile avviare la stampa.</li> <li>• La luce lampeggiante in modalità lenta indica che la funzionalità wireless è attivata, ma che la stampante non è collegata a una rete. Verificare che la stampante si trovi nel raggio d'azione del segnale wireless.</li> <li>• La luce lampeggiante in modalità rapida indica un errore wireless. Fare riferimento al messaggio sul display della stampante.</li> <li>• Se la modalità wireless è disattivata, la relativa spia risulta spenta e sul display viene visualizzato il messaggio <b>Wireless inattivo</b>.</li> </ul>

## Icone sul display del pannello di controllo

Icona	Scopo
	<b>Copia</b> : Consente di aprire il menu <b>Copia</b> da cui è possibile selezionare un tipo di copia o modificare le impostazioni per la copia.
	<b>Scansione</b> : Consente di aprire il menu <b>Scansione</b> da cui è possibile selezionare una destinazione per la scansione.
	<b>Fax</b> : consente di visualizzare una schermata in cui è possibile inviare un fax o modificare le impostazioni per il fax.
	<b>Configura</b> : consente di aprire il menu <b>Configura</b> in cui è possibile cambiare le preferenze e utilizzare gli strumenti per eseguire le funzioni di manutenzione.
	<b>Guida</b> : consente di aprire il menu Guida in cui è possibile visualizzare i video con le istruzioni, informazioni sulle funzionalità della stampante e suggerimenti.
	Icona HP ePrint: consente di aprire il menu <b>Web Services Summary</b> (Riepilogo servizi Web), in cui è possibile controllare i dettagli sullo stato di HP ePrint, modificare le impostazioni di HP ePrint o stampare una pagina di informazioni.
	Icona Wi-Fi Direct: consente di aprire il menu <b>Wi-Fi Direct</b> in cui è possibile attivare Wi-Fi Direct, disattivare Wi-Fi Direct e visualizzare il nome e la password Wi-Fi Direct.
	Icona <b>Wireless</b> : consente di aprire il menu <b>Riepilogo Wireless</b> , in cui è possibile verificare lo stato della connessione wireless e modificare le impostazioni wireless. È inoltre possibile stampare un rapporto di test wireless che aiuta a diagnosticare i problemi di connessione della rete.
	Icona Inchiostro: mostra i livelli stimati d'inchiostro per cartuccia. Visualizza un simbolo di avvertimento se il livello di inchiostro è inferiore a quello minimo.

Icona	Scopo
	<b>NOTA:</b> Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Se un indicatore mostra livelli di inchiostro bassi, accertarsi di avere a disposizione una cartuccia di inchiostro nuova per evitare che si verifichino ritardi nel lavoro di stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché la qualità di stampa è accettabile.
	Icona Stato fax: visualizza le informazioni sullo stato per la funzione Risposta automatica, i registri fax e il volume audio del fax.

## Modificare le impostazioni della stampante

Utilizzare il pannello di controllo per modificare la funzione e le impostazioni della stampante, stampare report o visualizzare la Guida.

 **SUGGERIMENTO:** Se la stampante è collegata a un computer, è possibile modificare le impostazioni della stampante anche utilizzando gli strumenti di gestione della stampante sul computer.

Per ulteriori informazioni sull'uso di questi strumenti, vedere [Strumenti di gestione della stampante a pagina 98](#).

### Per modificare le impostazioni di una funzione

La schermata Pagina iniziale del display del pannello di controllo mostra le funzioni disponibili della stampante.

1. Dal display del pannello di controllo, dalla schermata iniziale, toccare l'icona della funzione di cui si desidera modificare le impostazioni.
2. Una volta selezionata la funzione, toccare  (**Impostazioni**), scorrere le impostazioni disponibili, quindi toccare l'impostazione da modificare.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sul display del pannello di controllo della stampante per modificare le impostazioni.

 **SUGGERIMENTO:** Toccare  (Pagina iniziale) per tornare alla schermata Pagina iniziale.

### Per modificare le impostazioni della stampante

Per modificare le impostazioni della stampante o stampare rapporti, utilizzare le opzioni del menu **Configurazione**.

1. Dal display del pannello di controllo, dalla schermata iniziale, scorrere verso sinistra per visualizzare  (**Configura**), quindi toccare  (**Configura**).
2. Per visualizzare le opzioni disponibili, scorrere verso l'alto e verso il basso della schermata.
3. Toccare l'opzione di cui si desidera modificare le impostazioni.

 **SUGGERIMENTO:** Toccare  (Pagina iniziale) per tornare alla schermata Pagina iniziale.

## Informazioni di base sulla carta

La stampante è progettata per l'uso con la maggior parte dei tipi di carta da ufficio. Prima di acquistare grandi quantità di carta per stampa, è opportuno effettuare delle prove. Per ottenere una qualità di stampa ottimale

si consiglia di utilizzare carta HP. Per ulteriori informazioni sulla carta HP, visitare il sito Web di HP all'indirizzo [www.hp.com](http://www.hp.com).



HP raccomanda l'uso di carta comune con il logo ColorLok per le stampe quotidiane. Tutti i tipi di carta con logo ColorLok sono testati singolarmente per soddisfare gli elevati standard di affidabilità e qualità di stampa, nonché per generare documenti con colori nitidi e brillanti, neri più intensi; inoltre si asciugano più velocemente rispetto alla tradizionale carta comune. Richiedere la carta con il logo ColorLok in diverse grammature e formati ai produttori di carta principali.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Tipi di carta consigliati per la stampa](#)
- [Come ordinare le forniture di carta HP](#)
- [Suggerimenti per la scelta e l'uso della carta](#)

## Tipi di carta consigliati per la stampa

Per ottenere stampe di ottima qualità, si consiglia di utilizzare i tipi di carta HP appositamente progettati per il tipo di documento che si desidera stampare.

In alcuni paesi o regioni, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

### Stampa fotografica

- **HP Premium Plus Photo Paper**

HP Premium Plus Photo Paper è la carta fotografica di altissima qualità HP per stampare foto ottimali. Con HP Premium Plus Photo Paper, è possibile stampare splendide foto che si asciugano istantaneamente per condividerle non appena uscite dalla stampante. La stampante supporta vari formati, tra cui A4, 8,5 x 11 pollici, 10 x 15 cm (4 x 6 pollici), 13 x 18 cm (5 x 7 pollici) e 11 x 17 pollici e in due finiture, lucida e semi-lucida. Ideale per foto ottimali e progetti fotografici speciali, da incorniciare, da mostrare o regalare. HP Premium Plus Photo Paper offre risultati eccezionali con qualità e durata professionali.

- **HP Advanced Photo Paper**

Carta fotografica lucida, a rapida asciugatura, per evitare sbavature e per una maggiore semplicità d'utilizzo. Le stampe sono resistenti all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. Le stampe sono simili alle foto sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto. È disponibile in diversi formati, tra cui A4, 8,5 x 11 pollici, 10 x 15 cm (4 x 6 pollici), 13 x 18 cm (5 x 7 pollici). Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

- **Carta HP Everyday Photo Paper**

Stampa colorata, istantanee giornaliere ad un costo inferiore, utilizzando la carta progettata per la stampa delle foto casuali. Questa carta conveniente asciuga rapidamente per essere subito manipolata. Immagini nitide e ben definite su qualsiasi stampante a getto d'inchiostro. È disponibile in finitura lucida e in diversi formati, tra cui A4, 8,5 x 11 pollici, 5 x 7 pollici e 10 x 15 cm 4 x 6 pollici. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

## Documenti aziendali

- **Carta HP per presentazioni di alta qualità 120 g opaca o Carta professionale HP 120 g opaca**

Questo tipo di carta opaca per il fronte/retro è perfetta per presentazioni, proposte, rapporti e newsletter. È un tipo di carta robusto e pesante per risultati di forte impatto.

- **Carta HP per brochure 180 g, lucida o Carta Professionale HP 180 g lucida**

Queste carte sono lucide sui due lati per consentire la stampa su entrambi i lati. Si tratta della scelta ideale per riproduzioni di tipo semi fotografico e per grafica aziendale da utilizzare sulle copertine di relazioni, presentazioni speciali, brochure, stampati pubblicitari e calendari.

- **Carta HP per brochure opaca o Carta professionale HP 180 g opaca**

Queste carte sono opache sui due lati per consentire l'uso di entrambi i lati. Si tratta della scelta ideale per riproduzioni di tipo semifotografico e per grafica aziendale da utilizzare sulle copertine di relazioni, presentazioni speciali, brochure, stampati pubblicitari e calendari.

## Stampa per uso quotidiano

Tutti i tipi di carta per le attività di stampa quotidiane inclusi nell'elenco sono stati concepiti con la tecnologia ColorLok che consente riduzione delle macchie, neri più decisi e colori accesi.

- **Carta HP bianca brillante per getto d'inchiostro**

La Carta HP bianca brillante per stampanti a getto d'inchiostro offre colori a contrasto elevato e testo molto nitido. L'opacità di tale carta consente la stampa fronte/retro a colori priva di visione in trasparenza e risulta ideale per newsletter, rapporti e volantini.

- **Carta multiuso per stampanti HP**

La carta per stampa HP è una carta multifunzione di alta qualità. Produce documenti di aspetto più efficace rispetto ai documenti stampati su carta standard multifunzione o per la copia. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

- **Carta da ufficio HP**

La carta da ufficio HP è una carta multifunzione di alta qualità. È adatta per le copie, le bozze, i promemoria e altri documenti. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

## Come ordinare le forniture di carta HP

La stampante è progettata per l'uso con la maggior parte dei tipi di carta da ufficio. Per ottenere una qualità di stampa ottimale si consiglia di utilizzare carta HP.

Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, visitare il sito [www.hp.com](http://www.hp.com). Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in lingua inglese.

HP consiglia carta comune con il logo ColorLok per la stampa e la copia dei documenti giornalieri. Tutti i tipi di carta con logo ColorLok sono testati singolarmente per soddisfare gli elevati standard di affidabilità e qualità di stampa, nonché per generare documenti con colori nitidi e brillanti, neri più intensi e tempi di asciugatura più rapidi rispetto alla carta comune tradizionale. Cercare la carta con il logo ColorLok in varie dimensioni e formati dai maggiori fornitori di carta.

## Suggerimenti per la scelta e l'uso della carta

Per i migliori risultati, tenere presenti le seguenti indicazioni:

- Caricare un tipo di carta alla volta nel vassoio o nell'alimentatore di documenti.
- Quando si caricano il vassoio e l'alimentatore di documenti, verificare che la carta sia stata caricata correttamente.
- Non sovraccaricare il vassoio né l'alimentatore di documenti.
- Per prevenire inceppamenti, qualità di stampa scadente e altri problemi di stampa, evitare di caricare i seguenti tipi di carta nel vassoio o nell'alimentatore di documenti:
  - Moduli a più parti
  - Supporti danneggiati, arricciati o piegati
  - Supporti con tagli o perforazioni
  - Supporti spessi, in rilievo o che non assorbono bene l'inchiostro
  - Supporti troppo sottili o soggetti a strapparsi con facilità
  - Supporti con punti o fermagli

## Caricare i supporti

Selezionare un formato carta per continuare.

### Per caricare carta di formato piccolo

1. Aprire lo sportello del vassoio della carta.



2. Estrarre il vassoio carta.

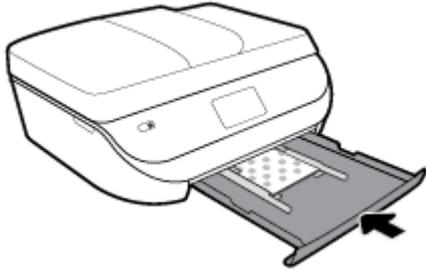


3. Caricare la carta.
  - Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione, quindi caricare la carta fotografica con il lato di stampa rivolto verso il basso e i logo HP rivolti verso l'alto.
  - Spingere la carta fotografica in avanti finché non si blocca.

- Far scorrere le guide di larghezza della carta in modo che aderiscano perfettamente ai lati della carta fotografica.



4. Spingere indietro il vassoio carta inserendolo nella stampante e chiudere lo sportello del vassoio.



5. Estrarre manualmente l'estensione del vassoio.



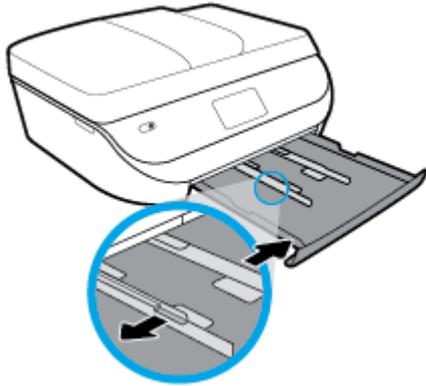
6. Modificare o mantenere le impostazioni della carta sul display della stampante.

#### Per caricare carta di formato standard

1. Aprire lo sportello del vassoio della carta.

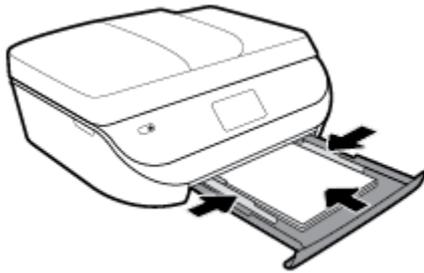


2. Estrarre il vassoio della carta e far scorrere le guide di larghezza della carta verso l'esterno.

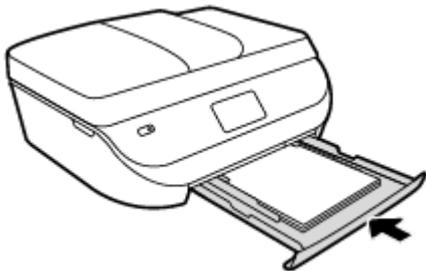


3. Caricare la carta.

- Inserire una risma di carta nel vassoio, introducendo il lato più corto, con il lato da stampare rivolto verso il basso.
- Spingere la carta in avanti finché non si blocca.
- Far scorrere le guide di larghezza della carta verso l'interno fino a toccare i bordi della carta.



4. Spingere indietro il vassoio della carta e chiudere lo sportello.



5. Estrarre manualmente l'estensione del vassoio.



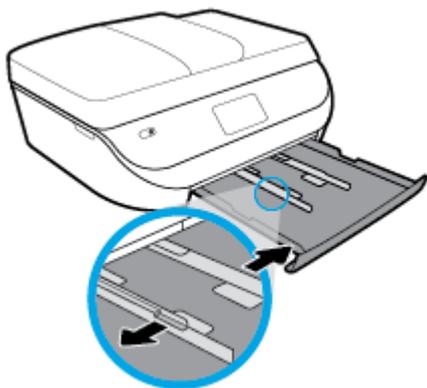
6. Modificare o mantenere le impostazioni della carta sul display della stampante.

## Per caricare carta in formato Legale

1. Aprire lo sportello del vassoio della carta.

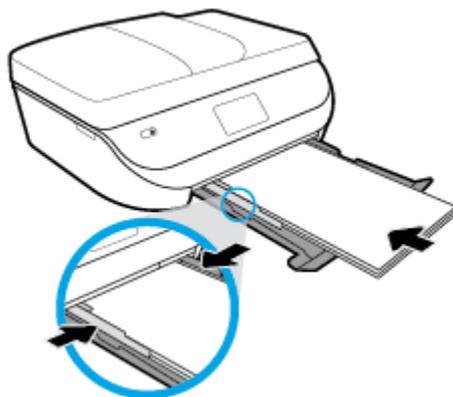


2. Estrarre il vassoio carta, far scorrere le guide di larghezza della carta verso l'esterno, quindi rimuovere eventuali supporti caricati in precedenza.

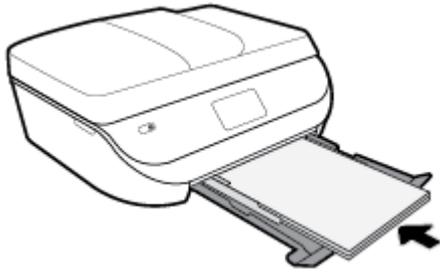


3. Caricare la carta.

- Inserire una risma di carta nel vassoio, introducendo il lato più corto, con il lato da stampare rivolto verso il basso.
- Spingere la carta in avanti finché non si blocca.
- Far scorrere le guide di larghezza della carta verso l'interno fino a toccare i bordi della carta.



4. Reinscrivere il vassoio di alimentazione. Lo sportello del vassoio carta deve rimanere aperto, con i fogli di carta che sporgono.



5. Estrarre manualmente l'estensione del vassoio.



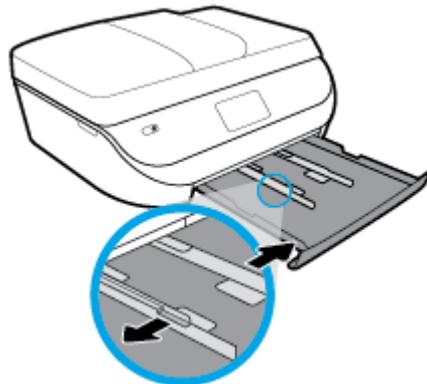
6. Modificare o mantenere le impostazioni della carta sul display della stampante.

### Per caricare le buste

1. Aprire lo sportello del vassoio della carta.

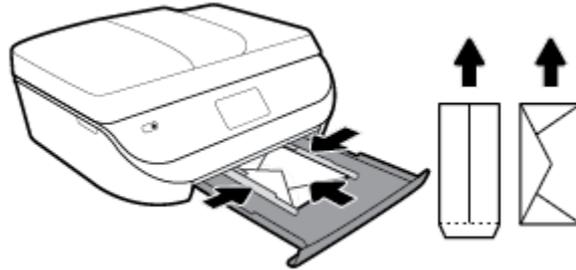


2. Estrarre il vassoio carta, far scorrere le guide di larghezza della carta verso l'esterno, quindi rimuovere eventuali supporti caricati in precedenza.



3. Caricare buste

- Inserire una o più buste al centro del vassoio della carta. Il lato di stampa deve essere rivolto verso il basso. Caricare le buste allineandole come in figura.
- Far scorrere una risma di buste completamente verso l'interno.
- Far scorrere le guide di larghezza della carta completamente verso l'interno accostandola alla risma di schede.



4. Reinserire il vassoio carta.
5. Estrarre manualmente l'estensione del vassoio.

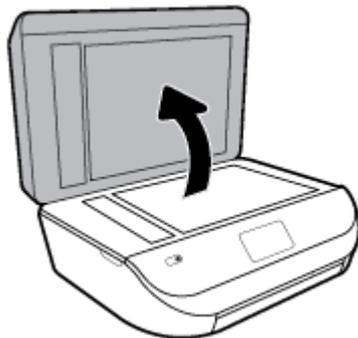


6. Selezionare il tipo di busta caricato nel menu **Formato carta** sul display della stampante.

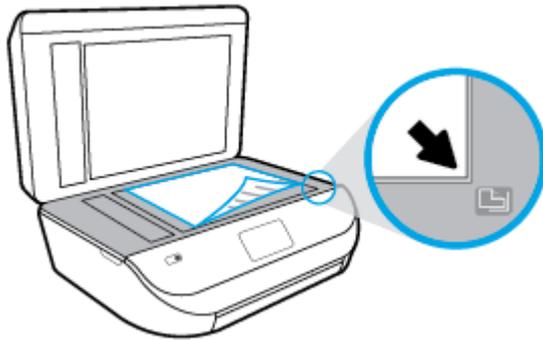
## Caricamento degli originali

### Per caricare un originale sul piano di scansione

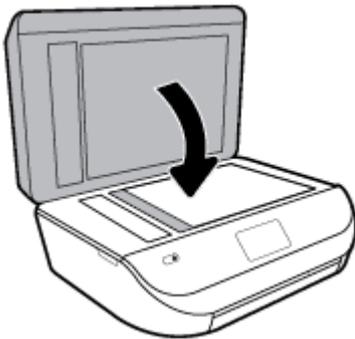
1. Sollevare il coperchio dello scanner.



2. Caricare l'originale con il lato stampato rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



3. Chiudere il coperchio dello scanner.



### Per caricare un originale nell'alimentatore documenti

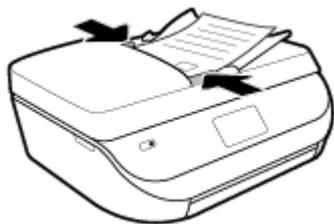
1. Aprire il coperchio dell'alimentatore di documenti.



2. Far scorrere le guide di larghezza della carta verso l'esterno
3. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.



4. Far scorrere le guide di larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della carta.



## Aggiornamento della stampante

Per impostazione predefinita, se la stampante è collegata a una rete e i Web Services sono abilitati, la stampante verifica automaticamente la presenza di eventuali aggiornamenti.

### Per aggiornare la stampante tramite il pannello di controllo della stampante

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, scorrere verso sinistra per visualizzare  (**Configura**) e toccare  (**Configura**).
2. Toccare **Strumenti**.
3. Toccare **Aggiorna la stampante**.
4. Toccare **Verifica ora**.

### Per consentire alla stampante di verificare automaticamente gli aggiornamenti

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, scorrere verso sinistra per visualizzare  (**Configura**) e toccare  (**Configura**).
2. Toccare **Strumenti**.
3. Toccare **Aggiorna la stampante**.
4. Toccare **Opzioni aggiorn. stampante**.
5. Selezionare **Installazione automatica** (consigliata) o **Avvisa quando disponibile**.

### Per aggiornare la stampante utilizzando il server EWS

1. Aprire l'EWS.  
Per ulteriori informazioni, vedere [Server Web incorporato a pagina 99](#).
2. Selezionare la scheda **Strumenti**.
3. Nella sezione **Aggiornamenti stampante**, fare clic su **Aggiornamenti firmware**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

---

 **NOTA:** Se è disponibile un aggiornamento, la stampante scaricherà e installerà l'aggiornamento e quindi verrà riavviata.

 **NOTA:** Se vengono richieste le impostazioni proxy e se la rete utilizza impostazioni proxy, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per configurare un server proxy. Se non si dispone di tali informazioni, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete.

---

## Aprire il software della stampante HP (Windows)

È possibile utilizzare il software della stampante HP per configurare le impostazioni della stampante, controllare i livelli di inchiostro stimati, ordinare materiali di consumo per la stampa, provvedere alla manutenzione della stampante, risolvere problemi di stampa e molto altro. In questa guida vengono fornite ulteriori informazioni sulle opzioni software della stampante disponibili.

Dopo aver installato il software della stampante HP, a seconda del sistema operativo, effettuare una delle operazioni seguenti:

---

 **NOTA:** Se si usa l'app HP Smart invece del software della stampante, vedere [Usare l'app HP Smart per stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi dai dispositivi iOS, Android e Windows 10 a pagina 20](#)

---

- **Windows 10:** Sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **HP** dall'elenco di app, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.
- **Windows 8.1:** fare clic sul pulsante freccia giù nell'angolo inferiore sinistro della schermata Start e selezionare il nome della stampante.
- **Windows 8:** Nella schermata Start, fare clic con il tasto destro del mouse su un'area vuota dello schermo, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
- **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella della stampante, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.

## Usare l'app HP Smart per stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi dai dispositivi iOS, Android e Windows 10

HP Smart (già nota come HP All-in-One Printer Remote) consente di configurare, eseguire scansioni, stampare, condividere e gestire la vostra stampante HP. È possibile condividere documenti e immagini tramite e-mail, messaggi di testo e i più noti servizi cloud e di social media (come iCloud, Google Drive, Dropbox e Facebook). Inoltre, è possibile configurare le nuove stampanti HP, nonché monitorare e ordinare materiali di consumo.

---

 **NOTA:** L'app HP Smart potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue. Alcune opzioni potrebbero non essere disponibili in tutti i modelli di stampante.

---

### Installazione dell'app HP Smart

- ▲ L'app HP Smart è supportata da dispositivi con sistema operativo iOS, Android e Windows 10. Per installare l'app sul dispositivo in uso, visitare la pagina [123.hp.com](http://123.hp.com) e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per accedere all'app store del dispositivo.

### Apertura dell'app HP Smart su un computer Windows 10

- ▲ Una volta installata l'app HP Smart, dal desktop del dispositivo fare clic su **Start**, quindi selezionare **HP Smart** dall'elenco delle applicazioni.

### Collegamento alla stampante

- ▲ Verificare che la stampante sia accesa e connessa alla stessa rete del dispositivo. In questo caso, HP Smart rileverà automaticamente la stampante.

## Maggiori informazioni sull'app HP Smart

Per le istruzioni di base su come stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi usando HP Smart, vedere [Stampa con l'app HP Smart a pagina 22](#), [Scansione con l'app HP Smart a pagina 33](#) e [Aiuto tramite l'app HP Smart a pagina 129](#).

Per maggiori informazioni sull'utilizzo di HP Smart per stampa, scansione, accesso alle funzioni della stampante e risoluzione dei problemi, andare a:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

## Spegnere la stampante

Premere  (pulsante Accensione) per spegnere la stampante. Attendere che la spia sia spenta prima di scollegare il cavo di alimentazione o spegnere la basetta di alimentazione.

---

 **ATTENZIONE:** Se si spegne l'unità in modo non corretto, il carrello di stampa potrebbe non ritornare nella posizione corretta e causare problemi alle cartucce e alla qualità di stampa.

---

## 3 Stampa

La maggior parte delle impostazioni di stampa vengono gestite automaticamente dall'applicazione. Modificare manualmente le impostazioni solo se si desidera modificare la qualità di stampa, stampare su tipi di carta particolari oppure avvalersi di funzioni speciali.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Stampa con l'app HP Smart](#)
- [Stampa di documenti usando il software della stampante HP](#)
- [Stampa di foto usando il software della stampante HP](#)
- [Stampa sulle buste](#)
- [Stampa fronte/retro](#)
- [Stampa da app su dispositivi mobili](#)
- [Stampare utilizzando il Max dpi](#)
- [Suggerimenti per la stampa corretta](#)

### Stampa con l'app HP Smart

Questa sezione fornisce le informazioni di base per l'utilizzo dell'app HP Smart per stampare da dispositivi Android, iOS o Windows 10. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dell'app HP Smart, andare a:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

#### Per stampare da un dispositivo Windows 10

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione. Per maggiori informazioni, vedere [Caricare i supporti a pagina 12](#).
2. Apertura di HP Smart. Per maggiori informazioni, vedere [Usare l'app HP Smart per stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi dai dispositivi iOS, Android e Windows 10 a pagina 20](#).
3. nella schermata iniziale di HP Smart, verificare che la stampante sia selezionata.

---

 **SUGGERIMENTO:** Per selezionare un'altra stampante, fare clic o toccare l'icona della stampante sulla barra degli strumenti alla sinistra dello schermo, quindi selezionare **Select a Different Printer** (Seleziona altra stampante) per visualizzare tutte le stampanti disponibili.

---

4. Nella parte inferiore della schermata iniziale, fare clic o toccare **Print** (Stampa).
5. Selezionare **Print Photo** (Stampa foto), individuare la foto da stampare, quindi fare clic o toccare **Select Photos to Print** (Seleziona foto da stampare).

Selezionare **Print Document** (Stampa documento), individuare il documento PDF da stampare, quindi fare clic o toccare **Print** (Stampa).

6. Selezionare le opzioni desiderate. Per visualizzare altre informazioni, fare clic o toccare **More settings** (Altre impostazioni). Per maggiori informazioni sulle impostazioni di stampa, vedere [Suggerimenti per la stampa corretta a pagina 29](#).
7. Fare clic o toccare **Print** (Stampa) per avviare la stampa.

### Per stampare da un dispositivo Android o iOS

1. Aprire l'app HP Smart.
2. Toccare l'icona "più" per passare a un'altra stampante o aggiungere una nuova stampante.
3. Toccare un'opzione di stampa (per esempio, **Print Photos**, Stampa foto, o **Print Facebook Photos**, Stampa foto da Facebook). Si possono stampare foto e documenti dal dispositivo, dal cloud o dai siti di social media.
4. Selezionare la foto o il documento da stampare.
5. Toccare **Print** (Stampa).

## Stampa di documenti usando il software della stampante HP

### Per stampare documenti (Windows)

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione. Per maggiori informazioni, vedere [Caricare i supporti a pagina 12](#).
2. Dal software in uso, selezionare **Stampa**.
3. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
4. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione software in uso, il pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.



**NOTA:** Per selezionare le impostazioni di stampa per tutti i processi, apportare le modifiche nel software HP della stampante. Per ulteriori informazioni sul software HP, fare riferimento a [Strumenti di gestione della stampante a pagina 98](#).

5. Selezionare le opzioni appropriate nella scheda **Collegamenti stampa** o **Collegamento stampa**.

Per cambiare altre impostazioni di stampa, fare clic sulle altre schede.

Per ulteriori suggerimenti per la stampa, vedere [Suggerimenti per la stampa corretta a pagina 29](#).



**NOTA:** Se si modifica il formato carta, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta nel vassoio di alimentazione e impostare il formato carta sul pannello di controllo della stampante.

6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
7. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

### Per stampare documenti (OS X e macOS)

1. Nel menu **File** del software, selezionare **Stampa**.
2. Controllare che la stampante sia selezionata.
3. Impostare le opzioni di stampa.

Se le opzioni nella finestra di dialogo Stampa non vengono visualizzate, fare clic su **Mostra dettagli**.

- Selezionare il formato di carta adatto nel menu a comparsa **Formato carta**.



**NOTA:** Se il formato carta è stato modificato, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta.

- Selezionare l'orientamento.
- Inserire una percentuale di riduzione in scala.

4. Fare clic su **Stampa**.

## Stampa di foto usando il software della stampante HP

È possibile stampare una foto dal computer.



**NOTA:** Non lasciare carta fotografica inutilizzata nel vassoio di alimentazione. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità di stampa. Verificare che la carta fotografica sia ben distesa prima della stampa.



**SUGGERIMENTO:** La stampante può essere utilizzata per stampare documenti e foto dal proprio dispositivo mobile (ad esempio smartphone o tablet). Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP Mobile Printing ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)). Al momento, questo strumento potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue.

### Per stampare foto dal computer (Windows)

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione. Per maggiori informazioni, vedere [Caricare i supporti a pagina 12](#).
2. Dal software in uso, selezionare **Stampa**.
3. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
4. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione software in uso, il pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

5. Selezionare le opzioni appropriate nella scheda **Collegamenti stampa** o **Collegamento stampa**.

Per cambiare altre impostazioni di stampa, fare clic sulle altre schede.

Per ulteriori suggerimenti per la stampa, vedere [Suggerimenti per la stampa corretta a pagina 29](#).



**NOTA:** Se si modifica il formato carta, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta nel vassoio di alimentazione e impostare il formato carta sul pannello di controllo della stampante.

6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
7. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.



**NOTA:** Al termine della stampa, rimuovere la carta fotografica inutilizzata dal vassoio della carta. Riporre la carta in modo da evitare che si arrotoli compromettendo la qualità di stampa.

### Per stampare foto dal computer (OS X e macOS)

1. Nel menu **File** del software, selezionare **Stampa**.
2. Controllare che la stampante sia selezionata.
3. Impostare le opzioni di stampa.

Se le opzioni nella finestra di dialogo Stampa non vengono visualizzate, fare clic su **Mostra dettagli**.

- Selezionare il formato di carta adatto nel menu a comparsa **Formato carta**.



**NOTA:** Se il formato carta è stato modificato, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta.

- Selezionare l'orientamento.
4. Dal menu a comparsa, selezionare **Tipo di carta/Qualità**, quindi selezionare le seguenti impostazioni:
    - **Tipo carta:** il tipo di carta fotografica appropriato
    - **Qualità:** Selezionare l'opzione che offre la qualità migliore o i dpi max.
    - Fare clic sul triangolo **Opzioni per i colori**, quindi scegliere l'opzione appropriata per **Correggi foto**.
      - **Spenta:** consente di non apportare alcuna modifica all'immagine.
      - **On:** mette automaticamente a fuoco l'immagine; consente di regolare leggermente la nitidezza dell'immagine.
  5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

## Stampa sulle buste

Evitare di utilizzare buste con le seguenti caratteristiche:

- Finiture molto lucide
- Autoadesivi, fermagli o finestre
- Bordi spessi, irregolari o arricciati
- Zone spiegazzate, strappate o comunque danneggiate.

Verificare che le falde delle buste caricate nella stampante siano ben piegate.



**NOTA:** Per ulteriori informazioni sulla stampa delle buste, vedere la documentazione disponibile con l'applicazione che si sta utilizzando.

### Per stampare su buste (Windows)

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione. Per maggiori informazioni, vedere [Caricare i supporti a pagina 12](#).
2. Nel menu **File** del software in uso, fare clic su **Stampa**.
3. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
4. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione software in uso, il pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.



**NOTA:** Per selezionare le impostazioni di stampa per tutti i processi, apportare le modifiche nel software HP della stampante. Per ulteriori informazioni sul software HP, fare riferimento a [Strumenti di gestione della stampante a pagina 98](#).

5. Selezionare le opzioni appropriate nella scheda **Collegamenti stampa** o **Collegamento stampa**.

Per cambiare altre impostazioni di stampa, fare clic sulle altre schede.

Per ulteriori suggerimenti per la stampa, vedere [Suggerimenti per la stampa corretta a pagina 29](#).

---

 **NOTA:** Se si modifica il formato carta, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta nel vassoio di alimentazione e impostare il formato carta sul pannello di controllo della stampante.

---

6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
7. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

### Per stampare su buste (OS X e macOS)

1. Nel menu **File** del software, selezionare **Stampa**.
2. Controllare che la stampante sia selezionata.
3. Selezionare il formato di busta adatto nel menu a comparsa **Formato carta**.  
Se le opzioni nella finestra di dialogo Stampa non vengono visualizzate, fare clic su **Mostra dettagli**.

---

 **NOTA:** Se il formato carta è stato modificato, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta.

---

4. Dal menu a comparsa, scegliere **Tipo di carta/qualità** e verificare che il tipo di carta sia impostato su **Carta comune**.
5. Fare clic su **Stampa**.

## Stampa fronte/retro

### Stampa su entrambi i lati (Windows)

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione. Per maggiori informazioni, vedere [Caricare i supporti a pagina 12](#).
2. Dal software in uso, selezionare **Stampa**.
3. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
4. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante può apparire come **Proprietà**, **Opzioni**, **Configurazione stampante**, **Proprietà della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

---

 **NOTA:** Per selezionare le impostazioni di stampa per tutti i processi, apportare le modifiche nel software HP della stampante. Per ulteriori informazioni sul software HP, fare riferimento a [Strumenti di gestione della stampante a pagina 98](#).

---

5. Nella scheda **Printing Shortcuts** (Collegamenti stampa) o **Printing Shortcut** (Collegamento stampa), selezionare un collegamento che supporti l'impostazione **Print On Both Sides** (Stampa su entrambi i lati). Selezionare un'opzione dal menu a discesa **Print On Both Sides (Stampa su entrambi i lati)**.

Per cambiare altre impostazioni di stampa, fare clic sulle altre schede.

Per ulteriori suggerimenti per la stampa, vedere [Suggerimenti per la stampa corretta a pagina 29](#).

---

 **NOTA:** Se si modifica il formato carta, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta nel vassoio di alimentazione e impostare il formato carta sul pannello di controllo della stampante.

---

6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
7. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

## Stampa su entrambi i lati (OS X e macOS)

1. Nel menu **File** del software, selezionare **Stampa**.
2. Nella finestra di dialogo Stampa, scegliere **Layout** dal menu a comparsa.
3. Selezionare il tipo di rilegatura desiderata per le pagine stampate in fronte-retro, quindi fare clic su **Stampa**.

## Stampa da app su dispositivi mobili

### Stampa da app su dispositivi mobili

È possibile stampare documenti e foto direttamente da molte delle app sul dispositivo mobile, inclusi i dispositivi iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook e Amazon Kindle.

### Stampa da app su dispositivi mobili

1. Verificare che la stampante sia connessa alla stessa rete del dispositivo mobile.
2. Abilitare la stampa sul dispositivo mobile:
  - **iOS:** Utilizzare l'opzione **Stampa** del menu **Condividi**. iOS AirPrint è preinstallato e non richiede alcuna installazione.  

---

 **NOTA:** I dispositivi che eseguono iOS 4.2 o versioni successive dispongono di AirPrint preinstallato.
  - **Android:** Scaricare il plugin HP Print Service (supportato dalla maggioranza dei dispositivi Android) dal Google Play Store e abilitarlo sul dispositivo.  

---

 **NOTA:** I dispositivi che eseguono Android 4.4 o versioni successive sono supportati da HP Print Service Plugin. I dispositivi che eseguono Android 4.3 o versioni precedenti possono stampare con l'app HP ePrint, disponibile su Google Play Store.
  - **Windows Mobile:** Toccare **Stampa** dal menu **Dispositivo**. Non è richiesta alcuna configurazione dato che il software è preinstallato.  

---

 **NOTA:** Se la stampante non è in elenco, potrebbe occorrere eseguire solo una volta una configurazione della stampante mediante la procedura guidata **Aggiungi stampante**.
  - **Chromebook:** Scaricare e installare l'app **HP Print for Chrome** dal Chrome Web Store per abilitare la stampa sia in Wi-Fi che via USB.
  - **Amazon Kindle Fire HD9 e HDX:** Alla prima selezione di **Stampa** sul dispositivo, HP Print Service Plugin viene scaricato automaticamente per abilitare la stampa mobile.  

---

 **NOTA:** Per informazioni dettagliate sull'abilitazione della stampa dalle app sui dispositivi mobili, visitare [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Se non è disponibile una versione locale di questo sito web nel proprio paese/regione o lingua, si potrebbe venire reindirizzati al sito web HP Mobile Printing di un altro paese/regione o lingua.
3. Assicurarsi che la carta caricata corrisponda alle impostazioni carta della stampante (vedere [Caricare i supporti a pagina 12](#) per ulteriori informazioni). L'impostazione corretta del formato carta per la carta caricata consente al dispositivo mobile di identificare il formato carta utilizzato per la stampa.

Si possono stampare foto e documenti anche dall'app HP Smart. Per maggiori informazioni, vedere [Stampa con l'app HP Smart a pagina 22](#).

## Accesso alle funzionalità della stampante e informazioni per la diagnostica dai dispositivi mobili

Per maggiori informazioni sull'accesso alle funzioni della stampante e sulla risoluzione dei problemi con l'app HP Smart, visitare:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **In Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

## Stampare utilizzando il Max dpi

Utilizzare la modalità Max dpi per stampare immagini nitide e di alta qualità sulla carta fotografica.

La stampa in modalità Max dpi richiede più tempo della stampa con altre impostazioni, e richiede un'ampia disponibilità di spazio sul disco rigido.

### Per stampare in modalità Dpi max (Windows)

1. Dal software in uso, selezionare **Stampa**.
2. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
3. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione software in uso, il pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

4. Selezionare le opzioni desiderate.

#### Windows 10, Windows 8.1 e Windows 8

- Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**. Selezionare il formato carta appropriato dall'elenco a discesa **Formato carta**. Selezionare il tipo di carta appropriato dall'elenco a discesa **Tipo di carta**.
- Fare clic sulla scheda **Avanzate**. Selezionare **Stampa in DPI max**.

#### Windows 7, Windows Vista e Windows XP

- Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**. Nell'elenco a discesa **Supporto** selezionare il tipo di carta appropriato.
- Fare clic sul pulsante **Avanzate**. Selezionare un formato carta nell'elenco a discesa **Formato**. Nell'area **Caratteristiche della stampante**, selezionare **Sì** nell'elenco a discesa **Stampa in max dpi**. Fare quindi clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Opzioni avanzate**.

Per ulteriori suggerimenti per la stampa, vedere [Suggerimenti per la stampa corretta a pagina 29](#).

5. Confermare l'orientamento della carta nella scheda **Layout**, quindi fare clic su **OK** per stampare.

### Per stampare utilizzando la funzione Dpi max (OS X e macOS)

1. Nel menu **File** del software, selezionare **Stampa**.
2. Controllare che la stampante sia selezionata.
3. Impostare le opzioni di stampa.

Se le opzioni nella finestra di dialogo Stampa non vengono visualizzate, fare clic su **Mostra dettagli**.

- Selezionare il formato di carta adatto nel menu a comparsa **Formato carta**.

---

 **NOTA:** Se il formato carta è stato modificato, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta.

- Selezionare l'orientamento.
4. Dal menu a comparsa, selezionare **Tipo di carta/Qualità**, quindi selezionare le seguenti impostazioni:
- **Tipo carta:** il tipo di carta appropriato
  - **Qualità: Max dpi**
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

## Suggerimenti per la stampa corretta

Le impostazioni software definite nel driver si applicano solo alla stampa, non alla copia o alla scansione.

È possibile stampare il documento su entrambi i lato del foglio. Per ulteriori informazioni, vedere [Stampa fronte/retro a pagina 26](#).

### Consigli per l'inchiostro

- Se la qualità di stampa non è accettabile, consultare [Errori di stampa a pagina 109](#) per ulteriori informazioni.
- Utilizzare cartucce originali HP.

Le cartucce HP originali sono progettate e testate su stampanti e supporti HP per ottenere facilmente risultati eccezionali, ogni volta.

---

 **NOTA:** HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione del prodotto resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato cartucce HP originali, accedere a [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit).

- Installare correttamente le cartucce nero e a colori.  
Per ulteriori informazioni, vedere [Sostituire le cartucce a pagina 86](#).
- Controllare i livelli di inchiostro stimato nelle cartucce, per verificare che sia sufficiente.  
Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo.  
Per ulteriori informazioni, vedere [Controllo dei livelli di inchiostro stimati a pagina 86](#).

---

 **NOTA:** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Se un indicatore mostra livelli di inchiostro bassi, accertarsi di avere a disposizione una cartuccia di inchiostro nuova per evitare che si verifichino ritardi nel lavoro di stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché la qualità di stampa è accettabile.

- Usare sempre il pulsante Accensione per spegnere la stampante. Uno spegnimento non corretto della stampante può causare problemi di qualità di stampa.

## Consigli per il caricamento della carta

Per ulteriori informazioni, vedere anche [Caricare i supporti a pagina 12](#).

- Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio di alimentazione, quindi impostare il formato e il tipo di supporto corretti. Al caricamento della carta nel vassoio di alimentazione, sarà chiesto di impostare il formato e il tipo di supporto.
- Caricare una risma di carta (non solo un foglio). Per evitare che la carta si inceppi, tutti i fogli della risma devono essere dello stesso tipo e formato.
- Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso il basso.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.

## Consigli per le impostazioni della stampante(Windows)

- Per modificare le impostazioni di stampa predefinite, fare clic su **Stampa, scans. e fax**, quindi su **Imposta preferenze** nel software della stampante.

Per aprire il software della stampante HP, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\) a pagina 20](#) per ulteriori informazioni.

- È possibile utilizzare i collegamenti di stampa per accelerare l'impostazione delle preferenze di stampa desiderate. Un collegamento di stampa archivia le impostazioni appropriate per un determinato tipo di lavoro, in modo da poter configurare tutte le opzioni con un solo clic. Per utilizzare un collegamento, accedere alla scheda **Collegamenti stampa** o **Collegamento stampa**, selezionare il collegamento desiderato e fare clic su **OK**.

Per aggiungere un nuovo collegamento rapido alla stampa, selezionarne uno simile a quello che si desidera creare, impostare le preferenze di stampa desiderate nella scheda **Collegamenti per la stampa** o **Collegamento per la stampa**, fare clic su **Salva con nome** e inserire un nome, quindi fare clic su **OK**.

Per eliminare un collegamento di stampa, selezionarlo e fare clic su **Elimina**.



---

**NOTA:** I collegamenti di stampa predefiniti non possono essere eliminati.

---

- Per comprendere le impostazioni relative alla carta e al vassoio della carta:
  - **Formato carta:** selezionare il formato carta caricato nel vassoio di alimentazione.
  - **Tipo di carta o Supporto:** selezionare il tipo di carta in uso.
- Per comprendere le impostazioni di stampa a colori o in bianco e nero:
  - **Colore:** consente di utilizzare l'inchiostro di tutte le cartucce per la stampa a colori pieni.
  - **Bianco e nero o Solo inchiostro nero:** consente di utilizzare solo l'inchiostro nero per stampe in bianco e nero di qualità normale o bassa.
  - **Scala di grigi alta qualità:** consente di utilizzare l'inchiostro delle cartucce nero e a colori per produrre una gamma più ampia di toni di nero e grigio e realizzare stampe in bianco e nero di alta qualità.
- Per comprendere le impostazioni relative alla qualità di stampa:

La qualità di stampa dipende dalla risoluzione di stampa, misurata in punti per pollice (dpi). L'uso di un numero di dpi più elevato consente di ottenere stampe più chiare e dettagliate, ma riduce la velocità di stampa e potrebbe aumentare il consumo di inchiostro.

- **Bozza:** un'impostazione con un numero di dpi inferiore, generalmente utilizzata quando i livelli di inchiostro sono bassi o quando non sono necessarie stampe di alta qualità.
- **Normale:** impostazione adatta alla maggior parte dei processi di stampa.
- **Ottima:** un'impostazione con un numero di dpi superiore a **Normale**.
- **Stampa in DPI max:** l'impostazione con il numero di dpi più alto per la massima qualità di stampa.
- **Tecnologie HP Real Life:** consente di aumentare il contrasto nelle immagini e nei grafici per migliorare la qualità di stampa.
- Per comprendere le impostazioni relative alla pagina e al layout:
  - **Orientamento:** Selezionare **Portrait** (Ritratto) per le stampe verticali o **Landscape** (Panorama) per le stampe orizzontali.
  - **Stampa in fronte/retro manuale:** consente di capovolgere manualmente le pagine dopo aver stampato un lato del foglio, al fine di stampare su entrambi i lati del foglio.
    - **Capovolgi su lato lungo:** selezionare questa opzione se si desidera capovolgere le pagine sul lato lungo del foglio durante la stampa in fronte/retro.
    - **Capovolgi su lato corto:** selezionare questa opzione se si desidera capovolgere le pagine sul lato corto del foglio durante la stampa in fronte/retro.
  - **Layout opuscolo** oppure **Opuscolo:** consente di stampare un documento contenente più pagine come un opuscolo. Su ciascun lato del foglio vengono posizionate due pagine in modo che piegando il foglio a metà si ottenga un opuscolo con una pagina su ogni lato.
    - **Rilegatura a sinistra** oppure **Opuscolo - Rilegatura a sinistra:** il lato di rilegatura dopo la piegatura del foglio compare sul lato sinistro. Selezionare questa opzione se l'orientamento di lettura è da sinistra a destra.
    - **Rilegatura a destra** oppure **Opuscolo - Rilegatura a destra:** il lato di rilegatura dopo la piegatura del foglio compare sul lato destro. Selezionare questa opzione se l'orientamento di lettura è da destra a sinistra.
  - **Margini della pagina:** consente di aggiungere margini alle pagine per la stampa di documenti con più di due pagine per foglio.
  - **Layout pagine per foglio:** consente di specificare l'ordine delle pagine per la stampa di documenti con più di due pagine per foglio.
  - **Pagine da stampare:** consente di stampare solo le pagine dispari, solo le pagine pari o tutte le pagine.
  - **Inverti ordine pagine** o **Ordine pagine:** consente di stampare le pagine dalla prima all'ultima o in ordine inverso.

### Consigli per le impostazioni della stampante(OS X e macOS)

- Nella finestra di dialogo Stampa, utilizzare il menu a comparsa **Formato carta** per selezionare le dimensioni della carta caricata nella stampante.
- Nella finestra di dialogo Stampa, scegliere il riquadro **Tipo di carta/qualità** per selezionare il tipo di carta e la qualità desiderate.

## 4 Copia e scansione

- [Copia](#)
- [Scansione](#)
- [Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione](#)

### Copia

Il menu **Copia** sul display della stampante consente di selezionare agevolmente il numero di copie e la stampa a colori o in bianco e nero per la copia su carta comune. È possibile anche accedere facilmente alle impostazioni avanzate, ad esempio per modificare il tipo e il formato carta, regolare il livello dei toni scuri e ridimensionare la copia.

#### Per eseguire una copia

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore automatico di documenti oppure con il lato di stampa rivolto verso il basso, posizionandolo in corrispondenza dell'angolo anteriore destro del piano di scansione.
  2. Sul display del pannello di controllo della stampante, nella schermata iniziale, toccare **Copia**.
  3. Specificare il numero di copie desiderato. Per indicare il numero, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
    - Selezionare un numero nella casella di selezione. Per aumentare o diminuire il numero, è possibile scorrere verso sinistra o destra nella casella di selezione.
    - Per inserire un numero specifico, toccare il pulsante del tastierino posto sul lato destro della casella di selezione.
  4. Toccare  (**Impostazioni**) per specificare il formato, il tipo, la qualità e altre impostazioni della carta.
- 
-  **SUGGERIMENTO:** Per copiare due pagine dell'originale su due lati di un foglio, caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner, quindi toccare l'interruttore accanto a **Fronte/retro** per impostarlo su **ON**.
- 
5. Toccare il pulsante  (**Indietro**) per tornare al menu Copia.
  6. Toccare **Avvio nero** o **Avvio colore** per avviare il processo di copia.

### Scansione

È possibile acquisire documenti, foto e altri tipi di carta e inviarli a diverse destinazioni, ad esempio un computer o un destinatario di posta elettronica.

Quando si esegue la scansione di un originale senza bordi, utilizzare la superficie di scansione e non l'alimentatore di documenti.

---

 **NOTA:** Alcune funzioni di scansione sono disponibili solo in seguito all'installazione del software della stampante HP.

 **SUGGERIMENTO:** Per qualsiasi problema relativo alla scansione di documenti, vedere [Problemi di scansione a pagina 118](#).

---

- [Scansione con l'app HP Smart](#)
- [Scansione utilizzando il software della stampante HP](#)
- [Eseguire la scansione dal pannello di controllo della stampante](#)
- [Esecuzione della scansione tramite Webscan](#)

## Scansione con l'app HP Smart

Si può usare l'app HP Smart per acquisire documenti o foto dallo scanner della stampante; è inoltre possibile usare la fotocamera del dispositivo per eseguire una scansione. HP Smart include strumenti di editing che permettono di regolare l'immagine acquisita prima di salvarla o condividerla. Si possono stampare le acquisizioni, salvarle localmente o sul cloud e condividerle via email, SMS, Facebook, Instagram, ecc. Per eseguire una scansione con HP Smart, seguire le istruzioni fornite nella relativa sezione di seguito, a seconda del tipo di dispositivo in uso.

- [Scansione da un dispositivo Windows 10](#)
- [Scansione da un dispositivo Android o iOS](#)

## Scansione da un dispositivo Windows 10

### Per effettuare la scansione di un documento o di una foto utilizzando lo scanner della stampante

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore automatico di documenti oppure con il lato di stampa rivolto verso il basso, posizionandolo in corrispondenza dell'angolo anteriore destro del piano di scansione.
2. Apertura di HP Smart. Per maggiori informazioni, vedere [Usare l'app HP Smart per stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi dai dispositivi iOS, Android e Windows 10 a pagina 20](#).
3. Selezionare **Scansione**, quindi **Scanner**.
4. Fare clic o toccare l'icona Impostazioni per modificare le impostazioni di base.

---

 **NOTA:** Assicurarsi di selezionare l'origine di input corretta se la stampante utilizzata supporta la scansione sia dall'alimentatore di documenti che dal vetro dello scanner.

---

5. Fare clic o toccare l'icona Anteprima per vedere un'anteprima e regolare l'immagine se necessario.
6. Fare clic o toccare l'icona Scansione.
7. Se necessario, apportare altre modifiche:
  - Fare clic o toccare **Aggiungi** per aggiungere altri documenti o foto.
  - Fare clic o toccare **Modifica** per ruotare o tagliare il documento o l'immagine o per regolare contrasto, luminosità, saturazione o angolazione.
8. Selezionare il tipo di file, quindi fare clic o toccare l'icona Salva per salvarlo oppure fare clic o toccare l'icona Condividi per condividerlo con altri.

## Per acquisire un documento o una foto utilizzando la fotocamera del dispositivo

Se il dispositivo utilizzato è dotato di fotocamera, è possibile utilizzare l'app HP Smart per acquisire la foto o il documento con la fotocamera del dispositivo. Quindi è possibile utilizzare HP Smart per modificare, salvare, stampare o condividere l'immagine.

1. Apertura di HP Smart. Per maggiori informazioni, vedere [Usare l'app HP Smart per stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi dai dispositivi iOS, Android e Windows 10 a pagina 20](#).
2. Selezionare **Scansione**, quindi **Fotocamera**.
3. Posizionare un documento o una foto davanti alla fotocamera, quindi fare clic o toccare il pulsante rotondo nella parte inferiore dello schermo per scattare la foto.
4. Se necessario, regolare i bordi. Fare clic o toccare l'icona Applica.
5. Se necessario, apportare altre modifiche:
  - Fare clic o toccare **Aggiungi** per aggiungere altri documenti o foto.
  - Fare clic o toccare **Modifica** per ruotare o tagliare il documento o l'immagine o per regolare contrasto, luminosità, saturazione o angolazione.
6. Selezionare il tipo di file, quindi fare clic o toccare l'icona Salva per salvarlo oppure fare clic o toccare l'icona Condividi per dividerlo con altri.

## Per modificare un documento o una foto già acquisita

HP Smart fornisce strumenti di modifica, ad esempio per il ritaglio o la rotazione, utilizzabili per regolare un documento o una foto già acquisita sul dispositivo in uso.

1. Apertura di HP Smart. Per maggiori informazioni, vedere [Usare l'app HP Smart per stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi dai dispositivi iOS, Android e Windows 10 a pagina 20](#).
2. Selezionare **Scansione**, quindi **Importa in locale**.
3. Selezionare il documento o la foto da regolare, quindi fare clic o toccare **Apri**.
4. Se necessario, regolare i bordi. Fare clic o toccare l'icona Applica.
5. Se necessario, apportare altre modifiche:
  - Fare clic o toccare **Aggiungi** per aggiungere altri documenti o foto.
  - Fare clic o toccare **Modifica** per ruotare o tagliare il documento o l'immagine o per regolare contrasto, luminosità, saturazione o angolazione.
6. Selezionare il tipo di file, quindi fare clic o toccare **Save** (Salva) o **Share** (Condividi) per salvare il file o dividerlo con altri.

## Scansione da un dispositivo Android o iOS

### Per effettuare la scansione da un dispositivo Android o iOS

1. Aprire l'app HP Smart.
2. Toccare l'icona "più" per passare a un'altra stampante o aggiungere una nuova stampante.
3. Toccare un'opzione di scansione.

- Se si sceglie di utilizzare la fotocamera per eseguire la scansione, si aprirà la fotocamera integrata. Acquisire la foto o il documento utilizzando la fotocamera.
- Se si sceglie di utilizzare lo scanner della stampante per eseguire la scansione, toccare l'icona Impostazioni per selezionare l'origine di input, modificare le impostazioni di scansione, quindi toccare l'icona Scansione.



**NOTA:** Assicurarsi di selezionare l'origine di input corretta se la stampante utilizzata supporta la scansione sia dall'alimentatore di documenti che dal vetro dello scanner.

4. Una volta conclusa la modifica delle immagini o delle foto acquisite, è possibile salvarle, condividerle o stamparle.

## Scansione utilizzando il software della stampante HP

- [Scansione su computer](#)
- [Scansione a e-mail](#)
- [Creazione di un nuovo collegamento per la scansione \(Windows\)](#)
- [Modifica delle impostazioni di scansione \(Windows\)](#)

### Scansione su computer

Prima di eseguire una scansione su computer, verificare di avere già installato il software della stampante HP consigliato. La stampante e il computer devono essere collegati e accesi.

Inoltre, sui computer Windows, il software della stampante deve essere in esecuzione prima che venga avviata la scansione.

#### Per abilitare la funzionalità **Abilita scansione a computer (Windows)**

Se la stampante è connessa al computer mediante un collegamento USB, la funzione di scansione al computer è abilitata per impostazione predefinita e non può essere disattivata.

Se si utilizza una connessione di rete, seguire le istruzioni qui di seguito se la funzionalità è stata disabilitata e si desidera abilitarla di nuovo.

1. Aprire il software della stampante HP. Per maggiori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\) a pagina 20](#).
2. Passare alla sezione **Scansione**.
3. Selezionare **Gestione scansione su computer**.
4. Fare clic su **Attiva**.

#### Per abilitare la funzionalità **Abilita scansione a computer (OS X e macOS)**

La funzionalità **Abilita scansione a computer** è abilitata per impostazione predefinita. Seguire le istruzioni qui di seguito se la funzionalità è stata disabilitata e si desidera abilitarla di nuovo.

1. Apertura di Utility HP.



**NOTA:** HP Utility si trova nella cartella **HP** della cartella **Applications**.

2. In **Impostazioni di scansione** fare clic su **Scansione a computer**.
3. Verificare che l'opzione **Abilita scansione a computer** sia selezionata.

## Per eseguire la scansione di un originale dal software della stampante HP (Windows)

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore automatico di documenti oppure con il lato di stampa rivolto verso il basso, posizionandolo in corrispondenza dell'angolo anteriore destro del piano di scansione.
2. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\) a pagina 20](#).
3. Nel software della stampante, alla voce **Stampa, scans. e fax**, fare clic su **Scansione**, quindi su **Scansione di un documento o una foto**.
4. Nella sezione **Scelte rapide scansione**, selezionare il tipo di scansione desiderata, quindi fare clic su **Scansione**.



**NOTA:** La schermata iniziale consente di rivedere e modificare le impostazioni di base. Fare clic sul collegamento **Altro** nell'angolo superiore destro della finestra di dialogo della scansione per esaminare e modificare le impostazioni dettagliate.

Per maggiori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di scansione \(Windows\) a pagina 37](#).

## Per eseguire la scansione di un originale dal software della stampante HP (OS X e macOS)

1. Aprire HP Scan.  
HP Scan si trova nella cartella **Applications/HP** nel livello superiore del disco rigido.
2. Fare clic su **Scansione**.
3. Scegliere il tipo di profilo di scansione desiderato e seguire le istruzioni sullo schermo.

## Scansione a e-mail

### Per scansionare un documento o una foto e inviarlo tramite e-mail dal software della stampante HP (Windows)

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore automatico di documenti oppure con il lato di stampa rivolto verso il basso, posizionandolo in corrispondenza dell'angolo anteriore destro del piano di scansione.
2. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\) a pagina 20](#).
3. Nel software della stampante, alla voce **Stampa, scans. e fax**, fare clic su **Scansione**, quindi su **Scansione di un documento o una foto**.
4. Nella sezione **Scelte rapide scansione**, selezionare **Invia tramite e-mail come PDF** o **Invia tramite e-mail come JPEG** e quindi fare clic su **Scansione**.



**NOTA:** La schermata iniziale consente di rivedere e modificare le impostazioni di base. Fare clic sul collegamento **Altro** nell'angolo superiore destro della finestra di dialogo della scansione per esaminare e modificare le impostazioni dettagliate.

Per maggiori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di scansione \(Windows\) a pagina 37](#).

Se **Mostra visualizzatore dopo la scansione** è selezionato, sarà possibile effettuare regolazioni all'immagine digitalizzata nella schermata di anteprima.

## Creazione di un nuovo collegamento per la scansione (Windows)

È possibile creare un collegamento personalizzato per semplificare la scansione. Ad esempio, per effettuare abitualmente scansioni e salvataggio di foto in formato PNG anziché in JPEG.

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore automatico di documenti oppure con il lato di stampa rivolto verso il basso, posizionandolo in corrispondenza dell'angolo anteriore destro del piano di scansione.
2. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\) a pagina 20](#).
3. Nel software della stampante, alla voce **Stampa, scans. e fax**, fare clic su **Scansione**, quindi su **Scansione di un documento o una foto**.
4. Fare clic su **Crea nuovo collegamento per la scansione**.
5. Inserire un nome descrittivo, scegliere un collegamento esistente su cui basare il nuovo collegamento e fare clic su **Crea**.

Ad esempio, se si sta creando un nuovo collegamento per le foto, scegliere **Salva come JPEG o Invia tramite e-mail come JPEG**. In questo modo saranno disponibili le opzioni per utilizzare la grafica durante la scansione.

6. Modificare le impostazioni del nuovo collegamento in base alle proprie esigenze, quindi fare clic per salvare l'icona a destra del collegamento.



**NOTA:** La schermata iniziale consente di rivedere e modificare le impostazioni di base. Fare clic sul collegamento **Altro** nell'angolo superiore destro della finestra di dialogo della scansione per esaminare e modificare le impostazioni dettagliate.

Per maggiori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di scansione \(Windows\) a pagina 37](#).

## Modifica delle impostazioni di scansione (Windows)

È possibile modificare singolarmente tutte le impostazioni di scansione oppure salvare le modifiche per utilizzarle regolarmente. Tali impostazioni includono opzioni quali formato e orientamento della pagina, risoluzioni di scansione, contrasto e percorso della cartella per le scansioni salvate.

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore automatico di documenti oppure con il lato di stampa rivolto verso il basso, posizionandolo in corrispondenza dell'angolo anteriore destro del piano di scansione.
2. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\) a pagina 20](#).
3. Nel software della stampante, alla voce **Stampa, scans. e fax**, fare clic su **Scansione**, quindi su **Scansione di un documento o una foto**.
4. Fare clic sul collegamento **Altro** nell'angolo in alto a destra della finestra di dialogo HP Scan.

A destra viene visualizzato il riquadro delle impostazioni dettagliate. Nella colonna a sinistra vengono riepilogate le impostazioni correnti per ogni sezione. La colonna a destra consente di modificare le impostazioni nella sezione evidenziata.

5. Fare clic su ogni sezione a sinistra del riquadro delle impostazioni dettagliate per esaminare le impostazioni della sezione specifica.

Utilizzare i menu a discesa per esaminare e modificare la maggior parte delle impostazioni.

Alcune impostazioni consentono una maggiore flessibilità grazie alla visualizzazione di un nuovo riquadro. Tali impostazioni sono contrassegnate da + (segno più) a destra dell'impostazione. Per tornare al riquadro delle impostazioni dettagliate, è necessario accettare o annullare le modifiche in questo riquadro.

6. Una volta terminata la modifica delle impostazioni, effettuare una delle seguenti operazioni.

- Fare clic su **Scansione** . Una volta terminata la scansione, viene richiesto di salvare o rifiutare le modifiche al collegamento.
- Fare clic sull'icona Salva a destra del collegamento. Le modifiche verranno salvate nel collegamento così sarà possibile riutilizzarle. Altrimenti, le modifiche interesseranno solo la scansione corrente. Quindi fare clic su **Scansione** .

 Le informazioni sull'utilizzo del software HP Scan sono disponibili online. [Fare clic qui per ulteriori informazioni](#). Al momento, questo sito Web potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue.

- Personalizzazione delle impostazioni di scansione, ad esempio il tipo di file immagine, risoluzione di scansione e livelli di contrasto.
- Scansione su cartelle di rete e unità cloud.
- Anteprima e adattamento delle immagini prima della scansione.

## Eseguire la scansione dal pannello di controllo della stampante

### Per acquisire un originale dal pannello di controllo della stampante

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore automatico di documenti oppure con il lato di stampa rivolto verso il basso, posizionandolo in corrispondenza dell'angolo anteriore destro del piano di scansione.
2. Toccare **Scansione** .
3. Toccare un computer su cui eseguire la scansione.
4. Scegliere il tipo di scansione desiderato.
5. Toccare **OK**.

## Esecuzione della scansione tramite WebScan

WebScan è una funzionalità del server Web incorporato che consente di acquisire sul computer fotografie e documenti dalla stampante utilizzando un browser Web.

Questa funzionalità è disponibile anche se nel computer non è installato il software della stampante.

Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato a pagina 99](#).



**NOTA:** La funzionalità WebScan è disattivata per impostazione predefinita. È possibile abilitarla dal server Web incorporato (EWS).

Se non si riesce ad aprire WebScan nel server Web incorporato (EWS), l'amministratore della rete potrebbe averlo disattivato. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete.

### Per abilitare WebScan

1. Apertura del server web incorporato. Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato a pagina 99](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni** .
3. Nella sezione **Sicurezza**, fare clic su **Impostazioni di amministrazione**.
4. Selezionare **WebScan da EWS** per abilitare WebScan.
5. Fare clic su **Applica**.

## Per eseguire la scansione con Webscan

La scansione con funzionalità WebScan offre opzioni di scansione di base. Per ulteriori opzioni o funzionalità di scansione, eseguire la scansione dal software della stampante HP.

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore automatico di documenti oppure con il lato di stampa rivolto verso il basso, posizionandolo in corrispondenza dell'angolo anteriore destro del piano di scansione.
2. Apertura del server web incorporato. Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato a pagina 99](#).
3. Fare clic sulla scheda **Scansione**.
4. Fare clic sulla scheda **Webscan** nel riquadro a sinistra, modificare le impostazioni, quindi fare clic su **Avvio scansione**.

## Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione

Per eseguire copie e scansioni di qualità, seguire le seguenti istruzioni:

- Pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio. Lo scanner considera qualunque cosa si trovi sulla superficie di scansione come parte dell'immagine.
- Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore automatico di documenti oppure con il lato di stampa rivolto verso il basso, posizionandolo in corrispondenza dell'angolo anteriore destro del piano di scansione.
- Se si desidera eseguire una copia di grandi dimensioni da un originale di formato ridotto, eseguire la scansione dell'originale sul computer, ridimensionare l'immagine utilizzando il software di scansione HP, quindi stampare una copia dell'immagine ingrandita.
- Per regolare la dimensione di scansione, il tipo di output, la risoluzione di scansione o il tipo di file, avviare la scansione dal software della stampante.
- Per evitare errori nella scansione (testo non corretto o mancante), impostare correttamente i valori di luminosità nel software.
- Se si desidera effettuare la scansione di un documento di più pagine in un singolo file, anziché su più file, avviare la scansione da software della stampante invece di selezionare **Scansione** dal display della stampante.

## 5 Fax

È possibile utilizzare la stampante per inviare e ricevere fax sia in bianco e nero che a colori. Per inviare i fax in modo facile e veloce a numeri utilizzati di frequente, è possibile pianificare l'invio differito e configurare la rubrica telefonica. Dal pannello di controllo della stampante è inoltre possibile impostare un certo numero di opzioni fax, quali la risoluzione e la regolazione del contrasto dei fax inviati.

 **NOTA:** Prima di utilizzare il fax, verificare di aver configurato correttamente la stampante per le operazioni di fax. Per verificare che il fax sia impostato correttamente, è possibile anche eseguire il test di configurazione del fax dal pannello di controllo della stampante.

- [Invio di un fax](#)
- [Ricezione di un fax](#)
- [Impostazione dei contatti della rubrica telefonica](#)
- [Modifica delle impostazioni fax](#)
- [Fax e servizi telefonici digitali](#)
- [Fax su VoIP \(Voice over Internet Protocol\)](#)
- [Uso dei rapporti](#)
- [Configurazione del fax aggiuntiva](#)

### Invio di un fax

Sono disponibili diverse modalità di invio dei fax, in base alle esigenze o alla situazione.

- [Invio di un fax standard](#)
- [Invio di un fax standard dal computer](#)
- [Invio di un fax da un telefono](#)
- [Invio di un fax tramite il controllo selezione](#)
- [Inviare un fax utilizzando la memoria della stampante](#)
- [Invio di un fax a più destinatari](#)
- [Invio di un fax nella modalità correzione errori](#)

### Invio di un fax standard

È possibile inviare facilmente un fax in bianco e nero o a colori di una o più pagine utilizzando il pannello di controllo della stampante.

 **NOTA:** I fax di una sola pagina possono essere inviati posizionando l'originale sul piano di scansione. I fax di più pagine vengono inviati utilizzando l'alimentatore di documenti.

 **NOTA:** Se si desidera una conferma stampata per i fax inviati correttamente, attivare la conferma fax.

## Per inviare un fax standard dal pannello di controllo della stampante

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore automatico di documenti oppure con il lato di stampa rivolto verso il basso, posizionandolo in corrispondenza dell'angolo anteriore destro del piano di scansione.
2. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
3. Toccare **Invia ora**.
4. Toccare **Immettere numero fax** o toccare  (**Rubrica**).
5. Immettere il numero del fax utilizzando il tastierino numerico visualizzato sullo schermo, oppure selezionare un contatto della rubrica telefonica o un numero già chiamato in precedenza o dal quale è stata ricevuta una chiamata.

---

 **SUGGERIMENTO:** Per inserire una pausa durante la composizione del numero di fax, toccare \* ripetutamente, fino a visualizzare un trattino (-) sul display.

---

6. Toccare **Nero o Colore**.

---

 **SUGGERIMENTO:** Se il destinatario rileva dei problemi in merito alla qualità del fax, provare a modificare la risoluzione o il contrasto del fax.

---

## Invio di un fax standard dal computer

È possibile inviare un documento via fax direttamente dal computer senza stamparlo.

Per utilizzare questa funzionalità, verificare che nel computer sia installato il software della stampante HP, che la stampante sia collegata a una linea telefonica funzionante e che la funzione fax sia impostata e funzioni correttamente.

### Per inviare un fax standard dal computer(Windows)

1. Sul computer, aprire il documento che si desidera inviare via fax.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Nell'elenco **Nome**, selezionare la stampante nel cui nome è presente la parola "**fax**".
4. Per modificare le impostazioni (ad esempio per inviare il documento come fax a colori o in bianco e nero), fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**. A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante o Preferenze**.
5. Dopo aver modificato le impostazioni fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Stampa** o **OK**.
7. Immettere il numero del fax e altre informazioni del destinatario, modificare qualunque altra impostazione del fax e fare clic su **Invia fax**. La stampante inizia a comporre il numero del fax e a trasmettere il documento.

### Per inviare un fax standard dal computer(OS X e macOS)

1. Sul computer, aprire il documento che si desidera inviare via fax.
2. Dal menu **File** del software in uso, fare clic su **Stampa**.
3. Selezionare la stampante con "**(Fax)**" nel nome.

4. Immettere un numero di fax o un nome dai Contatti a cui è associato un numero di fax.
5. Una volta terminato l'inserimento delle informazioni per il fax, fare clic su **Fax**.

## Invio di un fax da un telefono

È possibile inviare un fax da un numero di interno. Ciò consente di parlare con il destinatario prima di inviare il fax.

### Per inviare un fax da un telefono interno

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore automatico di documenti oppure con il lato di stampa rivolto verso il basso, posizionandolo in corrispondenza dell'angolo anteriore destro del piano di scansione.
2. Digitare il numero tramite la tastiera del telefono collegato alla stampante .  
Se il destinatario risponde al telefono, informarlo che sta per ricevere il fax sull'apparecchio dedicato dopo l'emissione dei segnali fax. se a rispondere alla chiamata è l'apparecchio fax, è possibile ascoltare i segnali fax dall'apparecchio fax del destinatario.
3. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
4. Toccare **Invia fax** .
5. Quando si è pronti all'invio del fax, toccare **Nero o Colore** .

Durante la trasmissione del fax, il telefono è muto. Se si desidera parlare con il destinatario in seguito, rimanere in linea fino al completamento della trasmissione del fax. Una volta terminata la conversazione, riagganciare il telefono non appena viene avviata la trasmissione del fax.

## Invio di un fax tramite il controllo selezione

Quando si invia un fax mediante il controllo selezione, è possibile avvertire il segnale di linea, le richieste del telefono o altri segnali acustici tramite gli altoparlanti della stampante. Ciò consente di rispondere alle richieste durante la selezione e di controllare la velocità di selezione.

 **SUGGERIMENTO:** Se si utilizza una scheda telefonica e non si immette il PIN con sufficiente rapidità, la stampante potrebbe iniziare troppo presto l'invio dei toni del fax impedendo il riconoscimento del PIN da parte del servizio di gestione della scheda telefonica. In questo caso, è possibile creare un contatto della rubrica per memorizzare il PIN della scheda telefonica.

 **NOTA:** Accertarsi che il volume sia attivato per avvertire il segnale di linea.

### Per inviare un fax tramite il controllo selezione dal pannello di controllo della stampante

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore automatico di documenti oppure con il lato di stampa rivolto verso il basso, posizionandolo in corrispondenza dell'angolo anteriore destro del piano di scansione.
2. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
3. Toccare **Invia ora** .
4. Toccare **Nero o Colore** .
5. Toccare **Immettere numero fax** o toccare  (**Rubrica**) .
6. Immettere il numero del fax utilizzando il tastierino numerico visualizzato sullo schermo, oppure selezionare un contatto della rubrica telefonica o un numero già chiamato in precedenza o dal quale è stata ricevuta una chiamata.

---

 **SUGGERIMENTO:** Per inserire una pausa durante la composizione del numero di fax, toccare \* ripetutamente, fino a visualizzare un trattino (-) sul display.

---

7. Attenersi alle eventuali richieste formulate in linea.

 **SUGGERIMENTO:** Se si utilizza una scheda telefonica per l'invio di un fax e il PIN è stato memorizzato come contatto della rubrica telefonica, quando viene richiesto di immettere il PIN, toccare  (**Rubrica**) per selezionare il contatto in cui è memorizzato il PIN.

---

Il fax viene inviato alla risposta dell'apparecchio fax ricevente.

## Inviare un fax utilizzando la memoria della stampante

È possibile acquisire tramite scanner un fax in bianco e nero direttamente nella memoria del fax e poi inviarlo dalla memoria stessa. Questa funzione è utile se il numero di fax che si sta contattando è occupato o temporaneamente non disponibile. La stampante esegue la scansione degli originali nella memoria e li invia quando è possibile eseguire un collegamento con l'apparecchio fax ricevente. Dopo che la stampante ha eseguito la scansione delle pagine in memoria, è possibile rimuovere immediatamente gli originali dal vassoio dell'alimentatore documenti o dal vetro dello scanner.

 **NOTA:** Dalla memoria si possono mandare solo fax in bianco e nero.

---

### Per inviare un fax utilizzando la memoria della stampante

1. Verificare che **Metodo di scansione e fax** sia attivato.
  - a. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
  - b. Toccare **Configura** e, quindi, **Preferenze**.
  - c. Attivare **Scan and Fax Method (Metodo di scansione e fax)**.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore automatico di documenti oppure con il lato di stampa rivolto verso il basso, posizionandolo in corrispondenza dell'angolo anteriore destro del piano di scansione.
3. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
4. Toccare **Invia ora**.
5. Toccare **Immettere numero fax** o toccare  (**Rubrica**).
6. Immettere il numero del fax utilizzando il tastierino numerico visualizzato sullo schermo, oppure selezionare un contatto della rubrica telefonica o un numero già chiamato in precedenza o dal quale è stata ricevuta una chiamata.

---

 **SUGGERIMENTO:** Per inserire una pausa durante la composizione del numero di fax, toccare \* ripetutamente, fino a visualizzare un trattino (-) sul display.

---

7. Toccare **Nero**.

La stampante invia il fax quando l'apparecchio fax ricevente è disponibile.

## Invio di un fax a più destinatari

È possibile inviare un fax a più destinatari creando un gruppo di contatti nella rubrica telefonica costituito da due o più destinatari singoli.

## Per inviare un fax a più destinatari utilizzando un gruppo di contatti della rubrica

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore automatico di documenti oppure con il lato di stampa rivolto verso il basso, posizionandolo in corrispondenza dell'angolo anteriore destro del piano di scansione.
2. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
3. Toccare **Invia ora**.
4. Toccare  (**Rubrica**).
5. Toccare **Contatti gruppo**.
6. Toccare il nome del gruppo di contatti della rubrica telefonica.
7. Toccare **Invia fax**.

 **SUGGERIMENTO:** Se il destinatario rileva dei problemi in merito alla qualità del fax, provare a modificare la risoluzione o il contrasto del fax.

## Invio di un fax nella modalità correzione errori

**Modalità Correzione Errori (ECM)** La modalità ECM previene la perdita di dati dovuta ad una linea telefonica di bassa qualità rilevando gli errori che avvengono durante la trasmissione e richiedendo automaticamente la ritrasmissione della porzione in errore. I costi telefonici non vengono influenzati, o potrebbero essere ridotti, con una linea telefonica di buona qualità. Su linee telefoniche di bassa qualità, ECM aumenta il tempo di trasmissione e quindi i costi, ma trasmette i dati con maggiore affidabilità. L'impostazione predefinita è **Attivato**. Disattivare ECM solo se incrementa in modo considerevole i costi di trasmissione, e solo se si è disposti ad accettare una qualità scadente in cambio di una riduzione dei costi.

Se si disattiva l'ECM:

- La disattivazione dell'ECM influisce sulla qualità e sulla velocità di trasmissione dei fax inviati.
- L'opzione **Velocità** viene impostata automaticamente a **Media**.
- Non è più possibile inviare o ricevere fax a colori.

## Per modificare l'impostazione ECM dal pannello di controllo

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configura**.
3. Toccare **Preferenze**.
4. Scorrere e toccare **Modalità Correzione Errori (ECM)** per attivare o disattivare la funzionalità.

## Ricezione di un fax

È possibile ricevere i fax automaticamente o manualmente. Se si disabilita l'opzione **Risposta automatica**, si devono ricevere i fax manualmente. Se si abilita l'opzione **Risposta automatica** (impostazione predefinita), la stampante risponde automaticamente alle chiamate in ingresso e riceve il fax dopo il numero di squilli specificato dall'impostazione **Squilli prima di rispondere**. (L'impostazione predefinita per **Squilli prima di rispondere** è di cinque squilli).

Se si riceve un fax in formato Legale o di dimensioni superiori e l'unità non è configurata per utilizzare carta di questo formato, le dimensioni del fax verranno adattate al formato della carta effettivamente caricata. Se la funzione **Riduzione automatica** non è abilitata, la stampante stampa il fax su due pagine.



**NOTA:** Se quando arriva un fax si sta copiando un documento, il fax viene archiviato nella memoria della stampante fino alla fine della copia.

- [Ricezione manuale di un fax](#)
- [Impostazione del backup dei fax](#)
- [Ristampa dei fax ricevuti dalla memoria](#)
- [Inoltro dei fax ad altri numeri](#)
- [Impostazione della riduzione automatica per i fax in entrata](#)
- [Blocco dei numeri di fax indesiderati](#)
- [Ricezione dei fax con HP Digital Fax](#)

## Ricezione manuale di un fax

Mentre si è al telefono, l'interlocutore con cui si sta parlando può inviare un fax rimanendo in linea. È possibile sollevare il ricevitore per parlare col chiamante o per ascoltare il segnale del fax.

È possibile ricevere i fax manualmente da un telefono collegato direttamente alla stampante (sulla porta 2-EXT).

### Per ricevere manualmente un fax

1. Assicurarsi che la stampante sia accesa e che vi sia carta caricata nel vassoio principale.
2. Rimuovere gli originali dal vassoio dell'alimentatore documenti.
3. Impostare l'opzione **Squilli prima di rispondere** su un valore elevato per consentire all'utente di rispondere alla chiamata in entrata prima che risponda la stampante. In alternativa, disattivare l'impostazione **Risposta automatica** in modo che la stampante non risponda automaticamente alle chiamate in entrata.
4. Se si è al telefono con la persona che invia il fax, chiederle di premere **Avvio** sull'apparecchio fax.
5. Se si avvertono i toni fax dell'apparecchio fax di origine, effettuare le seguenti operazioni:
  - a. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**, toccare **Invia e ricevi**, quindi **Ricevi ora**.
  - b. Quando la stampante inizia a ricevere il fax, è possibile riagganciare il telefono o rimanere in linea. Durante la trasmissione del fax, la linea telefonica è muta.

## Impostazione del backup dei fax

A seconda delle preferenze e dei requisiti di sicurezza, è possibile impostare la stampante per memorizzare tutti i fax ricevuti, solo quelli ricevuti in condizione di errore o nessuno dei fax ricevuti.

### Per impostare il backup dei fax dal pannello di controllo della stampante

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configura**.
3. Toccare **Preferenze**.
4. Toccare **Ricezione con backup dei fax**.
5. Toccare le impostazioni richieste.

<b>Attivato</b>	<p>Questa è l'impostazione predefinita. Quando <b>Backup dei fax</b> è <b>Attivato</b>, la stampante archivia in memoria tutti i fax ricevuti. Ciò consente di ristampare gli ultimi 30 fax stampati, se ancora presenti in memoria.</p> <p><b>NOTA:</b> Quando la memoria è insufficiente, la stampante ricevendo nuovi fax, sovrascrive i fax stampati meno recentemente. Se la memoria è piena di fax non stampati, la stampante non risponde più alle chiamate fax in entrata.</p> <p><b>NOTA:</b> Se si riceve un fax di dimensioni eccessive, ad esempio una foto a colori con molti dettagli, è possibile che non possa essere memorizzato a causa delle limitazioni della memoria.</p>
<b>Solo in caso di errore</b>	<p>Indica alla stampante di memorizzare i fax solo se si verifica una condizione di errore che impedisce alla stampante di stampare i fax (ad esempio, se la stampante esaurisce la carta). La stampante continua ad archiviare i fax in entrata finché dispone di spazio nella memoria. Quando la memoria è piena, la stampante non risponde più alle chiamate fax in entrata. Una volta risolta la condizione di errore, i fax archiviati in memoria vengono stampati automaticamente ed eliminati dalla memoria.</p>
<b>Off</b>	<p>I fax non vengono mai salvati nella memoria. Per esempio, è possibile disattivare <b>Backup dei fax</b> per ragioni di sicurezza. Se si verifica una condizione di errore che impedisce alla stampante di stampare (ad esempio, si esaurisce la carta), la stampante non risponde più alle chiamate fax in entrata.</p>

## Ristampa dei fax ricevuti dalla memoria

I fax ricevuti e non stampati restano archiviati in memoria.



**NOTA:** Se la memoria è saturata, la stampante non può ricevere nuovi fax se non si stampano o eliminano i fax che risiedono nella memoria. È anche possibile eliminare i fax dalla memoria per motivi di sicurezza o riservatezza.

È possibile ristampare i 30 fax stampati più di recente, se ancora presenti in memoria. Ad esempio, è possibile che sia necessario ristampare i fax nel caso in cui si perda la copia dell'ultima stampa.

### Per ristampare i fax in memoria dal pannello di controllo della stampante

1. Verificare che nel vassoio principale sia caricata la carta. Per maggiori informazioni, vedere [Caricare i supporti a pagina 12](#).
2. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
3. Toccare **Ristampa**.

I fax vengono stampati nell'ordine inverso di ricezione, ossia il fax ricevuto più di recente viene stampato per primo e così via.

4. Toccare per selezionare un fax, quindi toccare **Stampa**.

## Inoltro dei fax ad altri numeri

È possibile impostare la stampante per inoltrare i fax a un altro numero. Tutti i fax vengono inoltrati in bianco e nero, indipendentemente dal formato di origine.

HP consiglia di verificare che il numero a cui si inoltra il fax appartenga a una linea funzionante. Inviare un fax di prova per accertarsi che l'apparecchio fax sia in grado di ricevere i fax inoltrati.

### Per inoltrare i fax dal pannello di controllo della stampante

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configura**.

3. Toccare **Preferenze** .
4. Toccare **Inoltro fax**.
5. Toccare **On (Stampa e inoltra)** per stampare ed inoltrare il fax o selezionare **On (Inoltra)** per inoltrare il fax.

---

 **NOTA:** Se la stampante non è in grado di inoltrare i fax all'apparecchio designato (ad esempio, se non è acceso), la stampante stampa il fax. Se la stampante è stata configurata in modo da stampare automaticamente i rapporti di errore per i fax ricevuti, stamperà anche un rapporto di errore.

---

6. Quando richiesto, immettere il numero dell'apparecchio fax a cui verranno inoltrati i fax, quindi toccare **Eseguito** . Immettere le necessarie informazioni per ciascuna delle seguenti richieste: data inizio, ora inizio, data fine, e ora fine.

7. Inoltro fax attivato. Toccare **OK** per confermare.

Se la stampante si spegne mentre è attivata la funzione di inoltro fax, vengono salvate le impostazioni di inoltro fax e numero di telefono. Quando si ripristina l'alimentazione alla stampante, l'impostazione di inoltro fax è ancora su **Attivato** .

---

 **NOTA:** Si può disabilitare l'inoltro dei fax selezionando **Off** dal menu **Inoltro fax**.

---

## Impostazione della riduzione automatica per i fax in entrata

L'impostazione **Riduzione automatica** determina il comportamento della stampante se si riceve un fax di dimensioni superiori al formato carta caricato. Questa impostazione è attivata automaticamente in modo da consentire la riduzione dell'immagine del fax in entrata per farlo rientrare in una sola pagina, se possibile. Se viene disattivata, le informazioni che non rientrano nella prima pagina verranno stampate sulla seconda. L'opzione **Riduzione automatica** è utile se si riceve un fax in formato Legale e nel vassoio principale è caricata carta in formato Lettera.

### Per impostare la riduzione automatica dal pannello di controllo della stampante

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Configura** .
3. Toccare **Preferenze** .
4. Toccare **Riduzione automatica** per attivare o disattivare la funzione.

---

 **NOTA:** Con la disattivazione della riduzione automatica viene disattivata anche la stampa di fax fronte/retro.

---

## Blocco dei numeri di fax indesiderati

Se si effettua l'abbonamento a un servizio ID chiamante con il proprio gestore telefonico, è possibile bloccare numeri di fax specifici in modo che in futuro la stampante non riceva più fax inviati da tali numeri. Quando si riceve una chiamata fax, la stampante confronta il numero con l'elenco dei numeri di fax indesiderati per stabilire se bloccare o meno la chiamata. Se il numero corrisponde ad un numero contenuto nell'elenco dei numeri fax indesiderati, il fax non viene ricevuto. La quantità massima di numeri di fax che è possibile bloccare dipende dal modello.

---

 **NOTA:** Questa funzione non è supportata in tutti i paesi/regioni. Se non è supportata nel proprio paese/regione, **Blocco fax indesiderati** non viene visualizzata nel menu **Preferenze** .

---

 **NOTA:** Se non vengono aggiunti numeri telefonici nell'elenco degli ID chiamanti, si presume che l'utente non sia abbonato al servizio ID chiamante.

---

È possibile bloccare determinati numeri di fax aggiungendoli all'elenco dei fax indesiderati, sbloccarli rimuovendoli dall'elenco e stampare un elenco dei numeri di fax indesiderati bloccati.

### Per aggiungere un numero all'elenco fax indesiderati

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configura**.
3. Toccare **Preferenze**.
4. Toccare **Blocco fax indesiderati**.
5. Toccare **+** (segno più).
6. Effettuare una delle seguenti operazioni.
  - Per selezionare un numero di fax da bloccare dall'elenco della cronologia chiamate, toccare  (Cronologia fax ricevuti).
  - Immettere manualmente il numero di fax da bloccare, quindi toccare **Aggiungi**.

---

 **NOTA:** Immettere il numero di fax così come visualizzato sul display del pannello di controllo e non il numero di fax indicato sull'intestazione del fax ricevuto, in quanto tali numeri possono essere differenti.

---

### Per rimuovere numeri dall'elenco fax indesiderati

Se non si desidera più bloccare un numero di fax, è possibile rimuoverlo dall'elenco dei fax indesiderati.

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configura**.
3. Toccare **Preferenze**.
4. Toccare **Blocco fax indesiderati**.
5. Selezionare il numero da rimuovere e toccare **Rimuovi**.

### Per stampare un elenco fax indesiderati

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configura** e quindi **Rapporti**.
3. Toccare **Stampa dei rapporti dell'attività fax**.
4. Selezionare **Rapporto fax indesiderati**.
5. Toccare **Stampa** per avviare la stampa.

## Ricezione dei fax con HP Digital Fax

È possibile utilizzare HP Digital Fax per ricevere e salvare automaticamente i fax sul computer. Ciò consente di risparmiare carta e inchiostro.

I file ricevuti vengono salvati come file TIFF (Tagged Image File Format) o PDF (Portable Document Format).

I file vengono nominati con il seguente metodo: XXXX\_YYYYYYY\_ZZZZZ.tif, dove X rappresenta le informazioni del mittente, Y è la data e Z è l'ora di ricezione del fax.

---

 **NOTA:** La funzione Fax a computer è disponibile solo per i fax in bianco e nero. I fax a colori devono essere stampati.

---

## Requisiti di HP Digital Fax

- La cartella di destinazione sul computer deve essere sempre disponibile. Se il computer è nella modalità di sospensione o ibernazione, i fax non vengono salvati.
- La carta deve essere stata caricata nel vassoio di alimentazione. Per maggiori informazioni, vedere [Caricare i supporti a pagina 12](#).

## Per configurare o modificare HP Digital Fax (Windows)

1. Aprire il software della stampante HP. Per maggiori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\) a pagina 20](#).
2. Nel software della stampante, alla voce **Stampa, scans. e fax**, fare clic su **Fax**, quindi su **Configurazione guidata di Fax digitale**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

## Per configurare o modificare HP Digital Fax (OS X e macOS)

1. Aprire Utility HP. Per maggiori informazioni, vedere [HP Utility \(OS X e macOS\) a pagina 98](#).
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Archivio fax digitali** nella sezione Impostazioni fax.

## Per disattivare Fax digitale HP

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configura**.
3. Toccare **Preferenze**, quindi toccare **HP Digital Fax**.
4. Toccare **Disattiva Fax digitale HP**.
5. Toccare **Sì**.

# Impostazione dei contatti della rubrica telefonica

È possibile impostare i numeri di fax utilizzati con maggiore frequenza come contatti della rubrica telefonica. Ciò consente di selezionare rapidamente tali numeri utilizzando il pannello di controllo della stampante.

 **SUGGERIMENTO:** Oltre alla creazione e alla gestione di contatti della rubrica telefonica dal pannello di controllo della stampante, è anche possibile utilizzare strumenti disponibili sul computer, ad esempio il software HP in dotazione con la stampante e il server Web incorporato (EWS) della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Strumenti di gestione della stampante a pagina 98](#).

- [Creare e modificare un contatto della rubrica](#)
- [Creare e modificare un contatto di gruppo della rubrica](#)
- [Eliminazione di contatti dalla rubrica telefonica](#)

## Creare e modificare un contatto della rubrica

È possibile memorizzare i numeri di fax come contatti della rubrica telefonica.

### Per impostare i contatti della rubrica telefonica

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Rubrica**.
3. Toccare **Contatti**.
4. Toccare **+ (Segno più)** per aggiungere un contatto.
5. Toccare **Nome**, quindi digitare il nome del contatto della rubrica telefonica e selezionare **Eseguito**.
6. Toccare **Numero** e digitare il numero di fax del contatto della rubrica, quindi toccare **OK**.



**NOTA:** Accertarsi di includere le pause o altri numeri necessari, ad esempio un prefisso, un codice di accesso per numeri esterni a un centralino (solitamente 9 o 0) o un prefisso internazionale.

7. Toccare **Aggiungi**.

### Per modificare i contatti della rubrica telefonica

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Rubrica**.
3. Toccare **Contatti**.
4. Toccare il contatto da modificare.
5. Toccare **Nome**, quindi digitare il nome del contatto della rubrica telefonica e selezionare **Eseguito**.
6. Toccare **Numero**, modificare il numero di fax del contatto della rubrica telefonica e selezionare **OK**.



**NOTA:** Accertarsi di includere le pause o altri numeri necessari, ad esempio un prefisso, un codice di accesso per numeri esterni a un centralino (solitamente 9 o 0) o un prefisso internazionale.

7. Toccare **Eseguito**.

## Creare e modificare un contatto di gruppo della rubrica

È possibile memorizzare gruppi di numeri fax come gruppo di contatti della rubrica telefonica.

### Per impostare un gruppo di contatti della rubrica telefonica



**NOTA:** Per creare un gruppo di contatti della rubrica telefonica, è necessario creare preventivamente almeno un gruppo di contatti della rubrica.

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Rubrica**.
3. Toccare **Contatti gruppo**.
4. Toccare **+ (Plus Sign (Segno più))** per aggiungere un gruppo.
5. Toccare **Nome**, quindi digitare il nome del gruppo e selezionare **Eseguito**.
6. Toccare **Numero**, selezionare i contatti della rubrica telefonica da includere nel gruppo, quindi toccare **Seleziona**.
7. Toccare **Crea**.

## Per modificare il gruppo di contatti della rubrica telefonica

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Rubrica**.
3. Toccare **Contatti gruppo**.
4. Toccare il gruppo di contatti della rubrica telefonica da modificare.
5. Toccare **Nome**, quindi modificare il nome del gruppo di contatti della rubrica telefonica e selezionare **Eseguito** .
6. Toccare **Numero** .
7. Deselezionare i contatti della rubrica telefonica da eliminare dal gruppo oppure toccare **+ (Segno più)** per aggiungere un contatto al gruppo.
8. Toccare **Eseguito** .

## Eliminazione di contatti dalla rubrica telefonica

È possibile eliminare contatti o gruppi di contatti dalla rubrica telefonica.

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Rubrica**.
3. Toccare **Contatti** o **Contatti gruppo**.
4. Toccare il nome del contatto della rubrica telefonica o del contatto del gruppo che si desidera eliminare.
5. Toccare **Elimina**.
6. Per confermare, toccare **Sì**.

## Modifica delle impostazioni fax

Dopo avere completato la procedura descritta nella Guida introduttiva fornita con la stampante, utilizzare la procedura descritta di seguito per modificare le impostazioni iniziali o per configurare nuove opzioni per l'invio dei fax.

- [Configurazione dell'intestazione del fax](#)
- [Impostazione della modalità di risposta \(risposta automatica\)](#)
- [Impostazione del numero di squilli prima della risposta](#)
- [Modifica del motivo tono risposta per lo squillo diversificato](#)
- [Impostazione del tipo di selezione](#)
- [Impostazione delle opzioni di rifelezione](#)
- [Impostazione della velocità fax](#)
- [Impostare il volume audio del fax](#)

## Configurazione dell'intestazione del fax

Nella parte superiore di ogni fax inviato viene stampata un'intestazione contenente il nome e il numero di fax del mittente. HP raccomanda di impostare l'intestazione del fax usando il software HP fornito con la

stampante. È inoltre possibile impostare l'intestazione fax dal pannello di controllo della stampante, come descritto di seguito.



**NOTA:** In alcuni paesi/regioni l'intestazione del fax costituisce un requisito obbligatorio.

### Per impostare o modificare l'intestazione del fax

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configura** e, quindi, **Preferenze**.
3. Toccare **Intestazione fax**.
4. Immettere il proprio nome o quello dell'azienda, quindi toccare **Eseguito**.
5. Immettere il numero di fax, quindi toccare **Eseguito**.

## Impostazione della modalità di risposta (risposta automatica)

La modalità di risposta determina se la stampante deve rispondere alle chiamate in arrivo.

- Attivare l'impostazione **Risposta automatica** se si desidera che la stampante risponda **automaticamente** ai fax. La stampante risponderà a tutte le chiamate in entrata e ai fax.
- Disattivare l'impostazione **Risposta automatica** se si desidera ricevere i fax **manualmente**. È necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti la stampante non sarà in grado di ricevere i fax.

### Per impostare la modalità di risposta

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configura** e, quindi, **Preferenze**.
3. Toccare **Risposta automatica** per attivare o disattivare la funzione.

È possibile accedere a questa funzionalità anche toccando  (icona **Stato fax**) nella schermata iniziale.

## Impostazione del numero di squilli prima della risposta

Se si attiva l'opzione **Risposta automatica**, è possibile specificare il numero di squilli che devono essere emessi prima che il dispositivo risponda automaticamente alle chiamate in arrivo.

L'opzione **Squilli prima di rispondere** è importante se una segreteria telefonica è collegata sulla stessa linea della stampante poiché consente di specificare che la segreteria telefonica deve rispondere prima della stampante. Il numero di squilli dopo i quali la stampante risponde alle chiamate dovrebbe essere maggiore rispetto a quello impostato per la segreteria telefonica.

Ad esempio, impostare il numero minimo per la segreteria telefonica e il massimo per la stampante. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione. Con questa configurazione, la segreteria telefonica risponde alla chiamata e la stampante controlla la linea. Se la stampante individua dei segnali fax, riceve il fax. Se si tratta di una chiamata vocale, il messaggio viene registrato dalla segreteria telefonica.

### Per impostare il numero di squilli prima della risposta

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configura** e, quindi, **Preferenze**.
3. Toccare **Squilli prima di rispondere**.

4. Toccare il numero di squilli
5. Premere **Eseguito** per accettare l'impostazione.

## Modifica del motivo tono risposta per lo squillo diversificato

Molte società telefoniche offrono una funzione di differenziazione degli squilli che consente di disporre di più numeri telefonici sulla stessa linea. Abbonandosi a questo servizio, ciascun numero disporrà di uno squillo diverso. È possibile impostare la stampante in modo che risponda alle chiamate in entrata con uno specifico tipo di squillo.

Se la stampante viene collegata a una linea su cui è attiva questa funzione, richiedere alla società telefonica l'assegnazione di un tipo di squillo per le chiamate vocali e di un altro tipo per le chiamate fax. HP consiglia di richiedere squilli doppi o tripli per un numero fax. Quando la stampante rileva il tipo di squillo specificato, risponde alla chiamata e riceve il fax.

---

 **SUGGERIMENTO:** è inoltre possibile utilizzare la funzione di rilevamento del tipo di squillo nel pannello di controllo della stampante per impostare la suoneria diversificata. Con questa funzione, la stampante riconosce e registra il tipo di squillo di una chiamata in arrivo e, in base ad essa, determina automaticamente il tipo di squillo diversificato assegnato dalla società telefonica alle chiamate fax.

---

Se il servizio di suoneria differenziata non è disponibile, utilizzare il tipo di squillo predefinito **Tutte le sequenze di squilli**.

---

 **NOTA:** La stampante non può ricevere fax quando il numero di telefono principale risulta sganciato.

---

## Per modificare il tipo di squillo di risposta per la differenziazione degli squilli

1. Assicurarsi che la stampante sia impostata per la risposta automatica alle chiamate fax.  
Per maggiori informazioni, vedere [Impostazione della modalità di risposta \(risposta automatica\) a pagina 52](#).
2. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
3. Toccare **Configura**, quindi selezionare **Preferenze**.
4. Toccare **Tipo di squilli**.
5. Viene visualizzato un messaggio che avvisa di non modificare questa impostazione a meno che non siano presenti più numeri sulla stessa linea telefonica. Toccare **Si** per continuare.
6. Selezionare il tipo di squillo assegnato alle chiamate fax dal gestore telefonico.

Se non si è sicuri del tipo di squillo assegnato o se quest'ultimo non è incluso nell'elenco, toccare **Rilevamento tipo di squillo**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

---

 **NOTA:** Se la funzione Rilevamento del tipo di squillo non è in grado di rilevare il tipo di squillo o se viene annullata prima del completamento dell'operazione, il tipo di squillo viene automaticamente impostato su **Tutte le sequenze di squilli**.

---

 **NOTA:** Se si utilizza un sistema telefonico PBX con diversi tipi di squillo per le chiamate interne ed esterne, è necessario chiamare il numero fax da un numero esterno.

---

## Impostazione del tipo di selezione

Utilizzare questa procedura per impostare la modalità di selezione a toni o a impulsi. L'impostazione predefinita di fabbrica è la **selezione a toni**. Modificare l'impostazione predefinita solo se si è certi che la linea telefonica non può utilizzare la selezione a toni.



**NOTA:** L'opzione di selezione a impulsi non è disponibile in tutti i paesi/regioni.

### Per impostare il tipo di selezione

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configura** e, quindi, **Preferenze**.
3. Toccare **Tipo di selezione**.
4. Toccare per selezionare **A toni** o **A impulsi**.

## Impostazione delle opzioni di rielezione

Se la stampante non è in grado di inviare un fax perché il dispositivo fax ricevente non ha risposto o era occupato, la stampante tenterà di ricomporre il numero, in base alle impostazioni relative alle opzioni di rielezione. Utilizzare la procedura indicata di seguito per attivare o disattivare le opzioni.

- **Rielezione se occupato:** se l'opzione è attivata, la stampante ricompone automaticamente il numero in caso di segnale di occupato. Il valore predefinito è **Attivato**.
- **Rielezione in caso di nessuna risposta:** Se l'opzione è attivata, la stampante ricompone automaticamente il numero se il dispositivo fax ricevente non risponde. Il valore predefinito è **Off**.
- **Ripeti chiamata per problema di connessione:** Se questa opzione è attivata, la stampante ricompone automaticamente il numero in caso di problema di connessione con il dispositivo fax ricevente. L'opzione di ripetizione della chiamata per un problema di connessione funziona solo per l'invio di fax dalla memoria. Il valore predefinito è **Attivato**.

### Per impostare le opzioni di rielezione

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configura** e, quindi, **Preferenze**.
3. Toccare **Ripeti chiamata automaticamente**.
4. Toccare **Rielezione se occupato**, **Rielezione in caso di nessuna risposta**, o **Ripeti chiamata per problema di connessione**.

## Impostazione della velocità fax

È possibile impostare la velocità fax utilizzata per la comunicazione tra la stampante e altri fax quando si inviano e si ricevono i fax.

Può essere necessario impostare una velocità fax inferiore nel caso si utilizzi uno dei sistemi seguenti:

- Servizio telefonico Internet
- Sistema di centralino PBX (Private Branch Exchange)
- Fax su VoIP (Voice over Internet Protocol)
- Servizio ISDN (Integrated Services Digital Network)

In caso di problemi di invio e ricezione dei fax, provare a utilizzare una **Velocità** inferiore. La seguente tabella fornisce le impostazioni di velocità fax disponibili.

Impostazione velocità fax	Velocità fax
Veloce	v.34 (33600 baud)

Impostazione velocità fax	Velocità fax
Media	v.17 (14400 baud)
Lenta	v.29 (9600 baud)

### Per impostare la velocità fax

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Configura** e, quindi, **Preferenze** .
3. Toccare **Velocità** .
4. Toccare un'opzione per selezionarla.

### Impostare il volume audio del fax

È possibile modificare il volume audio del fax.

#### Per impostare il volume audio fax

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Configura** e, quindi, **Preferenze** .
3. Toccare **Volume**.
4. Toccare per selezionare **Basso**, **Alto** o **Off** .

È possibile accedere a questa funzionalità anche premendo  (pulsante **Stato fax** ) nella schermata iniziale.

## Fax e servizi telefonici digitali

Molte società telefoniche offrono ai clienti servizi telefonici digitali, ad esempio:

- DSL: un servizio DSL (Digital Subscriber Line) fornito dalla società telefonica. In altri paesi/regioni, il servizio DSL potrebbe essere denominato ADSL.
- PBX: sistema di centralino (Private Branch Exchange).
- ISDN: sistema ISDN (Integrated Services Digital Network)
- VoIP: servizio telefonico a tariffe ridotte che consente di inviare e ricevere fax con la stampante tramite Internet. Questo metodo viene chiamato Fax su VoIP (Voice over Internet Protocol).

Per maggiori informazioni, vedere [Fax su VoIP \(Voice over Internet Protocol\) a pagina 56](#).

Le stampanti HP sono progettate appositamente per l'utilizzo con servizi telefonici analogici tradizionali. Se si utilizza un ambiente telefonico digitale (ad esempio DSL/ADSL, PBX o ISDN), può essere necessario utilizzare filtri o convertitori da digitale ad analogico per la configurazione della stampante per l'invio e la ricezione di fax.



**NOTA:** HP non garantisce che la stampante sia compatibile con tutte le linee o i provider di servizi digitali, in tutti gli ambienti digitali o con tutti i convertitori da digitale ad analogico. È sempre consigliabile consultare direttamente la società telefonica per informazioni sulle opzioni di configurazione corrette in base ai servizi forniti.

## Fax su VoIP (Voice over Internet Protocol)

Potrebbe essere disponibile l'abbonamento a un servizio telefonico con tariffe ridotte che consente di inviare e ricevere fax con la stampante tramite Internet. Questo metodo viene chiamato Fax su VoIP (Voice over Internet Protocol).

Caratteristiche del servizio VoIP.

- Selezionare un codice di accesso speciale insieme al numero di fax.
- si dispone di un convertitore IP che si connette a Internet e fornisce porte telefoniche analogiche per il collegamento fax.

---

 **NOTA:** È possibile inviare e ricevere fax solo collegando un cavo telefonico alla porta contrassegnata con "1-LINE" sulla stampante. La connessione Internet, pertanto, deve essere effettuata tramite un convertitore (che fornisce delle prese telefoniche analogiche comuni per il collegamento fax) o tramite la società telefonica.

 **SUGGERIMENTO:** Il supporto per la trasmissione fax tradizionale su sistemi telefonici con protocollo Internet è spesso limitato. In caso di problemi di invio e ricezione dei fax, provare a utilizzare una velocità fax inferiore o disabilitare la modalità di correzione errori (ECM). Se tuttavia si disattiva tale modalità, non è possibile inviare e ricevere fax a colori.

---

In caso di domande riguardo ai fax via Internet, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio fax via Internet per ulteriore assistenza.

## Uso dei rapporti

È possibile configurare la stampante in modo che stampi automaticamente i rapporti di errore e i rapporti di conferma per ogni fax inviato e ricevuto. È anche possibile stampare manualmente i rapporti di sistema quando necessario; questi rapporti costituiscono un valido sistema di informazioni relative alla stampante.

Per impostazione predefinita, la stampante è impostata per stampare un rapporto solo nel caso in cui si verifichi un problema con l'invio e la ricezione di un fax. Dopo l'invio di ogni fax, sul display del pannello di controllo viene brevemente visualizzato un messaggio che indica se la trasmissione è stata completata correttamente.

---

 **NOTA:** Se i rapporti sulla qualità di stampa non sono leggibili, è possibile controllare i livelli di inchiostro stimati dal pannello di controllo o dal software HP. Per maggiori informazioni, vedere [Controllo dei livelli di inchiostro stimati a pagina 86](#).

 **NOTA:** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Se si riceve un messaggio di livello di inchiostro basso, è opportuno disporre di una cartuccia di ricambio in modo da non dover ritardare la stampa. Finché la qualità di stampa è accettabile, non è necessario sostituire una cartuccia d'inchiostro.

 **NOTA:** Accertarsi che le testine di stampa e le cartucce d'inchiostro siano in buone condizioni e correttamente installate. Per maggiori informazioni, vedere [Utilizzo delle cartucce a pagina 85](#).

---

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Stampa di rapporti di conferma fax](#)
- [Stampa dei rapporti di errore dei fax](#)
- [Stampa e visualizzazione del registro fax](#)
- [Cancellare il registro del fax](#)
- [Stampa i dettagli dell'ultima transazione fax](#)

- [Stampare un rapporto ID chiamante](#)
- [Visualizzare la cronologia chiamate](#)

## Stampa di rapporti di conferma fax

È possibile stampare un rapporto di conferma all'invio o alla ricezione di un fax. L'impostazione predefinita è **On (Invio fax)**. Se l'opzione è disattivata, sul pannello di controllo viene visualizzato un breve messaggio di conferma una volta inviati o ricevuti i fax.

### Per attivare la conferma fax

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configura**.
3. Toccare **Rapporti**, quindi toccare **Conferma fax**.
4. Toccare per selezionare una delle seguenti opzioni.

<b>Off</b>	Non stampa un rapporto di conferma quando si inviano e si ricevono i fax correttamente. Si tratta dell'impostazione predefinita.
<b>On (Invio fax)</b>	Stampa un rapporto di conferma per ogni fax inviato correttamente.
<b>On (Ricezione fax)</b>	Stampa un rapporto di conferma per ogni fax ricevuto correttamente.
<b>On (Invio e ricezione fax)</b>	Stampa un rapporto di conferma per ogni fax inviato e ricevuto correttamente.

### Per includere un'immagine del fax nel rapporto

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configura**.
3. Toccare **Rapporti**, quindi toccare **Conferma fax**.
4. Toccare **On (Invio fax)**, **On (Ricezione fax)** o **On (Invio e ricezione fax)**.
5. Toccare **Conferma con immagine**.
6. Toccare **OK**.

## Stampa dei rapporti di errore dei fax

È possibile configurare la stampante in modo che stampi automaticamente un rapporto quando si verifica un errore durante la trasmissione o la ricezione.

### Per impostare la stampante in modo che stampi automaticamente i rapporti di errore dei fax

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configura**.
3. Toccare **Rapporti** e **Rapporto errori fax**.
4. Toccare per selezionare una delle seguenti opzioni.

<b>On (Invio e ricezione fax)</b>	Viene stampato un rapporto ogni volta che si verifica un errore dei fax.
<b>Off</b>	Non stampa alcun rapporto di errore dei fax.

<b>On (Invio fax)</b>	Viene stampato un rapporto ogni volta che si verifica un errore di trasmissione. Questa è l'impostazione predefinita.
<b>On (Ricezione fax)</b>	Viene stampato un rapporto ogni volta che si verifica un errore di ricezione.

## Stampa e visualizzazione del registro fax

È possibile stampare un registro dei fax inviati e ricevuti dalla stampante.

### Per stampare il registro fax dal pannello di controllo della stampante

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configura** e, quindi, **Rapporti**.
3. Toccare **Stampa dei rapporti dell'attività fax**.
4. Toccare **Registri delle ultime 30 transazioni fax**.
5. Toccare **Stampa** per avviare la stampa.

## Cancellare il registro del fax

La cancellazione del registro del fax determina l'eliminazione di tutti i fax in uscita archiviati in memoria.

### Per cancellare il registro fax

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configura**, quindi **Strumenti**.
3. Toccare **Cancella registri fax**.

## Stampa i dettagli dell'ultima transazione fax

Il rapporto ultima transazione fax stampa i dettagli dell'ultima transazione fax effettuata. I dettagli includono il numero fax, numero di pagine e lo stato del fax.

### Per stampare il rapporto ultima transazione fax

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configura** e, quindi, **Rapporti**.
3. Toccare **Stampa dei rapporti dell'attività fax**.
4. Selezionare **Ultima transazione** e toccare **Stampa**.

## Stampare un rapporto ID chiamante

È possibile stampare un elenco dei numeri fax con ID chiamante.

### Stampare un rapporto cronologia ID chiamante

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configura** e, quindi, **Rapporti**.
3. Toccare **Stampa dei rapporti dell'attività fax**.

4. Toccare **Rapporto ID chiamanti**.
5. Toccare **Stampa** per avviare la stampa.

## Visualizzare la cronologia chiamate

È possibile visualizzare un elenco di tutte le chiamate effettuate dalla stampante.

 **NOTA:** Non è possibile stampare la cronologia delle chiamate.

### Per visualizzare la cronologia delle chiamate

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Invia ora**.
3. Toccare  (**Rubrica**).
4. Toccare **Archivio chiamate**.

## Configurazione del fax aggiuntiva

Dopo aver eseguito tutte le operazioni descritte nella Guida introduttiva, utilizzare le istruzioni fornite in questa sezione per completare la configurazione del fax. Conservare la Guida introduttiva per uso futuro.

In questa sezione vengono fornite istruzioni per la configurazione della stampante per la trasmissione corretta dei fax con le apparecchiature e i servizi di cui dispone la linea telefonica utilizzata.

 **SUGGERIMENTO:** È anche possibile usare Configurazione guidata Fax (Windows) o HP Utility (OS X e macOS) per configurare rapidamente alcune importanti impostazioni fax, quali la modalità di risposta e le informazioni da inserire sull'intestazione del fax. È possibile accedere a questi strumenti mediante il software HP installato con la stampante. Dopo aver eseguito tali strumenti, seguire le procedure in questa sezione per completare la configurazione del fax.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Impostazione dell'invio di fax \(sistemi telefonici paralleli\)](#)
- [Test della configurazione del fax](#)

## Impostazione dell'invio di fax (sistemi telefonici paralleli)

Prima di iniziare la configurazione della stampante per la trasmissione di fax, individuare il sistema telefonico utilizzato dal paese/regione di appartenenza. Le istruzioni per la configurazione del Fax HP variano a seconda che il sistema telefonico sia seriale o parallelo.

- Se il paese o la località di appartenenza non è presente nella tabella, probabilmente si dispone di un sistema telefonico di tipo seriale. In un sistema telefonico seriale, il tipo di connettore sulle apparecchiature telefoniche condivise (modem, telefoni e segreterie telefoniche) non consente la connessione telefonica alla porta "2-EXT" della stampante. È quindi necessario che tutte le apparecchiature siano collegate alla presa telefonica a muro.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.

- Se il paese/la regione desiderata è presente nella tabella, probabilmente si dispone di un sistema telefonico di tipo parallelo. In un sistema telefonico parallelo, è possibile collegare le apparecchiature telefoniche condivise alla linea telefonica mediante la porta "2-EXT" sul retro della stampante.



**NOTA:** Se si dispone di un sistema telefonico parallelo, HP consiglia di collegare un cavo telefonico a 2 fili alla presa telefonica a muro.

**Tabella 5-1 Paesi/regioni con sistema telefonico di tipo parallelo**

Argentina	Australia	Brasile
Canada	Cile	Cina
Colombia	Grecia	India
Indonesia	Irlanda	Giappone
Corea	America Latina	Malesia
Messico	Filippine	Polonia
Portogallo	Russia	Arabia Saudita
Singapore	Spagna	Taiwan
Thailandia	Stati Uniti	Venezuela
Vietnam		

Se non si è sicuri del tipo di sistema telefonico in uso (seriale o parallelo), rivolgersi alla società telefonica.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Selezione della configurazione fax appropriata per la casa o per l'ufficio](#)
- [Caso A: Linea fax separata \(non si ricevono chiamate vocali\)](#)
- [Caso B: Impostare la stampante per DSL](#)
- [Caso C: Impostazione della stampante con un sistema telefonico PBX o su una linea ISDN](#)
- [Caso D: Fax con servizio di suoneria diversificata sulla stessa linea](#)
- [Caso E: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax](#)
- [Caso F: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con messaggeria vocale](#)
- [Caso G: Linea per le chiamate fax condivisa con un modem per computer \(non si ricevono chiamate vocali\)](#)
- [Caso H: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer](#)
- [Caso I: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con segreteria telefonica](#)
- [Caso J: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e segreteria telefonica](#)
- [Caso K: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e servizio di messaggeria vocale](#)

## Selezione della configurazione fax appropriata per la casa o per l'ufficio

Per un esito positivo delle operazioni di fax, è necessario sapere quali tipi di dispositivi e servizi (se presenti) condividono la linea telefonica con la stampante. Tutto ciò è importante poiché potrebbe essere necessario collegare direttamente alla stampante alcuni dei dispositivi presenti in ufficio, potrebbe anche essere necessario modificare alcune impostazioni per riuscire ad operare correttamente con il fax.

**1.** Determinare se il sistema telefonico è seriale o parallelo.

Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione dell'invio di fax \(sistemi telefonici paralleli\) a pagina 59](#).

▲ Sistema telefonico di tipo parallelo—Andare al passo 2.

**2.** Selezionare la combinazione apparecchiatura/servizi presente sulla linea fax.

- DSL: Un servizio DSL (Digital Subscriber Line) fornito dalla società telefonica. In altri paesi/regioni, il servizio DSL potrebbe essere denominato ADSL.
- PBX: sistema di centralino (Private Branch Exchange).
- ISDN: un sistema di rete digitale per servizi integrati, ISDN (Integrated Services Digital Network)
- Servizio di differenziazione degli squilli: Un servizio di differenziazione degli squilli tramite la società telefonica consente di avere più numeri di telefono con differenti tipi di squillo.
- Chiamate vocali: Chiamate vocali vengono ricevute allo stesso numero di telefono utilizzato dalla stampante per le chiamate fax.
- Modem per computer: Sulla stessa linea telefonica della stampante è presente un modem per la connessione remota del computer. Se la risposta a una qualsiasi delle seguenti domande è "Sì", si sta utilizzando un modem per computer:
  - È possibile inviare e ricevere fax utilizzando le applicazioni software del computer mediante una connessione remota?
  - È possibile inviare e ricevere messaggi e-mail sul computer mediante una connessione remota?
  - È possibile accedere a Internet dal computer mediante una connessione remota?
- Segreteria telefonica: Una segreteria telefonica che risponde alle chiamate vocali allo stesso numero di telefono utilizzato dalla stampante per le chiamate fax.
- Servizio di messaggeria vocale: Un abbonamento di messaggeria vocale tramite la società telefonica allo stesso numero di telefono utilizzato dalla stampante per le chiamate fax.

**3.** Nella seguente tabella selezionare la combinazione di apparecchiatura e servizi applicabile alla configurazione di casa o dell'ufficio. Dopodiché cercare la configurazione fax consigliata. Nelle sezioni successive sono fornite istruzioni dettagliate per ciascuna configurazione.



**NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/ regione di utilizzo.

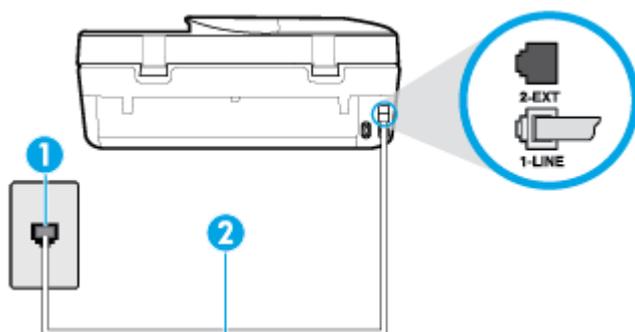
Altri servizi o apparecchiature presenti sulla linea fax							Configurazione fax consigliata
DSL	PBX	Servizio di differenziazione degli squilli	Chiamate vocali	Modem per computer	Segreteria telefonica	Servizio di messaggeri a vocale	
							<a href="#">Caso A: Linea fax separata (non si ricevono chiamate vocali) a pagina 62</a>
✓							<a href="#">Caso B: Impostare la stampante per DSL a pagina 63</a>
	✓						<a href="#">Caso C: Impostazione della stampante con un sistema</a>

Altri servizi o apparecchiature presenti sulla linea fax							Configurazione fax consigliata
DSL	PBX	Servizio di differenziazione degli squilli	Chiamate vocali	Modem per computer	Segreteria telefonica	Servizio di messaggeria a vocale	
							<a href="#">telefonico PBX o su una linea ISDN a pagina 64</a>
		✓					<a href="#">Caso D: Fax con servizio di suoneria diversificata sulla stessa linea a pagina 65</a>
			✓				<a href="#">Caso E: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax a pagina 66</a>
			✓			✓	<a href="#">Caso F: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con messaggeria vocale a pagina 67</a>
				✓			<a href="#">Caso G: Linea per le chiamate fax condivisa con un modem per computer (non si ricevono chiamate vocali) a pagina 68</a>
			✓	✓			<a href="#">Caso H: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer a pagina 71</a>
			✓		✓		<a href="#">Caso I: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con segreteria telefonica a pagina 74</a>
			✓	✓	✓		<a href="#">Caso J: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e segreteria telefonica a pagina 75</a>
			✓	✓		✓	<a href="#">Caso K: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e servizio di messaggeria vocale a pagina 79</a>

### Caso A: Linea fax separata (non si ricevono chiamate vocali)

Se si dispone di una linea telefonica separata su cui non si ricevono chiamate vocali e non vi sono altri apparecchi collegati, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

**Figura 5-1** Vista posteriore della stampante



1	Presenza telefonica a muro.
2	Collegare il cavo telefonico alla porta 1-LINE sul retro della stampante. Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.

### Per configurare la stampante con una linea fax separata

1. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro della stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.

2. Attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
3. (Facoltativo) Modificare l'impostazione **Squilli prima di rispondere** sul valore inferiore (due squilli).
4. Eseguire un test fax.

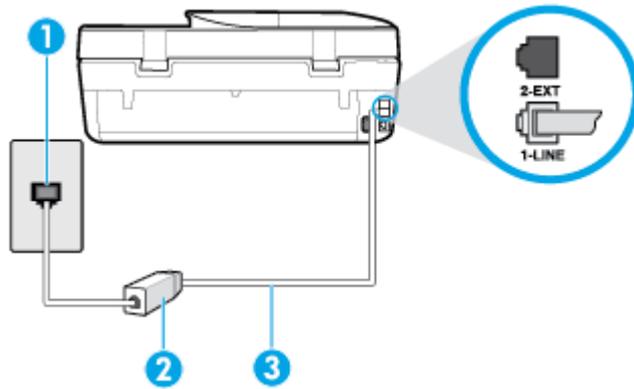
Quando il telefono squilla, la stampante risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato in **Squilli prima di rispondere**. La stampante invia il tono di risposta del fax all'apparecchio chiamante e riceve il fax.

### Caso B: Impostare la stampante per DSL

Se si utilizza un servizio DSL e non si connette nessun dispositivo alla stampante, utilizzare le istruzioni in questa sezione per collegare un filtro DSL tra la presa telefonica a muro e la stampante. Il filtro DSL rimuove il segnale digitale che può interferire con la stampante in modo che questa possa comunicare correttamente con la linea telefonica. In altri paesi/regioni, il servizio DSL potrebbe essere denominato ADSL.

 **NOTA:** Se si dispone di una linea DSL e non si collega un filtro DSL, non è possibile inviare e ricevere fax tramite la stampante.

**Figura 5-2** Vista posteriore della stampante



1	Presse telefonica a muro.
2	Filtro DSL (o ADSL) e cavo forniti dal provider di servizi DSL.
3	Collegare il cavo telefonico alla porta 1-LINE sul retro della stampante. Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/ regione di utilizzo.

### Per configurare la stampante con la linea DSL

1. Richiedere un filtro DSL al fornitore del servizio.
2. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla porta aperta sul filtro DSL, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.



**NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.

Per questa configurazione potrebbero essere necessari ulteriori cavi telefonici.

3. Collegare un cavo telefonico aggiuntivo dal filtro DSL alla presa telefonica a muro.
4. Eseguire un test fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

### Caso C: Impostazione della stampante con un sistema telefonico PBX o su una linea ISDN

Se si utilizza un convertitore/adattatore PBX o ISDN, accertarsi di effettuare le seguenti operazioni:

- Se si utilizza un convertitore/adattatore PBX o ISDN, collegare la stampante alla porta designata per l'utilizzo del telefono e del fax. Inoltre, verificare che l'adattatore sia impostato in modo appropriato per il paese/la regione in cui viene utilizzato.

 **NOTA:** Alcuni sistemi ISDN consentono di configurare le porte per un'apparecchiatura telefonica specifica. Ad esempio, è possibile assegnare una porta per il telefono e per il fax gruppo 3 e un'altra per altre funzioni. Se si verificano dei problemi quando si è collegati alla porta fax/telefono del convertitore ISDN, utilizzare la porta designata per le altre funzioni, solitamente contrassegnata con "multi-combi" o con un'espressione simile.

- Se si utilizza un sistema telefonico PBX, disattivare il tono di segnalazione della chiamata in attesa.

 **NOTA:** Molti sistemi digitali PBX includono, per impostazione predefinita, il tono di avviso di chiamata impostato su "on". Il tono di avviso di chiamata interferisce con qualunque trasmissione fax ed è impossibile inviare e ricevere fax con la stampante. Consultare la documentazione fornita con il sistema PBX per le istruzioni su come disabilitare il tono di avviso di chiamata.

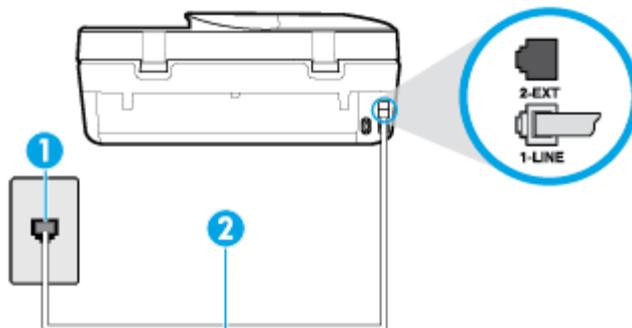
- Se si utilizza un sistema telefonico PBX, comporre il numero per una linea esterna prima di comporre il numero fax.
- Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/ regione di utilizzo.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

## Caso D: Fax con servizio di suoneria diversificata sulla stessa linea

Se si è abbonati a un servizio di suoneria diversificata (fornito dalla società telefonica) che consente di disporre di più numeri telefonici sulla stessa linea, ognuno con un tipo di squillo diverso, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

**Figura 5-3** Vista posteriore della stampante



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Presse telefonica a muro.  |
| 2 | Collegare il cavo telefonico alla porta 1-LINE sul retro della stampante.<br><br>Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/ regione di utilizzo. |

## Per configurare la stampante con un servizio di suoneria diversificata

1. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro della stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.

2. Attivare l'impostazione **Risposta automatica**.

3. Modificare l'impostazione **Tipo di squilli** in modo che corrisponda al tipo di squillo assegnato al numero di fax dalla società telefonica.

 **NOTA:** Per impostazione predefinita, la stampante risponde a qualsiasi tipo di squillo. Se non si imposta **Tipo di squilli** con il tipo di squillo assegnato al fax, la stampante potrebbe rispondere sia alle chiamate vocali che a quelle fax o non rispondere per nulla.

 **SUGGERIMENTO:** è inoltre possibile utilizzare la funzione di rilevamento del tipo di squillo nel pannello di controllo della stampante per impostare la suoneria diversificata. Con questa funzione, la stampante riconosce e registra il tipo di squillo di una chiamata in arrivo e, in base ad essa, determina automaticamente il tipo di squillo diversificato assegnato dalla società telefonica alle chiamate fax. Per maggiori informazioni, vedere [Modifica del motivo tono risposta per lo squillo diversificato a pagina 53](#).

4. (Facoltativo) Modificare l'impostazione **Squilli prima di rispondere** sul valore inferiore (due squilli).
5. Eseguire un test fax.

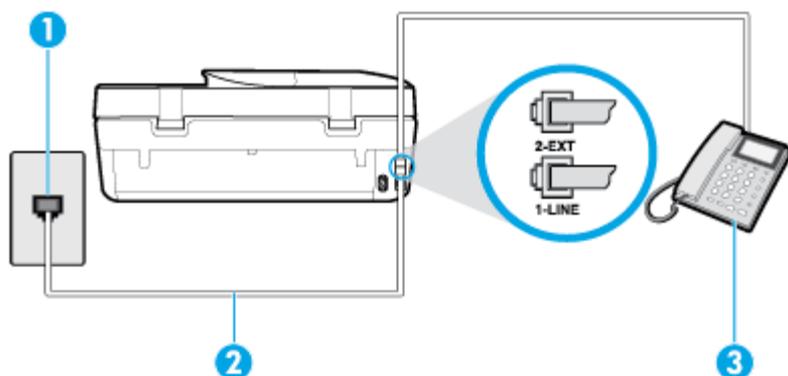
La stampante risponde automaticamente alle chiamate in entrata che corrispondono al tipo di squillo selezionato (impostazione di **Tipo di squilli**) dopo il numero di squilli selezionato (impostazione di **Squilli prima di rispondere**). La stampante invia il tono di risposta del fax all'apparecchio chiamante e riceve il fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

## Caso E: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax

Se si ricevono chiamate vocali e fax allo stesso numero telefonico e non vi sono altri apparecchi per ufficio (o messaggeria vocale) collegati alla linea telefonica utilizzata, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

**Figura 5-4** Vista posteriore della stampante



1	Presenza telefonica a muro.
2	Collegare il cavo telefonico alla porta 1-LINE sul retro della stampante. Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.
3	Telefono (opzionale).

## Per configurare la stampante su una linea condivisa per le chiamate vocali e fax

1. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro della stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.

**2.** Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Se si dispone di un sistema telefonico di tipo parallelo, rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro della stampante, quindi collegare un telefono alla porta.
- Se si dispone di un sistema telefonico di tipo seriale, è possibile collegare il telefono direttamente al cavo della stampante collegato alla presa a muro.

**3.** A questo punto, è necessario decidere se si desidera che la stampante risponda alle chiamate automaticamente o manualmente:

- Se viene impostata la risposta **automatica** alle chiamate, la stampante risponde a tutte le chiamate in entrata e riceve i fax. In questo caso la stampante non è in grado di distinguere tra una chiamata vocale ed una fax, se si suppone che la chiamata sia vocale, rispondere prima della stampante. Per configurare la stampante in modo che risponda automaticamente alle chiamate, attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
- Se la stampante è stata configurata per rispondere ai fax **manualmente**, è necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti la stampante non è in grado di ricevere i fax. Per configurare la stampante in modo che sia possibile rispondere manualmente alle chiamate, disattivare l'impostazione **Risposta automatica**.

**4.** Eseguire un test fax.

Se si alza il ricevitore prima della stampante e si avvertono i toni di un apparecchio fax di origine, rispondere manualmente alla chiamata fax.

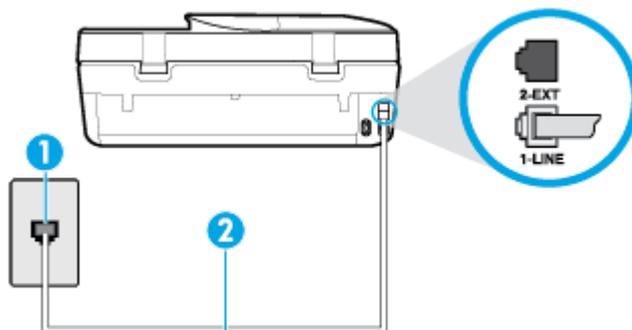
Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

## Caso F: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con messaggeria vocale

Se si ricevono chiamate vocali e fax sullo stesso numero telefonico e si è abbonati a un servizio di messaggeria vocale fornito dalla società telefonica, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

 **NOTA:** Se si dispone di un servizio di messaggeria vocale che utilizza lo stesso numero telefonico utilizzato per le chiamate fax, non è possibile ricevere i fax automaticamente. Sarà necessario ricevere i fax manualmente, ovvero essere disponibili per rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo. Se invece si desidera ricevere i fax in modo automatico, rivolgersi alla propria società telefonica per abbonarsi a un servizio di suoneria diversificata o per richiedere l'installazione di una linea telefonica distinta per il fax.

**Figura 5-5** Vista posteriore della stampante



---

1	Presa telefonica a muro.
2	Collegare il cavo telefonico alla porta 1-LINE sul retro della stampante.  Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/ regione di utilizzo.

---

### Per configurare la stampante con un servizio di messaggeria vocale

1. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro della stampante.



**NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.

2. Disattivare l'impostazione **Risposta automatica** .
3. Eseguire un test fax.

È necessario rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo, altrimenti la stampante non sarà in grado di ricevere fax. L'invio manuale del fax va effettuato prima che la casella vocale occupi la linea.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

### Caso G: Linea per le chiamate fax condivisa con un modem per computer (non si ricevono chiamate vocali)

Se si dispone di una linea fax su cui non si ricevono chiamate vocali e a cui è collegato anche un modem per computer, configurare la stampante come descritto in questa sezione.



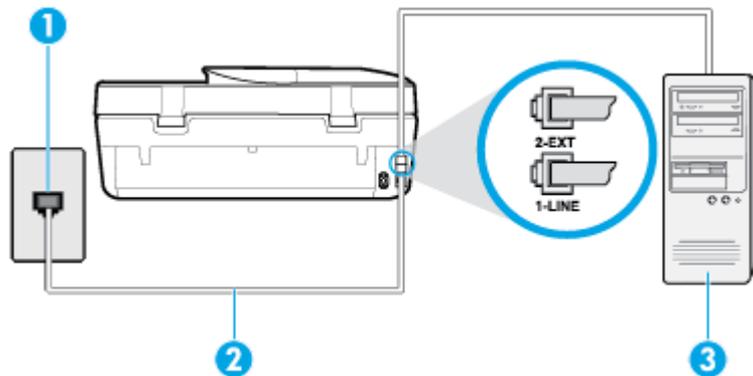
**NOTA:** Se si dispone di un modem per computer, questo condivide la linea telefonica con la stampante. Non è possibile utilizzare contemporaneamente il modem per computer e la stampante. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione fax mentre si utilizza il modem per inviare e-mail o per accedere a Internet.

- [Configurazione della stampante con un modem per computer](#)
- [Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL](#)

### Configurazione della stampante con un modem per computer

Se si utilizza la stessa linea telefonica per la trasmissione di fax e per il modem per computer, seguire le indicazioni riportate di seguito per configurare la stampante.

**Figura 5-6** Vista posteriore della stampante



1	Presa telefonica a muro.
2	Collegare il cavo telefonico alla porta 1-LINE sul retro della stampante. Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/ regione di utilizzo.
3	Computer con modem.

### Per configurare la stampante con un modem per computer

1. Rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro della stampante.
2. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem remoto per computer) a una presa a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta 2-EXT sul retro della stampante.
3. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro della stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.

4. Se il software del modem è impostato per ricevere automaticamente i fax sul computer, disattivare l'impostazione.

 **NOTA:** Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, la stampante non è in grado di ricevere i fax.

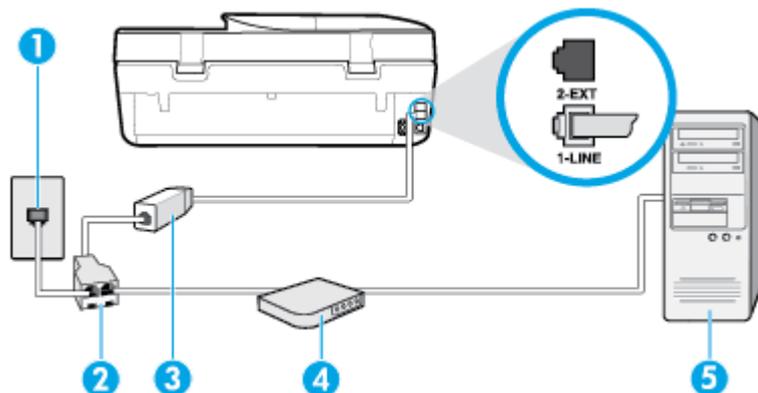
5. Attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
6. (Facoltativo) Modificare l'impostazione **Squilli prima di rispondere** sul valore inferiore (due squilli).
7. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la stampante risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato in **Squilli prima di rispondere**. La stampante invia il tono di risposta del fax all'apparecchio chiamante e riceve il fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

## Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL

Se si dispone di una linea DSL e si utilizza la medesima linea per la trasmissione di fax, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.



1	Presenza telefonica a muro.
2	Splitter per connessione parallela.
3	Filtro DSL/ADSL.  Collegare un'estremità del cavo telefonico alla porta 1-LINE sul retro della stampante. Collegare l'altra estremità al filtro DSL/ADSL.  Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/ regione di utilizzo.
4	Modem DSL/ADSL per computer.
5	Computer.

**NOTA:** È necessario acquistare uno splitter per connessione parallela. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

**Figura 5-7** Esempio di splitter per connessione parallela



## Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL

1. Richiedere un filtro DSL al provider DSL.
2. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità al filtro DSL, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.

**NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.

3. Collegare il filtro DSL allo splitter per connessione parallela.
4. Collegare il modem DSL allo splitter per connessione parallela.

5. Collegare lo splitter per connessione parallela alla presa a muro.
6. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la stampante risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato in **Squilli prima di rispondere**. La stampante invia il tono di risposta del fax all'apparecchio chiamante e riceve il fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

## Caso H: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer

Esistono due modi diversi per configurare la stampante con il computer in base al numero di porte telefoniche disponibili sul computer. Prima di iniziare, verificare se il computer dispone di una o due porte telefoniche.

- [Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem computer](#)
- [Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL](#)

### Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem computer

Se si utilizza la linea telefonica per le chiamate vocali, per le trasmissioni fax e per il modem per computer, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.

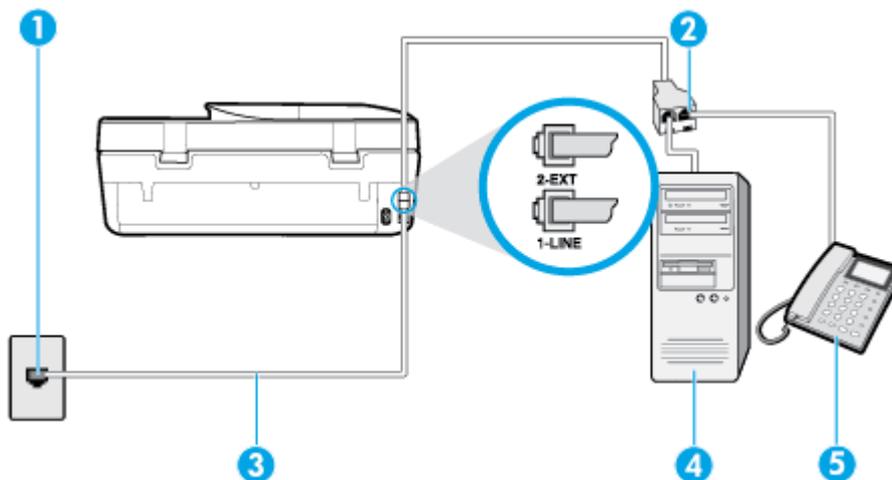
Esistono due modi diversi per configurare la stampante con il computer in base al numero di porte telefoniche disponibili sul computer. Prima di iniziare, verificare se il computer dispone di una o due porte telefoniche.

**NOTA:** Se il computer dispone solo di una porta telefonica, sarà necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore), come mostrato nella figura. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

**Figura 5-8** Esempio di splitter per connessione parallela



**Figura 5-9** Vista posteriore della stampante



1

Presa telefonica a muro.

2	Collegare il cavo telefonico alla porta 1-LINE sul retro della stampante.
3	Splitter per connessione parallela.
4	Computer con modem.
5	Telefono.

### Per configurare la stampante sulla stessa linea telefonica di un computer con due porte telefoniche

1. Rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro della stampante.
2. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem remoto per computer) a una presa a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta 2-EXT sul retro della stampante.
3. Collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro del modem per computer.
4. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro della stampante.



**NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.

5. Se il software del modem è impostato per ricevere automaticamente i fax sul computer, disattivare l'impostazione.



**NOTA:** Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, la stampante non è in grado di ricevere i fax.

6. A questo punto, è necessario decidere se si desidera che la stampante risponda alle chiamate automaticamente o manualmente:
  - Se viene impostata la risposta **automatica** alle chiamate, la stampante risponde a tutte le chiamate in entrata e riceve i fax. In questo caso la stampante non è in grado di distinguere tra una chiamata vocale e una chiamata fax; se si suppone che la chiamata sia vocale, rispondere prima della stampante. Per configurare la stampante in modo che risponda automaticamente alle chiamate, attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
  - Se la stampante è stata configurata per rispondere ai fax **manualmente**, è necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti la stampante non è in grado di ricevere i fax. Per configurare la stampante in modo che sia possibile rispondere manualmente alle chiamate, disattivare l'impostazione **Risposta automatica**.

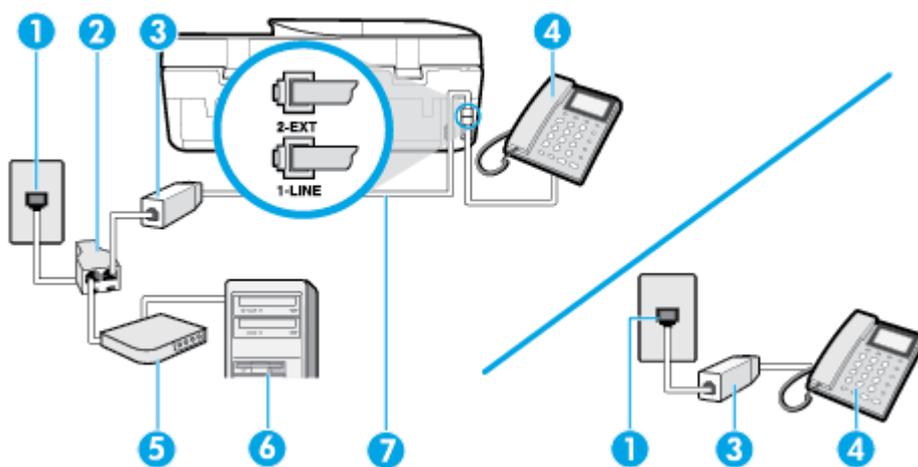
7. Eseguire un test fax.

Se si alza il ricevitore prima della stampante e si avvertono i toni di un apparecchio fax di origine, rispondere manualmente alla chiamata fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

### Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL

Se si utilizza la linea telefonica per le chiamate vocali, per le trasmissioni fax e per il modem DSL/ADSL per computer, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.



1	Presa telefonica a muro
2	Splitter per connessione parallela
3	Filtro DSL/ADSL
4	Telefono
5	Modem DSL/ADSL
6	Computer
7	Collegare il cavo telefonico alla porta 1-LINE sul retro della stampante.  Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/ regione di utilizzo.

**NOTA:** È necessario acquistare uno splitter per connessione parallela. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

**Figura 5-10** Esempio di splitter per connessione parallela



### Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL

1. Richiedere un filtro DSL al fornitore del servizio.

**NOTA:** Gli apparecchi telefonici situati in altre parti della casa o dell'ufficio che condividono lo stesso numero telefonico con il servizio DSL devono essere collegati a filtri DSL aggiuntivi per impedire i disturbi sulla linea telefonica durante le chiamate vocali.

2. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità al filtro DSL, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.

**NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.

3. Se si dispone di un sistema telefonico di tipo parallelo, rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro della stampante, quindi collegare un telefono alla porta.
4. Collegare il filtro DSL allo splitter per connessione parallela.
5. Collegare il modem DSL allo splitter per connessione parallela.
6. Collegare lo splitter per connessione parallela alla presa a muro.
7. Eseguire un test fax.

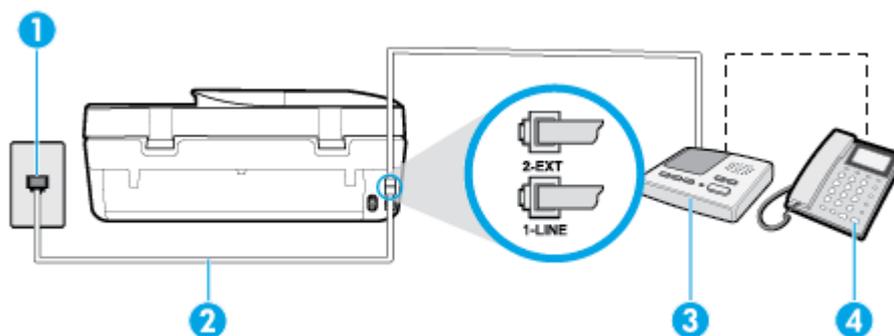
Quando il telefono squilla, la stampante risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato in **Squilli prima di rispondere**. La stampante invia il tono di risposta del fax all'apparecchio chiamante e riceve il fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

### Caso I: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con segreteria telefonica

Se si ricevono chiamate vocali e fax sullo stesso numero telefonico e si dispone inoltre di una segreteria telefonica per le chiamate vocali, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

**Figura 5-11** Vista posteriore della stampante



1	Presa telefonica a muro.
2	Collegare il cavo telefonico alla porta 1-LINE sul retro della stampante.  Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/ regione di utilizzo.
3	Segreteria telefonica.
4	Telefono (opzionale).

### Per configurare la stampante con una linea per le chiamate vocali e fax condivisa con una segreteria telefonica

1. Rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro della stampante.
2. Scollegare la segreteria telefonica dalla presa telefonica a muro e collegarla alla porta 2-EXT sul retro della stampante.



**NOTA:** Se la segreteria telefonica non viene collegata direttamente alla stampante, è possibile che i toni dell'apparecchio fax di origine vengano registrati dalla segreteria telefonica e che la stampante non sia in grado di ricevere fax.

3. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro della stampante.

---

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.

---

4. (Opzionale) Se la segreteria telefonica non dispone di un telefono incorporato, per comodità è possibile collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro della segreteria telefonica.

 **NOTA:** Se la segreteria telefonica non consente di collegare un telefono esterno, è possibile acquistare e utilizzare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore) per collegare la segreteria telefonica e il telefono alla stampante. È possibile utilizzare cavi telefonici standard per queste connessioni.

---

5. Attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
6. Impostare la segreteria telefonica in modo che risponda dopo pochi squilli.
7. Impostare l'opzione **Squilli prima di rispondere** nella stampante sul numero massimo di squilli supportati. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione.
8. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la segreteria telefonica risponderà dopo il numero di squilli impostato, quindi riprodurrà il messaggio registrato. La stampante controlla la chiamata durante questo periodo, rimanendo in ascolto dei toni fax. Se vengono rilevati toni di fax in entrata, la stampante emette toni di ricezione e riceve il fax; in caso contrario, interrompe il controllo della linea e la segreteria telefonica può registrare un messaggio vocale.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

## Caso J: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e segreteria telefonica

Se si ricevono sia chiamate vocali sia fax sullo stesso numero telefonico e alla stessa linea sono collegati un modem per computer e una segreteria telefonica, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

 **NOTA:** Poiché il modem per computer condivide la linea telefonica con la stampante, non sarà possibile utilizzare il modem e la stampante contemporaneamente. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione fax mentre si utilizza il modem per inviare e-mail o per accedere a Internet.

---

- [Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e servizio di segreteria telefonica](#)
- [Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL e segreteria telefonica](#)

### Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e servizio di segreteria telefonica

Esistono due modi diversi per configurare la stampante con il computer in base al numero di porte telefoniche disponibili sul computer. Prima di iniziare, verificare se il computer dispone di una o due porte telefoniche.

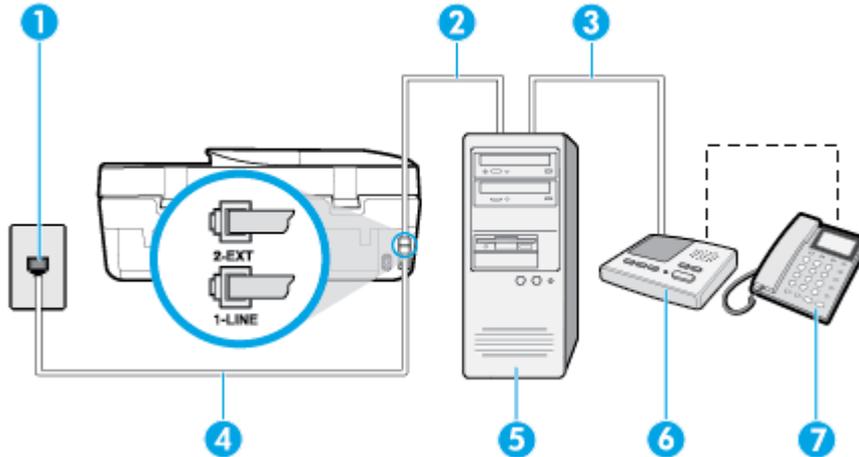
 **NOTA:** Se il computer dispone solo di una porta telefonica, sarà necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore), come mostrato nella figura. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

---

**Figura 5-12** Esempio di splitter per connessione parallela



Figura 5-13 Vista posteriore della stampante



1	Presenza telefonica a muro
2	Porta telefonica "IN" del computer
3	Porta telefonica "OUT" del computer
4	Collegare il cavo telefonico alla porta 1-LINE sul retro della stampante. Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/ regione di utilizzo.
5	Computer con modem
6	Segreteria telefonica
7	Telefono (opzionale)

### Per configurare la stampante sulla stessa linea telefonica di un computer con due porte telefoniche

1. Rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro della stampante.
2. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem remoto per computer) a una presa a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta 2-EXT sul retro della stampante.
3. Scollegare la segreteria telefonica dalla presa telefonica a muro e collegarla alla porta "OUT" sul retro del computer (modem remoto per computer).
4. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro della stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.

5. (Opzionale) Se la segreteria telefonica non dispone di un telefono incorporato, per comodità è possibile collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro della segreteria telefonica.

 **NOTA:** Se la segreteria telefonica non consente di collegare un telefono esterno, è possibile acquistare e utilizzare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore) per collegare la segreteria telefonica e il telefono alla stampante. È possibile utilizzare cavi telefonici standard per queste connessioni.

- Se il software del modem è impostato per ricevere automaticamente i fax sul computer, disattivare l'impostazione.

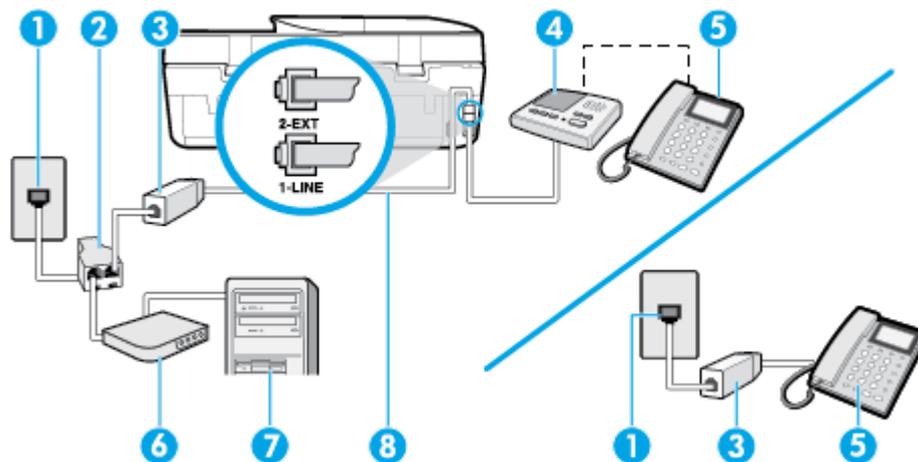
 **NOTA:** Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, la stampante non è in grado di ricevere i fax.

- Attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
- Impostare la segreteria telefonica in modo che risponda dopo pochi squilli.
- Impostare l'opzione **Squilli prima di rispondere** nella stampante, sul numero massimo di squilli supportati. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione di appartenenza.
- Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la segreteria telefonica risponderà dopo il numero di squilli impostato, quindi riprodurrà il messaggio registrato. La stampante controlla la chiamata durante questo periodo, rimanendo in ascolto dei toni fax. Se vengono rilevati toni di fax in entrata, la stampante emette toni di ricezione e riceve il fax; in caso contrario, interrompe il controllo della linea e la segreteria telefonica può registrare un messaggio vocale.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

#### Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL e segreteria telefonica



1	Presenza telefonica a muro
2	Splitter per connessione parallela
3	Filtro DSL/ADSL
4	Segreteria telefonica
5	Telefono (opzionale)
6	Modem DSL/ADSL
7	Computer
8	Cavo telefonico collegato alla porta 1-LINE sul retro della stampante. Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.

---

 **NOTA:** È necessario acquistare uno splitter per connessione parallela. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

---

**Figura 5-14** Esempio di splitter per connessione parallela



### Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL

1. Richiedere un filtro DSL/ADSL al provider DSL/ADSL.

 **NOTA:** Gli apparecchi telefonici situati in altre parti della casa o dell'ufficio che condividono lo stesso numero telefonico con il servizio DSL/ADSL devono essere collegati a filtri DSL/ADSL aggiuntivi per impedire i disturbi sulla linea telefonica durante le chiamate vocali.

---

2. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità al filtro DSL/ADSL, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.

---

3. Collegare il filtro DSL/ADSL allo splitter.

4. Scollegare la segreteria telefonica dalla presa telefonica a muro e collegarla alla porta 2-EXT sul retro della stampante.

 **NOTA:** Se la segreteria telefonica non viene collegata direttamente alla stampante, è possibile che i toni dell'apparecchio fax di origine vengano registrati dalla segreteria telefonica e che la stampante non sia in grado di ricevere fax.

---

5. Collegare il modem DSL allo splitter per connessione parallela.

6. Collegare lo splitter per connessione parallela alla presa a muro.

7. Impostare la segreteria telefonica in modo che risponda dopo pochi squilli.

8. Impostare l'opzione **Squilli prima di rispondere** nella stampante sul numero massimo di squilli supportati.

 **NOTA:** Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione di appartenenza.

---

9. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la segreteria telefonica risponderà dopo il numero di squilli impostato, quindi riprodurrà il messaggio registrato. La stampante controlla la chiamata durante questo periodo, rimanendo in ascolto di eventuali toni fax. Se vengono rilevati toni di fax in entrata, la stampante emette toni di ricezione e riceve il fax; in caso contrario, interrompe il controllo della linea e la segreteria telefonica può registrare un messaggio vocale.

Se si utilizza la stessa linea telefonica per il telefono, il fax e si dispone di un modem DSL, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

## Caso K: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e servizio di messaggia vocale

Se si ricevono le chiamate vocali e fax sullo stesso numero telefonico, si utilizza un modem per computer sulla stessa linea e si è abbonati a un servizio di messaggia vocale fornito dalla società telefonica, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

**NOTA:** Se si dispone di un servizio di messaggia vocale che utilizza lo stesso numero telefonico utilizzato per le chiamate fax, non è possibile ricevere i fax automaticamente. È necessario ricevere i fax manualmente; ciò significa che si dovrà rispondere di persona alle chiamate fax in entrata. Se invece si desidera ricevere automaticamente i fax, contattare la società telefonica per abbonarsi a un servizio di differenziazione degli squilli oppure per ottenere una linea telefonica separata per la trasmissione fax.

Poiché il modem per computer condivide la linea telefonica con la stampante, non sarà possibile utilizzare il modem e la stampante contemporaneamente. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione fax mentre si utilizza il modem per inviare e-mail o per accedere a Internet.

Esistono due modi diversi per configurare la stampante con il computer in base al numero di porte telefoniche disponibili sul computer. Prima di iniziare, verificare se il computer dispone di una o due porte telefoniche.

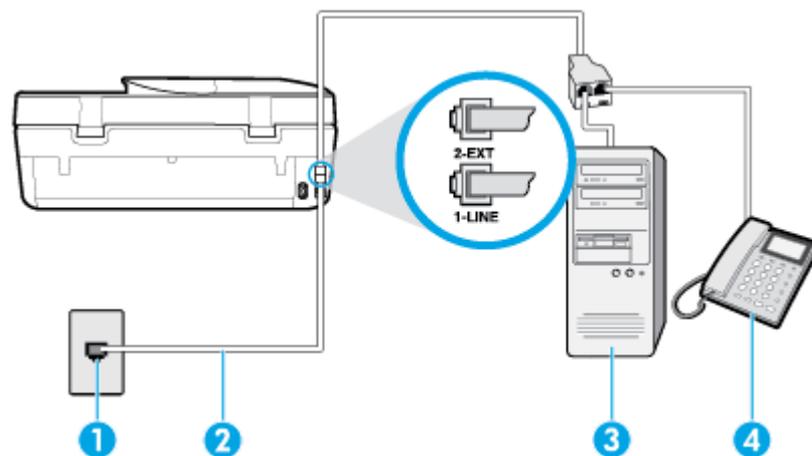
- Se il computer dispone solo di una porta telefonica, sarà necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore), come mostrato nella figura. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

**Figura 5-15** Esempio di splitter per connessione parallela



- Se il computer dispone di due porte telefoniche, configurare la stampante come descritto di seguito.

**Figura 5-16** Vista posteriore della stampante



1	Presenza telefonica a muro.
2	Collegare il cavo telefonico alla porta 1-LINE sul retro della stampante. Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/ regione di utilizzo.

3	Computer con modem.
4	Telefono.

### Per configurare la stampante sulla stessa linea telefonica di un computer con due porte telefoniche

1. Rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro della stampante.
2. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem remoto per computer) a una presa a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta 2-EXT sul retro della stampante.
3. Collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro del modem per computer.
4. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro della stampante.



**NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.

5. Se il software del modem è impostato per ricevere automaticamente i fax sul computer, disattivare l'impostazione.



**NOTA:** Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, la stampante non è in grado di ricevere i fax.

6. Disattivare l'impostazione **Risposta automatica**.
7. Eseguire un test fax.

È necessario rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo, altrimenti la stampante non sarà in grado di ricevere fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

## Test della configurazione del fax

È possibile eseguire un test della configurazione fax per verificare lo stato della stampante e controllare che sia configurata correttamente per l'invio e la ricezione dei fax. Eseguire il test dopo aver completato la configurazione della stampante per le operazioni del fax. Il test effettua le seguenti operazioni:

- Controllo dell'hardware fax
- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico corretto nella stampante
- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico nella porta corretta
- Controllo della presenza del segnale di linea
- Controllo della presenza di una linea telefonica attiva
- Controllo dello stato della connessione della linea telefonica

La stampante stampa un rapporto con i risultati del test. Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per informazioni sulla risoluzione del problema ed eseguire nuovamente il test.

## Per controllare le impostazioni fax dal pannello di controllo della stampante

1. Impostare la stampante per l'invio di fax secondo le istruzioni di configurazione per il proprio ambiente domestico o lavorativo.
2. Accertarsi che le cartucce siano installate e che la carta formato standard sia caricata nel vassoio di alimentazione prima di avviare il test.
3. Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, toccare  ( **Fax** ).
4. Toccare **Configurazione**.
5. Toccare **Strumenti** , quindi toccare **Test Fax**.

La stampante visualizza lo stato del test sul display e stampa un rapporto.

6. Esaminare il rapporto.
  - Se il test viene superato ma continuano a verificarsi problemi con la trasmissione dei fax, verificare che le impostazioni del fax siano corrette. Un'impostazione del fax non corretta può causare problemi nella trasmissione.
  - Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi riscontrati.

## 6 Web Services

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Quali sono i servizi Web Services?](#)
- [Configurazione di Web Services](#)
- [Stampa con HP ePrint](#)
- [Rimozione di Web Services](#)

### Quali sono i servizi Web Services?

La stampante offre soluzioni Web innovative che consentono di accedere rapidamente a Internet, ottenere documenti e stamparli rapidamente con facilità, senza utilizzare un computer.

 **NOTA:** Per utilizzare queste funzioni Web, la stampante deve essere collegata a Internet. Non è possibile utilizzare queste funzionalità Web, se la stampante è collegata tramite un cavo USB.

#### HP ePrint

- **HP ePrint** è un servizio gratuito di HP che consente di stampare dalla stampante dotata di funzionalità HP ePrint in qualunque momento e da qualsiasi luogo. È semplice quanto l'invio di un messaggio e-mail all'indirizzo e-mail assegnato alla stampante quando si attivano i servizi Web sulla stampante. Non sono necessari driver o software particolari. Se si è in grado di inviare una e-mail, si è in grado di stampare da qualunque luogo tramite **HP ePrint**.

 **NOTA:** È possibile registrare un account su [HP Connected](#) (potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi/regioni), quindi accedere per configurare le impostazioni di HP ePrint.

Una volta registrato un account su [HP Connected](#) (potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi/regioni), è possibile effettuare l'accesso per visualizzare lo stato dei lavori **HP ePrint**, gestire la coda di stampa **HP ePrint**, controllare gli utenti autorizzati all'uso dell'indirizzo e-mail **HP ePrint** per stampare e ricevere assistenza per **HP ePrint**.

### Configurazione di Web Services

Prima di configurare i Web Services, verificare che la stampante sia collegata a Internet.

Per configurare Web Services, utilizzare uno dei seguenti metodi:

#### Per configurare Web Services mediante il pannello di controllo della stampante

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, toccare  (**Configura**).
2. Toccare **Servizi Web**.
3. Toccare **Sì** per accettare i termini della configurazione dei servizi Web.
4. La stampante verificherà in automatico la presenza di aggiornamenti e configurerà i servizi Web.

5. Toccare **OK** quando appare la conferma della corretta configurazione dei servizi Web.
6. Quando la stampante è collegata al server, viene stampata una pagina di informazioni e appare il riepilogo dei servizi Web sulla schermata.

#### Per configurare Web Services mediante il server Web incorporato

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato a pagina 99](#).
2. Fare clic sulla scheda **Web Services**.
3. Nella sezione **Impostazioni Web Services**, fare clic su **Configura**, quindi su **Continua** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per accettare le condizioni di utilizzo.
4. Se richiesto, scegliere di consentire alla stampante di verificare la disponibilità di eventuali aggiornamenti e di installarli.

---

 **NOTA:** Se sono disponibili aggiornamenti, questi vengono scaricati e installati automaticamente, quindi la stampante viene riavviata.

 **NOTA:** Se vengono richieste le impostazioni proxy e se la rete utilizza impostazioni proxy, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per configurare un server proxy. Se non si dispone delle informazioni necessarie, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete.

---

5. Quando la stampante è collegata al server, viene stampata una pagina di informazioni. Seguire le istruzioni presenti sulla pagina di informazioni per completare la configurazione.

#### Per configurare Web Services tramite il software della stampante HP (Windows)

1. Aprire il software della stampante HP. Per maggiori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\) a pagina 20](#).
2. Nella finestra visualizzata, fare doppio clic su **Stampa, scans. e fax**, quindi selezionare **Connetti stampante al Web** in **Stampa..** Viene aperta la pagina iniziale della stampante (server Web incorporato).
3. Nella scheda **Web Services**, fare clic su **Continua** e seguire le istruzioni visualizzate per accettare le condizioni di utilizzo.
4. Se richiesto, scegliere di consentire alla stampante di verificare la disponibilità di eventuali aggiornamenti e di installarli.

---

 **NOTA:** Se sono disponibili aggiornamenti, questi vengono scaricati e installati automaticamente, quindi la stampante viene riavviata.

 **NOTA:** Se vengono richieste le impostazioni proxy e se la rete utilizza impostazioni proxy, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per configurare un server proxy. Se non si dispone di tali informazioni, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete.

---

5. Quando la stampante è collegata al server, viene stampata una pagina di informazioni. Seguire le istruzioni presenti sulla pagina di informazioni per completare la configurazione.

## Stampa con HP ePrint

Per utilizzare **HP ePrint**, procedere come indicato di seguito:

- Verificare l'effettiva disponibilità di un computer o dispositivo mobile con supporto per Internet e posta elettronica.
- Abilitare Web Services sulla stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Configurazione di Web Services a pagina 82](#).



**SUGGERIMENTO:** Per ulteriori informazioni sulla gestione e la configurazione delle impostazioni di **HP ePrint** e sulle più recenti funzionalità, visitare [HP Connected](#). Questo sito non è disponibile in tutti i paesi/regioni..

### Per stampare documenti utilizzando HP ePrint

1. Sul computer o dispositivo mobile, aprire il programma di posta elettronica.
2. Creare una nuova e-mail e allegare il file che si desidera stampare.
3. Inserire l'indirizzo e-mail **HP ePrint** nel campo "A", quindi selezionare l'opzione per inviare il messaggio e-mail.



**NOTA:** Non inserire alcun indirizzo e-mail aggiuntivo nei campi "A" o "Cc". Il server **HP ePrint** non accetta processi di stampa se sono presenti più indirizzi e-mail.

### Per individuare l'indirizzo e-mail HP ePrint

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, toccare  (**Configura**).
2. Toccare **Web Services**.
3. Toccare **Visualizza indirizzo e-mail**.



**NOTA:** Toccare **Stampa info** per stampare una pagina di informazioni che contiene il codice della stampante e le istruzioni su come personalizzare l'indirizzo e-mail.

### Per disattivare HP ePrint

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, toccare  (**HP ePrint**) e quindi toccare  (**Impostaz. Web Services**).
2. Toccare l'interruttore accanto a **HP ePrint** per disattivarlo.



**NOTA:** Per la rimozione di tutti i servizi Web Services, vedere [Rimozione di Web Services a pagina 84](#).

## Rimozione di Web Services

Attenersi alle seguenti istruzioni per rimuovere Web Services.

### Per rimuovere Web Services dal pannello di controllo della stampante

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, toccare  (HP ePrint) e quindi toccare  (**Impostaz. Web Services**).
2. Toccare **Rimuovi Web Services**.

### Per rimuovere Web Services utilizzando il server Web incorporato

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato a pagina 99](#).
2. Fare clic sulla scheda **Web Services**, quindi su **Rimuovi Web Services** nella sezione **Impostazioni Web Services**.
3. Fare clic su **Rimuovi Web Services**.
4. Fare clic su **Sì** per rimuovere Web Services dalla stampante.

# 7 Utilizzo delle cartucce

- [Informazioni sulle cartucce e sulla testina di stampa](#)
- [Controllo dei livelli di inchiostro stimati](#)
- [Sostituire le cartucce](#)
- [Ordinazione delle cartucce](#)
- [Modalità di utilizzo con una sola cartuccia](#)
- [Conservazione di forniture di stampa](#)
- [Informazioni sulla garanzia della cartuccia](#)

## Informazioni sulle cartucce e sulla testina di stampa

Di seguito vengono elencati alcuni suggerimenti per la manutenzione delle cartucce HP e per garantire una qualità di stampa costante.

- Le istruzioni contenute in questa guida riguardano la sostituzione delle cartucce e non si riferiscono alla prima installazione.
- Conservare le cartucce nelle confezioni originali sigillate fino al momento dell'uso.
- Spegnerla stampante correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere [Spegnere la stampante a pagina 21](#).
- Conservare le cartucce a temperatura ambiente (15-35° C o 59-95° F).
- Non pulire la testina di stampa se non strettamente necessario. Tale operazione comporta un elevato consumo di inchiostro e una minore durata delle cartucce.
- Maneggiare le cartucce con la massima cura. La caduta, lo scuotimento o la manipolazione non corretta delle cartucce durante l'installazione può causare problemi di stampa temporanei.
- Se si trasporta la stampante, eseguire le operazioni riportate di seguito per evitare la fuoriuscita dell'inchiostro o altri danni alla stampante:
  - Assicurarsi di spegnere la stampante premendo  (pulsante Accensione). Prima di scollegare la stampante, attendere che cessino tutti i rumori di movimento interno.
  - Verificare che le cartucce siano installate.
  - Il prodotto deve essere posizionato in piano durante il trasporto; non deve essere appoggiato sui lati o capovolto.

### Argomenti correlati

- [Controllo dei livelli di inchiostro stimati a pagina 86](#)

## Controllo dei livelli di inchiostro stimati

Per controllare i livelli di inchiostro stimati è possibile utilizzare il software della stampante, il pannello di controllo della stampante o HP Smart.

### Per controllare i livelli di inchiostro stimati dal pannello di controllo della stampante

- ▲ Nella schermata iniziale, toccare  (**Inchiostro**) per controllare i livelli di inchiostro stimati.

### Per controllare i livelli di inchiostro dal software della stampante (Windows)

1. Aprire il software della stampante HP.
2. In software della stampante, fare clic su **Estimated Levels** (Livelli stimati).

### Per controllare i livelli di inchiostro dal software della stampante (OS X e macOS) HP

1. Apertura di Utility HP.



**NOTA:** HP Utility si trova nella cartella **HP** della cartella **Applications**.

2. Selezionare HP OfficeJet 5200 series dall'elenco dei dispositivi sul lato sinistro della finestra.
3. Fare clic su **Stato materiali**.  
Vengono visualizzati i livelli stimati d'inchiostro.
4. Fare clic su **Tutte le impostazioni** per ritornare al pannello **Informazioni e assistenza**.

### Per controllare i livelli di inchiostro da HP Smart

- ▲ Aprire l'HP Smart sul dispositivo mobile. I livelli di inchiostro stimati della stampante appaiono nella parte superiore dello schermo, accanto all'immagine della stampante.



**NOTA:** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Se un indicatore mostra livelli di inchiostro bassi, accertarsi di avere a disposizione una cartuccia di inchiostro nuova per evitare che si verifichino ritardi nel lavoro di stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché la qualità di stampa è accettabile.



**NOTA:** Se è stata installata una cartuccia ricaricata o rifabbricata oppure se la cartuccia è stata già utilizzata in un'altra unità, l'indicatore del livello d'inchiostro potrebbe risultare impreciso o non disponibile.



**NOTA:** durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, inclusi il processo di inizializzazione, che prepara la stampante e le cartucce per la stampa e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Tenere presente che nella cartuccia usata restano sempre dei residui di inchiostro. Per maggiori informazioni, vedere [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Sostituire le cartucce



**NOTA:** Per ulteriori informazioni sul riciclaggio delle forniture di inchiostro, vedere [Programma di riciclaggio di forniture per stampanti a getto d'inchiostro HP a pagina 150](#).

Se non si dispone già di cartucce sostitutive per la stampante, vedere [Ordinazione delle cartucce a pagina 88](#).

 **NOTA:** Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in lingua inglese.

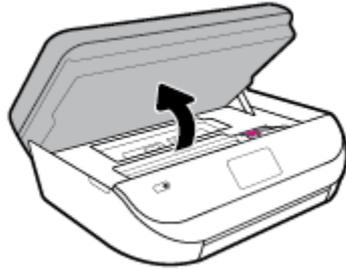
 **NOTA:** Alcune cartucce di inchiostro non sono disponibili in tutti i paesi/regioni.

### Per sostituire le cartucce

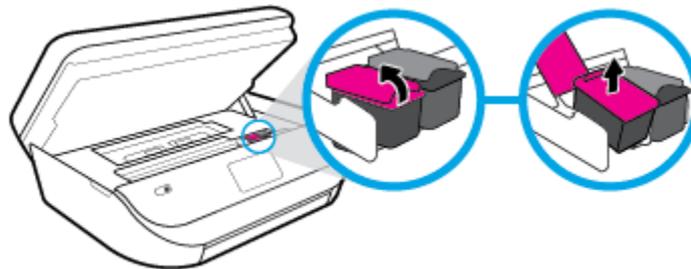
1. Controllare che la stampante sia accesa.

2. Rimuovere la vecchia cartuccia

a. Aprire lo sportello di accesso.

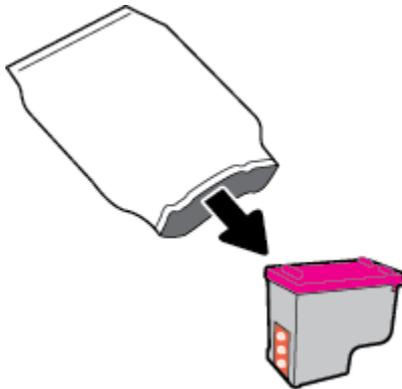


b. Aprire il fermo sull'alloggiamento della cartuccia. Quindi rimuovere la cartuccia dall'alloggiamento.

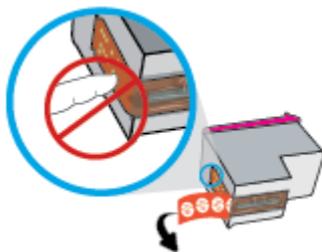


3. Inserire una nuova cartuccia.

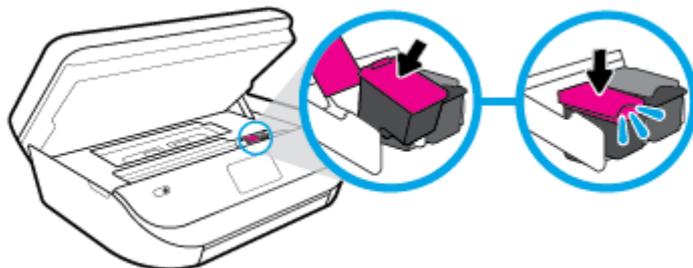
a. Rimuovere la cartuccia dalla confezione.



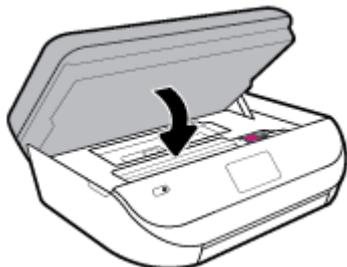
- b. Rimuovere il nastro di plastica utilizzando la linguetta.



- c. Inserire la nuova cartuccia nell'alloggiamento e chiudere il fermo fino a quando non scatta in posizione.



4. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce.



 **NOTA:** HP software della stampante suggerisce di allineare le cartucce quando si stampa un documento dopo avere installato una cartuccia nuova.

## Ordinazione delle cartucce

Per ordinare le cartucce, visitare il sito Web [www.hp.com](http://www.hp.com). Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in lingua inglese. In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare cartucce d'inchiostro online. Tuttavia, in molti paesi/regioni è possibile reperire informazioni sull'ordinazione per telefono, individuando un negozio locale e stampando una lista acquisti. Inoltre, è possibile visitare la pagina [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) per ottenere informazioni sull'acquisto dei prodotti HP nel proprio paese.

Utilizzare solo cartucce sostitutive che abbiano lo stesso numero di cartuccia della cartuccia da sostituire. Il numero di cartuccia è riportato:

- Nel server Web incorporato, facendo clic sulla scheda **Strumenti**, quindi, da **Informazioni sul prodotto**, facendo clic su **Supply Status** (Stato materiali di consumo). Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato a pagina 99](#).
- Sull'etichetta della cartuccia che viene sostituita.

- Su un adesivo all'interno della stampante. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce per individuare l'adesivo.
- Nell'HP Smart. Per maggiori informazioni, visitare [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) e cercare HP Smart.

 **NOTA:** La cartuccia di **Configurazione** fornita con la stampante non è acquistabile separatamente.

## Modalità di utilizzo con una sola cartuccia

Selezionare la modalità a cartuccia singola per utilizzare la HP OfficeJet 5200 series con una sola cartuccia di inchiostro. La modalità a cartuccia singola viene attivata quando una cartuccia di inchiostro viene rimossa dal carrello delle cartucce. Quando la modalità a cartuccia singola è attiva, la stampante può copiare documenti, foto e stampare i lavori provenienti dal computer.

 **NOTA:** Quando la HP OfficeJet 5200 series è in modalità a cartuccia singola, sul display della stampante viene visualizzato un messaggio. Se viene visualizzato il messaggio con due cartucce installate, verificare che il nastro di protezione in plastica sia stato rimosso da entrambe le cartucce. Quando il nastro in plastica copre i contatti della cartuccia, la stampante non può rilevare che la cartuccia è installata.

### Uscire dalla modalità a singola cartuccia

- Per uscire dalla modalità a singola cartuccia, installare due cartucce di inchiostro in HP OfficeJet 5200 series.

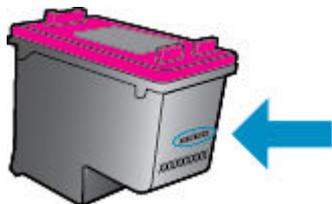
## Conservazione di forniture di stampa

È possibile lasciare le cartucce nella stampante per lunghi periodi di tempo. Tuttavia, per una conservazione ottimale delle cartucce, occorre spegnere correttamente la stampante quando non la si utilizza. Per maggiori informazioni, vedere [Spegnere la stampante a pagina 21](#).

## Informazioni sulla garanzia della cartuccia

La garanzia relativa alle cartucce di HP è applicabile quando le cartucce vengono utilizzate nella periferica di stampa HP designata. Questa garanzia non copre le cartucce di inchiostro HP che sono state ricaricate, rigenerate, rimesse a nuovo, utilizzate in modo improprio o manomesse.

Durante il periodo coperto da garanzia, la cartuccia risulta coperta a patto che l'inchiostro HP non sia rovinato e non sia stata superata la data di "fine garanzia". La data di "fine garanzia", nel formato AAAA/MM/GG, è rintracciabile sulla cartuccia nel seguente modo:



Per una copia della Garanzia limitata HP per la stampante, vedere la documentazione stampata fornita con il prodotto.

## 8 Installazione della rete

Sono disponibili ulteriori impostazioni avanzate nella home page della stampante (EWS). Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato a pagina 99](#).

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Configurazione del la stampante per la comunicazione wireless](#)
- [Cambiare le impostazioni di rete](#)
- [Utilizzare Wi-Fi Direct](#)

### Configurazione del la stampante per la comunicazione wireless

- [Operazioni preliminari](#)
- [Configurazione della stampante per la rete wireless](#)
- [Modifica del metodo di connessione](#)
- [Test della connessione wireless](#)
- [Attivazione e disattivazione della funzionalità wireless della stampante](#)



**NOTA:** In caso di problemi nel collegamento della stampante, vedere [Problemi relativi alla rete e alla connessione a pagina 126](#).



**SUGGERIMENTO:** Per ulteriori informazioni sulla configurazione e sull'utilizzo della stampante in modalità wireless, visitare il Centro di stampa wireless HP ( [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) ).

**SUGGERIMENTO:** È possibile usare HP Smart per configurare le stampanti su una rete wireless. Per maggiori informazioni su come ottenere l'app, vedere [Usare l'app HP Smart per stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi dai dispositivi iOS, Android e Windows 10 a pagina 20](#).

### Operazioni preliminari

Verificare quanto segue:

- La rete wireless è configurata e funzionante.
- Che la stampante e i computer che la utilizzano siano sulla stessa rete (subnet).

Durante il collegamento della stampante, potrebbe venire richiesto di immettere il nome della rete wireless (SSID) e una password wireless.

- Il nome di rete o SSID identifica una rete wireless.
- La password wireless impedisce ad altri di connettersi alla rete wireless senza autorizzazione. A seconda del livello di sicurezza necessario, la rete wireless può utilizzare una passphrase WPA o una chiave WEP.

Se dal momento della prima configurazione della rete wireless non è stata più apportata alcuna variazione al nome della rete o alla chiave di sicurezza, in alcuni casi l'uno e l'altra sono riportati sul retro o sul lato del router wireless.

Se non si riesce a trovare il nome della rete o la password oppure queste informazioni sono state dimenticate, vedere la documentazione fornita con il computer o il router wireless. Se non si riesce a trovare queste informazioni, contattare l'amministratore della rete o la persona che ha configurato la rete wireless.

## Configurazione della stampante per la rete wireless

### Configurazione dal pannello di controllo della stampante

Utilizzare l'Installazione guidata wireless dal display del pannello di controllo della stampante per configurare la comunicazione wireless.

 **NOTA:** Per continuare, esaminare prima i vari punti dell'elenco [Operazioni preliminari a pagina 90](#).

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, toccare  (**Wireless**).
2. Toccare  (**Impostazioni**).
3. Toccare **Installazione guidata wireless** o **Wi-Fi Protected Setup**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'impostazione.

Se si utilizza già la stampante con un diverso tipo di connessione, ad esempio una connessione USB, seguire le istruzioni in [Modifica del metodo di connessione a pagina 91](#) per configurare la stampante sulla rete wireless.

### Configurazione con l'app HP Smart

È possibile usare HP Smart per configurare la stampante su una rete wireless. L'app HP Smart è supportata sui dispositivi iOS, Android e Windows. Per informazioni, vedere [Usare l'app HP Smart per stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi dai dispositivi iOS, Android e Windows 10 a pagina 20](#).

1. Se si usa un dispositivo mobile iOS o Android, verificare che il Bluetooth sia abilitato. (HP Smart usa il Bluetooth per rendere la procedura di configurazione più veloce e intuitiva sui dispositivi mobili iOS e Android.)

 **NOTA:** HP Smart usa il Bluetooth solo per la configurazione della stampante. La stampa via Bluetooth non è supportata.

2. Aprire l'app HP Smart.
3. **Windows:** nella schermata iniziale, fare clic o toccare **Setup a new printer** (Configura nuova stampante) e seguire le istruzioni visualizzate per aggiungere una stampante alla rete.

**iOS/Android:** nella schermata iniziale, toccare l'icona Più quindi toccare **Add Printer** (Aggiungi stampante). Seguire le istruzioni visualizzate per aggiungere una stampante alla rete.

## Modifica del metodo di connessione

Una volta installato il software della stampante HP e connessa la stampante al computer o a una rete, è possibile utilizzare il software HP per modificare il tipo di connessione (ad esempio da una connessione USB a una connessione wireless).

## Per passare da una connessione USB a una rete wireless (Windows)

Per continuare, esaminare prima i vari punti dell'elenco [Operazioni preliminari a pagina 90](#).

1. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\) a pagina 20](#).
2. Fare clic su **Strumenti**.
3. Fare clic su **Software & configurazione dispositivo**.
4. Selezionare **Convert a USB connected device to wireless** (Converti un dispositivo con collegamento USB in wireless). Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

## Passaggio da USB a rete wireless usando l'app HP Smart su un computer Windows 10 (Windows)

1. Prima di continuare, verificare che il computer e la stampante soddisfino i seguenti requisiti:
  - La stampante è al momento collegata al computer tramite USB.
  - Il computer è al momento connesso a una rete wireless.
2. Aprire l'app HP Smart. Per informazioni su come aprire l'app su un computer Windows 10, vedere [Usare l'app HP Smart per stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi dai dispositivi iOS, Android e Windows 10 a pagina 20](#).
3. Controllare che sia stata selezionata la stampante.



**SUGGERIMENTO:** Per selezionare un'altra stampante, fare clic sull'icona della stampante sulla barra degli strumenti alla sinistra dello schermo, quindi selezionare **Select a Different Printer** (Seleziona altra stampante) per visualizzare tutte le stampanti disponibili.

4. Fare clic su **Learn More** (Altre informazioni) quando nella parte superiore della pagina principale dell'app appare il messaggio "Make printing easier by connecting your printer wirelessly" (Semplifica la stampa connettendo la stampante in wireless).

## Per passare da una connessione USB a una connessione wireless (OS X e macOS)

1. Rimuovere il cavo USB dalla stampante.
2. Ripristinare i valori predefiniti della stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Ripristino impostazioni predefinite di fabbrica a pagina 133](#).
3. Scarica la versione più recente di HP Easy Start da [123.hp.com](http://123.hp.com).
4. Aprire HP Easy Start e seguire le istruzioni su schermo per il collegamento della stampante.



Ulteriori informazioni sul passaggio da una connessione USB a una connessione wireless. [Fare clic qui per ulteriori informazioni](#). Al momento, questo sito Web potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue.

## Per passare da una connessione wireless a una connessione USB (Windows)

- ▲ Collegare la stampante e il computer utilizzando un cavo USB. La porta USB è situata sul retro della stampante. Per la posizione precisa, vedere [Vista posteriore a pagina 7](#).

## Per passare da una connessione wireless a una connessione USB (OS X e macOS)

1. Apertura di **Preferenze di sistema**.
2. Fare clic su **Stampanti e scanner**.

3. Selezionare la stampante nel riquadro sinistro e fare clic nella parte inferiore dell'elenco. Procedere allo stesso modo per il fax, se disponibile per la connessione corrente.
4. Collegare un cavo USB al computer e alla stampante.
5. Fare clic su + sotto l'elenco delle stampanti a sinistra.
6. Selezionare la nuova stampante USB dall'elenco.
7. Scegliere il modello della propria stampante dal menu a comparsa **Uso**.
8. Fare clic su **Aggiungi**.

## Test della connessione wireless

Stampare il rapporto di test wireless per informazioni sulla connessione wireless della stampante. Il rapporto di test wireless fornisce le informazioni relative allo stato della stampante, all'indirizzo MAC hardware e all'indirizzo IP. Se è presente un problema con la connessione wireless o se un tentativo di connessione wireless non è riuscito, il rapporto test wireless offre anche informazioni di diagnostica. Se la stampante è collegata ad una rete, il rapporto di test mostra i dettagli relativi alle impostazioni di rete.

Per stampare il rapporto sul test della rete wireless

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, toccare  (**Wireless**), quindi toccare  (**Impostazioni**).
2. Toccare **Stampa rapporto**
3. Toccare **Report di test wireless**.

## Attivazione e disattivazione della funzionalità wireless della stampante

La spia Wireless blu sul pannello di controllo della stampante è accesa quando la funzionalità wireless della stampante è attiva.

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, toccare  (**Wireless**), quindi toccare  (**Impostazioni**).
2. Toccare l'interruttore accanto a **Wireless** per attivare o disattivare la funzionalità wireless.

## Cambiare le impostazioni di rete

Dal pannello di controllo della stampante, è possibile configurare e gestire la connessione wireless ed eseguire diverse operazioni di gestione della rete, tra cui la visualizzazione e la modifica delle impostazioni di rete, il ripristino delle impostazioni di rete predefinite e l'attivazione o disattivazione della funzionalità wireless.

---

 **ATTENZIONE:** Le impostazioni di rete vengono fornite per comodità dell'utente. Tuttavia, è consigliabile non modificare alcune di tali impostazioni, se non si è esperti (ad esempio, le impostazioni relative a velocità di connessione, impostazioni IP, gateway predefinito e impostazioni del firewall).

---

## Per stampare le impostazioni di rete

Eeguire una delle seguenti operazioni:

- Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, toccare  (Senza fili) per visualizzare la schermata di stato della rete. Toccare **Stampa info** per stampare la pagina di configurazione della rete.
- Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla pagina iniziale, toccare  (**Configura**), toccare **Strumenti**, quindi **Rapporto configurazione di rete**.

## Per modificare le impostazioni IP

Il valore predefinito per le impostazioni IP è **Auto**, che consente di definire automaticamente le impostazioni IP. Gli utenti avanzati che desiderano utilizzare impostazioni diverse (ad esempio indirizzo IP, subnet mask o il gateway predefinito), possono apportare le dovute modifiche manualmente.

 **SUGGERIMENTO:** Prima di impostare un indirizzo IP manuale, è consigliabile connettere la stampante alla rete utilizzando la modalità Automatica. In questo modo il router può configurare la stampante con le altre impostazioni necessarie, quali subnet mask, gateway predefinito e indirizzo DNS.

 **ATTENZIONE:** Prestare molta attenzione quando si assegna un indirizzo IP. Se durante l'installazione si immette un indirizzo IP non valido, i componenti di rete non saranno in grado di connettersi alla stampante.

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, toccare  (**Wireless**), quindi toccare  (**Impostazioni**).
2. Toccare **Impostazioni avanzate**.
3. Toccare **Impostazioni IP**.

Viene visualizzato un messaggio di avviso, secondo il quale modificando l'indirizzo IP la stampante verrà rimossa dalla rete.

4. Toccare **OK** per continuare.
5. **Auto** viene selezionato per impostazione predefinita. Per modificare manualmente le impostazioni, toccare **Manuale**, quindi immettere le informazioni appropriate per le seguenti impostazioni:
  - **Indirizzo IP**
  - **Subnet Mask**
  - **Gateway predefinito**
  - **Indirizzo DNS**
6. Apportare le modifiche desiderate, quindi toccare **Applica**.

## Utilizzare Wi-Fi Direct

Con Wi-Fi Direct, è possibile stampare in modalità wireless da computer, smartphone, tablet o altro dispositivo con funzionalità wireless, senza alcuna necessità di collegarsi a una rete wireless esistente.

### Linee guida per l'uso di Wi-Fi Direct

- Assicurarsi che il computer o il dispositivo portatile disponga del software necessario:
  - Se si usa un computer, assicurarsi di aver installato il software della stampante HP.

Se il software della stampante HP non è installato nel computer, stabilire prima una connessione Wi-Fi Direct, quindi installare il software della stampante. Selezionare **Wireless** per il tipo di connessione, quando richiesto dal software della stampante.

- Se si usa un dispositivo portatile, assicurarsi di aver installato un'applicazione di stampa compatibile. Per maggiori informazioni sulla stampa con dispositivi portatili, visitare [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
- Accertarsi che Wi-Fi Direct sia attivato per la stampante.
- La stessa connessione di Wi-Fi Direct può essere utilizzata da un massimo di cinque computer e dispositivi portatili.
- Wi-Fi Direct può essere utilizzata anche quando la stampante è collegata a un computer tramite cavo USB o a una rete tramite connessione wireless.
- Wi-Fi Direct HP non può essere utilizzata per collegare a Internet un computer, un dispositivo mobile o una stampante.

### Per attivare Wi-Fi Direct

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, toccare  (Wi-Fi Direct).
2. Toccare  ( **Impostazioni** ).
3. Se il display indica che Wi-Fi Direct è **Off** , toccare l'interruttore accanto a **Wi-Fi Direct** per attivarlo.

 **SUGGERIMENTO:** Wi-Fi Direct può anche essere attivato dal server EWS. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del server EWS, consultare la sezione [Server Web incorporato a pagina 99](#).

### Per modificare il metodo di collegamento

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, toccare  (Wi-Fi Direct).
2. Toccare  ( **Impostazioni** ).
3. Toccare **Metodo di connessione** e selezionare **Automatico** o **Manuale** .

### Per stampare da un dispositivo mobile con funzionalità wireless che supporta Wi-Fi Direct

Assicurarsi di aver installato la versione più recente di HP Print Service Plugin sul dispositivo mobile. Il plugin è scaricabile dallo store di applicazioni Google Play.

1. Assicurarsi di aver attivato Wi-Fi Direct sulla stampante.
2. Attivazione di Wi-Fi Direct sul dispositivo mobile. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il dispositivo mobile.
3. Dal dispositivo mobile in uso, selezionare un documento da un'applicazione con funzionalità di stampa, quindi selezionare l'opzione per stampare il documento.

Viene visualizzato l'elenco delle stampanti disponibili.

4. Dall'elenco delle stampanti disponibili, scegliere il nome per Wi-Fi Direct, ad esempio DIRECT-\*\*- HP OfficeJet 5200 series (dove \*\* sono i caratteri univoci che identificano la stampante) per collegare il dispositivo mobile.

Se il dispositivo mobile non si collega automaticamente alla stampante, seguire le istruzioni visualizzate sul pannello di controllo per la connessione alla stampante. Se sul pannello di controllo viene visualizzato un codice PIN, digitarlo sul dispositivo mobile.

Una volta collegato il dispositivo mobile alla stampante, vengono avviate le operazioni di stampa.

### Per stampare da un dispositivo mobile con funzionalità wireless che non supporta Wi-Fi Direct

Assicurarsi di aver installato un'applicazione di stampa compatibile sul dispositivo portatile. Per maggiori informazioni, visitare [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

1. Assicurarsi di aver attivato Wi-Fi Direct sulla stampante.
2. Attivare la connessione Wi-Fi sul dispositivo mobile. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il dispositivo mobile.



**NOTA:** Se il dispositivo mobile non supporta la connessione Wi-Fi, non sarà possibile utilizzare Wi-Fi Direct.

3. Dal dispositivo mobile, stabilire la connessione a una rete. Utilizzare il processo utilizzato di norma per la connessione a una nuova rete wireless o hotspot. Scegliere il nome per Wi-Fi Direct dall'elenco delle reti wireless visualizzato, ad esempio DIRECT-\*\*- HP OfficeJet 5200 series (dove \*\* sono i caratteri univoci che identificano la stampante).

Quando viene richiesto, immettere la password per Wi-Fi Direct.



**NOTA:** Per ottenere la password di Wi-Fi Direct, sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, toccare  (Wi-Fi Direct).

4. Stampare il documento.

### Per stampare da un computer con funzionalità wireless (Windows)

1. Assicurarsi di aver attivato Wi-Fi Direct sulla stampante.
2. Attivare la connessione Wi-Fi del computer. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il computer.



**NOTA:** Se il computer non supporta la connessione Wi-Fi, non sarà possibile utilizzare Wi-Fi Direct.

3. Dal computer, stabilire la connessione a una rete. Utilizzare il processo utilizzato di norma per la connessione a una nuova rete wireless o hotspot. Scegliere il nome per Wi-Fi Direct dall'elenco delle reti wireless visualizzato, ad esempio DIRECT-\*\*- HP OfficeJet 5200 series (dove \*\* sono i caratteri univoci che identificano la stampante).

Quando viene richiesto, immettere la password per Wi-Fi Direct.



**NOTA:** Per ottenere la password di Wi-Fi Direct, sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, toccare  (Wi-Fi Direct).

4. Procedere al passaggio 5 se la stampante è stata installata e collegata al computer tramite rete wireless. Se la stampante è stata installata e collegata al computer con un cavo USB, seguire la procedura di seguito per installare software della stampante utilizzando la connessione Wi-Fi Direct.
  - a. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\) a pagina 20](#).
  - b. Fare clic su **Strumenti**.
  - c. Fare clic su **Configurazione dispositivo e stampante**, quindi fare clic su **Collega un nuovo dispositivo**.



**NOTA:** Se la stampante è stata installata in precedenza via USB e si vuole eseguire la conversione a Wi-Fi Direct, non selezionare l'opzione **Convert a USB connected device to wireless** (Converti un dispositivo con collegamento USB in wireless).

- d. Quando viene visualizzata la schermata del software **Opzioni di connessione**, selezionare **Wireless**.
  - e. Selezionare la stampante HP nell'elenco delle stampanti rilevate.
  - f. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
5. Stampare il documento.

#### Per stampare da un computer con funzionalità wireless (OS X e macOS)

1. Assicurarsi di aver attivato Wi-Fi Direct sulla stampante.
2. Attivare il Wi-Fi sul computer.  
Per maggiori informazioni, consultare la documentazione fornita da Apple.
3. Fare clic sull'icona Wi-Fi e scegliere il nome per la Wi-Fi Direct, ad esempio DIRECT-\*\*- HP OfficeJet 5200 series (dove \*\* sono i caratteri univoci che identificano la stampante).  
Se Wi-Fi Direct è attivata con protezione, inserire la password quando viene richiesta.
4. Aggiungere la stampante.
  - a. Apertura di **Preferenze di sistema** .
  - b. In base al sistema operativo in uso, fare clic su **Stampanti e scanner** .
  - c. Fare clic su + sotto l'elenco delle stampanti a sinistra.
  - d. Selezionare la stampante nell'elenco delle stampanti individuate (nella colonna destra accanto al nome della stampante compare la parola "Bonjour") e fare clic su **Aggiungi**.



[Fare clic qui](#) per la risoluzione dei problemi online per Wi-Fi Direct, o per altre informazioni sulla configurazione di Wi-Fi Direct. Al momento, questo sito Web potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue.

---

## 9 Strumenti di gestione della stampante

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [App HP Smart](#)
- [Casella strumenti \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X e macOS\)](#)
- [Server Web incorporato](#)

### App HP Smart

L'app HP Smart consente di visualizzare le informazioni attuali e aggiornare le impostazioni della stampante. Mostra informazioni su stato inchiostro, stampante e rete. Si possono inoltre stampare resoconti di diagnostica, accedere a strumenti per la qualità di stampa e visualizzare/modificare le impostazioni della stampante. Per maggiori informazioni sull'app HP Smart, vedere [Usare l'app HP Smart per stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi dai dispositivi iOS, Android e Windows 10 a pagina 20](#).

### Casella strumenti (Windows)

La Casella degli strumenti fornisce informazioni sulla manutenzione della stampante.



**NOTA:** La Casella degli strumenti può essere installata insieme al software della stampante HP, a condizione che il computer soddisfi i requisiti di sistema. Per informazioni sui requisiti di sistema, vedere [Caratteristiche tecniche a pagina 136](#).

#### Per aprire la Casella degli strumenti

1. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\) a pagina 20](#).
2. Fare clic su **Stampa, scans. e fax**.
3. Fare clic su **Esegui manutenzione stampante**.

### HP Utility (OS X e macOS)

HP Utility include strumenti per la configurazione delle impostazioni di stampa, la calibrazione della stampante, l'ordinazione online dei materiali di consumo e la ricerca dei siti Web che contengono informazioni di assistenza.



**NOTA:** Le funzionalità disponibili in Utility HP dipendono dalla stampante selezionata.

Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Se un indicatore mostra livelli di inchiostro bassi, accertarsi di avere a disposizione una cartuccia nuova per evitare che si verifichino ritardi nel lavoro di stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

Fare doppio clic su HP Utility nella cartella **HP** in **Applicazioni** al livello superiore del disco rigido.

# Server Web incorporato

Se la stampante è collegata a una rete, è possibile utilizzare il server Web incorporato (EWS) per visualizzare le informazioni sullo stato, modificare le impostazioni e gestire la stampante dal computer.

 **NOTA:** Per visualizzare o modificare alcune impostazioni, potrebbe essere necessaria una password.

 **NOTA:** È possibile aprire e utilizzare il server web incorporato senza essere collegati a Internet. Tuttavia, alcune funzionalità non sono disponibili.

- [Informazioni sui cookie](#)
- [Apertura del server Web incorporato \(EWS\)](#)
- [Impossibile aprire il server Web incorporato](#)

## Informazioni sui cookie

Il server Web incorporato (EWS) inserisce file di testo di piccole dimensioni (cookie) sul disco rigido durante la navigazione. Tali file consentono al server EWS di riconoscere il computer alla successiva esplorazione. Ad esempio, se è stata configurata la lingua EWS, un cookie consente di memorizzare la lingua selezionata, in modo che al successivo accesso a EWS, le pagine siano visualizzate in tale lingua. Alcuni cookie (ad esempio, il cookie che memorizza le preferenze specifiche del cliente) vengono memorizzati nel computer fino a quando non si procede alla cancellazione manuale.

È possibile configurare il browser per accettare tutti i cookie oppure per avvisare l'utente ogni volta che viene offerto un cookie, consentendo di decidere quali cookie accettare o rifiutare. È anche possibile utilizzare il browser per rimuovere i cookie indesiderati.

A seconda della stampante in uso, se si sceglie di disabilitare i cookie verranno disabilitate anche una o più delle seguenti funzioni:

- Uso di alcune procedure di installazione guidata
- L'utilizzo dell'impostazione della lingua del browser EWS
- Personalizzazione della pagina Pagina iniziale di EWS

Per informazioni su come cambiare la privacy e le impostazioni dei cookie e su come visualizzare o eliminare i cookie, consultare la documentazione disponibile con il browser Web.

## Apertura del server Web incorporato (EWS)

È possibile accedere al server Web incorporato tramite rete o Wi-Fi Direct.

### Per aprire il server Web incorporato tramite rete

1. Cercare l'indirizzo IP o il nome host della stampante toccando  (Senza fili) oppure stampando la pagina di configurazione della rete.

 **NOTA:** La stampante deve essere in rete e deve avere un indirizzo IP.

2. In un browser Web supportato sul computer in uso, digitare l'indirizzo IP o il nome host assegnato alla stampante.

Ad esempio, se l'indirizzo IP è 123.123.123.123, digitare il seguente indirizzo nel browser: `http://123,123.123,123.`

## Per aprire il server EWS tramite Wi-Fi Direct

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, toccare  (Wi-Fi Direct).
2. Toccare  ( **Impostazioni** ).
3. Se il display indica che Wi-Fi Direct è **Off** , toccare l'interruttore accanto a **Wi-Fi Direct** per attivarlo.
4. Dal computer wireless, attivare la modalità wireless, cercare il nome Wi-Fi Direct e connettersi, ad esempio: DIRECT-\*\*- HP OfficeJet 5200 series (dove \*\* sono i caratteri univoci che identificano la stampante).

Quando viene richiesto, immettere la password per Wi-Fi Direct.

---

 **NOTA:** Per ottenere la password di Wi-Fi Direct, sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, toccare  (Wi-Fi Direct).

---

5. In un browser Web supportato del computer, digitare il seguente indirizzo: `http://192,168.223,1.`

## Impossibile aprire il server Web incorporato

### Controllare l'impostazione di rete

- Assicurarsi di non aver utilizzato un cavo telefonico o un cavo incrociato (crossover) per collegare la stampante alla rete.
- Assicurarsi di avere collegato correttamente il cavo di rete alla stampante.
- Assicurarsi che l'hub di rete, il commutatore o il router siano accesi e funzionanti.

### Controllare il computer

- Assicurarsi che il computer utilizzato sia collegato alla stessa rete della stampante.

### Controllare il browser Web

- Assicurarsi che il browser Web soddisfi i requisiti minimi di sistema. Per informazioni sui requisiti di sistema, vedere [Caratteristiche tecniche a pagina 136](#).
- Se il browser Web utilizza qualsiasi impostazioni proxy per collegarsi ad Internet, provare a disattivare queste impostazioni. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il browser Web.
- Accertarsi che nel browser web siano abilitati JavaScript e cookie. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il browser Web.

## Controllare l'indirizzo IP della stampante

- Verificare che l'indirizzo IP della stampante sia corretto.

Per individuare l'indirizzo IP della stampante, sul display del pannello di controllo, dalla schermata iniziale, toccare  (Senza fili).

Per ottenere l'indirizzo IP della stampante stampando una pagina di configurazione di rete, dal display del pannello di controllo, sulla pagina iniziale, toccare  (**Configura**), toccare **Strumenti**, e quindi **Rapporto configurazione di rete**.

- Accertarsi che l'indirizzo IP della stampante sia valido. L'indirizzo IP della stampante deve essere in un formato simile all'indirizzo IP del router. Ad esempio, l'indirizzo IP del router potrebbe essere 192,168.0,1 oppure 10,0.0,1 e l'indirizzo IP della stampante è 192,168.0,5 o 10,0.0,5.

Se l'indirizzo IP della stampante è simile a 169,254.XXX.XXX o 0,0.0,0, non è connessa alla rete.

---

 **SUGGERIMENTO:** Se si utilizza un computer su cui è in esecuzione Windows, è possibile visitare il sito Web del supporto online HP all'indirizzo [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante.

---

---

# 10 Risolvere un problema

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Problemi di inceppamento e alimentazione della carta](#)
- [Problemi relativi alle cartucce d'inchiostro](#)
- [Errori di stampa](#)
- [Problemi di copia](#)
- [Problemi di scansione](#)
- [Problemi legati al fax](#)
- [Problemi relativi alla rete e alla connessione](#)
- [Problemi legati all'hardware della stampante](#)
- [Per ricevere assistenza dal pannello di controllo della stampante](#)
- [Aiuto tramite l'app HP Smart](#)
- [Informazioni sui rapporti della stampante](#)
- [Risoluzione dei problemi di utilizzo di Web Services](#)
- [Manutenzione della stampante](#)
- [Ripristino impostazioni predefinite di fabbrica](#)
- [Assistenza HP](#)

## Problemi di inceppamento e alimentazione della carta

Quale operazione effettuare?

### Rimozione della carta inceppata

[Risoluzione dei problemi legati all'inceppamento della carta.](#)

Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP.

Istruzioni per rimuovere l'inceppamento nella stampante o nell'alimentatore automatico di documenti e risoluzione dei problemi legati alla carta o all'alimentazione della carta.



**NOTA:** Le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

**Per la rimozione degli inceppamenti, consultare la sezione della Guida con le istruzioni generali.**

Gli inceppamenti della carta possono verificarsi in diversi punti all'interno della stampante.

---

**⚠ ATTENZIONE:** Rimuovere immediatamente l'inceppamento della carta per non danneggiare la testina di stampa.

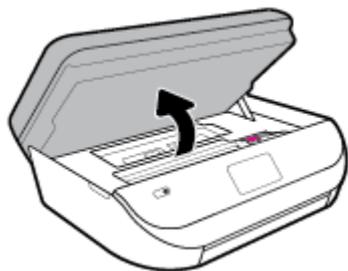
---

### Per eliminare un inceppamento interno

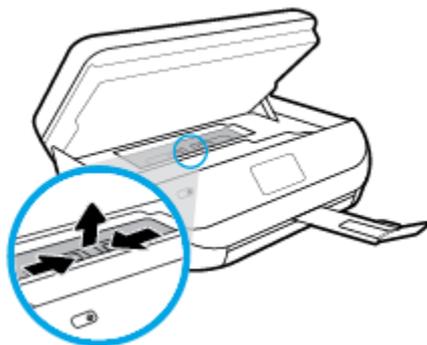
**⚠ ATTENZIONE:** Non tirare la carta inceppata dalla parte anteriore della stampante. Seguire invece la procedura indicata di seguito per eliminare l'inceppamento. Cercando di estrarre la carta inceppata dalla parte anteriore della stampante, la carta potrebbe strapparsi e frammenti della stessa rimanere all'interno della stampante; tutto questo potrebbe causare ulteriori inceppamenti in seguito.

---

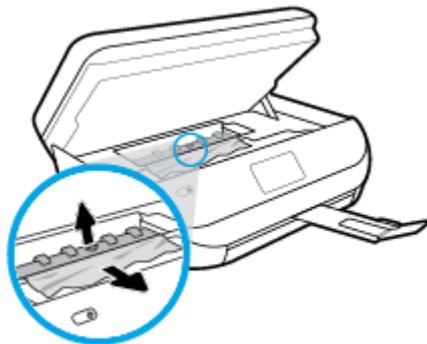
1. Controllare il percorso della carta all'interno dell'unità.
  - a. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce.



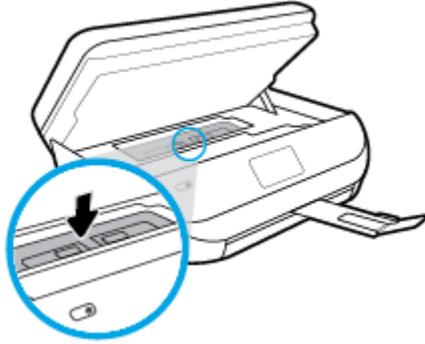
- b. Rimuovere il coperchio del percorso della carta.



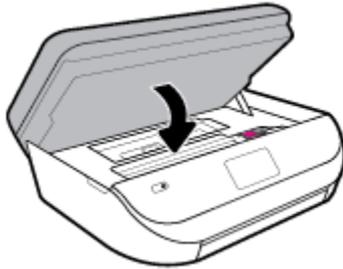
- c. Sollevare l'accessorio fronte/retro e rimuovere la carta inceppata.



- d. Reinserire il coperchio del percorso della carta. Accertarsi che scatti in posizione.



- e. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce.



- f. Toccare **OK** sul pannello di controllo per continuare il lavoro corrente.

2. Se il problema persiste, controllare il carrello delle cartucce di stampa all'interno della stampante.

---

**ATTENZIONE:** Durante il processo, evitare di toccare il cavo collegato al carrello di stampa.

---

- a. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce.



- b. In caso di carta inceppata, spostare il carrello di stampa all'estrema destra della stampante, afferrare la carta con entrambe le mani e tirarla verso di sé.

---

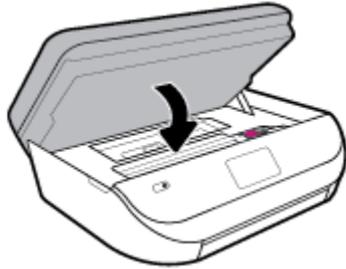
**ATTENZIONE:** Se la carta si strappa mentre la si rimuove dai rulli, controllare che non ne rimangano frammenti all'interno della stampante.

Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dalla stampante, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

---

- c. Spostare il carrello all'estrema destra della stampante ed eseguire la stessa operazione descritta nel passaggio precedente per rimuovere i frammenti di carta.

- d. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce.



- e. Toccare **OK** sul pannello di controllo per continuare il lavoro corrente.

Per visualizzare la procedura sul display della stampante, toccare **?** nella schermata iniziale, toccare **Video di istruzioni**, quindi **Elim. incepp. carrello**.

3. Se nonostante ciò il problema persiste, controllare l'area del vassoio.

- a. Estrarre il vassoio carta per estenderlo.



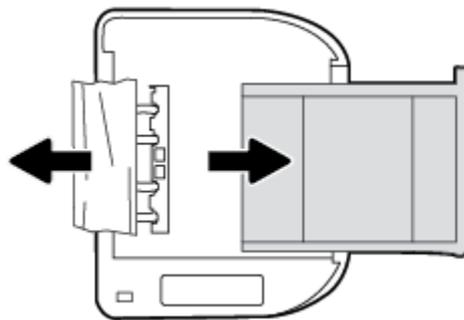
- b. Ruotare lateralmente la stampante con cautela in modo da poter accedere alla parte inferiore.
- c. All'interno della stampante controllare lo spazio vuoto sede del vassoio di alimentazione. Se viene individuata della carta inceppata, raggiungerla in sede, afferrarla con entrambe le mani e tirarla verso di sé.

---

**! ATTENZIONE:** Se la carta si strappa mentre la si rimuove dai rulli, controllare che non ne rimangano frammenti all'interno della stampante.

Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dalla stampante, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

---



- d. Riportare con cautela la stampante nella posizione originaria.
- e. Reinserire il vassoio carta.
- f. Toccare **OK** sul pannello di controllo per continuare il lavoro corrente.

## Per eliminare un inceppamento della carta nell'alimentatore di documenti

1. Sollevare il coperchio dell'alimentatore di documenti.



2. Estrarre delicatamente la carta bloccata dai rulli.



**ATTENZIONE:** Se la carta si strappa mentre la si rimuove dai rulli, controllare che non ne rimangano frammenti all'interno della stampante.

Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dalla stampante, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

3. Chiudere il coperchio dell'alimentatore di documenti premendolo con decisione finché non scatta in posizione.

## Rimuovere un inceppamento del carrello di stampa

[Risolvere un inceppamento del carrello di stampa.](#)

Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP

Se il carrello di stampa è bloccato o è difficile spostarlo, seguire le istruzioni dettagliate.

**NOTA:** Le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

## Per la rimozione degli inceppamenti del carrello di stampa, consultare la sezione della guida con le istruzioni generali

Rimuovere eventuali oggetti, come la carta, che bloccano il carrello di stampa.

**NOTA:** Non utilizzare strumenti o altri dispositivi per rimuovere la carta inceppata. Prestare sempre particolare attenzione durante la rimozione della carta inceppata dall'interno della stampante.

## Consigli per evitare gli inceppamenti

Per evitare inceppamenti della carta, attenersi alle indicazioni riportate di seguito.

- Rimuovere spesso il materiale stampato dal vassoio di uscita.
- Verificare che la carta su cui si sta stampando non sia stropicciata, piegata o danneggiata.
- Evitare che la carta si pieghi o si arricci conservando tutta la carta inutilizzata in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile.
- Non utilizzare carta troppo spessa o sottile per la stampante.
- Verificare che i vassoi siano caricati correttamente, evitando di inserire una quantità eccessiva di fogli. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricare i supporti a pagina 12](#).
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Non abbinare diversi tipi e formati di carta nel vassoio di alimentazione; l'intera risma di carta nel vassoio di alimentazione deve essere dello stesso tipo e dello stesso formato.
- Regolare le guide di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca alla risma di carta. Verificare che le guide della larghezza della carta non pieghino i fogli nel vassoio di alimentazione.
- Non forzare troppo la carta all'interno del vassoio di alimentazione.
- Se si stampa su entrambe le facciate del foglio, non stampare immagini dai colori saturati su fogli di poco spessore.
- Utilizzare i tipi di carta consigliati per la stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Informazioni di base sulla carta a pagina 9](#).
- Se la carta nella stampante sta per terminare, attendere che si esaurisca completamente prima di inserirne di nuova. Non caricare la carta mentre è in corso un'operazione di stampa.

## Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta

Quale tipo di problema si è verificato?

- **La carta non viene prelevata dal vassoio**
  - Assicurarsi che la carta sia caricata nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere [Caricare i supporti a pagina 12](#). Sfogliare la risma di carta prima del caricamento.
  - Assicurarsi che le guide della larghezza della carta siano regolate in corrispondenza degli appositi segni del vassoio corrispondenti al formato caricato. Verificare inoltre che le guide di carta siano a contatto della risma, senza comprimerla.
  - Assicurarsi che la carta inserita nel vassoio non sia piegata. Stirare i fogli piegandoli nella direzione opposta a quella dell'arricciatura.
- **Le stampe risultano inclinate**
  - Assicurarsi che la carta caricata nel vassoio di alimentazione sia allineata alle guide di larghezza della carta. Se necessario, estrarre il vassoio di alimentazione dalla stampante e ricaricare correttamente la carta, assicurandosi che le guide della carta siano correttamente allineate.
  - Caricare la carta nella stampante solo quando la stampa non è in corso.
- **Vengono prelevate più pagine alla volta**

- Assicurarsi che le guide della larghezza della carta siano regolate in corrispondenza degli appositi segni del vassoio corrispondenti al formato caricato. Verificare inoltre che le guide di larghezza carta siano a contatto della risma, senza comprimerla.
- Assicurarsi di non aver sovraccaricato il vassoio.
- Per ottenere le migliori prestazioni ed efficienza, utilizzare carta HP.

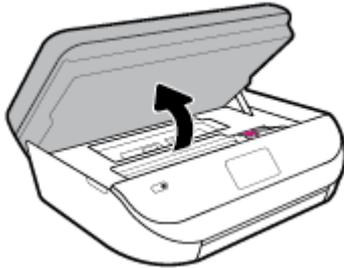
## Problemi relativi alle cartucce d'inchiostro

Se si verifica un errore dopo l'installazione di una cartuccia o se un messaggio segnala un problema con la cartuccia, provare a rimuovere le cartucce d'inchiostro, verificando che il nastro protettivo in plastica sia stato rimosso da ogni cartuccia, quindi reinserire le cartucce. Se il problema persiste, pulire i contatti della cartuccia. Se il problema persiste, provare a sostituire le cartucce d'inchiostro. Per ulteriori informazioni sulla sostituzione delle cartucce d'inchiostro, vedere [Sostituire le cartucce a pagina 86](#).

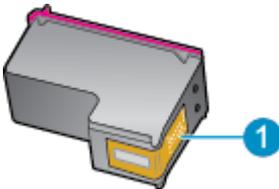
### Per pulire i contatti delle cartucce

**ATTENZIONE:** La procedura di pulizia potrebbe impiegare alcuni minuti. Verificare che le cartucce d'inchiostro siano state reinserite nel prodotto nel minor tempo possibile. Si consiglia di non lasciare le cartucce di inchiostro fuori dal dispositivo per più di 30 minuti. Le cartucce di inchiostro potrebbero danneggiarsi.

1. Controllare che la stampante sia accesa.
2. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce.



3. Rimuovere la cartuccia di stampa indicata dal messaggio di errore.
4. Tenere la cartuccia ai lati con la parte inferiore rivolta verso l'alto ed individuare i contatti elettrici della cartuccia di inchiostro. I contatti elettrici sono rappresentati da puntini color oro sulla cartuccia di inchiostro.



Funzione	Descrizione
1	Contatti elettrici

5. Pulire i contatti esclusivamente con un panno umido che non lasci pelucchi.

**ATTENZIONE:** Toccare solamente i contatti e non macchiare di inchiostro le altre parti della cartuccia.

6. Dall'interno della stampante, individuare i contatti nella cartuccia di stampa I contatti si presentano come una serie di puntini color oro posizionati in corrispondenza dei contatti della cartuccia di inchiostro.
7. Utilizzare un tampone asciutto o un panno che non lasci lanugine per pulire i contatti nel carrello di stampa.
8. Reinserire la cartuccia di inchiostro.
9. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce e verificare che il messaggio di errore sia scomparso.
10. Se il messaggio di errore appare nuovamente, spegnere il prodotto e riaccenderlo.

 **NOTA:** Se una cartuccia d'inchiostro causa dei problemi, rimuoverla e utilizzare la modalità cartuccia singola per stampare con HP OfficeJet 5200 series con una sola cartuccia di stampa.

## Errori di stampa

Quale operazione effettuare?

### Risoluzione dei problemi dovuti all'impossibilità di stampare la pagina

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	L'utility HP Print and Scan Doctor cercherà di diagnosticare e risolvere i problemi automaticamente.  <b>NOTA:</b> Questa utility è disponibile solo per sistemi operativi Windows.
<a href="#">Risoluzione dei problemi legati all'impossibilità di eseguire lavori di stampa</a>	Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP.  Seguire le istruzioni dettagliate se la stampante non risponde o non stampa.

 **NOTA:** HP Print and Scan Doctor e le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

### Per i problemi legati all'impossibilità di stampare, consultare la sezione della Guida con le istruzioni generali

#### Per risolvere i problemi di stampa(Windows)

Assicurarsi che la stampante sia accesa e che la carta sia caricata nel vassoio di alimentazione. Se ancora non è possibile eseguire la stampa, seguire le seguenti istruzioni nell'ordine indicato:

1. Controllare i messaggi di errore visualizzati sul display della stampante e risolvere i problemi seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo.
2. Se la stampante è collegata al computer con un cavo USB, scollegare e ricollegare il cavo USB. Se il computer è collegato alla stampante con una connessione wireless, verificare che la connessione funzioni.
3. Verificare che la stampante non sia in pausa o offline

#### Per verificare che la stampante non sia in pausa o offline

- a. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:

- **Windows 10:** Nel menu **Start** di Windows, selezionare **Windows System** dall'elenco di app, **Pannello di controllo**, quindi selezionare **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**.
  - **Windows 8.1 e Windows 8:** Selezionare o toccare l'angolo superiore destro della schermata per aprire la barra degli accessi, fare clic sull'icona **Impostazioni**, fare clic o toccare **Pannello di controllo**, quindi fare clic o toccare **Visualizza dispositivi e stampanti**.
  - **Windows 7:** dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**.
  - **Windows Vista:** Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti**.
  - **Windows XP:** Dal menu di Windows **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti e fax**.
- b. Fare doppio clic sull'icona della stampante, oppure fare clic con il pulsante destro del mouse su tale icona e selezionare **Stampa in corso** per aprire la coda di stampa.
  - c. Sul menu **Stampante**, verificare che non ci siano segni di spunta accanto a **Interrompi stampa** o **Utilizza stampante non in linea**.
  - d. Qualora siano state apportate delle modifiche, provare a stampare di nuovo.
4. Verificare che la stampante sia impostata come stampante predefinita.

#### Per verificare che la stampante sia impostata come stampante predefinita

- a. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
    - **Windows 10:** Nel menu **Start** di Windows, selezionare **Windows System** dall'elenco di app, **Pannello di controllo**, quindi selezionare **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**.
    - **Windows 8.1 e Windows 8:** Selezionare o toccare l'angolo superiore destro della schermata per aprire la barra degli accessi, fare clic sull'icona **Impostazioni**, fare clic o toccare **Pannello di controllo**, quindi fare clic o toccare **Visualizza dispositivi e stampanti**.
    - **Windows 7:** dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**.
    - **Windows Vista:** Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti**.
    - **Windows XP:** Dal menu di Windows **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti e fax**.
  - b. Verificare che la stampante corretta sia impostata come stampante predefinita.  
Accanto alla stampante predefinita è presente un segno di spunta all'interno di un cerchio nero o verde.
  - c. Se la stampante impostata come stampante predefinita non è quella corretta, fare clic con il tasto destro del mouse sulla stampante corretta e selezionare **Imposta come predefinita**.
  - d. Provare ad utilizzare di nuovo la stampante.
5. Riavviare lo spooler di stampa.

#### Per riavviare lo spooler di stampa

- a. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:

## Windows 10

- i. Nel menu **Start** di Windows, selezionare **Strumenti di amministrazione di Windows** dall'elenco di app, quindi selezionare **Servizi**.
- ii. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Servizio spooler di stampa**, quindi fare clic su **Proprietà**.
- iii. Sulla scheda **Generale**, accanto a **Tipo di avvio**, verificare che sia selezionato **Automatico**.
- iv. Se il servizio non è in esecuzione, sotto a **Stato del servizio** fare clic su **Start**, quindi scegliere **OK**.

## Windows 8.1 e Windows 8

- i. Puntare o toccare l'angolo in alto a destra dello schermo per aprire la barra Charms, quindi fare clic sull'icona **Impostazioni**.
- ii. Fare clic o toccare **Pannello di controllo**, quindi fare clic o toccare su **Sistema e protezione**.
- iii. Fare clic o toccare **Strumenti di amministrazione**, quindi fare doppio clic o toccare due volte **Servizi**.
- iv. Fare clic con il pulsante destro del mouse o toccare tenendo premuto **Servizio spooler di stampa**, quindi fare clic su **Proprietà**.
- v. Nella scheda **Generale**, accanto a **Tipo di avvio**, verificare che sia selezionato **Automatico**.
- vi. Se il servizio non è in esecuzione, in **Stato del servizio** fare clic su **Start**, quindi scegliere **OK**.

## Windows 7

- i. Dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Pannello di controllo**, **Protezione sistema**, quindi su **Strumenti di amministrazione**.
- ii. Fare doppio clic su **Servizi**.
- iii. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Servizio spooler di stampa**, quindi fare clic su **Proprietà**.
- iv. Sulla scheda **Generale**, accanto a **Tipo di avvio**, verificare che sia selezionato **Automatico**.
- v. Se il servizio non è in esecuzione, sotto a **Stato del servizio** fare clic su **Start**, quindi scegliere **OK**.

## Windows Vista

- i. Dal **Start** di Windows, fare clic su **Pannello di controllo**, **Protezione sistema**, quindi su **Strumenti di amministrazione**.
- ii. Fare doppio clic su **Servizi**.
- iii. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Servizio spooler di stampa** e quindi fare clic su **Proprietà**.
- iv. Sulla scheda **Generale**, accanto a **Tipo di avvio**, verificare che sia selezionato **Automatico**.
- v. Se il servizio non è in esecuzione, sotto a **Stato del servizio** fare clic su **Start**, quindi scegliere **OK**.

## Windows XP

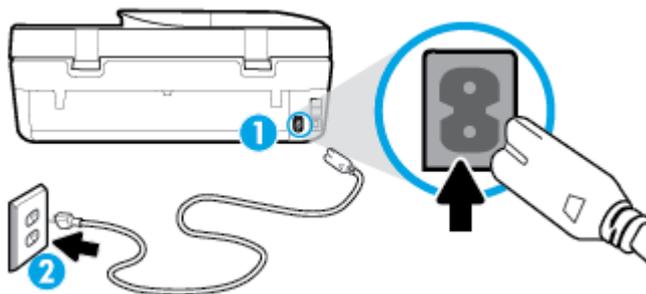
- i. Dal menu **Start** di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**.
  - ii. Fare clic su **Gestione**, quindi su **Servizi e applicazioni**.
  - iii. Fare doppio clic su **Servizi**, quindi su **Spooler di stampa**.
  - iv. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Spooler di stampa**, quindi su **Riavvia** per riavviare il servizio.
- b. Verificare che la stampante corretta sia impostata come stampante predefinita.
- Accanto alla stampante predefinita è presente un segno di spunta all'interno di un cerchio nero o verde.
- c. Se la stampante impostata come stampante predefinita non è quella corretta, fare clic con il tasto destro del mouse sulla stampante corretta e selezionare **Imposta come predefinita**.
- d. Provare ad utilizzare di nuovo la stampante.
6. Riavviare il computer.
7. Eliminare i lavori dalla coda di stampa.

## Per cancellare la coda di stampa

- a. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
- **Windows 10:** Nel menu **Start** di Windows, selezionare **Windows System** dall'elenco di app, **Pannello di controllo**, quindi selezionare **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**.
  - **Windows 8.1 e Windows 8:** Selezionare o toccare l'angolo superiore destro della schermata per aprire la barra degli accessi, fare clic sull'icona **Impostazioni**, fare clic o toccare **Pannello di controllo**, quindi fare clic o toccare **Visualizza dispositivi e stampanti**.
  - **Windows 7:** dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**.
  - **Windows Vista:** Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti**.
  - **Windows XP:** Dal menu di Windows **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti e fax**.
- b. Fare doppio clic sull'icona della stampante per aprire la coda di stampa.
- c. Sul menu **Stampante**, fare clic su **Elimina tutti i documenti** oppure **Ripulisci i documenti di stampa**, quindi fare clic su **Sì** per confermare.
- d. Se nella coda sono ancora presenti documenti, riavviare il computer e provare a stampare dopo il riavvio.
- e. Verificare ancora la coda di stampa per accertarsi che sia stata cancellata, quindi provare a stampare di nuovo.

## Per verificare l'alimentazione e ripristinare la stampante

1. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente alla stampante.



1 Connessione dell'alimentazione alla stampante

2 Connessione alla presa di corrente

2. Osservare il pulsante Accensione sulla stampante. Se non è illuminato, la stampante è spenta. Premere il pulsante Accensione per accendere la stampante.

 **NOTA:** Se la stampante non riceve corrente elettrica, collegarla ad un'altra presa di corrente.

3. Con la stampante accesa, scollegare il cavo di alimentazione dal retro dell'unità.
4. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro.
5. Attendere almeno 15 secondi.
6. Ricollegare il cavo di alimentazione alla presa a muro.
7. Ricollegare il cavo di alimentazione sul retro della stampante.
8. Se la stampante non si accende automaticamente, premere il pulsante Accensione per accenderla.
9. Riprovare a utilizzare la stampante.

### Per risolvere i problemi di stampa (OS X e macOS)

1. Ricercare e risolvere gli errori.
2. Scollegare e ricollegare il cavo USB.
3. Verificare che l'unità non sia in pausa o offline

#### Per verificare che l'unità non sia in pausa o offline

- a. In **Preferenze di sistema**, fare clic su **Stampanti e scanner**.
- b. Fare clic sul pulsante **Apri coda di stampa**.
- c. Fare clic su un processo di stampa per selezionarlo.

Utilizzare i pulsanti seguenti per gestire il processo di stampa:

- **Elimina:** annulla il processo di stampa selezionato.
- **Sospendi:** sospende il processo di stampa selezionato.
- **Riprendi:** continua un processo di stampa messo in pausa.
- **Sospendi stampante:** sospende tutti i processi di stampa all'interno della coda di stampa.

- d. Qualora siano state apportate delle modifiche, provare a stampare di nuovo.

4. Riavviare il computer.

## Risoluzione dei problemi legati alla qualità di stampa

[Istruzioni dettagliate per risolvere la maggior parte dei problemi legati alla qualità di stampa](#)

Per risolvere online i problemi legati alla qualità di stampa

### Per la risoluzione dei problemi legati alla qualità si stampa, consultare la sezione della Guida con le istruzioni generali



**NOTA:** Per evitare problemi di qualità di stampa, spegnere sempre la stampante utilizzando il pulsante Accensione, quindi attendere che la spia del pulsante Accensione si spenga prima di togliere la spina di alimentazione. Questo consente alla stampante di spostare le cartucce in una posizione protetta per evitare che si secchino.

### Per migliorare la qualità di stampa(Windows)

1. Accertarsi che nella stampante siano installate cartucce originali HP
2. Controllare il tipo di carta

Per ottenere qualità di stampa ottimale, utilizzare carta HP di alta qualità o tipi di carta conformi agli standard ColorLok®. Per maggiori informazioni, vedere [Informazioni di base sulla carta a pagina 9](#).

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica ottimizzata HP.

Conservare la carta speciale nella confezione originale o in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica. Ciò previene l'arricciamento della carta fotografica.

3. Controllare il software della stampante per assicurarsi di aver selezionato il formato di carta appropriato dall'elenco a discesa **Supporto** e la qualità di stampa corretta dalle opzioni **Impostazioni della qualità**.
  - In software della stampante, alla voce **Stampa, scans. e fax**, nella sezione **Stampa**, fare clic su **Imposta preferenze** per accedere alle proprietà di stampa.
4. Controllare i livelli di inchiostro stimati per determinare il grado di esaurimento della cartuccia. Per maggiori informazioni, vedere [Controllo dei livelli di inchiostro stimati a pagina 86](#). Se il livello di inchiostro delle cartucce è basso, sostituire le cartucce.
5. Allineare la testina di stampa.

### Per eseguire l'allineamento della testina di stampa da software della stampante



**NOTA:** L'allineamento della testina di stampa garantisce stampe di alta qualità. La testina di stampa non deve essere riallineata quando si sostituiscono le cartucce.

- a. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.
  - b. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\) a pagina 20](#).
  - c. Nel software della stampante, alla voce **Stampa, scans. e fax**, nella sezione **Stampa**, fare clic su **Esegui manutenzione stampante** per accedere alla casella strumenti stampante.
  - d. In **Casella strumenti stampante**, fare clic su **Allinea testine di stampa** nella scheda **Servizi dispositivo**. La stampante stampa un foglio di allineamento.
6. Stampare una pagina di diagnostica se il livello di inchiostro delle cartucce non è basso.

### Per stampare una pagina di diagnostica dal software della stampante

- a. Caricare carta comune bianca nuova in formato Lettera, A4 o Legale nel vassoio di alimentazione.
  - b. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\) a pagina 20](#).
  - c. Nel software della stampante, alla voce **Stampa, scans. e fax**, nella sezione **Stampa**, fare clic su **Esegui manutenzione stampante** per accedere alla casella strumenti stampante.
  - d. Fare clic su **Stampa informazioni diagnostica** nella scheda **Rapporti dispositivo** per stampare una pagina di diagnostica.
7. Verificare le caselle di blu, magenta, giallo e nero sulla pagina di diagnostica. Se le caselle presentano delle striature, o se le caselle non sono uniformi, pulire la testina di stampa.

### Per eseguire la pulizia della testina di stampa dal software della stampante



**NOTA:** Il processo di pulizia consuma inchiostro. Si consiglia pertanto di pulire la testina di stampa solo quando è necessario. Questo processo richiede pochi minuti. Durante questo processo è possibile che vengano prodotti alcuni rumori.

- a. Caricare carta comune bianca nuova in formato Lettera, A4 o Legale nel vassoio di alimentazione.
  - b. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\) a pagina 20](#).
  - c. Nel software della stampante, alla voce **Stampa, scans. e fax**, nella sezione **Stampa**, fare clic su **Esegui manutenzione stampante** per accedere alla casella strumenti stampante.
  - d. Fare clic su **Pulisci testine** nella scheda **Servizi dispositivo**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
8. Se la pulizia della testina di stampa non risolve il problema, contattare il supporto HP. Aprire la pagina all'indirizzo [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Tutti i contatti di HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

### Per migliorare la qualità di stampa (OS X e macOS)

1. Accertarsi che nella stampante siano installate cartucce originali HP
2. Controllare il tipo di carta

Per ottenere qualità di stampa ottimale, utilizzare carta HP di alta qualità o tipi di carta conformi agli standard ColorLok®. Per maggiori informazioni, vedere [Informazioni di base sulla carta a pagina 9](#).

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica ottimizzata HP.

Conservare la carta speciale nella confezione originale o in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica. Ciò previene l'arricciamento della carta fotografica.

3. Accertarsi di aver selezionato correttamente il tipo di carta e la qualità di stampa nella finestra di dialogo **Stampa**.
4. Controllare i livelli di inchiostro stimati per determinare il grado di esaurimento della cartuccia. Se l'inchiostro delle cartucce risulta in esaurimento, prevederne la sostituzione.

5. Allineare la testina di stampa.

**Per eseguire l'allineamento della stampante dal software**

- a. Caricare una risma di carta comune bianca di formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
- b. Apertura di Utility HP.



---

**NOTA:** HP Utility si trova nella cartella **HP** della cartella **Applications**.

---

- c. Selezionare la stampante dall'elenco dei dispositivi sul lato sinistro della finestra.
- d. Fare clic su **Allinea**.
- e. Fare clic su **Allinea** e seguire le istruzioni visualizzate.
- f. Fare clic su **Tutte le impostazioni** per ritornare al pannello **Informazioni e assistenza**.

6. Stampare una pagina di prova.

**Per stampare una pagina di prova**

- a. Caricare una risma di carta comune bianca di formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
- b. Apertura di Utility HP.



---

**NOTA:** HP Utility si trova nella cartella **HP** della cartella **Applications**.

---

- c. Selezionare la stampante dall'elenco dei dispositivi sul lato sinistro della finestra.
- d. Fare clic su **Aggiungi pagina**.
- e. Fare clic sul pulsante **Stampa pagina di prova** e seguire le istruzioni visualizzate.

7. Se la pagina di diagnostica mostra sbavature o porzioni di testo o delle caselle colorate mancanti eseguire la pulizia automatica della testina di stampa.

**Pulizia automatica della testina di stampa**

- a. Caricare una risma di carta comune bianca di formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
- b. Apertura di Utility HP.



---

**NOTA:** HP Utility si trova nella cartella **HP** della cartella **Applications**.

---

- c. Selezionare la stampante dall'elenco dei dispositivi sul lato sinistro della finestra.
- d. Fare clic su **Pulisci testine di stampa**.
- e. Fare clic su **Pulisci** e seguire le istruzioni visualizzate.



---

**ATTENZIONE:** Pulire la testina di stampa solo se necessario. Le operazioni di pulizia non necessarie consumano inchiostro e accorciano la durata della testina di stampa.

---



---

**NOTA:** Se la qualità di stampa resta scadente anche dopo aver eseguito la pulitura, provare ad eseguire l'allineamento della testina di stampa. Se i problemi di qualità di stampa persistono anche dopo la pulizia e l'allineamento, contattare l'assistenza HP.

---

- f. Fare clic su **Tutte le impostazioni** per ritornare al pannello **Informazioni e assistenza**.

## Per migliorare la qualità di stampa dal display della stampante

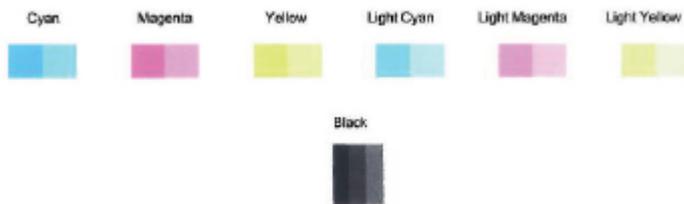
1. Accertarsi che nella stampante siano installate cartucce originali HP
2. Accertarsi di aver selezionato correttamente il tipo di carta e la qualità di stampa.
3. Controllare i livelli di inchiostro stimati per determinare il grado di esaurimento della cartuccia. Per maggiori informazioni, vedere [Controllo dei livelli di inchiostro stimati a pagina 86](#). Se il livello di inchiostro delle cartucce è basso, sostituire le cartucce.
4. Allineare la testina di stampa.

### Per allineare la testina di stampa dal display della stampante

- a. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.
  - b. Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, scorrere verso sinistra per visualizzare  ( **Configura** ) e toccare  ( **Configura** ).
  - c. Toccare **Strumenti** , toccare **Allinea cartucce**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
5. Stampare una pagina di diagnostica se il livello di inchiostro delle cartucce non è basso.

### Per stampare una pagina di diagnostica dal display della stampante

- a. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.
  - b. Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, scorrere verso sinistra per visualizzare  ( **Configura** ) e toccare  ( **Configura** ).
  - c. Toccare **Strumenti** , quindi toccare **Rapporto qual. stampa**.
6. Verificare le caselle di blu, magenta, giallo e nero sulla pagina di diagnostica. Se le caselle presentano delle striature, o se le caselle non sono uniformi, procedere alla pulizia della testina di stampa.



### Per pulire la testina di stampa dal display della stampante

- a. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.
  - b. Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, scorrere verso sinistra per visualizzare  ( **Configura** ) e toccare  ( **Configura** ).
  - c. Toccare **Strumenti** , selezionare **Pulisci cartucce**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
7. Se la pulizia della testina di stampa non risolve il problema, contattare il supporto HP. Aprire la pagina all'indirizzo [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) . Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Tutti i contatti di HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

## Problemi di copia

<a href="#">Risoluzione dei problemi di copia</a>	Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP. Seguire le istruzioni dettagliate se la stampante non crea le copie o se la qualità di stampa è scadente.
---	---

 **NOTA:** Le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

[Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione a pagina 39](#)

## Problemi di scansione

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	L'utility HP Print and Scan Doctor cercherà di diagnosticare e risolvere i problemi automaticamente. <b>NOTA:</b> Questa utility è disponibile solo per sistemi operativi Windows.
<a href="#">Risoluzione dei problemi di scansione</a>	Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP. Seguire le istruzioni dettagliate se la stampante non crea le scansioni o se la qualità delle scansioni è scadente.

 **NOTA:** HP Print and Scan Doctor e le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

[Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione a pagina 39](#)

## Problemi legati al fax

Eseguire prima il rapporto test fax per rilevare eventuali problemi nella configurazione del fax. Se il test ha avuto esito positivo, ma i problemi persistono, verificare le impostazioni del fax riportate nel rapporto per accertarsi che siano corrette.

### Eseguire il test del fax

È possibile eseguire un test della configurazione fax per verificare lo stato della stampante e controllare che sia configurata correttamente per l'invio e la ricezione dei fax. Eseguire il test solo dopo aver completato la configurazione del fax sulla stampante. Il test consente di effettuare le seguenti operazioni:

- Controllo dell'hardware fax
- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico corretto nella stampante
- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico nella porta corretta
- Controllo della presenza del segnale di linea
- Controllo dello stato della connessione della linea telefonica
- Controllo della presenza di una linea telefonica attiva

## Per controllare le impostazioni fax dal pannello di controllo della stampante

1. Impostare la stampante per l'invio di fax secondo le istruzioni di configurazione per il proprio ambiente domestico o lavorativo.
2. Accertarsi che le cartucce d'inchiostro siano installate e che la carta formato standard sia caricata nel vassoio di alimentazione prima di avviare il test.
3. Nella schermata **Fax**, toccare **Configura**, poi **Installazione guidata**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

La stampante visualizza lo stato del test sul display e stampa un rapporto.

4. Esaminare il rapporto.
  - Se il test del fax ha avuto esito negativo, esaminare le soluzioni qui di seguito.
  - Se il test viene superato ma continuano a verificarsi problemi con la trasmissione dei fax, verificare che le impostazioni del fax riportate nel rapporto siano corrette. È possibile anche utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online di HP.

## Quale operazione effettuare se il test del fax ha esito negativo

Se il test del fax non è stato superato, riesaminare il rapporto per informazioni di base sull'errore. Per informazioni più dettagliate, individuare nel rapporto la parte del test non superata e cercare in questa sezione l'argomento relativo e le possibili soluzioni.

### Il "Test hardware fax" ha avuto esito negativo

- Spegnerla stampante premendo il pulsante  (Accensione) sul pannello di controllo, quindi scollegare il cavo di alimentazione dal retro della stampante. Dopo alcuni secondi, collegare di nuovo il cavo di alimentazione e accendere la stampante. Ripetere il test. Se il test ha di nuovo esito negativo, continuare a leggere questa sezione sulla risoluzione dei problemi.
- Inviare o ricevere un fax di prova. Se è possibile effettuare l'invio o la ricezione di un fax, potrebbe non essersi verificato alcun problema.
- Se si esegue il test dalla **Configurazione guidata Fax** (Windows) o da **HP Utility** (OS X e macOS), assicurarsi che la stampante non sia occupata in un'altra attività, ad esempio la ricezione di un fax o l'esecuzione di una copia. Controllare se viene visualizzato un messaggio per indicare che la stampante è occupata. Se occupata, attendere che l'operazione in corso venga completata e che l'unità sia di nuovo in pausa prima di eseguire il test.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la stampante sia pronta per la trasmissione di fax. Se il **Test hardware fax** continua a dare esito negativo e i problemi con la trasmissione dei fax persistono, contattare l'assistenza HP. Aprire la pagina all'indirizzo [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Tutti i contatti di HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

### Il test "Fax collegato alla presa telefonica attiva" ha avuto esito negativo

- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e la stampante per accertarsi che il cavo telefonico sia inserito correttamente.
- Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro della stampante.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.
- Collegare un telefono e un cavo funzionanti alla presa telefonica a muro utilizzata per la stampante e attendere il segnale di linea. Se non si avverte alcun segnale di linea, contattare la società telefonica e richiedere una verifica della linea.
- Inviare o ricevere un fax di prova. Se è possibile effettuare l'invio o la ricezione di un fax, potrebbe non essersi verificato alcun problema.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la stampante sia pronta per la trasmissione di fax.

### Il test "Cavo telefonico collegato alla porta fax corretta" ha avuto esito negativo

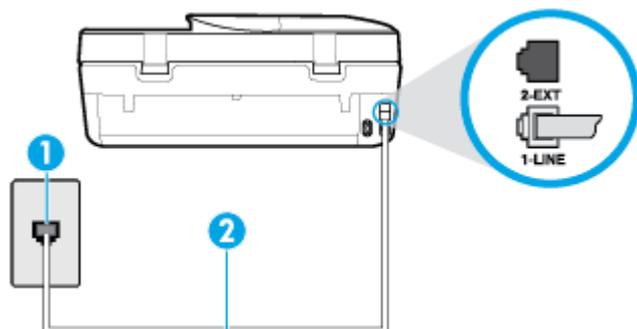
Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

#### Inserire il cavo telefonico nella porta corretta.

1. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro della stampante.

 **NOTA:** Se si utilizza la porta 2-EXT per connettere la presa telefonica a muro, non sarà possibile spedire o ricevere fax. La porta 2-EXT deve essere utilizzata esclusivamente per collegare altre apparecchiature quali una segreteria telefonica.

**Figura 10-1** Vista posteriore della stampante

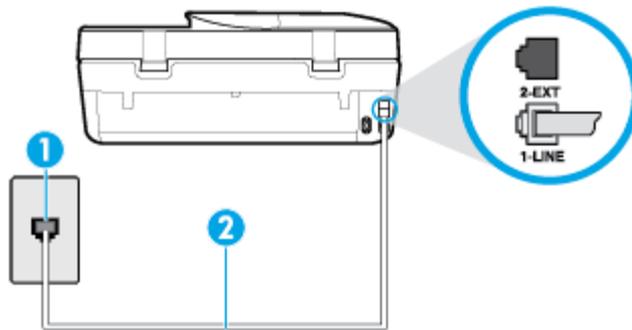


- |   |  |
|---|--|
| 1 | Presse telefonica a muro   |
| 2 | Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta "1-LINE" |

2. Dopo aver collegato il cavo telefonico alla porta contrassegnata con 1-LINE, ripetere il test fax per verificare che venga superato e che la stampante sia pronta per l'invio di fax.
3. Inviare o ricevere un fax di prova.

### Il test "Cavo telefonico corretto collegato al fax" ha avuto esito negativo

- Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro della stampante.



1	Presa telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta "1-LINE"

- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e la stampante per accertarsi che il cavo telefonico sia inserito correttamente.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

### Il test "Rilevamento segnale di linea" ha avuto esito negativo

- Altre apparecchiature che utilizzano la stessa linea telefonica della stampante potrebbero causare il fallimento del test. Per verificare se altre apparecchiature causano il problema, scollegare qualsiasi dispositivo dalla linea telefonica e ripetere il test. Se il **Rilevamento segnale di linea** ha esito positivo senza altri componenti significa che i problemi sono causati da una o più di queste apparecchiature; aggiungerle una alla volta e ripetere il test, finché non si identifica il componente che causa il problema.
- Collegare un telefono e un cavo funzionanti alla presa telefonica a muro utilizzata per la stampante e attendere il segnale di linea. Se non si avverte alcun segnale di linea, contattare la società telefonica e richiedere una verifica della linea.
- Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro della stampante.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.
- Se il sistema telefonico non utilizza un segnale telefonico standard, come nel caso di alcuni sistemi di centralino (PBX), è possibile che il test abbia esito negativo. Ciò non determina un problema nell'invio o nella ricezione dei fax. Provare ad inviare o ricevere un fax di prova.
- Verificare che sia impostato il paese/regione di appartenenza appropriato. Se l'opzione relativa al paese/regione non è impostata o è impostata in modo errato, il test potrebbe avere esito negativo e potrebbero verificarsi problemi nell'invio e nella ricezione dei fax.
- Accertarsi di avere collegato la stampante ad una linea telefonica analogica o sarà impossibile spedire e ricevere fax. Per controllare se la linea telefonica è digitale, collegare un telefono analogico tradizionale alla linea e attendere il segnale. Se non è presente il normale segnale di linea, la linea telefonica

potrebbe essere impostata per telefoni digitali. Collegare la stampante a una linea telefonica analogica e provare a inviare o ricevere un fax.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la stampante sia pronta per la trasmissione di fax. Se il test **Rilevamento segnale di linea** continua ad avere esito negativo, contattare l'operatore telefonico e richiedere una verifica della linea.

### Il "Test linea fax" ha avuto esito negativo

- Accertarsi di avere collegato la stampante ad una linea telefonica analogica o sarà impossibile spedire e ricevere fax. Per controllare se la linea telefonica è digitale, collegare un telefono analogico tradizionale alla linea e attendere il segnale. Se non è presente il normale segnale di linea, la linea telefonica potrebbe essere impostata per telefoni digitali. Collegare la stampante a una linea telefonica analogica e provare a inviare o ricevere un fax.
- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e la stampante per accertarsi che il cavo telefonico sia inserito correttamente.
- Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro della stampante.
- Altre apparecchiature che utilizzano la stessa linea telefonica della stampante potrebbero causare il fallimento del test. Per verificare se altre apparecchiature causano il problema, scollegare qualsiasi dispositivo dalla linea telefonica e ripetere il test.
  - Se il **Test linea fax** viene superato senza le altre apparecchiature collegate, il problema è causato da uno o più dispositivi; provare a ricollegare tali dispositivi uno alla volta e ripetere ogni volta il test fino ad identificare il dispositivo che causa il problema.
  - Se il **Test linea fax** ha esito negativo senza altre apparecchiature, collegare la stampante a una linea telefonica funzionante e continuare a consultare i suggerimenti per la risoluzione dei problemi forniti in questa sezione.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la stampante sia pronta per la trasmissione di fax. Se il test **Test linea fax** continua a dare esito negativo e si riscontrano problemi nelle funzioni fax, contattare l'operatore telefonico e richiedere una verifica della linea telefonica.

## Risoluzione dei problemi legati al fax

<a href="#">Risoluzione dei problemi legati al fax</a>	Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP. Risoluzione dei problemi di invio o ricezione di un fax o di invio di un fax dal computer.
--	--



**NOTA:** Le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

## Per problemi specifici legati al fax, consultare la sezione della Guida con le istruzioni generali

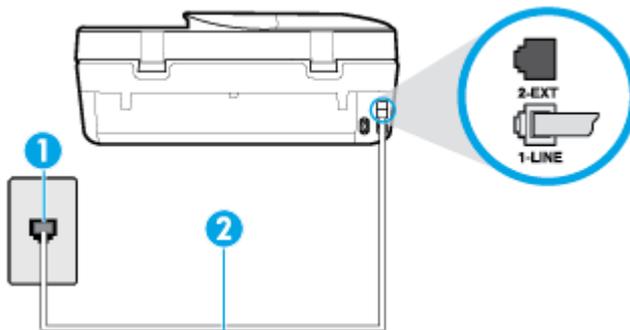
Quale tipo di problema si è verificato con il fax?

## Nel display viene visualizzato Ricevitore sganciato

- HP consiglia di utilizzare un cavo telefonico a due fili.
- È possibile che altre apparecchiature stiano utilizzando la stessa linea telefonica della stampante. Verificare che interni (telefoni che utilizzano la stessa linea ma che non sono collegati alla stampante) o altre apparecchiature non siano in uso o sganciati. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione di fax se il telefono di un interno è sganciato o se si utilizza un modem del computer per inviare un'e-mail o accedere a Internet.

## Si verificano problemi durante l'invio e la ricezione di fax con la stampante

- Accertarsi che la stampante sia accesa. Osservare il display della stampante. Se il display è vuoto e la spia  (pulsante Accensione) non è accesa, la stampante è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente alla stampante e a una presa elettrica. Premere  (pulsante Accensione) per accendere la stampante.  
  
Dopo aver acceso la stampante, HP consiglia di attendere cinque minuti prima di inviare o ricevere un fax. La stampante non è in grado di inviare o ricevere fax durante l'inizializzazione che segue l'accensione.
- Accertarsi che il cavo telefonico utilizzato per il collegamento alla presa telefonica a muro sia quello fornito con la stampante. Un'estremità del cavo telefonico deve essere collegata alla porta denominata 1-LINE sul retro della stampante e l'altra estremità alla presa telefonica a muro, come mostrato nella figura.



1	Presa telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta "1-LINE"

- Collegare un telefono e un cavo funzionanti alla presa telefonica a muro utilizzata per la stampante e attendere il segnale di linea. Se non è presente il segnale di linea, contattare la società telefonica per richiedere assistenza.
- È possibile che altre apparecchiature stiano utilizzando la stessa linea telefonica della stampante. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione di fax se il telefono di un interno è sganciato o se si utilizza un modem del computer per inviare un'e-mail o accedere a Internet.
- Verificare se l'errore è stato generato da un altro processo. Verificare se sul display o sul computer è presente un messaggio di errore con informazioni sul problema e sulle risoluzioni possibili. Se è presente un errore, la stampante non è in grado di inviare o ricevere fax finché non si risolve la condizione di errore.
- La connessione della linea telefonica potrebbe avere interferenze. Le linee telefoniche con scarsa qualità del suono (disturbate) possono causare problemi di trasmissione fax. Controllare la qualità del suono della linea telefonica collegando un telefono alla presa a muro e rimanendo in ascolto per verificare la

presenza di eventuali interferenze. Se si avvertono interferenze, disattivare **Modalità Correzione Errori (ECM)** (ECM) e riprovare a inviare il fax. Per informazioni sulla modifica dell'ECM, vedere [Invio di un fax nella modalità correzione errori a pagina 44](#). Se il problema persiste, contattare l'operatore telefonico.

- Se si utilizza una linea DSL (Digital Subscribe Line), verificare di disporre di un filtro DSL collegato; in caso contrario, non sarà possibile effettuare la trasmissione di fax.
- La stampante potrebbe essere collegata a una presa telefonica a muro configurata per l'uso di telefoni digitali. Per controllare se la linea telefonica è digitale, collegare un telefono analogico tradizionale alla linea e attendere il segnale. Se non è presente il normale segnale di linea, la linea telefonica potrebbe essere impostata per telefoni digitali.
- Se si utilizza un convertitore/adattatore per centralino (PBX) o una linea ISDN, controllare che la stampante sia collegata alla porta corretta e che la scheda di terminale sia impostata sul tipo di commutatore corretto per il proprio paese/regione, se possibile.
- Se la stampante condivide la stessa linea telefonica di un servizio DSL, il modem DSL potrebbe non essere collegato correttamente a terra. In questo caso, il modem DSL può generare interferenze sulla linea telefonica. Le linee telefoniche con scarsa qualità del suono (disturbate) possono causare problemi nella trasmissione fax. È possibile controllare la qualità del suono della linea collegando un telefono alla presa telefonica a muro e rimanendo in attesa di eventuali interferenze. Se si avvertono interferenze, spegnere il modem DSL e rimuovere completamente l'alimentazione per almeno 15 minuti. Riaccendere il modem DSL e attendere nuovamente il segnale di chiamata.



**NOTA:** In futuro, si potrebbero avvertire nuovamente interferenze sulla linea. Se la stampante interrompe l'invio e la ricezione di fax, ripetere questo processo.

Se il problema persiste, contattare la propria società telefonica. Per informazioni su come spegnere il modem DSL, contattare il provider DSL.

- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

## I fax vengono inviati, ma non è possibile riceverli con la stampante

- Se non si utilizza un servizio di suoneria differenziata, accertarsi che la funzione **Tipo di squilli** sulla stampante sia impostata su **Tutte le sequenze di squilli**. Per maggiori informazioni, vedere [Modifica del motivo tono risposta per lo squillo diversificato a pagina 53](#).
- Se **Risposta automatica** è impostato su **Off**, è necessario ricevere i fax manualmente; in caso contrario, l'unità non riceverà i fax. Per informazioni sulla ricezione manuale dei fax, vedere [Ricezione manuale di un fax a pagina 45](#).
- Se si dispone di un servizio di posta vocale sullo stesso numero di telefono utilizzato per le chiamate fax, è necessario impostare la ricezione fax in modalità manuale e non automatica. È quindi necessario essere disponibili per rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo.
- Se si dispone di un modem per computer sulla stessa linea telefonica della stampante, verificare che il software fornito con il modem non sia impostato per la ricezione fax automatica. I modem impostati per ricevere automaticamente i fax si inseriscono sulla linea telefonica per ricevere tutti i fax in arrivo e ciò impedisce alla stampante di ricevere le chiamate fax.
- Se è presente una segreteria telefonica sulla stessa linea telefonica della stampante, è possibile che si sia verificato uno dei seguenti problemi:

- La segreteria telefonica potrebbe non essere configurata correttamente per la stampante.
- È possibile che il messaggio in uscita sia troppo lungo o che abbia un volume troppo alto per consentire alla stampante di rilevare il segnale fax, provocando la disconnessione dell'unità fax di origine.
- È possibile che il tempo di attesa della segreteria telefonica non sia sufficientemente lungo, dopo il messaggio in uscita, da consentire alla stampante di individuare i toni del fax. Questo problema si verifica soprattutto con le segreterie telefoniche digitali.

Per risolvere tali problemi, effettuare le seguenti operazioni:

- Se si dispone di una segreteria telefonica sulla stessa linea telefonica usata per le chiamate fax, provare a collegarla direttamente all'unità.
- Accertarsi che la stampante sia impostata per la ricezione automatica dei fax. Per informazioni sulla configurazione della stampante per la ricezione automatica dei fax, vedere [Ricezione di un fax a pagina 44](#).
- Accertarsi che il valore dell'impostazione **Squilli prima di rispondere** sia superiore rispetto a quello della segreteria telefonica. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione del numero di squilli prima della risposta a pagina 52](#).
- Scollegare la segreteria telefonica, quindi tentare di ricevere un fax. Se la trasmissione fax ha esito positivo, è possibile che il problema sia causato dalla segreteria telefonica.
- Ricollegare la segreteria telefonica e registrare di nuovo il messaggio in uscita. Registrare un messaggio che abbia una durata di circa 10 secondi. Durante la registrazione del messaggio, parlare lentamente e con un tono di voce basso. Lasciare almeno 5 secondi di silenzio al termine del messaggio vocale. È opportuno che durante la registrazione di questo "silenzio" non vi siano rumori in sottofondo. Provare nuovamente a ricevere un fax.



**NOTA:** Alcune segreterie telefoniche digitali potrebbero non conservare la pausa (silenzio) registrata al termine del messaggio in uscita. Riprodurre il messaggio di uscita per verificare.

- Se la stampante condivide la stessa linea telefonica con altri tipi di apparecchiature telefoniche, quali una segreteria telefonica, un modem del computer o un commutatore a più porte, si potrebbe verificare una diminuzione del livello del segnale del fax. L'intensità del segnale può essere negativamente influenzata anche dall'uso di uno splitter o dal collegamento di cavi supplementari per prolungare la linea telefonica. Un segnale fax troppo debole può causare problemi di ricezione fax.

Per verificare se il problema è causato da uno di questi dispositivi, scollegarli tutti dalla linea telefonica tranne la stampante e provare a ricevere un fax. Se la ricezione dei fax ha esito positivo senza utilizzare l'altra apparecchiatura, è possibile che il problema sia causato da uno o più componenti dell'altra apparecchiatura; aggiungerli uno alla volta e ricevere un fax, finché non si identifica il componente che causa il problema.

- Se si è assegnato un tipo di squillo speciale al proprio numero di fax (utilizzando un servizio di suoneria differenziata fornito dall'operatore telefonico), accertarsi che l'impostazione **Tipo di squilli** sulla stampante sia definita di conseguenza. Per maggiori informazioni, vedere [Modifica del motivo tono risposta per lo squillo diversificato a pagina 53](#).

## I fax vengono ricevuti, ma non è possibile inviarli con la stampante

- È possibile che la stampante componga il numero troppo velocemente o troppo presto. Potrebbe essere necessario inserire delle pause nella sequenza numerica. Se, ad esempio, è necessario accedere a una linea esterna prima di comporre il numero di telefono, inserire una pausa dopo il numero di accesso. Se il numero è 95555555 e 9 è il numero che fornisce l'accesso alla linea esterna, è possibile inserire le pause

nel modo seguente: 9-555-5555. Per inserire una pausa durante la composizione del numero di fax, toccare ripetutamente il tasto \*, fino a visualizzare un trattino (-) sul display.

È possibile anche inviare il fax utilizzando la funzione di controllo selezione, che consente di controllare il segnale della linea telefonica durante la composizione del numero. È inoltre possibile impostare la velocità di composizione, nonché rispondere a eventuali messaggi di richiesta durante la composizione. Per ulteriori informazioni, vedere [Invio di un fax tramite il controllo selezione a pagina 42](#).

- Il formato del numero inserito durante l'invio del fax non è corretto oppure si sono verificati dei problemi nella macchina fax ricevente. Per controllare, chiamare il numero fax da un telefono e attendere i toni del fax. Se non si avvertono i toni del fax, è possibile che la macchina fax ricevente non sia accesa o collegata o che un servizio di messaggeria vocale interferisca con la linea telefonica ricevente. È inoltre possibile chiedere al destinatario di verificare l'eventuale presenza di errori sulla macchina fax ricevente.

## I toni del fax vengono registrati sulla segreteria telefonica

- Se si dispone di una segreteria telefonica sulla stessa linea telefonica usata per le chiamate fax, provare a collegarla direttamente all'unità. Se non si effettua il collegamento secondo queste indicazioni, è possibile che i toni del fax vengano registrati sulla segreteria telefonica.
- Verificare che la stampante sia impostata per la ricezione automatica dei fax e che l'impostazione **Squilli prima di rispondere** sia corretta. Il numero di squilli dopo i quali la stampante risponde alle chiamate dovrebbe essere maggiore rispetto a quello impostato per la segreteria telefonica. Se la segreteria telefonica e la stampante sono impostate con lo stesso numero di squilli prima della risposta, entrambe le periferiche rispondono alla chiamata e i toni del fax vengono registrati sulla segreteria telefonica.
- Impostare la segreteria telefonica su un basso numero di squilli e impostare la stampante in modo da rispondere dopo il numero massimo di squilli supportato. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione. Con questa configurazione, la segreteria telefonica risponde alla chiamata e la stampante controlla la linea. Se la stampante individua dei segnali fax, riceve il fax. Se si tratta di una chiamata vocale, il messaggio viene registrato dalla segreteria telefonica. Per maggiori informazioni, vedere [Impostazione del numero di squilli prima della risposta a pagina 52](#).

## Problemi relativi alla rete e alla connessione

Quale operazione effettuare?

### Risoluzione dei problemi legati alla connessione wireless

Scegliere una delle seguenti opzioni per la risoluzione dei problemi.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	L'utility HP Print and Scan Doctor cercherà di diagnosticare e risolvere i problemi automaticamente. <b>NOTA:</b> Questa utility è disponibile solo per sistemi operativi Windows.
Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Risoluzione dei problemi legati alla connessione wireless</a>, se non si è mai riusciti a collegare la stampante alla rete o se al momento il collegamento non è disponibile.</li><li>• <a href="#">Risoluzione dei problemi legati al firewall o all'antivirus</a>, se si sospetta che impediscano al computer di collegarsi alla stampante.</li></ul>



**NOTA:** HP Print and Scan Doctor e le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

## Per la risoluzione dei problemi legati alla rete wireless, consultare la sezione della Guida con le istruzioni generali

Controllare la configurazione della rete o stampare il rapporto di test wireless per facilitare la diagnosi dei problemi di connessione alla rete.

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare  (Senza fili), quindi toccare  (Impostazioni).
2. Toccare **Stampa rapporti** e quindi **Pagina configurazione rete** o **Rapporto test wireless**.

## Individuazione delle impostazioni di rete per la connessione wireless

Scegliere una delle seguenti opzioni per la risoluzione dei problemi.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	L'utility HP Print and Scan Doctor è in grado di indicare il nome di rete (SSID) e la password (chiave di rete). <b>NOTA:</b> Questa utility è disponibile solo per sistemi operativi Windows. Il computer Windows su cui si esegue HP Print and Scan Doctor deve essere connesso alla rete mediante una connessione wireless. Per controllare le impostazioni wireless, aprire HP Print and Scan Doctor, fare clic sulla scheda <b>Network (Rete)</b> in alto, selezionare <b>Show Advanced Info (Mostra info avanzate)</b> , quindi scegliere <b>Show Wireless Info (Mostra info wireless)</b> . È anche possibile individuare le impostazioni wireless facendo clic sulla scheda <b>Network (Rete)</b> in alto e selezionando <b>Open router web page (Apri pagina web router)</b> .
<a href="#">Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP</a>	Informazioni sull'individuazione del nome di rete (SSID) e della password wireless.

 **NOTA:** HP Print and Scan Doctor e le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

## Risoluzione dei problemi legati alla connessione Wi-Fi Direct

<a href="#">Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP</a>	Risoluzione dei problemi legati a Wi-Fi Direct o informazioni sulla configurazione di Wi-Fi Direct.
---	---

 **NOTA:** Le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

## Per la risoluzione dei problemi legati a Wi-Fi Direct, consultare la sezione della Guida con le istruzioni generali

1. Controllare la stampante per verificare che Wi-Fi Direct sia attivo.
  - ▲ Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, toccare  (Wi-Fi Direct).
2. Attivare la connessione Wi-Fi dal computer wireless o dal dispositivo mobile, cercare il nome Wi-Fi Direct e connettersi.
3. Quando viene richiesto, immettere la password Wi-Fi Direct.

---

 **NOTA:** Per ottenere la password di Wi-Fi Direct, sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, toccare  (Wi-Fi Direct).

---

4. Se si usa un dispositivo portatile, assicurarsi di aver installato un'applicazione di stampa compatibile. Per maggiori informazioni sulla stampa con dispositivi portatili, visitare [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

## Problemi legati all'hardware della stampante

 **SUGGERIMENTO:** Eseguire [HP Print and Scan Doctor](#) per diagnosticare e risolvere automaticamente problemi di stampa, scansione e copia. L'applicazione è disponibile solo in alcune lingue.

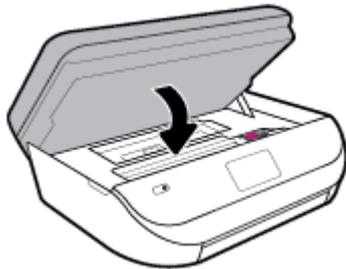
---

### La stampante si spegne improvvisamente

- Controllare l'alimentazione e le connessioni.
- Verificare che il cavo di alimentazione della stampante sia collegato a una presa elettrica funzionante.

### Lo sportello di accesso alle cartucce è aperto

- Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce prima di avviare la stampa.



### Allineamento delle cartucce non riuscito

- Se il processo di allineamento non riesce, verificare di aver caricato carta comune bianca nuova nel vassoio di alimentazione. Se nel vassoio di alimentazione è caricata carta colorata, la procedura di allineamento delle cartucce avrà esito negativo.
- Se il problema persiste, potrebbe essere necessario pulire la testina di stampa o un sensore potrebbe essere difettoso.
- Se la pulizia della testina di stampa non risolve il problema, contattare il supporto HP. Aprire la pagina all'indirizzo [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Tutti i contatti di HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

### Risoluzione di un errore della stampante

- ▲ Spegnere e riaccendere la stampante. Se questo tentativo non risolve il problema, contattare HP. Per ulteriori informazioni su come contattare l'assistenza HP, vedere [Assistenza HP a pagina 134](#).

## Per ricevere assistenza dal pannello di controllo della stampante

È possibile utilizzare la guida in linea della stampante per ottenere ulteriori informazioni sulla stampante; alcuni argomenti della guida includono animazioni che illustrano in dettaglio le procedure, ad esempio il caricamento della carta.

Per accedere al menu della Guida dallo schermo Home o dalla guida contestuale per una schermata, toccare  sul pannello di controllo della stampante.

## Aiuto tramite l'app HP Smart

L'app HP Smart mostra avvisi in caso di problemi della stampante (inceppamenti e altri problemi), collegamenti ai contenuti dell'aiuto e opzioni per contattare il supporto qualora fosse necessaria ulteriore assistenza.

## Informazioni sui rapporti della stampante

Per agevolare la risoluzione dei problemi della stampante, è possibile stampare i seguenti rapporti.

- [rapporto dello stato della stampante](#)
- [pagina di configurazione di rete](#)
- [Rapporto sulla qualità di stampa](#)
- [rapporto test connessione wireless](#)
- [Rapporto test accesso al Web](#)

### Per stampare un rapporto della stampante

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, scorrere verso sinistra per visualizzare  ( **Configura** ) e toccare  ( **Configura** ).
2. Toccare **Strumenti** .
3. Toccare l'opzione desiderata.

---

 **NOTA:** Per stampare il rapporto sul test della rete wireless, vedere [Test della connessione wireless a pagina 93](#).

---

## rapporto dello stato della stampante

Utilizzare il rapporto sullo stato della stampante per visualizzare informazioni aggiornate sulla stampante, con dati sullo stato delle cartucce. Utilizzare inoltre il rapporto sullo stato della stampante per facilitare la risoluzione dei problemi relativi alla stampante.

Il rapporto sullo stato della stampante include inoltre il registro degli eventi recenti.

Se si desidera contattare HP, può essere utile stampare il rapporto sullo stato della stampante prima di chiamare.

## pagina di configurazione di rete

Se la stampante è connessa a una rete, è possibile stampare una pagina di configurazione di rete per ottenere le impostazioni di rete della stampante e un elenco delle reti rilevate dalla stampante. L'ultima pagina del rapporto contiene un elenco di tutte le reti wireless rilevabili nell'area, insieme alla potenza del segnale e ai canali utilizzati. Tali informazioni potrebbero essere utili per la selezione di un canale non molto utilizzato da altre reti (migliorando in tal modo le prestazioni della rete).



**NOTA:** Per ottenere l'elenco delle reti wireless rilevate nella propria area, la radio wireless della stampante deve essere accesa. Se non è presente nell'elenco, non verrà visualizzata.

È possibile utilizzare la pagina di configurazione di rete per facilitare la risoluzione dei problemi della connettività di rete. Se si desidera contattare HP, può essere utile stampare questa pagina prima di chiamare.

## Rapporto sulla qualità di stampa

Il problema relativo alla qualità di stampa può avere molte cause: impostazioni del software non corrette, un file d'immagine sorgente di scarsa qualità o lo stesso sistema di stampa. Se non si è soddisfatti della qualità delle stampe, una pagina di rapporto sulla qualità di stampa può aiutare a determinare se il sistema di stampa funziona correttamente.

## rapporto test connessione wireless

Quando si stampa il rapporto test wireless, viene condotta una serie di test per verificare le varie condizioni della connessione wireless della stampante. Il rapporto illustra i risultati dei test. Se viene rilevato un problema, nella parte superiore del rapporto viene fornito un messaggio, insieme alla modalità di risoluzione. Alcuni dati fondamentali della configurazione wireless sono forniti nella sezione inferiore del rapporto.

## Rapporto test accesso al Web

La stampa del rapporto di accesso al web può aiutare a identificare i problemi della connessione Internet che possono coinvolgere Web Services.

## Risoluzione dei problemi di utilizzo di Web Services

Se si verificano dei problemi utilizzando Web Services, ad esempio **HP ePrint**, verificare quanto segue:

- La stampante sia collegata a Internet tramite una connessione wireless.



**NOTA:** Non è possibile utilizzare queste funzionalità Web, se la stampante è collegata tramite un cavo USB.

- Verificare che nella stampante siano installati i più recenti aggiornamenti del prodotto.
- Verificare che Web Services sia abilitato sulla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Configurazione di Web Services a pagina 82](#).
- Assicurarsi che l'hub, lo switch o il router di rete sia acceso e funzionante.
- Se per la connessione della stampante si utilizza una connessione wireless, verificare che la rete wireless funzioni correttamente. Per maggiori informazioni, vedere [Problemi relativi alla rete e alla connessione a pagina 126](#).
- Se si utilizza **HP ePrint**, verificare quanto segue:

- Verificare che l'indirizzo e-mail della stampante sia corretto.
- Verificare che l'indirizzo e-mail della stampante sia l'unico indirizzo immesso nel campo "A" della e-mail. Se il campo "A" contiene anche altri indirizzi, gli allegati potrebbero non essere stampati.
- Verificare di inviare documenti che soddisfano i requisiti di **HP ePrint** . Per ulteriori informazioni, visitare [HP Connected](#) . Questo sito non è disponibile in tutti i paesi/regioni.
- Se la rete utilizza le impostazioni proxy per la connessione a Internet, verificare che tali impostazioni siano valide:
  - Verificare le impostazioni utilizzate dal browser Web utilizzato (Internet Explorer, Firefox o Safari).
  - Chiedere conferma all'amministratore IT o alla persona che ha configurato il firewall.

Se le impostazioni proxy utilizzate dal firewall sono cambiate, è necessario aggiornare tali impostazioni nel pannello di controllo della stampante o nel server Web incorporato. Se queste impostazioni non sono aggiornate, non sarà possibile utilizzare Web Services.

Per ulteriori informazioni, vedere [Configurazione di Web Services a pagina 82](#).

---

 **SUGGERIMENTO:** Per ulteriore assistenza sulla configurazione e l'utilizzo di Web Services, visitare [HP Connected](#) . Questo sito non è disponibile in tutti i paesi/regioni.

---

## Manutenzione della stampante

Quale operazione effettuare?

### Pulizia del vetro dello scanner

La presenza di polvere e di sporizia sul piano di scansione, sul retro del coperchio o sul riquadro dello scanner può rallentare le prestazioni, causare il peggioramento della qualità di scansione e compromettere la precisione delle funzioni speciali, quali ad esempio, l'adattamento delle copie a uno specifico formato di pagina.

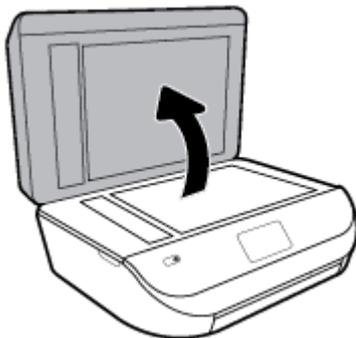
#### Per pulire il piano di scansione

---

 **AVVERTENZA!** Prima di pulire la stampante, spegnerla premendo il pulsante  (pulsante Accensione) e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

---

1. Sollevare il coperchio dello scanner.



2. Pulire il vetro e il retro del coperchio con un panno morbido che non lasci residui utilizzando un detergente per vetri delicato.



---

**⚠ ATTENZIONE:** Per pulire il piano di scansione utilizzare esclusivamente un detergente per vetri. Non utilizzare detergenti che contengono sostanze abrasive, acetone, benzene o tetracloruro poiché possono danneggiarlo. Non utilizzare alcool isopropilico poiché potrebbe rigarlo.

**ATTENZIONE:** Non spruzzare il detergente direttamente sul piano di scansione. Se viene utilizzata una quantità eccessiva di detergente, il liquido potrebbe depositarsi sotto il piano di scansione e danneggiare lo scanner.

---

3. Chiudere il coperchio dello scanner e accendere la stampante.

## Pulizia della superficie esterna

---

**⚠ AVVERTENZA!** Prima di pulire la stampante, spegnerla premendo il pulsante  (pulsante Accensione) e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

---

Utilizzare un panno morbido, umido e privo di lanugine per rimuovere la polvere, lo sporco ed eventuali macchie sulle superfici esterne. Prestare attenzione a non far penetrare liquidi all'interno dell'unità e sul pannello di controllo.

## Pulizia dell'alimentatore di documenti

Se l'alimentatore di documenti preleva più fogli oppure non preleva la carta comune, è possibile pulire i rulli e il pattino separatore.

### Per pulire i rulli e il pattino separatore

---

**⚠ AVVERTENZA!** Prima di pulire la stampante, spegnerla premendo il pulsante  (pulsante Accensione) e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

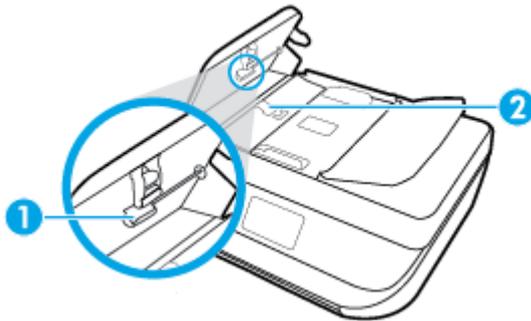
---

1. Rimuovere tutti gli originali dal vassoio dell'alimentatore documenti.

2. Sollevare il coperchio dell'alimentatore di documenti.



Ciò consente di accedere facilmente ai rulli (1) e al pattino separatore (2).



1	Rulli
2	Pattino separatore

3. Inumidire un panno privo di lanugine con acqua distillata, quindi rimuovere l'acqua in eccesso.
4. Utilizzare il panno bagnato per rimuovere eventuali residui di sporco dai rulli e dal pattino separatore.

 **NOTA:** Se non si ottengono risultati soddisfacenti con l'acqua distillata, ripetere le operazioni descritte utilizzando alcool isopropilico.

5. Chiudere il coperchio dell'alimentatore di documenti.

## Ripristino impostazioni predefinite di fabbrica

Se si disabilitano alcune funzioni o si modificano le impostazioni e si desidera recuperarle, è possibile ripristinare le impostazioni originali di fabbrica della stampante o le impostazioni di rete.

### Per ripristinare le impostazioni predefinite della stampante

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, scorrere verso sinistra per visualizzare  ( **Configura** ) e toccare  ( **Configura** ).
2. Toccare **Strumenti** , selezionare **Restore Factory Defaults** (Ripristina impostazioni di fabbrica), quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

## Per ripristinare le impostazioni predefinite di rete

1. Nella schermata iniziale, toccare  (Senza fili) e quindi  ( **Impostazioni** ).
2. Toccate **Restore Network Settings** (Ripristina impostazioni di rete), quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
3. Stampare la pagina di configurazione della rete e verificare che le impostazioni di rete siano state ripristinate.

 **NOTA:** Quando si ripristinano le impostazioni di rete della stampante, le impostazioni wireless precedentemente configurate (come la velocità del collegamento o l'indirizzo IP) vengono rimosse. L'indirizzo IP viene riportato alla modalità Automatica.

 **SUGGERIMENTO:** È possibile visitare il sito Web dell'assistenza in linea HP all'indirizzo [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) per informazioni e utilità che consentono di risolvere molti dei problemi più comuni della stampante.

(Windows) Eseguire [HP Print and Scan Doctor](#) per diagnosticare e risolvere automaticamente problemi di stampa, scansione e copia. L'applicazione è disponibile solo in alcune lingue.

## Assistenza HP

Per gli ultimi aggiornamenti del prodotto e informazioni sul supporto, visitare il sito Web del supporto all'indirizzo [www.supporto.hp.com](http://www.supporto.hp.com). Il supporto online HP offre un'ampia gamma di opzioni per l'assistenza tecnica alle stampanti:



**Driver e download:** download di driver e aggiornamenti del software, nonché manuali e documentazione del prodotto forniti in dotazione con la stampante.



**Forum del supporto HP:** visitate i forum del supporto HP per ottenere risposte alle domande e ai problemi più comuni. È possibile visualizzare le domande inserite da altri clienti HP oppure accedere e inserire le proprie domande e commenti.



**Risoluzione dei problemi:** utilizzare gli strumenti online HP per individuare la propria stampante e trovare le soluzioni consigliate.

## Contatta HP

Per ottenere assistenza da un rappresentante del supporto tecnico HP per risolvere un problema, visitate il [sito Web di contatto del supporto tecnico](#). Le seguenti opzioni di contatto sono disponibili gratuitamente per i clienti che usufruiscono di una garanzia valida (il supporto con l'ausilio di un responsabile del supporto tecnico HP per i clienti che non dispongono di garanzia potrebbe richiedere il pagamento di una tariffa):



Chatta con un responsabile del supporto online HP.



Chiama un responsabile del supporto HP.

Quando si contatta il supporto HP, prepararsi a fornire le seguenti informazioni:

- Nome del prodotto (situato sul prodotto, ad esempio HP OfficeJet 5200)
- Numero di prodotto (situato all'interno dello sportello di accesso alle cartucce)



- Numero di serie (indicato sulla parte posteriore o inferiore del prodotto)

## Registrazione stampante

Effettuando la registrazione, è possibile usufruire di un servizio veloce, un'assistenza più efficiente e notifiche sui prodotti. Se non è stata ancora effettuata la registrazione nel corso dell'installazione del software, è possibile effettuarla all'indirizzo <http://www.register.hp.com>.

## Altre garanzie

A costi aggiuntivi sono disponibili ulteriori programmi di assistenza per l'unità HP OfficeJet 5200 series. Visitare il sito [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), selezionare il proprio paese/regione e lingua, quindi esaminare le opzioni della garanzia estesa disponibili per la stampante in uso.

---

# A Informazioni tecniche

In questa sezione vengono fornite le informazioni sulle specifiche tecniche e le normative internazionali relative all'unità HP OfficeJet 5200 series.

Per le altre specifiche, consultare la documentazione stampata fornita con l'unità HP OfficeJet 5200 series.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [avvisi della HP Company](#)
- [Caratteristiche tecniche](#)
- [Informazioni sulle normative di conformità](#)
- [Programma per la protezione dell'ambiente](#)

## avvisi della HP Company

Le informazioni qui contenute sono soggette a modifiche senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. La riproduzione, l'adattamento o la traduzione del presente materiale è proibita senza previo consenso scritto di HP, salvo per i casi consentiti dalle leggi sul copyright. Le uniche garanzie per i servizi e prodotti HP sono espresse nelle informazioni di garanzia fornite con tali prodotti e servizi. Il presente documento non costituisce alcuna garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile degli eventuali errori tecnici o editoriali ovvero delle omissioni contenute nel presente documento.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft e Windows sono marchi di fabbrica o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Bluetooth è un marchio di fabbrica del rispettivo proprietario e viene usato da HP Inc. su concessione di licenza.

## Caratteristiche tecniche

Questo capitolo riporta tutte le specifiche tecniche relative all'unità HP OfficeJet 5200 series. Per ulteriori specifiche del prodotto, vedere la scheda tecnica in [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

- [Requisiti di sistema](#)
- [Specifiche ambientali](#)
- [Specifiche di stampa](#)
- [Specifiche di scansione](#)
- [Specifiche per la copia](#)
- [Resa delle cartucce](#)
- [Risoluzione di stampa](#)
- [Informazioni vocali](#)

## Requisiti di sistema

Per informazioni sulle future versioni del sistema operativo e sull'assistenza, visitare il sito HP all'indirizzo [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Specifiche ambientali

- Intervallo di temperatura operativa consigliato: da 15° C a 30° C (da 59° F a 86° F)
- Intervallo di temperatura operativa consentito: da 5° C a 40° C (da 41° F a 104° F)
- Umidità: dal 20% all'80% di umidità relativa senza condensa (consigliata); 25° C punto di condensazione massimo
- Intervallo di temperatura consentito per la conservazione: da -40° C a 60° C (da -40° F a 140° F)
- In presenza di elevati campi elettromagnetici, è possibile che il funzionamento dell'unità HP OfficeJet 5200 series venga lievemente alterato.
- HP consiglia l'utilizzo di un cavo USB lungo al massimo 3 m (10 piedi) per ridurre le interferenze provocate dai campi elettromagnetici di una certa intensità.

## Specifiche di stampa

- La velocità di stampa varia in base alla complessità del documento.
- Metodo: getto termico d'inchiostro
- Lingue: PCL3 GUI

## Specifiche di scansione

- Risoluzione ottica: fino a 1200 dpi
- Risoluzione hardware: fino a 1200 x 1200 dpi
- Risoluzione avanzata: fino a 1200 x 1200 dpi
- Profondità in bit: colori a 24 bit, scala di grigi a 8 bit (256 livelli di grigio)
- Massima dimensione dal piano di scansione: 21,6 x 29,7 cm (8,5 x 11,7 pollici)
- Tipi di file supportati: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- Versione Twain: 1,9

## Specifiche per la copia

- Elaborazione digitale delle immagini
- Il numero massimo di copie varia a seconda del modello.
- La velocità di copia varia a seconda del modello e della complessità del documento.

## Resa delle cartucce

Per ulteriori informazioni sulle rese delle cartucce, visitare il sito [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Risoluzione di stampa

Per un elenco delle risoluzioni di stampa supportate, visitare il sito Web del supporto tecnico all'indirizzo [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

Per informazioni sulla stampa utilizzando il dpi massimo, vedere [Stampare utilizzando il Max dpi a pagina 28](#).

## Informazioni vocali

Se si dispone di accesso a Internet, è possibile ottenere informazioni vocali visitando il [sito Web HP](#).

## Informazioni sulle normative di conformità

L'unità HP OfficeJet 5200 series soddisfa i requisiti degli enti normativi del proprio paese/regione.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Numero di modello normativo](#)
- [Specifica FCC](#)
- [Avviso per gli utenti residenti in Corea](#)
- [Dichiarazione di compatibilità VCCI \(Classe B\) per gli utenti residenti in Giappone](#)
- [Comunicazione relativa al cavo di alimentazione per gli utenti residenti in Giappone](#)
- [Dichiarazione sulle emissioni acustiche per la Germania](#)
- [Avviso normativo per l'Unione Europea](#)
- [Informazioni per gli utenti residenti in Germania](#)
- [Avviso per gli utenti della rete telefonica statunitense: requisiti FCC](#)
- [Avviso per gli utenti della rete telefonica canadese](#)
- [Avviso per gli utenti della rete telefonica tedesca](#)
- [Specifica per fax in rete cablata in Australia](#)
- [Dichiarazione di conformità](#)
- [Dichiarazione di conformità](#)
- [Dichiarazioni di conformità per i prodotti wireless](#)

## Numero di modello normativo

Al prodotto viene assegnato un numero che consente di identificare le norme di conformità a esso applicabili. Il Numero di modello normativo del prodotto è SNPRC-1702-02. Questo numero non deve essere confuso con il nome commerciale (HP OfficeJet 5200 All-in-One series e così via) o con il codice prodotto (M2U75, M2U81-M2U84 e così via).

## Specifica FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency

energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

#### Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Avviso per gli utenti residenti in Corea

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Dichiarazione di compatibilità VCCI (Classe B) per gli utenti residenti in Giappone

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Comunicazione relativa al cavo di alimentazione per gli utenti residenti in Giappone

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Dichiarazione sulle emissioni acustiche per la Germania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Avviso normativo per l'Unione Europea



I prodotti con marchio CE sono conformi a una o più direttive UE, per ambito di pertinenza:

Direttiva R&TTE 1999/5/CE (sostituita nel 2017 dalla RED 2014/53/UE); Direttiva sul basso voltaggio 2014/35/UE; Direttiva EMC 2014/30/UE; Direttiva EMC 2009/125/CE; Direttiva RoHS 2011/65/UE

La conformità a tali direttive viene valutata utilizzando gli standard europei armonizzati applicabili.

La dichiarazione completa di conformità è disponibile sul seguente sito Web:

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) Cercare il nome del prodotto o il numero RMN (Regulatory Model Number), disponibile sull'etichetta.

Per le questioni normative, rivolgersi a HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germania.

### Prodotti con funzionalità wireless

#### EMF

- Questo prodotto soddisfa le linee guida internazionali (ICNIRP) per l'esposizione alle radiazioni di radio frequenza.

Se incorpora un dispositivo di trasmissione e ricezione radio, in condizioni di normale utilizzo, una distanza di 20 cm garantisce la conformità ai requisiti UE dei livelli di esposizione a radiofrequenze.

#### Funzionalità wireless in Europa

- Per i prodotti con radio 802.11 b/g/n o Bluetooth:
  - Questo prodotto opera a radiofrequenze comprese tra 2400 MHz e 2483,5 MHz, con una potenza di trasmissione massima di 20 dBm (100 mW).
- Per i prodotti con radio 802.11 a/b/g/n:
  -  **ATTENZIONE:** La LAN wireless IEEE 802.11x con banda di frequenza 5,15-5,35 GHz è destinata **esclusivamente all'uso interno** in tutti gli Stati membri dell'Unione europea, nei Paesi EFTA (Islanda, Norvegia, Liechtenstein) e nella maggior parte degli altri Paesi europei (ad esempio Svizzera, Turchia e Repubblica di Serbia). L'utilizzo di questa applicazione WLAN all'aperto potrebbe comportare interferenze con i servizi radio esistenti.
  - Questo prodotto opera a radiofrequenze comprese tra 2400 MHz e 2483,5 MHz e tra 5170 MHz e 5710 MHz, con una potenza di trasmissione massima di 20 dBm (100 mW).

### Dichiarazione relativa alla rete telefonica europea (modem/fax)

I prodotti HP con funzionalità FAX sono conformi ai requisiti della Direttiva R&TTE 1999/5/CE (annesso II) e recano il marchio CE. Tuttavia, a causa di alcune differenze tra le reti PSTN presenti nei vari paesi, l'approvazione non costituisce di per sé garanzia assoluta che l'apparecchio funzionerà se collegato ad un qualsiasi terminale di una rete PSTN. Nel caso si verificassero problemi, rivolgersi innanzitutto al rivenditore dell'apparecchiatura.

## Informazioni per gli utenti residenti in Germania

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Avviso per gli utenti della rete telefonica statunitense: requisiti FCC

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

Il cavo telefonico e le prese utilizzate per collegare questa apparecchiatura all'impianto e alla rete telefonica devono essere conformi alle regole della Parte 68 della normativa FCC e ai requisiti adottati dall'ACTA. HP consiglia prese e cavi telefonici a due fili conformi alle normative per collegare questo prodotto all'impianto e alla rete telefonica. Per maggiori dettagli, consultare le istruzioni di installazione.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

**⚠ CAUTION:** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
2. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

**📄 NOTE:** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a

margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

## Avviso per gli utenti della rete telefonica canadese

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

## Avviso per gli utenti della rete telefonica tedesca

### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Specifica per fax in rete cablata in Australia

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

## Dichiarazione di conformità

La Dichiarazione di conformità è disponibile all'indirizzo [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

## Dichiarazione di conformità



### DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Doc #: SNPRC-1702-02- R5 Original/en

**Manufacturer's Name:** HP Inc.  
**Manufacturer's Address:** HP Singapore (Private) Limited, 1 Depot Close, Singapore 109841

**declare, under its sole responsibility that the product**

**Product Name and Model:<sup>2)</sup>** HP OfficeJet 5200 All-in-One Printer Series;  
HP DeskJet Ink Advantage 5200 All-in-One Printer Series  
**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SNPRC-1702-02  
**Product Options:** Please See ANNEX I

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

Safety	EMC	Spectrum
IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013 EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 +A2:2013 EN 62479:2010 EN 62311:2008	CISPR 32:2012 / EN55032:2012 Class B CISPR 24:2010 / EN55024:2010 EN 61000-3-2:2014 EN 61000-3-3:2013 FCC CFR 47 Part 15 Class B ICES-003, Issue 6 Class B VCCI V-3:2015 EN 301 489-1 V2.1.1 :2017 EN 301 489-17 V3.1.1:2017	EN 300 328 V2.1.1:2016 EN 301 893 V1.8.1 EN 301 893 V2.1.0

#### Ecodesign

**Regulation (EC) No. 1275/2008**  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
EN 50564:2011  
IEC 62301:2011

#### RoHS

EN 50581:2012

#### Other

FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68/TIA-968-B  
ES 203 021-2/ES 203 021-3

The product herewith complies with the requirements of the Radio Equipment Directive 2014/53/EU, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE**-marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The Notified Body **National Technical Systems-Silicon Valley** with number **2155** performed a compliance assessment (according to Annex III, because of missing harmonized standards) and issued the EU-type examination certificate with ID: **A104712**
- 3) This product was tested in a typical HP environment, in conjunction with an HP host system.

Vancouver, WA  
25-05-2017

Uwe Voigt, Manager  
Customer Assurance, Inkjet Business and Platform

#### Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany  
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

**DECLARATION OF CONFORMITY**  
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**ANNEX I**

**Regulatory Model Number: SNPRC-1702-02**

**OPTIONS**

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
<b>Product Derivatives</b> HP OfficeJet 5220/5230/5231/5232/5210 All-in-One Printer ; HP Deskjet Ink Advantage 5275/5285/5290/5295 All-in-One Printer	SNPRC-1702-02
Radio Module Number	SDG0B-1506
Power Supply (World Wide, except China & India)	F0V63-60012

**For non-EU countries only:**

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
<b>Product Derivatives</b> HP OfficeJet 5220/5230/5210/5252/5255/5251/5256/5258 All-in-One Printer; HP Deskjet Ink Advantage 5275/5276/5277/5285/5290/5295/5278/5288 All-in-One Printer	SNPRC-1702-02
Radio Module Number	SDG0B-1506
Power Supply (World Wide, except China & India)	F0V63-60012
Power Supply (China & India only)	F0V63-60013

\* Where X represents any alpha numeric character.

## Dichiarazioni di conformità per i prodotti wireless

Questa sezione contiene le seguenti informazioni sulle norme vigenti in materia di prodotti wireless:

- [Esposizione ai campi a radiofrequenza](#)
- [Avviso per gli utenti residenti in Canada \(5 GHz\)](#)
- [Avviso per gli utenti residenti in Brasile](#)
- [Avviso per gli utenti residenti in Canada](#)
- [Avviso per gli utenti residenti a Taiwan](#)
- [Avviso per gli utenti residenti in Messico](#)
- [Avviso per gli utenti in Giappone](#)
- [Avviso per gli utenti residenti in Corea](#)
- [Avviso per gli utenti in Serbia \(5 GHz\)](#)
- [Avviso per gli utenti di Taiwan \(5 GHz\)](#)
- [Avviso per gli utenti in Thailandia \(5 GHz\)](#)

### Esposizione ai campi a radiofrequenza

**⚠ CAUTION:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Avviso per gli utenti residenti in Canada (5 GHz)

**⚠ CAUTION:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

**⚠ ATTENTION:** Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

### Avviso per gli utenti residenti in Brasile

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

## Avviso per gli utenti residenti in Canada

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Avviso per gli utenti residenti a Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Avviso per gli utenti residenti in Messico

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Avviso per gli utenti in Giappone

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Avviso per gli utenti residenti in Corea

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음  
(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

## Avviso per gli utenti in Serbia (5 GHz)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

## Avviso per gli utenti di Taiwan (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

## Avviso per gli utenti in Thailandia (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

## Programma per la protezione dell'ambiente

HP si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questo prodotto è stato progettato in modo da facilitarne il riciclaggio. Il numero dei materiali utilizzati è stato ridotto al minimo, garantendo comunque un prodotto di funzionalità e affidabilità elevate. I vari materiali sono stati utilizzati in modo da poterli separare facilmente. Gli elementi di fissaggio e altri tipi di connessione sono facilmente individuabili e possono essere rimossi con normali utensili. I componenti principali sono stati progettati in modo da poter essere smontati e riparati in modo semplice e veloce. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP relativo alla protezione dell'ambiente:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

- [Consigli per la protezione dell'ambiente](#)
- [Direttiva della Commissione della Comunità Europea 1275/2008](#)
- [Carta](#)
- [Componenti in plastica](#)
- [Scheda sulla sicurezza](#)
- [Programma di riciclaggio](#)
- [Programma di riciclaggio di forniture per stampanti a getto d'inchiostro HP](#)
- [Consumo energetico](#)
- [Smaltimento delle apparecchiature da rottamare da parte degli utenti](#)
- [Sostanze chimiche](#)

- [Dichiarazione sulle condizioni di presenza del marchio che indica sostanze soggette a restrizioni \(Taiwan\)](#)
- [Tabella delle sostanze/elementi pericolosi e relativo contenuto \(Cina\)](#)
- [Vincoli imposti alle sostanze nocive \(Ucraina\)](#)
- [Vincoli imposti alle sostanze nocive \(India\)](#)
- [Restrizioni relative alla dichiarazione di sostanze nocive \(Turchia\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Informazioni utente per etichetta ecologica SEPA \(Cina\)](#)
- [Marchio CEL \(China Energy Label\) per stampanti, fax e fotocopiatrici](#)
- [Smaltimento delle batterie \(Taiwan\)](#)
- [Direttiva UE sulle batterie](#)
- [Avviso relativo alla batteria per il Brasile](#)
- [Avviso sui materiali in perclorato \(California\)](#)
- [Smaltimento dei rifiuti per il Brasile](#)

## Consigli per la protezione dell'ambiente

HP si impegna ad aiutare i clienti a ridurre il loro impatto sull'ambiente. Visitare il sito Web HP Environmental Programs and Initiatives per maggiori informazioni sulle iniziative per l'ambiente di HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## Direttiva della Commissione della Comunità Europea 1275/2008

Per i dati relativi all'alimentazione del prodotto, compreso il consumo elettrico del prodotto in standby in rete in caso di connessione di tutte le porte cablate e attivazione di tutte le porte di rete wireless, fare riferimento alla sezione P14 "Informazioni aggiuntive" della Dichiarazione ECO IT del prodotto all'indirizzo [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alle normative DIN 19309 ed EN 12281:2002.

## Componenti in plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

## Scheda sulla sicurezza

La scheda sulla sicurezza, le informazioni su sicurezza del prodotto e ambiente sono disponibili all'indirizzo [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata) o su richiesta.

## Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/regioni e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di parti elettroniche in tutto il mondo. HP si occupa della conservazione

delle risorse rivendendo alcuni dei suoi prodotti più comuni. Per ulteriori informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Programma di riciclaggio di forniture per stampanti a getto d'inchiostro HP

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi e regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa e le cartucce d'inchiostro utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito all'indirizzo:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Consumo energetico

I dispositivi di stampa e di imaging HP contrassegnati dal logo ENERGY STAR® sono certificati dall'Agenzia statunitense per la protezione dell'ambiente. I dispositivi di imaging con certificazione ENERGY STAR presenteranno il seguente marchio:



Ulteriori informazioni sui modelli dei prodotti di imaging con certificazione ENERGY STAR sono disponibili all'indirizzo: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Smaltimento delle apparecchiature da rottamare da parte degli utenti



Questo simbolo indica di non smaltire il prodotto con gli altri rifiuti domestici. È responsabilità dell'utente smaltire le apparecchiature dismesse consegnandole al punto di raccolta designato per il riciclaggio dei rifiuti elettrici o elettronici. Per ulteriori informazioni, contattare il servizio di smaltimento rifiuti locale o visitare <http://www.hp.com/recycle>.

## Sostanze chimiche

HP si impegna a fornire ai propri clienti informazioni sulle sostanze chimiche contenute nei propri prodotti nella misura necessaria a soddisfare i requisiti legali, ad esempio REACH (*normativa CE N. 1907/2006 del Parlamento Europeo e del Consiglio*). Un rapporto delle informazioni chimiche per questo prodotto è disponibile all'indirizzo: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Dichiarazione sulle condizioni di presenza del marchio che indica sostanze soggette a restrizioni (Taiwan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取 **搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## Tabella delle sostanze/elementi pericolosi e relativo contenuto (Cina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Vincoli imposti alle sostanze nocive (Ucraina)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Vincoli imposti alle sostanze nocive (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Restrizioni relative alla dichiarazione di sostanze nocive (Turchia)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Informazioni utente per etichetta ecologica SEPA (Cina)

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## Marchio CEL (China Energy Label) per stampanti, fax e fotocopiatrici

### 复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

#### 1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

#### 2. 能效信息

##### 喷墨打印机

##### — 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### — 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### — 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

##### — 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## Smaltimento delle batterie (Taiwan)



廢電池請回收

## Direttiva UE sulle batterie



Questo prodotto contiene una batteria che viene utilizzata per mantenere l'integrità dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto ed è studiato per durare per l'intera vita del prodotto. Qualsiasi tentativo di riparare o sostituire questa batteria deve essere eseguito da un tecnico di assistenza qualificato.

## Avviso relativo alla batteria per il Brasile

A bateria deste equipamento nao foi projetada para removida pelo cliente.

## Avviso sui materiali in perclorato (California)

Perchlorate material - special handling may apply. See: [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## Smaltimento dei rifiuti per il Brasile



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

---

## B Errori (Windows)

- [Inchiostro in esaurimento](#)
- [Inchiostro quasi esaurito](#)
- [Problema con la cartuccia](#)
- [Modalità cartuccia singola](#)
- [Impossibile comunicare con la stampante](#)
- [Formato carta non corrispondente](#)
- [Il carrello delle cartucce d'inchiostro è bloccato](#)
- [Installata cartuccia di vecchia generazione](#)
- [Inceppamento della carta o problema legato al vassoio](#)
- [Carta esaurita](#)
- [Errore della stampante](#)
- [Sportello aperto](#)
- [Cartuccia contraffatta](#)
- [Cartucce incompatibili](#)
- [Carta troppo corta](#)
- [Collegarsi HP Instant Ink](#)
- [Inceppamento della carta nell'alimentatore automatico di documenti](#)
- [Cartuccia protetta HP installata](#)
- [Cartuccia HP Instant Ink utilizzata](#)
- [Usare cartucce di CONFIGURAZIONE](#)
- [Non usare cartucce di CONFIGURAZIONE](#)
- [Troppo lunga per fron/ret auto](#)

### Inchiostro in esaurimento

La cartuccia indicata nel messaggio non ha inchiostro a sufficienza.

Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando sul display viene visualizzato un messaggio di avviso di inchiostro in esaurimento, è consigliabile avere a disposizione una cartuccia sostitutiva per evitare possibili ritardi nella stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

Per informazioni sulla sostituzione delle cartucce, vedere [Sostituire le cartucce a pagina 86](#). Per ulteriori informazioni sull'ordinazione delle cartucce, vedere [Ordinazione delle cartucce a pagina 88](#). Per ulteriori informazioni sul riciclaggio delle forniture d'inchiostro, vedere [Programma di riciclaggio di forniture per stampanti a getto d'inchiostro HP a pagina 150](#).



---

**NOTA:** L'inchiostro contenuto nelle cartucce viene utilizzato in vari modi durante la stampa, inclusa la procedura di inizializzazione che prepara la stampante e le cartucce per la stampa. Tenere presente che nella cartuccia usata restano sempre dei residui di inchiostro. Per maggiori informazioni, vedere [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Inchiostro quasi esaurito

La cartuccia indicata nel messaggio ha quasi esaurito l'inchiostro.

Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che indica che l'inchiostro è in esaurimento, è consigliabile avere a disposizione una cartuccia sostitutiva per evitare possibili ritardi nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce fino a quando la qualità di stampa non risulta insoddisfacente.

Per informazioni sulla sostituzione delle cartucce, vedere [Sostituire le cartucce a pagina 86](#). Per ulteriori informazioni sull'ordinazione delle cartucce, vedere [Ordinazione delle cartucce a pagina 88](#). Per ulteriori informazioni sul riciclaggio delle forniture d'inchiostro, vedere [Programma di riciclaggio di forniture per stampanti a getto d'inchiostro HP a pagina 150](#).



---

**NOTA:** L'inchiostro contenuto nelle cartucce viene utilizzato in vari modi durante la stampa, inclusa la procedura di inizializzazione che prepara la stampante e le cartucce per la stampa. Tenere presente che nella cartuccia usata restano sempre dei residui di inchiostro. Per maggiori informazioni, vedere [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Problema con la cartuccia

La cartuccia indicata nel messaggio è mancante, danneggiata, incompatibile o è inserita nell'alloggiamento errato della stampante.



---

**NOTA:** Se la cartuccia viene identificata nel messaggio come incompatibile, vedere [Ordinazione delle cartucce a pagina 88](#) per informazioni su come ottenere cartucce per la stampante.

---

Per risolvere il problema, provare le soluzioni seguenti. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- **Soluzione 1: Spegner e riaccendere la stampante**

Spegner e riaccendere la stampante.

Se il problema persiste, provare la soluzione successiva.

- **Soluzione 2: Installare le cartucce correttamente**

Verificare che tutte le cartucce siano installate correttamente.

Per istruzioni, vedere [Sostituire le cartucce a pagina 86](#).

## Modalità cartuccia singola

La modalità cartuccia singola riguarda la stampa con una sola cartuccia installata o con una cartuccia mancante.

Per maggiori informazioni, vedere [Modalità di utilizzo con una sola cartuccia a pagina 89](#).

## Impossibile comunicare con la stampante

Il computer non può comunicare con la stampante, poiché si è verificato uno degli eventi seguenti:

- La stampante è stata spenta.
- Il cavo che collega la stampante, ad esempio un cavo USB, è stato scollegato.
- Se la stampante viene collegata ad una rete wireless, il collegamento wireless è stato interrotto.
- Il software della stampante non è installato correttamente.
- Il software di protezione (firewall e antivirus) installato sul computer potrebbe impedire la comunicazione con la stampante.

Per risolvere il problema, provare le soluzioni seguenti:

- Controllare che stampante sia accesa e che la spia **Accesa** sia accesa.
- Assicurarci che il cavo di alimentazione e gli altri cavi siano funzionanti e che siano collegati correttamente alla stampante.
- Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente a una presa elettrica di corrente alternata (CA) funzionante.
- Se la stampante è connessa a una rete wireless, verificare che la rete wireless funzioni correttamente.

Per maggiori informazioni, vedere [Problemi relativi alla rete e alla connessione a pagina 126](#).

- Disinstallare e reinstallare il software della stampante HP.
- Disabilitare temporaneamente il software di protezione per la risoluzione dei problemi se sta causando problemi di comunicazione.

## Formato carta non corrispondente

Il tipo o il formato carta selezionato nel driver di stampa non coincide con la carta caricata nella stampante. Controllare la carta. Accertarsi che nella stampante sia caricata la carta corretta, quindi stampare nuovamente il documento. Per maggiori informazioni, vedere [Caricare i supporti a pagina 12](#).



**NOTA:** Se le dimensioni della carta caricata nella stampante sono corrette, modificare il formato carta selezionato nel driver di stampa, quindi stampare nuovamente il documento.

## Il carrello delle cartucce d'inchiostro è bloccato

Qualcosa blocca il carrello delle cartucce (la parte della stampante in cui sono alloggiato le cartucce).

Per eliminare l'ostruzione, controllare la presenza di eventuali inceppamenti nella stampante.

Per maggiori informazioni, vedere [Problemi di inceppamento e alimentazione della carta a pagina 102](#).

## Installata cartuccia di vecchia generazione

La cartuccia di vecchia generazione non funziona con la stampante. È possibile utilizzarla con alcuni modelli di stampanti precedenti. Se non si dispone di un modello di stampante precedente e la cartuccia è una cartuccia HP originale, contattare l'assistenza HP. Per ulteriori informazioni su come contattare l'assistenza HP, vedere [Assistenza HP a pagina 134](#). Per ordinare online una nuova cartuccia HP originale, visitare [Ordinazione delle cartucce a pagina 88](#). Per problemi con le cartucce ottenute da HP Instant Ink, visitare il sito Web del [programma HP Instant Ink](#) per maggiori informazioni.

## Inceppamento della carta o problema legato al vassoio

La carta si è inceppata nella stampante.

Prima di eliminare l'inceppamento, controllare quanto segue:

- Accertarsi di aver caricato un tipo di carta che soddisfi le specifiche e che non sia arricciata, piegata o danneggiata. Per maggiori informazioni, vedere [Informazioni di base sulla carta a pagina 9](#).
- Accertarsi che la stampante sia pulita. Per maggiori informazioni, vedere [Manutenzione della stampante a pagina 131](#).
- Verificare che i vassoi siano caricati correttamente, evitando di inserire una quantità eccessiva di fogli. Per maggiori informazioni, vedere [Caricare i supporti a pagina 12](#).

Per istruzioni su come eliminare gli inceppamenti e su come evitarli, vedere [Problemi di inceppamento e alimentazione della carta a pagina 102](#).

## Carta esaurita

Il vassoio predefinito è vuoto.

Caricare altra carta e toccare **OK**.

Per maggiori informazioni, vedere [Caricare i supporti a pagina 12](#).

## Errore della stampante

Si era verificato un problema con la stampante o con il sistema di inchiostro. In genere è possibile risolvere tali problemi completando le procedure seguenti:

1. Premere  (pulsante Accensione) per spegnere la stampante.
2. Scollegare il cavo di alimentazione, quindi collegarlo nuovamente.
3. Premere  (pulsante Accensione) per accendere la stampante.

Se il problema persiste, annotare il codice di errore fornito nel messaggio, quindi contattare l'assistenza HP. Per ulteriori informazioni su come contattare l'assistenza HP, vedere [Assistenza HP a pagina 134](#).

## Sportello aperto

Prima di poter stampare, è necessario che tutti gli sportelli e i coperchi siano chiusi.

 **SUGGERIMENTO:** Se completamente chiusi, la maggior parte degli sportelli e dei coperchi scattano in posizione.

Se il problema persiste dopo aver chiuso correttamente tutti gli sportelli e i coperchi, contattare l'assistenza HP. Per maggiori informazioni, vedere [Assistenza HP a pagina 134](#).

## Cartuccia contraffatta

La cartuccia installata non è una cartuccia HP originale nuova. Contattare il punto vendita in cui si è acquistata la cartuccia. Per segnalare il sospetto di frodi, visitare il sito HP all'indirizzo [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit). Per continuare a utilizzare la cartuccia, fare clic su **Continua**.

## Cartucce incompatibili

La cartuccia non è compatibile con la stampante.

Soluzione: Rimuovere immediatamente la cartuccia e sostituirla con una compatibile. Per informazioni su come installare nuove cartucce, vedere [Sostituire le cartucce a pagina 86](#).

## Carta troppo corta

La carta caricata è più corta del requisito minimo richiesto. Caricare carta che soddisfi i requisiti della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni di base sulla carta a pagina 9](#) e [Caricare i supporti a pagina 12](#).

## Collegarsi HP Instant Ink

La stampante deve essere collegata ad HP Instant Ink, in caso contrario non sarà in grado di stampare immediatamente senza ulteriori avvisi. Per le istruzioni sulla connessione, consultare il pannello di controllo della stampante o visitare il sito Web del [programma HP Instant Ink](#) per maggiori informazioni.

## Inceppamento della carta nell'alimentatore automatico di documenti

Eliminare l'inceppamento della carta nell'alimentatore automatico di documenti. Per ulteriori informazioni, vedere [Problemi di inceppamento e alimentazione della carta a pagina 102](#).

## Cartuccia protetta HP installata

La cartuccia d'inchiostro inclusa nell'elenco visualizzato sul pannello di controllo della stampante può essere utilizzata solo nella stampante che ha protetto inizialmente la cartuccia utilizzando la funzionalità HP Cartridge Protection. È necessario sostituire la cartuccia d'inchiostro in questa stampante.

Per informazioni su come installare una nuova cartuccia d'inchiostro, vedere [Sostituire le cartucce a pagina 86](#).

## Cartuccia HP Instant Ink utilizzata

La cartuccia non è compatibile con la stampante.

Questo errore si verifica se si installa una cartuccia HP Instant Ink in una stampante non registrata nel programma HP Instant Ink. Oppure se la cartuccia HP Instant Ink è stata già utilizzata con una stampante diversa registrata nel programma HP Instant Ink.

Visitare il sito Web del [programma HP Instant Ink](#) per ulteriori informazioni.

## Usare cartucce di CONFIGURAZIONE

Alla prima configurazione della stampante è necessario installare le cartucce fornite nella confezione con la stampante. Queste cartucce sono etichettate con SETUP e consentono di tarare la stampante prima del primo lavoro di stampa. La mancata installazione delle cartucce SETUP durante la configurazione iniziale del prodotto provoca un errore. Se è stato inserito un set di cartucce normali, rimuoverle e installare le cartucce SETUP per completare la configurazione della stampante. Una volta completata l'impostazione della stampante, il dispositivo potrà utilizzare le normali cartucce.

Se i messaggi di errore persistono e non è possibile completare l'inizializzazione del sistema di inchiostro della stampante, contattare l'assistenza HP. Per maggiori informazioni, vedere [Assistenza HP a pagina 134](#).

## Non usare cartucce di CONFIGURAZIONE

Dopo avere inizializzato il dispositivo, non è possibile utilizzare le cartucce di CONFIGURAZIONE. Rimuoverle e installare cartucce diverse da quelle di CONFIGURAZIONE. Per maggiori informazioni, vedere [Sostituire le cartucce a pagina 86](#).

## Troppo lunga per fron/ret auto

La carta caricata è troppo lunga per essere supportata dall'unità fronte/retro automatica. È possibile effettuare manualmente la stampa fronte/retro selezionando "fronte/retro manuale" o "stampa pagine dispari" e "stampa pagine pari" in software della stampante (se supportati). Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni di base sulla carta a pagina 9](#) e [Caricare i supporti a pagina 12](#)

# Indice analitico

## A

- Accesso facilitato 2
- ADSL, impostazione fax per sistemi telefonici paralleli 63
- alimentatore di documenti
  - problemi di alimentazione, risoluzione 132
  - pulizia 132
- alimentazione
  - risoluzione dei problemi 128
- ambiente
  - Programma per la protezione dell'ambiente 148
  - specifiche ambientali 137

## B

- backup dei fax 45

## C

- cancellazione
  - registro fax 58
- carrello
  - rimuovere gli inceppamenti del carrello 106
- carta
  - HP, ordine 11
  - pagine inclinate 107
  - rimozione inceppamenti 102
  - risoluzione dei problemi di alimentazione 107
  - scelta 11
- cartucce 88
  - controllo dei livelli d'inchiostro 86
  - suggerimenti 85
- cartucce d'inchiostro
  - numeri parte 88
- cartucce di inchiostro 7
- cavo telefonico
  - test del tipo corretto negativo 121
  - test di collegamento porta corretta negativo 120
- codice di identificazione dell'abbonato 51

- Collegamento tramite USB
  - porta, individuazione 6
- comunicazioni wireless
  - configurazione 90
  - norme e conformità 146
- configurazione
  - differenziazione degli squilli (sistemi telefonici paralleli) 65
  - DSL (sistemi telefonici paralleli) 63
  - fax, con sistemi telefonici paralleli 59
  - linea fax separata (sistemi telefonici paralleli) 62
  - linea ISDN (sistemi telefonici paralleli) 64
  - linea telefonica condivisa (sistemi telefonici paralleli) 66
  - messaggeria vocale (sistemi telefonici paralleli) 67
  - modem per computer (sistemi telefonici paralleli) 68
  - modem per computer e linea per chiamate vocali (sistemi telefonici paralleli) 71
  - modem per computer e segreteria telefonica (sistemi telefonici paralleli) 75
  - modem per computer e servizio di messaggistica vocale (sistemi telefonici paralleli) 79
  - scenari per il fax 60
  - segreteria telefonica (sistemi telefonici paralleli) 74
  - segreteria telefonica e modem (sistemi telefonici paralleli) 75
  - servizio di messaggistica vocale e modem per computer (sistemi telefonici paralleli) 79
  - sistemi PBX (sistemi telefonici paralleli) 64
  - test fax 80
- connessione USB
  - porta, posizione 7
- connettori, posizione 7

- controllo selezione 42
- copia
  - specifiche 137

## D

- differenziazione degli squilli
  - sistemi telefonici paralleli 65
- disallineamento, risoluzione dei problemi
  - stampà 107
- DSL, impostazione fax per sistemi telefonici paralleli 63

## E

- ECM. *Vedere* modalità correzione errori
- EWS. *Vedere* server Web incorporato (Embedded Web Server, EWS)

## F

- fax
  - backup dei fax 45
  - blocco dei numeri 47
  - condivisione con modem (sistemi telefonici paralleli) 68
  - condivisione con modem e linea per chiamate vocali (sistemi telefonici paralleli) 71
  - condivisione con modem e segreteria telefonica (sistemi telefonici paralleli) 75
  - condivisione con modem e servizio di messaggistica vocale (sistemi telefonici paralleli) 79
  - condivisione con segreteria telefonica e modem (sistemi telefonici paralleli) 75
  - configurazione linea telefonica condivisa (sistemi telefonici paralleli) 66
  - configurazione segreteria telefonica (sistemi telefonici paralleli) 74
  - configurazione test 80
  - controllo selezione 42

differenziazione degli squilli,  
  impostazione (sistemi telefonici  
  paralleli) 65  
DSL, impostazione (sistemi  
  telefonici paralleli) 63  
impostazione tipo di selezione  
  53  
inoltrato 46  
intestazione 51  
invio 40  
invio, risoluzione dei problemi  
  123, 125  
linea ISDN, impostazione (sistemi  
  telefonici paralleli) 64  
linea separata, impostazione  
  (sistemi telefonici paralleli) 62  
messaggeria vocale,  
  configurazione (sistemi  
  telefonici paralleli) 67  
modalità correzione errori 44  
modalità di risposta 52  
modifica delle impostazioni 51  
modifica motivo per lo squillo  
  diversificato 53  
opzioni di rilesione 54  
Protocollo internet, su 56  
rapporti 56  
rapporti di conferma 57  
rapporti di errore 57  
registro, cancellare 58  
registro, stampa 58  
ricezione 44  
ricezione manuale 45  
ricezione, risoluzione dei  
  problemi 123, 124  
riduzione 47  
risoluzione dei problemi 118  
risoluzione dei problemi della  
  segreteria telefonica 126  
ristampa 46  
selezione monitor 43  
sistemi PBX, impostazione  
  (sistemi telefonici paralleli) 64  
sistemi telefonici paralleli 59  
squilli prima della risposta 52  
stampa dettagli ultima  
  transazione 58  
test del tipo di cavo telefonico,  
  negativo 121

test di collegamento cavo  
  telefonico, negativo 120  
test linea, negativo 122  
test non superato 119  
test presa, negativo 120  
test segnale di linea, negativo  
  121  
tipi di configurazione 60  
velocità 54  
Volume audio 55  
fax da telefono  
  ricezione 45  
fax indesiderati, modalità 47  
fax manuale  
  invio 42  
fFax  
  risposta automatica 52  
fronte/retro, stampa 26  
funzioni del pannello di  
  controllo 7  
  pulsanti 7

## G

garanzia 135

## H

hardware, test configurazione del  
  fax 119  
HP Utility (OS X e macOS)  
  apertura 98

## I

icone di stato 8  
impostazione  
  squillo diversificato 53  
impostazioni  
  rete 93  
  velocità, fax 54  
  volume, fax 55  
impostazioni IP 94  
impulsi, selezione a 53  
inceppamenti  
  eliminazione 102  
  tipi di carta sconsigliati 12  
Indirizzo IP  
  verifica della stampante 101  
informazioni sulle normative di  
  conformità 138  
informazioni sulle regolamentazioni  
  numero di modello normativo  
  138

informazioni tecniche  
  informazioni di stampa 137  
  requisiti di sistema 137  
  specifiche ambientali 137  
  specifiche di scansione 137  
  specifiche per la copia 137  
ingresso di alimentazione,  
  posizione 7  
inoltrato dei fax 46  
intestazione, fax 51  
inviare fax  
  memoria, dalla 43  
invio di fax  
  controllo selezione 42  
  risoluzione dei problemi 123,  
  125  
invio fax  
  da telefono 42  
  fax base 40  
  selezione monitor 43  
ISDN, configurazione linea con il fax  
  sistemi telefonici paralleli 64

## L

linea telefonica, motivo tono  
  risposta 53  
livelli di inchiostro, verifica 86

## M

manuale, fax  
  invio 42  
  ricezione 45  
manutenzione  
  controllo dei livelli d'inchiostro  
  86  
  pagina di diagnostica 130  
  pulizia 132  
memoria  
  ristampa dei fax 46  
  salvataggio di fax 45  
messaggeria vocale  
  configurazione con fax (sistemi  
  telefonici paralleli) 67  
  configurazione con fax e modem  
  per computer (sistemi telefonici  
  paralleli) 79  
modalità correzione errori 44  
modem  
  condivisione con fax (sistemi  
  telefonici paralleli) 68

- condivisione con fax e linea per chiamate vocali (sistemi telefonici paralleli) 71
- condivisione con fax e segreteria telefonica (sistemi telefonici paralleli) 75
- condivisione con fax e servizio di messaggistica vocale (sistemi telefonici paralleli) 79
- Modem per computer
  - condivisione con fax (sistemi telefonici paralleli) 68
  - condivisione con fax e linea per chiamate vocali (sistemi telefonici paralleli) 71
  - condivisione con fax e segreteria telefonica (sistemi telefonici paralleli) 75
  - condivisione con fax e servizio di messaggistica vocale (sistemi telefonici paralleli) 79
- modem per computer
  - condivisione con fax (sistemi telefonici paralleli) 68
  - condivisione con fax e linea per chiamate vocali (sistemi telefonici paralleli) 71
  - condivisione con fax e segreteria telefonica (sistemi telefonici paralleli) 75
  - condivisione con fax e servizio di messaggistica vocale (sistemi telefonici paralleli) 79
- motivo tono risposta
  - modifica 53
- N**
- norme e conformità 146
- numeri di fax bloccati
  - impostazione 47
- O**
- opzioni di rielezione, impostazione 54
- OS X e macOS
  - HP Utility 98
- P**
- pagina di diagnostica 130
- pagine in bianco e nero
  - fax 40
- pannello di accesso posteriore
  - illustrazione 7
- pannello di controllo
  - icone di stato 8
  - pulsanti 7
  - spie luminose 7
- pannello di controllo della stampante
  - impostazioni di rete 93
  - individuazione 6
  - invio di fax 41
- PBX, configurazione del sistema con fax
  - sistemi telefonici paralleli 64
- piano di scansione
  - individuazione 6
  - pulizia 131
- prelievo di più pagine, risoluzione dei problemi 107
- presa telefonica, fax 120
- problemi di alimentazione carta, risoluzione 107
- Protocollo Internet
  - fax, uso 56
- pulizia
  - alimentatore di documenti 132
  - piano di scansione 131
  - superficie esterna 132
- Pulsante ? 8
- pulsanti, pannello di controllo 7
- R**
- radio interferenza
  - norme e conformità 146
- rapporti
  - accesso web 130
  - conferma, fax 57
  - diagnostica 130
  - errore, fax 57
  - fax, test non superato 119
  - test connessione wireless 130
- rapporti di conferma, fax 57
- rapporti di errore, fax 57
- rapporto qualità di stampa 130
- rapporto stato stampante
  - informazioni 129
- rapporto test accesso al Web 130
- rapporto test connessione wireless 130
- registro, fax
  - stampa 58
- requisiti di sistema 137
- reti
  - configurazione della comunicazione wireless 90
  - illustrazione connettore 7
  - impostazioni IP 94
  - impostazioni wireless 130
  - modifica impostazioni 93
  - visualizzazione e stampa impostazioni 94
- ricezione dei fax
  - automatica 44
  - blocco dei numeri 47
  - inoltro 46
  - manuale 45
  - modalità risposta automatica 52
  - squilli prima della risposta 52
- ricezione di fax
  - risoluzione dei problemi 123, 124
- Riciclaggio
  - cartucce d'inchiostro 150
- riduzione fax 47
- riduzione fax automatica 47
- risoluzione dei problemi
  - alimentazione 128
  - fax 118
  - guida in linea del pannello di controllo 129
  - HP Smart 129
  - invio di fax 123, 125
  - la carta non viene prelevata dal vassoio 107
  - pagina di configurazione della rete 130
  - pagine inclinate 107
  - prelievo di più pagine 107
  - problemi di alimentazione carta 107
  - rapporto stato stampante 129
  - ricezione di fax 123, 124
  - segreterie telefoniche 126
  - server Web incorporato (Embedded Web Server, EWS) 100
  - stampa 128
  - test del tipo di cavo telefonico del fax negativo 121

- test di collegamento cavo telefonico del fax negativo 120
- test fax 119
- test hardware fax negativo 119
- test linea fax negativo 122
- test presa fax, negativo 120
- test segnale di linea del fax negativo 121
- ristampa
  - fax dalla memoria 46
- rubrica
  - configurare 49
  - configurare contatti di gruppo 50
  - modificare contatti di gruppo 50
  - modificare un contatto 49
- rubrica telefonica
  - eliminazione contatti 51
  - invio fax 40
- S**
- salvataggio
  - fax nella memoria 45
- scansione
  - da WebScan 38
  - specifiche di scansione 137
- scansione Web 38
- scansione, piano
  - individuazione 6
  - pulizia 131
- Schermata Fax 8
- segreteria telefonica
  - configurazione con fax (sistemi telefonici paralleli) 74
  - configurazione con fax e modem 75
  - toni del fax registrati 126
- selezione monitor 43
- server Web incorporato (Embedded Web Server, EWS)
  - apertura 99
  - informazioni su 99
  - risoluzione dei problemi, impossibile aprire il server Web incorporato (EWS) 100
  - scansione Web 38
- sistemi telefonici paralleli
  - Configurazione DSL 63
  - configurazione linea condivisa 66
  - configurazione modem 68
  - configurazione modem condiviso con linea per chiamate vocali 71
  - configurazione modem e segreteria telefonica 75
  - configurazione modem e servizio di messaggistica vocale 79
  - configurazione segreteria telefonica 74
  - impostazione differenziazione degli squilli 65
  - Impostazione ISDN 64
  - impostazione linea separata 62
  - Impostazione PBX 64
  - paesi/regioni 59
  - tipi di configurazione 60
- sistemi telefonici seriali
  - paesi/regioni 59
  - tipi di configurazione 60
- siti web
  - informazioni sull'accesso facilitato 2
- software
  - scansione 35
  - scansione Web 38
- software stampante (Windows)
  - apertura 20, 98
  - informazioni su 98
- spie luminose, pannello di controllo 7
- squilli prima della risposta 52
- squillo diversificato
  - modifica 53
- stampa
  - dettagli ultimo fax 58
  - fax 46
  - fronte/retro 26
  - pagina di diagnostica 130
  - rapporti fax 56
  - registri fax 58
  - risoluzione dei problemi 128
  - specifiche 137
- stampa fronte/retro 26
- stato
  - pagina di configurazione della rete 130
- supporti
  - stampa fronte/retro 26
- supposto tecnico alla clientela
  - garanzia 135
- T**
- telefono, fax
  - ricezione 45
- telefono, fax da
  - invio 42
  - invio, 42
- telefono, motivo tono risposta 53
- test linea, fax 122
- test porta corretta, fax 120
- test presa, fax 120
- test segnale di linea, negativo 121
- test, fax
  - collegamento porta, negativo 120
  - configurazione 80
  - hardware, negativo 119
  - linea fax 122
  - non riuscito 119
  - presa telefonica 120
  - segnale di linea, negativo 121
  - test del tipo di cavo telefonico del fax negativo 121
- tipo di selezione, impostazione 53
- tipo di squilli di risposta
  - sistemi telefonici paralleli 65
- toni, selezione a 53
- trasmissione fax
  - invio 43
- V**
- vassoi
  - eliminazione inceppamenti carta 102
  - illustrazione delle guida di larghezza della carta 6
  - individuazione 6
  - risoluzione dei problemi di alimentazione 107
- vassoio di uscita
  - individuazione 6
- velocità di trasmissione 54
- visualizzazione
  - impostazioni di rete 94
- VoIP 56

volume  
audio fax 55