

“陕西养老保险” APP 操作手册

(个人用户)

使用手机下载“陕西养老保险”APP，按提示完成注册、登录、实名注册后，即可正常使用各项功能。



一、如何下载注册 APP

（一）下载安装（三种方式，任选其一）

1. 关注“西安市养老保险经办处”微信公众号，进入公众号后点击“APP 认证”菜单，点击“下载 APP”，长按识别二维码图片进行下载安装。



2. 扫描“陕西养老保险”APP 下载二维码进行下载安装。



（“陕西养老保险”APP 下载二维码）

3. 通过手机“应用商店”搜索“陕西养老保险”进行下载安装。

（二）注册

1. 本人社保卡（社保功能）已激活的，可以免注册，直接选择“社保卡登录”。（注：社保卡登陆用户不需要进行注册即可进行登陆，但首次登陆需要绑定一个未注册的手机号，此方式登陆成功后不需要实名。）

2. 非社保卡用户，首次使用 APP 必须进行注册（一个手机号码只可注册一次），注册步骤如下：

第一步：打开“陕西养老保险”APP，进入登录页面，点击“手机号码免费注册”，进入手机号码验证页面。

第二步：填写手机号码，在第二行的“验证码”栏输入图形验证码。点击“发送验证码”，收到验证短信后，在第三行的“验证码”栏输入6位短信验证码。全部输入完成后，点击“下一步”进入注册信息填写页面。



(第一步)



(第二步)

第三步：填写注册信息。姓名与身份证号码必须真实，需与身份证信息一致。需设置登录密码，输入两次同样的密码。全部信息填写完毕后，点击“注册”按钮，完成注册。

第四步：提示“恭喜您已经注册成功”，表示注册成功。点击“返回登录页面”，返回到登录页面。



注:手机 APP 现在支持没有二代身份证的外国人等人群注册使用，注册时需要选择不同的证件类型。

登陆成功后可以绑定指纹，下次登陆可以指纹验证登陆，免输密码。

二、如何登录与实名注册

若使用“手机号码登录”成功后，在使用任意功能前，须实名注册。

第一步：点击“实名注册”，软件将自动跳转至实名注册页面。

第二步：点击“开始实名”，进入扫描身份证页面。



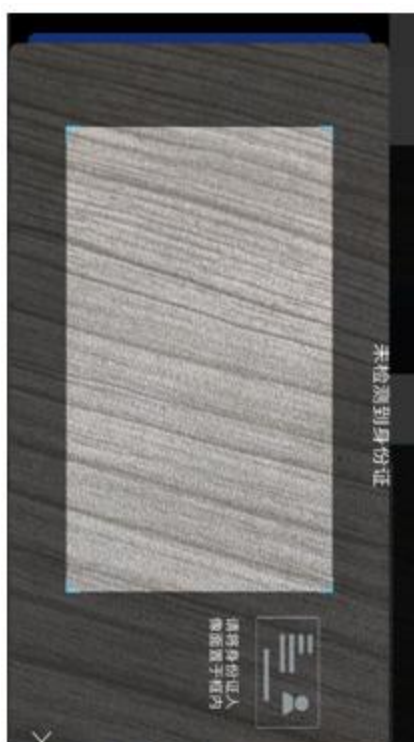
(第一步)



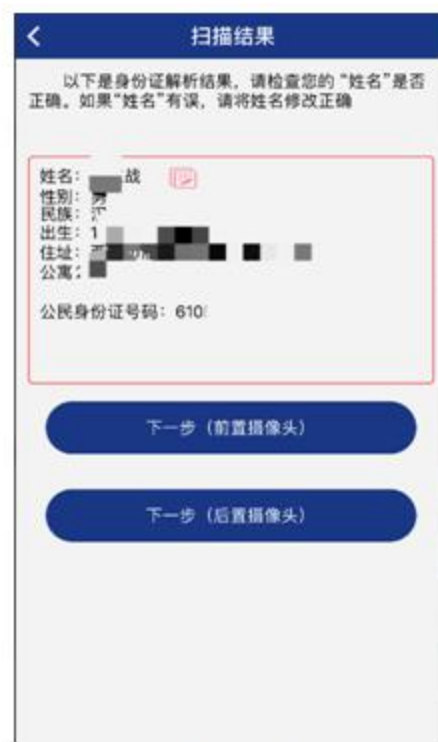
(第二步)

第三步：将身份证正面放入框内，完成身份证照片采集。

第四步：核对扫描结果，无误后点击下一步。



(第三步)



(第四步)

第五步：进入人脸识别页面，请竖直握紧手机，将面部置于人像空处，按照提示完成实名注册。

第六步：弹出实名注册结果，提示“实名注册成功”



(第五步)



(第六步)

注：实名时证件类型选择需要与注册时证件类型保持一致，实名注册成功后才能正常办理业务。

特殊人群实名需要参保地经办在资格认证系统进行审核方可实名成功。

三、部分功能介绍



（一）首页上部分功能介绍

1. “业务办理”模块。包含参保人员对应险种的全部可操作业务，进入此模块后，也可以替亲友办理业务。



注：部分功能模块右上角有个“问号”按钮，里面会不定时更新一些常见提示，和对应提示产生的原因和解决办法，遇见问题可以进行查阅。

2. “业务查询”模块。可以快捷查询对应险种可查询业务。



3. “问题咨询”模块。可以查看常见问题，职工/居民/机关对应的个人操作手册。



4. “信息校验”模块。可以校验参保人参加对应险种的参保

信息（名字）是否正确。

注：如果 APP 姓名和参保姓名不一致，红框出会提示不一致。（截图和系统是一致的，所以红框内没有内容）

信息校验

姓名

身份证号 61*****39

职工检验

机关校验

居民校验

职工养老系统

姓名: 茂

身份证号: 61 9

（二）首页中间部分

5.“热门服务”模块，可以快速办理注册人对应险种的相应业务，替亲友办理这些业务需要去“业务办理”模块。

6.“通知”，如果有通知内容，此处会展示，否则没有。

7.轮播图等模块，可以查询经办机构电话，社保局新闻等内容。



（二）首页最下部分

8.“通知”，为系统通知内容。

9.“我要看”，可查询经办电话。

10.“亲友”，可以进行联系人的添加/删除和删除添加我为联系人（以前“我的”联系人功能，布局在这里）。



11.“我的”，包含一些其他功能和信息。



注：“指纹设置”功能，可以快捷设置指纹登陆，一个设备只可以绑定一个个人账号。