

用户手册

CypTronic 系列数控主机 FAQ 用户手册



上海柏楚电子科技有限公司

www.fscut.com

Ver 1.0

2018/08



目录

目录.....	2
第一章 操作系统类 FAQ.....	3
1.1 操作系统说明.....	3
1.2 系统保护说明.....	3
1.3 系统恢复说明.....	4
1.4 使用过程中出现蓝屏.....	4
1.5 进入系统后黑屏，只有鼠标图标，无桌面.....	4
1.6 在开机阶段进入 Chkdsk 界面，无限重启.....	5
1.7 切割软件图标丢失、找不到运动控制卡（设备管理器感叹号）.....	6
1.8 文件丢失.....	6
1.9 软件配置无法保存，重启后还原.....	6
第二章 硬件类 FAQ.....	7
2.1 电源说明.....	7
2.2 主机自动重启或无法开机.....	7
2.3 无法找到运动控制卡.....	7
2.4 USB 设备异常.....	7
2.5 接入 U 盘主机断电.....	7
2.6 显示异常（黑屏、花屏等）.....	7
2.7 网络设备连接不上.....	8



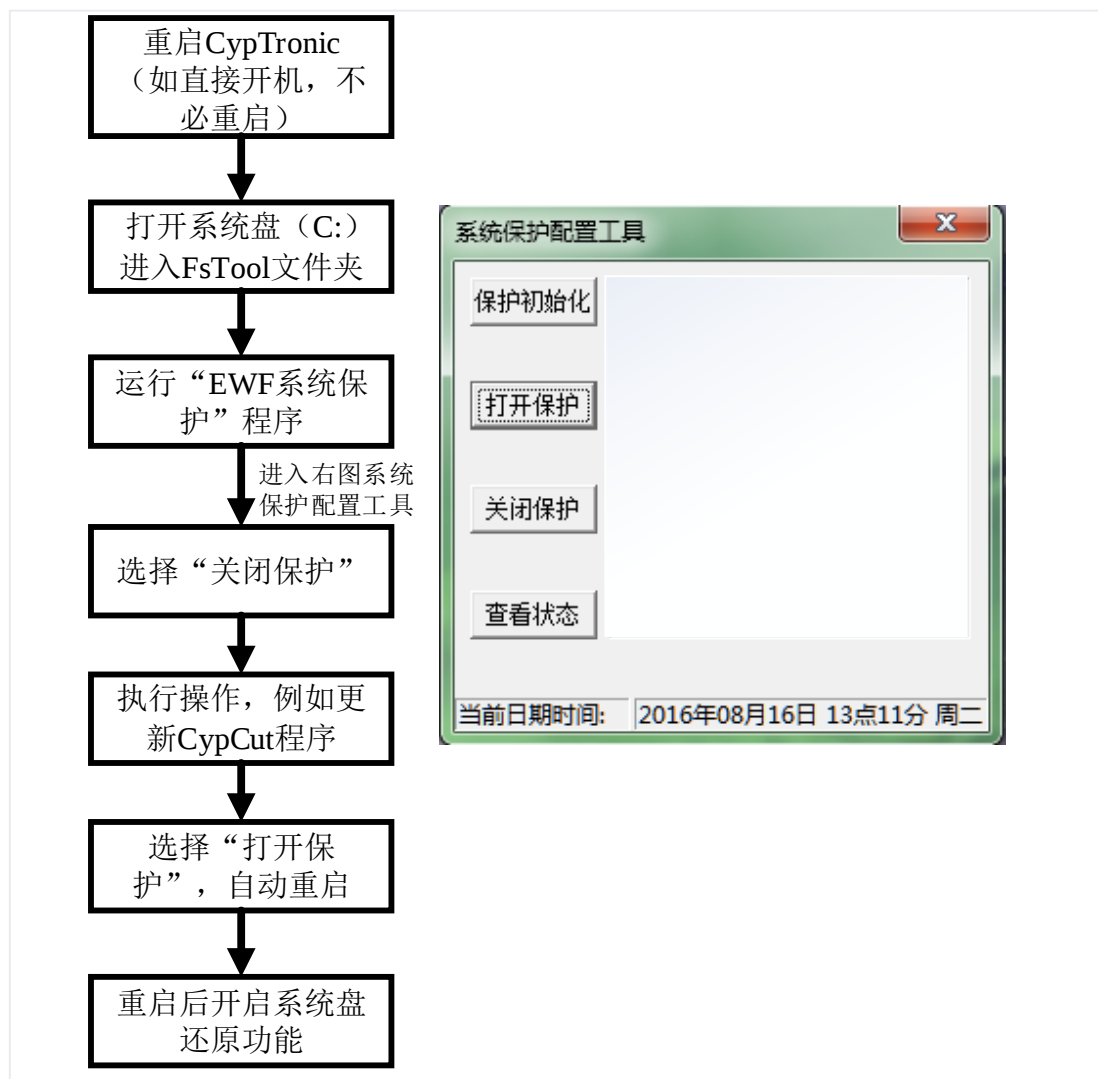
第一章 操作系统类 FAQ

1.1 操作系统说明

CypTronic 系列数控主机使用 WES7 操作系统，内置系统保护和系统恢复功能（注：本文档所用功能不适用于总线类数控主机）。因 WES7 操作系统属于裁剪版系统，针对本公司软件专门定制系统功能，如需安装其他软件或驱动可能会出现因缺少部分系统文件导致的软件安装、使用异常甚至主机蓝屏的情况，故需谨慎安装其他软件或驱动。

1.2 系统保护说明

为了防止系统盘被病毒侵害，CypTronic 内含 Enhanced Write Filter（以下简称 EWF）插件，实现开机还原系统盘（C 盘）功能。对于需要保留的数据文件请保存至 D 盘，以免丢失重要数据。在使用 CypTronic 的过程中，如果需要暂时关闭系统盘还原功能，例如更新 CypCut 软件，可以执行下述步骤：





如果不能确认当前 CypTronic 是否处于保护模式，可以在系统保护配置工具中选择“查看状态”，状态说明如下：

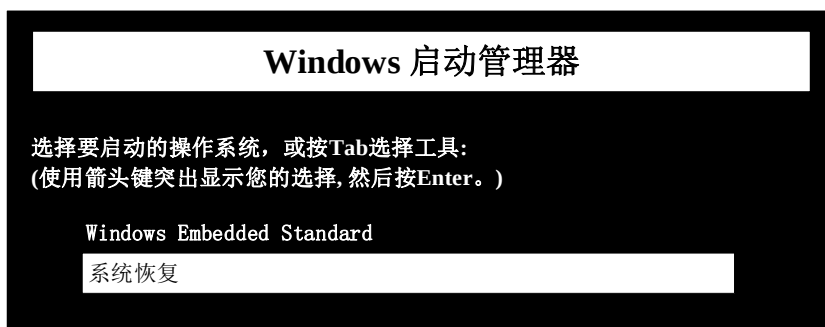
状态	说明
Enable	系统保护状态，开机会还原系统盘数据
Disabled	未处于系统保护状态，开机不会还原系统盘数据
尚未开启	需要进行“保护初始化”，自动重启后初始化系统保护功能，即可以打开关闭保护功能

注：安装驱动时请关闭系统保护。建议在关闭系统保护时，不要插入 U 盘进行操作，否则存在中毒风险，影响系统正常使用。系统保护模式下将需要文件拷贝到 D 盘，然后拔掉 U 盘，重启电脑，再执行关闭 EWF 系统保护进行操作。

1.3 系统恢复说明

CypTronic 内置系统恢复软件，可实现系统盘恢复出厂设置，操作如下：

- 1、开机启动；
- 2、在 Windows 启动管理器界面选择“系统恢复”；（若无，请开机按上下键）；



- 3、自动进入“Password”界面，输入 666666 密码进入；
- 4、自动等待出现“一键恢复系统（来自硬盘）”界面，按“K”键或选择“恢复(K)”选项开始恢复；
- 5、等待恢复完成，完成恢复出厂配置。

1.4 使用过程中出现蓝屏

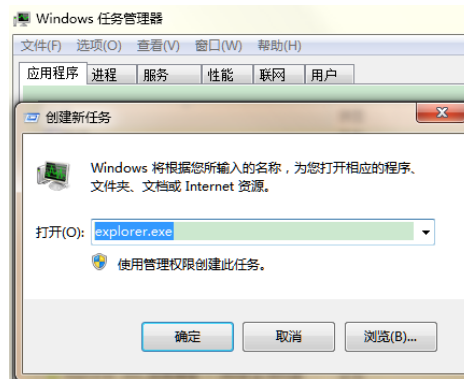
- 1、安装杀毒软件杀毒（注：关闭系统保护功能后安装杀毒软件查杀病毒，否则对系统盘的操作重启后会消失），杀毒后卸载杀毒软件，严格按照用户手册操作使用，确认是否仍出现蓝屏情况；
- 2、卸载近期安装软件或驱动，确认是否解决；
- 3、还原系统，恢复出厂默认状态，确认是否解决；
- 4、如以上方式均未能解决该问题，请直接联系本公司。

1.5 进入系统后黑屏，只有鼠标图标，无桌面

方案一：



- 1、按键盘 Ctrl+Alt+Delete 组合键，启动任务管理器；
- 2、在任务管理器内选文件——新建任务；
- 3、创建新任务框内输入 explorer.exe；



- 4、进入桌面，关闭系统保护然后安装杀毒软件进行问题检查，修复问题后卸载杀毒软件即可恢复正常；

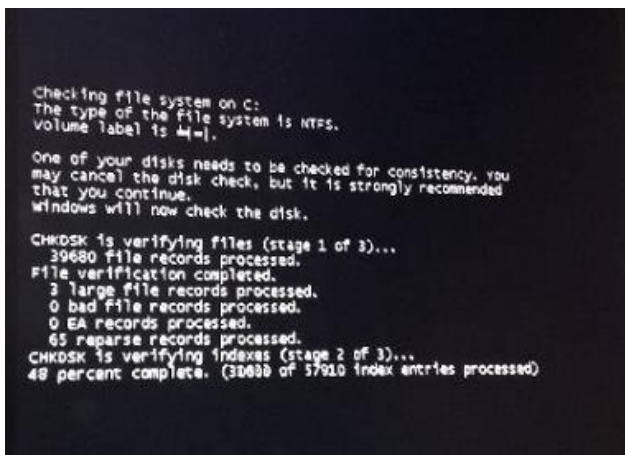
方案二：

- 1、按规范操作执行系统恢复；
- 如上述两方案仍未解决请联系本公司；

1.6 在开机阶段进入 Chkdsk 界面，无限重启

因 CypTronic 数控主机包含系统保护功能，所以异常操作或者硬件等信息发生改变等情况，可能会出现 Chkdsk 检查磁盘情况。该过程主要对磁盘进行检测是否异常，一般是无异常，检测通过即可。

Chkdsk 检测即开机出现类似于下图所示界面。因 CypTronic 数控主机存在系统保护功能，故如开启系统保护则会出现重启后认为未执行 chkdsk 检测过程，故每次开机均有该检测过程出现的现象。



该问题出现需执行如下步骤：

- 1、CypTronic 主机上电开机，进入 chkdsk 界面；
- 2、按任意键可中止该检查过程（如未按任意键中止则关机重新按任意键中止），然后进



入系统；

- 3、打开 C 盘 FsTool 文件夹中的 EWF 系统保护工具，关闭系统保护功能；
- 4、重启主机，开机仍进入 chkdsk 界面；
- 5、正常执行该 chkdsk 检测过程，执行后无异常自动重启（不可按任意键中止该过程，必须让其完整执行 chkdsk 检测过程后才可恢复正常）；
- 6、重启进入系统，chkdsk 检测执行完毕；
- 7、按需开启系统保护功能，即可恢复正常；

1.7 切割软件图标丢失、找不到运动控制卡（设备管理器感叹号）

方案一：

- 1、关闭还原，安装杀毒软件杀毒，修复问题后卸载杀毒软件；
- 2、确认设备管理器是否运动控制卡为感叹号，右键卸载，然后重新扫描设备；
- 3、卸载切割软件，然后重新安装所用软件，如安装出现问题可重启再操作；
- 4、按需开启系统保护功能；

方案二：

- 1、按规范操作执行系统恢复；
- 如上述两方案仍未解决请联系本公司；

1.8 文件丢失

- 1、如为系统盘文件确认系统保护是否开启；
- 2、确认是否为直接断电导致，因直接断电可能出现硬盘无法保存断电前的操作。

1.9 软件配置无法保存，重启后还原

关闭系统保护，使用配置工具将配置文件转移到 D 盘（系统默认已转移），然后开启保护。转移工具在官网下载或直接咨询本公司；



第二章 硬件类 FAQ

2.1 电源说明

CypTronic 系列数控主机使用 DC 24V/2A 电源。请确保机床有良好的布线及接地，为提高稳定性及切割效果，建议 CypTronic 使用独立电源控制。

2.2 主机自动重启或无法开机

- 1、确认电源正常且满足要求；
- 2、确认电源指示灯是否正常；
- 3、重新上电确认是否可开机；
- 4、拔掉所有外设，只留电源，确认是否可正常开机，如可开机确认外设问题，或者将 CypTronic 先上电，再将外设接入或上电；
- 5、仍无法开机，请联系本公司；

2.3 无法找到运动控制卡

- 1、确认注册时间是否正常；
- 2、关机再上电开机，确认是否恢复正常；
- 3、重新安装软件或驱动，确认是否恢复正常；
- 4、确认设备管理器运动控制卡状态，无设备重新扫描，有设备卸载控制卡，然后重新扫描确认是否恢复正常；
- 5、拔掉运动控制卡所接线材，确认是否恢复正常；
- 6、如仍无法找到运动控制卡，请联系本公司；

2.4 USB 设备异常

- 1、确认设备是否正常或者重新插拔 USB 设备或者更换 USB 口重新测试；
- 2、确认是否使用过长 USB 延长线，CypTronic 使用标准 USB2.0 接口，过长 USB 延长线可能出现无法 USB 设备识别异常的问题，延长线较长的话可使用有源的 USB 延长线（有源的延长线推荐使用京东：帝特 DTECH USB 延长线）；

2.5 接入 U 盘主机断电

CypTronic 使用紧固型 USB 接口防止 USB 设备松动。接入部分金属壳体结构 U 盘或使用低配 flash 的 U 盘可能会出现主机断电的情况，可更换非金属壳体 U 盘或更换 U 盘型号。

2.6 显示异常（黑屏、花屏等）

- 1、确认显示器接口是否松动；



- 2、确认主机、显示器电源供电是否正常；
- 3、确认使用显示器线是否正确；
- 4、更换显示器线确认是否恢复正常；
- 5、显示线加磁环确认是否恢复正常；
- 6、更换显示器确认是否恢复正常。

显示说明及推荐线材说明如下：

CypTronic 使用 DVI-I 接口，兼容 DVI-D 和 DVI-I 两种插头，兼容数字信号和模拟信号（使用 DVI 转 VGA 转接头可连接至 VGA 接口显示器）。

DVI 接口目前分为 DVI-I、DVI-D、DVI-A 三种不同的接口形式。接口如下图所示



DVI 接口说明		
DVI 种类	DVI-I	有数字和模拟接口（包括单通道 18+5 和双通道 24+5），DVI-I 兼容 VGA 接口需要通过一个转换接头才能连接使用
	DVI-D	DVI-D 是纯数字的接口（包括单通道 18+1 和双通道 24+1），只能传输数字信号，不兼容模拟信号
	DVI-A	DVI-A 接口（12+5）只传输模拟信号，实质就是 VGA 模拟传输接口规格（已基本淘汰）
单通道	单通道 DVI 接口的传输速率只有双通道的一半，最大的分辨率和刷新率只能支持到 1920x1200, 60Hz	
双通道	双通道支持到 2560x1600, 60Hz 模式，也可以支持 1920x1080, 120Hz 的模式	

CypTronic 推荐使用 DVI-D 或者 DVI-I 线（单通道、双通道均可），增强显示效果、抗干扰等性能。推荐使用京东胜为 DC-1018 DVI 线、山泽 SD-6618 DVI 线、绿联 DVI 线等品牌 DVI 线材，或者由专业线材供应商提供；如果使用 VGA 显示器，可使用 CypTronic 标配的 DVI 转 VGA 转接头（山泽 ZH-310）。

2.7 网络设备连接不上

- 1、确认网络 IP 等设置是否正常；
- 2、确认所接网络设备功能、设置等是否正常；
- 3、查看设管理器里网络适配器是否正常，无异常设备，如有异常请卸载异常设备并重新扫描或者联系本公司确认重新安装驱动确认是否可恢复正常；
- 4、如仍无法使用，请联系本公司；