

SB5100 系列纜線數據機使用手冊

按一下您的選擇(頁v有完整的內容):

簡介

簡介您的 SURFboard cable modem 以及在頂端與前端面板及後端面板上的控制。

開始之前

列出安裝您 SURFboard cable modem 所需的項目,並描述預防措施,註冊服務,與電腦系統需求。

安裝與設定作業

提供有關接線與設定您的 SURFboard cable modem 有關的概述與連結,包括安裝 USB 驅動程式。

疑難排解

提供有關修復常見問題的建議。

與我們聯絡

常見問答集 提供有關 SURFboard cable modem 最常見問題的解答。



SURFboard[®] 纜線數據機 警告:為避免造成火災或電擊之危險,請勿使此設備接觸到雨水或濕氣。此儀器不可暴露在水滴處或淋雨處,且不可將盛滿液體的物品(例如,花瓶)放置在本儀器上。

注意:為確保符合規範及安全性,請僅使用本機提供的電源及介面纜線。為避免遭受電擊,請勿將此(極化)插頭用於芯片無法完全插入的延長線、 電源插座、或其它插孔上。

注意:請勿拆開裝置。請勿進行安裝與疑難排解指示內容以外的任何維修動作,除非您是進行此類維修的合格人員。請將維修工作全部交由合格的維修人員處理。

注意:未經符合測試之權責單位明白認可的變更或修改,可能使使用者操作設備的權力無效。

建議客戶在此裝置所連接的 AC 電源插座上安裝 AC 突波保護器。這是為了避免因當地發生雷擊或其他的電力突波現象所造成的設備損毀。

此產品經檢驗符合測試條件,檢驗內容包括在系統元件間使用提供的纜線。按照規定,使用者必須使用此纜線,並正確安裝此纜線。 有幾種不同的電源線可用來連接主要供電線路。使用的主要電源線必須符合國家的相關產品使用安全規定。

此產品的安裝必須依循國家纜線規範。

要避免過熱,請不要阻礙位於 cable modem 兩側的通風孔。

請以清潔的乾布擦拭 cable modem。絕對不可使用清潔劑或類似的化學物品。請勿在裝置上直接噴灑清潔劑,或使用風壓除塵。

注意環保問題



在你看到產品上有 Motorola 的標誌時,請勿以住家或商用的廢棄物方式處置。

Motorola 設備的回收

請勿以住家或商用的廢棄物方式處置。某些國家或地區,如歐盟,已對廢棄的電器和電子產品制訂回收以及再利用 體制。請與您所在地的管理機構諮詢相關規定。若您所在的地區並未設置回收機制,請電 Motorola 客服部諮詢相關 事宜。

此裝置符合 FCC 法規第 15 條規定。其操作必須符合下列兩個條件: (1) 此裝置不會產生有害干擾波,以及 (2) 此裝置必須接受任何收到的干擾波,包括可能引起不想要的操作之干擾波。

註:此設備按 FCC 法規第 15 條,經檢驗證實符合 B 類數位裝置之限制。規定這些限制的用意在於避免於住宅安裝設備所產生的有害干擾波,並提供適當的保護。此設備產生、使用、且可能散發射頻能量,若未依照指示進行安裝和使用,可能會產生對無線電通訊有不良影響的干擾波。然而,也無法保證特定的設備不會發生干擾波。若設備確實引起妨害無線電或電視接收的干擾波,可經由開關設備來加以測定,建議使用者可依下列其中一種方式試著矯正干擾波:

- 調整或重新放置接收天線。
- 增加設備與受影響接收裝置的間隔距離。
- 將設備連接到與接收裝置所連接的不同迴路的電源插座。
- 請諮詢經銷商或有經驗的收音機/電視技術人員以獲得協助。

安裝本裝置時,必須嚴格遵守產品隨附的用戶說明文件中所述之製造商的說明。

此 B 類數位裝置符合加拿大 ICES-003 之規定。

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

此產品另外隨附規範、安全資訊、軟體授權及保固資訊卡。如果發生上述任何一項沒有包含在產品內的狀況,請詢問您的服務供應商,或採購點代表。

- 此產品與在規範、安全資訊、軟體授權及保固資訊卡上的一項或多項標準相容,但並非所有標準皆適用於所有機型。
- 除了在*規範、安全資訊、軟體授權及保固資訊*卡上所述以外,MOTOROLA對此產品並不提供任何型式的保證。MOTOROLA的保固並不適用於已維修過或由您的服務供應商所重新發放的產品。

© Motorola, Inc 2005 版權所有

保留所有權利。未取得 Motorola, Inc 的書面許可前,此刊物的任一部分均不可以任何形式或方法加以重製,或用以進行任何衍生著作 (例如翻譯、轉換或改編)。

Motorola, Inc. 保留不時修訂此刊物及變更內容之權利,而無提供修訂或變更通知之義務。Motorola 提供本手冊,並不具有任何明示或暗示性的擔保,包括(但不限於)針對某一特定用途的 暗示性銷路與適用擔保。Motorola, Inc. 可於任何時間對此手冊中所說明的產品進行改善或變更。

MOTOROLA 與 M 標誌已在美國專利商標局註冊。Microsoft、Windows 及 Windows Me 是註冊商標,而 Windows XP 是 Microsoft Corporation 的商標。使用 Microsoft Windows 的畫面已 經獲得 Microsoft Corporation 的許可。Macintosh 是 Apple Computer, Inc, 的註冊商標。Navigator 是 Netscape Communications Corporation 的註冊商標。UNIX 是 Open Group 在美國及其 他國家的註冊商標。Linux 是 Linus Torvalds 的註冊商標。所有其他產品或服務名稱皆屬其擁有者所有。© Motorola, Inc. 2005

內容

簡介	.1
頂端與前端面板	. 2
後端面板	. 3
開始之前	.4
預防措施	. 5
註冊服務	. 6
電腦系統需求	. 7
乙太網路卡	. 7
USB 連線	. 7
安裝與設定作業	. 8
單一使用者之接線與開機	. 9
安裝 USB 驅動程式	11
在 Windows 98 第二版中安裝 USB 驅動程式	12
在 Windows 2000 中設定 USB 驅動程式	16
在 Windows Me 中安裝 USB 驅動程式	20
在 Windows XP 中安裝 USB 驅動程式	21
一	22
在 Windows 95、98 SE 或 Me 中設定 TCP/IP	23
在 Windows 2000 中設定 TCP/IP	26

在 Windows XP 中設定 TCP/IP	30
檢查 IP 位址	36
在 Windows 95、98 SE 或 Me 中檢査 IP 位址	37
在 Windows 2000 或 XP 中檢查 IP 位址	38
更新 IP 位址	39
多位使用者的接線方式	40
乙太網路與 USB	40
乙太網路	41
疑難排解	42
前端面板燈號與錯誤狀況	44
自 Windows 98 SE 或 Me 中移除 USB 驅動程式	45
自 Windows 2000 中移除 USB 驅動程式	47
自 Windows XP 中移除 USB 驅動程式	50
執行 Motorola USB 驅動程式移除公用程式	55
與我們聯絡	59
常見問答集	60
詞彙表	62
軟體授權	64



簡介

開始之前

疑難排解

常見問答集



詞彙表

更容易!

與類比式電話數據機及 ISDN 不同的是,您可以隨時 保持連線狀態。要獲得最簡單的安裝方式,請使用 SURFboard 續線數據機光碟片上的安裝輔助精顯。

更快速!

您的續線數據機比一般撥接式數據機的速度快了 100 倍。它可讓您享受奔馳網路的快感,而無須冗 長的等待。由於許多網路及其他因素會影響效能, 所以實際的連線速度可能有所不同。

更令人滿意!

您的纜線數據機是由擁有 50 年以上有線電視專業 經驗的公司所製造。

簡介

安裝與設定

恭喜,您擁有了新的 Motorola[®] SURFboard[®] 纜線數據機!它提供您網際網路及其它線 上服務的高速連線。此纜線數據機提供比傳統電話或 ISDN 數據機更高速的資料傳輸與 接收速度。不像撥接式的數據機,您的 SURFboard 纜線數據機可永遠處於連線狀態。只 要開啓瀏覽器,即可遨游網路!

您可以使用您高速、可升級的纜線數據機來連接家中或公司的一部或多部電腦到網際網 路上。您可以連接:

- 配備萬用序列匯流排 (Universal Serial Bus) (USB) 埠的電腦可直接連接到 SURFboard 纜線數據機的 USB 連接埠
- 配備有乙太網路配接卡的電腦可直接連接到SURFboard 纜線數據機的乙太網路連接埠
- 兩部電腦,一部連接到 USB 連接埠,一部連接到乙太網路連接埠
- 可使用乙太網路集線器,連接最多 63 部電腦到 SURFboard 纜線數據機參見第 40 頁 「多位使用者的接線方式」





傳輸或接收資料

燈號不閃爍

PC/

Activity

Standby

6

7



正常操作時,Power、Receive、Send 及 Online 燈號均會亮起,當纜線數據機正在傳輸 資料時,PC/Activity 燈號會閃爍。

電腦或集線器等裝置連接到 USB 或

丙為按下了 Standby 按鈕,網際網路

服務將暫停。如果此燈號亮起,則所

後端面板的乙太網路接頭。

有其他的燈號都會熄滅。



簡介	開始之前	安裝與設定		疑難排解	常見問答集	詞彙表	授權
			後站	端面板			
		:	後端面	面板上有纜線接	頭及電源插座。		
			按鍵	項目	說明		
			1	乙太網路	乙太網路連接埠可提供連接到配備 方式。	有乙太網路 RJ-45 持	接頭的電腦的連線
		:	2	USB	此 USB 連接埠提供連接到配備有	JSB 連接埠的電腦的	的連線方式。
		:	3	CABLE	CABLE 連接埠提供連接到同軸纜線	象 (coax) 插座的連線	艮 方式。
			4	+12VDC	此接頭爲纜線數據機的電源輸入口	0	

+1ZVDC

- 4





您需要具有 F 形接頭的 75 歐姆同軸纜線,以便將纜線數據機連接到最近的纜線插座。如 果另外要接電視機到纜線插座上,可能需要 5-900 MHz 的 RF 分頻器以及三條同軸纜線以 便同時使用電視機和纜線數據機。電子材料行有現成的同軸纜線與 RF 分頻器可供您購買。 MOTOROLA



在您連接或中斷 USB 或乙太網路纜線之前, 請務心先觸碰一下纜線數據機上的同軸纜線 接頭。



簡介	開始之前	安裝與設定	疑難排解	常見問答集	詞彙表	授權
		▶註	冊服務			
		您	必須向有線電視服務供	應商註冊才能使用網際網路	格及其它線上服務。	
		要相	啓動您的服務,請致電	當地的有線電視服務供應調	宮。	
		您	<i>必須提供位於纜線數據</i> 比處記錄:	機下面,標示為 CM HFC	MAC ID 的 MAC 位担	上列印條碼。您可
			00 : :	<u>: : : : </u> : :		
		您	必須向有線電視服務供	應商提出下列問題:		

- 是否有特殊的系統需求?
- 我何時可以開始使用纜線數據機?
- 一旦連線,是否需要下載任何檔案?
- 使用網際網路或電子郵件是否需要使用者名稱或密碼?





電腦系統需求

您的 SURFboard 纜線數據機與 Microsoft Windows[®]、Macintosh[®],及 UNIX[®] 電腦相容。

詞彙表

授權

常見問答集

乙太網路卡

您可以使用乙太網路連線搭配任何配備有標準 10Base-T 或 10/100Base-T 乙太網路卡的 Windows、Macintosh、Linux[®],或 UNIX 電腦。

使用 Windows[®] 95、UNIX、linux 或 Macintosh 系統的電腦必須使用乙太網路連線。

如果您使用乙太網路卡,則在安裝纜線數據機前必須先安裝乙太網路卡。若尚未安裝, 請依照乙太網路卡所附之安裝指示進行安裝。

USB 連線

您可以在使用任何執行 Windows[®] 98 第二版、Windows[®] 2000、Windows Me[®],或 Windows XP[®]系統,且具有 USB 介面的 PC 上使用 USB 連線。USB 連線需要特別的 USB 驅動程式軟體,此軟體附在 *SURFboard 纜線數據機*光碟片中。

您可以從網際網路升級 USB 驅動程式。相關資訊,請至我們的網站查詢,網址是 http:// broadband.motorola.com/noflash/usb_drivers.asp。

您可以使用任何網頁瀏覽器,例如 Microsoft[®] Internet Explorer 或 Netscape Navigator[®] 以搭配 SURFboard 纜線數據機。

在 Microsoft Windows[®] 電腦上,安裝輔助精靈應 用程式可自動檢查您的系統組態。您可以從 SURFboard 纜線數據機光碟片的主選單中啓動安 裝輔助精靈。



簡介	開始之前	安裝與設定	疑難排解	常見問答集	詞彙表	授權

要連接執行 Microsoft Windows 的電腦到 SURFboard 纜線數據機,我們建議使用安裝輔助 精靈應用程式。

您可以從 SURFboard 纜線數據機光碟片的主選單 中啓動安裝輔助精靈。在大多數情況下,安裝輔助 精靈會自動組態您的纜線數據機。

安裝與設定作業

要在執行 Microsoft Windows 的電腦上安裝纜線數據機,您可以使用安裝輔助精靈。 否則,要安裝及組態您的纜線數據機:

- 1 請依下列所述,擇一進行纜線安裝:
 - 第9頁「單一使用者之接線與開機」
 - 第40頁「多位使用者的接線方式」
- 2 如果您僅使用 USB 連接埠,請至第 11 頁「安裝 USB 驅動程式」。乙太網路使用 者可以略過此步驟。
- 3 請依*下列所述*,擇一為您的電腦設定 TCP/IP 並驗證 IP 位址:
 - 第22頁「設定 TCP/IP」
 - 您的 Macintosh 或 UNIX 使用手册



簡介	開始之前	安裝與設定		疑難排解	常見問答集	詞彙表	授權
		5	單	一使用者之接	線與開機		
			第- 道	一次開機需要花費 5 到: 並予以鎖定。	30 分鐘,因爲 SURFboa	rd 纜線數據機必須找	出適當的通訊頻
			1	請確定電腦已開機,且	且纜線數據機尙未接電。		
			2	將同軸纜線的一端連接 據機的 CABLE 接頭。	送到纜線插座或分頻器上 用手將接頭接緊,避免這	。將同軸纜線的另一站 告成接頭損壞。	湍連接到纜線數
			3	將 SURFboard <i>纜線數</i>	放據機光碟片插入您的光磁	業機。	
		至纜線插座 (步驟 2)	4	將電源線插入纜線數據 <i>纜線數據機。在不使用</i>	\$機的 +12VDC 接頭以及 周時不需要拔掉插頭。	電源插座。 <i>此將開啓想</i>	您的 SURFboard
	Continuent of the pro- movement of the pro- cession of the pro- cession of the pro-		5	檢查纜線數據機前端面	面板燈號是否按照下述順序	茅循環進行:	
		至電源插座 (步驟 4)		 在自我測試階段, 續綠色。 	Power 燈號會閃爍,當	自我測試成功完成後	,該燈號會呈持
S	URFboard 纜線數據機			 當正在掃瞄接收(該燈號會呈持續約 	下傳)頻道時,Receive 発色。	燈號會閃爍,當連接	到接收頻道後,

- 當正在掃瞄傳送(上傳)頻道時,Send 燈號會閃爍,當連接到傳送頻道後,該燈號會呈持續綠色。
- 當纜線數據機下載組態資料時,Online 燈號會閃爍,當下載完成後,該燈號會 呈持續綠色。

請務必先將同軸纜線連接到牆壁插座。





乙太網路:連接所提供的乙太網路纜線到纜線數據機上的乙太網路接頭。連接另一端 到電腦上的乙太網路連接埠。乙太網路使用者無須設定 USB。

7 執行第 22 頁 「設定 TCP/IP」的程序。



電腦





簡介	開始之前	安裝與設定	疑難排解	常見問答集	詞彙表	授權		
			安裝 USB 驅動和	是弌				
在您插入癫痫的	入 USB 纜線之前,請確定 S	SURFboard	以下各段描述如何安裝 US	▪> B 驅動程式。請執行您 ₩	/indows 版本適用的積	呈序:		
利見利水安入1	家(成)UIFF/T LIAETH/\\\\\\UIIY/U1	体版。	• 第 12 頁 「 在 Windows 98 第二版中安裝 USB 驅動程式 」					
			• 第16頁「在Window	s 2000 中設定 USB 驅動	程式」			
			• 第20頁「在Window	s Me 中安裝 USB 驅動程	试」			
			• 第21頁「在Window	s XP 中安裝 USB 驅動程]]			
			當您成功安裝了 USB 驅動	程式之後,您可以繼續進	行第 22 頁「設定 T	CP/IP 」。		

SURFboard 纜線數據機 USB 驅動程式不支援 Macintosh 或 UNIX 電腦。在這些系統上,您只可以透過乙太網路*進行連線*。



簡介	開始之前	安裝與設定	疑難排解	常見問答集	詞彙表	授權





► 在 Windows 98 第二版中安裝 USB 驅動程式

在您插入 USB 纜線之前,請確定 SURFboard 纜線數據機光碟片已經插入您的光碟機。 此光碟片包含 USB 驅動程式,且必須在您將纜線數據機連接到電腦前先插入到電腦並準 備妥當。

幾秒後,當您完成了 USB 連線後,會顯示 Add New Hardware Wizard (新增硬體精靈) 視窗。

- **1** 按一下 Next (下一步)
- 2 請確定已選擇「Search for the best driver for your device (尋找最適用於裝置的驅動程式)」。
- **3** 按一下 Next (下一步)。



簡介	開始之前	安裝與設定		疑難排解	常見問答集	詞彙表	授權
			在	Windows 98 第二	版中安裝 USB 驅動程	式(繼續)	
Add Ne	w Hardware Wizard		4	確定只勾選「CD-RC	DM driver(光碟機)」的方均	且 。	
	Windows will search for new drive on your hard drive, and in any of the locations. Click Next to start the se	rs in its driver database ne following selected arch.	5	按一下 Next (下一步	•) •		
	Eloppy disk drives CD-ROM drive CD-ROM drive Microsoft Windows Update			出現「Please wait w Windows 搜尋此裝置	hile Windows searches for 的新驅動程式)」畫面。	a new driver for thi	s device (請等待
	Specify a location: D:\net3cusb.inf		6	若電腦順利找到驅動	程式,請跳到步驟8。		
	(Back Next) (Back Next)]]	Browse		如果您的電腦無法找 location (指定位置)	到驅動程式,則會再次出現 1,然後輸入光碟機位置。	之前的視窗。選擇	Specify a
Add Ne	w Hardware Wizard			若要成功載入驅動程 上的驅動程式檔案,	式,您可能需要按一下 Bro 用於 SB5100 或 SB5101 時	wse(瀏覽) 以手動 ,請選擇 NetMotC	」方式選擇光碟片 M.sys 檔案。
	Windows will search for new drive on your hard drive, and in any of the locations. Click Next to start the se	rs in its driver database ne following selected earch.		或			

用於 SB5120 時,選擇 SB5120.inf 檔案。

7 按一下 Next (下一步)。

SB5100 系列纜線數據機使用手冊

Eloppy disk drives

<u>CD-ROM drive</u>
 <u>M</u>icrosoft Windows Update

Specify a location:

< <u>B</u>ack

Next>

▼ Browse...

Cancel



簡介	開始之前	安裝與設定	疑難排解	常見問答集	詞彙表	授權
		7	도 Windows 98 第二	二版中安裝 USB 驅動和	呈式 (繼續)	
Add New H	lardware Wizard	8	選擇 The updated d	river(更新的驅動程式),然後按一下 Next	:(下一步)。
	Windows has found an updated also some other drivers that shou What do you want to install? (• The updated driver (Recomme Motorola SURFLoard 5100 US	driver for this device, and Id work with this device. Inded] B Cable Modern	如果沒有顯示此視窗 中。如果您還是沒有 並執行第45頁「自 複此程序。	,請確定 SURFboard <i>纜緣</i> 找到正確的驅動程式,請按 Windows 98 SE 或 Me 中称	<i>數據機</i> 光碟片已經1 每一下 Cancel (取消 多除 USB 驅動程式	E確插入光碟機)以取消安裝, 」的步驟。然後重
	C One of the other drivers.	<u>V</u> iew List	當顯示左下方的視窗	後,按一下 Next (下一步) •	
	< <u>B</u> ack Nex	t> Cancel	如果出現 <i>Copying Fi</i> 碟機 <i>代號</i> (例如,"D	iles(<i>正在複製檔案</i>)	窗,並詢問您的光磁	《機,則請輸入光
Add New H	ardware Wizard		如果 Insert Disk (插 檔案才能完成安裝。	入磁碟片) 視窗類似於以下 要安裝檔案,請在光碟機中	顯示的視窗,則需要 □插入您的 Windows	e Windows 系統 98 第二版光碟

片,然後按一下 OK (確定)。

nsert Disk



雖然您的 SURFboard 纜線數據機的型號可能與此說明中的畫 面不同,但是其程序是相同的。

Please insert the disk labeled 'Windows 98 Second Edition CD-ROM', and then click OK.

OK

×





Do you want to restart your computer now? Yes

No



簡介	開始之前	安裝與設定	疑難排解	常見問答集	詞彙表	授權
		•在	Windows 20	00 中設定 USB	驅動程式	
Found New	Hardware Wizard Welcome to the Found Hardware Wizard	t New 在悠 d New 後,	S插入 USB 纜線之前, 當您完成了 USB 連約	請確定 <i>SURFboard 纜線</i> 線後,會顯示 Found New H	數據機的光碟片已插起 Hardware(找到新的	入光碟機。幾秒 硬體) 視窗。
	This wizard helps you install a device hardware device.	driver for a 1	按一下 Next (下一步	·) ·		

- 2 請確定已選擇「Search for a suitable driver for my device (搜尋適當的裝置驅動程 式檔案)」。
- **3** 按一下 Next (下一步)。

雖然您的 SURFboard 纜線數據機的型號可能與此說明中的畫面不同,但是其程序是相同的。



To continue, click Next

Next>

Cancel





MOTOROLA

簡介	開始之前	安裝與設定		疑難排解	常見問答集	詞彙表	授權	
			在	Windows 2000 中設	定 USB 驅動程式 ((繼續)		
Insert D	sk Please inset the Compact Disc labeled 'USBCM' into	OK	7	在 Insert Disk (插入磁碟 要檔案)的視窗。	片)視窗中,按一下 0	K (確定) ∘ 會顯示 F	-iles Needed(需	
	You can also click OK if you want files to be copied from an alternate location, such as a floppy disk or a network server.	Cancel	Cancel	8	用於 SB5100 或 SB5101 選擇您的光碟機。	時,如有必要,請從	[┌] Copy files from (複製自) 」清單中
				或				
				用於 SB5120 時,請確定	E SB5120 光碟已置於升	光碟機中。		
			9	用於 SB5100 或 SB5101	Ⅰ 時,按一下 Browse(瀏覽)∘		
Files Nee	ded	×		或				
<u></u>	Some files on USBCM are needed.	OK Cancel		用於 SB5120 時,如有必 碟機,然後跳至步驟 11	公要,請從「 Copy file: 。	s from(複製自) 」清	5單中選擇您的 光	
	Copy files from:	1		用於 SB5100 或 SB5101 案。會顯示 Files Neede	時,在光碟片的根目釒 d (需要檔案) 視窗。	喙中,連按二下 Net№	NotCM.sys 檔	
		Browse	11	按一下 OK (確定) 。會顯	頁示 Found New Hardw	are Wizard (找到新	硬體精靈)視窗。	







Add New Hardware Wizard

簡介	開始之前	安裝與設定	疑難排解	常見問答集	詞彙表	授權
		₽在	Windows Me	e中安裝 USB 驅	動程式	

在您插入 USB 纜線之前,請確定 SURFboard 纜線數據機的光碟片已插入光碟機。幾秒後,當您完成了 USB 連線後,會顯示 Add New Hardware Wizard (新增硬體精靈) 視窗。

- 1 按一下 Next (下一步)。Windows 會自動搜尋正確的 USB 驅動程式,並加以安裝。 如果安裝成功,則會顯示左下方的視窗。
- 2 按一下 Finish (完成)以完成安裝。否則,請確定 SURFboard 纜線數據機的光碟片已插入光碟機。

當您成功安裝了 USB 驅動程式之後,您可以繼續進行第 23 頁 「在 Windows 95、98 SE 或 Me 中設定 TCP/IP 」。

雖然您的 SURFboard 纜線數據機的型號可能與此說明中的畫面不同,但是其程序是相同的。



Windows has found the following new hardware: Motorola SURFboard 5100 USB Cable Modern

installation media, insert it now and click Next. What would vou like to do?

Windows can automatically search for and install software that supports your hardware. If your hardware came with

Automatic search for a better driver (Recommended)





SB5100 系列纜線數據機使用手冊



簡介	開始之前	安裝與設定	疑難排解	常見問答集	詞彙表	授權
----	------	-------	------	-------	-----	----

▶ 設定 TCP/IP

SURFboard 纜線數據機包含所有必要的軟體。您無須組態纜線數據機,但是必須確定您的電腦已經組態爲使用 TCP/IP (一種可在電腦之間互相通訊的協定)。從下列擇一執行:

- 第 23 頁「在 Windows 95、98 SE 或 Me 中設定 TCP/IP」
- 第 26 頁「在 Windows 2000 中設定 TCP/IP」
- 第 30 頁「在 Windows XP 中設定 TCP/IP」
- 請依循您的 Macintosh 或 UNIX 使用手冊中的指示
 當設定完 TCP/IP 後,請從下列擇一執行,以便檢查 IP 位址:
- 第 37 頁「在 Windows 95、98 SE 或 Me 中檢查 IP 位址」
- 第 38 頁「在 Windows 2000 或 XP 中檢查 IP 位址」
- 請依循您的 Macintosh 或 UNIX 使用手册中的指示 您的有線電視服務供應商可能會提供額外的電腦設定指示。



Eile and Print Sharing.

OK

Cancel

簡介	開始之前	安裝與設定	疑難排解	常見問答集	詞彙表	授權
		₽ 7	E Windows 95	、98 SE 或 Me	中設定 TCF	?/IP
	Network	<u>?x</u> 1	在 Windows 桌面上,	按一下 Start (開始) 。		
	Configuration Identification Access Control The following <u>n</u> etwork components are installed:	2	從跳出的功能表上,對	攫取 Settings(設定) [,] 然	後選取 Control Pan	el(控制台)∘
	 Client for Microsoft Networks 3Com Fast EtherLink XL 10/100Mb TX Ethernet NIC Dial-Up Adapter 	3	連按兩下控制台視窗中	中的 Network (網路) 圖示	₹°	
	DPX110 USB Cable Modern Adapter Motorola SURFboard USB Cable Modern SB5100 I	× 4	選取網路視窗上的 Cc	onfiguration(設定)標籤	o	
	Add Remove Prope Primary Network Logon: Client for Microsoft Networks	rties 5	檢查 TCP/IP 是否已多 TCP/IP,您可以跳至	F裝於用以連接 SURFboar 步驟 10。如果介面卡尚未	d 纜線數據機的介面 安裝 TCP/IP,則繼網	卡。如果已安裝 賣步驟 6。

雖然您的 SURFboard 纜線數據機的型號可能與此說明中的畫面不同,但是其程序是相同的。



簡介	開始之前	安裝與設定		疑難排解	常見問答集	詞彙表	授權
			在	Windows 95 v 98	SE 或 Me 中設定 TC	P/IP(繼續)	
Select Ne	etwork Component Type	<u>?×</u>	6	選擇用以連接 SURFb	ooard 纜線數據機的介面卡	,並按一下 Add(新	折增) ∘
Click the Clien Clien Clien Clien	type of network component you want to install: t ter ccol	<u>A</u> dd	7	連按兩下 Select Netw (通訊協定) 選項。	/ork Component Type (選	擇網路元件類型)	窗上的 Protocol
Protoco must us	is a "language" a computer uses. Computers the same protocol to communicate.		8	在 Select Network Pro 造商) 下方的 Micros TCP/IP。	otocol(選擇網路通訊協定 oft,然後按一下 Network)視窗中,按一下 M Protocol (網路通訊	/anufacturers(製 協定)下方的

9 按一下 OK (確定)。

g an installation	disk for this device, cick have bisk.
Manufacturers:	Network Protocols:
🖗 Banyan	FIPX/SPX-compatible Protocol
🗿 IBM	Microsoft 32-bit DLC
Y Microsoft	G Microsoft DLC
🏹 Novell	VetBEUI
	Y TCP/IP
	WAN support for ATM
	<u>H</u> ave Disk



簡介	開始之前	安裝與設定	疑難排解	常見問答集	詞彙表	授權
			在 Windows 95、98	SE 或 Me 中設定 TC	P/IP (繼續)	
	TCP/IP Properties Bindings Advanced N DNS Configuration Gateway WINS Configuration An IP address can be automatically assigned to this. If your network does not automatically assign IP add your network administrator for an address, and then I the space below. Image: Contract the space below. Ima	2 X IP Address computer, esses, ask ype it in	 按一下 Network (網) 纜線數據機連接之乙 按一下 Properties (按一下 IP Address (按一下 Obtain an IP 按一下 OK (確定), 按一下 OK (確定), 提示重新開機時,按 	路) 視窗中的 TCP/IP。若有 太網路卡或 USB 連接埠。 內容)。會顯示 TCP/IP 視窗 IP 位址) 標籤。 address automatically (日 接受 TCP/IP 設定。 關閉 Network (網路) 視窗 一下 OK (確定),接著再接	一個以上的 TCP/IP 了。 自動取得 IP 位址)。 。 一次 OK (確定)。	項目,請選擇與
	Detect connection to network media	Cancel	當您完成了 TCP/IP 設定 位址」。	定後,請到第 37 頁「在 ₩	/indows 95 ∖ 98 SE	或 Me 中檢査 IP



開始之前

簡介

安裝與設定

疑難排解

🐼 Control Panel _ 🗆 🗵 1 File Edit View Favorites Tools Help \leftarrow Back \rightarrow \rightarrow \leftarrow \bigcirc \bigcirc Search \leftarrow Folders \bigcirc \bigcirc \bigcirc \bigcirc \bigcirc \bigcirc \bigcirc \bigcirc \blacksquare • 🖓 😡 Address 🞯 Control Panel * 8 8 9 **A** Q/**b** 33 Add/Remove Add/Remove Administrative ATI CSNW Date/Time Display Folder Multime Hardware Programs Tools Options 2 0 Å A ***** Fonts Gaming Internet Java Plug-in Keyboard Mouse Jetwork ar Phone and Options Options Dial-up Modem ... ų 3 Power Printers OuickTime RealPlayer Scappers and Scheduled Sounds and Regional Ontions Ontions Cameras Tasks Multimedia ļ 20 System Users and Passwords Connects to other computers, networks, and the Internet

	ap conne	ccions			-	
View	Favorites	Tools	Advanced	Help		
\rightarrow -	£ Q,50	earch 🖗	Folders	Histo	ry	
Networ	k and Dial-up	Connect	ions		•	ê°60
ļ	B, 					
Local Conne	Area ection 2					
	: View → → →] Networ Local Conne	: View Favorites → → → → ↓ ② S ⁱ 2 Network and Dial-up Local Area Connection 2	: View Favorites Tools → → - ⊡ ② Search 1 Network and Dial-up Connect U-a Local Area Connection 2	View Favorites Tools Advanced View Favorites Tools Advanced	: Yiew Faverites Tools Advanced Help → → · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	View Favorites Tools Advanced Help → · · · · · · · · · · · · · · · · ·

► 在 Windows 2000 中設定 TCP/IP

- 1 在 Windows 桌面上, 按一下 Start (開始)
- 2 從跳出的功能表上, 選取 Settings (設定), 然後選取 Control Panel (控制台)。

常見問答集

連按兩下 Control Panel (控制台) 視窗中的 Network and Dial-up Connections (網路和撥號連線)圖示。

詞彙表

授權

在下列步驟裡,連線號碼如1、2、3等會顯示在有多重網路介面的個人電腦裡作為 參考用。只有一個網路介面的個人電腦只會顯示標籤區域網路連線 (Local Area Connection)。

- 3 在 Network and Dial-up Connections (網路和撥號連線) 視窗中,按一下 Local Area Connection (區域網路連線) 號碼。每個系統的號碼數值都不一樣。顯示 Local Area Connection *number* Status (區域網路連線號碼狀態) 視窗。
- 4 按一下 Properties (內容)。顯示類似於下方視窗中的資訊。



\sim						
簡介	開始之前	安裝與設定	疑難排解	常見問答集	詞彙表	授權
		在	Windows 2000 中設	定 TCP/IP (繼續)		
	Connection 2 Status ? > Bereral - </th <th>5</th> <th>如果網際網路通訊協定(跳到步驟 10。 如果網際網路通訊協定(Network Component Typ</th> <th>TCP/IP) 位於元件清單中 TCP/IP) 不在清單中,請 pe (選擇網路元件類型) ī</th> <th>,則表示已安裝了 按一下 Install (安 視窗。繼續步驟 7 ·</th> <th>TCP/IP。您可以 裝)。出現 Select</th>	5	如果網際網路通訊協定(跳到步驟 10。 如果網際網路通訊協定(Network Component Typ	TCP/IP) 位於元件清單中 TCP/IP) 不在清單中,請 pe (選擇網路元件類型) ī	,則表示已安裝了 按一下 Install (安 視窗。繼續步驟 7 ·	TCP/IP。您可以 裝) 。出現 Select
	Packet: 0 0 0	-				
	Correct using Corre					
	Initial. Uninitial Properties Description Transmission Control Photocol/Internet Photocol The default wide area network petitocol that provides communication across: diverse inforcemented Americanian and Americanian and Americanian Fishow icon in taskbar when connected Doce Control	-				
	Close	J				





在 Windows 2000 中設定 TCP/IP (繼續)

Select Network Component Type	? ×
Click the type of network component you want to install:	Add
Frotocol	Cancel
Protocol is a "anguage' a computer uses. Computers must use the same protocol to communicate.	

lect Ne	twork Protocol Click the Network Protocol that you want to install, then click OK. If you he an installation disk for this component, click Have Disk.
letwork	Protocol
Apple I DLC Pr Internet NetBEL	aik Protocol stacol Protocol (TCP/IP) J Protocol
Networl NWLink	< Monitor Driver < IPX/SPX/NetBIOS Compatible Transport Protocol
	Have Disk

- 7 按一下 Select Network Component Type (選擇網路元件類型) 視窗上的 Protocol (通訊協定),然後按一下 Add (新增)。出現 Select Network Protocol (選擇網路通訊協定) 視窗。
- 8 按一下 Select Network Protocol (選擇網路通訊協定) 視窗中 Network Protocol (網路通訊協定)底下的 Internet Protocol (網際網路通訊協定)(TCP/IP)。
- 9 按一下 OK (確定)。再次顯示 Local Area Connection *number* Properties (區域網路 連線*號碼*內容) 視窗。





Obtain DNS server address automatically
 Use the following DNS server addresses:

Adyanced...



簡介

開始之前

安裝與設定



► 在 Windows XP 中設定 TCP/IP

疑難排解

1 在 Windows 桌面上,按一下 Start (開始)以便顯示如左邊所示的 Start (開始) 視窗。

詞彙表

授權

常見問答集

2 按一下 Control Panel (控制台) 顯示控制台視窗。此畫面會依 Windows XP 檢視選項而有所差異。如果出現以下的 Category view (類別檢視)畫面,請繼續步驟3。 否則,請跳到步驟5。



3 按一下 Network and Internet Connections (網路及網際網路連線),出現 Network and Internet Connections (網路及網際網路連線) 視窗。




在 Windows XP 中設定 TCP/IP (繼續)



4 在 Network and Internet Connections Pick a task (網路及網際網路連線選取工作項目) 視窗中,按一下 Network Connections (網路連線),出現 LAN or High-speed Internet (區域網路或高速網際網路)連線畫面。跳到步驟 6。





在 Windows XP 中設定 TCP/IP (繼續)



5 如果出現類似如左的 classic view (傳統檢視),按一下 Network Connections (網路 連線)就會出現 LAN or High-speed Internet (區域網路或高速網際網路)連線畫面。









0K

Cancel



簡介	開始之前	安裝與設定	疑難排解	常見問答集	詞彙表	授權
			在 Windows XP 中認	定 TCP/IP (繼續)		
Internet Pro General All You can ge this capabili the approput O Uge the IP addre Subnet r Default g O Obtain O Uge the Referred Alternate	btocol (TCP/IP) Properties ternate Configuration ternate Configuration the P settings assigned automatically if your network a table IP settings. the following IP address: the following IP address: the following IP address: the following IP address automatically the following INS server addresses: the following DNS server addresses: the following DNS server: the following INS se	vork supports dministrator for	 如左圖所示的 Interne 容) 視窗中,檢查設定 按一下 OK (確定), 按一下 OK (確定), 當您完成了 TCP/IP 設定後 	t Protocol (TCP/IP) Prope 定是否正確。 關閉 TCP/IP Properties (1 關閉 Local Area Connecti 灸,請到第 38 頁「在 Wir	erties(網際網路通訊 FCP/IP 內容)視窗。 on Properties(區域 ndows 2000 或 XP 中	協定 (TCP/IP) 內 連線內容) 視窗。 ¹ 檢查 IP 位址 」。
	(Advanced				



簡介	開始之前	安裝與設定	疑難排解	常見問答集	詞彙表	授權

▶ 檢查 IP 位址

下述子項目說明如何檢查 IP 位址。請執行您的 Windows 版本適用的程序:

- 第 37 頁「在 Windows 95、98 SE 或 Me 中檢查 IP 位址」
- 第 38 頁「在 Windows 2000 或 XP 中檢查 IP 位址」

至於 Macintosh 或 UNIX 系統,請參閱您的使用手冊。



品 人

開払子会

直	パー 一 一 一 一 一 元 / 「	と則	女农央政正		疑點排幣	吊見问合果
			5	在	Windows 95	、98 SE 或 Me
	1 Configuration			若野	要檢查 IP 位址:	
	Ethernet Adapter Information	PCI Bus Master Adapter		1	在 Windows 桌面上,	按一下
	Adapter Address	00-80-C6-E7-59-E6		2	選取 Run (執行) ∘ 會	·顯示 Run (執行) 視窗。
	IP Address Subnet Mask	206.19.86.132 255.255.255.224		3	輸入 winipcfg.exe 然	後按一下 OK (確定) 。會
	Default Gateway	206.19.86.129		4	選取介面卡名稱 — 乙	太網路卡或 USB 裝置。
		elease Renew		5	按一下 Renew (更新) •
	Release All Re	ene <u>w</u> All <u>M</u> ore Info >:	>	~		

步胜的乳白

您PC 上的介面卡位址、IP 位址、子網路遮罩與 預設师道器可能與上述的書面不同。

Adapter Address	00-80-C6-E7-59-E6
IP Autoconfiguration Address	169.254.191.251

在 Windows 98 SE 中, 若 IP 自動組態位址已顯 示,請與您的服務供應商聯絡。

中檢查 IP 位址

詞彙表

授權

中出現一個類似左上方範例的視窗。

系統顯示 IP 位址後,按一下 **OK (確定)**。 6

ドマサルトルカフ

若在執行此程序之後,電腦仍無法連上網際網路,請致電有線電視服務供應商以獲得協助。



間介	開始乙前	安裝與設定		疑難排解	常見問答集	詞彙表
			'在	Windows 20	00 或 XP 中檢查	돌 IP 位址
	ystem32\cmd.exe		若要	E檢查 IP 位址:		
Microsoft W (C) Copyrig C:\>ipconfi	lindows 2000 [Version 5.00.2195] ht 1985-2000 Microsoft Corp. g	<u>^</u>	1	在 Windows 桌面上,	按一下 Start (開始) 。	
Windows 200 Ethernet ad	10 IP Configuration lapter Local Area Connection 2:		2	選取 Run (執行) · 會	顯示 Run (執行) 視窗。	
Con IP Sub Def	nection-specific DNS Suffix .: surfboa Address	rd.com 86.174 .255.224 86.161	3	輸入 cmd 然後按一下	OK (確定) 。會出現一個	國類似左上方範例的視窗。
Ethernet ad Med	lapter Local Area Connection: lia State : Cable D	isconnected	4	輸入 ipconfig 然後按	ENTER 以顯示 IP 設定。	顯示左上方的視窗畫面表
C:\>		-		設定。		

- 🗆 ×

如果自動組態 IP 位址如左下方視窗所示,則表示您的電腦與纜線數據機之間存有不 正確的連線,或有纜線網路方面的問題。檢查:

詞彙表

設定。顯示左上方的視窗書面表示是正常的

授權

• 您的纜線連線

您是否能在您的電視上收看有線電視頻道 ٠

當您檢查了纜線連線與適當的有線電視操作後,您可以更新您的 IP 位址。

Microsoft Windows 2000 [Version 5.00.2195]

Connection-specific DNS Suffix .: Autoconfiguration IP Address. . .: 169.254.45.20 Subnet Mask : 255.255.0.0

Default Gateway

(C) Copyright 1985-2000 Microsoft Corp.

Windows 2000 IP Configuration Ethernet adapter Local Area Connection 2:

cmd

C:>>

C:\>ipconfig



簡介	開始之前	安裝與設定	疑難排解	常見問答集	詞彙表	授權
Signal Microsoft Windo (C) Copyright 1 C:\>ipconfig /r Windows 2000 IP Ethernet adapte Connect IP Adday Submet Default C:\>_	ws 2000 [Uersion 5.00.2195] 985-2000 Microsoft Corp. enew 'Configuration r Local Area Connection 2: ion-specific DNS Suffix . : su ess	rf board.com 5.19.86.124 2.255.255.224 2.19.86.161	 更新IP 位址 若要更新 IP 位址: 輸入 ipconfig/renew 網際網路存取應該有 輸入 exit (結束) 然後 若在執行此程序之後,電路 	✔然後按一下 ENTER。如射效。 发按一下 ENTER,以回到 銜仍無法連上網際網路,請到	果顯示如左圖的有效 Windows。 文電有線電視服務供應	IP 位址,則表示 商以獲得協助。

則表示





USB 纜線

電腦



安裝與設定

乙太網路纜線

電腦

▶ 多位使用者的接線方式

疑難排解

SURFboard 纜線數據機可以支援數種多位使用者的組態方式。搭配選用的集線器或路由 器,它可以擔任多達 63 部電腦的網際網路匝道器。

詞彙表

授權

常見問答集

並非所有的服務供應商均支援多位使用者連線服務。有關多位使用者服務的資訊,請聯 絡您的有線電視服務供應商。

乙太網路與 USB

您可以在一部電腦上連接 USB 連接埠,並將纜線數據機直接連接到另一部電腦的乙太網 路诵訊埠,如左上圖所示。

注意



請勿同時將乙太網路和 USB 纜線接到 同一部電腦上。

您可以連接單一電腦到 USB 連接埠,並將剩餘的 1 到 31 位使用者連接到乙太網路集線 器,如左下圖所示。您不可以透過 USB 連接埠將纜線數據機連接超過一部以上的電腦。



纜線插座

纜線數據機









疑難排解

如果這裡列出的解決方案不能解決您的問題,請聯絡您的有線電視服務供應商。致電詢問前,請先試著下列任一方式:

•將纜線數據機上的電源線從插座拔下後再插入並重開纜線數據機。

• 按下後端面板上的 RESET 按鈕

纜線數據機重開機或重設過程約需時 5 至 30 分鐘。您的服務供應商可能會詢問在第 44 頁「前端面板燈號與錯誤狀況」中所述的前端面板的燈號狀態。

問題

可能的解決方式

綠色 POWER 燈號熄滅

請檢查電源線是否已經穩固地插入電源插座以及纜線數據機。 檢查電源插座是否正常供電。 如果 Standby 燈號亮起,表示網際網路連線已經關閉。按一下 Standby 按鈕,重新連上網際網路服務。



簡介	開始之前	安裝與設定	疑難排解	常見問答集	詞彙表	授權			
問題		可能的解決方式							
無法傳送	或接收資料	檢查前端面板上的燈號 板燈號與錯誤狀況 」中	。留意由上至下第一個熄 P所述。	滅的燈號。此燈號表示錯調	吳發生的地方,如在第	等44頁「前端面			
		如果除了 Standby 以外 新連上網際網路服務。	的所有燈號皆熄滅,則表	示纜線數據機正處於 Stan	dby 模式。按一下 Sta	andby 按鈕,重			
		如果您有有線電視,請檢查您的電視是否可以收看,以及畫質是否清晰。若無法接收一般的電視頻道,則資料 服務將無法使用。							
		請檢查位於纜線數據機	與牆壁插座的同軸纜線。	如果必要,請將這些纜線銷	貨緊。				
		檢查 IP 位址。請依循行 2000 或 XP 中檢查 IP 检查 USP 或乙士網路	E第 37 頁 「在 Windows 位址 」中所述的步驟。如	95、98 SE 或 Me 中檢查]果您需要 IP 位址,請聯絡	IP 位址 」或第 38 頁 發的有線電視服務供	「在 Windows 應商。			
		恢至 USB 或乙太酮哈脑	見脉定百乚ഥ唯建按封視;	咏数像成兴电脑。					
與無法成	功安裝 USB 驅動程式	移除 USB 驅動程式。這	選擇下列方式之一:						
相關的问	趜	• 第 45 頁「 自 Win	dows 98 SE 或 Me 中移	余USB 驅動程式」					
		• 第 47 頁「自 Win	dows 2000 中移除 USB	驅動程式」					
		● 第 50 頁「自 Win	dows XP 中移除 USB 驅	動程式」					
		然後執行第55頁「執	行 Motorola USB 驅動程:	式移除公用程式 」					





前端面板燈號與錯誤狀況

燈號	如果發生下列情形,請在啓動時關閉	如果發生下列情形,請在正常運作時關閉
Receive	無法取得接收頻道	接收頻道遺失
Send	無法取得傳送頻道	傳送頻道遺失
Online	IP 註冊未成功	IP 註冊遺失
Power	纜線數據機沒有正確插入到電源插座	已拔掉纜線數據機的插頭,或正處於 Standby 模

式。按一下 Standby 按鈕。

有關更多的燈號資訊,請參閱第2頁「頂端與前端面板」。



簡介

開始之前

安裝與設定

疑難排解

work				?
Configuration	Identification	Access Contro	a]	
The followin	g <u>n</u> etwork cor	nponents are inst	alled:	
Client fo	r Microsoft Ne ast EtherLink) Adapter	tworks KL 10/100Mb TX	Ethernet	Adapter 📥
TCP/IP	a SURFboard (-> 3Com Fast	5100 USB Cable I EtherLink XL 10/	Modem /100Mb T>	K Etherne 💌
<u>A</u> dd.		R <u>e</u> move	Pr	operties
Primary Net	vork <u>L</u> ogon: icrosoft Netwo	orks		•
<u>F</u> ile and	Print Sharing.			
Descriptio A network connects	n adapterisa h yourcomputer	ardware device t to a network.	hat physic	ally

■ 自 Windows 98 SE 或 Me 中移除 USB 驅動程式

常見問答集

 在 Windows 桌面中,對 Windows 98 SE 的 Network Neighborhood (網路上的芳 鄰)圖示或 Windows Me 的 My Network Places (網路上的芳鄰)圖示按下滑鼠右 鍵,並選擇 Properties (內容)。會顯示網路視窗。

詞彙表

授權

2 按一下 Motorola SURFboard USB Cable Modem (Motorola SURFboard USB 纜 線數據機)。

雖然您的 SURFboard 纜線數據機的型號可能與此說明中的畫面不同,但是其程序是相同的。



簡介	開始之前	安裝與設定		疑難排解	常見問答集	詞彙表	授權
			自	Windows 98 SE j	或 Me 中移除 USB 鼎	動程式 (繼續)	
5	Network Configuration Identification Access Control The following getwork components are installed: Einer for Microsoft Networks Som Fast EtherLink XL 10/100Mb TX Ethernet NIC Dial-Up Adapter The following network components are installed: Dial-Up Adapter The following network components are installed: Dial-Up Adapter The following network structure Event Sections of Network Logon: Client for Microsoft Networks Elie and Print Sharing Description OK	? X : (3C9) Ethern thern trites	3 4 5 6 7	按一下 Remove (移 SURFboard USB Ca 按一下 OK (確定) 。 <i>中斷 USB 纜線與您由</i> 按一下 Yes (是) ,以 執行第 55 頁 「執行	狳)Network(網路)視窗 ble Modem (Motorola SU 顯示 System Settings Ch 的電腦或纜線數據機的連線 【重新啓動電腦。 Motorola USB 驅動程式和	不再於淸單中顯示 M RFboard USB 纜線 ange (系統設定變更 ^{食。} 够除公用程式 」	Aotorola 數據機)。 E)視窗。



開始之前

簡介

🗟 Control I	Panel						1
j <u>E</u> ile <u>E</u> di] ← Back	t <u>V</u> iew F <u>a</u> vo → → • •	rites <u>T</u> ools ②Search G	Help Folders	History	96 X		2
Address	Control Panel				• 🖓 😡		3
E.		*	78	112		1	Ŭ
Accessibility Options	Add/Remove Hardware	Add/Remove Programs	Administrative Tools	Date/Time			4
	-A	A	ø.	S			
Display	Folder Options	Fonts	Game Controllers	Internet Options			
	Ø	Ē	2	ų			
Keyboard	Mouse	Network and Dial-up Co	Phone and Modem	Power Options			
3	S						
Printers	Regional Options	Scanners and Cameras	Scheduled Tasks	Sounds and Multimedia			
	S						
System	Users and						

安裝與設定

▶ 自 Windows 2000 中移除 USB 驅動程式

- 1 在 Windows 桌面上, 按一下 Start (開始)。
- 2 按一下 Settings (設定)。

疑難排解

- 3 按一下 Control Panel (**控制台)** 顯示控制台視窗。
- 4 按兩下 System (系統)顯示 System Properties (系統內容) 視窗。

常見問答集

授權

詞彙表



簡介	開始之前	安裝與設定		疑難排解	常見問答集	詞	彙表 授林	蒮
			自	Windows 2000	中移除 USB 驅動	程式 (繼續)		
57	stem Properties Baneral Network Identification Hardware User Profiles Advance Hardware Wizard	2 × d d e ≙sply	5	System Properties(按一下 Device Man 視窗:	系統內容)視窗中, ager(裝置管理員)	按一下 Hardwa 按鈕以顯示 Dev	ɪ re(硬體) 標籤。 ˈice Manager(裝置管:	理員)







MOTOROLA

開始之前

安裝與設定

簡介

▶ 自 Windows XP 中移除 USB 驅動程式

疑難排解

1 在 Windows 桌面上,按一下 Start (開始)以便顯示如左邊所示的 Start (開始) 視窗。

詞彙表

授權

常見問答集

- 2 按一下 Control Panel (控制台) 顯示控制台視窗。此畫面會依 Windows XP 檢視選 項而有所差異。
- 3 如果畫面出現類似如下的 Category view (類別檢視),請按一下 Performance and Maintenance (效能與維護)。否則,請跳到步驟5。







自 Windows XP 中移除 USB 驅動程式(繼續)



4 在 Performance and Maintenance (效能與維護) 視窗中,按一下 System (系統)以 顯示 System Properties (系統內容) 視窗。跳到步驟 6。





自 Windows XP 中移除 USB 驅動程式(繼續)



5 如果出現類似左邊的 classic view (傳統檢視),請按一下 System (系統)以顯示 System Properties (系統內容) 視窗。











簡介	開始之前	安裝與設定	疑難排解	常見問答集	詞彙表	授權
		₽.‡	執行 Motorola し	JSB 驅動程式移	\$除公用程式	;
		右 以	E執行 Motorola USB 驅動 /indows 裝置管理 (Windo	b程式移除公用程式前,必 ows Device Manage):	必先執行下列其中一項	頁來執行
		•	第45頁「自 Window	vs 98 SE 或 Me 中移除 U	SB 驅動程式 」	
		•	第 47 頁「自 Window	vs 2000 中移除 USB 驅動	程式 」	
		•	第 50 頁「自 Window	vs XP 中移除 USB 驅動程	试」	
		要	長移除 Motorola USB 驅動	加程式移除公用程式:		
		1	將 <i>SURFboard 纜線數</i> 視窗。	数據機光碟片插入光碟機	。一會兒之後將出現	一個語言選擇的
		2	請按一下鍵盤上的 Es	c 按鍵以退出啓動書面。		

3 要啓動 Windows Explorer (Windows 檔案總管),請按一下 Start (開始),然後選擇 Run (執行)。在 Run (執行), 就窗中輸入 explorer 並按一下 OK (確定)。



簡介	開始之前	安裝與設定		疑難排解	常見問答集	詞彙表	授權
			執	行 Motorola USB !	驅動程式移除公用程	式(繼續)	
File Edit View Favorites Back Forward Up Address D:\ Folders X Desktop Image: Signal of the s	Tools Help Search Folders History Name A Acrobat40 Bin Common English Korean TradChinese USB B autoru.inf Launch.exe B launch.inf NetMotCM.inf NetMotCM.inf NetMotCM.sys Transve.sys	Move To Copy To Delete Move To Copy To Delete Move To Copy To Delete Pile Folder File Folder	4 5 6	連接兩下 My Compu 按兩下 the Motorola 按兩下 remove (移除)公用 您的 Windows E 畫面有些許不同 Windows Explore	ter (我的電腦)。. CD 圖示 (D: 在畫面中)。 <) 或 remove.exe,從 So 程式。 xplorer (Windows 檔案總 。各種 Windows 版本之間 er (Windows 檔案總管)。	URFboard <i>纜線數據</i> 管)可能會與此頁面 各有不同,您可隨意	一次 一次 一次 一次 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 執 行 一 執 行 一 執 行 一 〕 二 出現的 意 配 置 一 一 、 一 、 一 、 一 、 一 、 一 、 、 、 、 、 、 、





Details

About

Exit



簡介	開始之前	安裝與設定		疑難排解	常見問答集	詞彙表	授權
			執	行 Motorola USB	驅動程式移除公用程	式(繼續)	
USB Driver Ren	noval Details DTOROLA	X		您可以按一下 Details 圖所示。必要的話, 料視窗。	s(詳細資料)以顯示被找 請向下捲動以檢視整個清單	到與被刪除的檔案的 單。按一下 OK (確定	詳細訊息,如左 2),關閉詳細資
Motorola USB [Driver Removal Details		8	按一下 Exit (結束) រ	退出 Motorola USB 驅動程	式移除公用程式。	
Path MotUsbD OS service pa Windows XP o Motorola USB	JriverInst is running from is E:\ ck. Service Pack 1 detected Driver Removal Utility Launched at: 15:47:50		執行	 	USB 驅動程式:		
Operating Syst Removal Proc Removing D	tem is Microsoft Windows XP ess Started at: 15:47:51 triver .sys file	-	•	第12頁「在Window	ws 98 第二版中安裝 USB	驅動程式」	
			•	第20頁「在Window	ws Me 中安裝 USB 驅動種	武」	
			•	第16頁「在Window	ws 2000 中設定 USB 驅動	程式」	

• 第21頁「在 Windows XP 中安裝 USB 驅動程式」

如果持續遇到問題,請與有線電視服務供應商聯絡。



簡介	開始之前	安裝與設定	疑難排解	常見問答集	詞彙表	授權
		> į	與我們聯絡			
		有材	頁關客戶服務、技術支持 幾的 <i>規範、安全資訊、專</i>	爱,或保固聲明的相關資訊, 飲 <i>體授權及保固資訊</i> 卡。	請參閱隨附於 SUR	Fboard 纜線數據
		右	E美國及加拿大,若您在 需要協助時:	E使用由 Motorola 所提供的:	SURFboard 纜線數	據機或相關設備
		女 絶	口果您的 SURFboard 意線數據機是租用的	請聯絡您的有線電視供應i	萄。	
		\$	I果您的 SURFboard	請電 1-877-466-8646 請求打	友術或保固支援。	
		絶	意線數據機是自己的	本支援為一週七天,24小	時全天候。	
		_	一般問題的答覆,請參關	图第 60 頁「常見問答集」。		

有關 Motorola 消費性纜線產品、教育與支援的資訊,請造訪 http://www.motorola.com/broadband。





▶ 常見問答集

這裡是一些客戶經常詢問的問題解答。

Q 高速纜線網際網路連線是什麼?

A 纜線網際網路存取以有線電視纜線取代電話線路,來接收網際網路上的資訊。它非常快速且經濟實惠,且不佔用電話線,不會妨礙電話與傳真的收發。

Q 纜線數據機的速度有多快?

A 纜線數據機提供的網際網路連線,最快可比傳統式電話數據機快 100 倍。您可感受超過 1,000 Kbps 的速度。資料流量與所造訪網站的速度等 網路狀況都會影響下載速度。

Q 使用纜線數據機時,還能不能收看有線電視?

- A 可以,您的有線電視纜線可以搭載您在網際網路上收發資訊所需的電視訊號。
- Q 甚麼是 CableLabs 認證、DOCSIS 與 Euro-DOCSIS?
- A CableLabs[®] 認證、DOCSIS,與 Euro-DOCSIS 是透過有線電視系統網路進行高速資料傳輸的業界標準。他們的用途在於確保所有相容的纜線數據機介面能與所有相容的有線系統搭配。您的 Motorola SURFboard 纜線數據機經過 DOCSIS 或者歐洲 DOCSIS 認證。





Q 如果我有纜線數據機,仍然可以使用舊有的 28.8 Kbps 或 56 Kbps 數據機嗎?

A 可以!然而當您一旦體驗了纜線網際網路連線的速度,您不會想再用有得等的傳統式撥接服務。

Q 我的電腦不只一台。我需要超過一台以上的 SURFboard 纜線數據機嗎?

A 不用,若您的電腦已透過網路相互連接起來就不需要。SURFboard 纜線數據機可支援現有的網際網路連線分享技術,讓您可以透過單一部纜線數據機連接多達 63 部電腦到網際網路上。

Q 我需要換網際網路服務供應商 (ISP) 嗎?

A 目前,大多數的網際網路服務供應商皆未提供纜線網路存取服務。請聯絡您的有線電視業者以取得適合您的資訊。

Q 要取得纜線網際網路連線,需要租用有線電視嗎?

A 不需要,不過您需要租用纜線網際網路服務。有些系統會要求使用網際網路連線需先租用基本服務,若您使用自己的纜線數據機可享有折扣。 請與當地的有線電視業者聯絡,以取得特定的資訊。

Q 有哪些方面的技術支援呢?

A 關於網際網路服務、連線、或纜線數據機方面的問題,請聯絡有線電視服務供應商。

Q 如果 SURFboard 纜線數據機停止運作,該怎麼辦?

A 第42頁「疑難排解」提供數個診斷問題與簡單解決方案的提示。如果持續遇到問題,請與有線電視服務供應商聯絡或第59頁「與我們聯絡」中所載明的 Motorola 聯絡。





詞彙表

- 同軸纜線(coax) 纜線的一種,是由包覆著絕緣層的中心金屬線,以及其外由金屬線交叉編成的接地網罩所構成。該網罩可將電子和射頻干擾減至最低。
- DOCSIS CableLabs Data-Over-Cable Service Interface Specifications (經由纜線傳送資料服務介面規格)定義纜線數據機與支援設備的介面標準。
- 下載 從一部電腦將檔案複製到另一部電腦。您可以透過網際網路從一部伺服器下載檔案到您家中的電腦。DOCSIS 纜線數據機會在開機期 間,從伺服器下載其設定。
- **下傳** 在纜線資料網路中,下傳描述您的電腦從網際網路接收資料的方向。
- 乙太網路 使用廣泛的區域網路 (LAN)類型。最常安裝的乙太網路稱為 10Base-T。10Base-T 通常透過雙絞線傳輸,提供每秒 10 megabits 的資料傳輸速度。高速乙太網路 (100 Base-T)則可提供高達 100 Mbps 的資料傳輸速度。
- **擴充插槽** 電腦中的插槽,可安插電路板,為電腦新增功能。
- **F型接頭** 用來連接同軸纜線到設備的一種連接器。
- IP 位址 網際網路通訊協定 (Internet Protocol) 位址就是在 TCP/IP 網路上電腦或設備的識別號碼。使用 TCP/IP 通訊協定的網路會根據目的端的 IP 位址來發送訊息。您的有線電視服務供應商會指派一個 IP 位址給您的纜線數據機,以提供持續的網際網路連線。



簡介	開始之前	安裝與設定	疑難排解	常見問答集	詞彙表	授權

- MAC 位址 媒體存取控制位址可用來辨識每一個可以連接到乙太網路的裝置。該位址於出廠前就已永久地寫入唯讀記憶體 (ROM) 中,且列印在 SURFboard 纜線數據機的後端面板上。您需要提供 MAC 位址給您的有線電視服務供應商。
- MHz 百萬赫茲。無線頻率的度量單位 百萬周/秒。1 MHz 代表每秒一百萬周。
- RJ-45 最常用於乙太網路連線的接頭種類。
- **分頻器** 分頻器是一種裝置,可將來自輸入纜線的訊號等分成兩組或兩組以上的訊號,每一組訊號均承載特定的頻率範圍。
- TCP/IP 傳輸控制協定/網際網路通訊協定 (Transmission Control Protocol/Internet Protocol),是數種通訊協定的集合,用以提供網路間進行通訊的標準與規則。
- 上傳 在纜線資料網路中,上傳描述從您的電腦傳送資料至網際網路的方向。
- USB 萬用序列匯流排是一種電腦介面,可供新增印表機、掃瞄器以及纜線數據機等附加裝置。當您連接 SURFboard 纜線數據機到 USB 連接埠時,Windows 98 第二版以及更新的版本會自動辨識纜線數據機。

軟體授權

SURFboard 纜線數據機

Motorola, Inc., Broadband Communications Sector ("Motorola")

101 Tournament Drive

Horsham, PA 19044

重要:當您安裝、下載、或使用任何應用程式及/或 USB 驅動程式、軔體與 MOTOROLA 纜線數據機產品 (以下簡稱「纜線數據產品」)所附之相關說明文 件前,請先仔細閱讀此軟體授權 (以下簡稱「授權」)。當使用纜線數據產品及/或安裝、下載或使用軟體任一部分,即表示您接受此授權之每一項條款。一 經接受,此授權即成為您與 MOTOROLA 之間具有法律約束力的合約。此授權之條款適用於您以及此軟體之任何後續使用者。

如果您不同意此授權的所有條款(1)請勿安裝或使用軟體,並(2)將纜線數據產品連同軟體(廣義即指「產品」),連同所有元件、文件、任何其他提供的 內容物以及產品,退還給您的銷售點或服務供應商,在此情況下,您或許可獲得全額退款。當安裝或使用軟體時,即代表您已經同意接受此授權合約之條款 的約束。

「軟體」包括相關的媒體、任何印刷品、以及任何「線上」或電子說明文件。由協力廠商所提供之軟體可能有其個別的使用者授權合約。

本軟體爲非賣品。Motorola 僅將軟體授權給原來的客戶以及任何後來的使用者使用,按此授權的條款規定,軟體僅供個人使用。Motorola 及其協力廠商保 留軟體的所有權。

您可以:

使用 - 只將軟體用於操作產品。

轉讓-將軟體(包括所有元件與印刷品)永久轉讓給另一人,但僅在其同意接受此授權之所有條款時方可轉讓。若您要轉讓軟體,必須同時將產品及軟體的所有副本(若有的話)轉讓給同一人,或者銷毀不轉讓的副本。

終止-以任何方式銷毀軟體正本及其所有副本(若有的話),以終止此授權。

您不可以:

(1)借出、散佈、出租、給與、另訂授權或以其它方式將軟體全部或部分轉讓給任何第三者,除非是按上面「轉讓」一段所述的許可方式。(2)不可爲個人 用途以外的目的複製或翻譯軟體隨附的使用手冊。(3)對軟體進行複製、變更、翻譯、反向編譯、反組譯或逆向工程,包括(但不限於)修改軟體使其可在 不相容的硬體上運作。(4)移除、變更軟體程式或說明文件中所包含之任何著作權聲明或啓動訊息,或使其不顯示。(5)違反美國輸出法令規定,輸出軟體或 產品元件。

此產品之設計及其目的並非針對航空器、空中交通、航空器導航或航空器通訊之線上管制用途,亦非爲核子設施之設計、建造、操作或維護之用。 MOTOROLA 及其協力廠商對於此類用途拒絕作任何明示或暗示性之適用擔保。您應聲明並保證,產品不會用於上述之目的。

對此軟體之權利包括對全部著作權、電路模版、著作權、專利權、商標及其它所有前述之智慧財產權之所有權,對前述項目之調整與修改在任何時間皆屬 Motorola與其協力廠商之權利。Motorola保留所有未於此授權中明示之權利。軟體(包括其中所含之任何影像、圖片、相片、動畫、視訊、音訊、音樂及文 字)為Motorola或其協力廠商所有,且受美國著作權法及國際條約規定所保護。除非此授權中另有明白規定,否則依著作權法及國際條約規定,嚴格禁止對 此軟體、產品之任一部分或說明文件進行複製、重製、散佈或作為衍生著作之準備。按美國著作權法,此授權中任一部分均不構成 Motorola 權利的棄權書。 此授權與其所提出屬於您的權利受到賓州法律的管理,與法律原則的衝突無關。若您無法遵守此授權之條款,此授權將自動終止。

Motorola 不為任何用作此軟體之配套應用程式或以其它方式提供之協力廠商軟體負責。

美國政府限定權利

產品及說明文件附有限定權利。政府對軟體的使用、複製或公開受到技術資料與電腦軟體權利條款 52.227-7013 的子項 (c)(1)(ii) 規定所管制。立約者 / 製造商 為 Motorola, Inc., Broadband Communications Sector, 101 Tournament Drive, Horsham, PA 19044。

521968-007 4/05 MGBI



網址: www.motorola.com