



使用说明书

—— 辉耀系列 E1 ——

■ 1 产品介绍

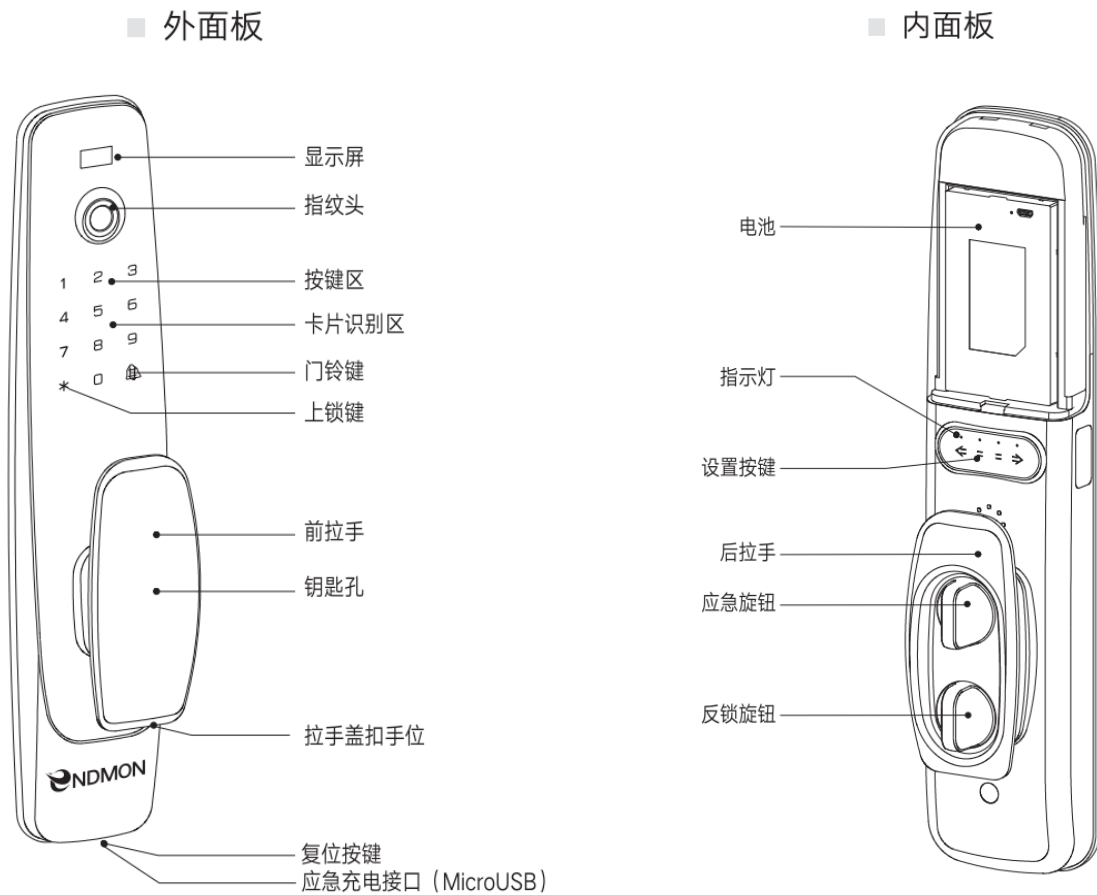
● 1.1 产品型号

产品名称	型号	功能特点
全自动智能 锁	辉耀系列 E1	自动开锁；环形呼吸灯指纹传感器；指纹、刷卡、密码、机械 钥匙开锁；OLED 界面提示；接入天猫精灵，APP 推送开锁记 录、报警信息；室内手动开关锁采用滑动触摸方式。

● 1.2 产品功能特点

- 1)高可靠性机械结构；
- 2)虚位密码，防偷窥；
- 3)胁迫报警功能；
- 4)防拆报警功能；
- 5)电池电量自动检测、低电压报警；
- 6)真人语音播报、语音提示；
- 7)防掉电数据丢失；
- 8)冻结功能：指纹、密码、卡片任意一种开锁方式连续试开失败超过 5 次，此开锁方式将锁定 3 分钟；
- 9)门铃功能；
- 10)天猫精灵智能联动；
- 11)可以添加 100 个普通用户和 5 个管理员，密码、卡片、指纹添加总用户数最多 105 个，密码、卡片用户最多 105 个,指纹用户最多 100 个。

● 1.3 功能指示图



产品尺寸：长 383*宽 82*高 75 (mm)

产品尺寸：长 383*宽 86*高 74 (mm)

*键：长按 3 秒触发上锁功能。

门铃键：休眠或待机时，按下门铃键触发门铃。

- 1.4 技术参数

开锁方式	指纹、密码、卡片、机械钥匙、滑动触摸、APP 临时密码
电源	E1 专用可充电锂电池
密码功能	3X4 触摸按键，白色背光灯
应急电源	MicroUSB 接口 5V 供电（建议使用充电宝）
状态指示	指纹头带环形呼吸灯，绿色表示验证成功，红色表示验证失败，蓝色表示指纹已唤醒，黄色表示锁定冻结
提示声	语音提示声
门铃	“叮咚”两声
界面提示	128*64 OLED 显示屏
使用环境	工作环境温度-10℃~45℃，湿度≤95%
待机功耗	<100uA
指纹参数	像素：160X160；分辨率：508DPI；拒真率：<1%；误识率：<0.0001%
卡片类型	IC 卡

- 2 操作指南

- 2.1 初始状态

- 1) 首次上电，系统为出厂设置状态，管理员不存在，请先注册管理员；

- 2) 指纹、卡片不能开锁；
- 3) 默认密码“123456”可以开锁，添加管理员后默认密码失效；
- 4) 同时长按触摸设置键中间两个键 3 秒，进入首次添加管理员模式。

● 2.2 首次添加管理员

首次添加的管理员为密码管理员。同时长按设置按键中间两个键 3 秒，语音提示“请先注册管理员、请输入密码、确认请按#号键、退出请按*号键”，按语音提示完成首次添加管理员操作。

输入密码并按“#”键确认，语音提示“请再输入同一密码”，再次输入相同密码并按“#”键确认。语音提示“用户编号+管理员注册成功”，则注册成功；若听到错误提示音，则注册失败，请重新注册。（密码位数必须大于等于 6 位，小于等于 12 位，输入相同密码两次）

备注：1) 注册成功：提示成功音，屏幕界面显示成功信息，指纹光圈亮绿色，语音提示“用户编号+管理员注册成功”；

2) 注册失败：提示错误音，屏幕界面显示失败信息，指纹光圈亮红色；

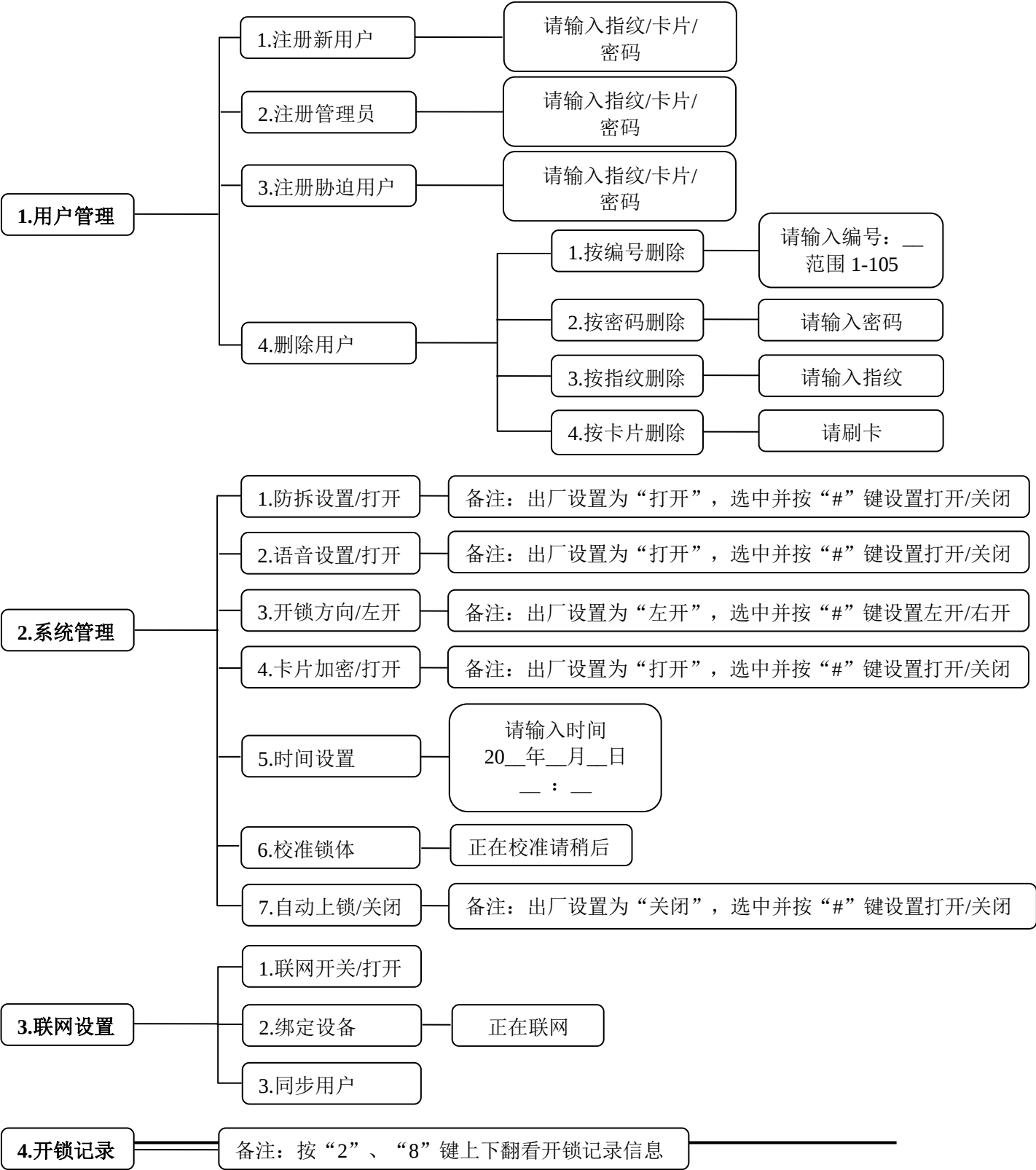
3) 按“*”键退出设置，按“#”键确认；

4) 同时，首次添加的密码管理员，用于天猫精灵 APP 对智能锁进行操作时的安全验证。

● 2.3 进入设置菜单

同时长按设置按键中间两个键 3 秒，语音提示“请验证管理员、请输入指纹卡片或者密码”，验证已添加的管理员（指纹、卡片或密码），语言提示“管理员验证成功”，进入主菜单界面，按键“2”、“8”、

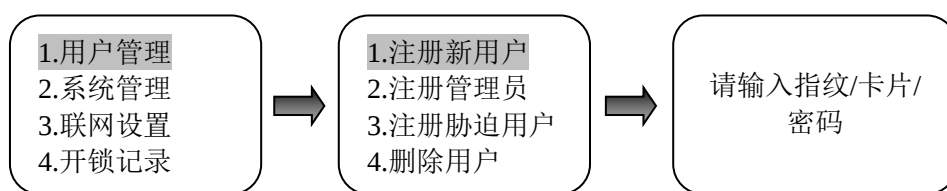
“*”、“#”被点亮，按“2”键进行上翻操作、按“8”键进行下翻操作、按“*”键退出设置、按“#”键确认。菜单管理流程如下：



备注：为提高安全性和节省电量，如果在进入设置菜单后没有进行任何操作，超过 10 秒便会自动退出设置菜单模式。

● 2.4 用户管理

2.4.1 注册新用户



2.4.1.1 注册指纹

将需要注册的手指按压在指纹传感器上，语音提示“请再输入同一指纹”，松开手指并第 2 次按压；语音提示“请再输入同一指纹”，松开手指并第 3 次按压。语音提示“用户编号+新用户注册成功”，则注册成功；如果语音提示错误音，则注册失败，请按压手指重新注册指纹。

2.4.1.2 注册卡片

将卡片放入卡片识别区域（键盘中心区域），语音提示“用户编号+新用户注册成功”，则注册成功。

2.4.1.3 注册密码

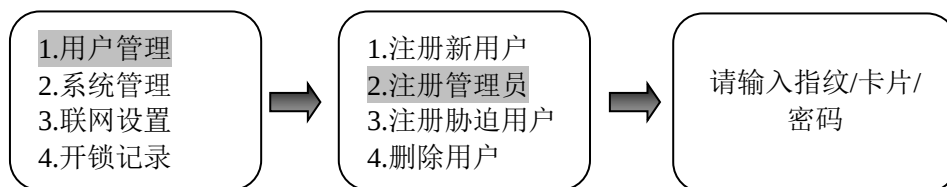
输入密码并按“#”键确认，语音提示“请再输入同一密码”，再次输入相同密码并按“#”键确认。语音提示“用户编号+新用户注册成功”，则注册成功；若听到错误提示音，则注册失败，请重新注册密码。（密码位数必须大于等于 6 位，小于等于 12 位，输入相同密码两次）

备注：1）注册成功：提示成功音，屏幕界面显示成功信息，指纹光圈亮绿色，语音提示“用户编号+新用户注册成功”；

2）注册失败：提示错误音，屏幕界面显示失败信息，指纹光圈亮红色；

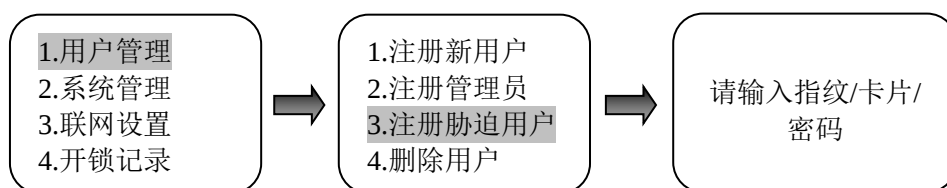
3) 按 “*” 键退出设置，按 “#” 键确认。

2.4.2 注册管理员



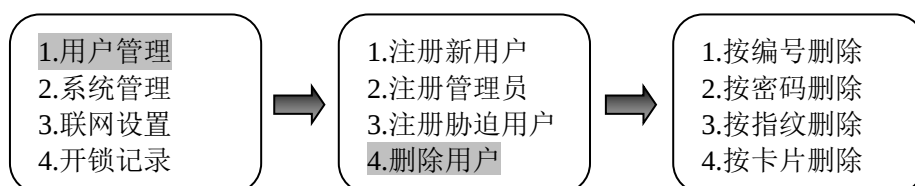
注册管理员同注册新用户的操作方法相同。

2.4.3 注册胁迫用户



注册胁迫用户同注册新用户的操作方法相同。

2.4.4 删除用户



2.4.4.1 按编号删除

选中 “1.按编号删除” 并按 “#” 键确认，语音提示 “请输入编号、按#号键确认”，输入需要删除的用户编号,按 “#” 键确认。

- 1) 删除成功：提示成功音，指纹光圈亮绿色，语音提示 “用户编号+指纹/密码/卡片+删除成功”；
- 2) 删除失败：提示错误音，指纹光圈亮红色。语音提示 “操作失败”；

- 3) 用户不存在：提示错误音，指纹光圈亮红色。语音提示“用户不存在”。

2.4.4.2 按密码删除

选中“2.按密码删除”并按“#”键确认，语音提示“请输入密码、按#号键确认”，输入需要删除的密码,按“#”键确认。

- 1) 删除成功：提示成功音，指纹光圈亮绿色，语音提示“用户编号+密码+删除成功”；
- 2) 删除失败：提示错误音，指纹光圈亮红色。语音提示“操作失败”；
- 3) 密码不存在：提示错误音，指纹光圈亮红色。语音提示“密码不存在”。

2.4.4.3 按指纹删除

选中“3.按指纹删除”并按“#”键确认，语音提示“请输入指纹”，按压手指输入需要删除的指纹。

- 1) 删除成功：提示成功音，指纹光圈亮绿色，语音提示“用户编号+指纹+删除成功”；
- 2) 删除失败：提示错误音，指纹光圈亮红色。语音提示“操作失败”；
- 3) 指纹不存在：提示错误音，指纹光圈亮红色。语音提示“指纹不存在”。

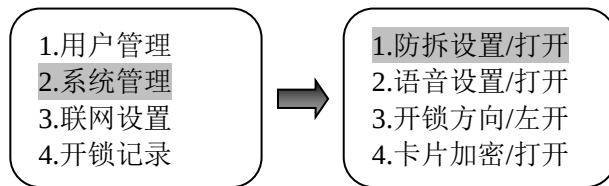
2.4.4.4 按卡号删除

选中“4.按卡号删除”并按“#”键确认，语音提示“请刷卡”，将卡片放入卡片识别区域（键盘中心区域）。

- 1) 删除成功：提示成功音，指纹光圈亮绿色，语音提示“用户编号+卡片+删除成功”；
- 2) 删除失败：提示错误音，指纹光圈亮红色。语音提示“操作失败”；
- 3) 卡片不存在：提示错误音，指纹光圈亮红色。语音提示“卡片不存在”。

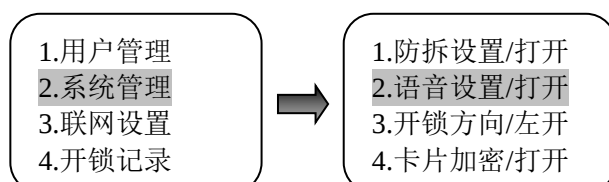
● 2.5 系统管理

2.5.1 防拆设置



- 1) 防拆检测初始化为“打开”状态；
- 2) 当前状态为“打开”时，选中“1.防拆设置/打开”并按“#”键确认，关闭防拆检测，语音提示“防拆检测已解除”；
- 3) 当前状态为“关闭”时，选中“1.防拆设置/关闭”并按“#”键确认，打开防拆检测，语音提示“防拆检测已启用”；
- 4) 恢复出厂设置后，防拆检测无效，首次注册管理员后生效。生效后可通过“防拆设置”启用或关闭（不建议关闭防拆报警）；
- 5) 防拆报警状态下，验证指纹/卡片/密码成功后，关闭报警，或者重新上电关闭报警，报警后无操作30秒后自动关闭报警。

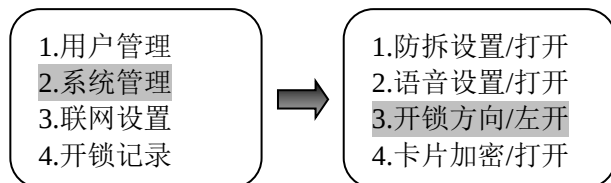
2.5.2 语音设置



- 1) 语音设置初始化为“打开”状态；
- 2) 当前状态为“打开”时，选中“2.语音设置/打开”并按“#”键确认，关闭语音，语音提示“静音模式已启用”；

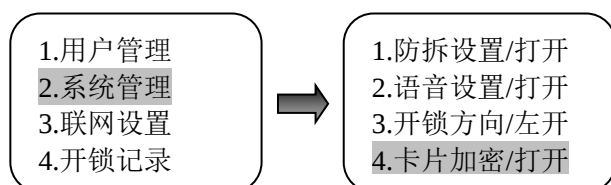
- 3) 当前状态为“关闭”时，选中“2.语音设置/关闭”并按“#”键确认，打开语音，语音提示“静音模式已解除”。

2.5.3 开锁方向



- 1) 开锁方向初始化为“左开”方向；
- 2) 当前为“左开”方向时，选中“3.开锁方向/左开”并按“#”键确认，设置为右开，语音提示“右开”；
- 3) 当前为“右开”方向时，选中“3.开锁方向/右开”并按“#”键确认，设置为左开，语音提示“左开”；
- 4) 用户首次安装使用时，需根据实际开门方向来设置开锁方向，左开门：开锁方向设置为“左开”；右开门：开锁方向设置为“右开”。

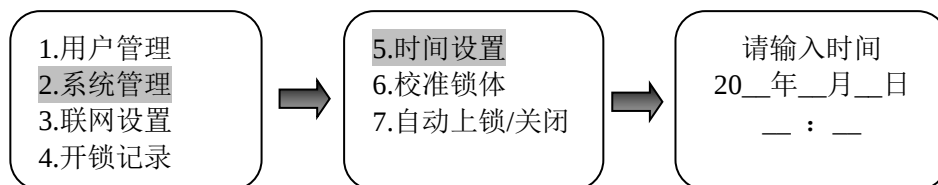
2.5.4 卡片加密



- 1) 卡片加密初始化为“打开”模式；
- 2) 当前模式为“打开”时，选中“4.卡片加密/打开”并按“#”键确认，关闭卡片加密模式，指纹光圈亮绿色，伴有成功提示音；
- 3) 当前模式为“关闭”时，选中“4.卡片加密/关闭”并按“#”键确认，打开卡片加密模式，指纹光圈亮绿色，伴有成功提示音；

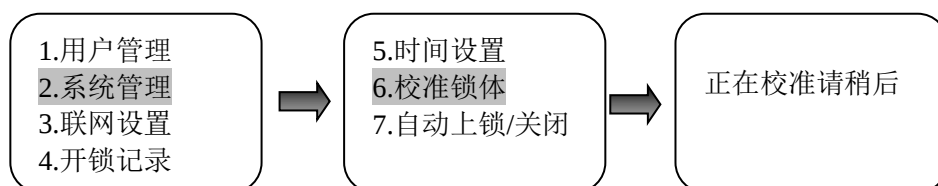
- 4) 备注：如果注册卡片时的加密模式为关闭，则该卡片验证时的加密模式也必须为关闭模式，否则无法读卡验证通过。

2.5.5 时间设置



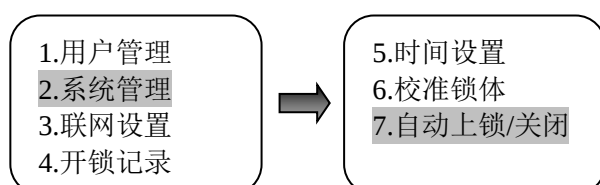
选中“5.时间设置”，按“#”键进入时间设置界面，输入对应的日期及时间，并按“#”键确认完成时间设置。在联网模式下，时间会自动同步。

2.5.6 校准锁体



选中“6.校准锁体”，按“#”键进入校准锁体等待界面，等待自动校准成功后，将播报成功提示音，并界面提示“✓校准成功”。若校准失败，请重新操作。

2.5.7 自动上锁



- 1) 自动上锁初始化为“关闭”模式；
- 2) 当前模式为“打开”时，选择“7.自动上锁/打开”并按“#”键确认，关闭自动上锁模式，指纹光圈亮绿色，伴有成功提示音；
- 3) 当前模式为“关闭”时，选择“7.自动上锁/关闭”并按“#”键确认，打开自动上锁模式，指纹光圈亮绿色，伴有成功提示音。

● 2.6 系统信息

待机模式下，键盘输入“#336699#”可查询系统信息：1 软件版本为前板软件版本，2 软件版本为后板软件版本。

1 软件版本：110
2 软件版本：100

● 2.7 联网设置

2.7.1 天猫精灵智能音箱配网

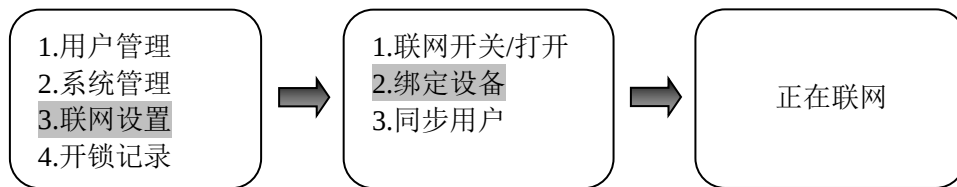
- 1) 手机扫码下图二维码，下载安装天猫精灵 APP，并登录；



- 2) 连接智能音箱设备电源，指示灯亮起，系统自动开机；
- 3) 首次配网，设备开机将自动进入配网模式；如果重新配网，需要按下设备顶部静音键，直到出现语音提示，启动配网模式；
- 4) 手机连接到 wifi 网络，在 APP 的“我家”页面，点击“添加设备”，根据 APP 引导完成设备配网；
- 5) 配网成功，APP 的“我家”页面将显示已连接的设备；
- 6) 配网失败，请按以上流程重新配网。

2.7.2 智能锁配网

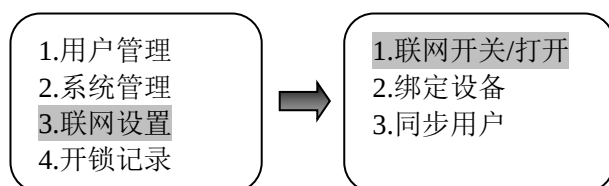
- 1) 将智能音箱成功联网；
- 2) 首次配网或恢复出厂设置后，唤醒智能锁将自动进入配网模式，然后对智能音箱说：“天猫精灵，找队友（搜索设备）”。按语音提示完成智能锁配网；
- 3) 如果智能锁已配网，重新配网需要按如下菜单流程进入配网模式，然后对智能音箱说：“天猫精灵，找队友（搜索设备）”。按语音提示完成智能锁配网；



- 4) 联网成功：智能锁播报语音“联网成功”，且指纹光圈亮绿色，在 APP 的“我家”页面显示已连接的智能锁设备；
- 5) 联网失败，请按以上流程重新配网。

注：联网过程中需保持智能锁处于唤醒状态

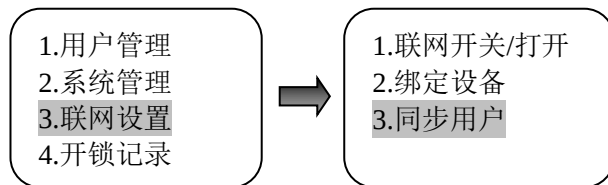
2.7.3 联网开关



- 1) 联网开关初始化为“打开”状态；
- 2) 当前状态为“打开”时，选中“1.联网开关/打开”并按“#”键确认，关闭联网功能，指纹光圈亮绿色，伴有成功提示音，语音提示“联网模式已解除”；
- 3) 当前状态为“关闭”时，选中“1.联网开关/关闭”并按“#”键确认，打开联网功能，指纹光圈亮绿色，伴有成功提示音，语音提示“联网模式已启用”；

- 4) 需要联网时必须先打开联网开关。

2.7.4 同步用户

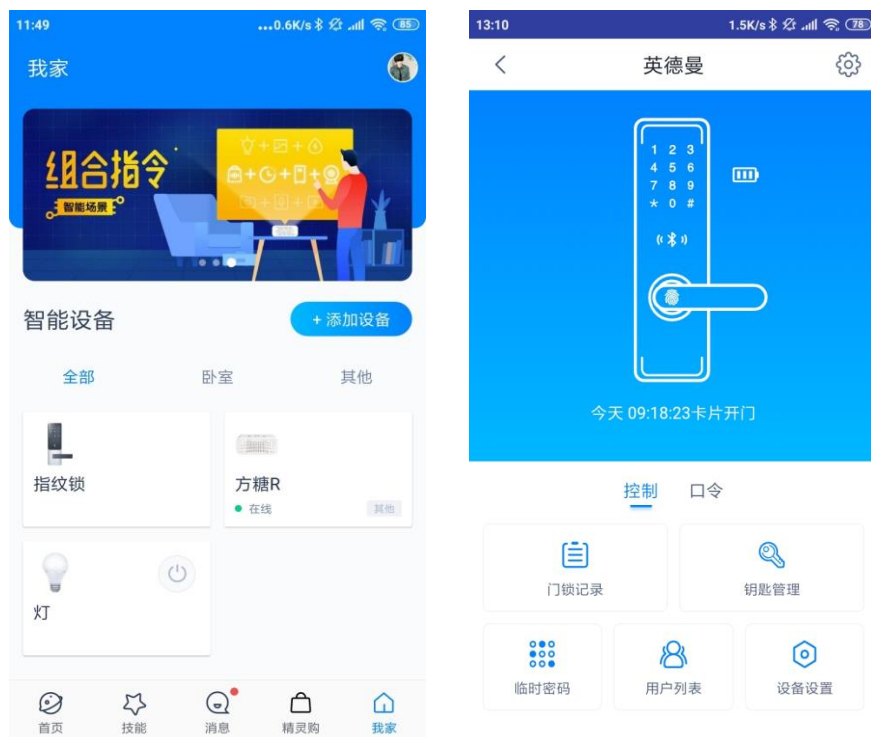


联网模式下，注册及删除的用户会自动同步到 APP 端；也可进入联网设置菜单选中“3.同步用户”并按“#”键确认，将智能锁终端用户同步至 APP 端。

● 2.8APP 端添加钥匙及关联用户

2.8.1 APP 端添加钥匙

- 1) 打开天猫精灵 APP；
- 2) 进入“我家”页面，点击已配网绑定的指纹锁设备图标，进入控制面板页面；



- 3) 点击“钥匙管理”图标进入钥匙管理页面，点击“添加钥匙”打开添加钥匙页面，添加钥匙可

以选择录入类型、钥匙类型及时间有效期；

The image displays two screenshots of a mobile application interface for key management.

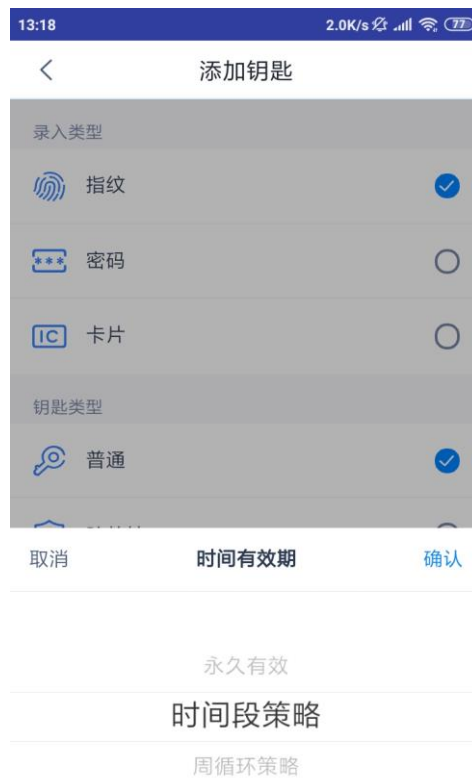
Left Screenshot (15:25): The screen is titled "钥匙管理" (Key Management). It features a dropdown menu labeled "管理员钥匙" (Administrator Key) with a downward arrow. Below this is a "密码1" (Password 1) field with a blue link icon and a red delete icon. A large blue button at the bottom is labeled "添加钥匙" (Add Key).

Right Screenshot (15:26): The screen is titled "添加钥匙" (Add Key). It contains several sections for configuration:

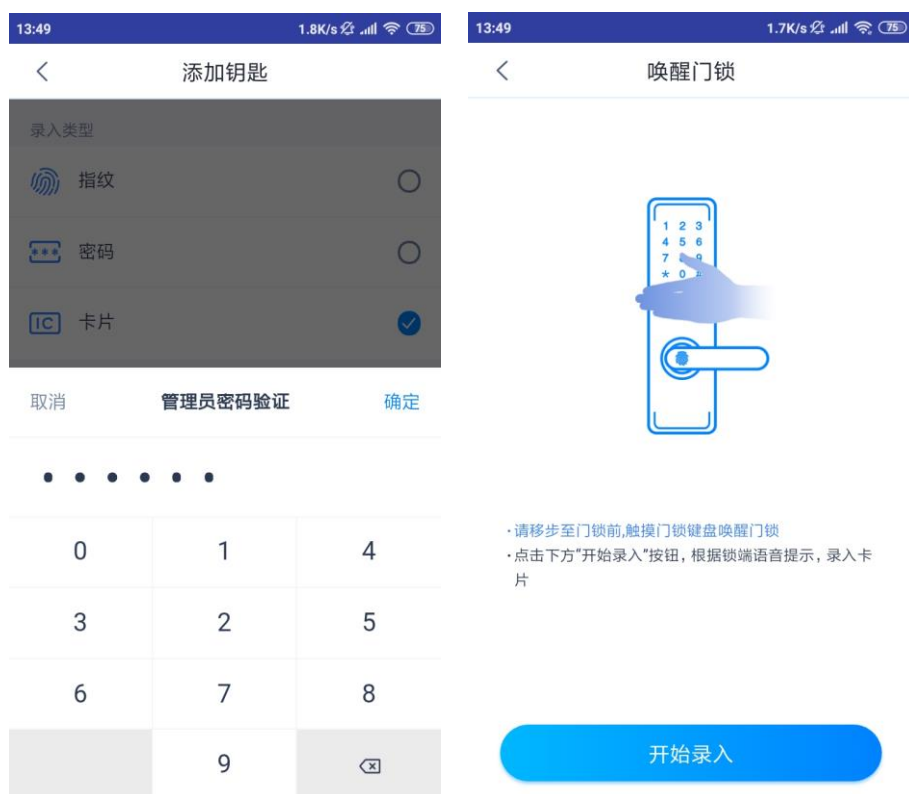
- 录入类型 (Login Type):** Includes "指纹" (Fingerprint) with a checked checkbox, "密码" (Password) with an unchecked checkbox, and "卡片" (Card) with an unchecked checkbox.
- 钥匙类型 (Key Type):** Includes "普通钥匙" (Ordinary Key) with a checked checkbox and "劫持钥匙" (Kidnapping Key) with an unchecked checkbox.
- 时间有效期 (Time Validity):** Includes "使用策略" (Usage Strategy) with a dropdown menu showing "永久有效" (Permanent Validity) and a right arrow.

A large blue button at the bottom is labeled "确定" (Confirm).

4) 时间有效期使用策略可以选择“永久有效”、“时间段策略”、“周循环策略”；



5) 录入类型、钥匙类型及时间有效期设置完成后，点击“确定”，弹出“管理员密码验证”弹窗，输入首次添加的管理员密码点击“确定”，进入“唤醒门锁”页面。备注：首次使用或恢复出厂设置后没有管理员，需要根据首次添加管理员的方法（见 2.2 章节）添加一个密码管理员，用于 APP 对智能锁进行操作时的安全验证；



6) 根据页面提示, 触摸键盘唤醒门锁, 点击“开始录入”, 根据页面及智能锁语音提示进行注册用户操作;

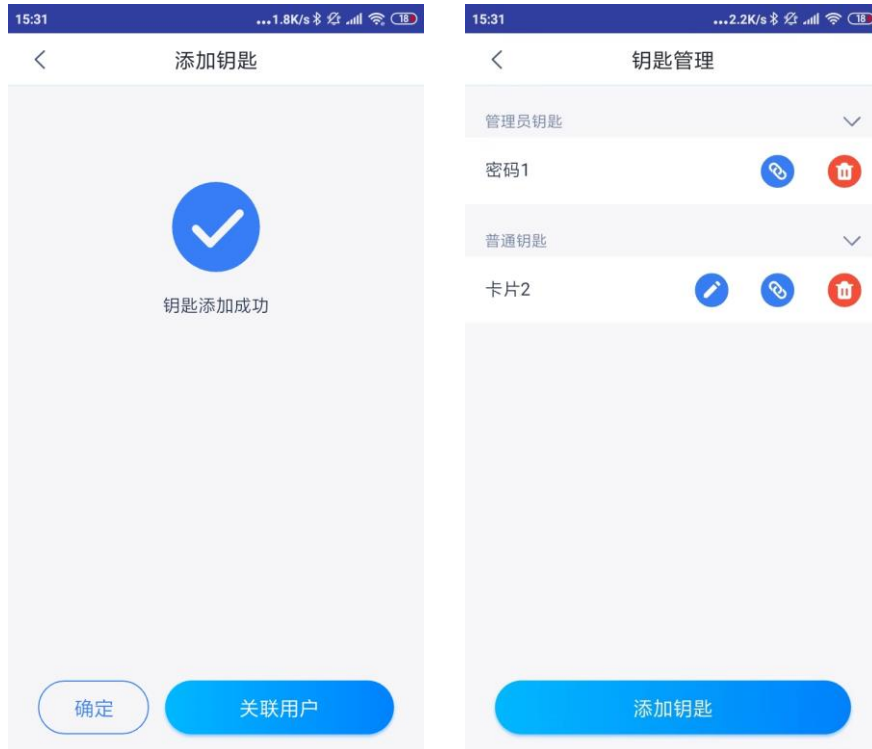


7) 用户注册成功，页面会显示“钥匙添加成功”，在钥匙管理列表中显示已添加的钥匙。



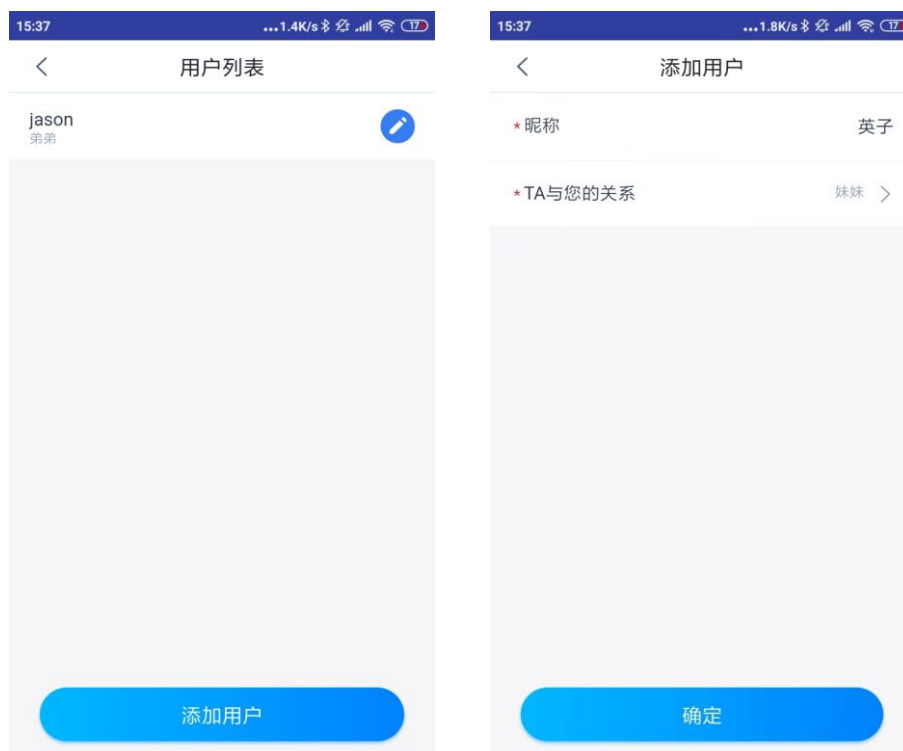
图

标可以设置钥匙的时间有效期，图标可以关联用户，图标可以删除已添加的钥匙。

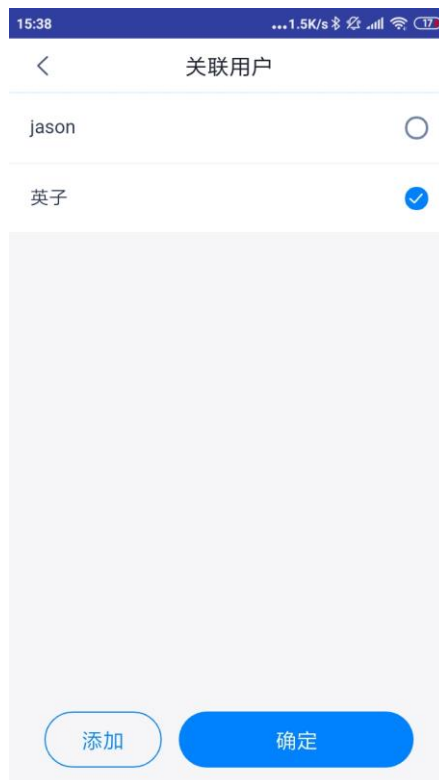


2.8.2APP 端关联用户

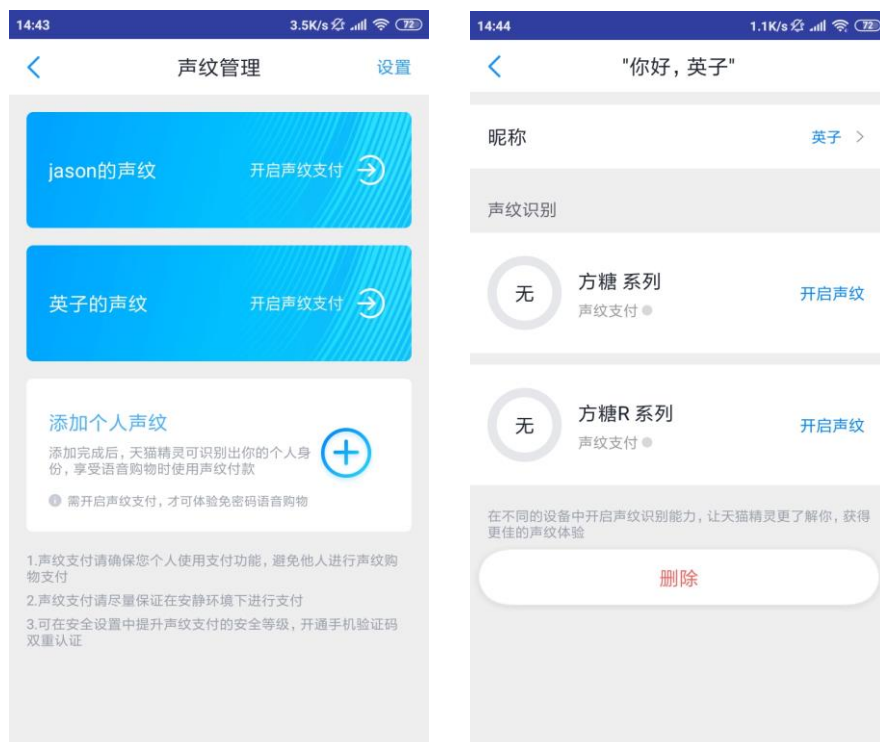
1) 添加用户：在 APP 端，进入智能锁的控制面板页面，点击“用户列表”图标，进入用户列表页面；点击“添加用户”，进入添加用户页面添加需要的用户；



2) 关联用户：联网模式下，门锁注册及删除的用户会自动同步到 APP 端，用户信息显示在“钥匙管理”页面。进入“钥匙管理”页面，点击要关联钥匙的  图标，选择要关联的用户，点击“确定”关联用户。已关联的钥匙开锁时，门锁记录会显示关联的用户名；同时智能音箱会语音播报“主人，xx 回来了”；

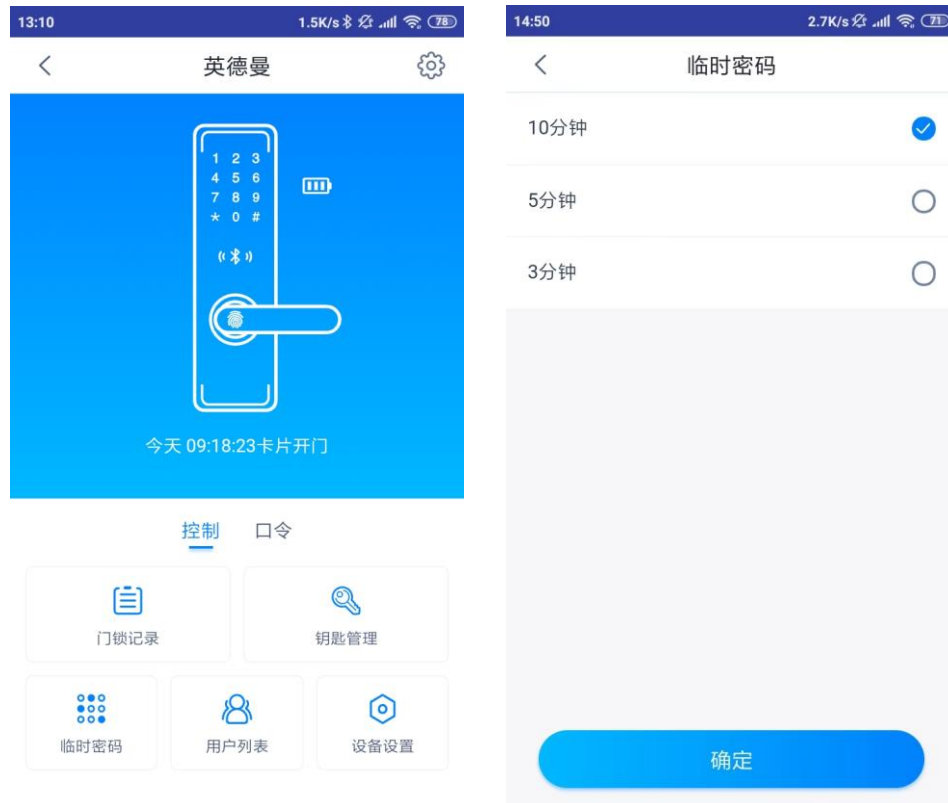


3) 删除关联用户：点击“我家”页面右上角的用户图标，进入“个人中心”选择“声纹管理”，点击要删除的用户声纹，进入页面并点击“删除”，删除用户声纹即可删除关联的用户。

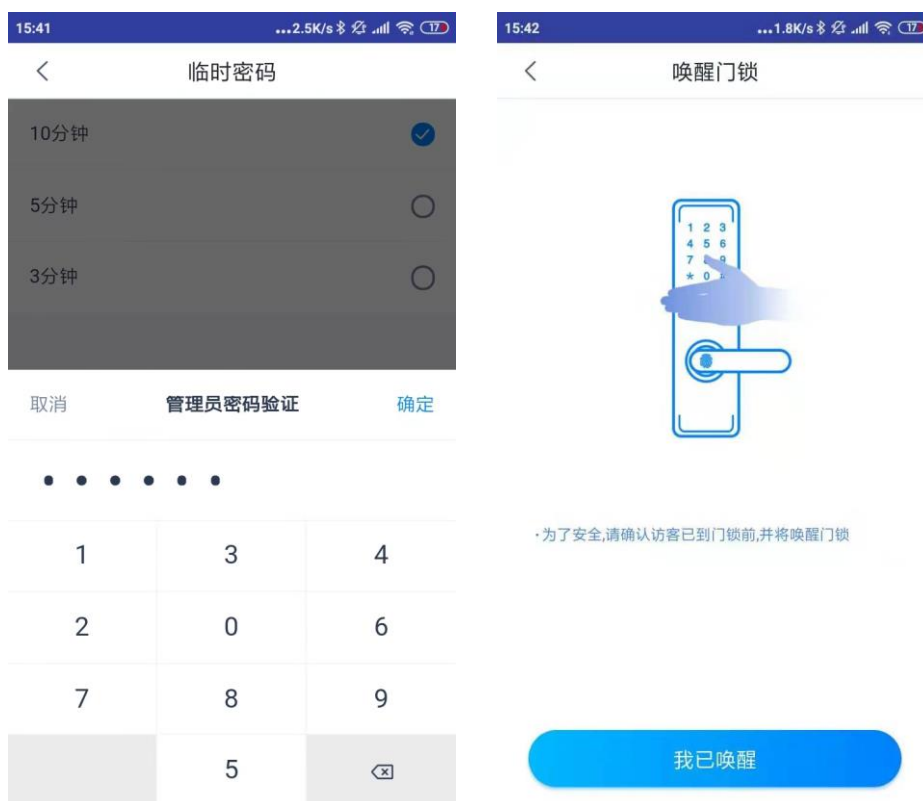


● 2.9 设置临时密码

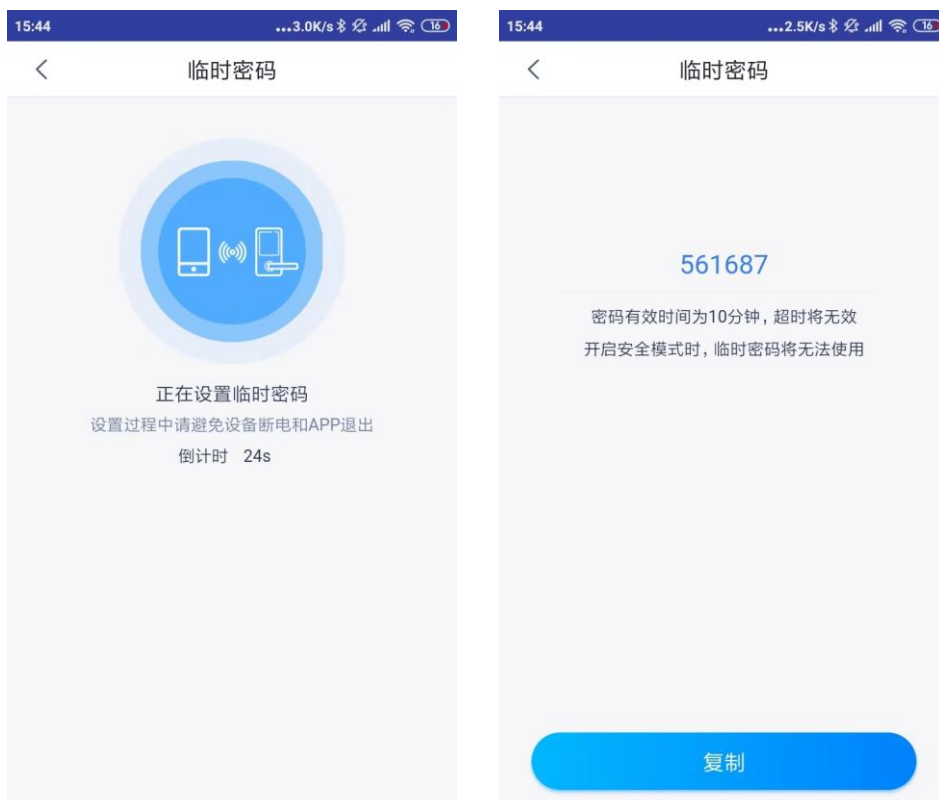
- 1) 在 APP 端，进入智能锁的控制面板页面，点击“临时密码”图标，选择临时密码的有效时间；



- 2) 输入首次添加的管理员密码，点击“确定”进入“唤醒门锁”页面，触摸键盘唤醒门锁并点击“我已唤醒”进行管理员安全认证；

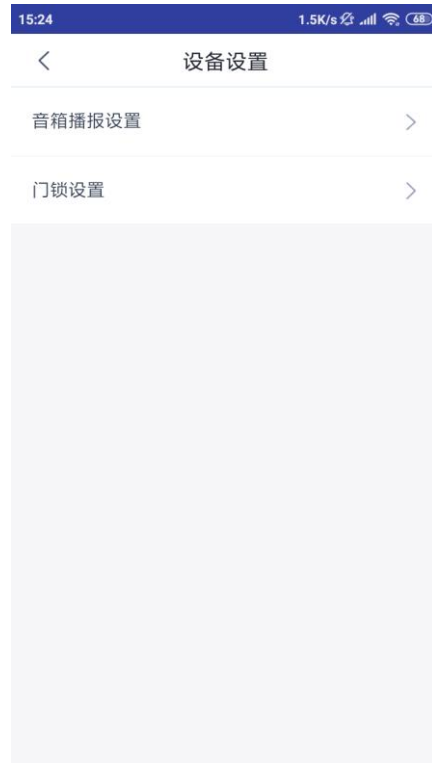


3) 管理员认证通过，成功下发临时密码。临时密码有效期内，仅能使用一次，并且其它任意开锁方式验证通过后，临时密码失效。



- 2.10 设备设置

1) 在 APP 端，进入智能锁的控制面板页面，点击“设备设置”图标，进入设备设置页面；



2) 音箱播报设置：开启后，按门铃时天猫精灵智能音箱会播报“主人，有客人来了”，开锁及电量低时也会有语音播报；



3) 门锁设置：“语言选择”可以选择中文或英文；“音量设置”用来打开或关闭门锁的语音；“布防设置”和“安全模式”为预留功能，目前此锁不支持这两项设置。其它设置可以在智能锁系统管理菜单中设置。



● 2.11 用户模式

联网模式下，指纹、卡片、密码用户开锁记录将实时推送到天猫精灵 APP。

2.11.1 指纹开锁

- 1) 将已注册指纹的手指按压指纹头验证通过，语音提示“已开锁”，即可推/拉把手开门；
- 2) 如果验证失败，提示验证错误提示音。

2.11.2 密码开锁

- 1) 输入已注册的用户密码，按“#”键验证通过，语音提示“已开锁”，即可推/拉把手开门；
- 2) 如果验证失败，提示验证错误提示音；
- 3) 输入密码时可以在正确密码序列的前后增加虚位密码，防止密码被偷窥。

2.11.3 卡片开锁

- 1) 将已注册的用户卡片靠近键盘中心的读卡区域验证通过，语音提示“已开锁”，即可推/拉把手开

门；

2) 如果验证失败，提示验证错误提示音。

- 2.12 机械钥匙

机械钥匙为室外应急开关锁方式，拨开前把手盖，将对应的机械钥匙插入钥匙孔并旋转钥匙即可开关锁。

- 2.13 滑动开关锁

室内手动开关锁采用滑动触摸方式，滑动方向根据智能锁安装后的实际情况来定，锁舌缩回的方向对应滑动开锁方向，锁舌伸出的方向对应滑动上锁方向。

- 2.14 应急旋钮

应急旋钮为室内机械应急开关锁方式，按下并旋转机械旋钮即可开关锁。

- 2.15 反锁旋钮

室内反锁旋钮成功反锁后，将不能开门。

- 2.16 虚位密码

虚位密码是指在输入密码时，可以刻意输入无关数字来增加密码位数，防止被窥视。例如：密码设置为 123456，开锁时可以输入 1688123456886，按“#”确认之后依然可以开锁，只要输入的数字序列中出现了正确的密码序列就可以开锁。虚伪密码位数最大 20 位。

- 2.17 门锁记录

1) 智能锁自动保存最近 600 条开锁记录；

2) 进入智能锁主菜单，选中“开锁记录”按“#”键进入开锁记录查询界面，按“2”、“8”键上下翻看开锁记录信息；

- 3) 联网模式下，门锁的状态、开锁信息及报警信息将实时推送至天猫精灵 APP，在 APP 端智能锁控制面板页面点击“门锁记录”图标进入门锁记录页面，即可查询门锁记录。

- 2.18 冻结功能

- 1) 当指纹、密码或卡片用户连续试开失败超过 5 次，此开锁方式将被冻结 3 分钟，在 3 分钟内不能使用此方式开锁；
- 2) 其它任意一种开锁方式验证成功后，冻结将被解除。

- 2.19 安全报警

联网模式下，APP 端智能锁控制面板页面的主背景色在没有报警时是蓝色，有报警时变为红色，查看后恢复为蓝色。

2.19.1 防拆报警

当智能锁被暴力撬动强拆时会触发防拆报警，报警声持续 30 秒（任意一种开锁方式验证成功后，报警声将被解除）。在联网模式下，实时推送防拆报警信息至天猫精灵 APP。可在系统管理菜单中设置开启/关闭防拆检测功能。



2.19.2 禁试报警

当指纹、密码或卡片用户连续试开失败超过 5 次，此开锁方式将被冻结 3 分钟（其它任意一种开锁方式验证成功后，冻结将被解除）。在联网模式下，实时推送禁试报警信息至天猫精灵 APP。



2.19.3 低电量报警

智能锁电池电量下降到 20%时，用户开锁验证成功,会提示低电量报警信息，语音播报“电池电量低，请更换电池”。在联网模式下，实时推送低电量报警信息至天猫精灵 APP，天猫精灵智能音箱播报“主人，您的智能门锁电量过低，请及时更换电池哦”。



2.19.4 胁迫报警

当用户被劫持时，使用已注册的胁迫用户（指纹、密码、卡片）验证开锁，在联网模式下，实时推送胁迫报警信息至天猫精灵 APP。



● 2.20 恢复出厂设置

- 1) 同时长按设置按键边上两个键 3 秒，听到语音播报“恢复出厂设置+确认请按#号键、退出请按*号键”后松开按键；
- 2) 确认恢复出厂设置，按前面板“#”号键；
- 3) 取消本次操作，按前面板“*”号键；
- 4) 语音播报“出厂设置恢复成功”表示系统已恢复出厂设置，将删除所有用户和管理员及开门记录、恢复默认开门密码“123456”、恢复默认的参数设置；
- 5) 恢复出厂设置，将重置智能锁联网信息，请重新配网。

■ 3.注意事项及问题处理方法

- 1) 门锁出厂默认开门密码为“123456”，安装后请及时注册管理员，注册管理员后默认密码失效；
- 2) 门锁支持最少 6 位、最高 12 位数字密码，以及总数不超过 20 位的虚位密码；
- 3) 使用卡片时，卡片应靠近键盘中心刷卡区域；
- 4) 按压手指时，手指要充分接触指纹采集区并停留 1 秒。请保持指纹采集区的洁净，当手指有较多的汗液或者污渍时，会影响指纹正常识别的准确率；
- 5) 当提示电池低电量报警信息时，请及时取下电池充电，以免影响正常使用；
- 6) 变更联网信息、变更绑定的天猫精灵账户或者 APP 端删除了绑定的智能锁设备，都可以通过重新配网添加绑定设备；
- 7) 设备工作异常情况下请按下复位键重启设备；
- 8) 在没有携带机械钥匙的情况下，又遇到电池电量低导致无法从门外开锁时，可以找到前面板底部的 USB 应急电源接口，接入移动电源应急供电开锁；
- 9) 当电子功能出现异常无法开锁时，可使用机械钥匙应急开锁；（建议用户随身携带备用机械钥匙）
- 10) 用户首次安装使用时，请先进入菜单设置开锁方向，并完成锁体校准。