

# SMART-PTT 电话打车软件使用说明

深圳市卓智达科技有限公司



## 目录

→,	安装好电话语音卡
<u> </u>	安装"电话叫车"软件4
三、	电话叫车软件介绍7
	3.1 登录电话叫车软件7
	3.2 设置接单群组
	3.3 电话打车软件的设置9
	3.4 黑名单10
	3.5 查看订单记录10
	3.6 自定义短信11
	3.7 列表界面使用12
	3.8 地图界面介绍12
	3.9 开通电话调度功能13
四、	使用电话叫车软件14
	4.1 叫车流程说明14



## 一、安装好电话语音卡

为了电话打车软件稳定正常运行,电脑配置要求如下:

硬件要求: 电脑主机使用联想, 惠普, 戴尔, 宏碁等大品牌中等及以上配置。

操作系统:安装 Windows Server 2003/2008。

接到语音板的叫车热线必须开通来电显示功能,没有来电显示功能,乘客拨打该热线时 将无法识别乘客号码,不能给派单给司机。

使用电话叫车软件的电脑需要是台式机,在主机箱(有 PCI 接口)上面要安装好电话语 音卡。将热线电话的电话接口连接到语音卡卡槽上。语音卡上有多个电话线接口,可根据情 况连接多个打车热线电话。(电话语音卡型号:东进 DN081A;D081A)。语音处理板上面有四 个语音模块的插槽,一个语音模块可以接两路电话。需要购买一个语音处理板和至少一个语 音模块。语音板目前暂不支持 Windows 7 以上电脑系统,因为没有匹配的驱动程序。



安装好语音卡之后,要安装东进语音驱动,**驱动安装之后需要重启电脑**,在设备管理器 中可以看到电脑已经检测到东进语音卡,表明驱动安装成功。





## 二、安装"电话叫车"软件

2.1 双击电话叫车软件,按照正常流程点"下一步"进行安装。

😢 安装向导 - 电话叫车
<b>选择安裝包置</b> 将电话叫率安裝到何处?
安裝向导將把电话叫车安裝到以下文件夹中。     点击"下一步"继续。如果您要选择不同的文件夹,请点击"浏览"。
C:\Program Files\电话叫车 刻觉(L)…
必须至少有3.3兆字节(106)的闲窗藏盘空间。
下一步(1) > 取消

2.2点"安装",电话叫车软件开始安装。

🕲 安裝向导 - 电话叫车	
<b>安装商备 充毕</b> 安装向导已准备充毕,将开始在您的电脑上安装电话叫车。	
点击"安装"开始安装。如要确认或更改设置请点击"上一步"。	
安裝位置: C:\Program Files\电话叫车	
附加任务: 附加快捷方式: 创建桌面快捷方式(D)	
<	~
< 上一步(B) 交獎(I)	取消

2.3 按任意键,继续安装。





2.4 然后会提示安装完成,点"结束"。



2.5 如果弹出如下提示框,表示电话语音卡驱动未配置好。





#### 2.6 则继续进行下面的步骤:

如果是 32 位操作系统, 在"开始"的"所有程序"中, 找到已经安装的"电话叫车", 在菜单中选择"语音卡检测"。

ND I	By WinSCP	-	And the second
☐ 同步平台	💼 电话叫车	•	🏅 Uninstall
2	🛅 搜狗高速浏览器	•	船 电话叫车
所有程序 (만) 🜔	🛅 腾讯软件	F	🕺 驱动安装
	💋 注销 🕡 🧿 关闭计算机 🕐		<b>注。语音卡检</b> 测
🏭 开始 🔪			

如果是64位操作系统,则在安装路径找到"DJDBDK"文件夹,以C盘示例,找到安装目录:



C:\DJDBDK\Tools\DJD161a下面的AutoCheck.exe,双击。

2.6.1 点击"PCI Board Start"。

Q TCO8A and D160A Board AutoCheck Application	
▲ 点击"PCI Board Start"	ISA Board Start PCI Board Start Save and Exit Cancel View INI file Help
	<ul> <li>▼ TC08A Board</li> <li>▼ D160A Board</li> <li>■ D160A(old) Board</li> <li>▼ TC-04F</li> <li>▼ D080F</li> <li>■ Details &gt;&gt;</li> </ul>



#### 2.6.2 左侧空白处出现详细信息后,点击"Save and Exit",此时安装完成。

😡 TCO8A and D160A Board AutoCheck Application							
ShenZhen DonJin (R) D160A-PCI Board Auto-Detect! 32-bit Execute File.		ISA Board Start					
Copyright (C) ShenZhen DonJin Co. 2001-2003		PCI Board Start					
STEP 1: Start auto detect: 点击 "Save		Save and Exit					
Trying to find PCI Board CardID Bus Dev Func CardClass CardType		Cancel					
		<u>V</u> iew INI file					
		Help					
		TC08A Board					
STEP 2: List the detect result :		D160A Board					
[SYSTEM]		D160A(old) Board					
CardNo=1 CardType=50		▼ TC-04F					
Connect=0		✓ D080F					
< <u>&gt;</u>		Details >>					

## 三、电话叫车软件介绍

#### 3.1 登录电话叫车软件

<b>-                                    </b>	
墬 电话打车₩3.3.4 📉 🥿	▲ 1.使用管理平台账号登录,确保账号已经用 2.二级管理帐号无法登录
V3.3.4改动说明: 1.订单列表自定义, 2.地图长时间运行人消失 、3.重新安装不必重新替换提示音 4.天翼短信可选是否可以发送名字	账号 test 密码 *****
V3. 3. 2改动说明: 1. 发送短信选项 2. 重发订单时播报头	登录
₩3.3.0改动说明: 1.添加天翼云腾讯云	

打开电话叫车软件,在登录界面,输入开通电话调度功能的企业平台的账号和密码,登 录电话打车软件。一个企业账号只能登陆一台电脑的电话打车软件,不能在多台电脑同时登 陆。



若出现"验证失败"的提示,检查输入的企业账号密码是否正确,是否开通了电话调度功能。

#### 3.2 设置接单群组

点击电话叫车软件线路栏然后右键,会弹出填写群组 ID 的提示框,在提示框中填上接 收叫车订单的群组的 ID。一条线路可以填写多个群组 ID。

电话叫车软件使用界面,一共有8条线路,产品型号显示"外线"这一路表示可以接入 电话线。状态为"空闲"表示当前无乘客电话打入。



若使用过程显示"无效的群组 ID 或电话号码,请设置",核对是否在线路填写好了群组

历史	<b>1</b> 记录					<b>了</b> 短信				
<b>戋路</b>	产.空空线线空空空空	状空空空空空空空空空空空空空空空空空空空空空空空空空空空空空空空空空空空空空空		18923	电话 8923791297		単设设设设设设设设设 设	.   备注 		
d	B 01/25	时间 线. 5 21:52:56 2		叫车/ 18923791	<mark>叫车人</mark> 18923791297		状 D群组ID或	态 电话号码,	订单号	 

١D。



#### 3.3 电话打车软件的设置

设置		×		
无效录音时长:	3 秒 乘客讲话时间小于此时间将不发送	一开启电话投诉功能(开启后用户按1打车,按2投诉)		
订单有效时长:	10 秒	□ 发送订单同时发送乘客电话号码(司机无需抢单就可知道乘客号码)		
订单播报间隔:	0秒	<ul> <li>只通知当前状态在组中的司机</li> <li>无人接单时重新发送一次订单</li> </ul>		
录音最大时长:	18 秒(最大值为18秒,设置大于18秒无效)	订单被接单或者取消时才下发后一订单。(打开此模式请合理设置 □ 订单有效时间,不宜设置过大,订单有效时间为留给司机接单的时间)		
	100 秒内禁止已被接单乘客再次拨打电话			
录放音音量:	]20	设置订单列表列的顺序:Id必须在第一列		
录音结束标识:	● #号键作为结束	id		
派单间隔:	<ul> <li>○ 挂机作为结束</li> <li>○ 分钟 对于已经接单的司机,一段时间内 不给他派发订单,避免司机乱接单</li> </ul>	时间 线路 叫车人 状态 订单号 收单司机数 车牌 电话 可机编号 上移 目定义的短信发送 <sup>1</sup> ▼ 下移		
需要为线路设置单独的提示音时,打开目录,放入提示音即可。 提示音文件命名为: 开始音 begin + 线路号 打开提示音目录				
	保存修改			

点击界面左上角的"设置"项,会弹出设置提示框。设置提示框包含以下设置项:

② 效录音时长:用户打来电话留言时间低于设置值,留言将不会生成订单发送给司机;
②订单有效时长:超过设置时间,还没有司机接单,订单将被取消。如果有购买短信,那用户将收到订单没有司机接单的短信提示;

③订单播报间隔:司机依次接到多个单时,每个单之间播报间隔时间。

③ 录音最大时长:乘客在提示音结束后所讲的最大语音时长。

④ 客拨打电话间隔:乘客拨打热线发送叫车订单后,再次拨打叫车热线叫车的间隔。

⑤录放音音量:乘客拨打热线听到的提示音的音量以及用户留言发送到司机端播放时的 音量;

⑥录音结束标识:乘客拨打热线留言完成时的挂机方式,如果设置为按"#"挂机,而 实际使用时用户留言后直接挂机,此留言将不会发送给司机。

⑦派单间隔:对于已接单的司机,再次给他发送新订单的时间。

⑧开启电话投诉:勾上后,乘客拨打叫车热线提示音结束后按数字2将进入投诉留言模式。在打车软件上将显示该乘客进行了投诉留言,可以播放该乘客的留言语音。



⑨将乘客电话和订单发送给司机:勾选后,乘客拨打叫车热线,司机将收到乘客留言及 乘客电话,司机不需要抢单,可以通过电话直接联系乘客。

⑩只通知当前状态在组中的司机:勾选后只有当司机在填写的群组 ID 中使用时才可以接到订单;不勾选,则只要司机是该群组的用户,不管当前是否在组中使用都可以接到订单;

(1)重新发送订单:无人接单,待订单超时后,重新发送该订单。

②单个订单下发:司机界面上只显示最新的一个订单。订单被抢或无人接单订单取消 后再下发下个订单。

③订单列表排序:选择需要排序的名称上移或者下移。点击保存后,更改后的顺序将 在界面生效。

④修改提示音:可以将乘客拨叫车热线播放的提示音改成自己想要的语音。直接挂机的语音文件名为: begin.pcm,按 "#"挂机的语音文件名为: begin#.pcm。

#### 3.4 黑名单

黑名单功能:将用户号码加入到黑名单里,该号码拨打叫车热线将被拦截,没有权限发 单给司机。

白名单功能:将用户号码加入到白名单里,拨打电话的时间间隔不受限制。

黒名	黒名単						
	可以是电话号码,	,也可以是号段,例如:170					
	13285968957		添加到黑名单	删除			
	白名单号码可以伯	f意时间拨打任意多次电话。	添加到白名单				
	电话	拦截次数					
	13285968956	白名单,可任意时刻拨打任意多次电话					
	13285968957	0					
	电话 13285968956 13285968957	<ul> <li>拦截次数</li> <li>白名单,可任意时刻拨打任意多次电话</li> <li>0</li> </ul>					

#### 3.5 查看订单记录



点"查询所有记录",可以查看订单详情。可根据自己的需要,选择需要查询的条件进行查询,更多详细情况可以到企业平台的"查看订单"项查看叫车订单。也可点击"查询投诉记录"查询乘客的投诉情况。

呼叫记录				
查询所有	记录 查询投诉记录	上一页	下一页	毎页最多50条数据
时间	2019-01-23 19:48:22	2019-01-24 19:48:22	查询	
司机手机	查询条件		  	
车牌			查询	
id E		叫车人状态		定单号

#### 3.6 自定义短信

如果需要让乘客打完电话后收到短信提醒,可选择在阿里云、天翼云、腾讯云购买短信功能,然后对接到我们平台。点击自定义短信,填写相关信息后点设置后击保存,

单参数: \${driver},代表模板 2

双参数: \${tel}, \${licence},代表模板 1

模板 2, 勾选单参数, 模板 1 不要勾选。

日の日本	<b>-</b> :记录				<b>1</b> 短信	×
路	产空空线线空空空空	状空空空空空空空空空空空空空空空空空空空空空空空空空空空空空空空空空空空空空空	态闲闲闲闲闲闲闲	电话	群设设设设设设设设设设 五击击击击击击击击击击击击击击击击击击击击击击击击击击击	<ul> <li>▲ 「「」」</li> <li>▲ Key ID:</li> <li>▲ Key ID:</li> <li>▲ Access Secret:</li> <li>▲ Access Secret</li></ul>
	01/25 :	] <b>    </b> 21:52:56	线. 2	44年入 18923791297	无效的群组工	TI ゴ ゴ ゴ 単 取 消 模 版: 签 名:
					5,	当前使用的短信商: 阿里云   ● 使用短信 点击保存   保存所有设置 赞讯云 ,3,选择对应的服务商 案见发送失败原因有:1.电脑时 天翼云   ,3,选择对应的服务商 法 测试用手机号: 请输入 发送行单取消矩信   发送接单矩信



设置完成后,可以输入手机号自己测试。

常见发送失败原因有:1.电脑时间不对 2.司机车牌电话填写的不正确,不合法						
	测试用手机号:	请输入	1,输入手机号			
	发送订单取消	短信	发送接单短信	2,点击发送		

#### 3.7 列表界面使用

该界面可查看叫车人手机号、接单司机信息、收到每条订单的司机人数、订单号、短信 发送状态等。

id	时间	线	叫车人	状态	订单号	收单司	车牌	司机电话	司机编号	录音	自定义的短信发送状态
4	01/24 23:44:59	2	18923791297		29550401	1				.\rec\2019\01\24	
3	01/24 23:42:28	2	18923791297	超时未处理,已取消订单	e7540d01	1				.\rec\2019\01\24	
2	01/24 23:40:52	2	18923791297	超时未处理,已取消订单	ab540d01	1				.\rec\2019\01\24	
1	01/24 23:30:52	2	18923791297	已接单	53530d01	1	粤B12324s	13562598954	328668	.\rec\2019\01\24	

右键点击订单,可播放该条订单的录音,也可快捷将该乘客加入黑名单。

d	时间	线.	叫车人	状态	订单号	收单司
	01/24 23:44:59	2	18923791297	超时未处理,已取消订单	29550401	1
	01/24 23:42:28	2	18923791297	超时未处理,已取消订单	e7540d01	1
	01/24 23:40:52	2	18923791297	超时未处理,已取消订单	ab540d01	1
	01/24 23:30:52	2	18923791297	「三」「「「」」」   「三」「「三」「三」「三」「三」「三」「三」「三」「三」「三」「三」「三」「三」	59590.301	
					播放录音	
					将叫车人力	1入黑名单 📃

3.8 地图界面介绍



地图界面可显示司机接单信息、定位人数、司机位置。同时也可放大缩小地图、切换地 图模式等。



#### 3.9 开通电话调度功能

登录企业平台,在左侧栏菜单项中找到"百步召车设置",点击"开启",当前状态显示: 已开通电话调度台功能,则此企业平台具有电话调度功能。

• 百步召车	^	百步召车设置->
增加司机		
查询司机	ł.	电话调度功能: 当前状态:已开启 关 闭 注意:如果关闭电话调度功能,将无法登录电话打车软件.
增加召车群组	L.	
查询召车群组		「秋町時」「町町時人四33後半八34. 当時状心:30 次大 以宣 里宣 "设置为0表示不限制次数。如果限制了接单次数,次数使用完后当天将不能再接单,限制次数每天会自动重置。
查询召车订单	L	
查询接单记录	L	
企业充值记录	L	
用户充值记录		
百步召车设置		

接收乘客留言的群组中的用户需要注册司机,否则无法接收电话叫车软件下发的乘客 留言。在企业平台的"编辑用户"界面点击"编辑司机"可以将用户注册为司机。

IMEI:	格式为:机器型号	ì.	注册司机->				
是否司机:	是 编辑司机 接单权限:开启 状态:正常		返回 帐号 3k				
	保存返回	13	姓名:				



## 四、使用电话叫车软件

#### 4.1 叫车流程说明

#### 以下说明乘客留言结束方式为直接挂机。

当有乘客叫车电话打入,软件对应的线路状态会显示"播放提示音"并显示乘客的号码。 此时乘客将听到一条语音提示。

日の日本										
线路 0 1 2 3 4 5 6 7	产品型号产空空线线空空空空空	状空空闲 空空闲 播放2提示音 空空闲 空空闲 空空闲 空空闲	电话 18923791297	群组 920 920 920 920 920 920 920 920 920	▲ 各注			20 # 20 #	定位人数:2 本称在 读 成 定位人数:2 本称在 同 同 同 同 同 同 同 同 同 同 同 同 同	PFS智能 服务中
id	时间	min   线.	叫车人		状态	订单号	收	□ 龙图游戏创业 孵化基地	● 清华信息 <mark>度<sup>●</sup><sup>1</sup>123246 hmz162240 料研授 証</mark>	调电子

当线路状态显示为"开始录音"表示乘客正在留言,乘客将有18S的留言时间,18S之 后会播放结束提示语,电话自动挂断。若乘客在播放结束语前主动结束留言,可以直接挂机, 留言将发送给司机。

- 电话	电话叫车-73.3.5							
日の日本								
线路	产品型号	状态	电话	群组	备注			定位人数:2
0	空	空闲		920				服(<_>) _20 米
1	シタシン		18923791297	920				
3	外线	空闲		920				
4	空空	空闲		920				
6	室	空闲		920				121
7	空	空闲		920				
								LA RESTAURANT
								双子星咖啡
								清华信息港
<u> </u>	2447	AD			d barba	177×0	2	
id	时间	銭.	叫车人		状态	订里号	収	□ 龙图游戏创业
								科研楼
								蓝晶实验室 力合星空深圳
								创业基地

当乘客按键结束后,电话打车软件将生成一条打车订单,状态栏显示"发送成功,等待 司机接单"时说明订单已经发送给司机。



= 电话	叫车-▼3.3.5					
日						
线路	产品型号	状态	电话	群组 备注		定位人数:1
0 1 2 3 4 5 6 7	空空线线空空空空空	的名字的名字	18923791297	920 920 920 920 920 920 920 920 920		20.* ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
<		111			>	○ 大图游戏创业 6
id 4 3 2 1	时间 01/24 23: 01/24 23: 01/24 23: 01/24 23:	线. 44:59 2 42:28 2 40:52 2 30:52 2	<u>미낙车人</u> 18923791297 18923791297 18923791297 18923791297	状态 发送成功、等待司机接单。 通时未处理、已取用订单 超时未处理,已取消订单 已接单	订单号         收           29550d01         -           e7540d01         1           ab540d01         1           53530d01         1	□ 一評化基地 非研化基地 正晶实验室 ① コ合星空深圳 创业基地

群组中使用对讲机的司机,对讲机要处于接收打车订单的模式。接到电话打车软件下 发的乘客订单后,进行抢单,司机抢单成功后,会看到乘客的电话号码,可以直接电话联系 到该乘客。电话打车软件订单状态栏显示"已接单"表示订单已经被司机承接,在地图界面 会显示司机接单的位置和信息。



如果订单无人接收,会显示"超时未处理,订单已取消"。



乘客拨打叫车热线后,显示"获取号码超时",确认下叫车热线是否开通了来电显示功能,可以接到座机上查看是否能显示来电号码。

日				
4主中女	क्रेंट	世杰	由迁	群组 备注
0	外线	来电	获取号码超时	920
1	外线	空困	18923791297	920
2	外线	空闲	18923791297	920
3	外线	空闲	18923791297	920
4	外线	空闲		920
5	外线	空闲		920
6	外线	空闲		920
7	外建	空闲		920
id	线.	时间	叫车人	状态
102	2	05/12 14:25:13	18923791297	超时未处理,已取
101	1	05/12 14:23:34	18923791297	超时未处理,已取