

SMART-PTT 电话打车软件使用说明

深圳市卓智达科技有限公司

目录

一、安装好电话语音卡.....	3
二、安装“电话叫车”软件.....	4
三、电话叫车软件介绍.....	7
3.1 登录电话叫车软件.....	7
3.2 设置接单群组.....	8
3.3 电话打车软件的介绍.....	9
3.4 黑名单.....	10
3.5 查看订单记录.....	10
3.6 自定义短信.....	11
3.7 列表界面使用.....	12
3.8 地图界面介绍.....	12
3.9 开通电话调度功能.....	13
四、使用电话叫车软件.....	14
4.1 叫车流程说明.....	14

一、安装好电话语音卡

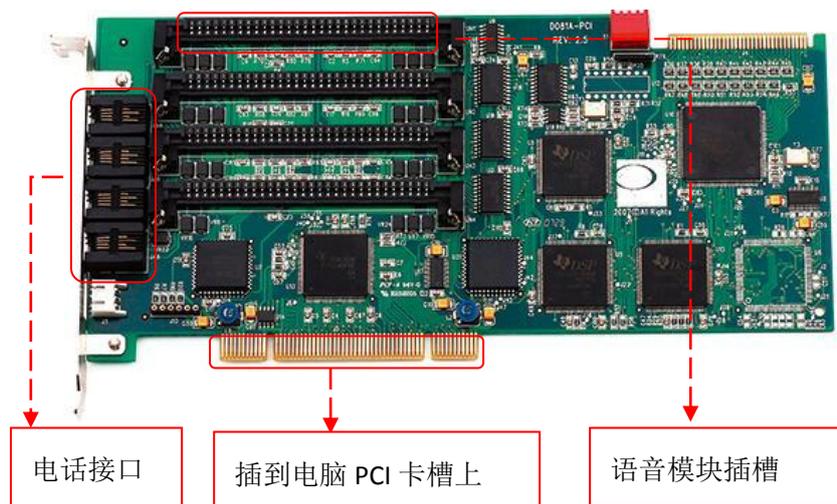
为了电话打车软件稳定正常运行，电脑配置要求如下：

硬件要求：电脑主机使用联想，惠普，戴尔，宏碁等大品牌中等及以上配置。

操作系统：安装 Windows Server 2003/2008。

接到语音板的叫车热线必须开通来电显示功能，没有来电显示功能，乘客拨打该热线时将无法识别乘客号码，不能给派单给司机。

使用电话叫车软件的电脑需要是台式机，在主机箱（有 PCI 接口）上面要安装好**电话语音卡**。将热线电话的电话接口连接到语音卡卡槽上。语音卡上有多个电话线接口，可根据情况连接多个打车热线电话。（电话语音卡型号：东进 DN081A;D081A）。语音处理板上面有四个语音模块的插槽，一个语音模块可以接两路电话。需要购买一个语音处理板和至少一个语音模块。语音板目前暂不支持 Windows 7 以上电脑系统，因为没有匹配的驱动程序。



安装好语音卡之后，要安装东进语音驱动，**驱动安装之后需要重启电脑**，在设备管理器中可以看到电脑已经检测到东进语音卡，表明驱动安装成功。

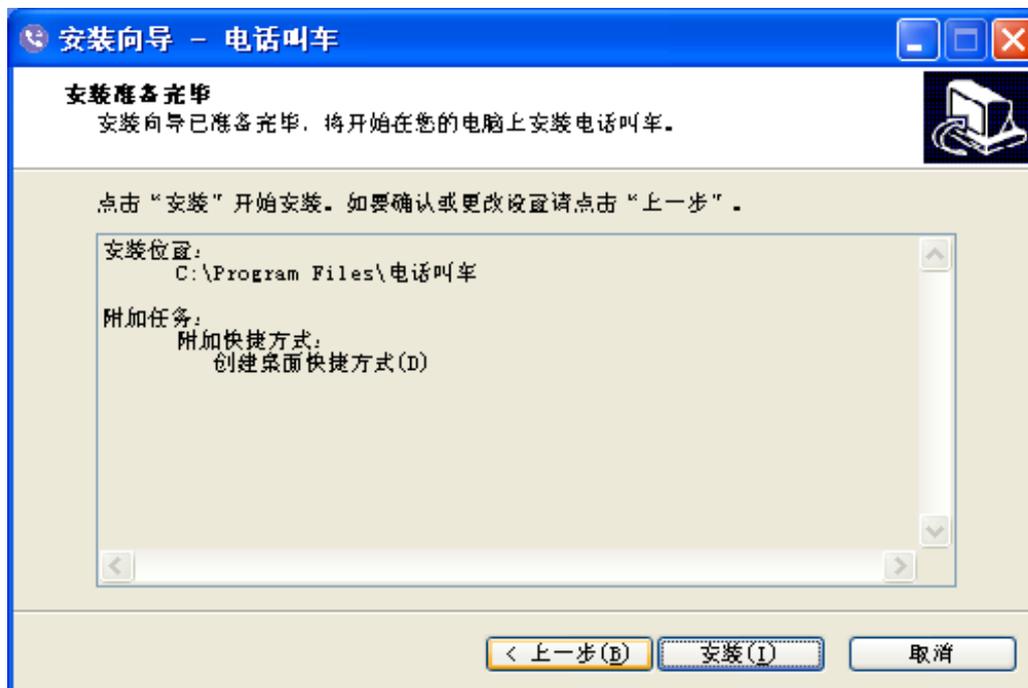


二、安装“电话叫车”软件

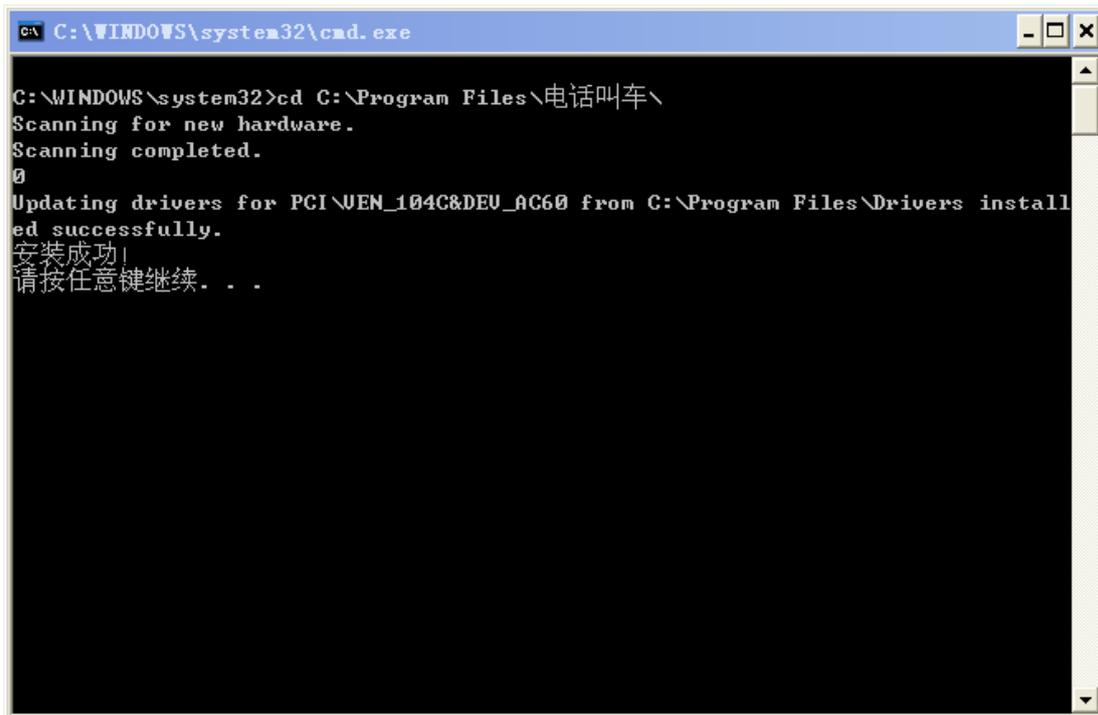
2.1 双击**电话叫车软件**，按照正常流程点“下一步”进行安装。



2.2 点“安装”，电话叫车软件开始安装。



2.3 按任意键，继续安装。



2.4 然后会提示安装完成，点“结束”。



2.5 如果弹出如下提示框，表示电话语音卡驱动未配置好。

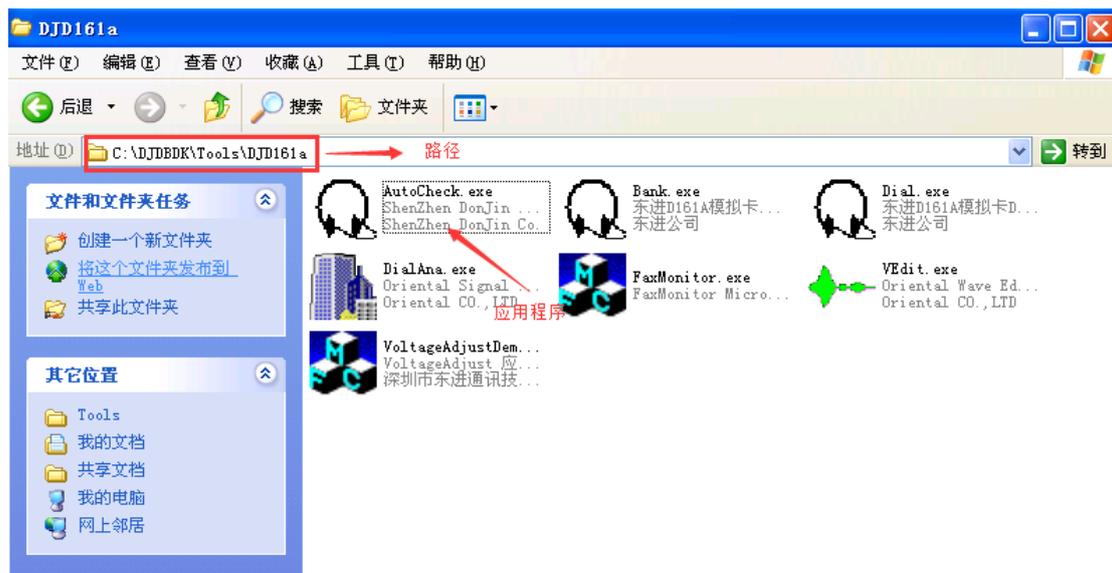


2.6 则继续进行下面的步骤:

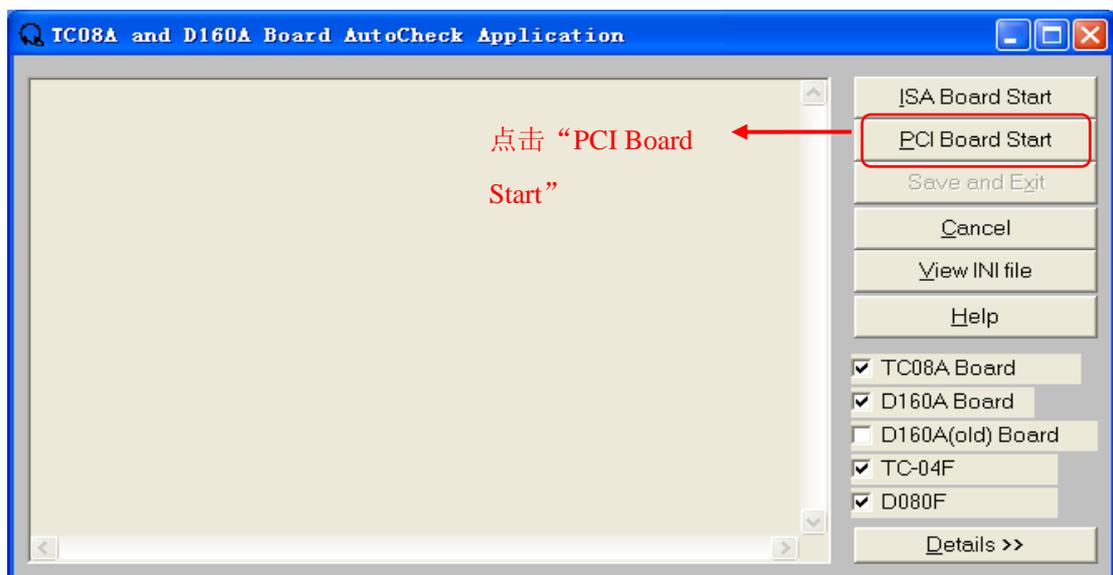
如果是 **32 位操作系统**, 在“开始”的“所有程序”中, 找到已经安装的“电话叫车”, 在菜单中选择“语音卡检测”。



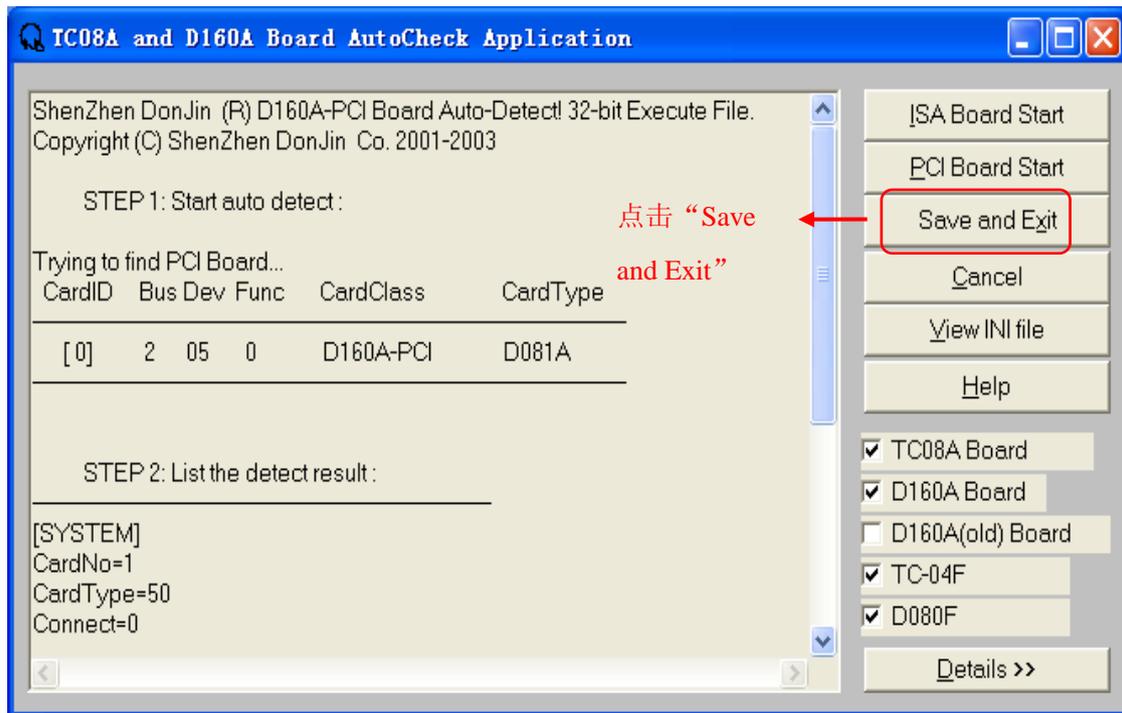
如果是 **64 位操作系统**, 则在安装路径找到“DJDBDK”文件夹, 以 C 盘为例, 找到安装目录:
C:\DJDBDK\Tools\DJD161a 下面的 AutoCheck.exe, 双击。



2.6.1 点击“PCI Board Start”。



2.6.2 左侧空白处出现详细信息后，点击“Save and Exit”，此时安装完成。



三、电话叫车软件介绍

3.1 登录电话叫车软件



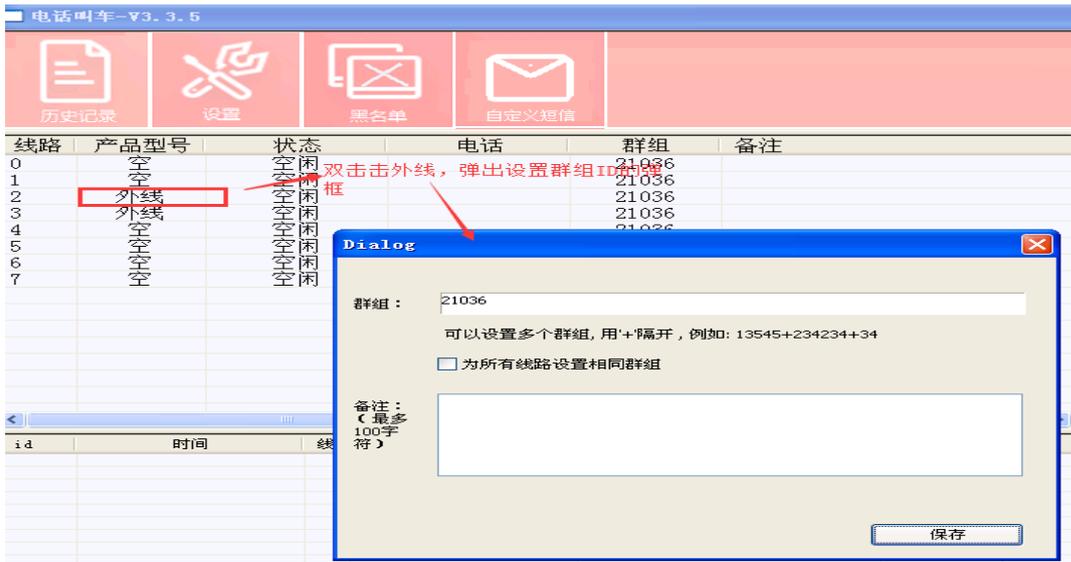
打开电话叫车软件，在登录界面，输入开通电话调度功能的企业平台的账号和密码，登录电话打车软件。一个企业账号只能登陆一台电脑的电话打车软件，不能在多台电脑同时登陆。

若出现“验证失败”的提示，检查输入的企业账号密码是否正确，是否开通了电话调度功能。

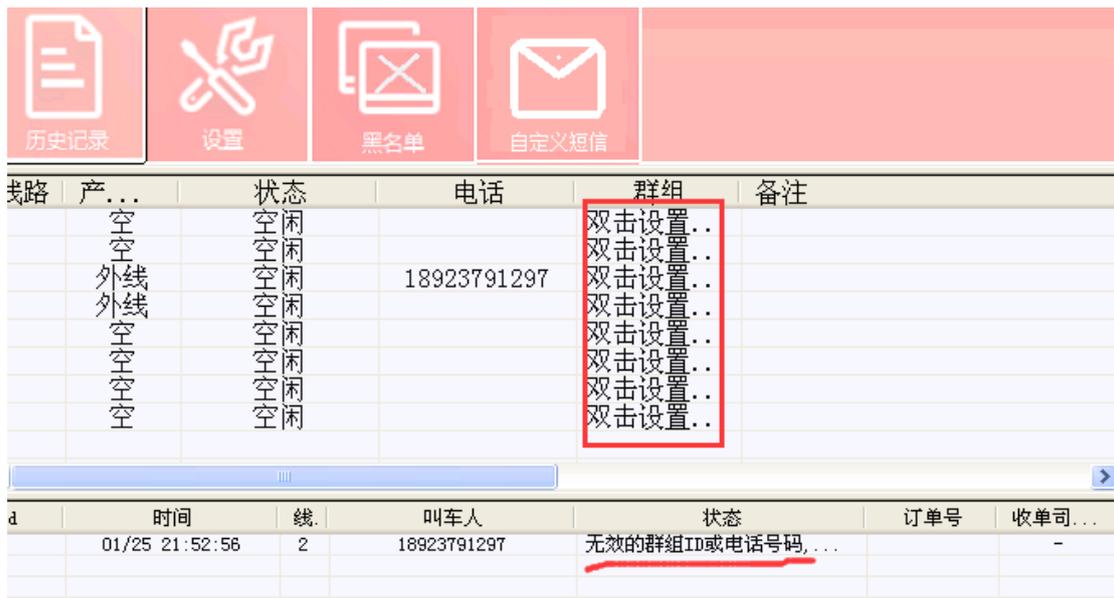
3.2 设置接单群组

点击电话叫车软件线路栏然后右键，会弹出填写群组 ID 的提示框，在提示框中填上接收叫车订单的群组的 ID。一条线路可以填写多个群组 ID。

电话叫车软件使用界面，一共有 8 条线路，产品型号显示“外线”这一路表示可以接入电话线。状态为“空闲”表示当前无乘客电话打入。



若使用过程显示“无效的群组 ID 或电话号码，请设置”，核对是否在线路填写好了群组 ID。



3.3 电话打车软件的设置

点击界面左上角的“设置”项，会弹出设置提示框。设置提示框包含以下设置项：



- ② 效录音时长: 用户打来电话留言时间低于设置值, 留言将不会生成订单发送给司机;
- ② 订单有效时长: 超过设置时间, 还没有司机接单, 订单将被取消。如果有购买短信, 那用户将收到订单没有司机接单的短信提示;
- ③ 订单播报间隔: 司机依次接到多个单时, 每个单之间播报间隔时间。
- ③ 录音最大时长: 乘客在提示音结束后所讲的最大语音时长。
- ④ 客拨打电话间隔: 乘客拨打热线发送叫车订单后, 再次拨打叫车热线叫车的间隔。
- ⑤ 录放音音量: 乘客拨打热线听到的提示音的音量以及用户留言发送到司机端播放时的音量;
- ⑥ 录音结束标识: 乘客拨打热线留言完成时的挂机方式, 如果设置为按“#”挂机, 而实际使用时用户留言后直接挂机, 此留言将不会发送给司机。
- ⑦ 派单间隔: 对于已接单的司机, 再次给他发送新订单的时间。
- ⑧ 开启电话投诉: 勾选后, 乘客拨打叫车热线提示音结束后按数字 2 将进入投诉留言模式。在打车软件上将显示该乘客进行了投诉留言, 可以播放该乘客的留言语音。

⑨将乘客电话和订单发送给司机：勾选后，乘客拨打叫车热线，司机将收到乘客留言及乘客电话，司机不需要抢单，可以通过电话直接联系乘客。

⑩只通知当前状态在组中的司机：勾选后只有当司机在填写的群组 ID 中使用时才可以接到订单；不勾选，则只要司机是该群组的用户，不管当前是否在组中使用都可以接到订单；

⑪重新发送订单：无人接单，待订单超时后，重新发送该订单。

⑫单个订单下发：司机界面上只显示最新的一个订单。订单被抢或无人接单订单取消后再下发下个订单。

⑬订单列表排序：选择需要排序的名称上移或者下移。点击保存后，更改后的顺序将在界面生效。

⑭修改提示音：可以将乘客拨叫车热线播放的提示音改成自己想要的语音。直接挂机的语音文件名为：begin.pcm，按“#”挂机的语音文件名为：begin#.pcm。

3.4 黑名单

黑名单功能：将用户号码加入到黑名单里，该号码拨打叫车热线将被拦截，没有权限发单给司机。

白名单功能：将用户号码加入到白名单里，拨打电话的时间间隔不受限制。

黑名单

可以是电话号码，也可以是号段，例如：170

13285968957 添加到黑名单 删除

白名单号码可以任意时间拨打任意多次电话。 添加到白名单

电话	拦截次数
13285968956	白名单，可任意时刻拨打任意多次电话
13285968957	0

3.5 查看订单记录

点“查询所有记录”，可以查看订单详情。可根据自己的需要，选择需要查询的条件进行查询，更多详细情况可以到企业平台的“查看订单”项查看叫车订单。也可点击“查询投诉记录”查询乘客的投诉情况。



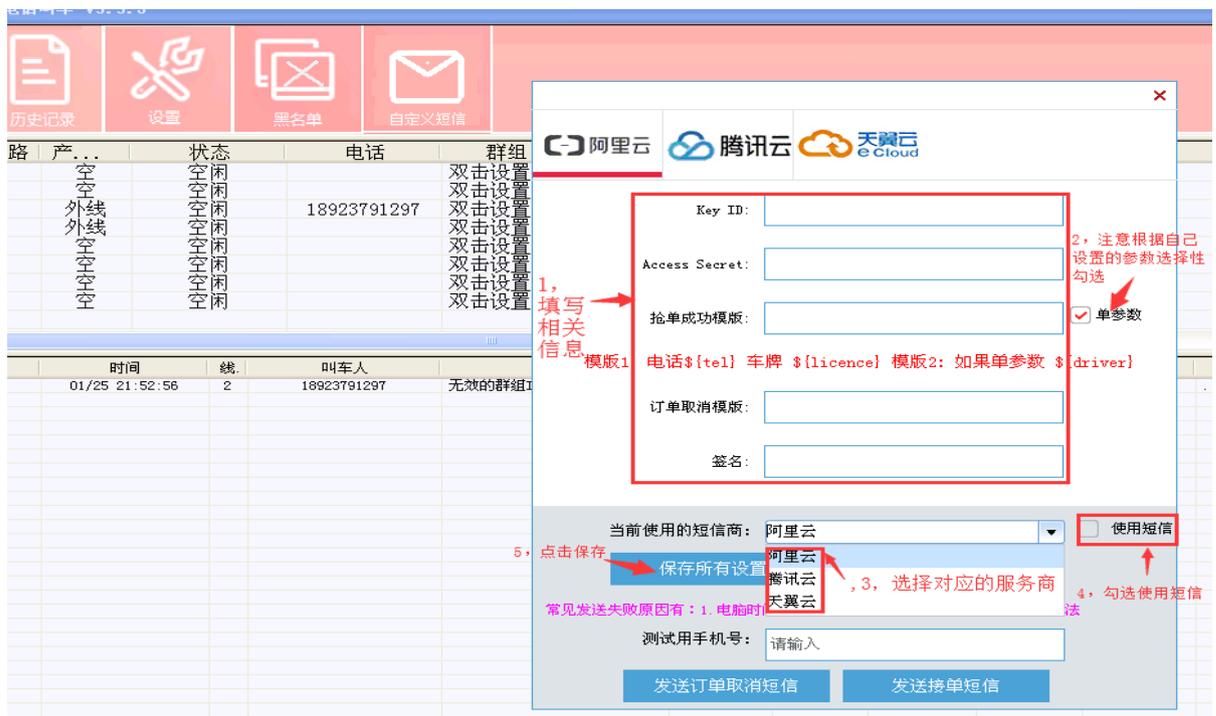
3.6 自定义短信

如果需要让乘客打完电话后收到短信提醒，可选择在阿里云、天翼云、腾讯云购买短信功能，然后对接到我们平台。点击自定义短信，填写相关信息后点设置后击保存，

单参数: $\${driver}$, 代表模板 2

双参数: $\${tel}$, $\${licence}$, 代表模板 1

模板 2, 勾选单参数, 模板 1 不要勾选。



设置完成后，可以输入手机号自己测试。

常见发送失败原因有：1. 电脑时间不对 2. 司机车牌电话填写的不正确，不合法

测试用手机号： 1, 输入手机号

2, 点击发送

3.7 列表界面使用

该界面可查看叫车人手机号、接单司机信息、收到每条订单的司机人数、订单号、短信发送状态等。

id	时间	线	叫车人	状态	订单号	收单司...	车牌	司机电话	司机编号	录音	自定义的短信发送状态
4	01/24 23:44:59	2	18923791297	超时未处理, 已取消订单	29550d01...	1				.\rec\2019\01\24...	
3	01/24 23:42:28	2	18923791297	超时未处理, 已取消订单	e7540d01...	1				.\rec\2019\01\24...	
2	01/24 23:40:52	2	18923791297	超时未处理, 已取消订单	ab540d01...	1				.\rec\2019\01\24...	
1	01/24 23:30:52	2	18923791297	已接单	53530d01...	1	粤B12324s	13682588954	308888	.\rec\2019\01\24...	

右键点击订单，可播放该条订单的录音，也可快捷将该乘客加入黑名单。

id	时间	线	叫车人	状态	订单号	收单司...	车牌	司机电话	司机编号	录音	自定义的短信发送状态
	01/24 23:44:59	2	18923791297	超时未处理, 已取消订单	29550d01...	1				.\rec\2019\01\24...	
	01/24 23:42:28	2	18923791297	超时未处理, 已取消订单	e7540d01...	1				.\rec\2019\01\24...	
	01/24 23:40:52	2	18923791297	超时未处理, 已取消订单	ab540d01...	1				.\rec\2019\01\24...	
	01/24 23:30:52	2	18923791297	已接单	53530d01...	1	粤B12324s	13682588954	308888	.\rec\2019\01\24...	

播放录音
 将叫车人加入黑名单

3.8 地图界面介绍

地图界面可显示司机接单信息、定位人数、司机位置。同时也可放大缩小地图、切换地图模式等。



3.9 开通电话调度功能

登录企业平台, 在左侧栏菜单项中找到“百步召车设置”, 点击“开启”, 当前状态显示: 已开通电话调度台功能, 则此企业平台具有电话调度功能。



接收乘客留言的群组中的用户需要注册司机, 否则无法接收电话叫车软件下发的乘客留言。在企业平台的“编辑用户”界面点击“编辑司机”可以将用户注册为司机。

IMEI:	<input type="text"/>	格式为: 机器型号
是否司机:	是 编辑司机	接单权限: 开启 状态: 正常
<input type="button" value="保存"/> <input type="button" value="返回"/>		

注册司机->

帐号:	3k
姓名:	<input type="text"/>
车牌号:	--未选择-- <input type="text" value="请输入5位或6位车牌号"/>

四、使用电话叫车软件

4.1 叫车流程说明

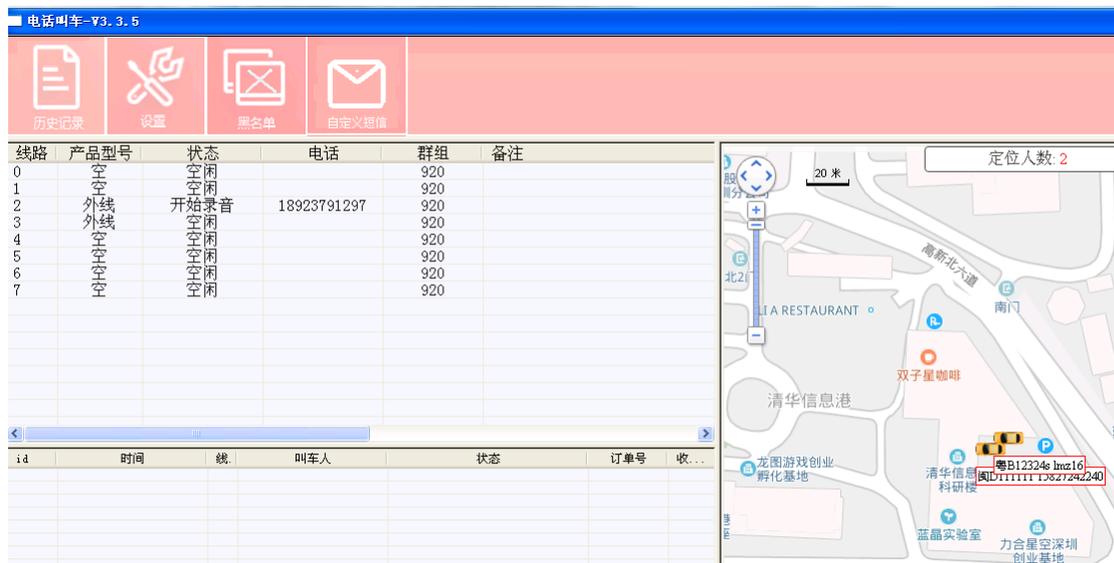
以下说明乘客留言结束方式为直接挂机。

当有乘客叫车电话打入，软件对应的线路状态会显示“播放提示音”并显示乘客的号码。此时乘客将听到一条语音提示。



线路	产品型号	状态	电话	群组	备注
0	空	空闲		920	
1	空	空闲		920	
2	外线	播放提示音	18923791297	920	
3	外线	空闲		920	
4	空	空闲		920	
5	空	空闲		920	
6	空	空闲		920	
7	空	空闲		920	

当线路状态显示为“开始录音”表示乘客正在留言，乘客将有 18S 的留言时间，18S 之后会播放结束提示语，电话自动挂断。若乘客在播放结束语前主动结束留言，可以直接挂机，留言将发送给司机。



线路	产品型号	状态	电话	群组	备注
0	空	空闲		920	
1	空	空闲		920	
2	外线	开始录音	18923791297	920	
3	外线	空闲		920	
4	空	空闲		920	
5	空	空闲		920	
6	空	空闲		920	
7	空	空闲		920	

当乘客按键结束后，电话打车软件将生成一条打车订单，状态栏显示“发送成功，等待司机接单”时说明订单已经发送给司机。

电话叫车-V3.3.5

历史记录 设置 黑名单 自定义短信

线路	产品型号	状态	电话	群组	备注
0	空	空闲		920	
1	空	空闲		920	
2	外线	空闲	18923791297	920	
3	外线	空闲		920	
4	空	空闲		920	
5	空	空闲		920	
6	空	空闲		920	
7	空	空闲		920	

id	时间	线	叫车人	状态	订单号	收...
4	01/24 23:44:59	2	18923791297	发送成功,等待司机接单	29550401...	-
3	01/24 23:42:28	2	18923791297	超时未处理,已取消订单	47540401...	1
2	01/24 23:40:52	2	18923791297	超时未处理,已取消订单	4540401...	1
1	01/24 23:30:52	2	18923791297	已接单	53530401...	1



群组中使用对讲机的司机，对讲机要处于接收打车订单的模式。接到电话打车软件下发的乘客订单后，进行抢单，司机抢单成功后，会看到乘客的电话号码，可以直接电话联系到该乘客。电话打车软件订单状态栏显示“已接单”表示订单已经被司机承接，在地图界面会显示司机接单的位置和信息。

电话叫车-V3.3.5

历史记录 设置 黑名单 自定义短信

线路	产品型号	状态	电话	群组	备注
0	空	空闲		920	
1	空	空闲		920	
2	外线	空闲	18923791297	920	
3	外线	空闲		920	
4	空	空闲		920	
5	空	空闲		920	
6	空	空闲		920	
7	空	空闲		920	

id	时间	线	叫车人	状态	订单号	收...
3	01/24 23:42:28	2	18923791297	超时未处理,已取消订单	47540401...	1
2	01/24 23:40:52	2	18923791297	超时未处理,已取消订单	4540401...	1
1	01/24 23:30:52	2	18923791297	已接单	53530401...	1



如果订单无人接收，会显示“超时未处理，订单已取消”。

乘客拨打叫车热线后，显示“获取号码超时”，确认下叫车热线是否开通了来电显示功能，可以接到座机上查看是否能显示来电号码。

线路	产...	状态	电话	群组	备注
0	外线	来电	获取号码超时	920	
1	外线	空闲	18923791297	920	
2	外线	空闲	18923791297	920	
3	外线	空闲	18923791297	920	
4	外线	空闲		920	
5	外线	空闲		920	
6	外线	空闲		920	
7	外线	空闲		920	

id	线.	时间	叫车人	状态
102	2	05/12 14:25:13	18923791297	超时未处理，已取
101	1	05/12 14:23:34	18923791297	超时未处理，已取