微型热敏打印机 MS-FPT201 维护手册

常见问题点及维护方法

1、打印机切纸在之后咔咔响和不复位

可能原因：机芯排线松动了。

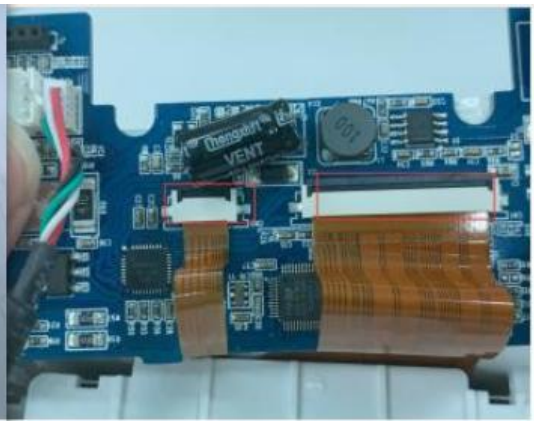
处理办法：重新安装排线，再测试。

可能原因：主板上的 FFC 座子坏。

可能原因：打印头切刀坏。

可能原因：主板芯片烧坏。

处理办法：寄回公司维修。



2、打印机打印时电机异响打印不走纸，成一条线

可能原因：结构受到挤压。

处理办法：单独测试打印机的开合是否顺畅，然后再按走纸键或者测试软件打印看打印机会不会正常走纸。如果是结构受挤压把螺丝拧松一点安装。

可能原因：打印机故障。

处理办法：寄回公司测试维护。

3、打印机纸仓门很难打开

可能原因：设备安装时没有操作对，导致结构挤压。

处理办法：把打印机从设备上拆下来，单独测试打印机。如果单独测试还是有这种情况，有可能打印机结构有变形，寄回公司。

可能原因：打印机切刀未复位。

处理办法：重新给打印机上电，看切刀是否复位。如果切刀还是未复位，找一个的东西（如镊子）翘回去，然后再对打印机进行测试，看切刀切纸是否正常。

4、打印机出现没有办法工作红灯或者绿灯常亮，必须要重新断电才能正常使用

可能原因:受使用环境影响。

处理办法：及时联系公司技术人员。

5、打印空白

可能原因：打印纸的热敏层装反。

处理办法：指甲划打印纸， 能划出一条黑线的一面就是热敏面。可能原因：如果之前能正常使用，有可能热敏片坏和主板。

处理办法：寄回公司，或者重新安装一下主板上打印头排线，看下能否正常。

6、打印出来的票纸固定部位浓度很淡

可能原因：热敏片上有杂质。

处理办法：仔细观察热敏片，用酒精擦拭热敏片。

7、打印不全或者打印黑块

可能原因：更换电源、票纸测试打印机。如果还是不行寄回公司测试。

8、打印模糊

可能原因：检查热敏纸装反、热敏纸的热敏层厚度不一样。

处理办法：指甲划打印纸， 能划出一条黑线的一面就是热敏面。建议用好一点的热敏纸。

9、USB 不连接

可能原因：USB 线问题

处理办法:给打印机通电之后看一下电脑设备管理器是否有端口识别,如果没有识别到,换一条 USB 数据线。

可能原因：电脑 USB 端口坏处理办法：换一个 USB 接口。

可能原因：打印机电源不稳定。 处理办法：换一个独立电源测试。

可能原因：USB 转接次数太多，导致 USB 接口 5V 供电不足。

处理办法：打印机 USB 线直接插在电脑的 USB 口。

可能原因：客户电脑系统没有办法识别打印机 USB 接口。

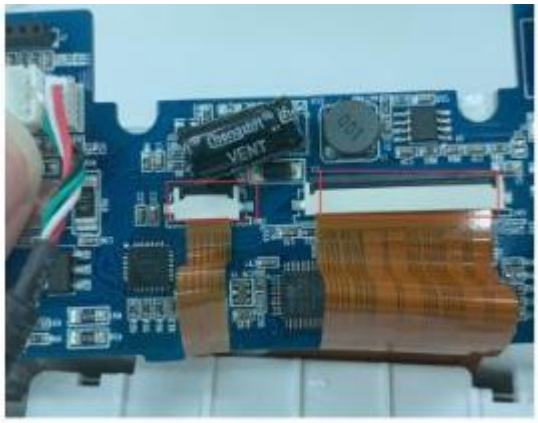
处理办法：用驱动精灵扫一下，或者用其他电脑连接一下打印机。

10、不切纸

可能原因：主板 FFC 座子与打印头有松动。

处理办法：重新安装，再测试。

可能原因：打印头机芯有问题。或者打印主板有故障(寄回公司维修)。



11、指示灯不亮

可能原因：主板坏

处理办法：马上断开电源，测量电压值。以免主板烧毁。

12、按键不走纸

可能原因：按键坏

处理办法：用电脑测试打印机看一下是否能正常打印。可能原因：打印机报错，打印纸硬件故障。

处理办法：寄回公司检测及维修。

13、打印乱码

串口：

a、波特率设置不一致，打印自检页确认波特率。

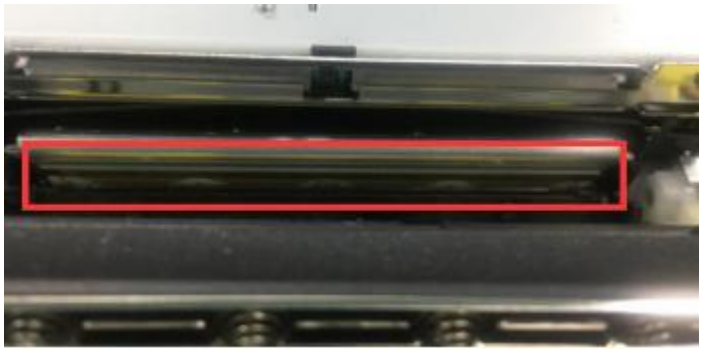
b、确认串口线，是不是全交叉的。

c、确认是串口 232，还是 TTL 接口。d、串口不能调驱动打印。

USB：
a、电源不稳定，更换电源测试。
b、驱动安装不对。重新安装最新的驱动。
c、USB 线抗干扰能力较弱。（再换条带磁环的 USB 线测试）
d、客户检查终端设备是否有做接地处理。
e、USB 线过长（建议不要超过 2 米），会导致传输数据丢失。
14、自检测试页打印
操作步骤：在电源断开的情况下按住走纸键的同时打开打印机电源，2 秒后释放。即可实现打印机自检测试打印，自检完成后需重新上电。

日常使用打印机注意事项

1. 使用供应商提供或确认的符合要求的热敏纸，否则可能会影响打印质量及打印头寿命，甚至会损坏热敏打印头。
2. 打印纸卷的宽度、内径最小直径和外径最大直径应符合误差要求，否则可能出现走纸不畅、不直等现象影响打印机正常工作。
3. 任何时候不得用硬物（如镊子，刀片等）取切刀口内或头片上的纸屑或其他附作物，以免对头片或刀片造成永久性损伤。
4. 不得在打印机带电状态下拔插信号接口电缆。
5. 在打印完成后，若打开机头，不要马上用手触摸打印头或马达外壳，以免被金属外壳高温烫伤。
6. 胶辊与热敏纸的摩擦力很大，当打印头内无纸时，应避免此时走纸，更不能打印，否则容易损坏热敏片；当纸仓盖打开时时，也不能打印，否则也会损热敏片。
7. 需要定期的（用无水酒精）对打印头片进行清洗，以保证打印质量和使用寿命。



8. 如果打印机工作在室外要注意定期的对打印机进行灰尘清理，避免传感器因灰尘覆盖而不能准确有效的报告打印机状态。
9、发现打印头里面有纸屑，请及时清理，否则会造成卡纸，损坏打印机。（建议每隔两周清理一次）

如需继续提供技术支持请联系我们