Toshiba Global Commerce Solutions

# 使用手冊

## 4818-T10

# 目录


目录 ..... 2
安全讯息 ..... 3
1. 硬件配置 ..... 4
1.1. 包装内容 ..... 4
1.2. 快速一览 ..... 5
1.3. 基本接口设备安装 ..... 6
1.4. 更换 M.2 固态硬盘 (SSD) ..... 14
1.5. 更换内存模块 ..... 15
1.6. 调整倾斜角度 ..... 16
1.7. 启动设备 ..... 16
2. 输入/输出定义 ..... 17
2.1. 串行端口 ..... 17
2.2. 电子钱柜端口 ..... 18
3. 设备用于壁挂 ..... 20
3.1. 挂前准备 ..... 20
3.2. 安全信息 ..... 20
3.3. 在拆卸立座支架之前 ..... 20
3.4. 拆卸立座支架 ..... 21
3.5. 安装壁挂支架(VESA) ..... 24
4. 重新安装设备回立座支架 ..... 25
4.1. 准备 ..... 25
4.2. 安全信息 ..... 25
4.3. 在拆卸壁挂支架之前 ..... 25
4.4. 拆卸壁挂支架 ..... 26
5. 规格 ..... 30
5.1. 基本规格 ..... 30
5.2. 选购项目 ..... 31
6. 尺寸 ..... 33
版权声明 ..... 34
非无线产品声明 ..... 34

# 安全讯息

Before installing this product, read Safety Information.

قبل تركيب هذا المنتج، يجب قراءة الملاحظات الآمنية

Antes de instalar este produto, leia as Informações de Segurança.

在安装本产品之前，请仔细阅读 Safety Information
(安全信息)。

安裝本產品之前，請先閱讀「安全資訊」。

Prije instalacije ovog produkta obavezno pročitajte Sigurnosne Upute.

Před instalací tohoto produktu si přečtete příručku bezpečnostních instrukcí.

Læs sikkerhedsforskrifterne, før du installerer dette produkt.

Lees voordat u dit product installeert eerst de veiligheidsvoorschriften.

Ennen kuin asennat tämän tuotteen, lue turvaohjeet kohdasta Safety Information. Avant d'installer ce produit, lisez les consignes de sécurité.

Vor der Installation dieses Produkts die Sicherheitshinweise lesen.

Πριν εγκαταστήσετε το προϊόν αυτό, διαβάστε τις πληροφορίες ασφάλειας (safety information).

לפני שתתקינו מוצר זה, קראו את הוראות הבטיחות.

A termék telepítése előtt olvassa el a Biztonsági előírásokat!

Prima di installare questo prodotto, leggere le Informazioni sulla Sicurezza.

製品の設置の前に、安全情報をお読みください。

본 제품을 설치하기 전에 안전 정보를 읽으십시오.

Пред да се инсталира овој продукт, прочитајте информацијата за безбедност.

Les sikkerhetsinformasjonen (Safety Information) før du installerer dette produktet.

Przed zainstalowaniem tego produktu, należy zapoznać się z książką "Informacje dotyczące bezpieczeństwa" (Safety Information).

Antes de instalar este produto, leia as Informações sobre Segurança.

Перед установкой продукта прочтите инструкции по технике безопасности.

Pred inštaláciou tohto zariadenia si pečítaje Bezpečnostné predpisy.

Pred namestitvijo tega proizvoda preberite Varnostne informacije.

Antes de instalar este producto, lea la información de seguridad.

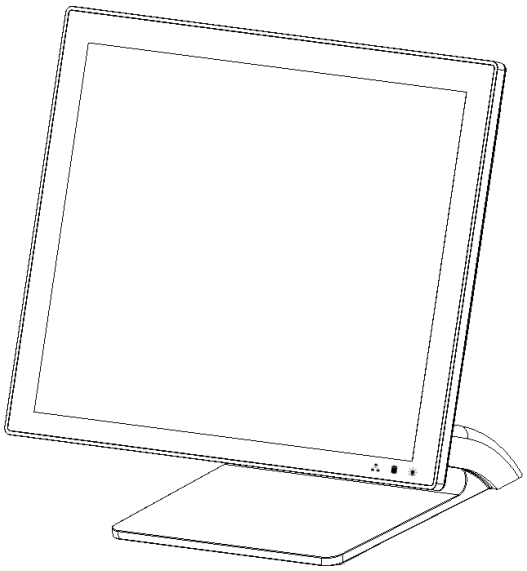
Läs säkerhetsinformationen innan du installerar den här produkten.

# 1.

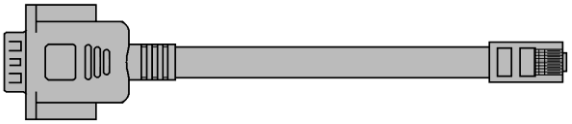
# 硬件配置

## 1.1. 包装内容

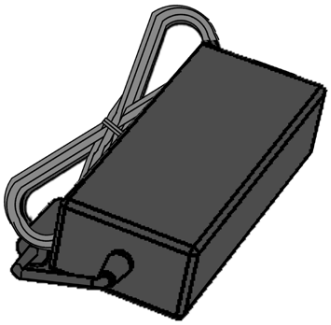
**1.** 设备一台



**2.** RJ50 转 DB9 COM 的串行端口转接器缆线两条



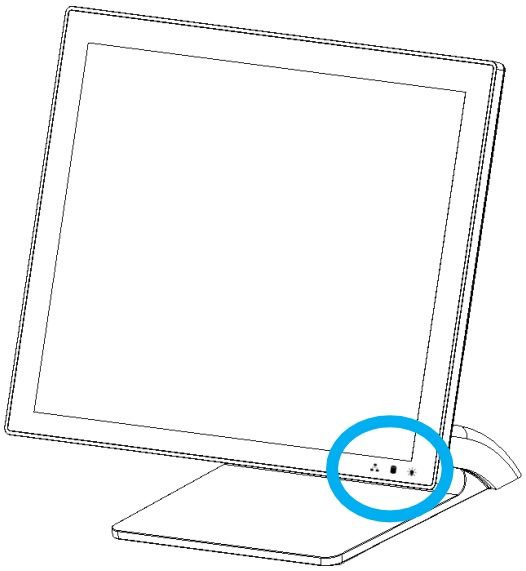
**3.** 电源整流器一台



**4.** 手册指南 DVD 一片

## 1.2. 快速一览

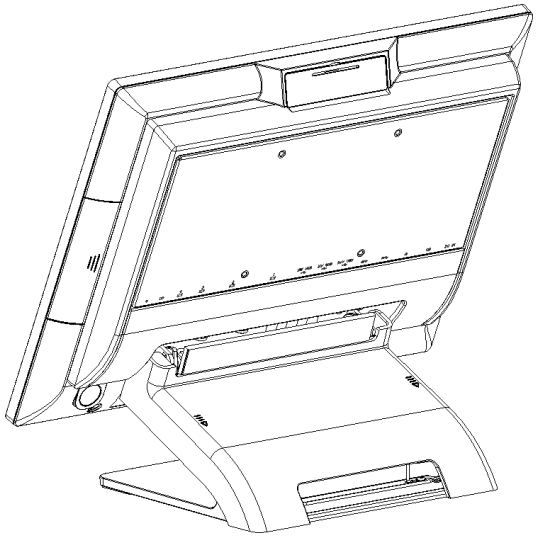
### 正视图



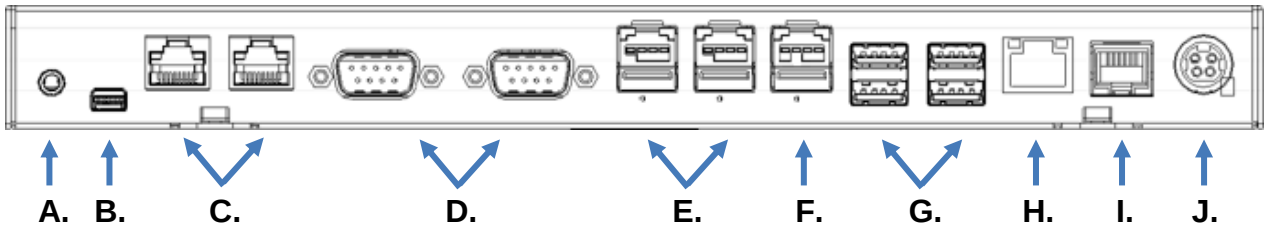
**LED 指示灯:**

| | |
|---|---|
| | 当电源打开时，电源指示灯呈现绿色。 |
| | 当固态硬盘正在存取时，储存指示灯将会闪绿色。. |
| | 当透过局域网络传输数据时，局域网络指示灯将会闪绿色。 |

### 后视图



**后方面板 输入/输出**

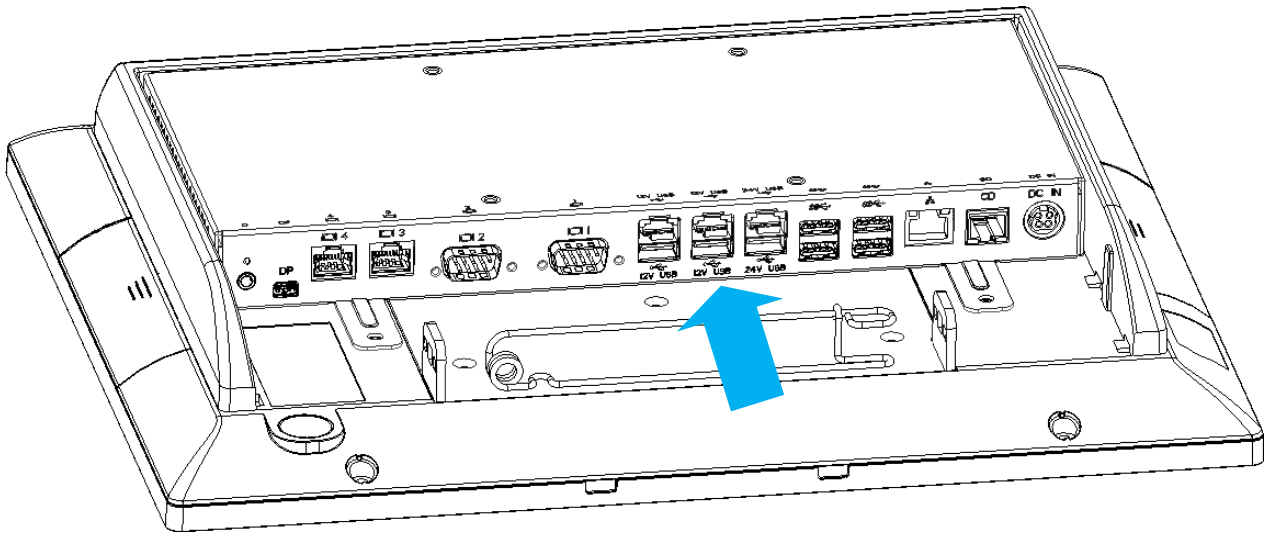



**输入/输出功能:**

A. 1 x 3.5mm 复合音效插口
B. 1 x 迷你显示端口
C. 2 x 使用 RJ50 连接头 (COM4 / COM3) 的 RS232 接口，包括 RJ50 转 DB9 的转换缆线。
D. 2 x 使用 DB-9 连接头(COM2 / COM1) 的 RS232 界面
E. 2 x 12V Powered USB
F. 1 x 24V Powered USB
G. 4 x USB3.0
H. 1 x 千兆位以太网络 (RJ-45 连接头)
I. 1 x 电子钱柜 (RJ12 连接头)
J. 1 x 24V 直流电输入，4 针插口

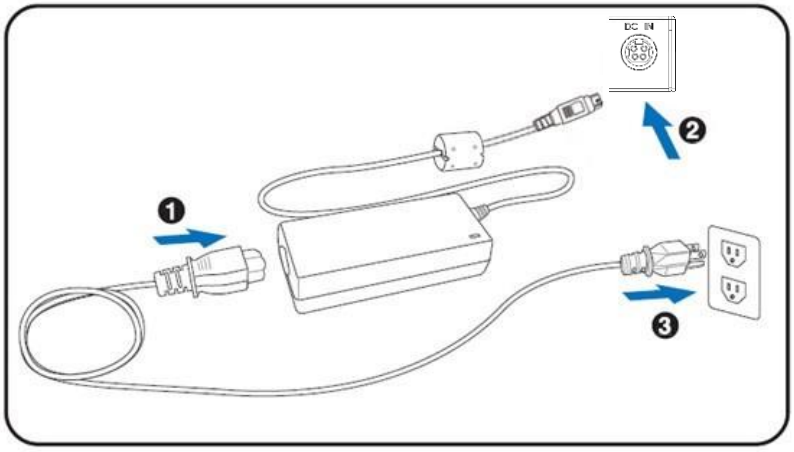
## 1.3. 基本接口设备安装

建议将接口设备到销售点系统（POS）的所有缆线和电线按下图所示的方向连接。

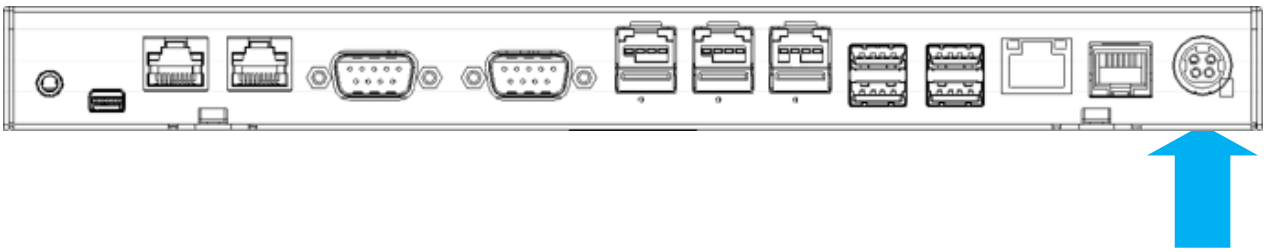


## 电源整流器

将直流变压器插入销售点系统（POS），然后连接到主电源。

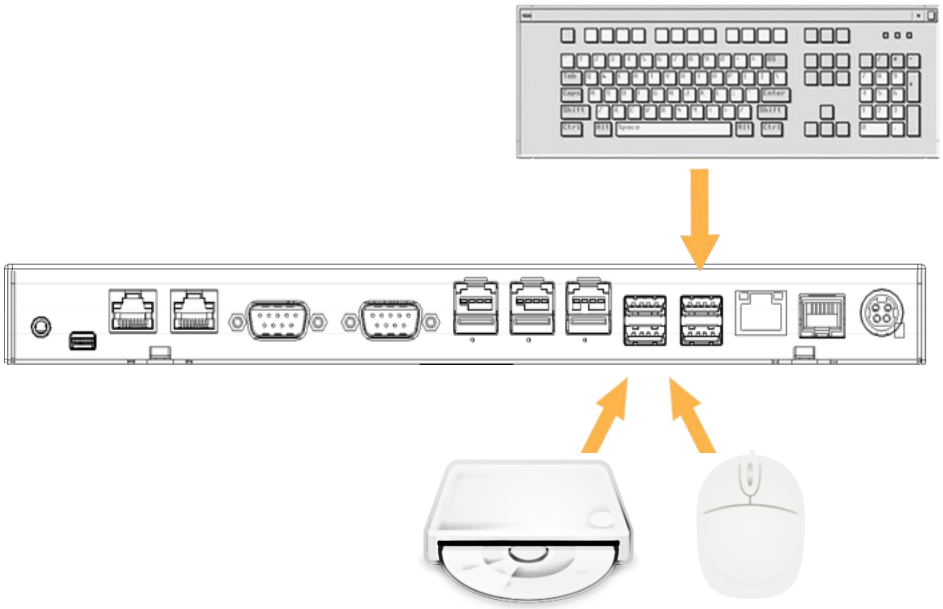



将变压器的 4 针输出插口连接到设备后方面板上的直流电 24V 插口。

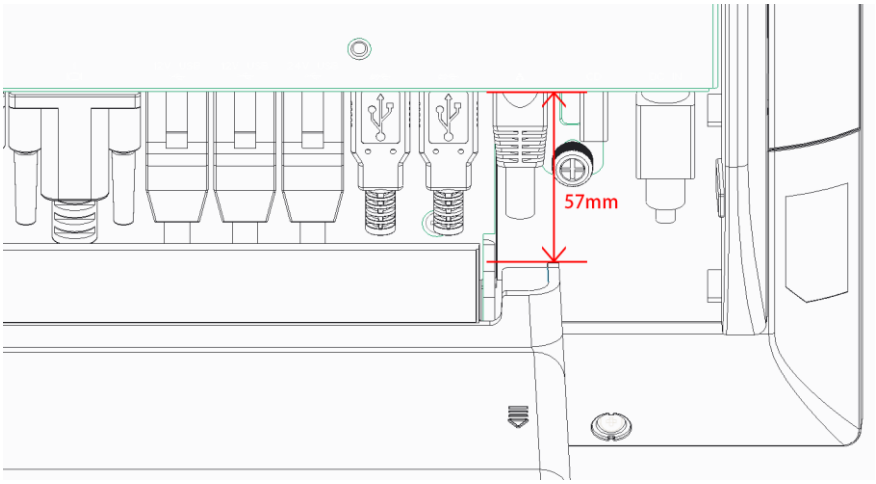


## USB 鼠标、USB 键盘和 USB 光驱（ODD）

连接你的 USB 鼠标、USB 键盘和 USB 光驱（ODD）到设备后方面板上的 USB 端口。

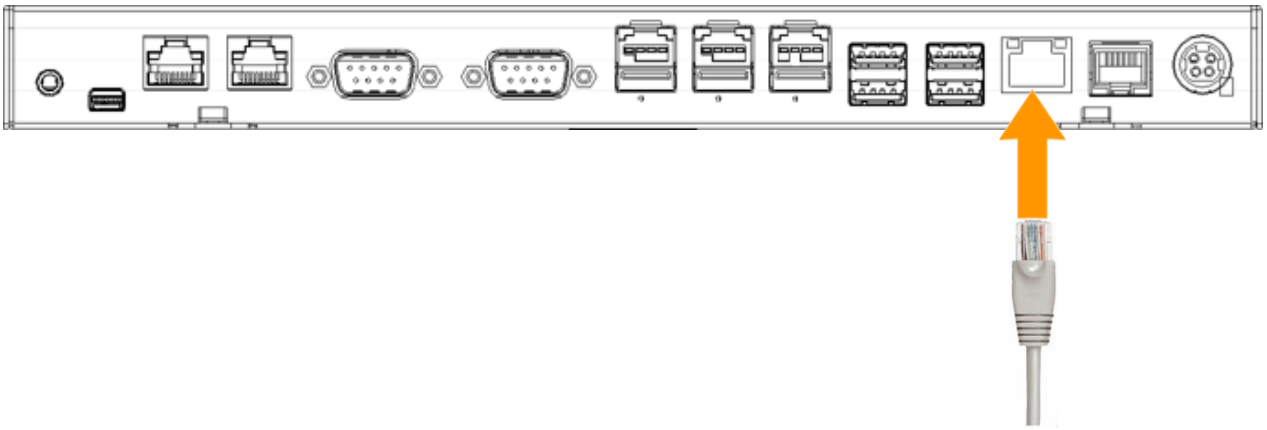


**注意：USB 公接头长度需短于 57 公厘**



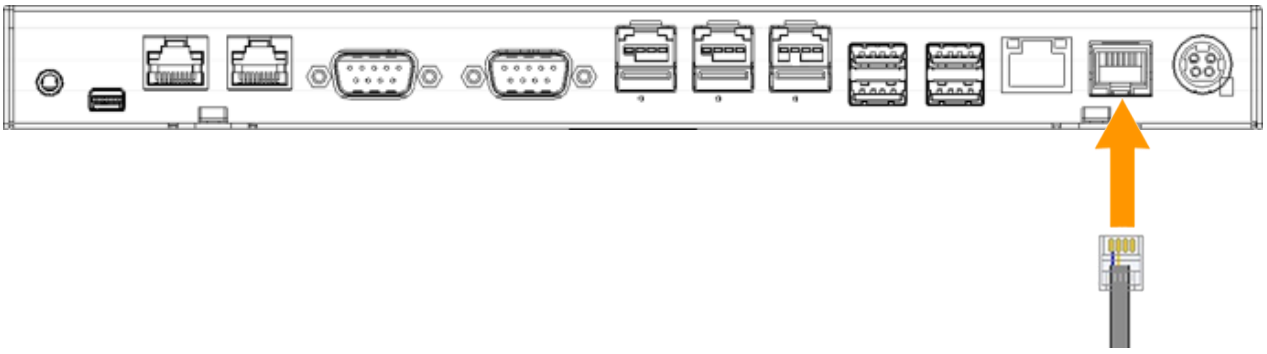

## 网络通信电缆

将 RJ-45 网络通信电缆的一端连接到设备后方面板上的局域网络端口，另一端连接到你的网络设备。



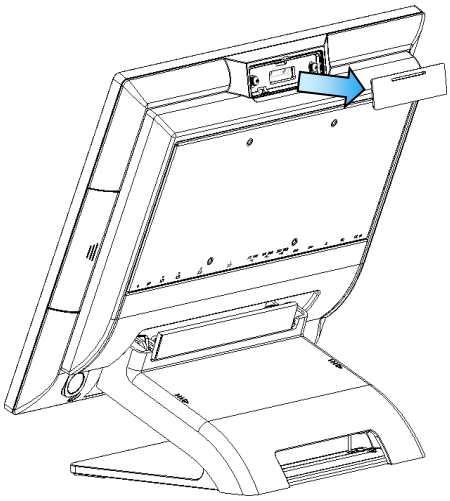
## 电子钱柜

将 RJ-12 缆线的一端连接到设备后方面板上的电子钱柜端口，另一端连接到你的电子钱柜。



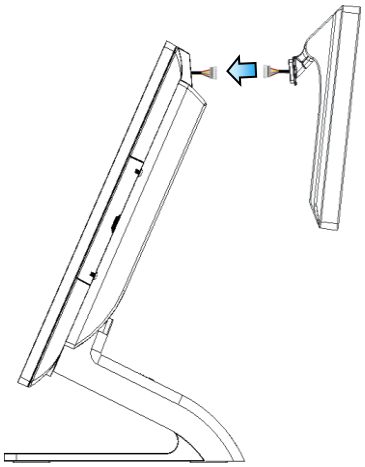
## 第二显示器

1. 拆除设备上方的接口设备安装孔盖，然后从设备中拉出连接器。

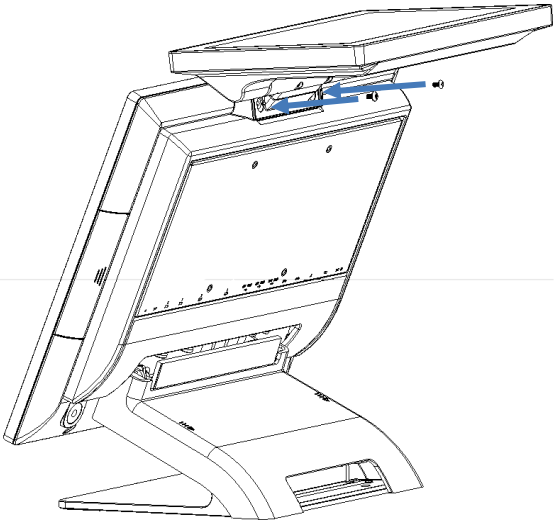


2. 调整顾客屏幕（第二显示器）的枢纽，然后如下图所示连接到设备上。

注意：第二显示屏电缆需要卸下连接器盖



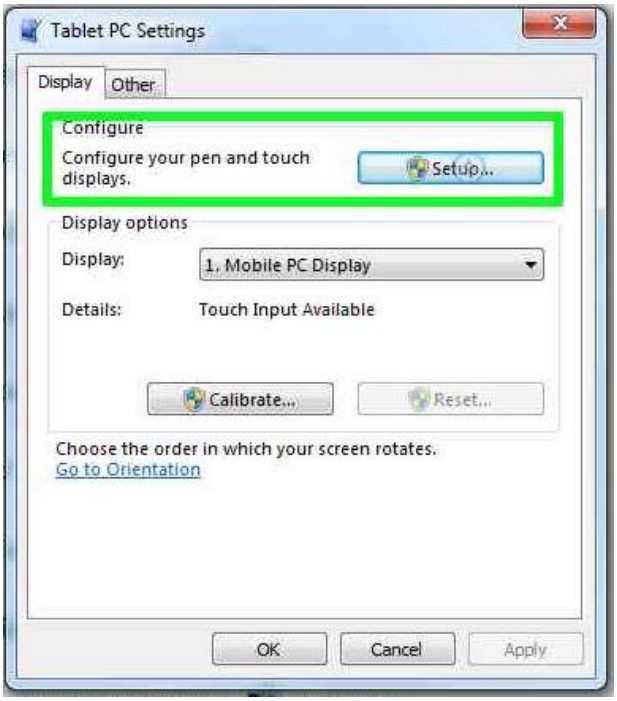
3. 将顾客屏幕安装到设备上并锁紧两个菲利浦 M3 螺丝钉，如下图所示。



4. 请在安装设备后安装第二显示器的 USB 驱动器。

   请前往产品网页并下载驱动器：http://service.ebn.com.tw/tgcs/

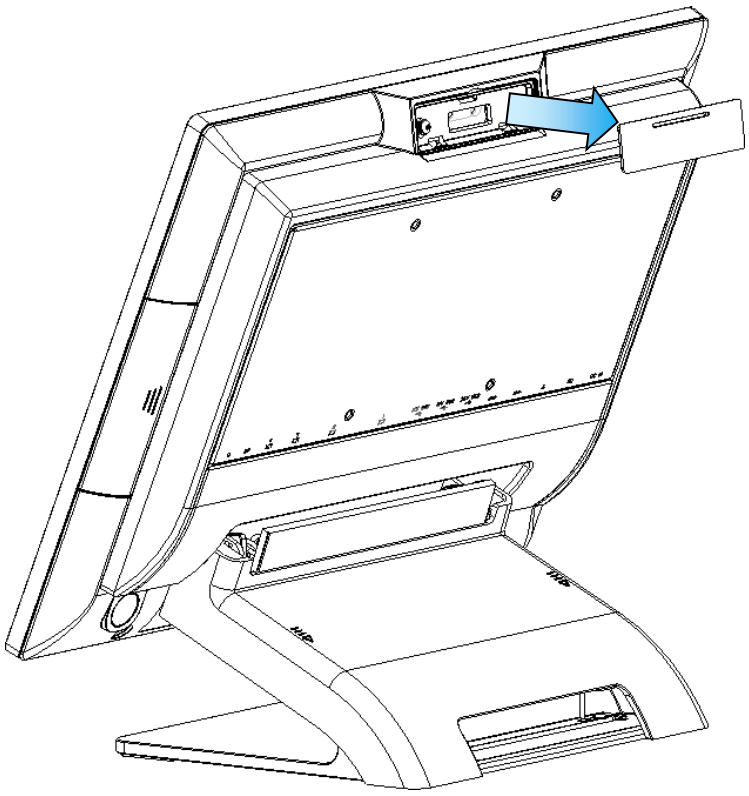
5. 对于当前主显示触摸功能的工作，您可能需要执行以下步骤来更正映射。 在 Windows 控制面板上运行“Tablet PC 设置”，然后单击“设置”按钮。




按照显示说明，手动触摸触摸屏两次，然后主触摸将在主显示屏上正确操作。

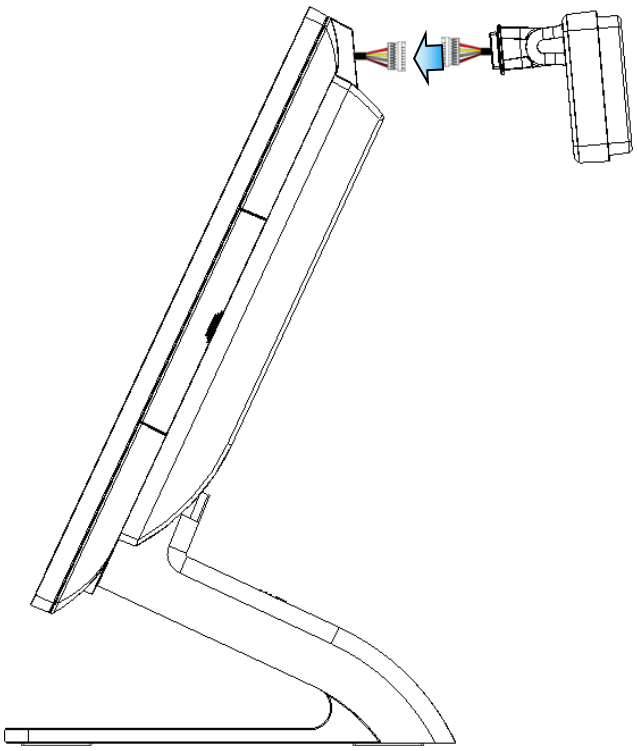
## 顾客显示屏

1. 拆除设备上方的接口设备安装孔盖，然后从设备中拉出连接器。

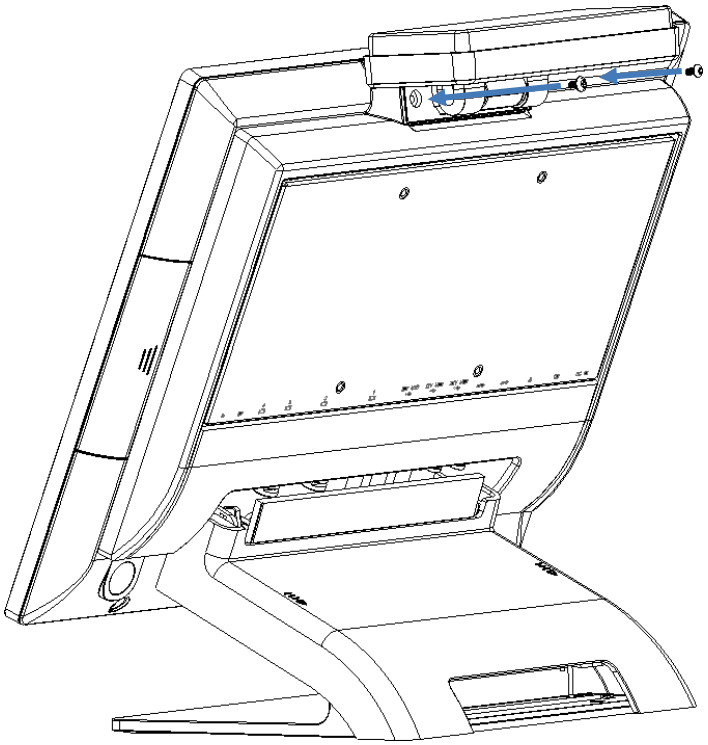


2. 调整顾客显示屏的枢纽，然后如下图所示连接到设备上。

**注意：**顾客显示屏电缆需要卸下连接器盖



3. 将顾客显示屏安装到设备上并锁紧两个菲利浦 M3 螺丝钉，如下图所示。



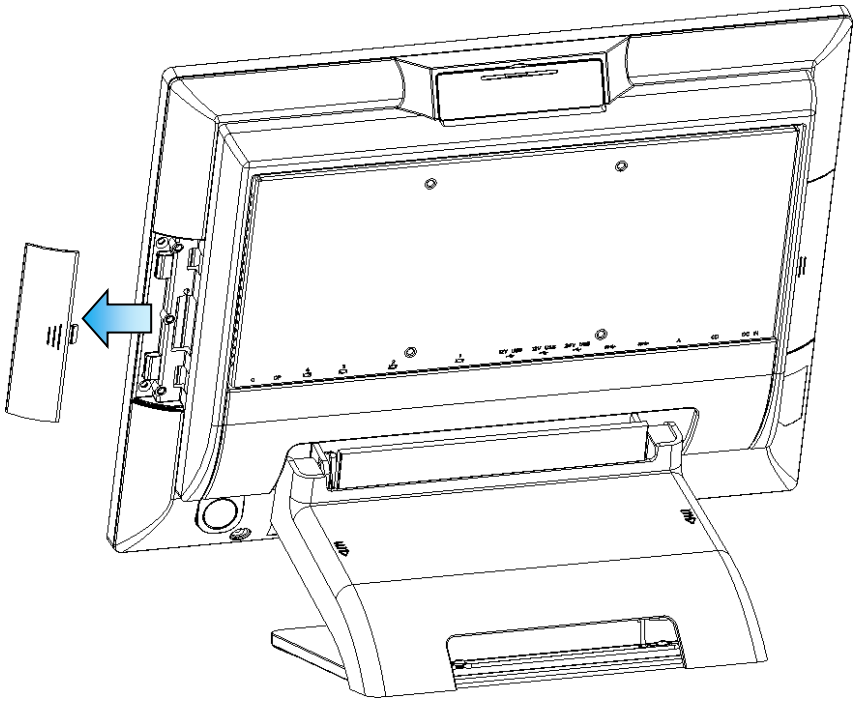
4. 请在安装设备后安装驱动程序/实用程序。

   请前往产品网页并下载驱动器：http://service.ebn.com.tw/tgcs/

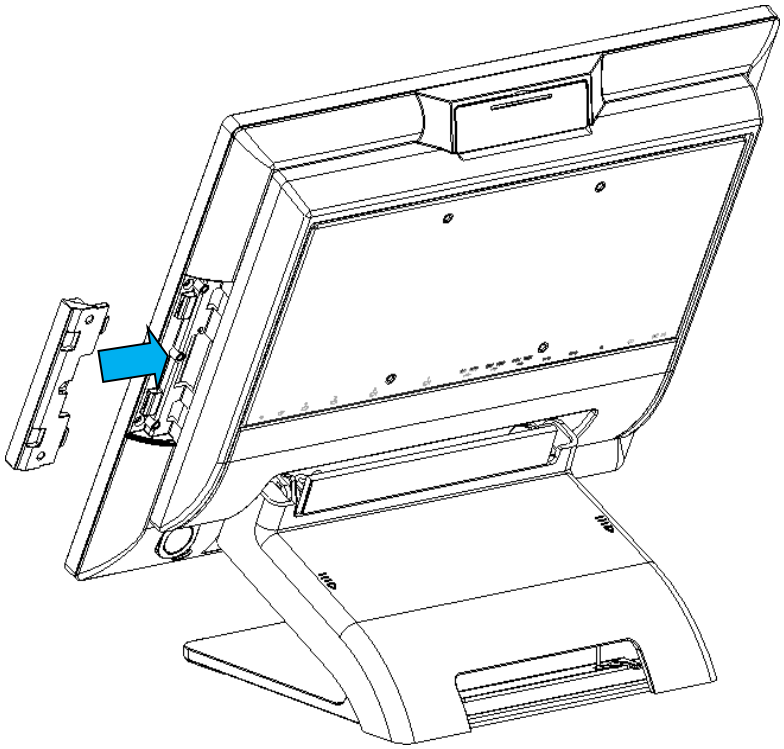
## 磁卡卡片+ iButton 芯片阅读机

**注意：磁卡卡片+ iButton 芯片阅读机只能安装在右侧**

1. 从系统上拆除右边的接口设备盖子。

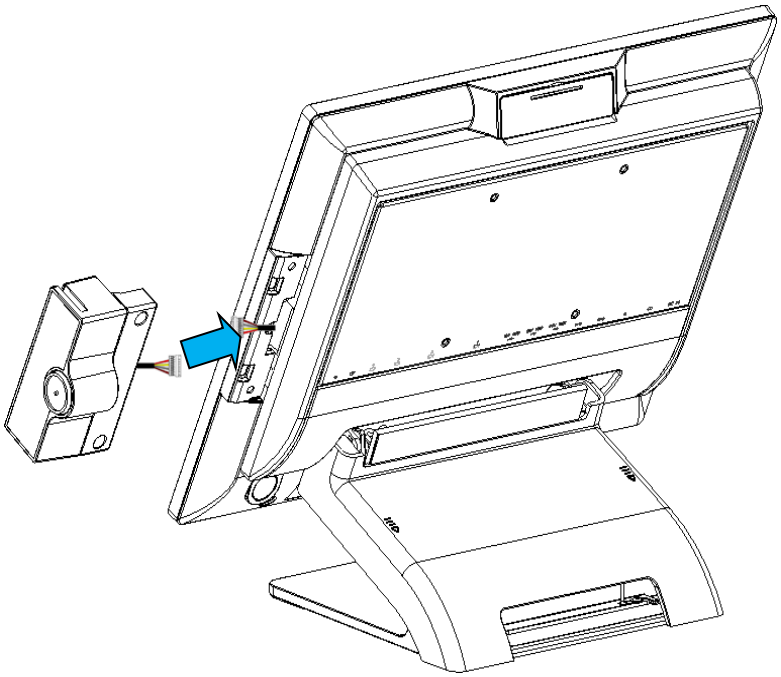


2. 安装连接器。

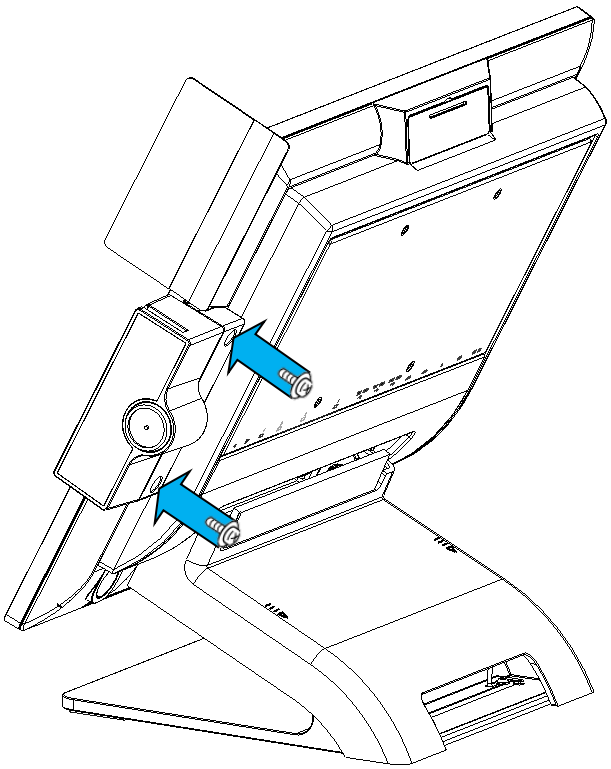


3. 将磁卡卡片阅读机配件的缆线链接到系统上。

注意：磁卡卡片+ iButton 芯片阅读机电缆需要卸下连接器盖



4. 将磁卡卡片阅读机与 iButton 芯片配件安装在系统的侧边上，锁紧两个菲利浦 M3 螺丝钉以固定磁卡卡片阅读机配件，如下图所示。



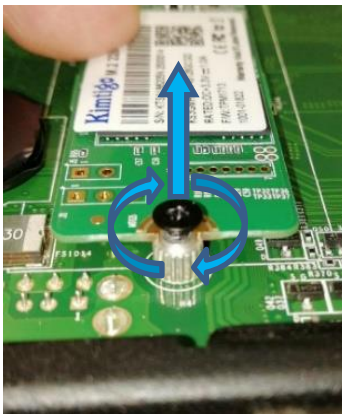
5. 请在安装设备后安装驱动程序/实用程序。

请前往产品网页并下载驱动器：http://service.ebn.com.tw/tgcs/

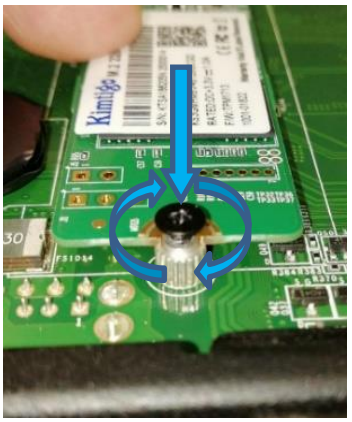
## 1.4. 更换 M.2 固态硬盘 (SSD)

1. 取下电缆盖并稍微抬起。
2. 卸下所有 IO 电缆。
3. 松开系统板盒的 2 个翼形螺钉，然后轻轻向下滑动
4. 用一只手握住系统板盒，用另一只手轻轻抬起拉片

5. 用 # 1 Philips 螺丝刀松开螺丝，从插槽中取出 M.2。



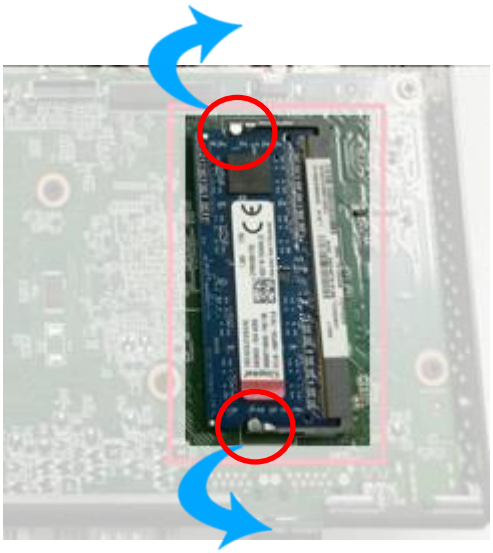
6. 将新 M.2 存储器对齐并插入插槽，然后将端部向下推入到位并拧紧螺钉。

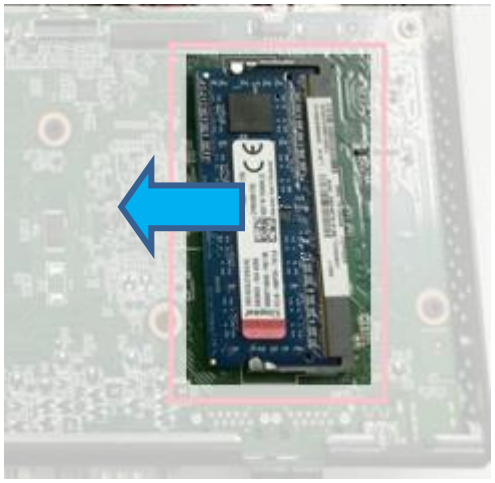


7. 小心关闭系统板盒，然后将系统板盒正确放入 POS 终端系统。

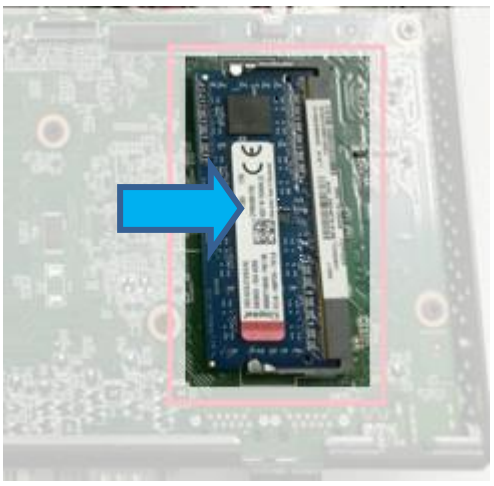
## 1.5. 更换内存模块

1. 按照 1.4 节步骤 1 到步骤 4 打开系统板盒。
2. 撬起固定内存模块的固定夹，直至内存模块弹起，然后从插槽中卸下内存模块。





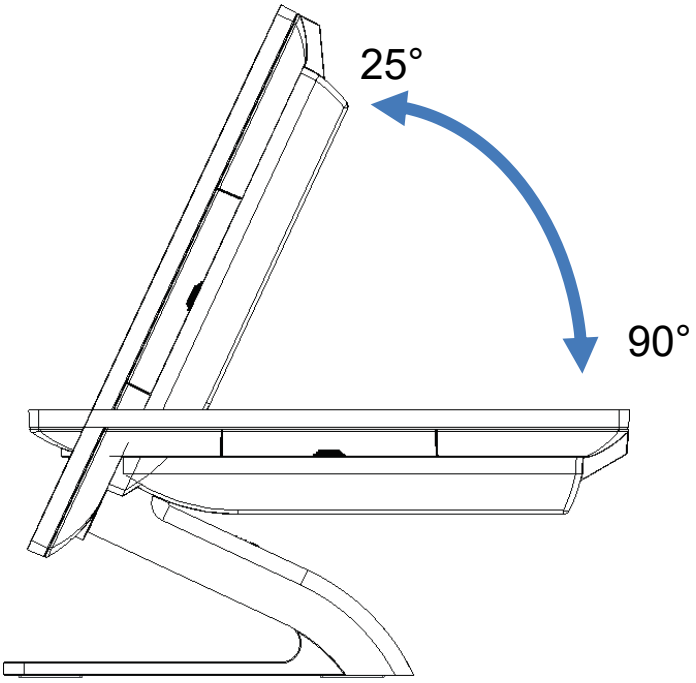
3. 将新内存模块对齐并插入插槽中，然后将两端向下推，直至固定夹固定内存模块。



4. 小心关闭系统板盒，然后将系统板盒正确放入 POS 终端系统。

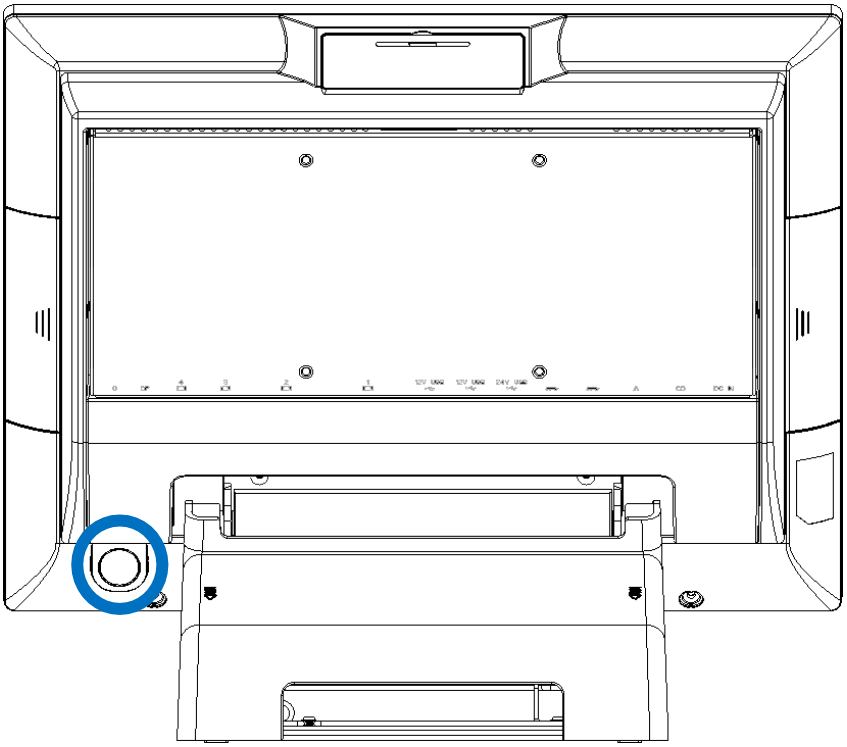
## 1.6. 调整倾斜角度

操作者屏幕的倾斜角度可以自由在 25 度到 90 度之间调整。双手抓住 LCD 屏幕的框架，慢慢将屏幕往上推或往下推，调整到最适合操作者的角度。.




## 1.7. 启动设备

1. 确定所有接口设备都已正确链接。
2. 持续压住电源键，直到前方的电源指示灯亮起呈绿色。



# 2.

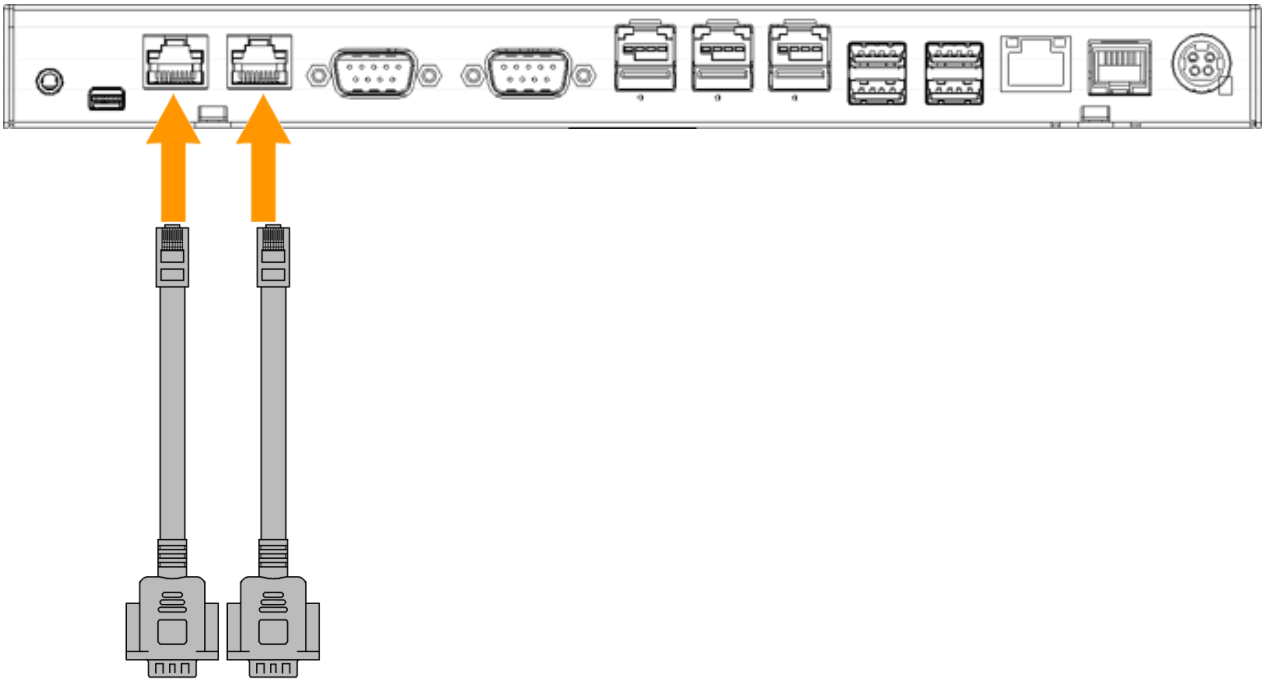
# 输入/输出定义

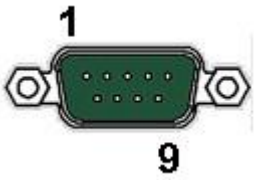
所有输入/输出端口的详细技术信息请参考以下内容。.

## 2.1. 串行端口

COM1/COM2 直接使用 DB9 连接头，COM3/COM4 则由 RJ50 连接头转换为 DB9 连接头的缆线。

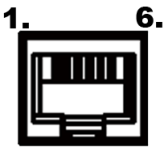
可透过基本输出入系统选择 DB9 的第 9 针为 NA/5V/12V。






| RS-232 | | | |
|---|---|---|---|
| **PIN** | **Description** | **PIN** | **Description** |
| 1 | DCD | 6 | DSR |
| 2 | RXD | 7 | RTS |
| 3 | TXD | 8 | CTS |
| 4 | DTR | 9 | NA / 5V /12V |
| 5 | GND | | |

## 2.2. 电子钱柜端口




| PIN | Description | PIN | Description |
|---|---|---|---|
| 1 | GND | 4 | 24V |
| 2 | D_OUT0 | 5 | D_OUT1 |
| 3 | D_IN | 6 | GND |

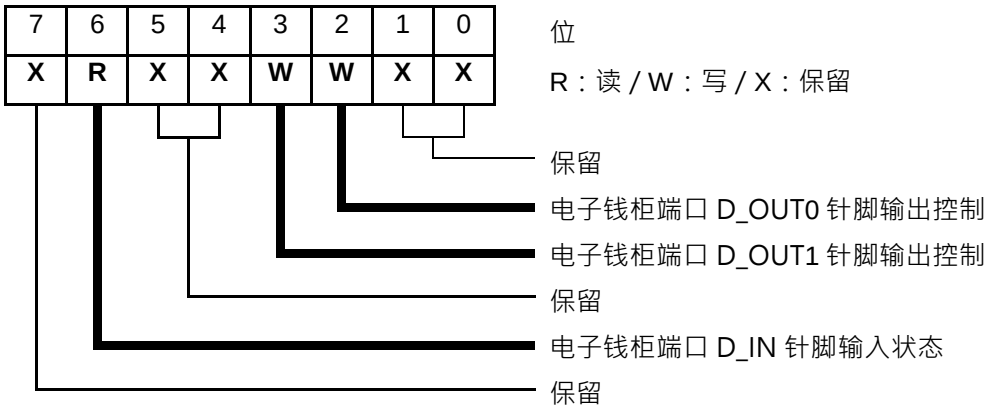
### 电子钱柜控制器

电子钱柜控制器使用一个输入/输出地址来控制电子钱柜。

注册位置：48Ch

属性：读 / 写

资料大小：8 位




| 位 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **属性** | 保留 | 读 | 保留 | | 写 | | 保留 | |

位 7: 保留

位 6: 电子钱柜端口 D_IN 针脚输入状态

= 1: 电子钱柜开启

= 0: 电子钱柜关上或没有电子钱柜

位 5: 保留

位 4: 保留

位 3: 电子钱柜端口 D_OUT1 针脚输出控制

= 1: 打开电子钱柜

= 0: 允许关上电子钱柜

位 2: 电子钱柜端口 D_OUT0 针脚输出控制

= 1: 打开电子钱柜

= 0: 允许关上电子钱柜

位 1: 保留

位 0: 保留

**电子钱柜端口控制命令范例（在 DOS 操作系统下使用 Debug.EXE 程序）**

| 命令 | 电子钱柜 |
|---|---|
| O 48C 04 | 打开 |
| O 48C 00 | 允许关上 |

- 输入/输出地址 48Ch 设定 bit2=1，藉由 D_OUT0 针脚控制来打开电子钱柜。
- 输入/输出地址 48Ch 设定 bit2=0，来允许关上电子钱柜。

| 命令 | 电子钱柜 |
|---|---|
| I 48C | 检查状态 |

- 读取输入/输出地址 48Ch，当 bit6=1 时表示电子钱柜开启或不存在。
- 读取输入/输出地址 48Ch，当 bit6=0 时表示电子钱柜关上。

# 3.

# 设备用于壁挂

## 3.1. 挂前准备

1. 菲利浦 M3 改锥和平头螺丝刀（推荐带磁性尖端）
2. 菲利浦 M4 螺丝起子和平头螺丝刀（推荐带磁性尖端）
3. 防静电腕带和导电泡沫垫在 POS PC 上工作时站立（推荐）

## 3.2. 安全信息

该产品尚未评估连接到电力系统（根据 IEC 60950，没有直接连接到任何的交流配电系统）。

**警告！该设备很重。采取适当的预防措施时，提升或移动您的设备。**

**警告！在拆卸支架之前，总是将设备从电源断开。在执行任何程序之前，如果不这样做，可能会导致人身伤害或设备损坏。**

**警告！避免触摸设备内部的锐利边缘。**

## 3.3. 在拆卸立座支架之前

在打开设备时，为了避免伤害和设备损坏，请按以下顺序完成下列步骤：

1. 从设备中移除任何媒体和外部设备(例如任何 CD、DVD、存储卡、USB 设备或外部硬盘驱动器)。

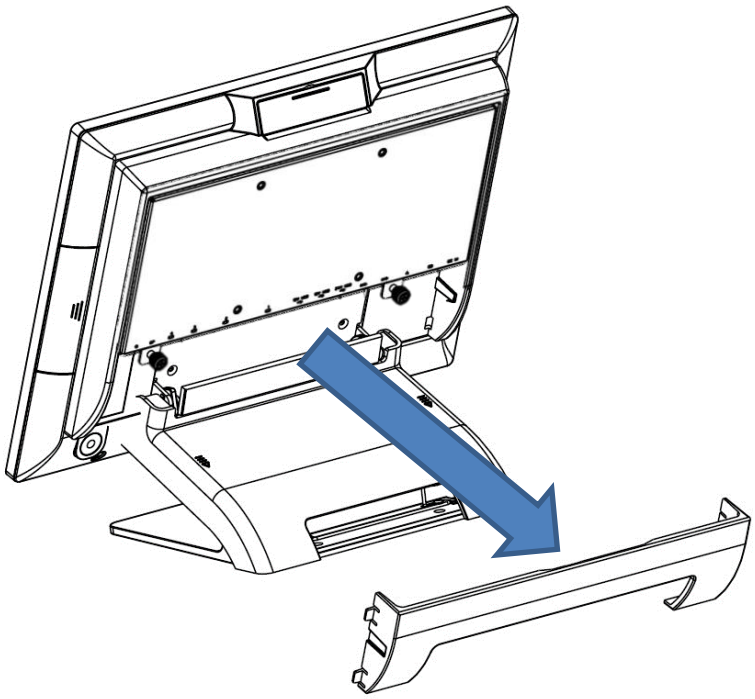
**注意：静电会损坏设备或可选设备的电子元件。通过短暂接触接地金属物体确保静电放电。**

2. 点击 Windows 启动按钮，然后点击关闭。
3. 设备完全关闭后，将电源适配器与设备断开连接。
4. 设备的背面所有其他连接的电缆請拔除。

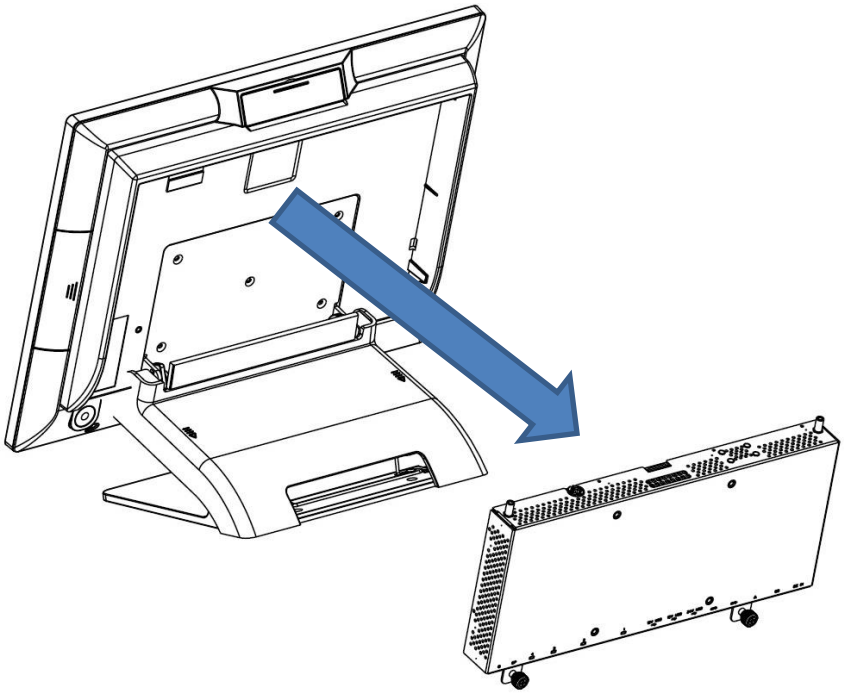
**警告！为了减少电击或热表面造成的人身伤害的风险，請在断开电源线与壁插座後，確認内部系统部件為常溫狀態。**

## 3.4. 拆卸立座支架

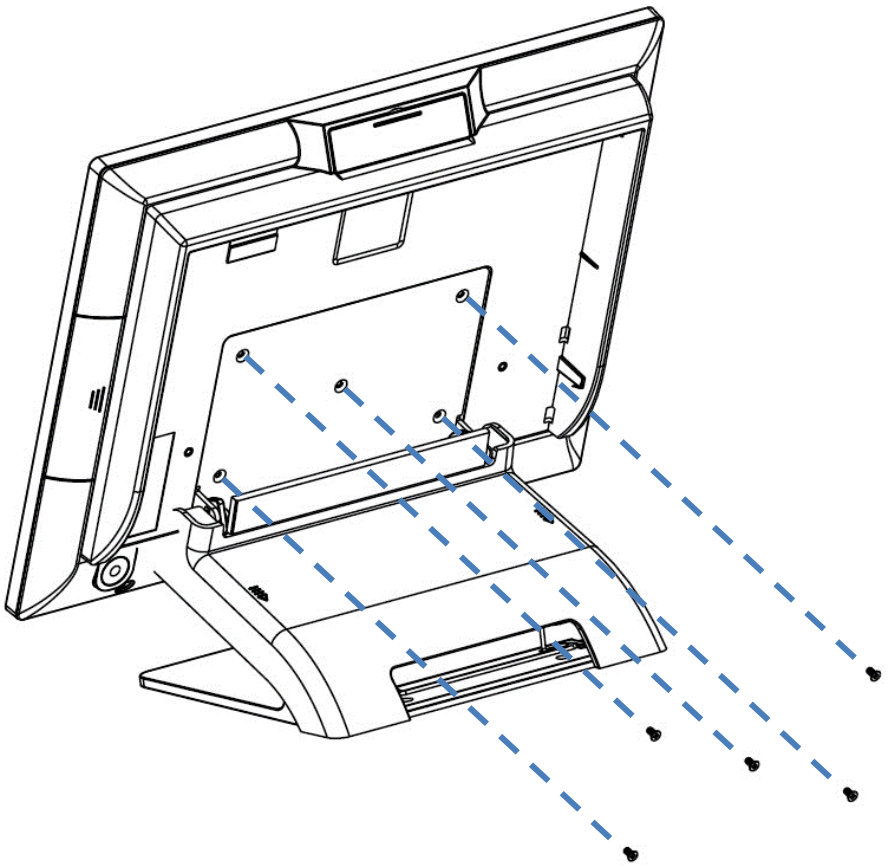
1. 从设备上拆下电缆盖



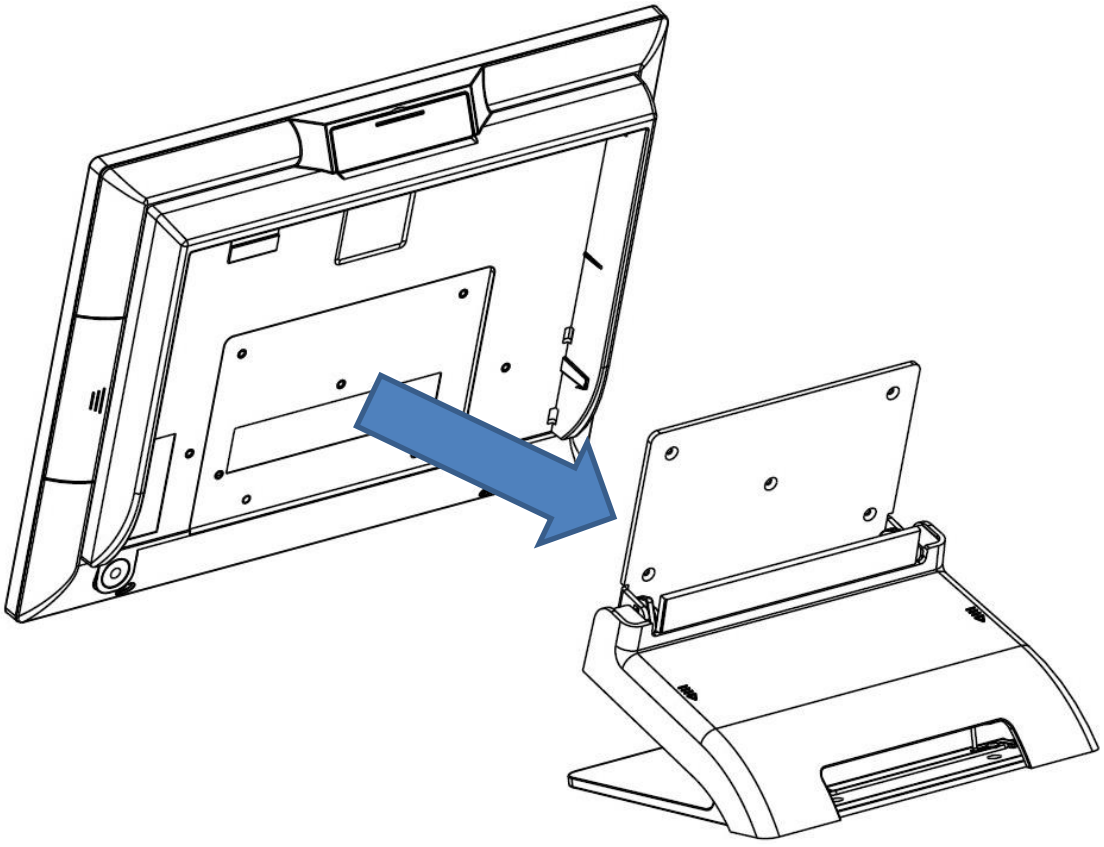
2. 松开系统板盒上 2 个拇指螺丝，然后稍微滑下。



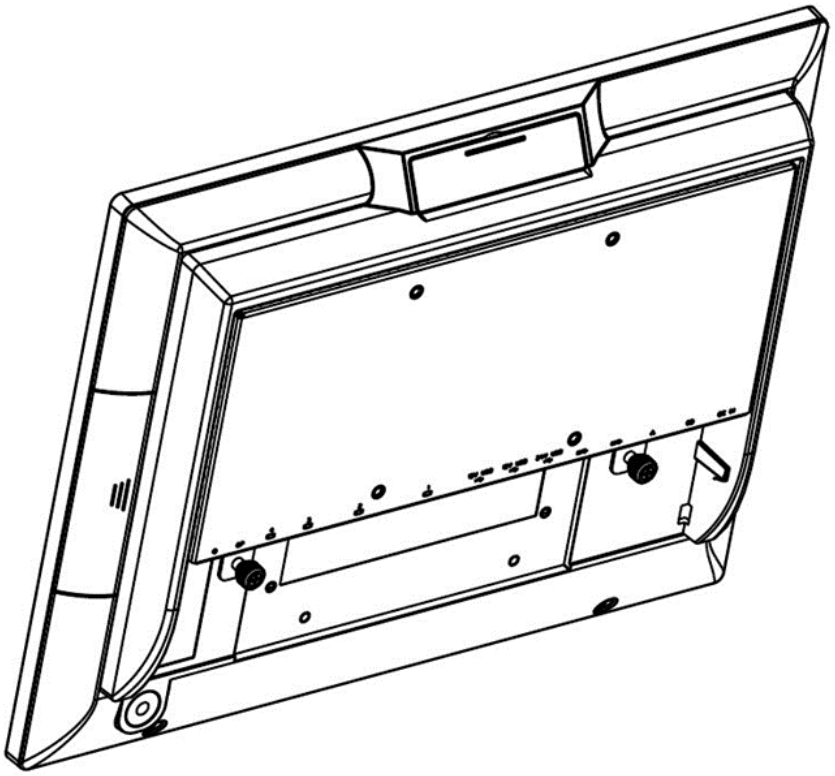
3. 使用菲利浦 M3 螺丝刀拆卸五个螺丝。



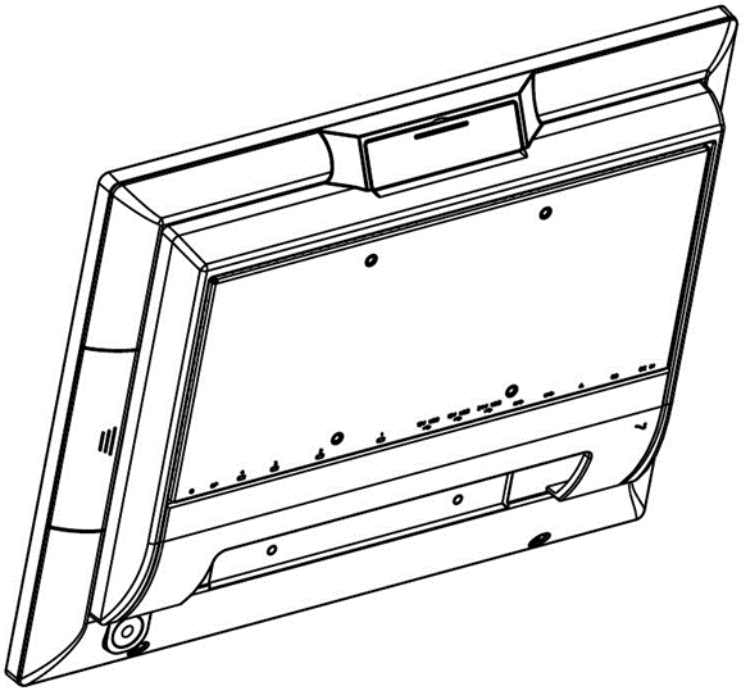
4. 取下立座支架



5. 把主系统板盒放回原位，用菲利浦 M3 螺丝刀拧紧两个螺钉。

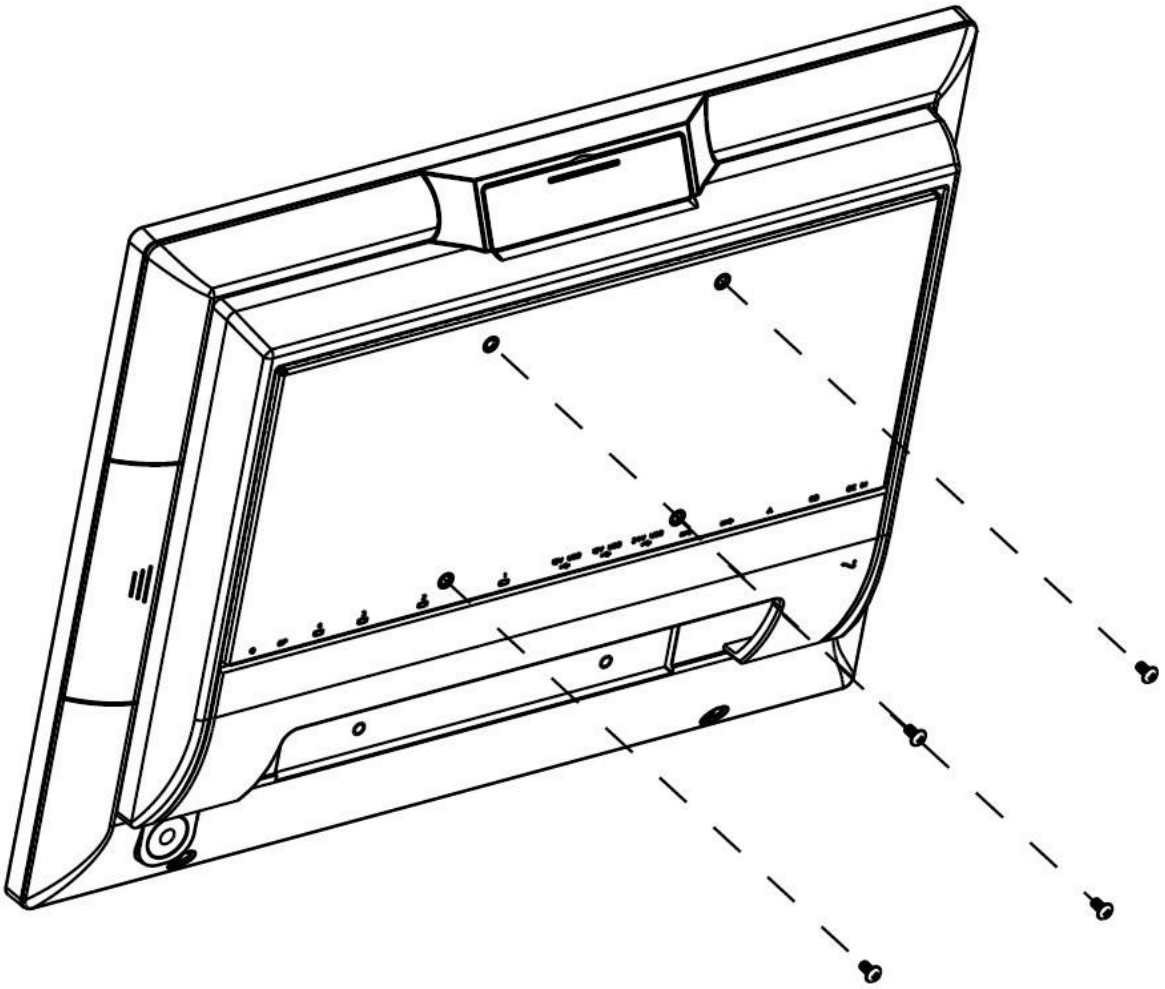


6. 将电缆盖与系统板盒对齐，并将其卡回原位。确保主系统板盒和电缆盖之间没有缝隙。



## 3.5. 安装壁挂支架(VESA)

1. 使用菲利浦 M4 螺丝刀将壁挂支架(VESA)安装板连接到设备的背面，以拧紧四个螺钉。



**注意：壁挂支架(VESA) 安装板不是本產品附件。该图解仅供用户参考。**

# 4.

# 重新安装设备回立座支架

## 4.1. 准备

1. 菲利浦 M3 改锥和平头螺丝刀（推荐带磁性尖端）
2. 菲利浦 M4 螺丝起子和平头螺丝刀（推荐带磁性尖端）
3. 防静电腕带和导电泡沫垫在 POS PC 上工作时站立（推荐）

## 4.2. 安全信息

该产品尚未评估连接到电力系统（根据 IEC 60950，没有直接连接到任何的交流配电系统）。

**警告！该设备很重。采取适当的预防措施时，提升或移动您的设备。**

**警告！在拆卸支架之前，总是将设备从电源断开。在执行任何程序之前，如果不这样做，可能会导致人身伤害或设备损坏。**

**警告！避免触摸设备内部的锐利边缘。**

## 4.3. 在拆卸壁挂支架之前

在打开设备时，为了避免伤害和设备损坏，请按以下顺序完成下列步骤：

1. 从设备中移除任何媒体和外部设备(例如任何 CD、DVD、存储卡、USB 设备或外部硬盘驱动器)。

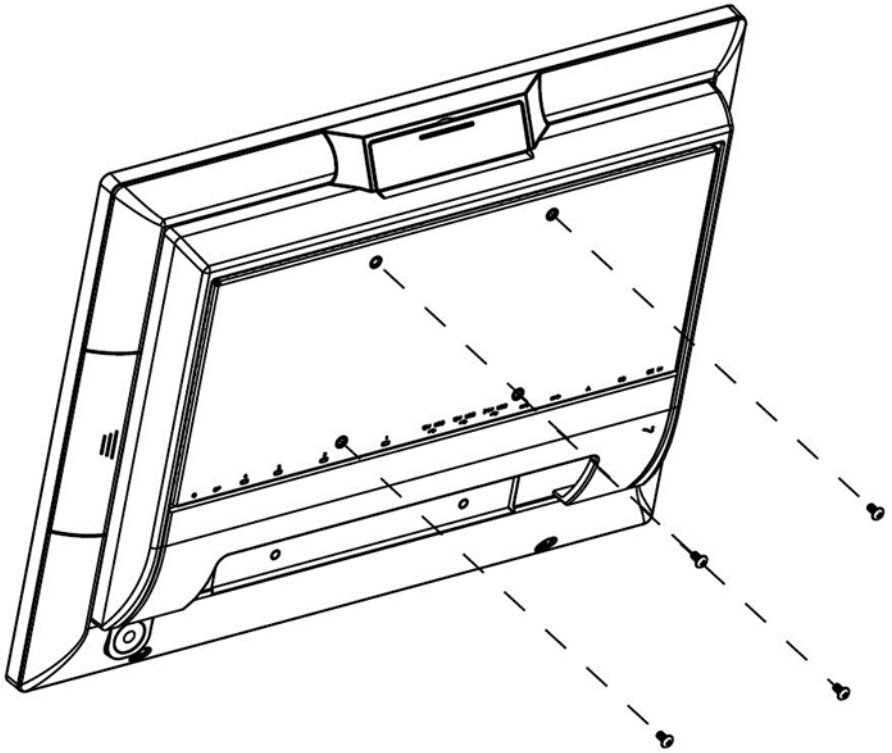
**注意：静电会损坏设备或可选设备的电子元件。通过短暂接触接地金属物体确保静电放电。**

2. 点击 Windows 启动按钮，然后点击关闭。
3. 设备完全关闭后，将电源适配器与设备断开连接。
4. 设备的背面所有其他连接的电缆請拔除。

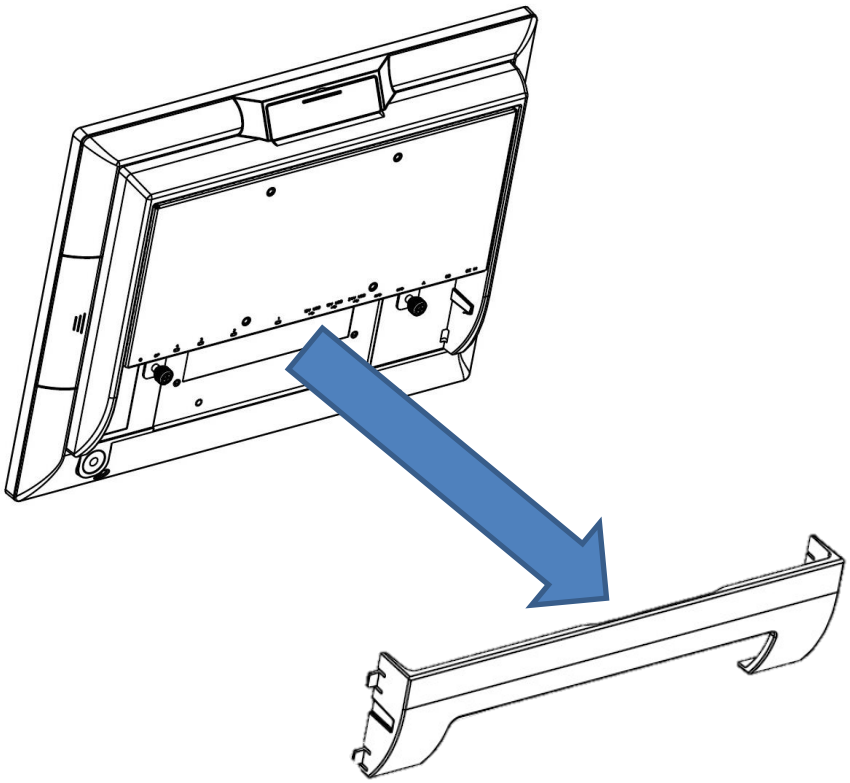
**警告！为了减少电击或热表面造成的人身伤害的风险，請在断开电源线与电源插座後，確認内部系统部件為常溫狀態。**

## 4.4. 拆卸壁挂支架

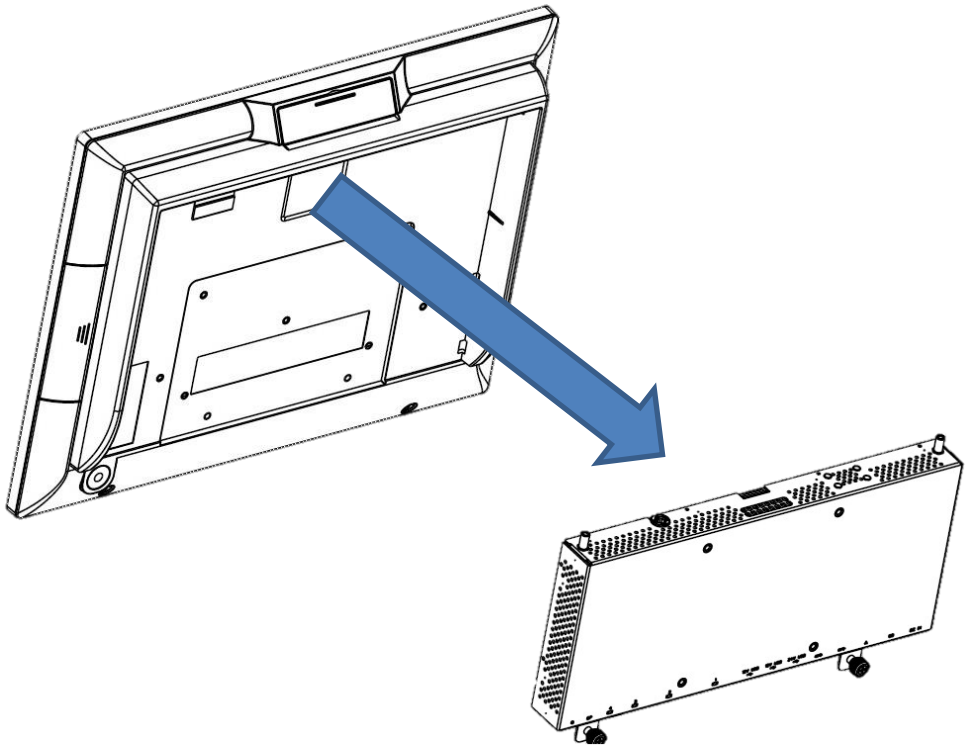
1. 使用菲利浦 M4 螺丝刀拆卸墙壁安装背部四个螺丝。从设备上拆下电缆盖



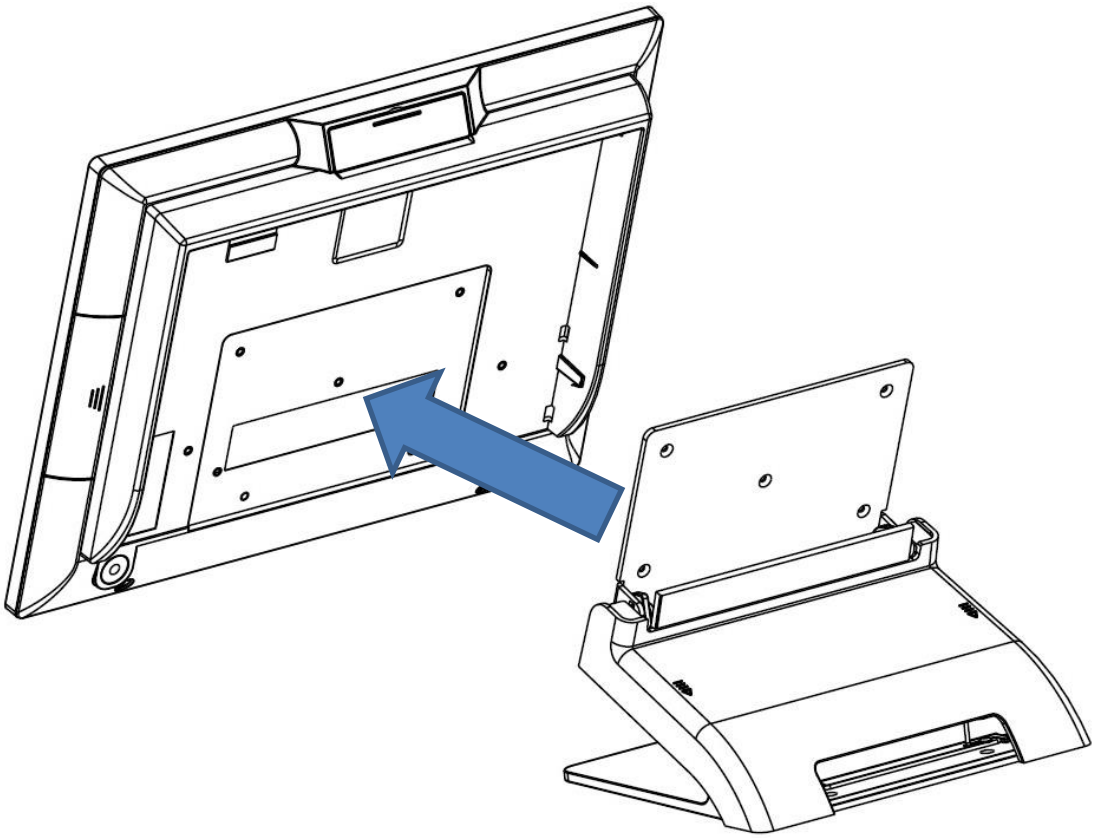
2. 从设备上拆下电缆盖。



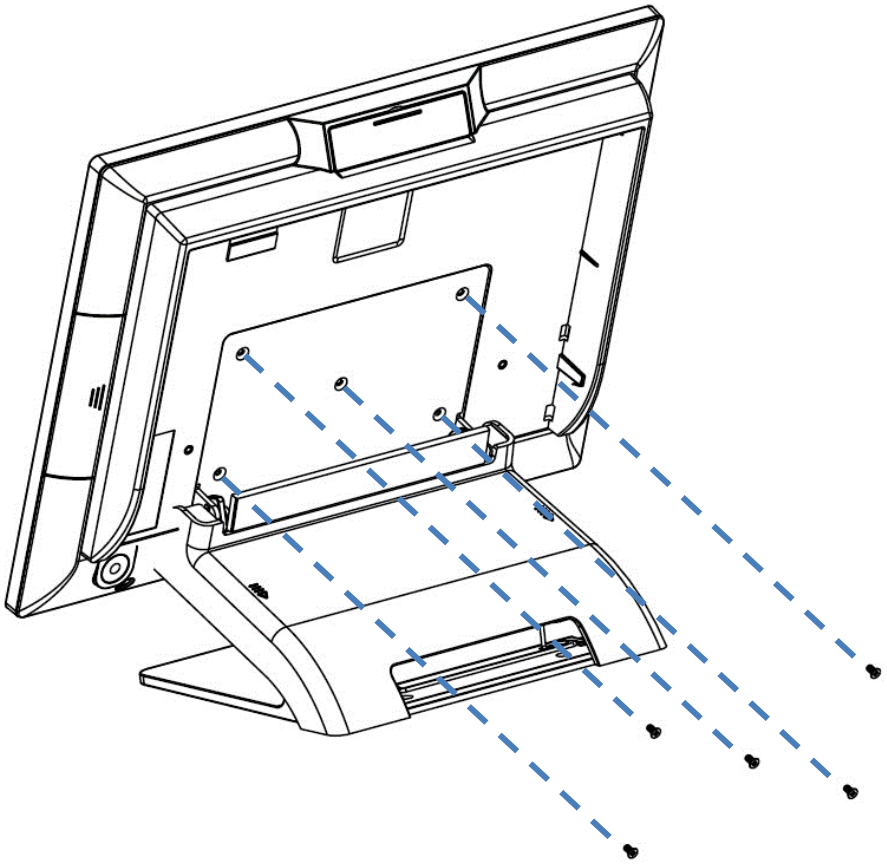
3. 松开系统板盒上 2 个拇指螺丝，然后稍微滑下。



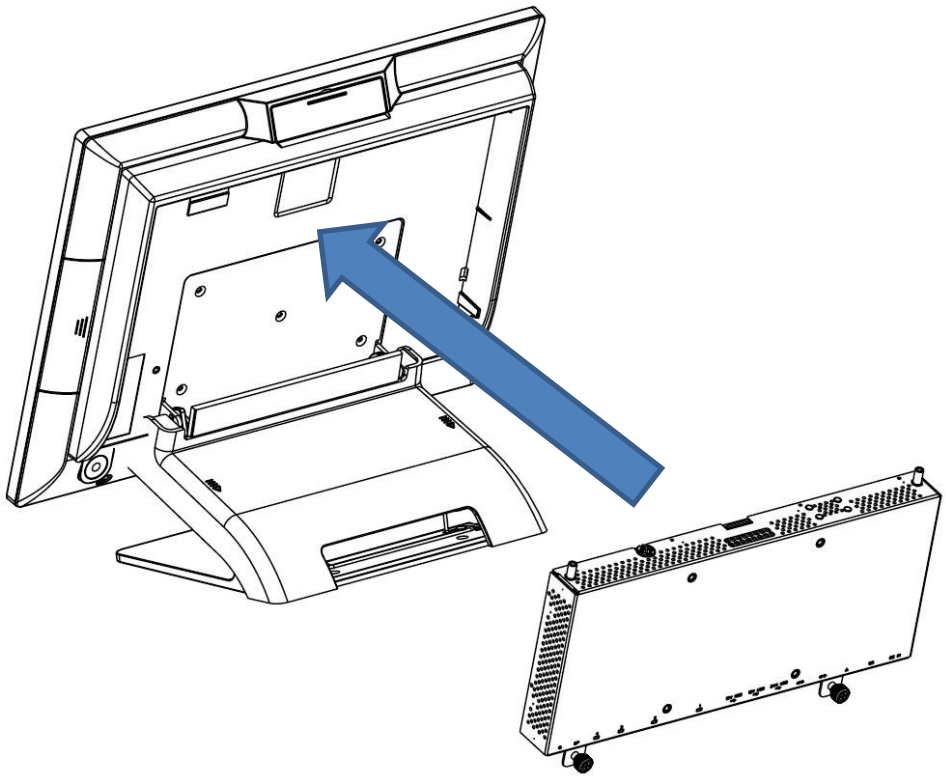
4. 把立座支架放回原位。



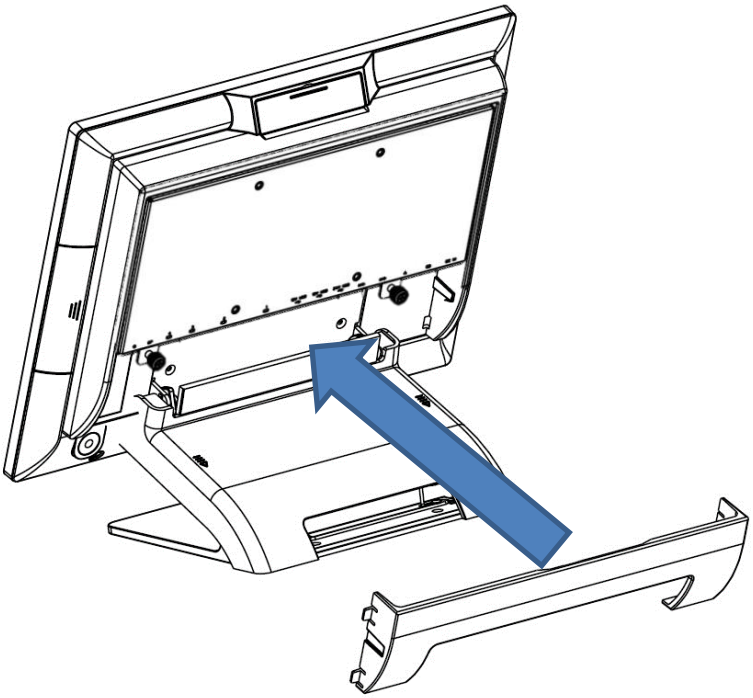
5. 使用菲利浦 M3 螺丝刀丝刀拧紧五个螺钉。螺丝刀需要 5 到 10 圈才能固定螺丝。



6. 把系统板盒放回原位，用菲利浦 M3 螺丝刀拧紧两个螺钉。



7. 将电缆盖与系统板盒对齐，并将其卡回原位。确保设备机座和支架之间没有缝隙。



# 5.

# 规格

## 5.1. 基本规格

| | |
|---|---|
| **主板** | |
| **中央处理器** | 英特尔 Bay Trail-Mobile/Desktop 单芯片系统处理器<br>赛扬 J1900（4 核心、动态频率可达 2.42 GHz、10 瓦特热功耗） |
| **系统内存** | SO-DIMM DDR3L 1067/1333MHz x 1, 最多为 8GB |
| **显示适配器** | 英特尔 HD 图形 |
| **热解决方案** | 无风扇 |
| **基本输出入系统** | 凤凰科技 UEFI 基本输出入系统 |
| **操作系统支持** | Windows 7, WES 7, POSReady 7<br>Windows 8.1, Windows Embedded 8.1 Standard/Industry Retail<br>Windows 10 IoT<br>Linux kernel 4.0+ & associated distributions |
| **显示器** | |
| **显示器尺寸** | 15 吋，宽高比 4:3，工业级面板 |
| **面板背光类型** | LED |
| **亮度** | 250cd/$m^2$（无触控面板状态下） |
| **分辨率** | 1024 x 768 |
| **触控屏幕** | 10 点，投射式电容型 |
| **前面板类型** | 无边框型 |
| **倾斜调整角度** | 25 度到 90 度 |
| **储存装置** | |
| **界面** | SATA (3.0 Gb/S) x 1 |
| **固态磁盘** | m.2 2280 插槽 x 1 |
| **输出 / 输入端口** | |
| **声音** | 3.5mm 四节复合音效插口（音效输出和麦克风输入）x 1 |
| **影像** | 迷你显示端口 x 1 |
| **串行端口** | COM1/COM2：DB9 连接头，RS232 接口，透过基本输出入系统选择，DB9 的第 9 针为 NA/5V/12V。<br>COM3/COM4：RJ50，含 RJ50 连接头转 DB9 连接头的转换缆线，透过基本输出入系统选择，DB9 的第 9 针为 NA/5V/12V。 |

| | |
|---|---|
| USB | 12V PoweredUSB x 2<br>24V PoweredUSB x 1<br>USB 3.0 x 4 |
| **局域网络** | 千兆位以太网络 (RJ-45 连接头) x 1、支持网络唤醒功能、支持网络开机 |
| **电子钱柜** | RJ12 连接头，支持 24V 直流电电子钱柜 x1 |
| **直流电输入接头** | 24V 直流电输入、4 针插口 x1 |
| **电源键** | 电源键附 LED 指示灯 x1 |
| 其他 | |
| **喇叭** | 两瓦特单独内部喇叭 x1 个人计算机哔哔声装置 x1 |
| **电源供应器** | 外部电源整流器，24V 直流电输入，130 瓦特，100～240 伏特交流电 |
| **颜色** | 黑色 |
| **保护** | 前面板防护等级 IP65 |
| **材质** | 压铸铝合金、镀锌钢板、塑料 |
| **认证** | 欧盟 CE 认证 / 美国联邦通讯委员会认证 / 日本电磁兼容认证 / WEEE 认证 / ROHS 认证 |
| **尺寸（宽 x 深 x 高）** | 360 x 193 x 316 公厘 (14.2 x 7.6 x 12.4 英吋) |
| **净重** | 5 公斤（11 磅） |
| **总重** | 6.5 公斤（14 磅） |
| 环境要求 | |
| **操作温度** | 摄氏 0 度～40 度 |
| **储存温度** | 摄氏零下 20 度～60 度 |
| **湿度** | 相对湿度百分之 20 到百分之 85（非冷凝状况下） |

## 5.2. 选购项目

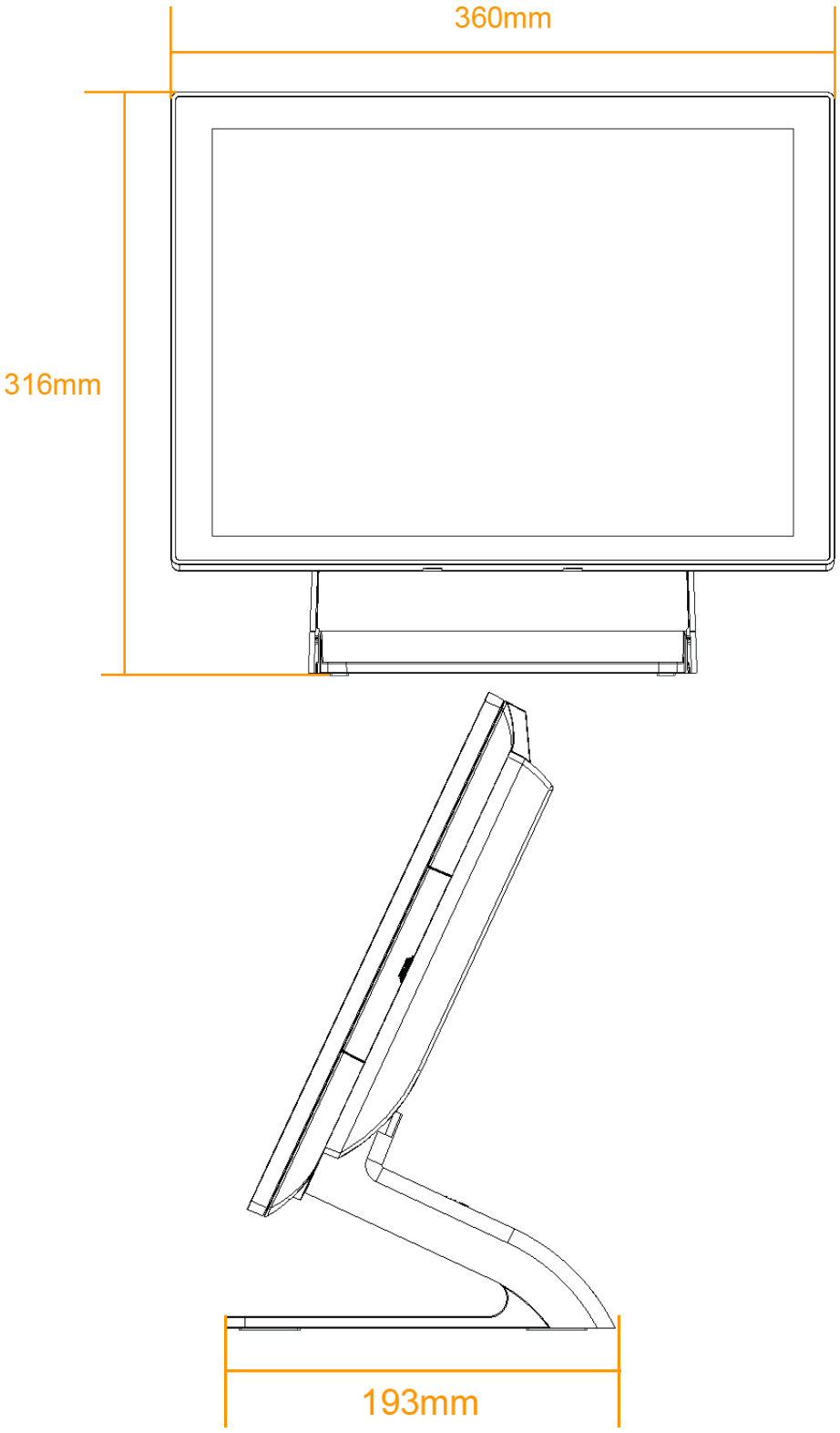
| **选购项目** | **描述** | |
|---|---|---|
| 第二显示器 | 尺寸 | 10.1 吋工业级面板 |
| | 面板背光类型 | 三万小时寿命的 LED |
| | 亮度 | 350 尼特（类型为无触控面板） |
| | 分辨率 | 1024 x 600 |
| | 界面 | USB |
| | 尺寸（宽 x 深 x 高） | 26.2 x 4.2 x 16.9 公分（10.4 x 1.7 x 6.6 英吋） |
| | 净重 / 总重 | 1.2 公斤（2.7 磅） |
| | 颜色 | 黑色 |
| 顾客显示设备 | 20 个字母 x2 行的 5x7 点阵荧光真空管(VFD)显示设备，可安装在销售点系统的后端 | |

| | |
|---|---|
| 磁卡卡片阅读机 | ISO 标准格式三轨磁卡卡片阅读机，可安装在销售点系统的右侧端<br>（磁卡卡片不包括在内） |
| 磁卡卡片 + iButton 芯片阅读机 | ISO 标准格式三轨磁卡卡片+iButton 芯片阅读机，可安装在销售点系统的右侧端<br>（磁卡卡片、iButton 芯片密钥不包括在内） |

# 6.

## 尺寸

(mm)



# 版权声明

©2018 保留一切权利。本文件中的信息如有更改，恕不另行通知，以提高可靠性、设计和功能，并且不代表制造商的承诺。
本文件包含受版权保护的专有信息，保留一切权利。未经制造商事先书面许可，不得以任何机械、电子或其他方式的任何形式复制本手册的任何部分。
所有商标都属于各自拥有者的财产。

# 非无线产品声明

这个信息是为在美国提供的产品和服务所开发的。东芝全球商业解决方案可能在其他国家并未提供本文件中所讨论的产品、服务或功能。关于您所在地区目前有提供的产品和服务信息，请咨询当地的东芝全球商业解决方案代表。文件中提到东芝全球商业解决方案的产品、计划或服务，并非声明或暗示只能使用东芝全球商业解决方案的产品、计划或服务。任何功能上相同的产品、计划或服务，只要不侵犯东芝全球商业解决方案的知识产权便可以替代使用。

然而，使用者有责任评估并验证非东芝全球商业解决方案的产品、计划或服务的运作状况。

东芝全球商业解决方案可能拥有涵盖本文件主题的专利或待审专利申请。获得这份文件并不表示您拥有这些专利的任何许可。您可以以书面形式查询许可证相关事宜：

东芝全球商业解决方案
致　法务长
南迈阿密大道 3901 号
杜汉, NC27703, 美国

以下段落不适用于英国或此类规定与当地法律不一致的任何其他国家：
东芝全球商业解决方案「按现状」提供本出版物，不附带任何形式的明示或暗示保证，包括但不限于对非侵权、适销性或针对特定用途的适用性的暗示担保。某些州不允许在某些交易中免除明示或暗示的保证，因此本声明您可能不适用。

本信息可能包含技术不正确或印刷错误，此处的信息将会定期进行更改。这些信息更改将会纳入本刊物的新版中。东芝全球商业解决方案可能随时对本出版物中描述的产品和（或）计划进行改进和（或）改变，恕不另行通知。

东芝全球商业解决方案可能以其认为适合的任何方式，使用或发布您提供的任何信息，而不对您承担任何责任。

任何非东芝全球商业解决方案网站对这些信息的引用，仅是为了方便而提供，并非以任何方式视同为对这些网站的背书。这些网站上的数据，并非东芝全球商业解决方案产品数据的一部分，使用这些网站的风险由您自行承担。

有关非东芝全球商业解决方案产品信息是从这些产品的供货商、他们发布的公告或其他公

开来源取得的。东芝全球商业解决方案并未对这些产品进行测试，无法确认非东芝全球商业解决方案产品的相关性能、兼容性或任何其他声明的准确性。关于非东芝全球商业解决方案产品功能的问题应向这些产品的供货商提出。
本信息仅用于规划目的。 在本文件中描述的产品在可买到之前，此处的信息可能会发生变化。

## 电信监管声明——非无线产品

本产品无意藉由任何方式直接或间接地连接到公共电信网络接口，也不打算用于公共服务网络。

## 电子辐射公告

当你将屏幕连接到设备时，必须使用指定的屏幕缆线和该屏幕随附的任何干扰抑制装置。

## 美国联邦通信委员会（FCC）声明

本设备已经过测试，符合 FCC 规则第 15 条对 A 类数字设备的限制。当设备在商业环境中运作时，这些限制可以防止有害干扰并提供合理的保护。本设备会产生、使用并能发散无线电能量，若不按照说明手册进行安装和使用，可能会对无线电通信造成有害干扰。在住宅区操作此设备可能会产生有害干扰，在此情况下，使用者需自费矫正干扰状况。

必须使用适当屏蔽、接地缆线和连接器，以符合 FCC 辐射限制。因为使用非推荐的缆线和连接器，或未经授权变更或修改本设备所导致的任何无线电或电视干扰，东芝全球商业解决方案概不负责。未经授权的变更或修改可能会使用户操作设备的权限无效。

本设备符合 FCC 规则第 15 条。 操作情况符合以下两个条件：

1. 本设备不会产生有害干扰，并且…
2. 此设备必须接受任何收到的干扰，包括可能导致不想要的操作状况的干扰。

## 加拿大工业部 A 级排放合格声明

此一 A 级数位仪器符合加拿大 ICES-003 规则要求。

.

### Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

## 欧盟电磁兼容性 (EMC) 指令一致性声明

本产品符合欧盟理事会指令 2014/30 / EU 的保护要求，在电磁兼容性上，与成员国的法律相近。对任何未能满足的非推荐产品修改（包括安装东芝全球商业务解决方案选项卡上未包含的功能）所导致的保护要求，东芝全球商业解决方案不承担任何责任。本产品已经过测试，根据 CISPR 32 /欧洲标准 EN 55032，符合对 A 级信息技术设备的限制。
A 级设备的限制源自商业和工业环境，为了提供合理的保护以防止合格通信设备产生的干扰。

注意：这是 A 级产品。 在居住环境中，本产品可能会导致无线电干扰，在这种情况下，使用者可能需要采取适当措施。

负责之制造商：

东芝全球商业解决方案
南迈阿密大道 3901 号
杜汉, NC27703, 美国

欧洲共同体请联络：

东芝全球商业解决方案有限公司
品牌经理——欧洲、中东和非洲
Z.1 Researchpark 160, 1731 Asse, Belgium
电话：33-6845-35093
e-mail：cthery@toshibagcs.com

## Germany Class A statement

**Deutschsprachiger EU Hinweis: Hinweis für Geräte der Klasse A EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit**

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2014/30/EU zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55032 Klasse A ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der Toshiba Global Commerce Solutions empfohlene Kabel angeschlossen werden. Toshiba Global Commerce Solutions übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der Toshiba Global Commerce Solutions verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der Toshiba Global Commerce Solutions gesteckt/eingebaut werden.

EN 55032 Klasse A Geräte müssen mit folgendem Warnhinweis versehen werden: “Warnung: Dieses ist eine Einrichtung der Klasse A. Diese Einrichtung kann im Wohnbereich Funk-Störungen verursachen; in diesem Fall kann vom Betreiber verlangt werden, angemessene Mafinahmen zu ergreifen und dafür aufzukommen.”

**Deutschland: Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten**

Dieses Produkt entspricht dem “Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG)”. Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2014/30/EU in der Bundesrepublik Deutschland.

**Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG) (bzw. der EMC EG Richtlinie 2014/30/EU) für Geräte der Klasse A**

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen.

Verantwortlich für die Einhaltung der EMV Vorschriften ist der Hersteller:

Toshiba Global Commerce Solutions
3901 South Miami Blvd.
Durham, NC 27703
United States of America

Der verantwortliche Ansprechpartner des Herstellers in der EU ist:

Toshiba Global Commerce Solutions, Inc.
Brand Manager - Europe, Middle East & Africa

Z.1 Researchpark 160, 1731 Asse, Belgium
Tel:33-6845-35093
e-mail: cthery@toshibagcs.com

**Generelle Informationen:**

**Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55032 Klasse A.**

## 澳洲与新西兰 A 级产品声明

**Attention:** This is a Class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference, in which case the user may be required to take adequate measures.

## 中华人民共和国 A 类警告声明

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰，在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取确实可行的措施。

中华人民共和国“A 类”警告声明

| 声　明 |
| --- |
| 此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。 |

## 俄罗斯电磁干扰（EMI）A 级产品声明

ВНИМАНИЕ! Настоящее изделие относится к классу А.
В жилых помещениях оно может создавать радиопомехи,
снижения которых необходимы дополнительные меры

EAC

## 日本电器和材料安全法声明

本製品およびオプションに電源コードセットが付属する場合は、それぞれ
その装置専用のものになっていますので他の機器には使用しないで下さい。

## 日本电力线路谐波合规声明

高調波ガイドライン適合品
高調波ガイドライン適合品

## 日本干扰自愿控制委员会 A 级产品声明

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。　VCCI－A

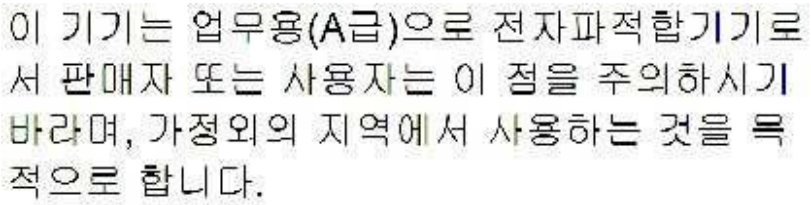
**Attention:** This is a Class A product based on the standard of the Voluntary Control Council for Interference (VCCI). If this equipment is used in a domestic environment, radio interference may occur, in which case, the user may be required to take corrective actions.

### 日本电子和信息技术产业协会（JEITA）声明

高調波ガイドライン適合品

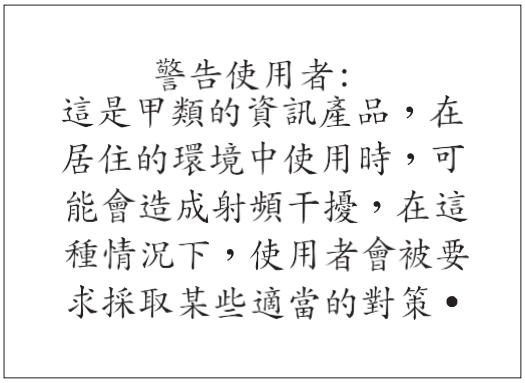
日本电子和信息技术产业协会（JEITA）确认修改谐波指南（产品每相大于 20 A）。J

### 韩国通讯声明




这是商业用的电磁波兼容设备（A 型）。卖家和使用者需要注意，适用于住家以外的任何区域。

## 台湾 A 级产品合规声明




### Taiwan contact information

台湾联络信息

台湾 TGCS 产品服务联络方式
台湾东芝全球商业解决方案有限公司
台北市南港区园区街 3-2 号 5 楼之 1
电话：0800-001-939

---

### 缆线铁氧体要求

所有缆线铁氧体都需要抑制辐射 EMI 排放，不得拆除。

---

### 静电放电（ESD）

**注意：当零件、产品和维修人员之间的电荷不同时，可能会发生静电放电（ESD）损坏。若服务人员和正在安装的零件处于相同的电荷，则不会发生损坏。**

## 静电放电损坏预防

**无论何时，服务操作涉及与逻辑卡、模块、后方面板针脚或其他对静电放电敏感的零件产生物理接触，维修人员必须藉由 ESD 静电消除腕带和绝缘电线连接到产品上的 ESD 公共接地点。**

**ESD 接地夹可以连接到交流电源插头上的任何框架地线、接地编织，接地环保电缆或圆形接地插脚。也可以使用壳体外的同轴电缆或连接器。**

## 处理已移除的卡片

**从产品中取出的逻辑卡应放在 ESD 保护容器中。其他任何东西不可以和逻辑卡一起放在 ESD 保护容器中。把须伴随逻辑卡的卷标或报告一起贴在保护容器外。**

## 产品回收和处理

必须根据适用的当地和国家法规来回收或丢弃本设备。东芝全球商业解决方案鼓励信息技术（IT）设备的拥有者，在不再需要本设备时负责任地进行回收。东芝全球商业解决方案在多个国家提供各种产品退回计划和服务，以帮助设备拥有者回收他们的 IT 产品。关于东芝全球商业解决方案针对产品回收的提议，请参考东芝全球商业解决方案产品回收计划网站：

https://www.toshibacommerce.com/.

Español: Esta unidad debe reciclarse o desecharse de acuerdo con lo establecido en la normativa nacional o local aplicable. Toshiba Global Commerce Solutions recomienda a los propietarios de equipos de tecnología de la información (TI) que reciclen responsablemente sus equipos cuando éstos ya no les sean útiles. Toshiba Global Commerce Solutions dispone de una serie de programas y servicios de devolución de productos en varios países, a fín de ayudar a los propietarios de equipos a reciclar sus productos de TI. Se puede encontrar información sobre las ofertas de reciclado de productos de Toshiba Global Commerce Solutions en el sitio web Toshiba Global Commerce Solutions product recycling programs at https://www.toshibacommerce.com/.

**注意：此标记仅适用于欧盟（EU）的国家和挪威。**

关于废弃电气和电子设备（WEEE），所有器具街根据欧盟指令 2012/19 / EU 进行标记。该指令决定了适用于整个欧盟的旧设备退回和回收的组织。该卷标适用于各种产品，用以表明该产品不该被丢弃，而是根据本指令在使用寿命结束时回收。

Remarque : Cette marque s'applique uniquement aux pays de l'Union Européenne et à la Norvège. L'etiquette du système respecte la Directive européenne 2012/19/EU en matière de Déchets des Equipements Electriques et Electroniques (DEEE), qui détermine les dispositions de retour et de recyclage applicables aux systèmes utilisés à travers l'Union européenne. Conformément à la directive, ladite étiquette précise que le produit sur lequel elle est apposée ne doit pas être jeté mais être récupéré en fin de vie.

注意：このマークは EU 諸国およびノルウェーにおいてのみ適用されます。

この機器には、EU 諸国に対する廃電気電子機器指令**2012/19/EU**(WEEE)のラベルが貼られています。この指令は、EU 諸国に適用する使用済み機器の回収とリサイクルの骨子を定めています。このラベルは、使用済みになった時に指令に従って適正な処理をする必要があることを知らせるために種々の製品に貼られています。

根据欧洲 WEEE 指令，电气和电子设备（EEE）应分开收集，并且重复使用、回收，或在使用寿命结束时收回。如上方标志所示，符合 WEEE 指令附件六，并有 WEEE 标记的废弃电气和电子设备用户，不得将废弃之电气和电子设备作为未分类的城市垃圾处理，但利用供客户使用的收集组织来进行废弃电气和电子设备的退回、回收和修复。由于电气和电子设备中可能存在有害物质，对于极小化电气和电子设备对环境和人类健康的潜在影响，客户的参与非常重要。为了正确收集和处理，请联系您当地的东芝全球商业解决方案代表。

## 电池安全

**警告：本电池包含锂。为避免爆炸，请勿焚烧电池或对其充电。**
**请勿：把电池投入或浸入水中、把电池加热到 100°C (212°F) 以上、修理或拆卸。 (C003)**

注　　意
用错误型号电池更换会有爆炸危险
务必按照说明处置用完的电池

**小心：若更换的电池型号不正确，可能会有爆炸的风险。请按照说明处理使用过的旧电池。**

警 告:
如果更換不正確之電池型式會有爆炸的風險.
請依製造商說明書處裡用過之電池.

## Battery return program

This product may contain sealed lead acid, nickel cadmium, nickel metal hydride, lithium, or lithium ion battery. Consult your user manual or service manual for specific battery information. The battery must be recycled or disposed of properly. Recycling facilities may not be available in your area. For information on disposal of batteries outside the United States, go to the Battery disposal website at https://www.toshibacommerce.com/ or contact your local waste disposal facility.

## 电池回收计划

本产品可能含有密封的铅酸、镍镉、镍氢、锂或锂离子电池。关于特定的电池信息，请参阅用户手册或服务手册。电池必须妥善地回收或处理。 您所在地区可能没有回收设施。关于在美国以外地区处理电池的信息，请参阅电池处理网站： https://www.toshibacommerce.com/ 或联系您当地的废物处理设施。

## 针对台湾：

Please recycle batteries.

## 针对欧盟：

**注意：此标记仅适用于欧盟（EU）国家**

关于电池和蓄电池，以及废弃的电池和蓄电池，依照欧盟指令 2013/56/EU 对电池或电池包装进行标记。该指令决定了整个欧盟适用的旧电池和蓄电池的退回和回收架构。该标签适用于各种电池，用以表明电池不该被丢弃，而是根据本指令在使用寿命结束时回收。

Les batteries ou emballages pour batteries sont étiquetés conformément aux directives européennes 2013/56/EU, norme relative aux batteries et accumulateurs en usage et aux batteries et accumulateurs usés. Les directives déterminent la marche à suivre en vigueur dans l'Union Européenne pour le retour et le recyclage des batteries et accumulateurs usés. Cette étiquette est appliquée sur diverses batteries pour indiquer que la batterie ne doit pas être mise au rebut mais plutôt récupérée en fin de cycle de vie selon cette norme.

バッテリーあるいはバッテリー用のパッケージには、EU 諸国に対する廃電気電子機器指令 2013/56/EU のラベルが貼られています。この指令は、バッテリーと蓄電池、および廃棄バッテリーと蓄電池に関するものです。この指令は、使用済みバッテリーと蓄電池の回収とリサイクルの骨子を定めているもので、EU 諸国にわたって適用されます。このラベルは、使用済みになったときに指令に従って適正な処理をする必要があることを知らせるために種々のバッテリーに貼られています。

根据欧洲指令 2013/56 / EU，电池和蓄电池的标签表明这两种电池应分开收集，并在使用寿命结束时回收。电池上的标签还可以包括电池所用金属的化学符号（Pb 是铅，Hg 是汞，Cd 是镉）。电池和蓄电池的使用者不得将电池和蓄电池当作未分类的城市垃圾处理，但利用供客户使用的收集组织来退回、回收和处理电池与蓄电池。

由于可能存在有害物质，对于极小化电池和蓄电池对环境和人类健康的潜在影响，客户的参与非常重要。为了正确收集和处理，请联系您当地的东芝全球商业解决方案代表。

本公告根据西班牙皇家法令 106/2008 所提供：电池，蓄电池和动力电池的零售价包括废物环境管理的成本。

## 针对加州：

**过氯酸盐材料 - 可能需要特殊处理**

参考 https://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/.

上述通知是根据加州法规第 22 条第 4.5 节第 33 章所提供：过氯酸盐材料的最佳管理规范。产品或零件包括含有过氯酸盐物质的锂二氧化锰电池。

---

## 平板显示器

液晶显示器中的荧光灯含有汞。根据当地法令和规定进行处理。.

---

## 显示器和工作站

康涅狄格州：参阅能源与环境保护部网站 http://www.ct.gov/deep，以了解康涅狄格州关于回收电子设备的信息，或电洽康涅狄格州环境保护部，1-860-424-3000。

奥勒冈州：关于奥勒冈州回收相关电子设备的信息，请参阅奥勒冈州环境质量部门网站：https://www.oregon.gov/DEQ/ecycles/Pages/default.aspx 。

华盛顿州：关于华盛顿州回收相关电子设备的信息，请参阅华盛顿州生态部网站：https://ecology.wa.gov/Waste-Toxics/Reducing-recycling-waste/Electronics ，或电洽华盛顿州生态部，1-800-Recycle。

## 商标

以下是东芝公司在美国或其他国家、或两者皆有的商标或注册商标：

Toshiba
东芝
东芝商标

以下是东芝全球商业解决方案在美国或其他国家、或两者皆有的商标：

AnyPlace
SureMark
SurePoint
SurePOS
TCxWave
TCxFlight
TCx

以下是国际商业机器股份有限公司在美国或其他国家、或两者皆有的商标：

DB2
DB2 Universal Database
IBM and the IBM logo
PS/2
Wake on LAN
WebSphere

Linux 是林纳斯托瓦兹在美国或其他国家、或两者皆有的商标。

Magellan 是得利捷扫描公司的注册商标。

SYMBOL 是美国符号科技公司的注册商标。

Microsoft、Windows、和 Windows 商标是微软企业在美国或其他国家、或两者皆有的商标。

Celeron 和 Intel 是英特尔企业在美国或其他国家的商标。

Java 和所有以 Java 为基准的商标都是甲骨文公司在美国或其他国家、或两者皆有的商标。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标志。