

Cxi 和 Ci 打印机 用户手册



系列
紧凑型工业打印机



COGNITIVE **TPG**

© 2021, Cognitive LLC. 版权所有。

CognitiveTPG™、Cxi™、Ci™ 和 Compact Industrial™ 是 Cognitive LLC 的商标。Microsoft® 和 Windows™ 是 Microsoft Corporation 的商标。本文档中使用的其他产品和公司名称可能是其他公司的商标或注册商标，它们只用于提供说明且其使用符合其所有者的利益，没有侵犯意图。

部分打印机固件版权所有 © 2009，FreeType项目(www.freetype.org)。版权所有。

一些条形码使用libzint - the open source barcode library Copyright © 2008-2016

Robin Stuart <rstuart114@gmail.com>

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

本文档中的所有信息如有更改，恕不另行通知，并不表示 Cognitive LLC 方提供任何承诺。在没有得到 Cognitive LLC 明确书面允许的情况下，都不得因任何原因或以任何形式复制本文档中的任何部分，包括电子存储和检索。本文档中的所有程序清单都受版权保护并且是 Cognitive LLC 的专有财产，但不提供保修。

要联系Cognitive LLC，请写信、发电子邮件或打电话，地址：

Cognitive LLC

5750 W. Bloomingdale Ave

Unit 1

Chicago, IL 60639

电子邮件：support@CognitiveTPG.com

电话：888.500.0175

目录	
第 1 章：欢迎	1
第 2 章：入门	2
打印机外部	2
打印机内部	2
连接端口和电源连接器	4
设置 Cxi 和 Ci 打印机	8
第 3 章：软件安装	35
第 4 章：使用 Administrator 工具	36
连接到打印机	36
更改打印机设置	37
“Connection Settings”（连接设置）选项卡	38
“Printer Settings”（打印机设置）选项卡	38
标签定位	39
校准打印机	39
字体/对象	40
配置文件管理	41
固件升级	42
PCL 窗口	43
脚本编辑器	43
第 5 章：USB-A 主机	45
使用 USB 集线器、键盘和扫描仪	45
使用 USB 闪存	45
使用 USB 闪存加载设置	46
使用 USB 闪存加载对象	46
使用 USB 闪存加载固件	46
第 6 章：网络打印	48
分配静态地址	48
使用自动地址分配	49
验证网络设置	49
配置供网络使用的打印机驱动程序	50
在网络上共享打印机	51
网络支持资料	52
第 7 章：打印标准标签和标记	53
使用标签软件	53
使用 CPL 编程	53

使用第三方和专有应用程序	54
设置标签大小	55
创建标签和条形码	57
打印标签	58
通过专有应用程序打印	58
第 8 章：故障排除	59
隔离问题	59
常见问题	60
一般故障排除提示	62
第 9 章：打印机规格	64
标准功能	64
可选功能	64
打印规格	65
介质规格	65
色带规格	66
字体规格	66
条形码符号体系和规格	66
Cognitive 编程语言 (CPL)	67
通信规格	67
电气规格	67
国际环保合规性	67
国际法规合规性	68
环境规格	68
物理规格	68
软件	69
预防性维护	69
清洁	69
保修	69
第 10 章：消耗品	70
兼容介质	70
第 11 章：清洁和预防性维护	72
清洁说明	72
打印头总成拆卸和更换	73
滚筒总成拆卸和更换	77
第 12 章：支持	86
联系客户支持	86
索引	87

第 1 章：欢迎

祝贺您购买CognitiveTPG Compact Industrial C系列热敏标签打印机。该打印机提供2年保修、中等性能和客户服务，具备连续的标签打印能力，极少停机而且质量最好。CognitiveTPG 承诺提供高性能和可靠的用户体验。

以下文档列表位于CognitiveTPG网站（网址为www.CognitiveTPG.com）上的“Drivers & Downloads”（下载）部分下：

本用户手册：提供有关如何安装打印机的信息并包含所有必要的用户支持信息。

快速入门指南：《快速入门指南》提供图示的 Cxi 和 Ci 高级别的打印机安装信息，包括各热转印打印机型号的介质装载、色带装载以及软件/驱动程序安装信息。每个 C 系列打印机都提供了本文档的印刷副本。本《用户手册》的第 2 章对 Cxi 和 Ci 打印机的设置提供进一步的说明。

程序员指南：《程序员指南》提供有关如何对所有 CognitiveTPG 打印机编程的信息。如果需要最新的固件版本说明和下载 Cxi 和 Ci 打印机所需的最新固件，请访问：<http://www.cognitivetpg.com/product/CSeries/downloads>

以太网打印机信息：以太网打印机信息提供用于配置和排除内部以太网打印服务器故障的信息。以太网打印机信息是《程序员指南》中的一节。

打印机驱动程序(Microsoft Windows®)：C 系列打印机所需的打印机驱动程序可通过 www.CognitiveTPG.com 中的“Drivers & Downloads”（下载）部分在线获得。

介质指南：为确保对所有 C 系列打印机上的打印头提供完全保修，CognitiveTPG 要求使用 CognitiveTPG 批准的介质。有关 CognitiveTPG 批准的介质的详细信息，请拨打电话 888.500.0175 或者访问 www.CognitiveTPG.com。

营销和销售支持：CognitiveTPG 网站（www.CognitiveTPG.com）包含其他信息和销售支持，例如产品小册子、演示文稿和产品图像。这些文件有各种格式，方便下载。如需其他帮助，请联系营销部门，电话为 888.500.0175 或发送电子邮件至 marketing@CognitiveTPG.com 联系营销部门，

支持：如需其他帮助，请致电 888.500.0175 扩展1然后5。或将电子邮件发送到 support@CognitiveTPG.com。

第 2 章：入门

首先大致了解一下打印机的部件和功能。

打印机外部

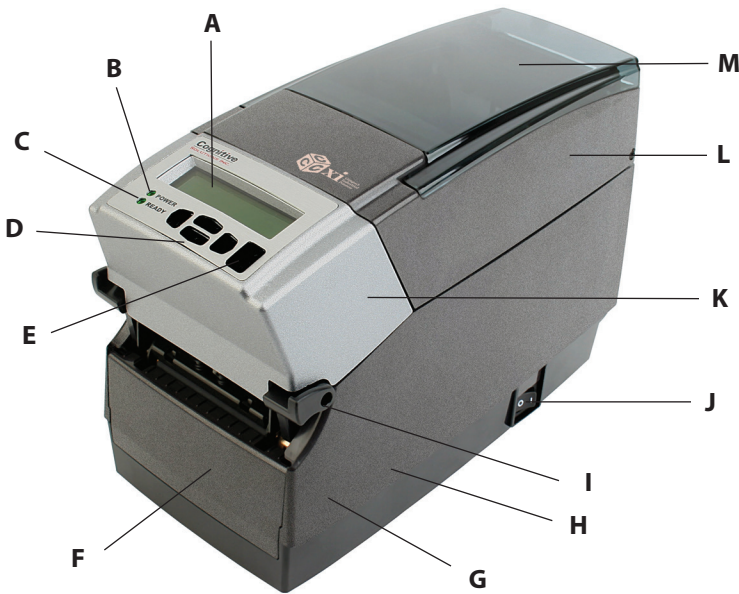


图 2-1. C 系列顶视图和前视图

设备	使用
A - LCD 控制面板(仅限 Cxi)	背光、两行、16 个字符的显示屏，可使用完整菜单更改设置选项
B - 电源 LED 灯	显示电源状态 绿色 - 电源开关打开
C - 就绪 LED 灯	显示打印机状态 绿色 - 打印机就绪，可接收数据 红色 - 打印机错误，介质卷筒为空，或在批量模式处理期间操作暂停
D - 用户界面菜单按钮(仅限 Cxi)	控制用户界面
E - FEED(送纸)/Enter 按钮	送入打印介质/输入用户菜单命令
F - 前挡板	盖住打印机前部
G - 下部机壳	盖住打印机侧面
H - 机壳底座	盖住打印机底部
I - 提起式打印头门锁	上推可释放打印头
J - ON(开)/OFF(关)开关	控制打印机电源
K - 铸造的金属用户界面盖	包含用户界面按钮
L - 防尘盖	保护打印介质
M - 有铰链的介质窗口	包含可查看介质的大清洁窗口

打印机内部

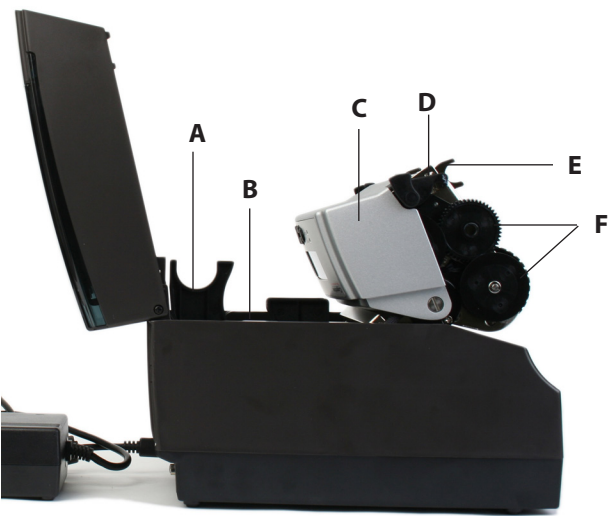


图 2-2. C 系列侧视图

设备	使用
A - 大卷筒转轴槽	放置大卷筒介质
B - 标准卷筒转轴槽	放置标准卷筒介质
C - 铸造的金属用户界面盖	包含用户界面按钮
D - 打印头	打印机构
E - 打印头支架	放置打印头
F - 色带驱动齿轮	将色带送到打印机中

纸介质导向装置杆

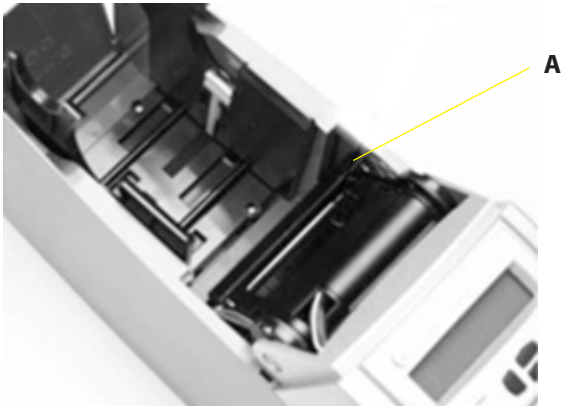


图 2-3. C 系列介质杆内侧视图

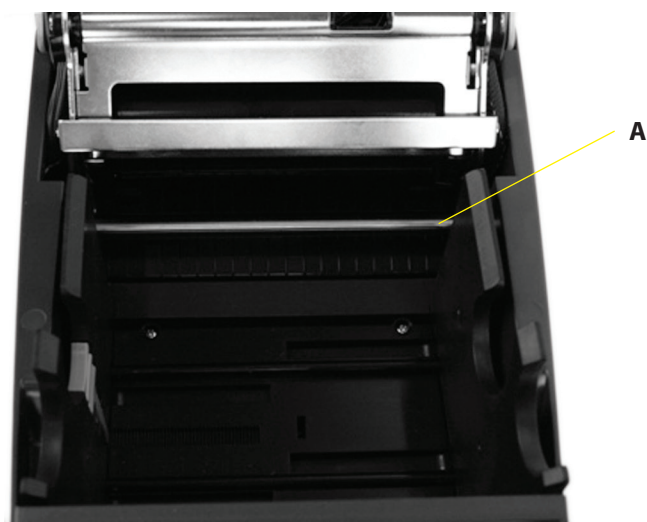


图 2-4. C 系列介质导向装置顶视图（从打印机后方看）

设备	使用
A - 介质导向装置（银杆）	引导标签通过打印机

连接端口和电源连接器

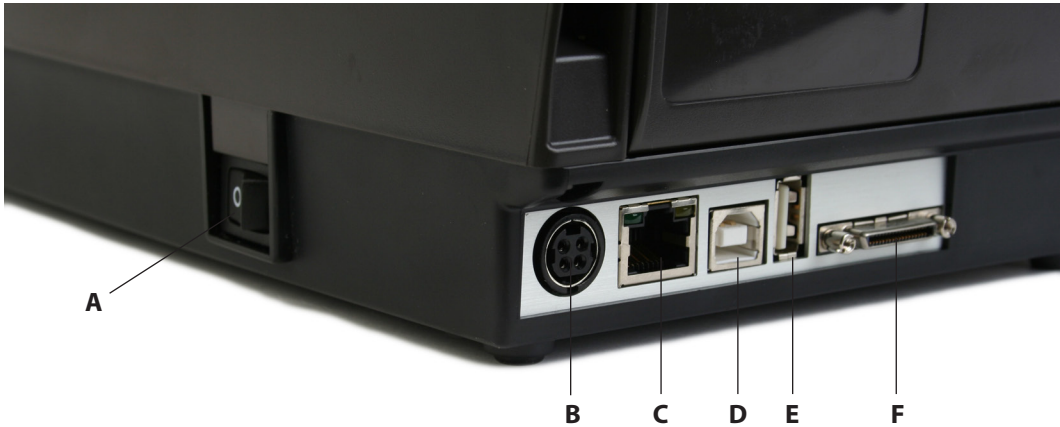


图 2-5. C 系列连接和电源（后视图）

连接器	使用
A - ON（开）/OFF（关）开关	控制打印机电源
B - 电源连接器	连接到电源
C - 以太网连接器（RJ-45）	用于网络连接的以太网通信端口
D - USB-B 设备端口	USB 通信端口
E - USB-A 主机端口	USB 通信端口
F - 串行/并行端口	串行/并行数据通信端口

卷轴和卷取离合器（齿轮）

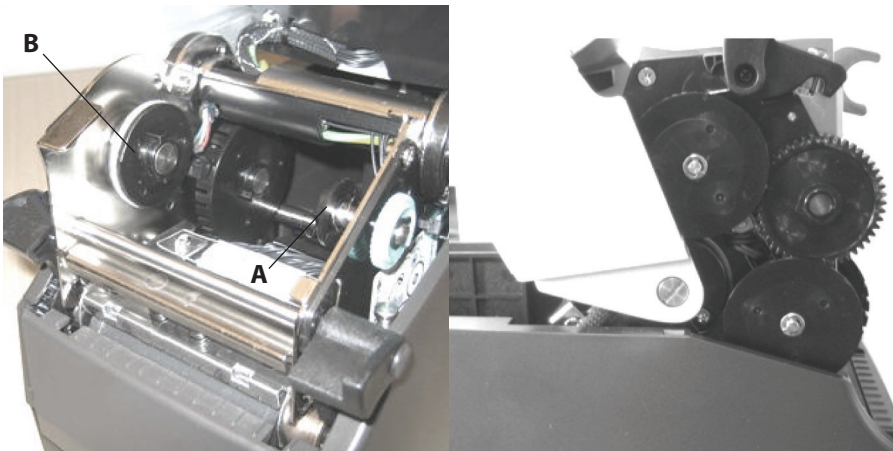


图 2-6. 卷轴、离合器和离合器齿轮侧视图

部件	说明
A	卷取卷轴
B	卷取离合器

卷轴和供应离合器

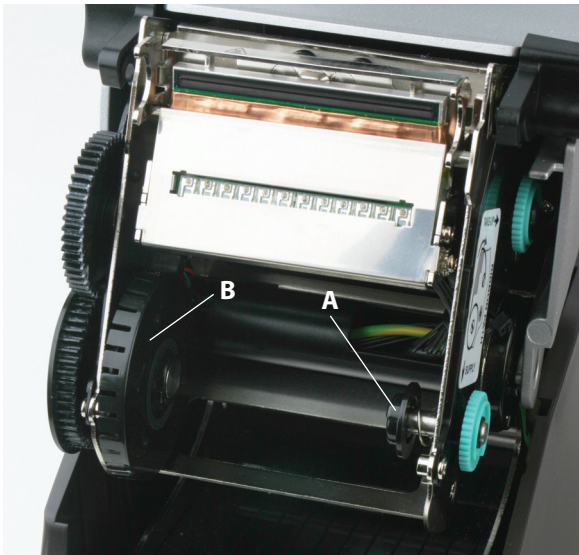


图 2-7. 卷轴和离合器

部件	说明
A	卷轴
B	供应离合器

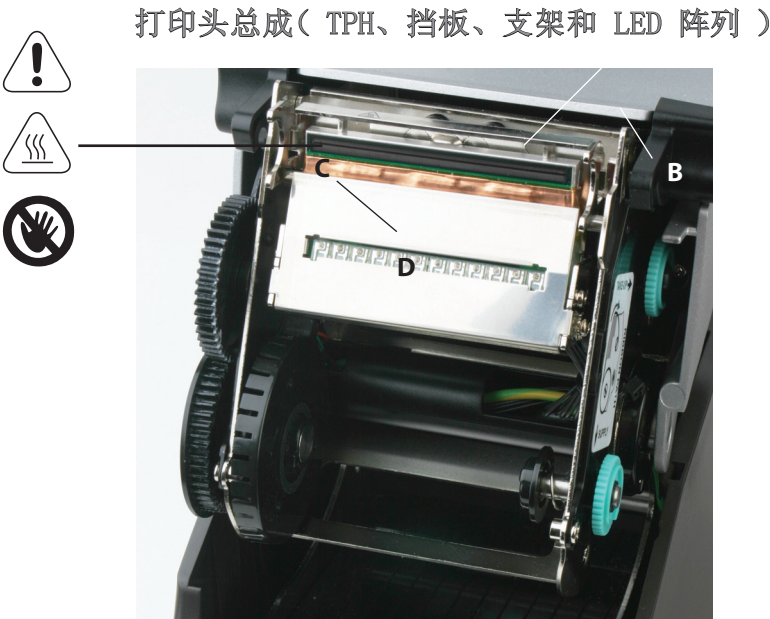


图 2-8. 打印头总成

部件	说明
A	打印头
B	支架
C	LED 阵列
D	挡板

滚筒传感器和标引传感器

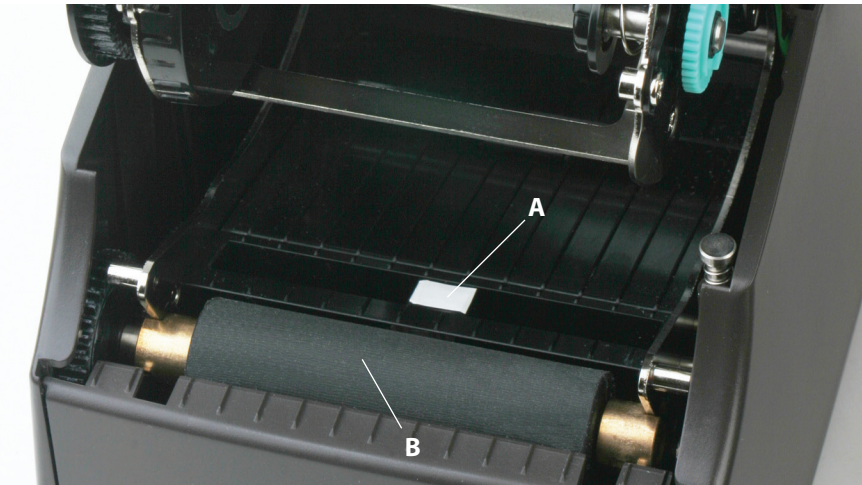


图 2-9. 滚筒总成和标引传感器

部件	说明
A	标引传感器
B	滚筒

了解控制面板按钮和 LCD(仅限 Cxi)

当打开打印机电源时，LCD 会显示 COGNITIVE CXI。大约 2 秒后，LCD 显示 COGNITIVE。这表示菜单位于最高级别。

在此菜单级别，按左按钮会显示打印机的当前状态；或者是就绪状况或最近遇到的错误。

要开始在菜单中导航，请按右按钮进入主菜单。按上/下按钮和 ENTER 按钮可在整个菜单树中移动。按 ENTER 按钮选择菜单项，可导航到下层菜单。随时按左按钮可返回到上一个菜单级别，或退出而不进行选择。持续按左按钮可将用户返回到最高菜单级别。

小键盘按钮功能一览：



图 2-10. Cxi 打印机用户界面菜单按钮

左按钮 (B)：按左按钮可显示当前打印机状态。在此菜单中，按左按钮可返回到上一个菜单级别。

上 (A) 和下 (C) 按钮：可在菜单树中上下导航，并且用户可使用这些按钮增加或减少某些菜单项中的数字值。

右按钮 (D)：用户使用该按钮可进入菜单系统，并且控制某些菜单项的菜单光标的水平移动。

ENTER 按钮 (E)：在菜单模式中，选择菜单项以作进一步导航。使用 ENTER 还会选择菜单项中的值。LCD 显示确认消息 **VALUE HAS BEEN SET**(已设置值)。

在最高菜单级别，当 COGNITIVE 显示在 LCD 上或打印机处于打印就绪状态时，该按钮便充当 FORM FEED(换页)。

当按 ENTER 按钮时，如果打印机处于标引模式，则送入单个标签。如果连续按此按钮超过两秒，打印机会在释放按钮之前一直送入标签。如果标引被禁用，则在按 ENTER 按钮时，打印机会连续送入介质。

了解 LCD 菜单结构

主菜单					
用户菜单					
	LCD 对比度	对比度 0 ... 8			
	背光控制	开或关			
	语言菜单	英语、西班牙语、法语和俄语			
	蜂鸣器音量	音量 0 ... 3			
	设置日期和时间	日期 (月/日/年)	时间 (时:分:秒)		
设置菜单					
	通信菜单				
		串行	波特	1200, 2400, 4800, 9600, 19200, 38400, 57600, 115200	
			奇偶校验	偶数、奇数、无	
			数据位	7 或 8	
			停止位	1 或 2	
		以太网	DHCP	开或关	
			设置静态 IP	XXX. XXX. XXX. XXX	
			设置子网	XXX. XXX. XXX. XXX	
			设置网关	XXX. XXX. XXX. XXX	
	转印模式		直接热敏和直接热转印		
	速度	高、正常、低			
	DPI 选择	200 dpi	可选 200 或 100 dpi		
		300 dpi	可选 300 或 150 dpi		
	标引	杆、间隙或槽口			
	宽度	16 ... 425	快速按上/下键可增加 1; 按住可增加 10		
	页头调整	0 ... 2000	快速按上/下键可增加 1; 按住可增加 10		
	Darkness(暗度)	-200 ... 813	快速按上/下键可增加 1; 按住可增加 10		
	馈送	开或关			
	Report Level(报告级别)	0 = 无, 1 = 顺序, 2 = 标签			
	超时	0 ... 65535	快速按上/下键可增加 1; 按住可增加 10		
	左移	-打印头... +打印头	快速按上/下键可增加 1; 按住可增加 10		
	状态标签	开或关			
		前进	0 ... 2000	快速按上/下键可增加 1; 按住可增加 10	
		后退	0 ... 2000	快速按上/下键可增加 1; 按住可增加 10	
		时间	0 ... 100	快速按上/下键可增加 1; 按住可增加 10	
	校准菜单				
		校准菜单开始?	基于杆、间隙或槽口标引设置		
	测试菜单	标签和对象			
	选项菜单	外部 5 伏	开或关		
	设置菜单				
		保存设置	是? 或否?		
		读取设置	是? 或否?		
出厂默认		是? 或否?			
客户支持	电话: 888. 500. 0175 Web: www. CognitiveTPG. com				
返回	返回主菜单				

设置 Cxi 和 Ci 打印机

设置 C 系列打印机的过程非常轻松。本章介绍打印机要求、打印机控制、装载热转印色带和装载打印介质。本章还会介绍打印机自检。确保按照本《用户手册》中列出的顺序执行所有步骤，以避免遭电击或损坏 C 系列打印机。

打印机要求

C 系列打印机具有以下工作要求。

- 通信
 - 串行 - 标准 RS-232C (需要自定义电缆, 请参阅第 10 章)
 - 并行 - 单向并行接口 (需要自定义电缆, 请参阅第 10 章)
 - USB A 主机接口 - USB 电缆、MSD、HID
 - USB B 2.0 设备接口 - USB 电缆
 - 以太网 10/100 (选配) - 标准 10Base-T 接口电缆
- 可自动检测的 90-264 伏交流、24 伏直流 150 瓦电源
- 环境
- 工作环境:
 - 41°F 到 104°F (5°C 到 40°C)
 - 20% 到 85 % 非冷凝 R. H. (相对湿度)
- 存储/运输环境:
 - -4.0°F 到 122°F (-20°C 到 50°C)
 - 5% 到 95% 非冷凝 R. H. (相对湿度)

拆开打印机包装

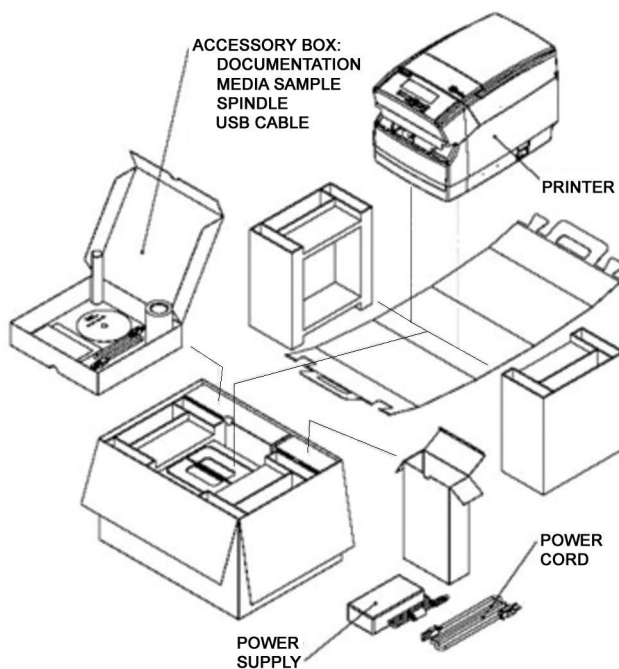


图 2-11. 包装图

控制、指示器灯连接器

C 系列打印机的控制和指示器位于打印机的前面板和右侧。Cxi 打印机的用户界面上还有 LCD 显示屏。

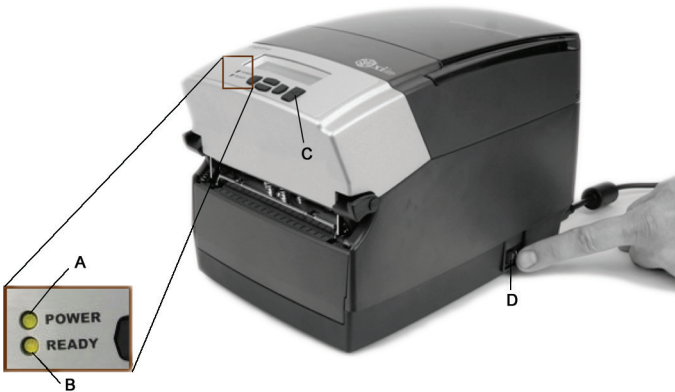


图 2-12. C 系列打印机控制和指示灯

设备	主要功能	使用
A - 电源指示灯	显示电源状态	开 - 打印机开启并准备打印 关 - 不通电
B - 就绪指示灯	显示打印机状态	绿色 - 打印机就绪，可接收数据 红色 - 打印机错误，介质卷筒为空，或在批量模式处理期间操作暂停 关 - 不通电
C - 送纸按钮	推入打印介质	按该按钮可推入介质 在打印机打开时按住该按钮可启动自检并打印当前配置
D - ON(开)/OFF(关)开关	控制打印机电源	按该按钮可打开和关闭打印机

将数据电缆连接到打印机

将以下数据电缆之一连接到 C 系列打印机的后部接口：

- 以太网电缆
- USB 电缆（与 USB-A 和 USB-B 兼容）
- CognitiveTPG 自定义并行电缆
- CognitiveTPG 自定义串行电缆或串行适配器电缆

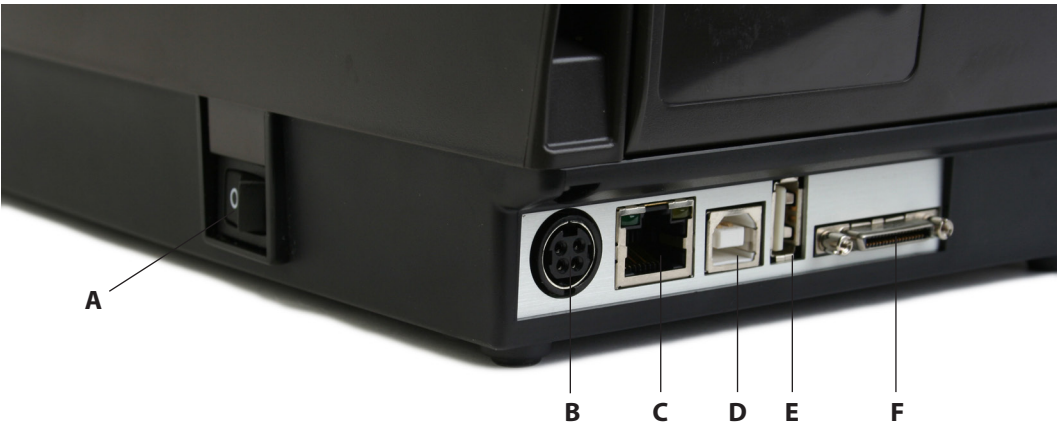


图 2-13. (后视图) 连接和电源

连接器	使用
A - ON(开)/OFF(关)开关	控制打印机电源
B - 电源连接器	连接到电源
C - 以太网连接器 (RJ-45)	用于网络连接的以太网通信端口
D - USB-B 设备端口	USB 通信端口
E - USB-A 主机端口	USB 通信端口
F - 串行/并行端口	串行/并行数据通信端口

注意：对于并行连接和串行连接，都必须使用自定义电缆。标准并行或串行电缆无法与该打印机一起使用。要获得如何订购与所有 C 系列打印机兼容的 CognitiveTPG 自定义串行电缆和/或并行电缆有关的更多信息，请参阅本《用户手册》、网站上《产品指南》或随附光盘上的《产品指南》的第 10 章。

所有 C 系列打印机都随附有一条标准的 USB 电缆。该电缆放在附件盒中。

USB-A 主机连接

C 系列打印机支持集线器、USB 键盘、USB 键盘楔形扫描仪和 USB 闪存。

这些设备可用于将数据直接输入打印机。这些设备最常与 CPL 脚本语言(例如菜单和存储格式)结合使用来生成标签。

USB 闪存可用于升级打印机固件。第 5 章“USB-A 主机”将会进一步讨论本主题。

将打印机接上电源

接着为 C 系列打印机供电。只能使用随打印机提供的交流适配器。使用未获认证的电源适配器是不安全的，并使打印机保修无效。

重要提示：按顺序执行以下步骤将电源安全连接到打印机。

将提供的电源线连接到电源装置。

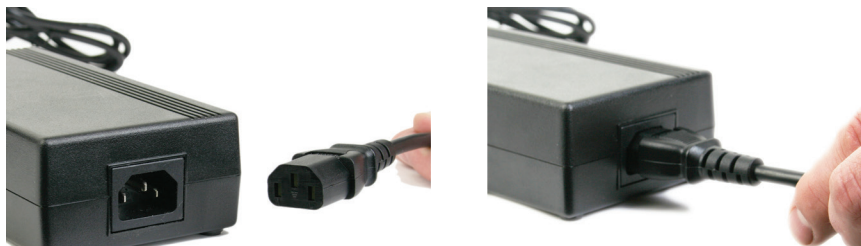


图 2-14. 将电源线连接到电源

将电源线连接到位于 C 系列打印机背面一角的电源连接器。电源线平端（下面图 2-15 中的 B）有一个箭头，指出哪一端在顶部。此外，啮合槽（下面图 2-15 中的 B）展示应将哪一端直立插入 C 系列电源连接器。



图 2-15. 将电源连接到打印机

小心将电源线插入墙上插座或其他电源，将电源线连接到电源。

注意：在电源插入墙上插座后，电源装置上的绿色 LED 指示灯亮起。



图 2-16. 电源上的绿色电源指示灯

打印机电源测试

电源用绿色指示灯表示加电。接着验证打印机通电。

将电源开关(下面 2-17 中的 D)置于“开”位置。

注意：顶部用户界面盖上的电源指示灯变绿指示该设备处于通电状态。

当打印机处于打印就绪状态时，就绪指示灯先变红，然后变黄，再变绿。

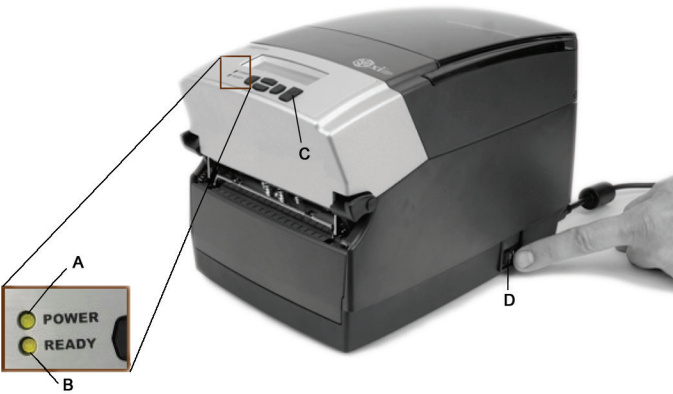


图 2-17：将 C 系列打印机通电

设备	主要功能	使用
A - 电源指示灯	显示电源状态	开 - 打印机开启并准备打印 关 - 不通电
B - 就绪指示灯	显示打印机状态	绿色 - 打印机就绪，可接收数据 红色 - 打印机错误，介质卷筒为空，或在批量模式处理期间操作暂停 关 - 不通电
C - 送纸按钮	推入打印介质	按该按钮可推入介质 在打印机打开时按住该按钮可启动自检并打印当前配置
D - ON(开)/ OFF(关)开关	控制打印机电源	按该按钮可打开和关闭打印机

注意：(仅限 CXI 打印机)LCD 简短显示 PRESS RIGHT ARROW FOR MENU(按**右箭头**可显示菜单)。然后，LCD 显示 **COGNITIVE CXI** 大约一秒钟。在打印机准备打印时，LCD 显示 **COGNITIVE** (参见下面的图 2-18。)



图 2-18：打印机通电时 CXI 打印机 LCD 显示的内容

将电源开关按到“关”并确认电源和就绪指示灯关闭，然后继续执行后续步骤。请参阅本手册的“电源检测”一节步骤 1 中的图 2-12 来确定打印机上电源按钮的位置。

注意：先关闭打印机电源，然后再继续处理。

热转印色带装载（仅限 TT 打印机）

要在热转印模式下运行 C 系列打印机，必须正确将色带装入 C 系列打印机才能打印。本节会对如何将热转印色带装入打印机进行详细的逐步说明。所有热转印 C 系列打印机的打印头机构一侧都贴有如下面的图 2-19 所示的色带装载标签。有关色带规范和详细信息，请参阅《消耗品指南》。



图 2-19：色带装载标签



图 2-20. 提起防尘盖

从打印机内部取出测试样本，并将测试样本与保修和其他 C 系列文档归档，以供将来参考。



图 2-21. 从打印机内部取出测试样本

在打印机前部放入随打印机提供的样本色带。将大介质一端朝向打印机，小卷取卷筒末端远离打印机，如下面的图 2-22 所示。轻轻将色带上的胶带取走，准备装载。



图 2-22. 取走色带上的胶带

在取走胶带后，扔掉胶带，展开色带，这样引带上的文字朝下，如下面的图 2-23 所示。确保在放下色带时色带没有滚到桌外。

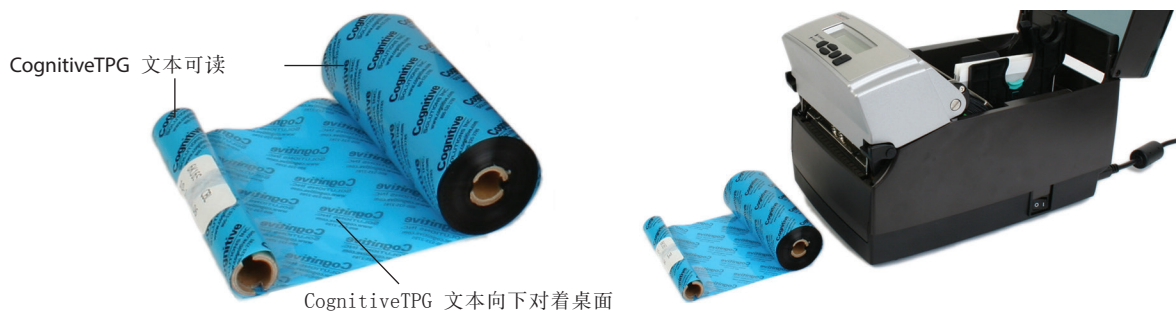


图 2-23. 色带装载到打印机之前色带的放置图

接着，打开打印头机构的门锁，将色带装入打印机。要执行此操作，请用双手拔出黑色门锁。请参考下图释放打印头机构。



图 2-24. 打开打印头机构的门锁

接着，将打印头机构完全抬到。请参考下图。

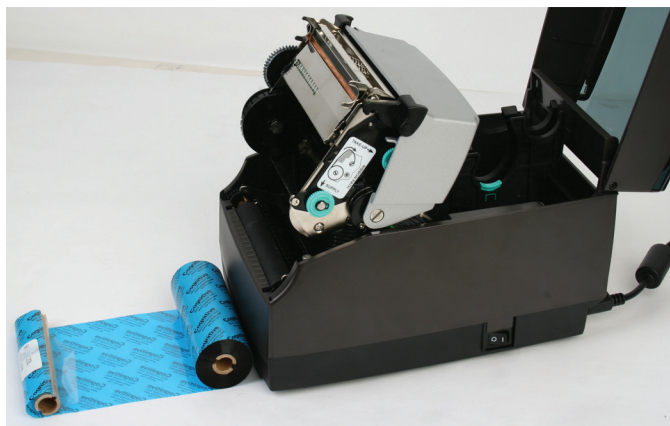


图 2-25. 完全抬起的打印头机构

清洁提示：该位置是清洁打印头、打印头挡板和滚筒的最佳位置。

有关 CognitiveTPG 批准的清洁用品的更多信息，请参考 CognitiveTPG 网站。

接着，插入色卷带筒。当色带当前采用显示CognitiveTPG引带文字的方式放置时，如图 2-26 所示用一只手提起色带卷筒。检查色带卷筒的末端并注意卷筒上的槽口。将两个槽口卡入打印机。有关槽口的清晰图片，请参阅图 2-27。



图 2-26. 色带卷芯槽口



图 2-27. 将色带卷芯槽口与卷轴槽口对齐

在固定色带时，轻拉绿色卷轴以将色带卷筒插入到位。

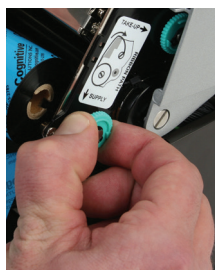


图 2-28. 向外拉色带卷轴

将色带卷筒放入如下面的图 2-29 所示的位置。将色带卷筒上的槽口与打印机卷轴槽口对齐以将色带卷筒固定到位。



图 2-29. 将卷芯与色带转轴槽口对齐

在将色带固定好后，顺时针方向轻推并旋转绿色卷轴，同时与供应离合器咬合，直到色带安全固定到位为止。

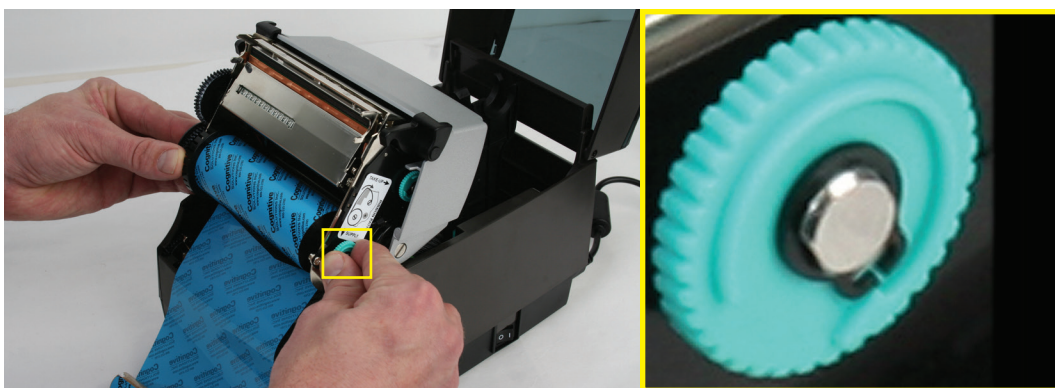


图 2-30. 卷轴旋转以将卷筒固定就位

在装载色带卷筒之后，用一只手轻轻将打印头机构向下放，同时用另一只手握住用户界面盖。请勿闭上打印头机构。请参阅图 2-31。

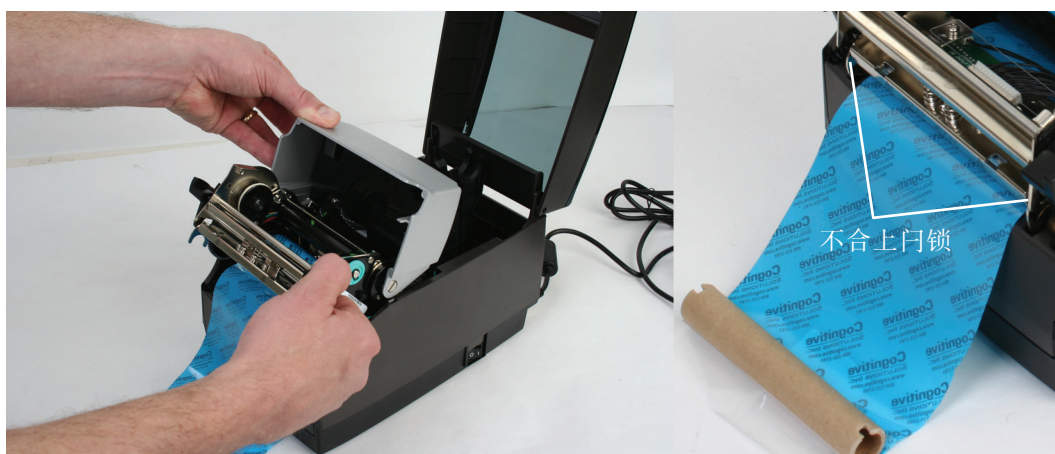


图 2-31. 在不闭上打印头机构的情况下将该机构与用户界面分离，并向下放。

注意：如果打印头机构闭上，则会发出喀嗒声。如果打印头机构闭锁有误，请按如图 2-24 所示上推黑色打印头闭锁以释放打印头机构。

接着，安装色带卷取卷筒。检查色带卷取核心的末端并注意色带核心上的槽口。将两个槽口卡入打印机。有关槽口的清晰图片，请参阅图 2-32。如下图所示，提起色带卷取卷筒。

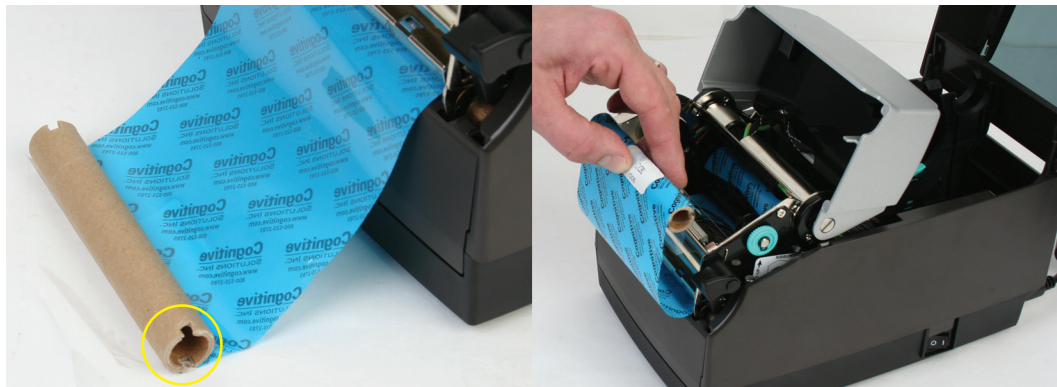


图 2-32. 卷取卷筒槽口和装载卷取卷筒

轻拉绿色卷曲转轴以将色带卷取卷筒插入到位。将色带卷取核心上的槽口与打印机卷轴槽口对齐以将卷取卷筒固定到位。



图 2-33. 将卷轴向外拉以插入卷取卷筒

将色带卷筒放入图 2-34 所示的位置。在将色带固定后，轻推并顺时针方向旋转绿色卷轴，确保色带卷取核心与打印机上的槽口咬合在一起。



图 2-34. 将色带卷取核心送入卷轴槽口

在色带卷取核心安装后，顺时针方向旋转卷轴以将色带引带卷到卷取核心上。顺时针旋转绿色卷轴，直到黑色色带开始在卷取核心上旋转为止，如图 2-35 所示。

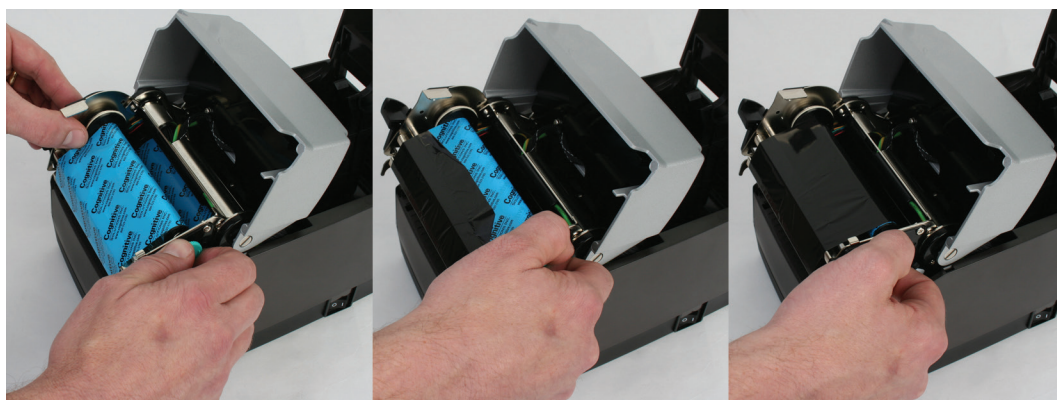


图 2-35. 将色带卷到卷取核心上

轻轻放下用户界面，但不要将打印机闩上。请参阅图 2-36。



图 2-36. 在不闩锁机构的情况下放下用户界面

装载介质

所有 C 系列打印机的防尘盖底部都有介质装载说明标签。

要增加打印头的寿命，CognitiveTPG建议对所有C系列打印机型号都使用CognitiveTPG 批准的介质。CognitiveTPG 打印头保修需要 CognitiveTPG 批准的介质。有关 CognitiveTPG 批准的介质的更多信息，请联系本地经销商或客户服务部。

提起顶部防尘盖（热转印打印机已经在色带装载一节完成此步骤）。



图 2-37. 提起防尘盖

从打印机内部取出生产测试样本，并对生产测试样本与保修和其他 C 系列文档归档，以供将来参考（热转印打印机已经在色带装载一节完成此步骤）。

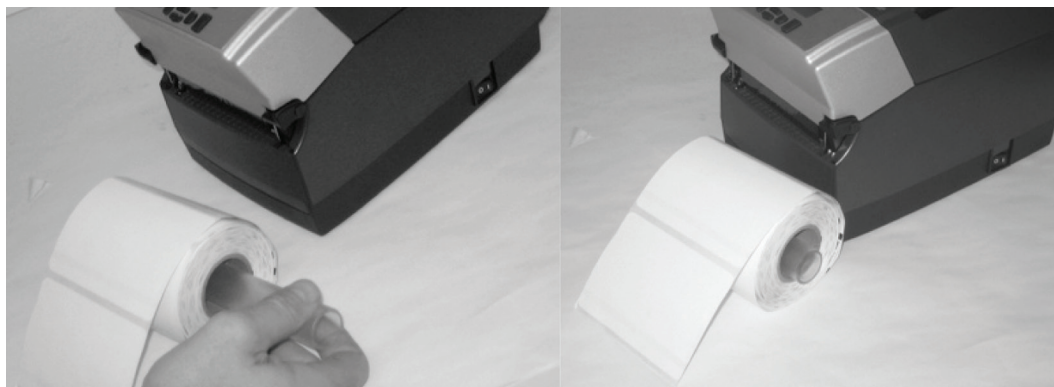


图 2-38. 从打印机内部取出生产测试样本

将转轴插入CognitiveTPG批准的样本介质卷筒（请参阅下面的内外卷介质图）。



图 2-39a. 将转轴插入 CognitiveTPG 批准的内卷介质



注意：有关 CognitiveTPG 批准的介质的更多信息，联系本地经销商 或者访问 www.CognitiveTPG.com/product/CSeries/media

在装载介质之前，请花一些时间查看介质导向装置的操作。这些导向装置是装载后可以在打印时进行正确介质控制的弹簧。右侧介质导向装置有一个如图 2-40 所示的绿色锁定卡舌，该卡舌可以将导向装置固定在任何位置。如果经常使用同宽度的介质，这一功能很有用。在导向装置设置为介质宽度后，可以将其锁定到位，将来介质装载就得以简化。

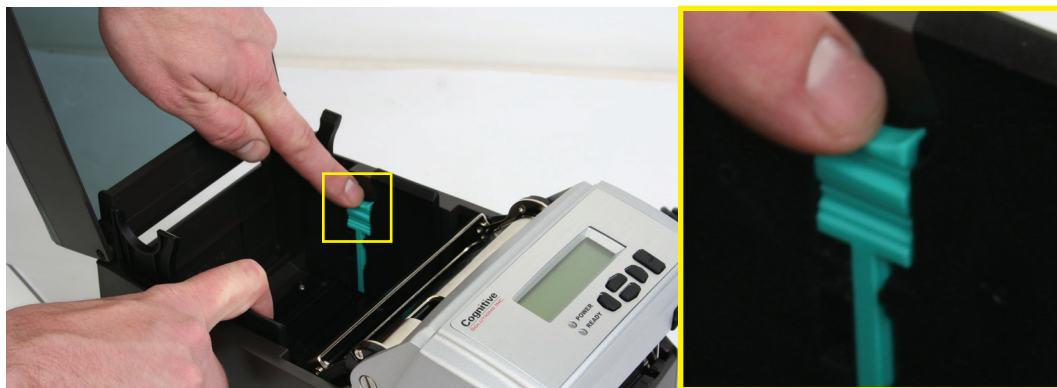


图 2-40. 介质导向装置锁定卡舌

要在开始时将介质导向装置设置为正确的设置，请尝试将任一导向装置推到打印机外侧。如果导向装置不移动，请轻轻提起绿色锁，直到它在竖直位置停止。如图 2-41 所示，将介质导向装置移到打印机外侧。



图 2-41. 展开介质导向装置

注意：如果拉得太用力，将会取下该锁。如果发生这种情况，请重新将该锁插入介质导向装置。

找到下面图 2-42 箭头所示的机构尾部的介质导向装置杆。介质必须放在介质导向装置杆下，否则介质可能发生偏移。



图 2-42. C 系列介质导向装置顶视图（从打印机后方看）

设备	使用
A - 介质导向装置（银杆）	引导标签通过打印机

卷开数个标签。如图 2-43 所示，打印面朝上将介质移到打印机中。



图 2-43a. 介质打印面
内卷介质的打印面必须朝上



图 2-43b. 内卷介质的介质打
印侧必须朝上

如图 2-44 所示将介质放在介质导向装置杆下。

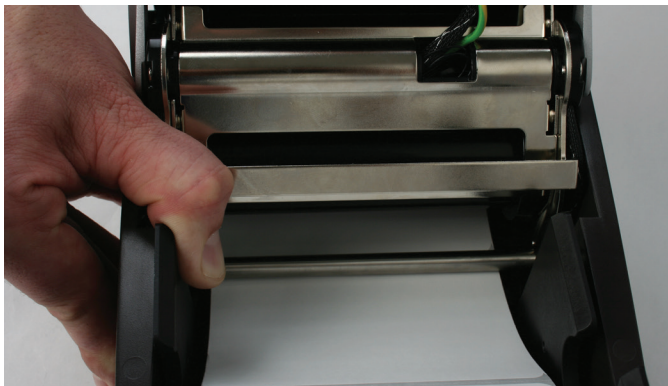


图 2-44. 将介质放在介质导向装置杆下

将介质下放到两个介质导向装置之间。如图 2-45 所示放置介质。在如图所示将转轴完全下放到插槽中之前，如果导向装置锁定，请将其解锁，这样导向装置可以靠着介质卷筒两侧有弹性地装载。



图 2-45. 将介质卷筒放入更低的介质导向装置插槽中

在导向装置靠着辊筒两侧之后，请将辊筒下推到图 2-46 所示的插槽中。这会将介质导向装置锁定到正确的位置。介质看起来应入图所示。



图 2-46. 下推卷筒右侧以锁定介质导向装置

如图 2-47 所示提起机构。



使身体部位远离运动部位



图 2-47. 提起机构

如图 2-48 所示，应该能够看到介质。

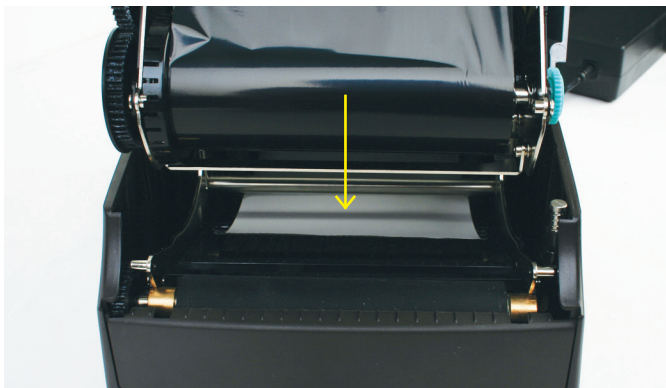


图 2-48. 装载到介质导向装置下的介质的前视图

在机构中将介质向前拉三到四英寸，超过驱动滚筒，如图 2-49 所示。将介质放到滚筒中间，然后继续下一步。



图 2-49. 将介质拉三到四英寸，然后放在滚筒中央

在将介质向前拉三到四英寸后，如图 2-50 所示栓上机构的闩锁。



图 2-50. 栓上机构的门锁

合上防尘盖以在打印时将标准大小的介质封闭起来。



图 2-51. 合上的防尘盖

装载大卷筒外径介质

在打印机尾部找到图 2-52 的箭头所标示的后门螺丝。使用 2 号十字螺丝刀拆下螺丝。

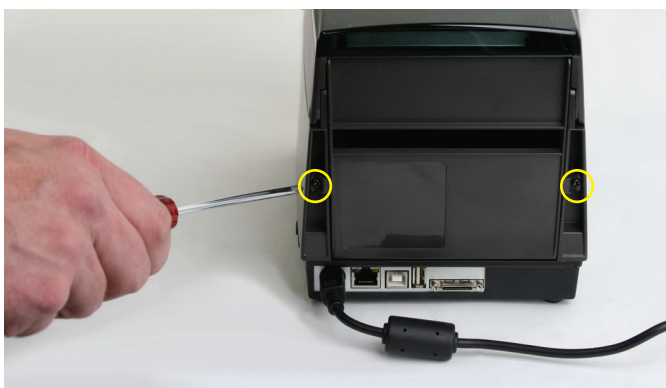


图 2-52. 圆圈所标示的后门螺丝

打开后门并将其置于图 2-53 所示的位置。



图 2-53. 如图所示打开后门

如图 2-54 所示打开介质盖。



图 2-54. 打开介质盖

如果这是第一次装载介质，请取走制造测试样本并花一些时间查看介质导向装置的操作。这些导向装置是装载后可以在打印时进行正确介质控制的弹簧。右侧导向装置有一个如图 2-55 所示的绿色锁定卡舌，该卡舌可以将导向装置固定的任何位置。如果经常使用同宽度的介质，这一功能很有用。在导向装置设置为介质宽度后，可以将其锁定到位，将来装载就得以简化。



图 2-55. 介质导向装置锁定卡舌

要在开始时将介质导向装置设置为正确的设置，请尝试将任一导向装置推到打印机外侧。如果导向装置不移动，请轻轻抬起绿色锁定卡舌，直到它在竖直位置停止为止。如图 2-56 所示，将介质导向装置移到打印机外侧。



图 2-56. 打开介质导向装置

注意：如果拉得太用力，将会取下该锁。如果发生这种情况，请重新将该锁插入介质导向装置。

找到介质导向装置杆。

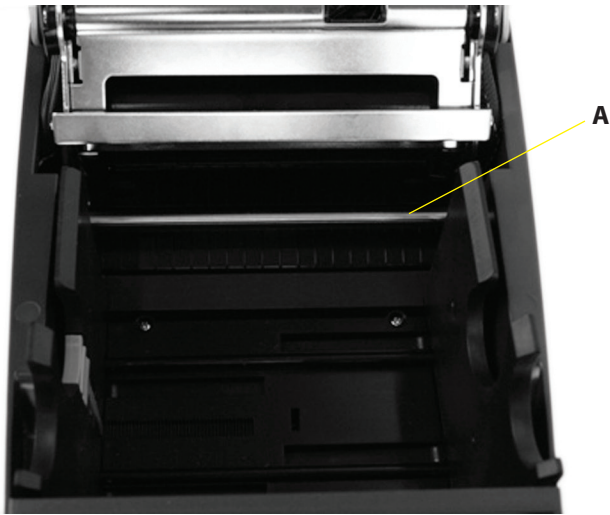


图 2-57. C 系列介质导向装置顶视图（从打印机后方看）

设备	使用
A - 介质导向装置（银杆）	引导标签通过打印机

在将卷筒放入打印机之前，如图 2-58 所示打印面朝上将介质放到介质导向装置杆下。

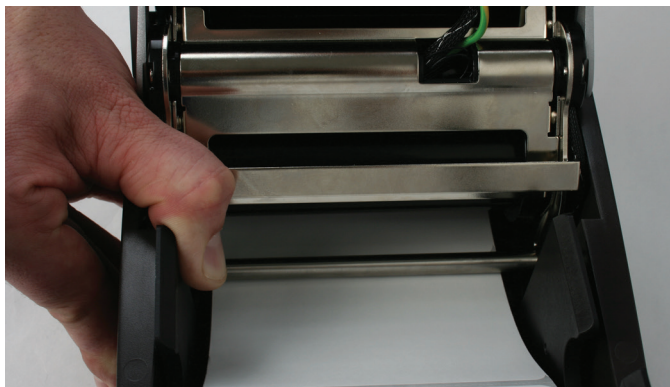


图 2-58. 将介质装载到介质导向装置杆下

如果锁定卡舌位于锁定位置中，请将其解锁。然后，将转轴放在介质卷筒核心中，然后打印面朝上将其放在打印机中，如图 2-59 和图 2-60 所示。



图 2-59. 打印面朝上装载大介质卷筒

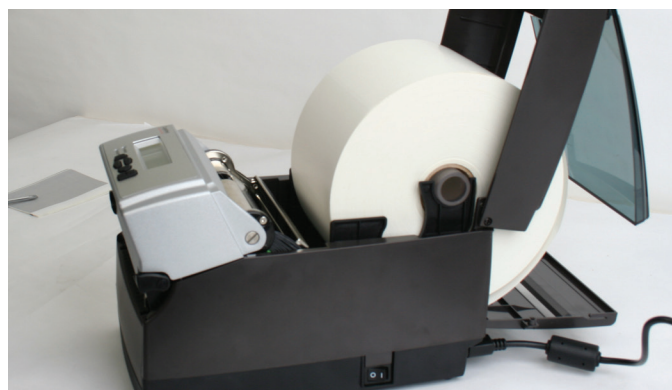


图 2-60. 大介质卷筒安放就位

合上顶盖，将防尘盖靠在大介质卷筒上。



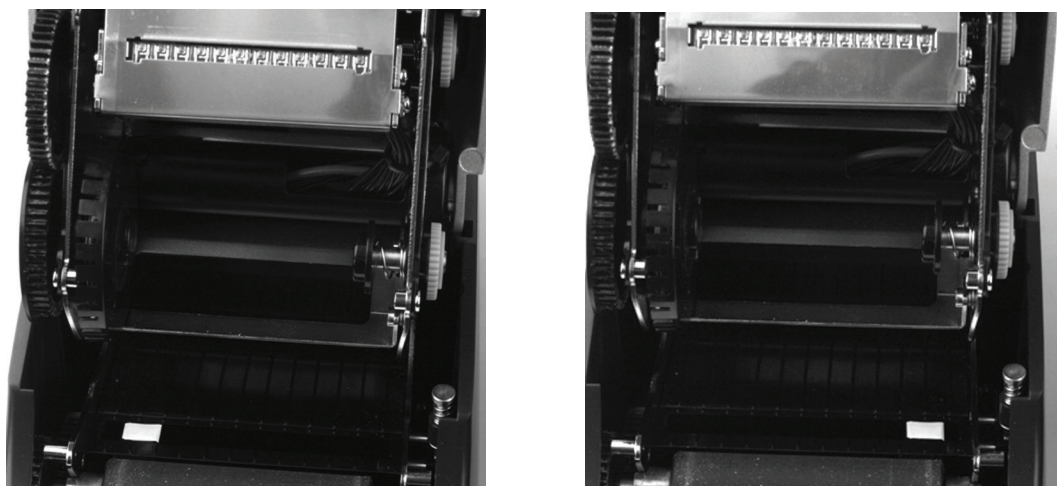
图 2-61. 合上顶盖

用户可调整的传感器

C 系列打印机包含可调整的标引传感器系统。通过侧向移动反射传感器（如下图所示），传感器系统可以覆盖许多介质标引标记位置。传感器具有弹簧制动功能。要将其调整到所需的位置，只需在槽中滑动它，直到它与您要标引的要素对齐为止。

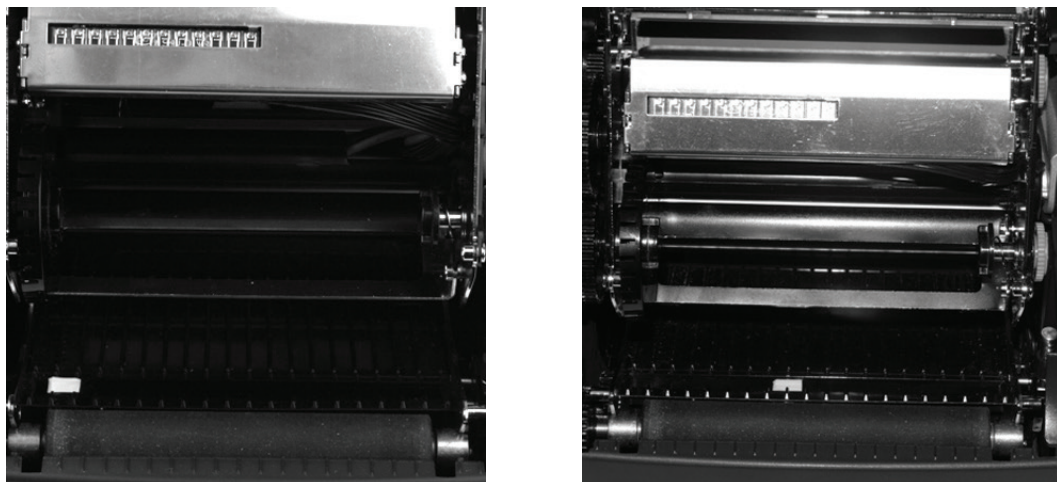
间隙模式

如果您有一个 2 英寸宽的打印机，则间隙传感器可调整到打印机介质通道的整个宽度。请参见下图。



间隙传感器置于最远端时的 2 英寸打印机。传感器用白色突出显示，这样可更清楚地显示位置。

如果您使用的是 4 英寸的宽幅打印机，可以有效调整间隙传感器来使用介质通道的左半部分，如下图所示。



间隙模式设置为最远距离的 4 英寸打印机。请注意，在最右侧设置中，只应将传感器调整到接近中心的距离。

黑色标记模式

2 英寸和 4 英寸打印机可调整到介质通道的全宽度。有关调整的确切宽度，请参阅 C 系列技术规格。

执行自检

自检会检查打印机的整体可操作性并列出打印机的当前设置。请参考下面的图和说明来执行打印机自检。



图 2-62. 执行打印机自检

重要信息！ 应将介质装到打印机上，接上交流电源并打开。

- 1) 按住 FEED 按钮。
- 2) 按住 FEED 按钮时打开打印机。
- 3) 在自检开始打印时松开 FEED 按钮。
- 4) 关闭打印机，然后再次打开以返回到正常打印操作。

重要信息！在执行自检后，打印机处于十六进制转储模式，无法正常打印，直到完成一次电源周期（先关闭，然后打开）为止。

下表对自检输出进行介绍。

设置	说明	示例（实际设置可能因下面列出的示例而不同）
FW	固件版本和日期	FW:195-170-120 V1.20
S/N	打印机序列号	S/N:P012345678
RAM, FLASH(RAM, 闪存)	RAM 和闪存大小	RAM=18MB, FLASH=8MB
Inches Printed (打印的英寸数)	打印的总英寸数	Inches Printed: 2911
Printhead(打印头)	打印头分配	打印头: KPC108 8T0A1
Printer Settings(打印机设置)		
Aux.Power(辅助电源)	支持通过串口输出 5 伏直流电	Aux.Power:OFF
Buffer Reset (1/10sec) (缓冲区重置, 1/10秒)	启用或禁用缓冲区重置定时器	Buffer Reset (1/10sec): 65535
Comm(通信)	通信端口配置值(波特、奇偶校验、数据位、停止位)	Comm:9600, N, 8, 1, OFF
Darkness(暗度)	打印机暗度设置。第一个数字是出厂设置(用户无法修改)。第二个数字是变量, 用户可修改的设置	Darkness: 0 (0)
Energy Offset (能量补偿)	调整能量密度	Energy Offset: 0 (0)
Feed Speed(送纸速度)	使用 FEED 按钮送入介质的速度	Feed Speed :NORMAL
Index Enabled (标引启用)	标引的当前状态。启用或禁用(无标引)	Index Enabled
Feed Type(送纸类型)	当前标引模式。间隙、杆或槽口	Feed Type:GAP
DTBAR	直接热敏打印模式中黑杆标引的标引传感器设置	DTBAR:R=56 T=13 G=0
TTBAR	热转印打印模式中黑杆标引的标引传感器设置	TTBAR:R=50 T=15 G=0
DTGAP	直接热敏打印模式中间隙标引的标引传感器设置	DTGAP:R=1 T=16 G=0
TTGAP	热转印打印模式中间隙标引的标引传感器设置	TTGAP:R=1 T=40 G=0
DTNOTCH	直接热敏打印模式中槽口标引的标引传感器设置	DTNOTCH:R=20 T=5 G=0
TTNOTCH	热转印打印模式中槽口标引的标引传感器设置	TTNOTCH:R=50 T=1 G=0
No Media (inches) (无介质, 英寸)	打印机尝试重新校准或出现错误(显示红色就绪灯)时标签通过的距离(英寸)。(仅限间隙标引模式)	No Media (inches): 1
Pitch (dots) (间距, 点)	每英寸的打印密度(点数)	Pitch (dots): 200
状态标签	当处于“ON”(开)状态时, 打印机将前进和倒退以下为每个打印标签指定的距离。	状态标签开
Advance(前进)	“PRESENTLABEL”(状态标签)为“ON”(开)时标签前进的距离(用百分之一英寸的数量表示)	Advance: 15
Reverse(倒退)	“PRESENTLABEL”(状态标签)为“ON”(开)时, 标签倒退的距离(用百分之一英寸的数量表示)	Reverse: 20
Print Mode(打印模式)	DT 表示直接热敏打印, TT 表示热转印打印	Print Mode:DT (DT)
Print Speed (打印速度)	显示当前打印速度设置。	Print Speed:HIGHSPEED
Report Level (报告级别)	设置打印机报告可恢复错误的方式。	Report Level: 2
Shift left:(1/100) inches (左移: 1/100 英寸)	图像左移的距离, 用百分之一英寸的数量表示	Shift left:(1/100) inches): 0
Text Buffer:(文本缓冲区:)		
Size(大小)	文本缓冲区大小	Size:65535
Overflow(溢出)	文本缓冲区的溢出值	Overflow: 1024
User Feedback (用户反馈)	显示 VARIABLE USER_FEEDBACK 的状态	User Feedback:OFF
宽度	默认标签宽度(估计值), 用百分之一英寸的数量表示	Width:425 (864 dots)
Auxiliary Language (辅助语言)	辅助语言处理器	Aux. Language:NONE

第 3 章：软件安装

对于 C 系列打印机，请按照以下网址的 CognitiveTPG 打印机安装说明执行操作：<http://www.cognitivetpg.com/product/CSeries/downloads>。

您也可以按照路径<http://www.CognitiveTPG.com> > Support > Drivers & Downloads 执行操作。此过程还将为您计算机上的打印机安装 Windows 驱动程序。请注意，通过此实用程序配置时，需要 USB、串行或以太网连接。

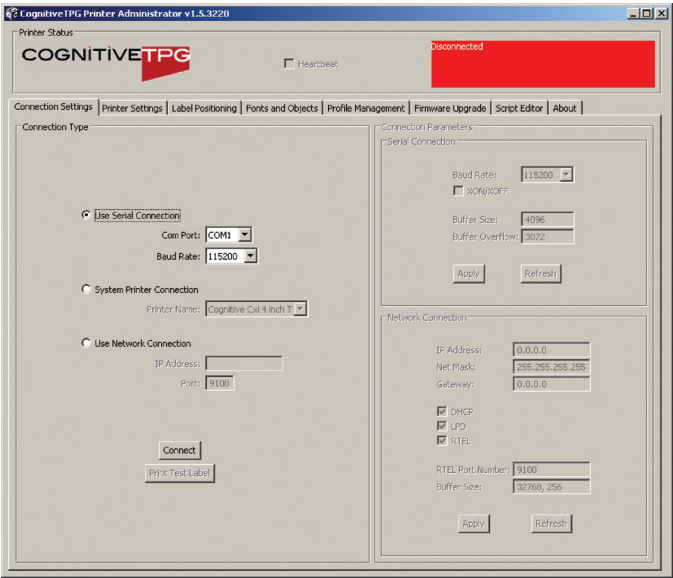
软件安装完成后，按照下面的步骤准备打印机供正常使用。

1. 插入打印机。
2. 此时会显示“找到新的硬件向导”。
3. 显示问题“Windows 可以连接到 Windows Update 以搜索软件吗？”。选择“否，暂时不”，并单击“下一步”。
4. 在下一步屏幕上，选择“从列表或指定位置安装”，然后单击“下一步”。
5. 在下一步屏幕上，选择“在这些位置上搜索最佳驱动程序”；
 - a. 取消选中“搜索可移动媒体”
 - b. 选中“在搜索中包括这个位置”并浏览到 C:\Program Files\Cognitive Solutions Printing Support\Driver 文件
 - c. 单击“下一步”。
6. 在显示 Windows 徽标测试警告时，按“仍然继续”。
7. 单击“完成”。

现在即可继续使用您的打印机。继续学习第 4 章，了解如何使用 Administrator 配置工具配置和控制它。

第 4 章：使用 Administrator 工具

连接到打印机



选择在计算机和打印机之间正在使用的连接方法。

- 如果使用串行连接，请选择相应的通信端口和波特率。C系列默认串行波特率为 9600。
- 如果使用 USB，请选择相应的打印机驱动程序。

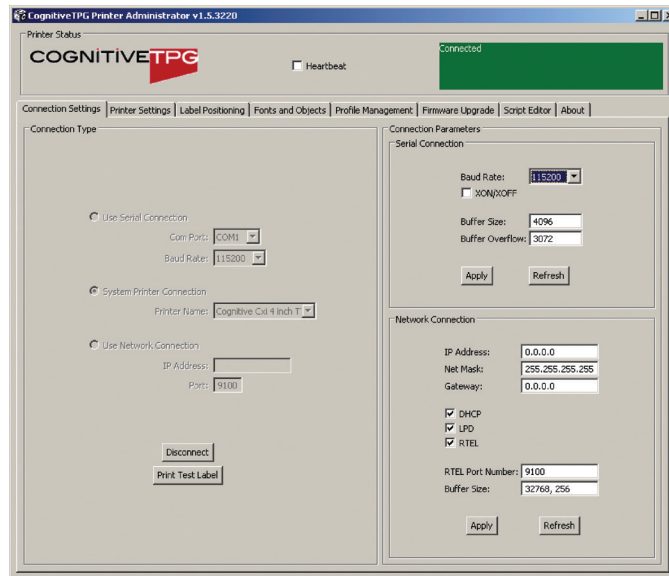
注意：有关解详细信息，请参阅第 3 章：请参阅第 3 章

- 如果使用网络，请选择正确的 IP 地址。

注意：有关解详细信息，请参阅第 6 章：“网络打印”和第 2 章：“将数据电缆连接到打印机”

在连接后，软件用绿色显示连接方法，其中包含下图所示的“Connected”（已连接）消息。该窗口右侧将显示打印机设置。

接着，通过选择位于窗口右下角的“Print Self-Test Label”（打印自检标签）按钮打印自检标签。这将验证指向打印机的连接是否正常。

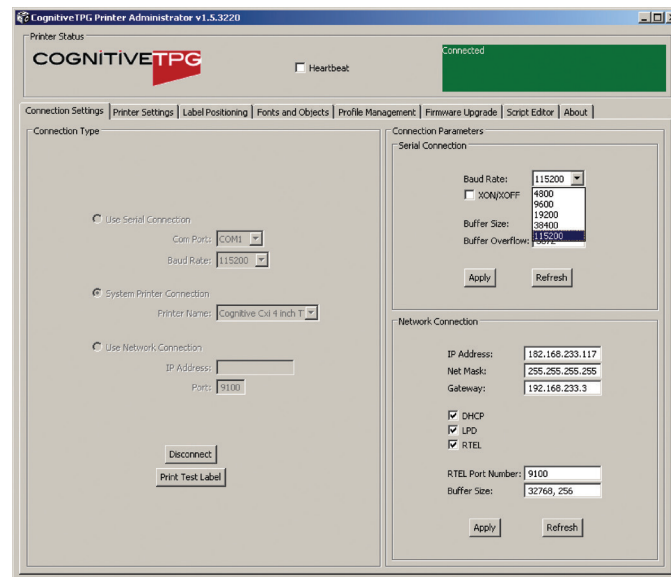


更改打印机设置

要更改打印机的设置，请选择要更改的部分并手动输入新值，或从列表中选择新值。

选择“Apply”（应用）按钮将新设置发送到打印机。

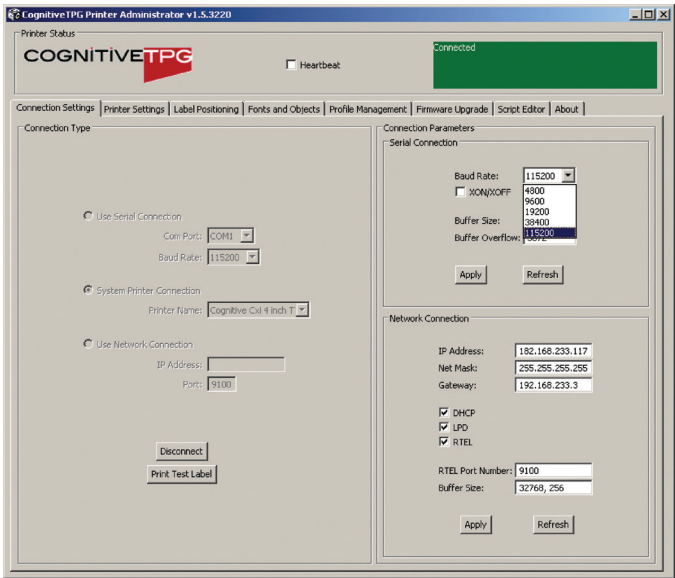
选择“Refresh”（刷新）按钮将刷新打印机的当前设置，以验证是否有新更改。



CognitiveTPG Administrator 包含数个选项卡。每个选项卡代表软件提供的不同功能。下面简要进行说明。

“Connection Settings”（连接设置）选项卡

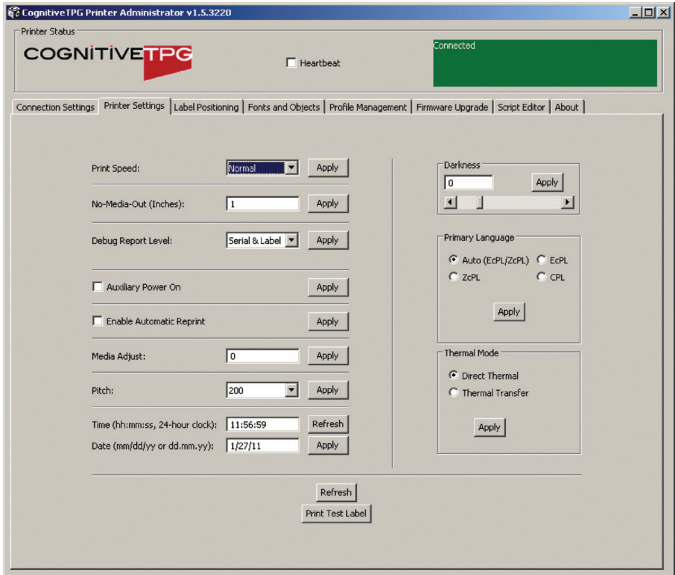
控制主机 PC 到打印机通信选项、打印机串行和网络选项以及自检标签打印。



“Printer Settings”（打印机设置）选项卡

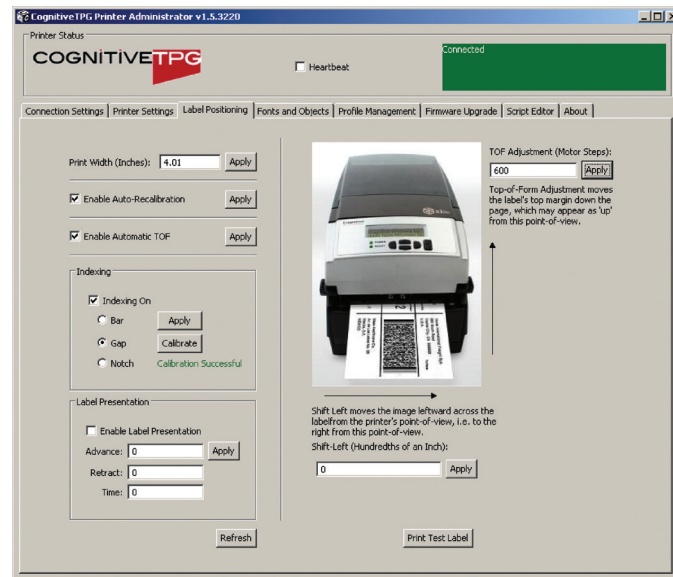
在该选项卡上配置热敏打印方法、暗度、打印速度、间距和实时时钟设置等设置。

有关打印机设置的详细信息，请参阅《CognitiveTPG程序员指南》，安装位置为您计算机上的“开始”菜单|“Cognitive Solutions Printing Support”（Cognitive 解决方案打印支持）|“Documentation”（文档）下。您还可以从此网址下载此文档：<http://www.cognitivetpg.com/product/CSeries/downloads>



标签定位

“Label Positioning”（标签定位）选项卡可对影响打印机中打印介质的位置和介质上标签图像的位置的设置进行控制。这包括介质宽度、标引类型、页头、左移、标签状态和校准。



校准打印机

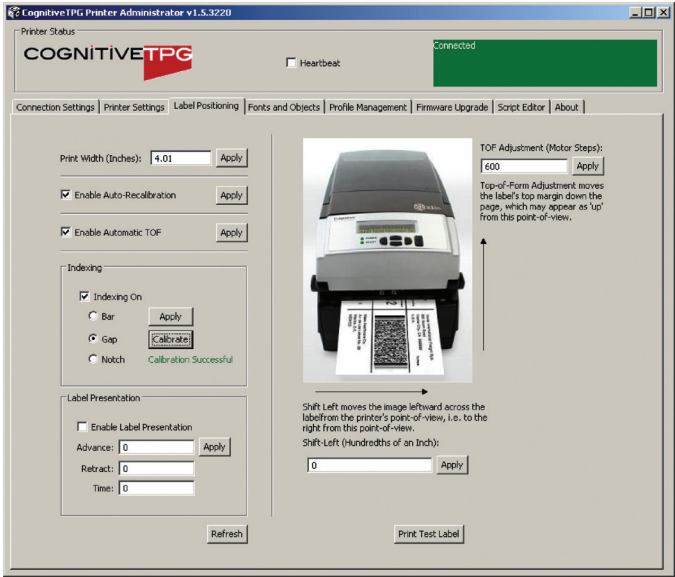
发生以下情况时校准打印机：

- 打印介质类型变化
- 打印机跳过标签
- 打印机送入空白标签

CognitiveTPG 建议使用下面的方法 1 校准打印机。但是，用户可以使用下面列出的三种方法之一进行校准。

方法 1：使用 Administrator 配置软件进行校准

在 Administrator 的“Label Positioning”（标签定位）选项卡中，查找控制的标引设置组。选中“Indexing On”（标引打开）复选框并为介质选择相应的标引机构（杆、间隙或槽口）。按“Apply”（应用）保存设置，然后按“Calibrate”（校准）执行校准。打印机将用“Successful”（成功）或“Unsuccessful”（不成功）状态消息进行回应。



方法 2：通过执行自检进行校准（请参阅本手册的第 2 章）

在自检完成打印打印机的默认设置时，会在介质上将文本“Feed Switch Now to Calibrate Index”（立即按送纸开关校准标引）。此时按“FEED”（送纸）按钮可执行校准。

校准完成后，打印机必须在此时完成一次电源周期，以返回到其正确的打印状态。

如果校准获得成功，按“FEED”（送纸）按钮一次会送出一个标签。

方法 3：使用 Cognitive 编程语言（CPL）校准

使用 Administrator 的“CPL Editor”（CPL 编辑器）选项卡（请参见下文）发送以下内容

```
向打印机发送命令
! 0 0 0 0
VARIABLE INDEX ON
VARIABLE FEED_TYPE GAP
VARIABLE INDEX SETTING CALIBRATE
VARIABLE WRITE
END
```

注意第三行的关键字 GAP。根据需要，该关键字可能由关键字 BAR 或 Notch 取代。

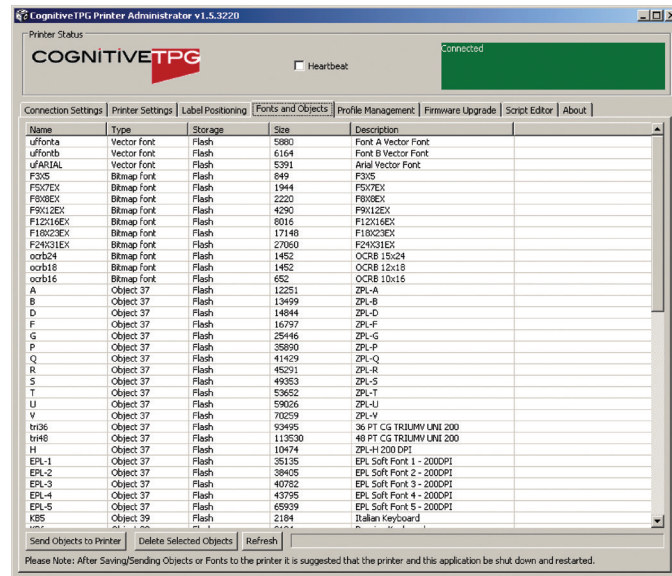
字体/对象

查看打印机字体、存储对象和图形。通过此设置还可以删除和加载对象。

打印机将显示已安装的字体、存储对象和图形的列表。

要删除项目，请突出显示该项目并单击“Delete Selected Object”（删除所选的对象）按钮。

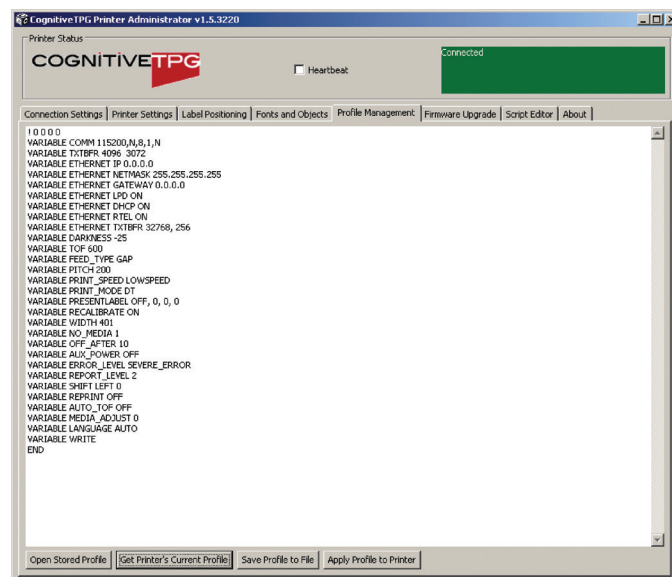
警告！如果删除了某个项目，即永久将其从打印机中删除。



要加载项目，请选择“Load Object to Printer”（将对象加载到打印机）按钮并浏览主机 PC 上的文件位置。

配置文件管理

“Profile Management”（配置文件管理）提供下载、保存、打开和将打印机配置文件应用到打印机的功能。在使用相同设置更新多个打印机时该功能很有用。



要加载打印机的当前配置文件，请选择“Get Current Printer’s Profile”（获取当前打印机的配置文件）。

打印机将显示此设置。

要将打印机的配置文件保存到文件中，请选择“Save Profile to File”（将配置文件保存到文件），这将

创建一个.pfl扩展名的文本文件。稍后可以打开该配置文件并发送到连接到 Administrator 的其他打印机。

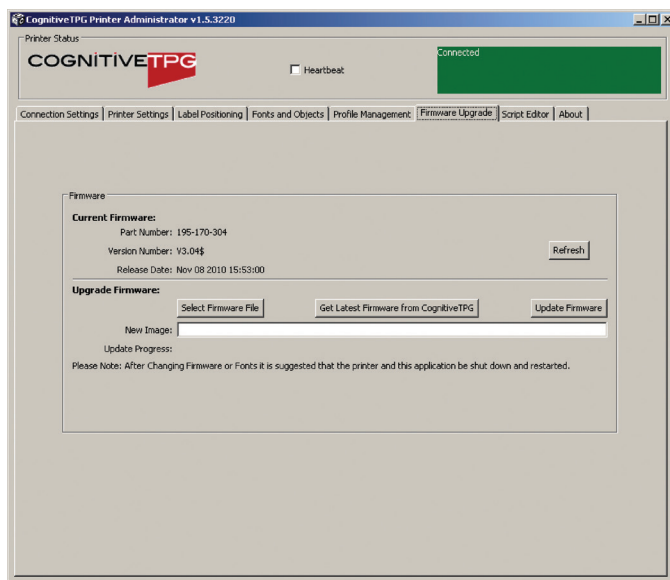
要打开以前保存的文件，选择“Open Stored Profile”（打开存储的配置文件）。

要将所显示的配置文件应用到打印机，选择“Apply Profile to Current Printer”（将配置文件应用到当前打印机）。

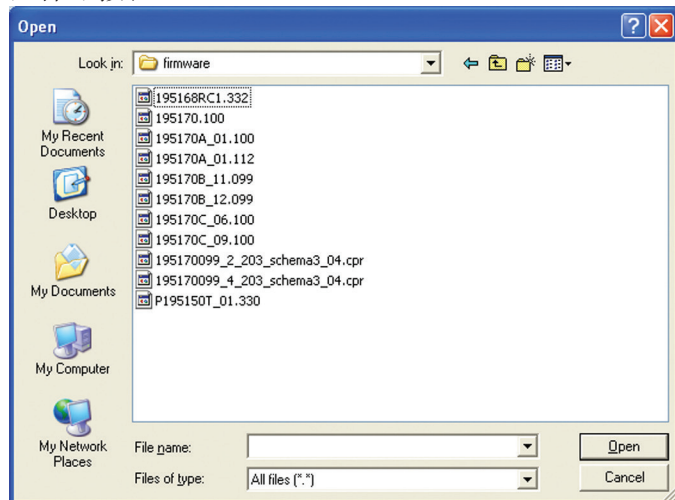
固件升级

查看当前固件版本以及升级固件的能力。

当前固件版本会自动显示。



要升级固件，单击“Select Firmware From Local Machine”（从本地机器上选择固件）按钮。



将文件类型更改为“所有文件”，并浏览到包含固件的目录。选择“确定”。

选择“Update Firmware”（更新固件）按钮。该过程可能需要 30 秒到几分钟，具体取决于连接速度。请让固件完全更新。

PCL 窗口

该选项卡仅用于配备 PCL 的打印机。借助它可以通过指定要打印文档的小区域来在全页面的 PCL 文档中创建标签。

因为许多 PCL 打印图像适用于 8-1/2"x11" 的纸张，所以很多图像将不适于典型的热敏打印机标签。Administrator 提供简单的方法来裁剪所需图像区域以发送到打印机。下面是一个执行此操作方法的快速示例：

在“PCL Windowing”（PCL 窗口）页面的“Label Window Parameters”（标签窗口参数）中，只需输入要在原始图像中打印的所需窗口区域的左上角坐标。在执行此操作时纵向查看图像。

然后，输入您使用 C 系列打印机要打印的标签的长度和宽度。测试打印将显示，以确保标签大小设置正确无误。打印框应在标签边缘之内。

通过使用“Print PCL File”（打印 PCL 文件）部分中的“Select PCL File”（选择 PCL 文件）按钮选择要打印的 PCL 文件，测试热敏打印机上的 PCL 打印文件。

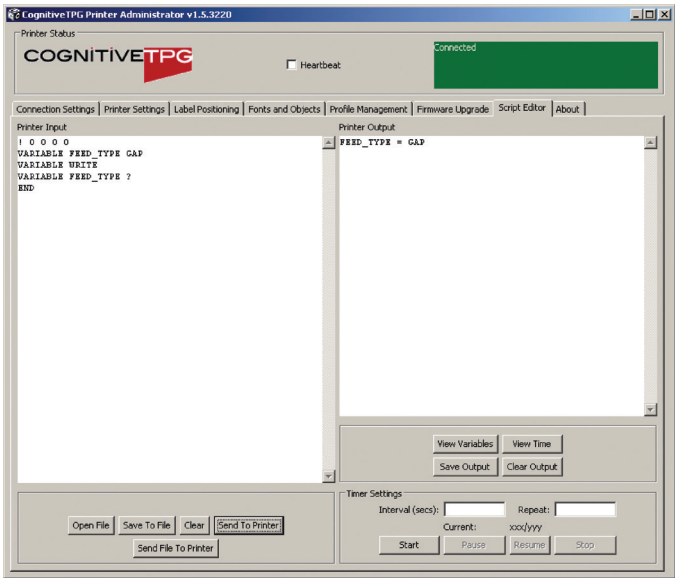
请注意，Cognitive PCL 是真正的 PCL HP5 兼容的语言。如果您所使用的打印文件与 PCL HP5 不兼容，则打印结果可能不正确。



如果所需的打印位置不正确，请调整“Label Origin”（标签原点）值，直到所需的打印位置正确为止。

脚本编辑器

CPL 编辑器是一个用于与 C 系列打印机通信的文本编辑器/终端程序。该编辑器允许用户创建、打开或保存文本文件，并将其发送到打印机。



您可以在“Printer Input”（打印机输入）文本区域中向打印机键入命令。您还可以从文件中加载命令。这些命令显示在“Printer Input”（打印机输入）文本区域中，就像您手动键入了这些命令一样。

要将数据发送到打印机，请选择“Send to Printer”（发送到打印机）。打印机返回的任何响应都将显示在“Printer Indications”（打印机指示）文本区域。

要保存任何打印机响应，请选择“Save Output”（保存输出）。

要清除响应，请选择“Clear Output”（清除输出）。

第 5 章：USB-A 主机

本章介绍 USB-A 连接器的用法（下面的图 5-1 中的“E”）。

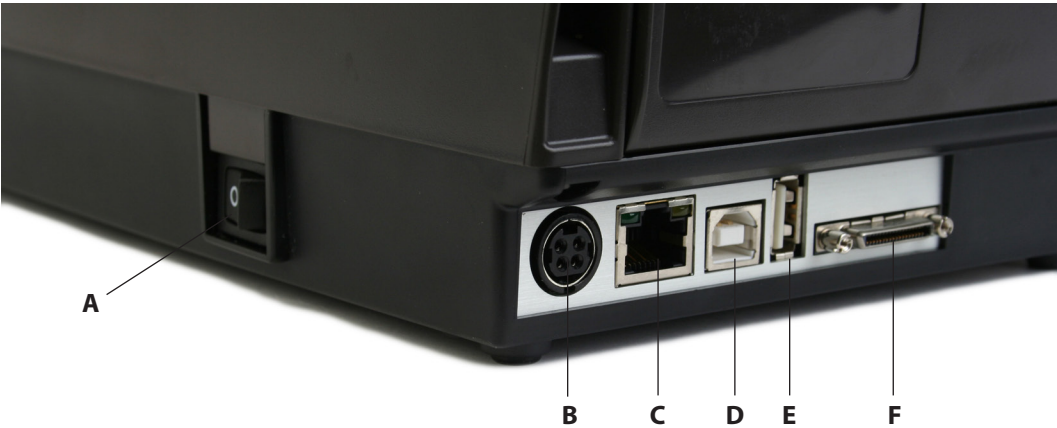


图 5-1. C 系列连接包括 USB A 主机端口

连接器	使用
A - ON(开)/OFF(关)开关	控制打印机电源
B - 电源连接器	连接到电源
C - 以太网连接器 (RJ-45)	用于网络连接的以太网通信端口
D - USB-B 设备端口	USB 通信端口
E - USB-A 主机端口	USB 通信端口
F - 串行/并行端口	串行/并行数据通信端口

使用 USB 集线器、键盘和扫描仪

打印机支持 USB 集线器、键盘和扫描仪。可以通过 USB-A 端口使用任何 USB 集线器、Windows™ 键盘和数字小键盘。只能使用提供键盘楔形界面的 USB 扫描仪。

通过菜单和存储格式，键盘和扫描仪可用于菜单导航和数据输入。与打印机的 LCD 显示屏一起使用时，这种功能支持独立应用。

使用 USB 闪存

本节介绍借助 USB-A 连接器使用 USB 闪存将固件、对象和设置加载到打印机。请注意，打印机必须运行版本 1.30 或更高版本才能加载固件，或者必须运行 1.40 或更高版本才能加载对象和设置。打印机以如下顺序加载文件：1) 设置，2) 对象和 3) 固件。

注意：请访问网站来升级最新的固件版本并使用此功能：
<http://www.cognitivetpg.com/product/CSeries/downloads>

使用 USB 闪存加载设置

此功能可轻松加载设置。此功能从版本 1.40 固件开始提供。设置文件可以包含任何 VARIABLE 命令集合，包括 VARIABLE WRITE。

要使用 USB-A 主机加载设置，请按照以下步骤执行操作：

1. 在闪存上名为 CognitiveTPG 的根级别上创建文件夹。
2. 在此文件夹内创建名为 Settings 的文件夹。
3. 将设置文件复制到 Settings 文件夹中。
4. 在打印机完全启动并显示就绪状态后，将USB闪存插入打印机的USB-A连接器。
5. 打印机将加载 CognitiveTPG\Settings 文件夹中的所有文件。
6. 该文件夹中可能存在多个文件。
7. 文件以字母顺序加载。

使用 USB 闪存加载对象

该功能可轻松加载存储对象，例如字体、图形、菜单和存储格式。此功能从版本 1.40 固件开始提供。

要使用 USB-A 主机加载对象，请按照以下步骤执行操作：

1. 在闪存上名为 CognitiveTPG 的根级别上创建文件夹。
2. 在此文件夹内创建名为 Objects 的文件夹。
3. 将对象文件（字体、格式、图形）复制到 Objects 文件夹中。
4. 在打印机完全启动并显示就绪状态后，将USB闪存插入打印机的USB-A连接器。
5. 打印机将加载 CognitiveTPG\Objects 文件夹中的所有对象。
6. 该文件夹中可能存在多个文件。
7. 文件以字母顺序加载。

使用 USB 闪存加载固件

此功能提供使用 USB 闪存的固件升级方法。在插入闪存后，系统会检查文件夹 CognitiveTPG\Firmware 中的文件并用于升级打印机固件（如果存在升级的话）。该功能从版本 1.30 固件开始提供。

要使用 USB-A 主机加载固件，请按照以下步骤执行操作：

1. 在闪存上名为 CognitiveTPG 的根级别上创建文件夹。
2. 在此文件夹内创建名为 Firmware 的文件夹。
3. 将固件文件（例如从 CognitiveTPG 网站上获得的固件文件）复制到 Firmware 文件夹中。
4. 在打印机完全启动并显示就绪状态后，将USB闪存插入打印机的USB-A连接器。

5. 打印机读取 CognitiveTPG\Firmware 文件夹中的文件并确定该文件是否包含固件升级。
6. 如果需要升级固件，打印机读取固件文件的内容，然后重新对打印机闪存编程，最后重新引导。此时会加载新固件并在 C 系列打印机中执行。

注意：如果 USB 闪存是在打印机就绪后插入的，则打印机将只读取 USB 闪存的内容。

请勿修改 CognitiveTPG 分发的固件文件名。打印机使用该文件名了解包含在文件中的固件映像是否提供升级。更改文件名将会产生意外结果。

要获得一致的结果，CognitiveTPG\FIRMWARE 文件夹中只能有一个文件。

如果文件没有从 USB 闪存中加载，则可能是不兼容，也可能是它所包含的固件版本比当前运行的固件版本低。请验证包含在该文件夹中的固件文件是否专用于该打印机。如果仍不加载，请使用 ADMINISTRATOR 配置工具加载固件。

第 6 章：网络打印

支持网络的打印机可以直接连接到网络上，从而灵活地从多个工作站打印到相同的打印机。

要配置打印机的网络设置，请通过本地USB端口、串口或并口连接到Administrator程序。有关使用本地端口连接到打印机的说明，请参阅第 4 章。

在 Administrator 与打印机通过本地端口通信的情况下，选择 Administrator 的第一个选项卡“**I/O Settings**”（ I/O设置 ）并查看屏幕上标为“**Printer Ethernet Settings**”（ 打印机以太网设置 ）的右下部分。

确定网络中打印机的地址有两种方法。一种方法是在设置窗口中输入地址来为打印机分配一个地址，另一种方法是允许网络自动为打印机分配地址。

分配静态地址

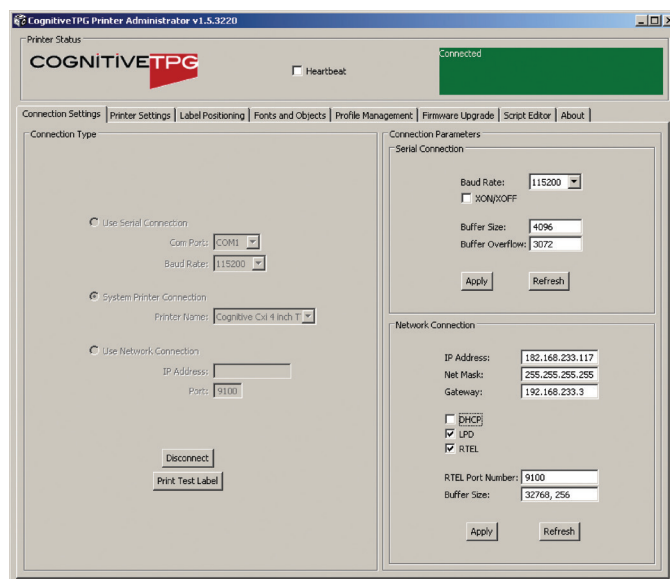
要分配静态地址，请先从网络管理员处获取地址。除了打印机地址，网络管理员必须报告网络的正确网络掩码以及网络的网关地址。

在“**IP ADDRESS**”（ IP 地址 ）字段中键入打印机的地址，在“**IP NET MASK**”（ IP 网络掩码 ）字段中键入网络掩码，并在“**IP GATEWAY**”（ IP 网关 ）字段中键入网关地址。

选中 **LPD** 和 **RTEL** 复选框并取消选中 **DHCP** 复选框。在“**RTEL Port Number**”（ RTEL 端口号 ）字段中键入 9100，并在“**Ethernet Text Buffer Size**”（ 以太网文本缓冲区大小 ）字段中键入 32768。

在键入所有条目后，单击“**Apply**”（ 应用 ）按钮。

屏幕应当如下所示：



使用自动地址分配

自动地址分配（称为 DHCP 配置）只有在使用的网络支持时才能使用。如果网络不支持 DHCP，请通过选择“Ethernet Settings”（以太网设置）区域中地址字段下的 DHCP 复选框，将 C 系列打印机置于 DHCP 模式。在上面的字段中不需要输入任何地址。

除了 DHCP 复选框外，还请选中 LPD 和 RTEL 复选框。在“RTEL Port Number”（RTEL 端口号）字段中键入 9100，并在“Ethernet Text Buffer Size”（以太网文本缓冲区大小）字段中键入 32768。

打印机要从网络接收其地址，必须在打开时连接到网络。如果在设置为 DHCP 模式时打印机未连接到网络，模式设置将生效，但打印机实际上将不会接收新地址，除非它连接到网络并重新启动。

验证网络设置

在为 DHCP 分配或配置静态地址时，在单击“Apply”（应用）按钮后，断开 Administrator 与打印机的连接，打印机完成一次电源周期，然后再次使用 USB 端口、串口或并口将其连接到打印机上。在建立连接后，“Printer Ethernet Settings”（打印机以太网设置）字段将用输入的地址填充（用于静态寻址）或用从网络接收的地址填充（用于 DHCP 配置）。请记住打印机的 IP 地址。

通过单击“I/O Settings”（I/O 设置）选项卡底部右侧的“Print Self-Test Label”（打印自检标签）按钮打印测试标签。网络设置会在测试标签末端附近打印。

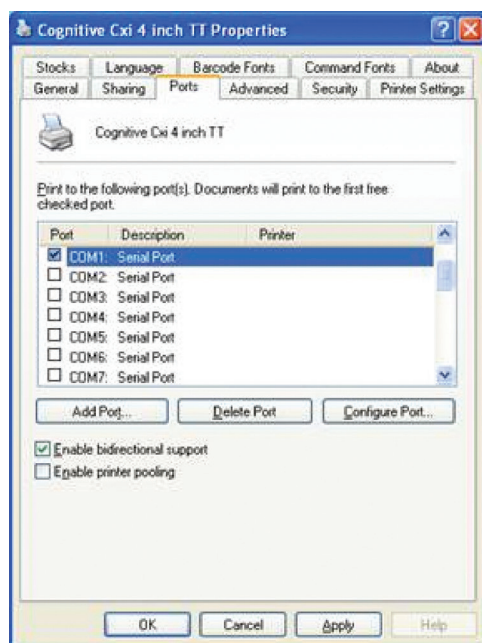
在配置网络设置后，断开打印机与 USB/串口/并口的连接（在物理上断开连接，并在 Administrator 中进行）。可以在物理上重新定位打印机，并且只要打印机具有网络连接，则仍能够与其通信。

要通过网络使用 Administrator 连接到打印机，请转至 “I/O Settings”（I/O 设置）选项卡并选择 “NetworkPrinter”（网络打印机）连接方法。键入从网络分配或接收的 IP 地址，然后单击 “Connect”（连接）按钮。连接后，Administrator 就像使用本地连接一样工作。

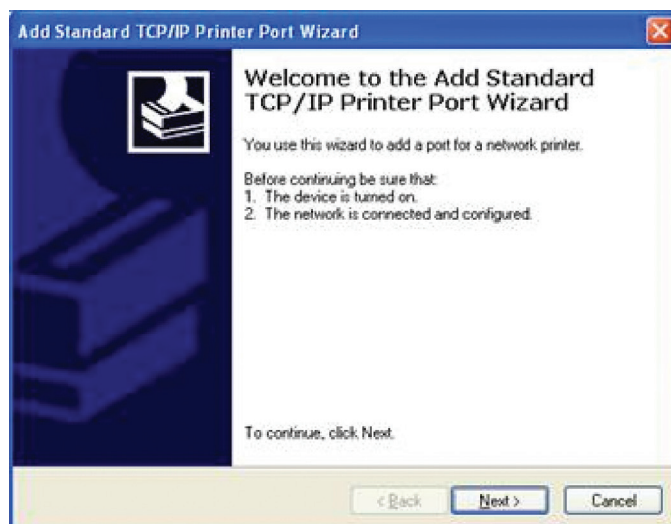
配置供网络使用的打印机驱动程序

要使用驱动程序打印，必须在打印机驱动程序内配置新端口。

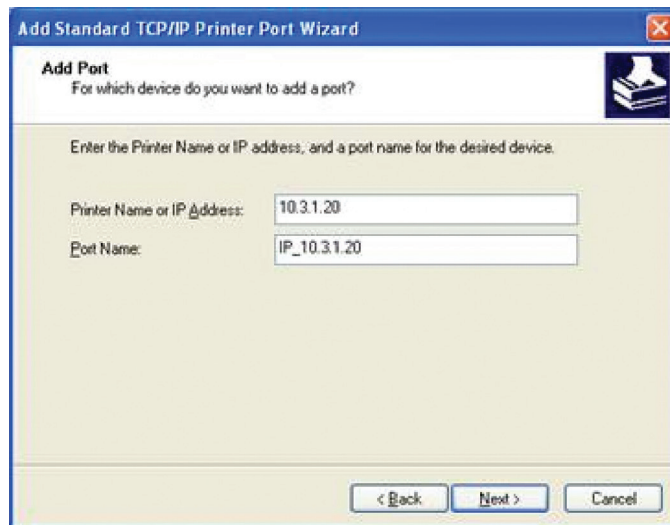
- 1) 在 Windows 的 Printers 文件夹中找到相应的驱动程序。
- 2) 右键单击该驱动程序，然后选择 “属性”。
- 3) 单击 “端口” 选项卡



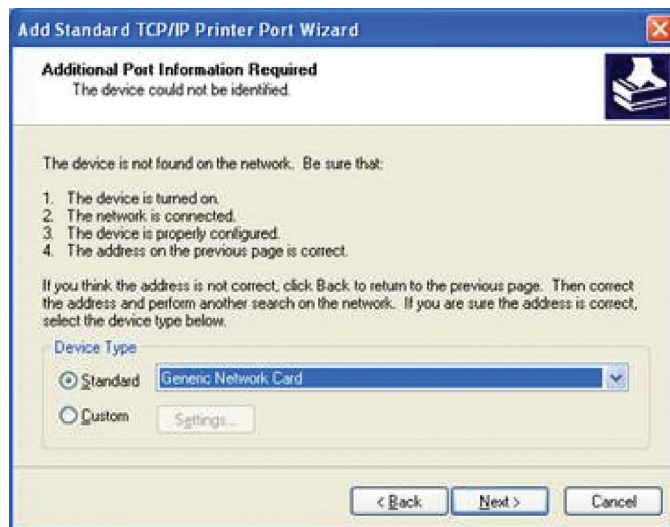
- 4) 选择 “添加端口”。
- 5) 突出显示标准 TCP/IP 端口并单击 “新端口”。



- 6) 单击“下一步”。
- 7) 在“打印机名称”或“IP 地址”框中，输入分配给打印机的 IP 地址。“端口名称”框会自动填充。单击“下一步”。



- 8) 如果需要，请选择如下所示的“一般网卡”，然后单击“下一步”。

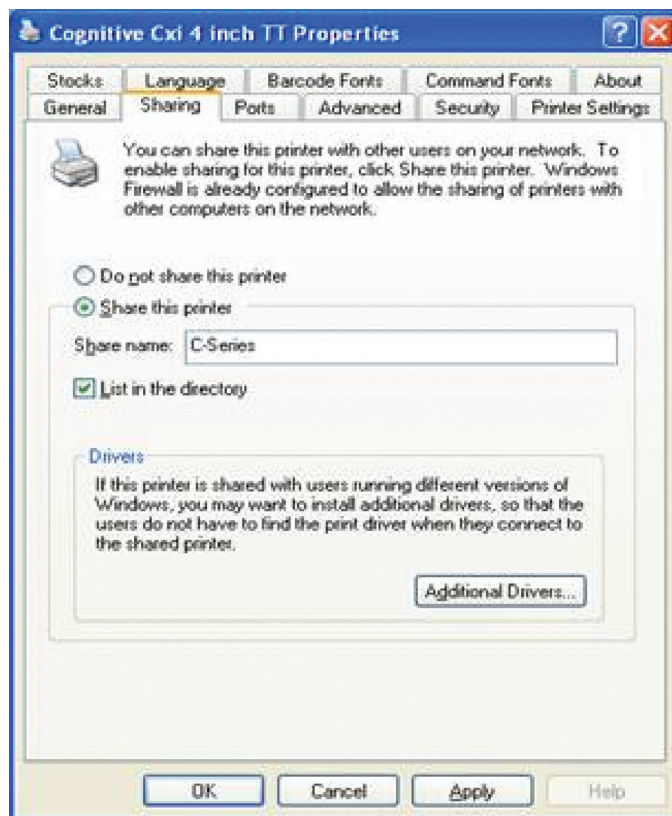


- 9) 单击“完成”。现在驱动程序即配置好并可随时使用。

在网络上共享打印机

前提条件：假设打印机已经连接到已位于网络上的本地打印机。

- 1) 在 Windows 的 Printers 文件夹中找到相应的 CognitiveTPG 驱动程序。
- 2) 右键单击该驱动程序，然后选择“属性”。
- 3) 单击“共享”选项卡。



- 4) 选择“共享此打印机”并为打印机提供一个“共享名”。
- 5) 在键入共享名后，单击“应用”。

网络支持资料

有关在 CognitiveTPG 打印机上配置以太网设置的信息，请参考《程序员指南》的“以太网打印信息”部分。

第 7 章：打印标准标签和标牌

打印标签和标牌数据来源包括以下几项：

- 标签软件
- CPL 编程
- 第三方应用程序或接口

使用标签软件

www.CognitiveTPG.com 上提供了专用于 CognitiveTPG 打印机的 NiceLabel 标签软件的版本。请参阅第 3 章：软件安装。本软件状态标签打印和标签设计功能。有关如何使用此产品的信息，请参考 NiceLabel 帮助文件。

使用 CPL 编程

打印标签的常用方法是 CPL 编程。使用 Administrator 将命令和数据发送到打印机。这些命令让打印机准备接收标签，建立打印位置和特征，并完成打印操作。

开始时，先启动 Administrator 程序并连接到打印机（请参阅第 4 章）。

在连接到打印机后，选择“CPL Editor”（CPL 编辑器）选项卡并在左侧“Printer Input”（打印机输入）文本区域输入以下文本。

```
! 0 100 100 1
WIDTH 224
PITCH 200
DRAW_BOX 20 0 200 30 2
TEXT 2 20 0 TEST LABEL
BARCODE CODE39 20 70 40 1234567894567
END
```

这一组 CPL 命令指示打印机打印包含文本和条形码的简单标签。要打印此标签，在输入文本后，单击文本区域下方的“Send To Printer”（发送到打印机）按钮。打印机打印以下图像。



要保存此标签格式供将来使用，请单击“Save to File”（保存到文件）按钮。要重新装载它或装载任何其他标签格式，请单击“Open File”（打开文件）按钮。

有关 CPL 语言的详细信息，请参阅以下网站上的《CPL 程序员指南》：

<http://www.cognitivetpg.com/product/CSeries/downloads>

使用第三方和专有应用程序

标签常通过商业软件或专有应用程序打印。

通过 Microsoft Word 打印

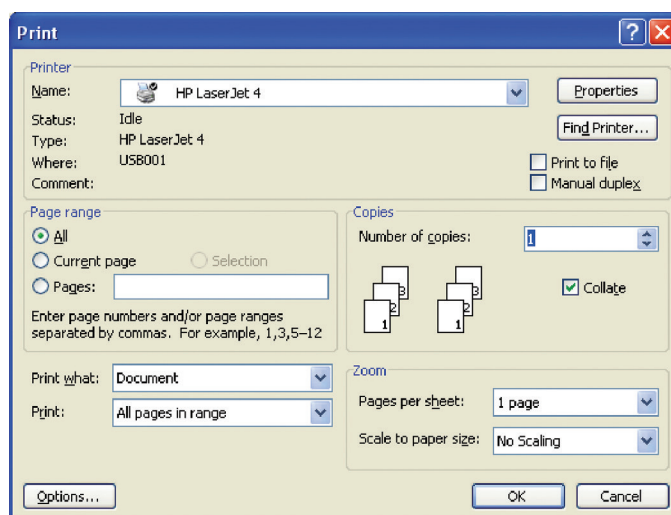
下面的说明介绍如何使用 Microsoft Word 软件创建简单标签和复杂标签。说明假定：

- 用户基本了解 Microsoft 软件和 Windows 操作系统
- 正确安装了驱动程序
- 连接上打印机，打开电源并准备打印

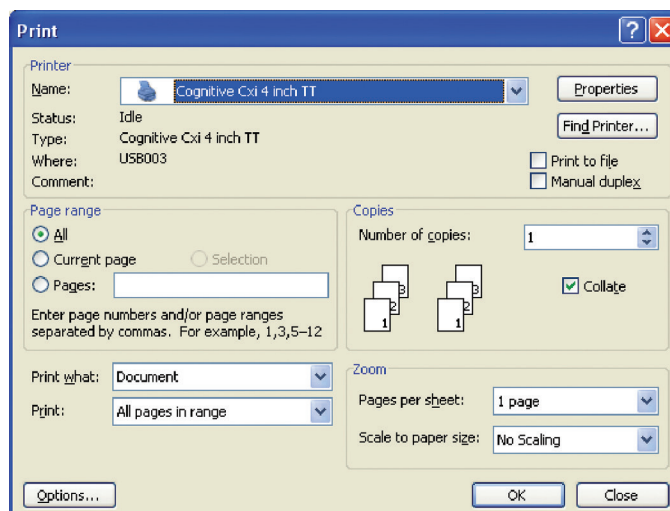
注意：这里所示的示例是使用 MICROSOFT WINDOWS XP 和 MICROSOFT WORD 2002 创建的。

为 CognitiveTPG 打印机配置软件

- 1) 打开 Microsoft Word。
- 2) 按Ctrl+P或在“文件”菜单上，选择“打印”。此时会出现“打印”对话框。



- 3) 选择 CognitiveTPG 打印机。

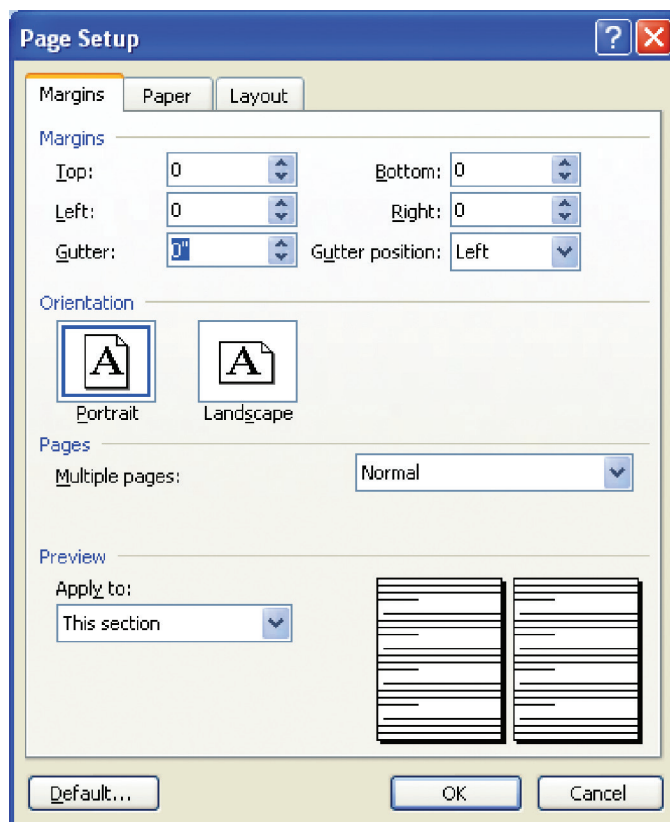


4) 单击“关闭”关闭“打印”对话框。

设置标签大小

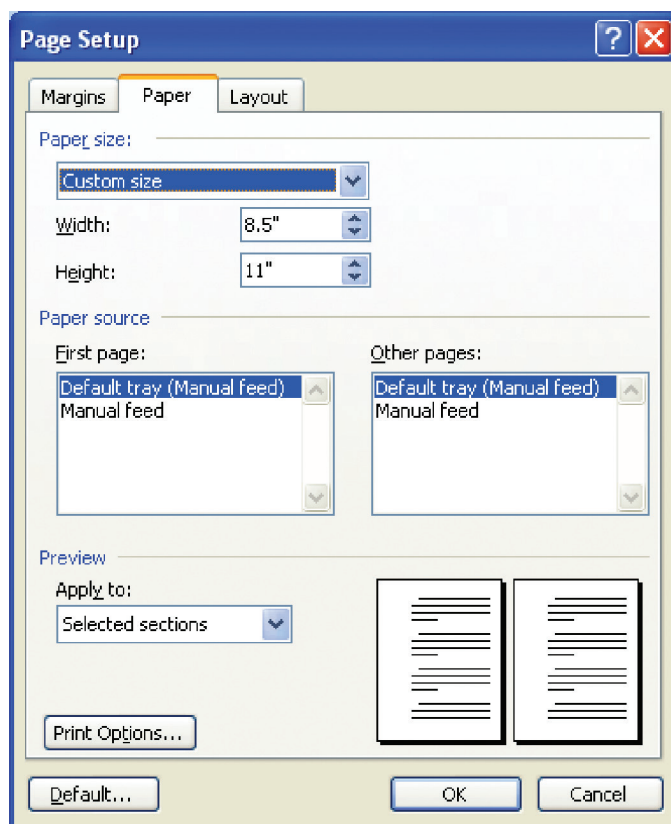
设置 Word 文档以获得所需的标签大小。

1) 在“文件”菜单中，单击“页面设置”。此时显示“页面设置”对话框。

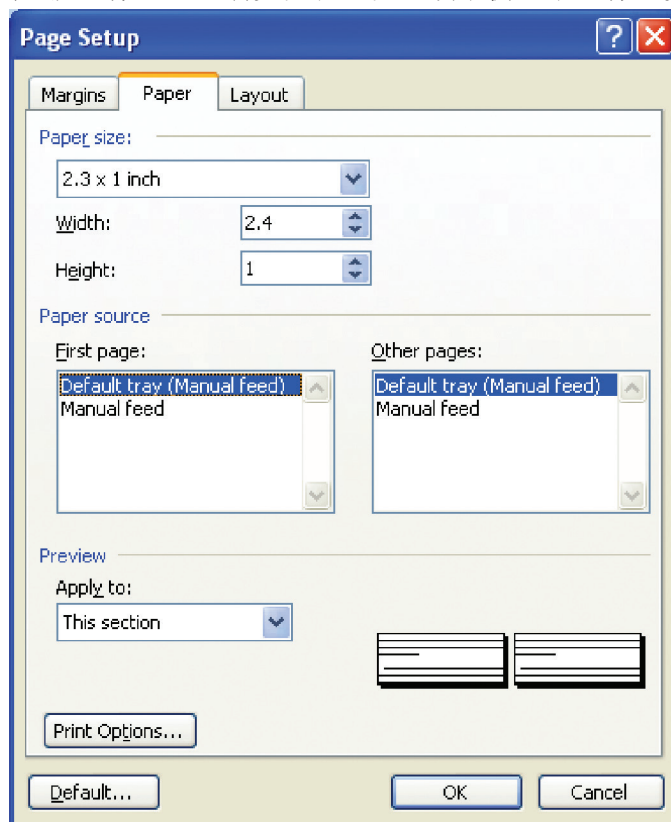


2) 将所有页边距设置为 0。

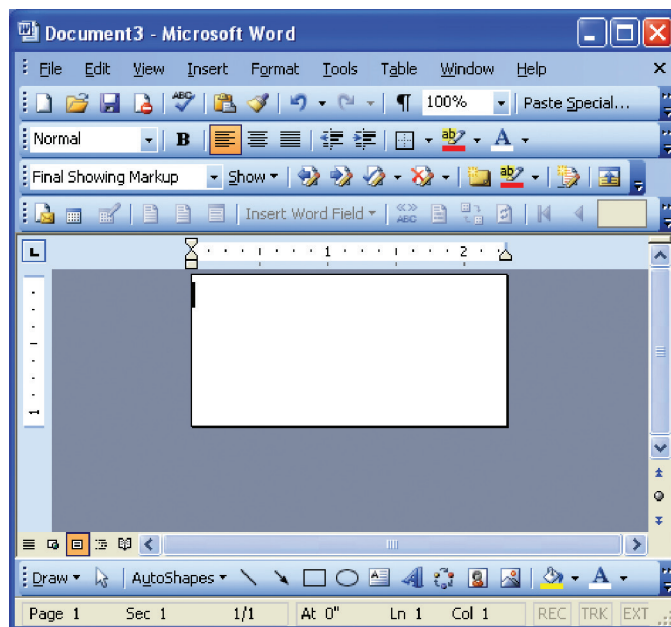
3) 单击“页面”选项卡。



4) 设置标签的正确宽度和高度。该示例显示的标签宽为2.4英寸，高为1英寸。



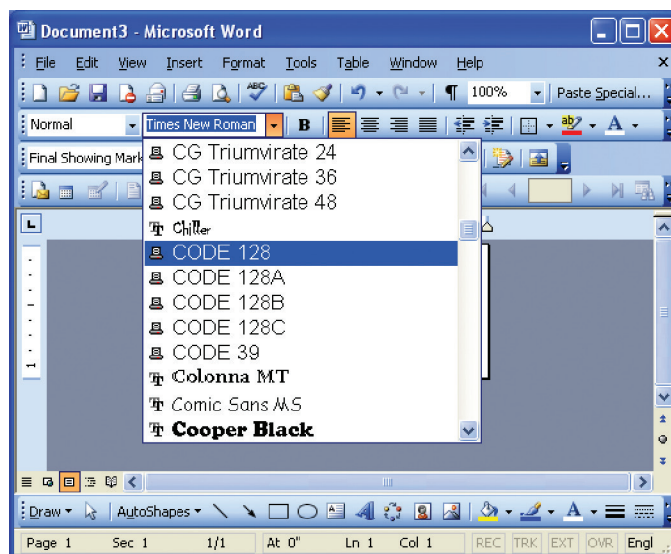
- 5) 单击“确定”，如果需要，单击“修复”来重置页边距。Word 文档应与下图类似。



创建标签和条形码

在 Word 文档中设计标签。使用以下步骤设计条形码。

- 1) 选择所需的条形码字体/类型。



- 2) 输入条形码的数量。条形码不会显示在屏幕上，但打印在标签上。
3) 通过调整字体大小来设置条形码的高度。借助试用和误差来正确调整大小。

打印标签

确保将打印机连接到计算机并打开电源。确保正确装载了介质。使用以下步骤打印条形码：

- 1) 按Ctrl+P或在“文件”菜单上，选择“打印”。此时会出现“打印”对话框。
- 2) 请验证已选择了 CognitiveTPG 打印机。
- 3) 单击“确定”。

通过专有应用程序打印

参考软件的文档。

第 8 章：故障排除

C 系列打印机需要的用户维护量最小。但是，当确实出现问题时，请务必确定到底是硬件问题还是程序问题引起的。

隔离问题

程序问题看起来常常与硬件有关。使用以下步骤确定问题来源。

运行打印机自检

自检将帮助确定可能的打印机硬件问题，因为该自检是独立于所有外部硬件、电缆连接和配置执行的。

要执行打印机自检，请参考第 2 章。

注意：在自检后将打印机置于十六进制转储模式会允许用户查看到达打印机的每个字符。使用十六进制转储模式可以帮助解决某些程序问题。

如果打印机不打印自检标签，则问题最有可能与硬件有关，因为打印机不响应传入的数据。

请联系本《用户手册》的第 9 章所指出的技术支持。

打印经过验证的标签格式

选择以前在所使用的系统上成功打印的标签格式。

如果经过验证的格式不打印，请检查系统是否可能出现通信问题。例如，确保电缆连接正确并且配置设置正确。

如果经过验证的格式打印成功，则消除了最有可能出现的硬件问题。

打印新标签格式

如果已知的可打印格式不可用，则可以使用可用的文本编辑器创建新格式。创建和发送下面列出的简单格式将帮助隔离问题。

```
! 0 100 120 1
TEXT 2 25 25 This is a test
END
```


如果打印机不打印此标签，但确实打印在其他系统上准备的标签，则正在使用的系统可能与打印机不兼容。发生这种情况的最常见原因是行尾终止不正确。

非工作标签格式的“注释掉”部分

在所选 CPL 命令行之前放一个“C”可以隔离不正确的打印机命令。首先先注释掉复杂的行，然后再次尝试打印格式。如果问题依然存在，请尝试注释掉标题行和 END 语句之间的每一行，然后一次添加一行，直到发现问题为止，从而找到出错的行。

在隔离有缺陷的格式部分后，请参考《程序员指南》检查代码中是否有错误，或以简单格式单独测试代码。在检查标签格式时，查找是否有字母“O”或“I”被当做数字 0 和 1 错误输入的实例。这是非常常见的输入错误。

常见问题

以下问题基于用户问题的技术支持记录。

标签跳过或打印机送入空白标签

标签跳过常可通过执行打印机校准来更正。请参阅第 4 章的校准部分。

如果标签跳过持续发生，请检查标签或软件应用程序，验证发给打印机的页面长度不会超过标签的物理长度。

就绪指示灯变为红色

确保打印头机构两侧牢固闩锁到位。

确保打印机处于正确的打印模式并安装正确的附件。如果未安装色带，则设置为 TT 模式的热转印打印机会在打印标签时出错。

如果打印机送出多张空白标签，则需要校准。请参阅第 4 章的校准部分。

确保打印机所使用的电源无误。C 系列打印机使用 90-264 伏交流输出电源。输出电压印在电源上。

打印机驱动程序

可以通过 CognitiveTPG 网站下载打印机驱动程序。有关何处下载打印机驱动程序的详细信息，请参阅第 3 章：安装打印机驱动程序。

设置以太网打印机

下载 CognitiveTPG Administrator 配置工具，可通过该工具轻松访问来设置这些值。还可以使用并口或串口将打印机连接到 PC 来配置这些设置（有关并口或串口设置的详细信息，请参阅第 2 章）。

在计算机上的文本编辑器中键入以下命令：

```
! 0 0 0 0 (Must use zero; space between each character)
VARIABLE ETHERNET IP xxx,xxx,xxx,xxx
VARIABLE NETMASK xxx,xxx,xxx,xxx
VARIABLE GATEWAY xxx,xxx,xxx,xxx
VARIABLE WRITE
VARIABLE ETHERNET RESET
END
```

选择“文件”，然后选择“打印”将此文件发送到打印机。打印机不打印任何内容，但就绪指示灯闪烁。在看到常亮的绿色就绪指示灯时，将打印机完成一次电源周期。要验证设置是否生效，请执行自检并验证现在是否在打印机中设置了这些设置。有关执行自检的详细说明，请参阅本《用户手册》的第 2 章。

串行通信

如果没有使用串口打印到 C 系列打印机，则需要自定义的非调制解调器串行电缆。请参阅本文档第 10 章中的附件一节。

默认的串行通信设置为：9600, N, 8, 1。

并行通信

如果使用并口打印到 C 系列打印机，则需要自定义的单向电缆。请参阅本文档第 10 章中的附件一节。

在并行打印时，端口必须设置为 LPT 端口，而非 ECP 端口。如果端口配置为 ECP，则打印可能不一致。

打印过浅

从 CognitiveTPG 网站下载并安装 C 系列 Administrator 配置软件，可简化对这些值的设置。这些值可以使用“Printer Settings”（打印机设置）选项卡中的“Printhead Darkness”（打印头暗度）设置进行更改。

如果无法使用 Administrator 配置此设置，请在计算机中将以下命令键入文本编辑器中：

```
! 0 0 0 0 (Must use zero; space between each character)
VARIABLE DARKNESS ##
VARIABLE WRITE
END
```

表示暗度将设置到的所需值。为增加暗度，该值应稍大于原始值。

例如，将 VARIABLE DARKNESS 20 键入行中。继续逐步增加该数为 30、40、50，以此类推，直到达到所需的暗度为止。该数越高，打印的结果就越暗。

选择“文件”，然后选择“打印”将此文件发送到打印机。打印机不打印任何内容，但就绪指示灯闪烁。在看到常亮的绿色就绪指示灯时，将打印机完成一次电源周期。要验证设置是否生效，请执行自检并验证现在是否在打印机中设置了这些设置。有关执行自检的详细说明，请参阅本《用户手册》的第 2 章。

一般故障排除提示

设备和电缆连接

确保所有电缆和连接器都已安装并固定好。在打印之前，确保打印机中有介质，并且电源和就绪绿色指示灯点亮。如果 C 系列打印机是需要色带才能打印的热转印打印机，则需要在打印机中安装色带。

打印诊断或自检页面

有关完整的详细说明，请参阅本《用户手册》第 2 章中“执行自检”一节。

清洁打印头

请参阅本《用户手册》第 11 章“清洁和预防性维护”

打印机卡纸

请先关闭打印机，然后再尝试处理打印机卡纸。如果标签在打印机中卡住，请拔下打印机电源并只用手取下卡住的标签。如果需要，请使用无绒布和 98% 至 99% 的纯异丙醇、变性酒精或清洁笔清洁打印机上的任何残胶。有关建议的清洁和预防性维护的更多信息，请参阅第 11 章：清洁用品。

避免卡纸的提示

确保介质卷筒放在打印机的中间，打印机弹簧装载介质导向装置牢固按住卷筒的两侧。

空白标签正在打印

确保所有电缆和连接器都已安装并固定好。在打印之前，确保介质已装载到打印机中，并且电源就绪绿色指示灯亮起。如果 C 系列打印机是需要色带才能打印的热转印打印机，则需要在打印机中安装色带。

第 9 章：打印机规格

提供的规格仅供参考，这些规格基于使用 CognitiveTPG 品牌的色带和标签进行的打印机测试。在实际应用设置或使用建议的 CognitiveTPG 用品之外的产品时，结果可能有所不同。我们建议始终通过彻底测试来检查任何应用程序是否合格。如需已更新的 C 系列技术规范，请在线访问我们的网站，网址为：

<http://www.cognitivetpg.com/product/CSeries/specifications>

标准功能

- Compact Industrial™ 打印机设计，占用空间小，性能高
- Administrator 配置软件
- 双向 USB 驱动程序
- LCD 控制面板：背光灯，2 线，16 个字符（仅限 Cxi）
- 200 MIPS，180MHz，32 位 RISC 处理器
- 16 MB SDRAM 内存
- 8 MB 闪存，用于存储固件和存储对象。
- 有铰接的介质盖，可容纳超大卷筒
- 采用双翻盖设计，可轻松访问用户设置菜单、轻松装载色带和介质装载更简单。
- 坚固的压铸金属用户界面。
- 提供发音指示，用于发出错误警告或文档警报
- 宽通道标引传感器范围
- 203 dpi 打印分辨率（8 个点/毫米）
- 2 英寸和 4 打印宽度型号
- 可升级的固件和存储对象
- 直接热敏打印
- CPL 编程语言
- 并口、串口、USB-A 端口和 USB-B 通信端口
- USB-A 主机控制
- 可调位置的透射和反射式标引传感技术，适于各种打印介质。
- 适用于 Windows™ NT、2000、XP和Windows 7 操作系统的打印机驱动程序
- NiceLabel® SE - 基于 Windows™ 的所见即所得屏上标签设计和打印应用程序演示软件

可选功能

- 300 dpi 打印分辨率（12 个点/毫米）
- 以太网 10/100 Base-T 界面
- 热转印打印
- PCL（仅限 4 英寸打印机）

打印规格

标称打印机大小	2 英寸 Ci 或 Cxi		4 英寸 Ci 或 Cxi	
打印分辨率	203 dpi 标准	300 dpi 可选	203 dpi 标准	300 dpi 可选
最大打印宽度	2.118 英寸 (53.8 毫米)	2.205 英寸 (56.0 毫米)	4.094 英寸 (104.0 毫米)	4.153 英寸 (105.5 毫米)
打印速度	4-6 ips Ci 4-8 ips Cxi	2-6 ips Ci 2-6 ips Cxi	4-6 ips Ci 4-8 ips Cxi	2-6 ips Ci 2-6 ips Cxi
最大打印长度	322 英寸 (8179 毫米)	218 英寸 (5537 毫米)	322 英寸 (8179 毫米)	153 英寸 (3886 毫米)
打印位置容许偏差	±0.0625 英寸 (1.6 毫米)左侧 和右侧			

介质规格

介质类型：直接热敏或热转印标签、标记、腕带、静态标签和收据纸张。

介质厚度：最大厚度 0.010 英寸

标引类型：反射式和透射式传感器可检测标签、裂口、黑色标记、槽口和孔。

介质格式：连续扇形（外部）或含内页穿了选件的卷筒，便于介质分离。

介质卷筒宽度（标签和衬纸）：

- 2 英寸打印机：0.5 英寸（12.7 毫米）至 2.84 英寸（72 毫米）。
- 4 英寸打印机：2.4 英寸（60.96 毫米）至 4.63 英寸（117.6 毫米）。
- 最小标签长度：0.375 英寸（9.5 毫米），间隙 0.125 英寸
- 介质卷筒最大大小：7.750 英寸（194 毫米）外径，内核内径 1.5 英寸（38.1 毫米）

介质标引

标引传感方法：无、间隙、杆、槽口和孔。

间隙和槽口传感标准：最小内部标签间隙：0.125 英寸（3.18 毫米）

间隙传感宽度范围：

- 2 英寸打印机：中心右侧 1 英寸到中心左侧 1.2 英寸，用户可调。
- 4 英寸打印机：中心到中心左侧 2.2 英寸，用户可调。

黑色标记传感标准：黑色标记长度（与内侧介质边缘平行）：0.125 英寸（3.18 毫米）到 1.0 英寸（2.54 毫米）

黑色标记传感范围：用户可在最大介质卷筒宽度边缘 0.5 英寸内左右以增量 0.2 英寸移动。

色带规格

色带宽度：

- 2 英寸打印机：最宽 2.4 英寸（61 毫米）
- 2 英寸标称长度：最宽 6500 英寸（165 毫米）
- 4 英寸打印机：最宽 4.25 英寸（108 毫米）
- 4 英寸标称长度：最宽 5500 英寸（140 毫米）

类型：提供蜡、蜡/树脂和优质树脂类型

按色带更换标签卷筒

标签卷筒外径	标签卷筒内径	基于色带卷筒的2英寸标签卷筒	基于色带卷筒的 4 英寸标签卷筒
5"	1.5"	2.4	2
7"	1.5"	1	.85

7 英寸标签卷筒外径 = 等同于 8 英寸卷筒

字体规格

位图：7 种字型，最高 10x10 倍率，粗细和间距可变。

国际 AGFA 字体：Sans serif字体大小为7 pt.，最高4x4倍率，粗细和间距可变。

可缩放矢量字体：3 个 Ultra Font 字型，提供任何大小和粗细的平滑字符。

旋转：0、90、180、270 度

条形码符号体系和规格

UPCA	ADD 2	EAN 8	128C
UPCA	ADD 5	EAN 13	CODE128
UPCE1	CODE 39	PLESSEY	EAN128
POSTNET	I 2OF5	128A	CODABAR
Maxicode mode 0	CODE 93	128B	MSI
PDF417	DataMatrix	QR Code	Aztec
UPCA+	MSI1	S20F5	D20F5
RSS			

Cognitive 编程语言 (CPL)

- 以可打印的 ASCII 字符方式通信
- 与主机、微型机和 PC 主机兼容
- 可下载的对象，包括图形和位图字体
- 字段的自动序列化
- 格式反转（黑底白字）
- 四个位置字段旋转（0°、90°、180°、270°）
- 可编程的标签数量，具有打印和暂停控制
- 应请求向主机提供状态消息

通信规格

并行接口：Centronics 兼容的并行接口（需要电缆）。

高速串行接口：

- 串行 RS-232（需要电缆）
- 可配置的波特率（1,200 到 115,200 波特）、奇偶校验和数据位。停止位位于 1 或 2。
- 软件（XON/XOFF）或硬件（DTR/DSR）通信握手协议
- USB 2.0 兼容接口
- 以太网 10/100 Base-T 界面（选配）

电气规格

- 可自动检测的 90-264 伏交流、24 伏直流 150 瓦电源

国际环保合规性

- 符合以下国际环保指令：
- 在电气及电子组件中使用某些有害物质限制（RoHS）的指令 2002/95/EC。
- 废弃电器和电子设备的指令 2012/19/EU（WEEE）

CognitiveTPG: CXD2, CXD4, CXT2, CXT4						
部件名称 (Parts)	有害物质  (Harmful Substance)					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
金属部件 (Metal Parts)	X	0	0	0	0	0
电路模块 (Circuit Modules)	0	0	0	0	0	0
电缆及电缆组件 (Cables and Cable Assemblies)	0	0	0	0	0	0
塑料和聚合物部件 (Plastic and Polymeric Parts)	0	0	0	0	0	0
电池 (Batteries)	0	0	0	0	0	0
0: Indicates that this toxic or hazardous substance contained in all the homogeneous materials for this part, according to EIP-A, EIP-B, EIP-C is below the limit requirement in SJ/T11363-2006.						
X: Indicates that this toxic or hazardous substance contained in all the homogeneous materials for this part, according to EIP-A, EIP-B, EIP-C is above the limit requirement in SJ/T11363-2006.						

国际法规合规性

- 打印机和电源：UL、FCC Class A、CCC、CE、CiSPR22/CB。
- 仅限电源：CSA GS/TUV/VDE/PSE

环境规格

工作环境：41° 到 104° F(5° 到 40° C)20% 到 85% 非冷凝 R.H.

物理规格

特征	2 英寸 Ci 或 Cxi 打印机	4 英寸 Ci 或 Cxi 打印机
高度	7.1 英寸(181 毫米)	7.1 英寸(181 毫米)
宽度	5 英寸(127 毫米)	6.9 英寸(175 毫米)
深度	10.04 英寸(255 毫米)	10.04 英寸(255 毫米)
DT 重量	5.02 磅 (Cxi) 4.91 磅 (Ci)	5.91 磅 (Cxi) 5.88 磅 (Ci)
TT 重量	5.23 磅 (Cxi) 5.00 磅 (Ci)	6.10 磅 (Cxi) 6.00 磅 (Ci)

软件

C 系列 Administrator：配备 USB/打印机随附的串行双向配置软件的打印机需要安装 Windows 驱动程序。

C 清洁驱动程序工具：自包含的驱动程序清洁实用程序，可完全删除旧驱动程序。

Windows™OS 驱动程序：可让应用程序运行在 Windows 操作系统上以打印到 CognitiveTPG 打印机的打印机驱动程序。

预防性维护

CognitiveTPG 建议定期使用标准的 CognitiveTPG 打印机零件和清洁用品清洁打印机。

清洁

外表面使用无绒布清洗，如有必要，在湿布上蘸上温和的洗涤剂溶液清洗。建议每打印 20,000 英寸（508 米）使用下面列出的授权清洁用品清洁一次内部组件或用空气吹走任何微粒。如果使用预印本标签，应每打印 5000 英寸清洁一次打印头。滚筒清洁间隔应相同，所使用的清洁材料与清洁打印头的清洁材料相同。有关清洁用品的详细信息，请参考第 11 章。

保修

打印机：从购买之日起 24 个月。（需要注册并且不包括打印头）

打印头：6 个月或 500,000 英寸（使用 CognitiveTPG 批准的介质）

MTBF（故障间平均时间）：2,000,000 英寸（不包括打印头点阵数问题）

注意事项

该产品包含纽扣/纽扣电池。如果吞下硬币/纽扣电池，可能会在 2 小时内引起严重的内部灼伤并导致死亡。

用错误型号电池更换会有爆炸危险，务必按照说明处置用完的电池

仅适用于海拔 2000m 以下地区安全使用



仅适用于非热带气候条件下安全使用

第 10 章：消耗品

有关与所有C系列打印机型号兼容的消耗品的详细信息，请参阅在线的《介质指南》。

兼容介质

CognitiveTPG库存有各种可在热敏打印机上使用的标签、标牌和色带。其范围从纸质标签到各种大小的标牌。如果标准项目不适合您的应用需要，我们提供 CI/CXI 兼容标签和标牌的自定义选项。

CognitiveTPG 提供各种范围的打印功能，从顺序编号和条形码到全色标签。我们只使用最高质量面纸和粘胶剂，我们也库存各种供热敏打印机使用的纸张、卡片和合成/感光材料以及专门材料。我们的粘胶剂有的粘性非常强，有的可拆卸性非常好，此外还提供可经受极端情况的专门粘合剂。

CognitiveTPG 使用各种油墨和特种染料，可组合出各种颜色，纹理出众且提供各种修饰选项。

色带

要了解各种色带类型的详细信息，请参考我们的在线介质选择工具，网址为：<http://www.cognitivetpg.com/mediaselector.aspx>

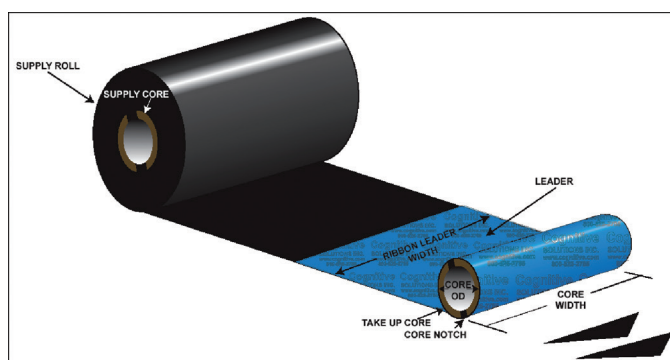


图 10-1. 色带规格图

- 蜡色带最适合一般用途的标签。
- 蜡/树脂色带可承受中度划擦、磨损和温和化学腐蚀，质量良好。
- 树脂色带可在恶劣环境条件下提供最佳性能。

宽度(英寸)	长度(英寸)	成分	打印机兼容	库存项目:	零件编号
2.4	5512	蜡	Del Sol/ C 系列	是	04-00-0044-01
4.25	5512	蜡	Del Sol/ C 系列	是	04-00-0041-01
2.4	6500	蜡	C 系列	是	04-00-0046-01
2.4	5512	蜡/树脂	Del Sol/ C 系列	是	04-00-0044-03
4.25	5512	蜡/树脂	Del Sol/ C 系列	是	04-00-0041-03
2.4	6500	蜡/树脂	C 系列	是	04-00-0046-03
2.4	5512	优质树脂	Del Sol/ C 系列	是	04-00-0044-02
4.25	5512	优质树脂	Del Sol/ C 系列	是	04-00-0041-02
2.4	6500	优质树脂	C 系列	是	04-00-0046-02

附件

有关 C 系列附件的详细信息，请访问我们网站的 C 系列产品支持页面，网址 <http://www.cognitivetpg.com/product/CSeries/accessories>

有关 CognitiveTPG 清洁用品的详细信息，请参阅本《用户手册》的第 12 章。

C 系列附件

产品型号	说明	2"	4"	DT	TT
370-006-01	自动量程电源，通用，100-240 伏交流电，70 瓦	✓	✓	✓	✓
006-1030000	美国电源线(兼容 w/370-006-01 电源)	✓	✓	✓	✓
115-005-01	USB 电缆 A 插头 2.0 到 USB B 插头 2.0，HS	✓	✓	✓	✓
115-008-02	并行电缆	✓	✓	✓	✓
115-006-02	串行电缆 6'	✓	✓	✓	✓
115-007-02	串行适配器(适用于 5 伏直流电)	✓	✓	✓	✓
470-054-01	2 英寸转轴，大介质卷筒	✓		✓	✓
470-055-01	4 英寸转轴，大介质卷筒		✓	✓	✓
470-064-01	3 英寸适配器核心(适合大介质卷筒)	✓	✓	✓	✓
006-1030003	电源线(欧洲)，C 系列	✓	✓	✓	✓
006-1030005	电源线(英国)，C 系列	✓	✓	✓	✓

第 11 章：清洁和预防性维护

C 系列打印机的设计目标是以最小的预防性维护量提供优异的服务。CognitiveTPG 建议定期使用标准的 CognitiveTPG 打印机零件和清洁用品清洁打印机。

清洁说明

C 系列清洁用品

零件编号	大小 (英寸)	每个包装箱中的项目数	说明
14-00-0002	无	12	清洁笔

外表面使用无绒布清洁，如有必要，使用温和的洗涤剂溶液清洁。

建议每打印 20,000 英寸 (508 米) 就使用 98% 到 99% 的纯异丙醇、变性酒精或清洁笔清洁一次内部组件 (打印头、滚筒、介质传感器、推杆、色带和介质通道) 或用空气吹走任何微粒。如果使用预印本标签，应每打印 5,000 英寸就清洁一次打印头。

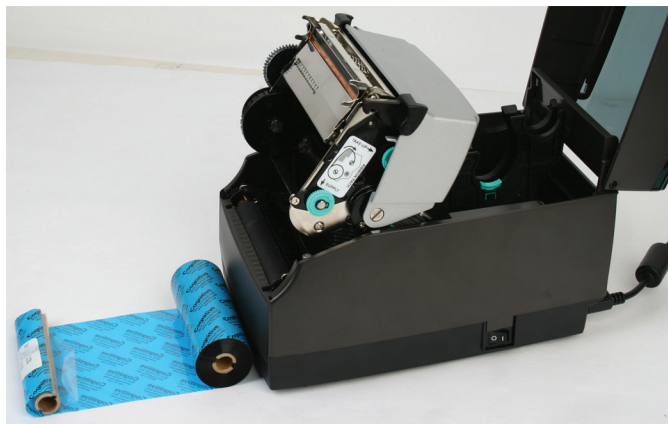


图12-1. C 系列执行打印机维护

- 1) 打开打印机构。清洁打印头时关闭打印机。在重新打开打印机之前，确保打印头完全干燥。

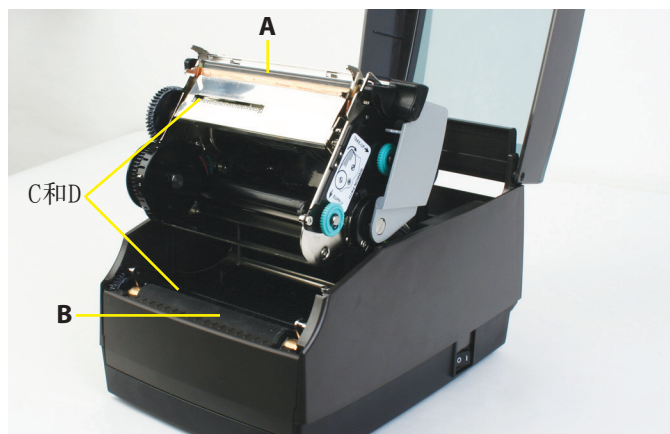


图 12-2. 清洁 C 系列打印机零件

- 2) 用柔软的非绒布浸满 99% 的异丙醇清洁打印头 (A)、滚筒 (B) 和标引传感器 (C 和 D)。
- 3) 打开打印机并按 FEED 按钮清洁卷筒各侧。

小心！ 打印机清洁不当会造成永久性损坏并导致打印机保修作废。CognitiveTPG 建议对所有打印机清洁要求都使用认证的清洁笔。

如需技术支持联系信息和查找您附近的授权维修中心，请参阅第 12 章。

打印头总成拆卸和更换

注意： 如果 C 系列打印机在保修期内，用户必须将打印机送到授权维修中心。如果打印机在保修期内，任何用户都不得更换打印头总成或滚筒总成。

打印头总成拆卸

- 1) 打开用户界面盖并小心剪断位于打印头支架右侧的电缆捆扎带。



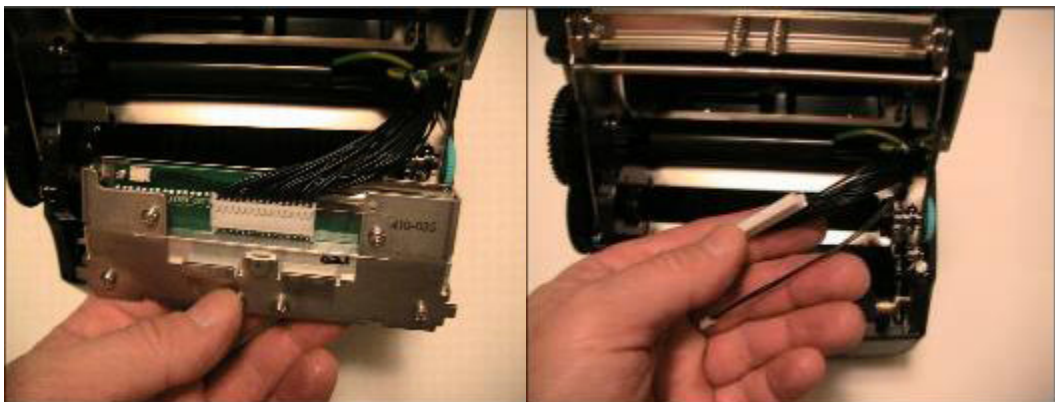
- 2) 如图所示，将左侧打印头支架卡舌抬离机构平台，拆下打印头总成。



3) 卸下将绿色地线固定到支架上的螺丝。



4) 从打印头上拆下打印头线束，并从 LED 连接器上拆下两条线的 LED 线束。



打印头总成更换

注意：如果 C 系列打印机在保修期内，用户必须将打印机送到授权维修中心。如果打印机在保修期内，任何用户都不得更换打印头总成或滚筒总成。

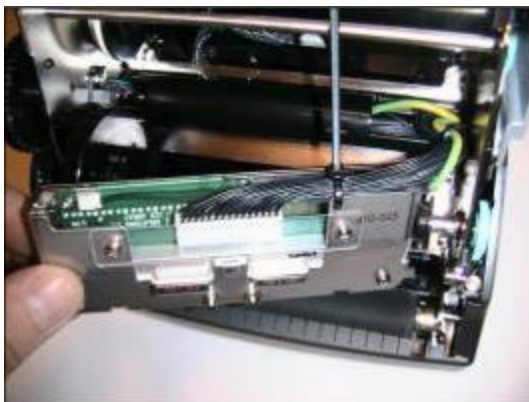
1) 将新打印头总成连接到打印头线束上，并将 LED 线束连接到 LED 连接器上。



- 2) 将电缆捆扎带穿过打印头支架上的孔并缠住所有导线。



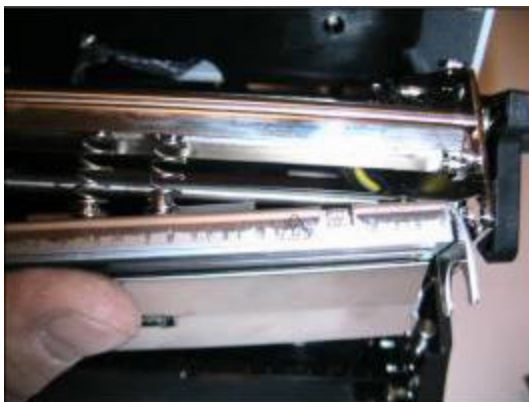
- 3) 如图所示固定并绑紧捆扎带。剪掉多余的捆扎带。



- 4) 将接地线固定到支架上，确保防松垫圈位于电线凸出部与支架挡板之间。将螺丝拧紧，扭矩达到 3 in-lbs。



- 5) 将弹簧放在支架上的弹簧导向装置上，然后将右侧打印头支架支撑卡舌放在右侧打印头支撑平台功能的机构上。



- 6) 将右侧卡舌放在平台上，向前旋转打印头左侧，使其去除左侧打印头平台支撑。



- 7) 向上和向后推送左侧打印头以将左侧打印头支架支撑卡舌放在左侧平台上。



- 8) 在打印头总成中心向上推，确保打印头可自由移动。打印头总成应自由、均匀移动，直到弹簧完全压缩为止。如果并非这样，请检查打印头移动期间的任何绑定电缆连接。



滚筒总成拆卸和更换

注意：如果 C 系列打印机在保修期内，用户必须将打印机送到授权维修中心。如果打印机在保修期内，任何用户都不得更换打印头总成或滚筒总成。

滚筒总成拆卸

- 1) 通过卸下打印机下方前面、中间的两个螺丝，卸下前挡板。



- 2) 轻轻将机壳推离挡板侧。然后，向上抬起挡板并抬离打印机。



- 3) 卸下所示的三个螺丝。



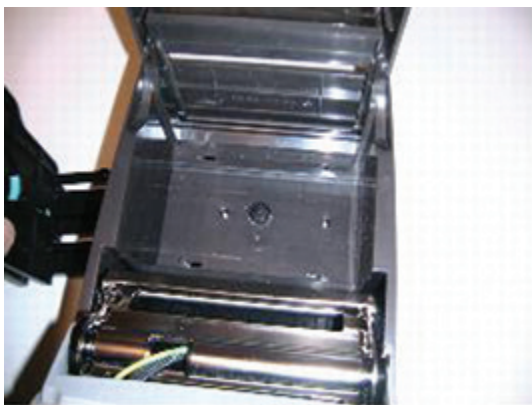
- 4) 卸下打印机后部的两个螺丝。



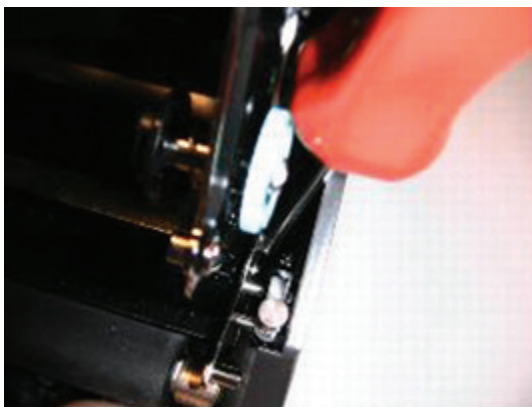
5) 通过卸下将介质导向装置固定到地板上的四个螺丝，拆下介质导向装置。



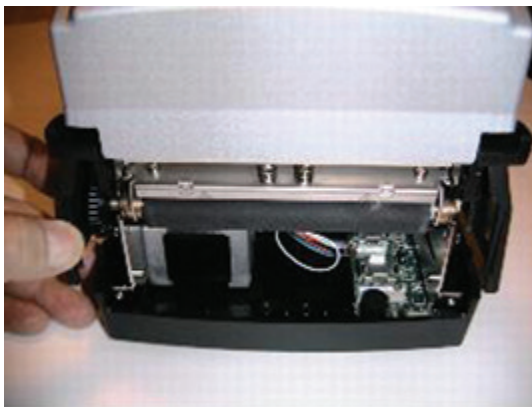
6) 拆下介质导向装置并放在一旁。卸下拆掉介质导向装置后露出的 2 个螺丝。



7) 找到机构右侧打印头下降开关后面的螺丝并拆下。



- 8) 轻轻展开机壳，然后向后向上朝远离打印机一方提起机壳。要访问机壳的底座部分，请参考维修指南中的机构维修和 GMC 维修。拆下机构和 GMC 以访问底座机壳。



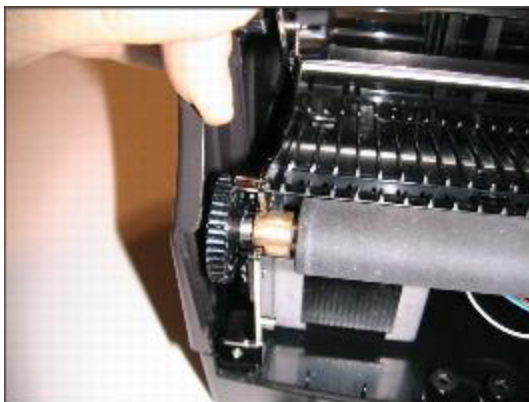
- 9) 卸下前面板。请参阅机壳拆除部分的前挡板拆除一节。



- 10) 向打印机前方将右侧滚筒支撑滑过其塑料锁扣。



- 11) 使机壳轻微偏离滚筒左侧。朝向打印机前方将滚筒左侧滑出其塑料锁扣。



小心：请务必小心不要丢失滚筒右侧的支撑。在拆卸滚筒后，便没有将支撑固定到滚筒轴上的维持功能。

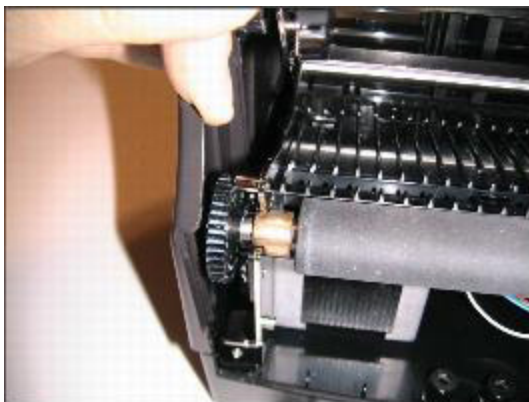
滚筒总成更换

注意：如果 C 系列打印机在保修期内，则用户必须将打印机发送到授权维修中心。如果打印机在保修期内，所有用户都不得更换打印头总成或滚筒总成。

- 1) 在滚筒安装期间，请注意小直径的滚筒支撑锁扣功能。该区域插入滚筒支撑锁扣。



- 2) 使机壳轻微偏离滚筒左侧。将滚筒左侧滑入其塑料锁扣中。



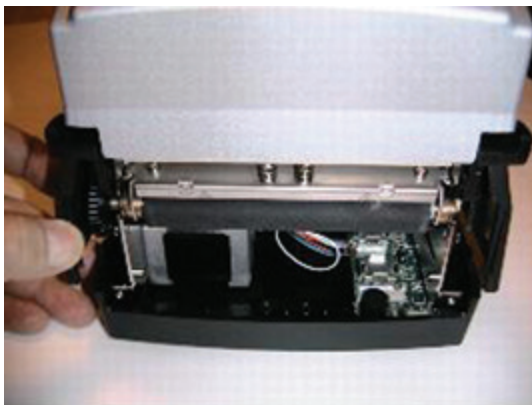
- 3) 将右侧滚筒支撑滑入其塑料锁扣中。确保滚筒可在其支撑上旋转。因齿轮和电机的作用，可能有一点阻力。



- 4) 根据机壳文档的挡板安装一节安装前挡板。



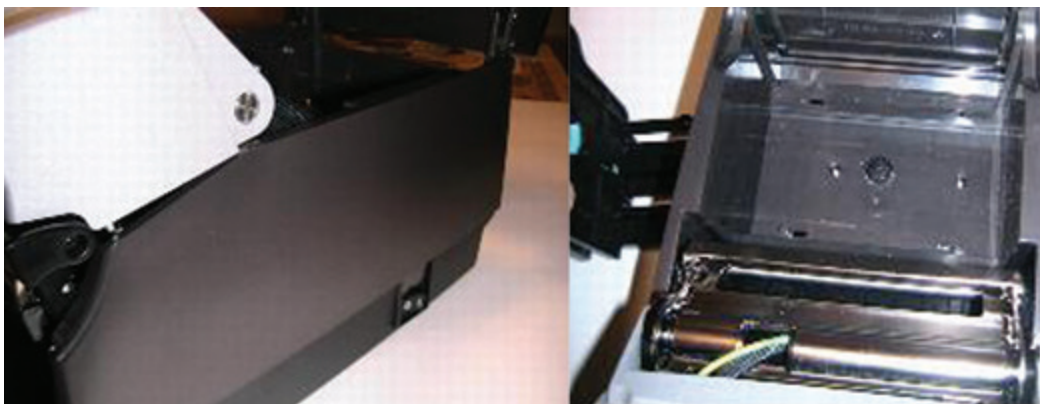
- 5) 轻轻展开机壳前部，开始将其向前滑入底座。确保右侧所示的绿色地线放在机壳的腔体中。



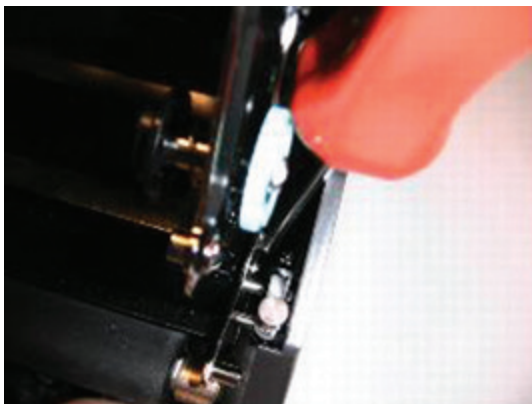
- 6) 确保机壳开关卡舌在所示的开关上方。这将有助于正确确定机壳在底座上的位置。检查机壳是否卡在底座上。用户界面盖应可自由旋转。这表示机壳放在正确的位置上。



- 7) 安装并旋紧右侧的两个螺丝。旋转力矩为 2.5 in.-lbs。



- 8) 安装并旋紧位于俯视开关后机构右侧的机构螺丝。旋转力矩为7.62 cm-lbs。



- 9) 显示打印机的下侧，安装并旋紧所示位置的三个螺丝。旋转力矩为7.62cm-lbs。



- 10) 安装并旋紧如图所示的两个后部螺丝。



11) 轻轻分开机壳并安装前挡板。



12) 将机壳锁定到位，并确保正好放在机壳和前挡板之间。



13) 安装并旋紧如图所示的两个挡板螺丝。旋转力矩为 7.62 cm.-lbs。



第 12 章：支持

联系客户支持

如果 C 系列打印机需要技术支持，但本指南中的故障排除建议或我们的在线技术支持工具 (<http://www.cognitivetpg.com/support/troubleshoot>) 没有解决问题，请参阅以下技术服务来获取帮助。

电话技术支持

在保修期间，请从服务中心获取帮助。

服务和维修： 工作时间：上午8点至下午5点东部标准时间（EST）。

免费电话：888.500.0175 扩展1然后5（技术支持）
 扩展1然后6（备件）
 延长1然后7（保修和维修）

电子邮件: Support@CognitiveTPG.com

技术支持团队可以回答有关 C 系列打印机的设置、配置、安装和操作问题。他们还可以帮助排除和诊断打印机问题，并提供服务和维修建议。

对于不在保修范围内的打印机，请联系维修中心进行免费的维修评估。

在网络上查找帮助

CognitiveTPG 网站提供针对所有 CognitiveTPG 打印机(包括 C 系列打印机)的提示、技巧和故障排除。

请访问 www.CognitiveTPG.com 查找针对特定 C 系列打印机型号的设置和固件信息。

索引

符号

介质导航 7
介质指南 3
介质指南锁定卡舌 23
以太网连接器 4
供应离合器 5
兼容介质 70
卷轴 5
固件 42
在网上寻求帮助 86
大卷筒外径介质 27
客户支持 86
小键盘按钮功能 7
就绪 LED 2
工作要求 8
快速入门指南 1
打印头 3
打印机电源测试 13
打印机要求 8
打印机设置 8
指示灯 10
控制 9
条形码 57
标引传感器 6
标签软件 53
清洁 72
滚筒 6
电源 LED 2
程序员指南 1
管理员 36
网络支持资料 52
自动寻址 49
自检 32
色带 70
色带卷芯槽口 17
色带装载 14
色带驱动齿轮 3
装载介质 20
转轴槽 3
软件安装 35
连接器 10
通信 67
防尘盖 2
附件 71
静态地址 48

C

CPL 编程 53

D

DHCP 49

F

FEED 10

L

LCD 控制面板 2

LCD 菜单结构 8

M

Microsoft Word 54

O

ON(开)/OFF(关)开关 2

U

USB-A 11

USB-B 4

