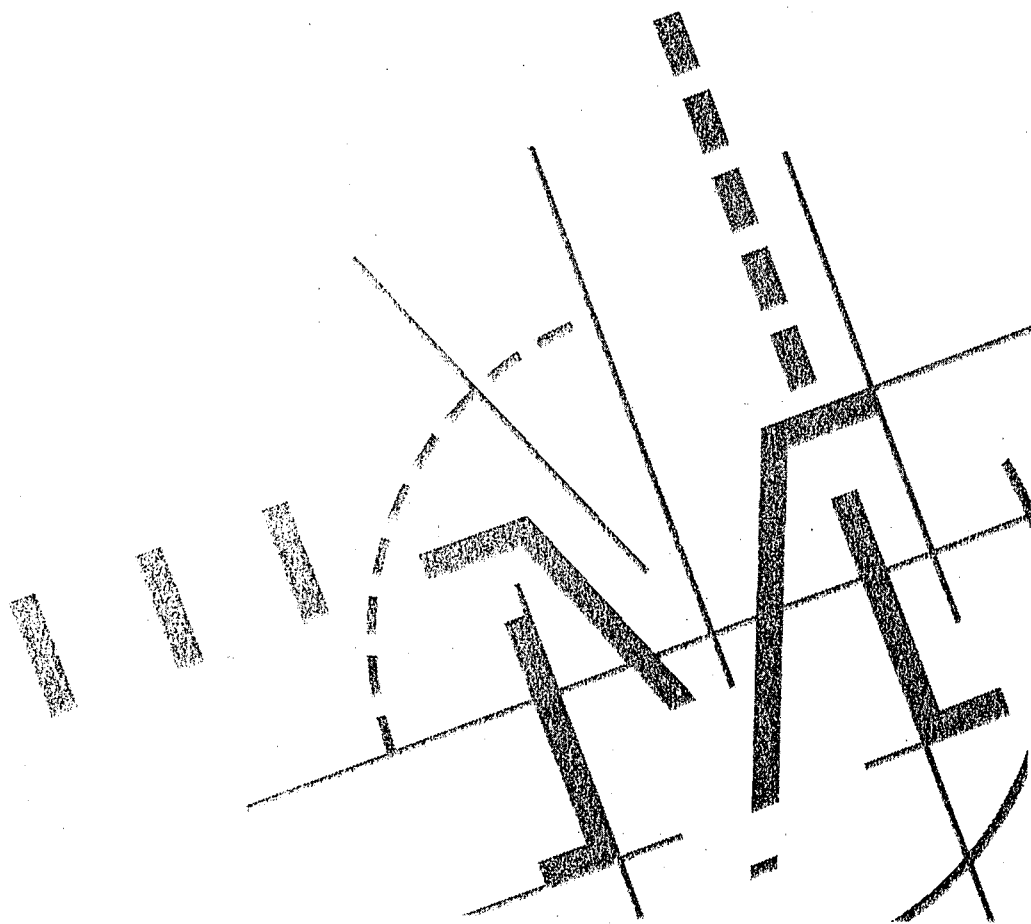


SAMPO

聲寶牌

親子型來電顯示無線電話機
使用說明書

CT-A61



簡 介

非常感謝您購買由 SAMPO 生產的來電顯示無線電話機，並恭喜您成為 SAMPO 電話機的新用戶。

本機是採用先進的微處理器（MCU）控制，具有雙制式來電顯示，設計合理，功能完善，適合辦公室、家庭等電話系統。為充分發揮本機功能，請在使用之前詳細閱讀本說明書。

來電顯示功能，必須是收發話雙方同時都在已開放此功能的地區，才能達到來電顯示的效果。中華電信公司對此功能並非全省同時開放，所以實際使用上，會發生某些地區來電號碼不顯示的情形。

當發話方用戶設定不發送電話號碼給受話方時，受話方還是看不到發話方的來電號碼。

注：查詢來電顯示是否已開放，請撥電腦語音：412-1111 按 666#，再輸入：區域碼+電話號碼。

簡要操作說明.....	3
(一) 對碼.....	3
(二) 來話接聽.....	3
(三) 電話打出.....	3
(四) 來電顯示功能.....	3
一、本機功能與特點.....	4
二、主要技術指標.....	6
三、外形及各部分名稱.....	7
四、安裝說明.....	9
五、使用說明.....	10
(一) 來電查詢、刪除、回撥.....	10
(二) 去電查詢、回撥.....	10
(三) 內線呼叫功能.....	10
(四) 電話轉接.....	11
(五) 頻道切換.....	11
(六) 停電電話自動轉移.....	11
(七) 音樂保留.....	11
(八) 時間設置.....	11
(九) 定時鬧鐘.....	12
(十) 其它功能操作.....	12
(1) 母機密碼重設.....	13
(2) 母機來電號碼功能操作.....	13
(3) 去電號碼功能操作.....	13
(4) 號碼記憶.....	14
(5) 拒接功能.....	14
(6) 長途密碼控制.....	15
(7) 外線預約功能.....	15
(十一) 回撥“區號”消除方法.....	16
六、故障診斷及維護.....	17
七、維修細則.....	18

簡要操作說明

(一) 子機對碼

本機通常出廠已設好密碼, 用戶無需重新對碼, 如子機不能使用時請重新對碼

對碼操作: 母機連續按“呼叫/轉接”鍵→按“分機號”(1-7);子機同時按“頻道/密碼”鍵, 聽到“嘀—”一聲, 表示對碼成功, 子機上會自動顯示子機號

(二) 來話接聽:

外線電話打入時, 母機、子機同時響鈴. 如果收到來電訊息, 母機和子機均可顯示來電號碼,

- 母機可提起聽筒或按“免持”接聽
- 子機如果放在充電座上拿起即可自動接聽
- 如果子機不在充電座上, 按任意鍵即可接聽
- 通話完畢, 母機將聽筒放置於話機上或按“免持”即可
- 子機再次按“通話”鍵結束通話或放回充電座自動結束通話

(三) 電話打出:

母機打出有兩種基本方式:

- 普通方式: 提起聽筒或按“免持”再撥號
- 仿行動電話撥號方式: 先撥號再提起聽筒或按“免持”
- 子機打出有兩種基本方式:
- 普通方式: 按“通話”鍵開機, 再撥號
- 仿行動電話撥號方式: 先撥號, 再按“通話”鍵開機

(四) 來電顯示功能

- 當地電信局開放了來電顯示服務之後, 有電話打入母/子機均可顯示來電號碼(對方未開放來電顯示, 或使用公用電話, 或國際電話時, 則無法顯示)
- 話機顯示內容有: 來電號碼、來電時間、號碼總數、新來電等。
- 按“來電”鍵可查詢來電信息

一、本機功能與特點

(一) 母機

1. 十頻道自動掃頻
2. 可擴充子機(最多 7 支子機)
3. 可存儲來電號碼 99 組、去電號碼 39 組
4. 電話過濾功能, 可自行設置 6 組免打擾號碼
5. 新來電訊息的自動計數及指示功能
6. 可回撥電話號碼
7. 可刪除不需存儲之來電及去電號碼
8. 本地區號過濾功能
9. 轉存功能 (母機): 可將來電號碼轉存到記憶名單中
10. 停電時母機可作普通電話使用, 但無來電顯示功能
11. 仿行動電話撥號
12. 定時鬧鐘
13. 自動轉移功能: 子機通話時突遇母機斷電, 母機自動保持線路 30 秒, 您可
在這 30 秒內拿起母機聽筒繼續通話, 不中斷通信
14. 母機與子機之間互相轉接, 自動回叫
15. 長途密碼控制: 可設定 6 組區域號碼(例: 020, 089, 090...) 無法撥出
16. 外線預約功能: 當有子機使用外線, 可預約使用, 待外線結束後, 母機會自
動響鈴提醒使用者
17. 外線優先: 在進行內部對講時, 不影響外線撥入
18. 使用超出訊號距離時自動關機
19. 音樂保留(HOLD)
20. 暫切、重撥、暫停、R 鍵功能
21. 液晶顯示幕冷光指示

(二) 子機

1. 99 組來電訊息, 有查閱、回撥功能
2. 60 組去電訊息, 有查閱、重撥功能
3. 30 組電話號碼記憶功能
4. 仿行動電話撥號
5. 轉接功能: 子機與母機, 子機與子機之間可自由轉接
6. 定時鬧鐘
7. 外線預約功能: 當有其他子機或母機正在使用外線時, 可預約使用外線, 待外線空閒後, 子機會自動響鈴提醒使用者
8. 外線優先: 在進行內部對講時, 不影響外線撥入
9. 來電時可按任意鍵接聽
10. 外線音樂保留
11. 自動接聽: 來電時, 子機從充電座拿起, 可自動接聽
12. 自動掛機: 通話結束, 將子機放回充電座, 可自動掛機
13. 暫切、重撥、暫停、R 鍵功能
14. 液晶顯示幕冷光指示

二、主要技術指標

使用條件：

環境溫度：-5 °C ~ +40 °C

相對濕度：10 % ~ 95 %

環境噪音：≤60 dB(A)

大氣壓力：86 ~ 106 kPa

DTMF 號盤特性：

標稱頻率低頻群頻率：697 Hz、770 Hz、852 Hz、941 Hz。

標稱頻率高頻群頻率：1209 Hz、1336 Hz、1477 Hz。

單一頻率的偏差在標稱頻率的 ±1.2 % 範圍內。

DTMF L FREQ LEVEL：-8 dBm ± 2 dBm。

DTMF H FREQ LEVEL：-6 dBm ± 2 dBm。

任一頻率組合中，高頻群 LEVEL 比低頻群 LEVEL 高 2 ± 2 dB。

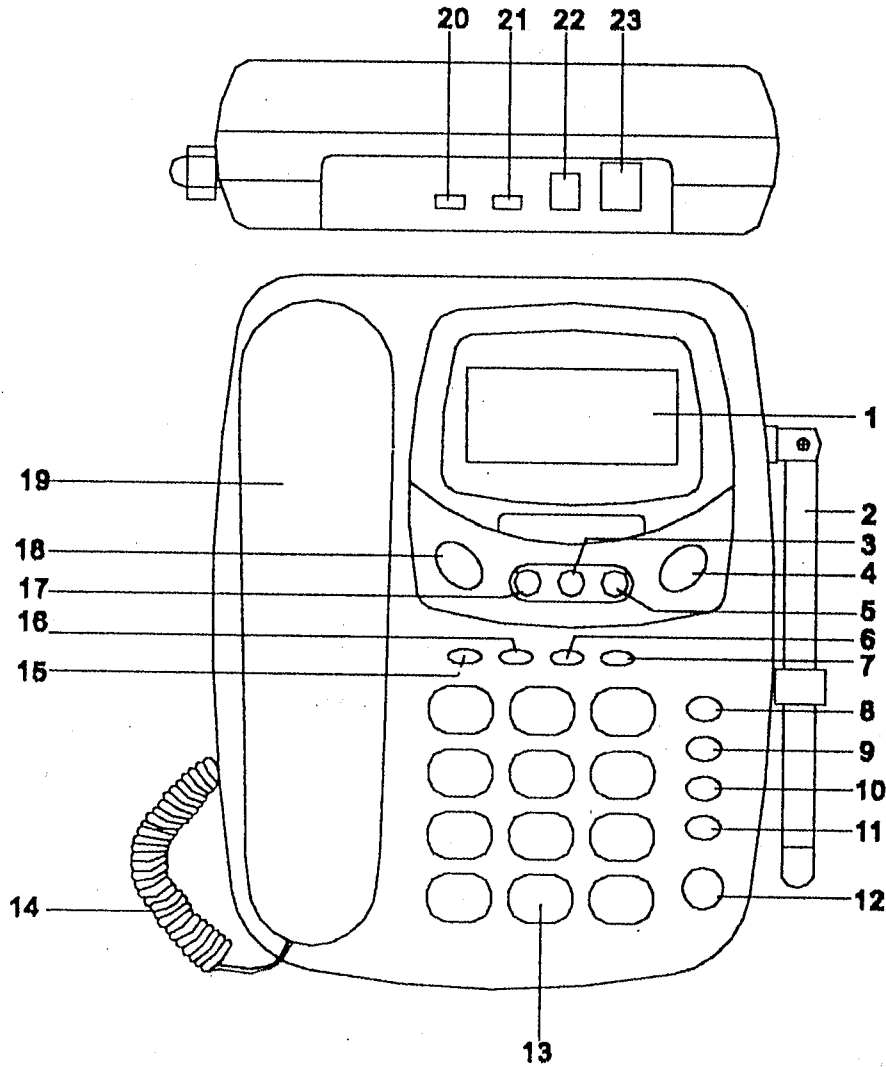
電話鈴特性：

母機正常響鈴時的鈴聲聲級 ≥ 70 dB(A)。

子機正常響鈴時的鈴聲聲級 ≥ 55 dB(A)。

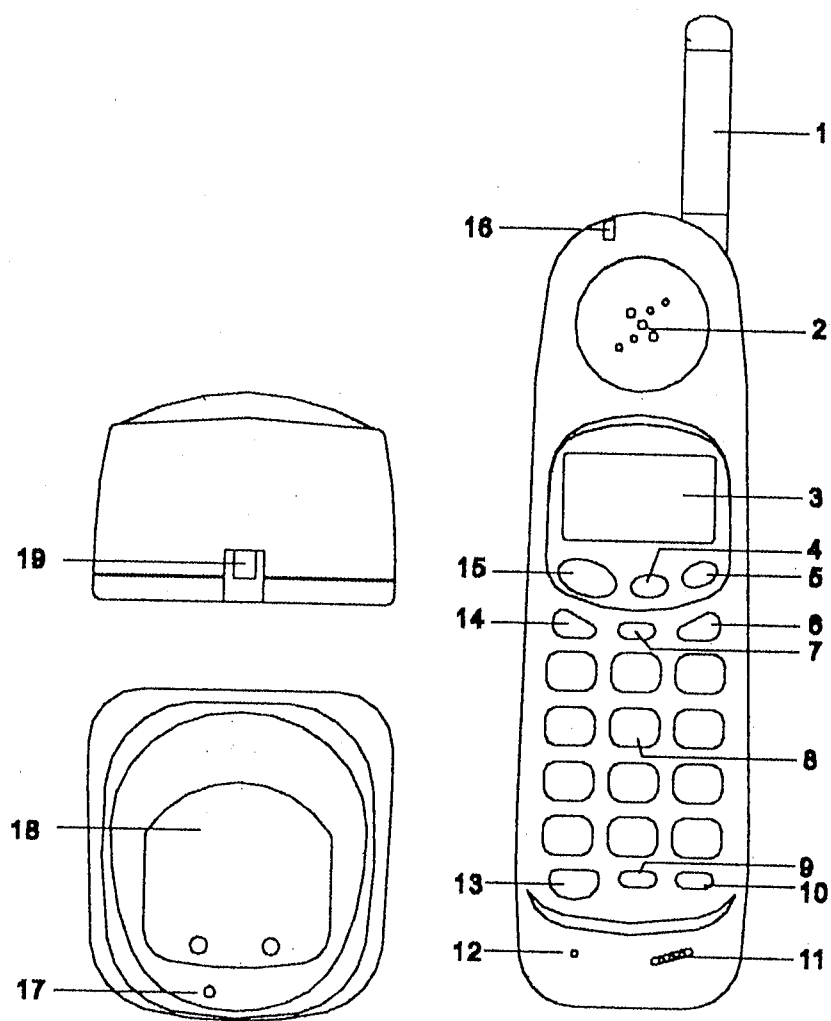
三、外形及各部分名稱

(一) 母機：



- | | | | |
|-----------------|--------------|------------|-----------|
| 1、液晶顯示幕 | 2、母機天線 | 3、下頁 鍵 | 4、呼叫/轉接 鍵 |
| 5、來電 鍵 | 6、長控鎖/鬧鐘設置 鍵 | 7、確認 鍵 | 8、記憶 鍵 |
| 9、刪除 鍵 | 10、暫切 鍵 | 11、重撥/暫停 鍵 | 12、免持 鍵 |
| 13、數位 鍵 | 14、捲線 | 15、返回 鍵 | 16、保留 鍵 |
| 17、上頁 鍵 | 18、去電/R 鍵 | 19、聽筒 | 20、鈴聲大小開關 |
| 21、鈴聲音調選擇
開關 | 22、電源插座 | 23、外線插座 | |

(二) 子機:



- | | | | |
|-----------|------------|------------|----------|
| 1、子機天線 | 2、受話器 | 3、液晶顯示幕 | 4、R/鬧鐘 鍵 |
| 5、頻道/密碼 鍵 | 6、去電/保留 鍵 | 7、記憶 鍵 | 8、數字 鍵 |
| 9、暫切/刪除 鍵 | 10、重撥/暫停 鍵 | 11、蜂鳴器 | 12、送話器 |
| 13、通話 鍵 | 14、來電 鍵 | 15、呼叫/轉接 鍵 | 16、使用指示燈 |
| 17、充電指示燈 | 18、充電座 | 19、電源插座 | |

四、安裝說明

1. 聽筒連接捲線, 二端分別插入聽筒的插座及話機左側的插座中
2. 將母機後局線孔與電信局局線連接
3. 將母機背後電源插座插上變壓器(9V 300mA) 電源指示燈亮起, 天線完全拉出
4. 將充電座後插孔插上變壓器(9V 300mA)
5. 將子機裝上電池(DC 3. 6V)置於充電座充電, 充電指示燈亮起, 第一次使用時需充電 10 小時以上
6. 設定消除本地區域碼

(1) 設定本地區域碼用途:

在未設定本地區域碼前, 收到相同區域電話, 除了顯示對方電話號碼外, 最前端號碼多出的碼就是本地區域碼, 必須消除本地區域碼才可回撥。

由於電信局每區送本地區域碼不同, 參考設定:

例: 228825114 臺北縣市内電話 8 碼多一碼 2, 2 為臺北縣市本地區域碼

047123465 彰化縣市内電話 6 碼多三碼 047, 047 為彰化縣市本地區域碼

073487134 高雄縣市内電話 7 碼多二碼 07, 07 為高雄縣市本地區域碼

(2) 設定本地區域碼方法:

- 母機連續按“下頁”鍵到液晶顯示幕顯示到“區號”出現
- 按“確認”鍵進入欲刪除之本地區域碼
- 輸入需刪除之本地區域碼(如上例臺北為2)再按“確認”鍵結束
- 所有來電號碼(含本地區域及其他外縣市), 若要查詢、回撥, 請參照說明書第 10 頁之說明

五、使用說明

注意：以下所有的功能操作，步驟與步驟之間有一定的時間限制，如超時會有“嘀—”一聲錯誤提示音，同時前面的操作步驟將自動取消

(一) 來電查詢、刪除、回撥

- 母機掛機時，按“來電”鍵，顯示最近的一組來電號碼及來電總數，來電時間等訊息。用“上頁”或“下頁”前後翻查其他號碼，可按“刪除”鍵刪除顯示的來電號碼
- 母機若想撥出該號碼，只需提起聽筒，或按“免持”鍵即可，若想將號碼加字頭(如：“0”，“9”)再撥出，可在顯示該號碼時按“0”或其他數位鍵，再提起聽筒或按“免持”鍵撥出
- 子機查詢來電方法與母機相似，掛機時按“來電”鍵，子機上將顯示最近的來電號碼及序號，重覆按“來電”鍵即可翻查其他來電號碼(快速查詢)如果還想查看來電時間，可用“*/∧”或“#/∨”鍵前後翻查，如果想刪除該組號碼可按“暫切/刪除”鍵，刪除該組號碼
- 子機若想撥出該來電號碼，在翻查出您想撥出的號碼時，只需按“通話”鍵即可，若想將此號碼加字頭(如：“0”，“9”)再撥出，可在顯示該號碼時按“0”或其他數位鍵，然後再按“通話”鍵撥出

(二) 去電查詢、回撥

- 本機(子機，母機)在每次通話結束時，自動存儲打出電話號碼，供查詢、重撥之用
- 母機沒有使用時，按“去電/R”鍵，顯示幕顯示“去電”標誌，可翻查最近打出之電話號碼，號碼總數及當前去電號碼的位置等訊息，按“上頁”或“下頁”可前後翻查不同的打出號碼：提起聽筒或按“免持”鍵進入通話，並撥出此號碼

例：從去電中翻查到9108686，此時提起聽筒或按“免持”鍵可撥通此號碼

注：子機的去電查詢、回撥方法與母機相似

(三) 內線呼叫功能：

- 子機呼叫母機：(掛機時)按子機“呼叫/轉接”鍵子機和母機同時響鈴，此時母機可按“免持”鍵或提起聽筒，進行內線通話
- 取消內線呼叫：內線呼叫若沒有回應，30秒後自動取消，或子機按“呼叫

/轉接'鍵即可取消呼叫

- 母機呼叫子機: 掛機狀態時按母機“呼叫/轉接”鍵和子機編號(1-7)
- 子機和母機同時響鈴: 此時若子機在充電座上, 拿起子機即可內線通話, 若不在充電座上, 按子機任意鍵即可內線通話
- 取消呼叫: 母機按“呼叫/轉接”鍵即可取消呼叫

(四) 電話轉接

- 無論母機還是子機, 電話需要轉接到其他分機時, 按“呼叫/轉接”和“分機號碼”(母機的分機號碼為 0), 被轉接方的接聽方法與外線來電的接通方法一樣, 若被轉接的分機無人接聽, 本機會自動轉回原分機

(五) 頻道切換

- 一般情況下, 系統開機時, 已經選擇了較佳的頻道, 用戶通話時如需切換頻道, 可按子機“頻道/密碼”鍵, 稍後會聽到“嘀-”一聲長音, 表示切換頻道成功

(六) 停電電話自動轉移

- 子機打電話時, 突然間母機斷電, 本機不會斷線, 而會自動轉至母機保持 30 秒, 母機提起聽筒即可繼續通話

(七) 音樂保留

- 母機在通話時, 按下“保留”鍵, 即可將音樂送至外線, 同時中斷通話, 這時按任意鍵可繼續通話, 子機與母機相似, 通話時按“去電/保留”鍵, 即可進入音樂保留狀態, 並中斷通話, 按任意鍵可繼續通話

(八) 時間設定

- 一般情況(FSK 來電顯示規格) 電信局交換機會自動校準時間, 本機仍然提供設置方法, 設置操作如下:
 - a. 母機掛機時: 按“下頁”鍵→(直至顯示幕顯示“時間”標誌)→按“確認”鍵(顯示幕出現“—”游標)→依次輸入月、日、時、分, →按“確認”鍵→按“返回”鍵, 時間設定完成
例: 要設定 4 月 10 日上午 8:20 分, 連續按“下頁”鍵→直至顯示幕顯示“時間”標誌→按“確認”鍵(顯示幕出現“—”游標)→依次輸入 0, 4, 1, 0, 0, 8, 2, 0→按“確認”鍵→按“返回”鍵, 時間設定完成
 - b. 子機的設定方法是: 連續按住“暫切/刪除”鍵 3 秒, 顯示幕顯示“CLO”, 鍵入四位數(時, 分), 再按“頻道/密碼”鍵。例: 要設定下午 2:30 分, 可

連續按“暫切/刪除”鍵 3 秒，顯示幕顯示“CLO”，→依次輸入 1, 4, 3, 0 四位數→按“頻道/密碼”鍵即可


(九) 定時鬧鐘

(1) 母機鬧鐘的使用

a. 鬧鐘的設置:


- 按住“長控鎖/鬧鐘設置”鍵 3 秒後(聽到“嘀- -”聲且顯示幕有“ALH”顯示) →輸入正確的時間→按“確認”鍵即可

例: 要設定晚上 11 點 20 分鬧鐘, 先按住“長控鎖/鬧鐘設置”鍵 3 秒後→輸入 2320→按“確認”鍵即可

- 鬧鐘設置成功, 顯示幕中間有  顯示. 當時鐘運行到設定的鬧鈴時間, 鬧鐘會自動響鈴, 發出“嘀- - 嘟- -”的音樂聲, 此時若母機有進行任意鍵操作, 音樂將關閉

b. 鬧鐘的取消與更改

- 如沒有取消鬧鐘鬧鈴功能, 則鬧鐘每天自動鬧鈴一次, 若要取消鬧鈴功能, 請依下列步驟操作:

按住“長控鎖/鬧鐘設置”鍵約 3 秒, 聽到“嘀- -”一聲且顯示幕有“ALH —□□□□” (□□□□代表鬧鈴時間) 顯示, 連續按“刪除”鍵刪除鬧鈴且聽到一聲“嘀- -”長聲, 顯示幕  標誌消失, 則鬧鐘功能將被取消, 如欲重新設定新的鬧鈴時間, 即按上述鬧鐘的設置重新操作

(2). 子機鬧鐘的使用(子機鬧鐘提示會在顯示幕左邊用“A”顯示出來)

a. 設置鬧鐘:

- 子機在待機狀態時, 按住“R/鬧鐘”鍵約 3 秒, 聽到“嘀- -”一聲且顯示幕有“ALH —”顯示→輸入鬧鈴時間(四位) →按“頻道/密碼”鍵完成設置 (“頻道/密碼”鍵在此等同母機“確認”鍵)

b. 鬧鐘修改與取消:

按住“R/鬧鐘”鍵約 3 秒, 聽到“嘀- -”一聲進入鬧鐘設置, 可按“暫切/刪除”鍵配合數位鍵修改鬧鐘時間, 按“頻道/密碼”鍵確認, 如連續按“暫切/刪除”鍵則取消鬧鐘設定

c. 母機、子機的兩個鬧鐘完全獨立, 互不影響

(十) 其他功能操作

本機除前面的常用功能外, 還設有特殊功能操作, 密碼鎖控等.

(1) (母機)密碼重設

- 若用戶想修改開機密碼,可執行下列操作:
掛機狀態下,連續按“上頁”或“下頁”鍵(直到“密碼”標誌顯示)→按“確認”鍵,顯示幕左下角游標出現→輸入“一至五位數位作為密碼”→按“確認”鍵→按“返回”鍵即更改為新密碼

*注意:a.若母機已更新密碼,則子機必須執行對碼操作,否則子機無法使用
b.鍵入新密碼,可以結合使用數位鍵、“刪除”鍵,用“上頁”或“下頁”鍵前後移動游標等進行操作,以下各功能操作均可依此步驟操作

例:要設置密碼為1234(掛機狀態下)連續按“下頁”(直至顯示幕有“密碼”標誌顯示)按“確認”鍵→鍵入“1234”→按“確認”→按“返回”鍵

(2) 來電號碼功能操作

- 母機掛機狀態下,連續按“上頁”或“下頁”直至顯示幕上有“來電”標誌顯示→按“確認”鍵,此時顯示最近一組來電號碼,來電總數,當前來電所處的位置,來電時間等訊息→按“上頁”或“下頁”鍵可翻查來電號碼。

如果此時:a.按“免持”或提聽筒,即可撥出該號碼(回撥)。

- b.按“確認”鍵,則可修改來電號碼,再按“確認”鍵,確認修改有效。
- c.按“返回”鍵,返回上一個功能。
- d.按“記憶”鍵,然後按“確認”鍵可將該號碼轉存到記憶名單中。
- e.按“刪除”鍵可刪除該號碼,若連續按3秒,出現了提示符號“DELETE ALL”,再按“刪除”鍵,則刪除全部號碼。

(3) 去電號碼功能操作

- 母機掛機狀態下,連續按“上頁”或“下頁”直至顯示幕上有“去電”標誌顯示→按“確認”鍵,此時顯示最近一組去電號碼,去電總數,當前去電所處的位置等訊息→按“上頁”或“下頁”鍵可翻查去電號碼。

如果此時:a.按“免持”或提聽筒,即可撥出該號碼(回撥)。

- b.按“返回”鍵,返回上一個功能。

- c. 按“記憶”鍵，然後按“確認”鍵可將該號碼轉存到記憶名單中。
- d. 按“刪除”鍵可刪除該號碼，若連續按 3 秒，出現了提示符號“DELETE ALL”，再按“刪除”鍵，則刪除全部號碼。

(4) 號碼記憶

母機提供二十三組號碼記憶號碼，而子機提供三十組號碼記憶空間，操作方法，既可直接儲存，也可從來電號碼中轉存

方法一：掛機時連續按：“上頁”或“下頁”鍵（直至顯示幕顯示“記憶”標誌）按“確認”鍵，顯示第一組記憶內容→按“上頁”或“下頁”鍵可翻閱不同的記憶內容，此時若按“免持”或提起聽筒即可撥通此記憶號碼，進入通話，若想修改此號碼→按“確認”鍵，進入修改狀態，→輸入號碼（可按“刪除”鍵修改）→按“確認”鍵一次，修改完成，按“返回”鍵，退出修改。

方法二：掛機時按“上頁”鍵，顯示幕顯示“來電”標誌，按“確認”鍵→翻查到相應來電號碼→按“記憶”鍵，顯示幕有“來電”及“記憶”顯示，同時顯示第一組記憶內容，可按上頁“”或“下頁”鍵翻查記憶組→按“確認”鍵可將來電號碼轉存為記憶號碼。

方法三：同方法二，可將去電號碼存至記憶中

子機的記憶操作如下：

按“記憶”鍵顯示第一組記憶內容，可直接對其修改再按“記憶”鍵將其儲存。若按“*/∧”或“#/∨”鍵可翻查記憶號碼，若再按“通話”鍵，可撥通此電話，通話時，按“記憶”鍵+存儲位置(0-9)可直接撥出相應的記憶號碼

(5) 拒接功能

拒接功能，是本機的一個特色，是用戶避免惡意打擾的有效方法
其操作如下：

- （母機）設定拒接號碼

例：設置拒接號碼為 9108686 按“上頁”鍵直至顯示幕出現“免擾”→按“確認”鍵（兩次）→輸入 9108686→按“確認”鍵完成設定

- （母機）使用過濾（拒接）功能

母機沒有使用時，顯示幕有無顯示“過濾”表示是否使用拒接功能，連續按住“返回”鍵 3 秒，會聽到一聲確認音，若有“過濾”標誌顯示，則表示“拒接”功能有效，否則“拒接”功能無效

*注意：如果用戶無需使用拒接功能時，可作為普通記憶。

(6) 長途密碼控制

本機提供較完善的電子密碼鎖功能, 主要操作在母機上, 掛機時按“長控鎖/鬧鐘設置”鍵, 顯示“LOC”

a. 若按“上頁”+“四位數密碼”+“長控鎖/鬧鐘設置”鍵上鎖

b. 若按“下頁”+“四位數密碼”+“長控鎖/鬧鐘設置”鍵解鎖

執行上鎖操作後, 緊接著按“長控鎖/鬧鐘設置”+數位(1-6), 可顯示該組欲鎖定之內容, 可輸入或修改數位內容→再按“長控鎖/鬧鐘設置”鍵確認修改(可用“上頁”或“下頁”翻查不同號碼組)

例: 要設定限撥密碼為“6288”, 限制以“037”開頭的號碼不能撥出。方法如下:

掛機狀態按“長控鎖/鬧鐘設置”鍵→按“上頁”鍵→按“6288”→按“長控鎖/鬧鐘設置”鍵→再按“長控鎖/鬧鐘設置”鍵→按“1”→按“037”
(如有內容可按“刪除”鍵刪除)→按“長控鎖/鬧鐘設置”鍵→按“返回”鍵

臨時開鎖: 用戶需撥出限制電話號碼時, 可操作如下:

母機: 提起聽筒, 或按“免持”鍵進入通話狀態→按“長控鎖/鬧鐘設置”鍵+“四位數密碼”撥出此電話號碼

子機: 按“通話”鍵進入通話→按“來電”鍵+“四位數密碼”→撥出此電話號碼

- 注意: 四位數密碼必須記住, 否則可能導致無法撥出長途電話, 如果萬一遺忘, 可用以下方式開鎖。

先將電源拔下→按住“呼叫/轉接”鍵後再插上電源→鬆開按鍵→再將電源拔下→然後重新插上即可恢復正常。

- 注意: 操作此功能後會將原先所存入的資料刪除。

(7) 本機具有自動預約外線功能

例如: 子機欲打電話, 按“通話”鍵後不能開機, 表示母機或其他子機正在使用, 當母機或其他子機結束外線通話後, 該子機會發出“嘟-”聲, 提示該子機可使用(母機預約功能也相同)。

回撥“區號”消除方法

方法一：

- 1、母機連續按“上頁”鍵到顯示幕出現“區號”。
- 2、按“確認”鍵進入欲刪除之區碼。
- 3、輸入需刪除之區號區碼（有些電信局機房不送本地區碼開頭“0”碼，故只需刪除區碼“0”後面的數字）。

例如：臺北區碼“02”，而來電只顯示“2”，故只需輸入“2”，再按“確認”鍵結束。

- 4、可利用“刪除”鍵刪除按錯或多餘之數字。

例如：消除臺北本地區號，按“上頁”找到顯示幕出現“區號”→按“確認”→按“2”（臺北區號為“02”，“0”不顯示）→按“確認”。

- 5、其他區域因機房規格有所差異，可能導致無法消去本地區域碼或來電顯示。

方法二：

子機消區號回撥：按“來電”鍵→顯示出來電後→按下“R/鬧鐘”鍵可以消去本地區域碼，再按下“通話”鍵即可。

母機消區號回撥：按“上頁”鍵→按“確認”鍵→翻查欲撥來電號碼→按“確認”→按“刪除”鍵（刪除多餘區號）→按“確認”→按“免持”或是提起聽筒，即可撥出號碼。

* 欲回撥去電或來電號碼，請參照說明書第10頁基本操作說明（一）來電查詢、刪除、回撥（二）去電查詢、回撥之使用方法

六、故障診斷及維護

如果您使用的來電顯示無線電話機未能很好的工作，請按下面的指示查找原因，如果仍然不能解決問題，請儘快與您的經銷商聯繫。

注：在任何情況下均不要自行拆卸本無線電話機。

故障原因	檢 查	處 理 方 式
子機不響	<ol style="list-style-type: none"> 1. 子機是否沒電 2. 母機電源是否掉落 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請將子機放回充電座充電 2. 請將變壓器接頭插入母機電源孔
無法接聽電話	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電信局之外線是否掉落 2. 子機和母機是否沒電 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 檢查局線接頭是否有進入外線孔或接觸不良 2. 請檢查電源和子機，請參照子機不響之處理方式
無法撥出電話	<ol style="list-style-type: none"> 1. 是否有其他之分機正在使用 2. 子機電力是否充足，母機電源有否掉落或接觸不良 3. 子機是否有超出使用之範圍 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請檢查其他話機有無掛斷或掛好 2. 請檢查母機與子機電源是否接觸良好
通話中有雜訊 干擾	<ol style="list-style-type: none"> 1. 是否裝置於有電磁波干擾之區域 2. 子機電力是否充足 3. 接線盒是否潮濕生銹 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 遠離干擾區 2. 將子機放回充電座充電 3. 檢查接線盒，並置於通風乾燥處
不能撥行動電話或其他電話的附加功能	母機密碼長途控制是否打開	解除密碼長途控制

七、維修細則

- 一、一年免費保固期，自購買日開始，保固期憑發票核定。
- 二、在保固期，如有下列情況之一，不屬免費維修範圍。
 - 1、未按說明書所指示要求使用，或保管不妥而造成的故障；
 - 2、自行拆卸維修而造成的損壞；
 - 3、由於自然原因等外部因素所造成的損壞；
 - 4、遺失保證書或未按要求填寫保證書內容。
- 三、超過保證書期限範圍的產品，維修收取零件成本費。

SAMPO

聲寶股份有限公司

桃園縣龜山鄉333大崗村頂湖26號

只要您撥 0800-00-5438 (0800-鈴鈴-我是聲寶)，立即有專人

在線上為您服務。