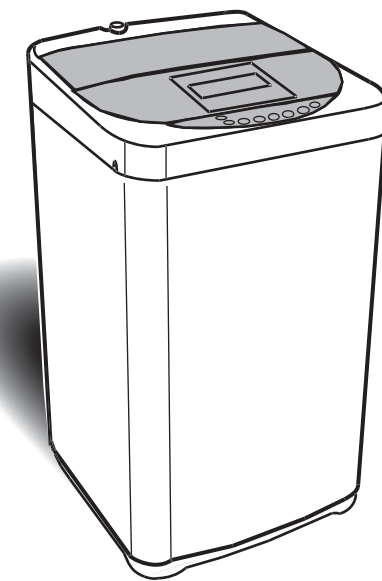




海尔波轮全自动洗衣机 使用说明书



适用型号：
XQB50-S7288 FM
XQB50-Z7288 FM

- 本说明书中的图形均为示意图，同时由于产品的改进，您所得到的产品及配件可能与本说明书中的图示不一致，谨此致歉
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用的地区
- 使用前请仔细阅读说明书
- 请妥善保管，以备参阅

家电下乡产品说明



- 1、此产品为家电下乡中标产品，随产品附带家电下乡产品标识卡一张；
- 2、符合“家电下乡”政策规定的消费者购买本产品，在补贴限额内可享受售价13%的财政补贴，请在购买前咨询补贴规定；
- 3、自购买之日起，可携家电下乡产品标识卡、购物发票、身份证、户口簿、银行帐号至购买的销售网点、金融机构或您户口所在地的乡级财政部门办理补贴申报手续，经相关部门确认后，补贴款将直接汇入您的账户。也可携带身份证、户口簿到具有先行垫付资格的网点购买家电下乡产品，补贴资金由销售网点垫付；
- 4、本产品售后服务由生产厂家、销售企业按照正常渠道提供，严格按照相关法律法规执行；
- 5、如有退换货情况，请向销售网点咨询相关规定和流程。

家电下乡全国统一监督及投诉电话：400-887-3200
官方网站：<http://www.jdxx.gov.cn>



海尔集团
青岛海尔洗衣机有限公司
地址：青岛高科园海尔工业园
电话：4006 999 999
传真：0532-87636565
邮编：266101
网址：www.haier.com
直通客服邮箱：9999@haier.com
在线客服地址：www.haier.cn/service/
总部服务地址：青岛市308国道609号
版次：2010年第1版
专用号：0030508779
V98497

尊敬的海尔用户：
感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务：
“1”：指安装服务“一次就好”
“5”：指五项组合服务
a 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位
b 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗
c 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源
d 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务
e 现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净。
欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4006 999999进行投诉，经核实无误，您将获得100元监督奖金！
海尔，期待您的参与！
选购更多产品请登录海尔网上商城（www.ehaier.com）更便捷 更快速 更省钱！
如果您的产品有服务需求，欢迎体验海尔自助服务www.haier.cn服务专区，在线安装、报修



目录

1. 使用前须知
2. 附件
3. 安全注意事项
4. 洗前准备
5. 操作步骤
6. 操作按钮说明
7. 清洁/维护
8. 疑问解答
9. 保修说明
10. 技术数据

此处粘贴家电下乡产品标识卡

符合“家电下乡”政策规定的消费者购买本产品，在补贴限额内可享受售价13%的财政补贴，请在购买前咨询补贴规定。

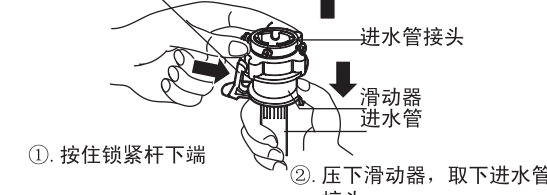
监督及投诉电话：400-887-3200
官方网站：<http://www.jdxx.gov.cn>

1 使用前须知

请根据说明书中的说明，按照以下顺序安装与调整洗衣机，以便您能够更安全正确地使用洗衣机
①请确认排水管是否需要换向 ②安装底座 ③整机放置与调整 ④连接进水管

连接进水管
(请使用随机附带的新进水管，除本机外的进水管不要重复利用)

1. 选择合适的水龙头：
2. 取下进水管接头：

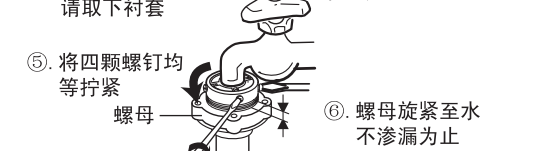


- ①. 按住锁紧杆下端
- ②. 压下滑动器，取下进水管接头

3. 安装进水管接头：

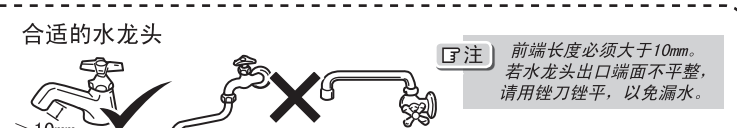


- ①. 揭下标识牌
- ②. 调整螺母，使螺母露出约3-4圈螺纹
- ③. 将进水管接头的四颗螺钉松至可将进水管接头套在水龙头上
- ④. 如果进水管接头无法套在水龙头上，请取下衬套
- ⑤. 将四颗螺钉均等拧紧
- ⑥. 螺母旋紧至水不渗漏为止



● 检查进水管安装状态：

- ✓ 检查进水管连接是否牢固。
- ✓ 安装完毕后，打开水龙头，检查是否漏水。
- ✓ 切勿强力弯曲进水管。
- ✓ 每次使用洗衣机前，请检查确认进水管与水龙头连接牢固。



合适的水龙头
注：前端长度必须大于10mm，若水龙头出口端面不平整，请用锉刀锉平，以免漏水。

4. 连接水管：
①. 压下滑动器，将水管插入进水管接头

②. 用锁紧杆挂住水管接头，然后松开滑动器，直到听到“啪”的一声

5. 连接洗衣机：
①. 将进水管螺母套到进水管接头上

②. 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

洗衣粉盒 (线屑过滤器2，在线屑过滤器1对面)
请根据洗涤量及所选择的水量适量投放洗衣粉。选用快速程序时，为保证洗涤效果建议使用液体洗涤剂，不要使用洗衣粉。质量不好或长时间失效的洗衣粉可能会结块，使用时请注意及时清理洗衣粉盒。

通过线屑过滤器上的洗衣粉投入口投入洗衣粉，具体操作方法如下：

• 在运行预约和模糊程序前，如右图，打开线屑过滤器，将洗衣粉直接倒入洗衣粉投入口，然后合好线屑过滤器，启动洗衣机

• 在不使用模糊和预约的程序时，可以选择低水位，投入洗衣粉运转30秒后暂停，这时洗衣粉充分溶解，然后投入衣物，选择合适的水位，再次启动进行洗涤

注：选择模糊程序及预约洗涤时，建议将洗衣粉直接投入洗衣粉盒。建议不要使用高泡沫洗衣粉，以免影响洗衣效果或出现泡沫溢出桶外，滴落到地上的现象。

2 附件

底盖 螺钉组

说明书 进水管部件

家电下乡标识卡

软化剂投入口

注：关于软化剂的用法与用量，请遵循软化剂的使用说明。请在开始洗涤前将软化剂投入软化剂投入口。软化剂投入后，请不要长时间放置，否则可能因软化剂固化而导致流通不畅。对于浓缩型的软化剂，请稀释后再使用。

注：以下情况请勿使用软化剂：选择漂洗次数不是两次时。

水量

水位	水量(约L)
1	12
2	16
3	20
4	24
5	28
6	32
7	36
8	40
9	43
10	46

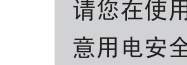
注：注水至规定水量后，将稀释后的漂白剂倒入漂白剂投入口。彩色或有花样的衣物易褪色，应避免使用漂白剂。关于漂白剂的用法与用量，请遵循漂白剂的使用说明。粉末型漂白剂需先溶化后再使用。

3 安全注意事项

本产品属于I类电器，请您使用时注意用电安全



安全用电提示：请您在使用时注意用电安全



禁止标志：凡带有该标志的内容，是必须绝对禁止的行为，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全

- 请勿过度弯曲、拉扯、缠绕、插扎电源线或在电源线上放置重物。
- 请尽可能使用漏电保护器。
- 当电源线或者电源插头损伤时，请联系本公司的特约维修点或售后服务部门专职人员进行维修或更换。

- 当本机正在工作时，请勿拔掉电源插头或切换电源
- 请勿用湿手插拔电源插头
- 当本机闲置时或对本机进行维护前，请拔掉电源插头并关闭水龙头

- 不要洗涤雨衣、自行车罩等防水性衣物，以免异常震动或损坏衣物。洗涤漂浮在水面上的衣物时(如羽绒服等)，要特别注意洗涤衣物上的洗涤说明标签，按照标签的要求确定是否可以机洗(无标签或有标签无明确可机洗的视为不能机洗)，以免损坏
- 请勿使用本机洗涤含有挥发性物质(如稀溶剂、汽油等)的衣物

- 请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机
- 请勿将洗衣机放在无法正常排水的地方

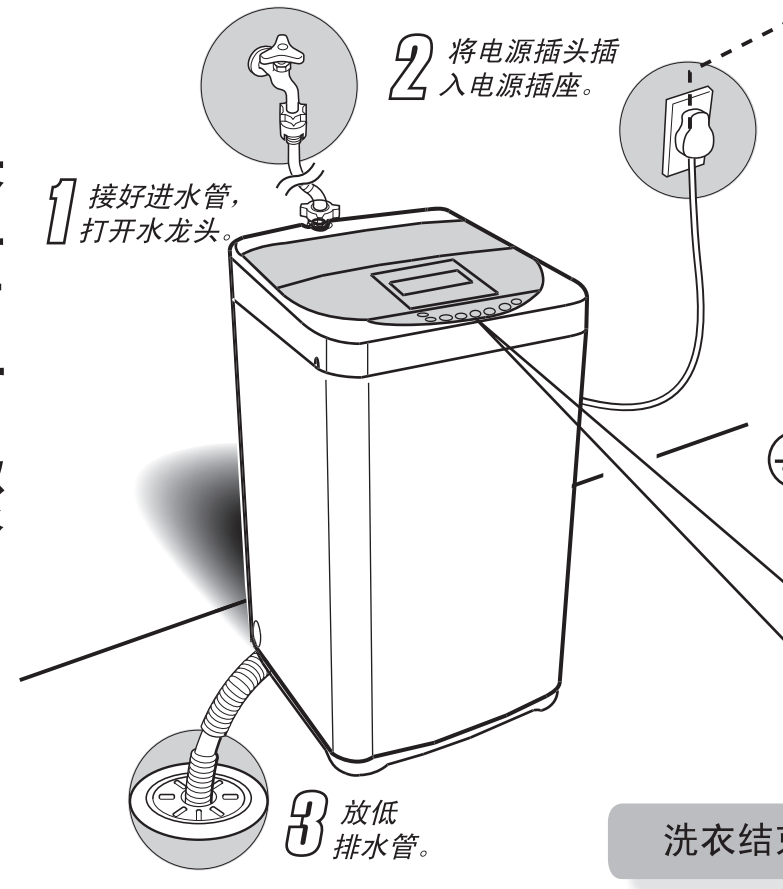
- 请勿将湿衣物放在本机上，尤其是操作面板上
- 请勿自行拆卸，修理或改装本机

- 请勿使用50摄氏度以上的热水。
- 请勿将任何烫的或者较重的物品(如热水壶)放置在本机上

- 请勿将本机放在阳光直射或者靠近暖气等热源的地方
- 请确保洗衣机的通风孔通风顺畅，不被地毯、包装底衬等异物堵塞

- 在没有成人监督的情况下，儿童不得使用本机
- 切勿让儿童攀爬本机
- 在本机正常工作时，即使转速很慢，也请勿将手伸入洗涤桶内

5 操作步骤



洗衣结束后，洗衣机自动断电

4 洗前准备

- ✓ 检查洗涤剂有无特殊洗涤要求。
- ✓ 清理衣袋，将硬币、砂子、发夹等物品取出。
- ✓ 将领带打结、纽扣扣好、拉链拉好。
- ✓ 洗涤剂不应过量，投入洗衣机前请先将衣物展开抖松。
- ✓ 洗涤时，为避免衣物的纽扣发出声响，投入洗衣机前请先将带有纽扣的衣物翻转。

附加注意事项：

- 检查确认衣物是否适合洗衣机洗涤及水洗，以免造成衣物变形、损坏；
- 破损衣物请先修补后再洗涤；
- 易掉色的衣物请与其他衣物分开洗涤；
- 不易吸水的衣物请用手接入水中；
- 对于沾有较多泥灰的衣物，请先除去污垢再洗涤；
- 羊毛衣物请在洗涤开始后投入洗衣机内；
- 请勿将受化学品污染的衣物投入洗衣机内；
- 小件和易缠绕衣物以及羊绒、毛织品、丝织品等易磨损衣物，请装入网袋中洗涤、漂洗、脱水，以免造成损伤。

排水管
如何改变排水管的长度

可切除多余部分。

需加长排水管时，请另购排水管。排水管的内径应不小于30mm，长度应不超过1.5m。若排水管过长，可从A或B处切除排水管。

如何改变排水管方向

注：排水管换向有两种方式，请根据机型不同选择不同换向方式。为确保正确安装，排水管的换向建议由本公司的售后服务人员进行。

方式1

①. 卸下洗衣机后盖

②. 将排水管从排水架上卸下

③. 将排水管的排水口稍稍捏扁，取下排水管挂钩，将排水管收到箱体内部，将底座一侧排水管安装孔处的小挡板取下，安装到管不用一侧的排水管安装口处。

④. 将排水管从底座的另一侧安装孔伸出，用底座上相应一侧的排水架固定到底座上。

⑤. 装上洗衣机后盖。

⑥. 装上洗衣机后盖。

方式2

①. 卸下洗衣机后盖

②. 用螺丝刀将排水管紧固螺丝松开，取下排水架

③. 将排水管从底座的另一侧安装孔伸出，用螺丝紧固到底座上。

④. 将排水管从底座的另一侧安装孔伸出，用底座上相应一侧的排水架固定到底座上。

⑤. 装上洗衣机后盖。

⑥. 装上洗衣机后盖。

⑦. 装上洗衣机后盖。

⑧. 装上洗衣机后盖。

⑨. 装上洗衣机后盖。

⑩. 装上洗衣机后盖。

⑪. 装上洗衣机后盖。

⑫. 装上洗衣机后盖。

注：注水至规定水量后，将稀释后的漂白剂倒入漂白剂投入口。彩色或有花样的衣物易褪色，应避免使用漂白剂。关于漂白剂的用法与用量，请遵循漂白剂的使用说明。粉末型漂白剂需先溶化后再使用。

安装底座
根据不同机型，请按照方式1或方式2，将底座用随机附带的螺钉紧固到洗衣机底部，然后轻轻抬起洗衣机。

方式1：将底座从前向后插入洗衣机底部卡槽内，用螺钉紧固。

方式2：将底座用螺钉直接紧固到洗衣机底部。

注：将有重物的吊绳吊挂，检查洗衣机是否放置平稳。

注：根据不同机型，请按照方式1或方式2调整洗衣机的水平

注：将有重物的吊绳吊挂，检查洗衣机是否放置平稳。

注：根据不同机型，请按照方式1或方式2调整洗衣机的水平

注：将有重物的吊绳吊挂，检查洗衣机是否放置平稳。

注：根据不同机型，请按照方式1或方式2调整洗衣机的水平

注：将有重物的吊绳吊挂，检查洗衣机是否放置平稳。

注：根据不同机型，请按照方式1或方式2调整洗衣机的水平

注：将有重物的吊绳吊挂，检查洗衣机是否放置平稳。

注：根据不同机型，请按照方式1或方式2调整洗衣机的水平

操作按钮说明

指示灯状态及含义

- 指示灯闪烁：表示正在运行的过程，或选中相应的程序或显示相应的水量
- 指示灯亮起：表示选中的相应的程序或显示将要运行的过程或显示相应的水位

数码显示

- 预约过程中，显示剩余时间，程序运行时，显示剩余总时间（分钟）
- 出现异常符号时，显示异常现象符号（请参阅本册中“疑问解答”）

“程序”按钮

标准	一般衣物需洗涤、漂洗、脱水时的常规程序（长按“程序”键3秒钟，进入标准测试程序）
内衣	内衣类衣物的轻柔洗涤
毛织品	毛织品面料衣物的洗涤
桶干燥	对内桶进行风干，防止滋生霉菌
记忆	可记住上次设定运行的程序
强力	适合比较脏的衣物的洗涤
儿童	默认带有浸泡功能，适合童衣的洗涤
快速	洗涤轻污衣物

“电源”按钮

- 按动“电源”按钮，接通电源
- 再次按动“电源”按钮即可切断电源
- 按动“电源”按钮接通电源后，若五分钟内未按动“启动/暂停”按钮，洗衣机将自动断电

“启动/暂停”按钮

- 按动“启动/暂停”按钮，启动洗衣机
- 如果在洗衣机工作时按下该按钮，则洗衣机将暂停运行

“水量”按钮

标准程序水量自动设置为4、6、8、10的某一合适的水位。放入湿衣物，可能设置为10水位，用户需自己选择合适的水量

- 因水质干湿程度不同，判定水量可能与实际水量不同
- 洗衣机开始工作后，若要手动更改水量，请按“启动/暂停”按钮后重新选择
- 桶内有水时不能检测布量，水量显示6水位
- 在“洗涤”及“漂洗”的运行过程中，按住“水量”按钮进行补水，手松开或进水到溢水水位时停止补水
- 毛织品只能在6水位-10水位间选择
- 快速程序，水量不可以选择，开机默认为3水位
- 漂洗时进水量比洗涤时高一档（最高水量和人工选择漂洗水量及选择“快速”程序时除外）

“过程”按钮

- 可以选择浸泡、洗涤、漂洗和脱水过程中的一种或几种
- 选择“快速”和“桶干燥”程序时，过程选择键无效
- “毛织品”程序不可以选择浸泡功能

“自编程”及“+”、“-”按钮

- 按动“自编程”按钮，对应指示灯闪烁，进入自编程状态；5秒内按动“+”、“-”按钮，对闪烁的指示灯对应的功能参数进行调整，即对预约、浸泡、洗涤、脱水时间和漂洗次数进行调整；当调整为“0”时，表示取消对应功能
- 选择“快速”程序时，只能对预约时间进行调整
- 选择“毛织品”程序时，可以对预约时间进行调整，洗涤、漂洗的次数和脱水的时间不可以进行调整（即仅能为默认值或“0”）
- 选择“桶干燥”程序时，“自编程”及“+”、“-”按钮失效
- 选择“记忆”程序时，自编程完毕并启动后，下次开机时，洗衣机可记忆本次自编程设定

“注” 洗衣机进水前空转是洗衣机自动检测布量，经布量检测后，自动设置合适水量（水位）

“注” 在浸泡过程中或含有浸泡功能的程序中，波轮间断性搅拌（以便洗涤剂更好的溶解污渍）

8 疑问解答

出现以下情况时，有时未必是故障。委托修理前，请先按照以下列表检查确认。如果确属故障，请与本公司的特约维修点或本公司售后服务部门联系。切勿自行修理。检查前请拔下电源插头。

状态	现象	原因（解释）
运转前	初次使用时，排水管内可能有少量水流出	这是出厂检验性时残存的水
	搬动洗衣机，机内有水声	全自动洗衣机特有的自平衡结构中平衡液的声音
	不运转	<ul style="list-style-type: none"> 是否停电？ 电源插头是否牢固的插入插座中？ 电源的保险丝或电流断路器是否完好？ 是否按“电源”开关？ 是否打开了水龙头？ 是否设定了预约？ 上盖是否关闭？ 人工注水未达到设定水量（大部分洗衣机目前设定是不到设定水量为不洗涤，以免损坏衣物）
洗涤时	不能进行按键操作	<ul style="list-style-type: none"> 是否选中了“童锁”或“预约”功能（部分型号有此功能） 启动后，选择其他程序、水位等，请先按“启动/暂停”键后选择
	水龙头漏水	<ul style="list-style-type: none"> 水龙头的形状是否合适？ 进水管接头螺钉是否松弛或扭偏？ 进水管接头的螺母是否拧紧？
	不进水或者进水缓慢	<ul style="list-style-type: none"> 水龙头是否打开？是否停水？（打开水龙头，关上上盖一次） 进水管是否堵塞？（请清理进水管，关上上盖一次） 水龙头、进水管是否冻结？ 是否选择了预约程序导致不进水？未按“启动/暂停”键？ 是否停电？ 水压是否过低？
漂洗时	不存水（一边进水一边排水）	排水阀掉入硬币、发卡等异物导致阀塞不封水而边进边排（清除异物）
	有异响	<ul style="list-style-type: none"> 机器是否倾斜、摇晃？ 是否进入硬币或金属等异物？ 线屑过滤器是否脱落？ 是否是洗涤剂按钮、拉绳造成？
	进水前及进水中波轮运转	<ul style="list-style-type: none"> 进水前：检测洗涤剂重量 进水中：有效溶解洗涤剂
脱水时	洗涤中途进水	<ul style="list-style-type: none"> 洗涤过程中水位下降时，洗衣机自动进水 布量多时，多次自动补水
	水量与洗涤量不符	<ul style="list-style-type: none"> 因水质干湿不同，洗衣机判断用水量可能与实际水量不同 桶内有水，用户需自己选择合适的水量 是否放入湿衣物？ 化纤、混纺等吸水较强衣物造成水位低 是否是预洗？（未达到设定水位，为达到好的洗涤效果，洗衣机先进行洗涤）
	洗涤效果不满意	<ul style="list-style-type: none"> 洗前准备是否到位？ 洗衣粉（种类）和用量是否合适？ 程序选择是否正确？（参考程序介绍）
漂洗时	洗涤无力	<ul style="list-style-type: none"> 是否选择浸泡程序（浸泡中伴随波轮间断搅拌）？ 洗涤剂重量是否超过洗衣机的标准洗涤容量？ 选择的水位是否太低？
	边进水边排水	洗衣机在进行溢水漂洗或喷淋漂洗（部分型号有此功能）

9 保修说明

尊敬的用户：感谢您使用海尔家用洗衣机，我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定，凭发票为您提供以下服务：

一、家庭用洗衣机的整机免费保修三年。

二、下列情况不属于免费保修范围：

- 用户因运、装、用、管不当而损坏的；
- 自行拆卸产品的；
- 涂改发票或无购机发票和保修证明的；
- 因异常电压、火灾等外部原因损坏的；
- 未按说明书、洗衣机主体注意牌等注意事项要求使用的。

家庭用以外的洗衣机使用提示：

该产品为家用，除家庭以外（如：学校、公寓、部队、企业、医院、洗衣房、洗浴中心、酒店、宾馆、招待所等团体）使用的洗衣机，不属于免费保修范围，为了更好的使用，请定期与海尔售后服务联系维护保养，以免使用不当造成损失。

备注：1、本产品如有结构变化，数据变化，恕不另行通知。
2、根据需要，以下零件可供选购：
进水管加长管
排水管加长管

10 技术数据

技术参数	型号	XQB50-Z7288 FM	XQB50-S7288 FM
名称			
额定电压·频率		220V ~ 50Hz	
进水水压		0.001MPa-1MPa	
额定洗涤容量		5.0kg	
额定脱水容量		5.0kg	
洗涤噪声		56 dB (A计权)	
脱水噪声		66 dB (A计权)	
外形尺寸 (不包含排水管)		长: 520mm 宽: 520mm 高: 902mm	长: 500mm 宽: 510mm 高: 895mm
能源效率等级		2级	

◆ 该产品执行标准: GB/T 4288-2008 《家用和类似用途电动洗衣机》

清洁/维护

“注” 洗衣完毕后，请关闭水龙头，并卸下进水管

“注” 进行维护前，必须拔下电源插头

“注” 挂好电源线和排水管

“注” 用干净的软布将洗衣机表面及桶内的水珠擦干，并将上盖打开一段时间（约一个小时）待风干后再合上上盖

软化剂投入口

- 用水冲洗
- 用棉签清洁

“注” 使用棉签清洁时，务必用手抓紧，避免棉签掉入投入口（部分机型无此结构）

洗衣粉盒

- 拆卸方法：向上倾斜并轻轻地往外拉，拆卸后用水清洗
- 安装方法：斜着从上面装进，然后推进去

“注” 部分机型无此结构

线屑过滤器

“注” 洗涤过程中，必须使用线屑过滤器，每次使用后必须及时清理

“注” 确保线屑过滤器安装到位，以免洗涤时线屑过滤器脱落

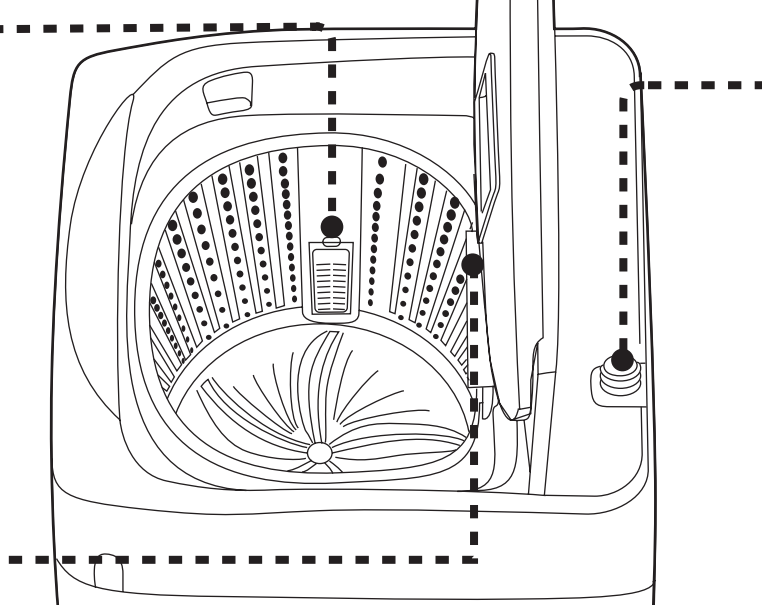
“注” 请根据实际情况，按照线屑过滤器1或2的清洗步骤清洁线屑过滤器

线屑过滤器1清洗步骤：

- ① 捏住线屑过滤器上端弹性片向外拉，将线屑过滤器下端一侧卡轴从过滤盖上的“凹”形槽中沿图一中箭头所示方向拆下
- ② 向上提起打开线屑过滤器后盖，清除线屑过滤器里的线屑
- ③ 清洗完毕后，合上后盖
- ④ 装上线屑过滤器

线屑过滤器2清洗步骤：

- ① 捏住线屑过滤器上端弹性片向外拉，将线屑过滤器下端一侧卡轴从过滤盖上的“凹”形槽中沿图二中箭头所示方向拆下
- ② 捏住线屑过滤器后盖左端左右两侧的横筋，沿线屑过滤器后盖与前盖的连接轴后盖打开清除线屑过滤器里的线屑
- ③ 清洗完毕后，合上后盖
- ④ 装上线屑过滤器



进水管

“注” 为提高洗涤效果，请不要扔掉进水管处过滤网

“注” 如果有进水不畅，请及时清理进水管处过滤网

清洗步骤：

- ① 拧开进水管取出过滤网
- ② 清洗过滤网
- ③ 安装过滤网，连接进水管

箱体

- ① 请勿直接用水冲洗箱体。
- ② 请使用中性洗涤剂擦拭。
- ③ 请勿使用稀释剂、汽油、酒精等挥发性物品擦拭

排水阀

“注” 排水阀掉入硬币、发卡等异物导致阀塞不封水而边进边排（清除异物）

“注” 机器是否倾斜、摇晃？

“注” 是否进入硬币或金属等异物？

“注” 线屑过滤器是否脱落？

“注” 是否是洗涤剂按钮、拉绳造成？

“注” 进水前：检测洗涤剂重量

“注” 进水中：有效溶解洗涤剂

“注” 洗衣机放置不平衡（地面不平整）

“注” 衣物偏置（挤在桶体的一边或衣物放置过量）

“注” 未盖上盖

“注” 排水管未放倒

“注” 洗衣机程序设置排水时间，必须经过一段时间后才开始脱水

“注” 洗涤剂放置不平，洗衣机自动进行进水、搅拌，调整好衣物偏置后再次脱水，按照上述修正方式两次都无法解决时，蜂鸣器报警，停止脱水

“注” 洗衣机放置不稳（调整底部脚）

“注” 脱水过程中进水

“注” 最终脱水时，停止脱水，洗衣机进水，执行漂洗程序

“注” 脱水振动大

“注” 脱水开始时断断续续

“注” 脱水中开盖，蜂鸣器报警

“注” 为了安全考虑，在洗衣机未停止脱水前，蜂鸣器会报警（有显示屏的会同时显示代码“E2”）

“注” 排水管是否放下？

“注” 衣物种类不同脱水效果也会变化

“注” 用户未放平排水管或排水管过高（放下排水管，关上上盖一次）

“注” 排水管或排水阀掉入硬币等异物堵塞（清除异物，关上上盖一次）

其他

状态	现象	原因（解释）
其他	控制面板局部发热	电子元件微热作用
其他	振动移位	<ul style="list-style-type: none"> 洗衣机放置不平衡（地面不平整） 衣物偏置（挤在桶体的一边或衣物放置过量）
其他	超过预约时间，程序还未结束	<ul style="list-style-type: none"> 洗涤过程中衣物偏置 进排水条件不良，导致时间延长
其他	衣物洗涤完毕沾有线屑	每次使用完毕是否清理线屑过滤器？

故障现象	故障原因	排除方法
E0	预约过程中打开了上盖？	盖上上盖。
E1	不排水或排水慢	<ul style="list-style-type: none"> 排水管是否放倒？ 排水管是否堵塞？
E2	运行中止并鸣叫	上盖没盖。
E3	当两次安全开关动作后不脱水自动修正后	<ul style="list-style-type: none"> 衣物是否放偏？ 洗衣机是否倾斜？
E4	不进水或进水慢	<ul style="list-style-type: none"> 水龙头是否打开，是否停水？ 进水管是否堵塞？ 水压是否过低？ 水龙头、进水管是否冻结？
E6	水位传感器异常。	请联系售后服务部门联系。