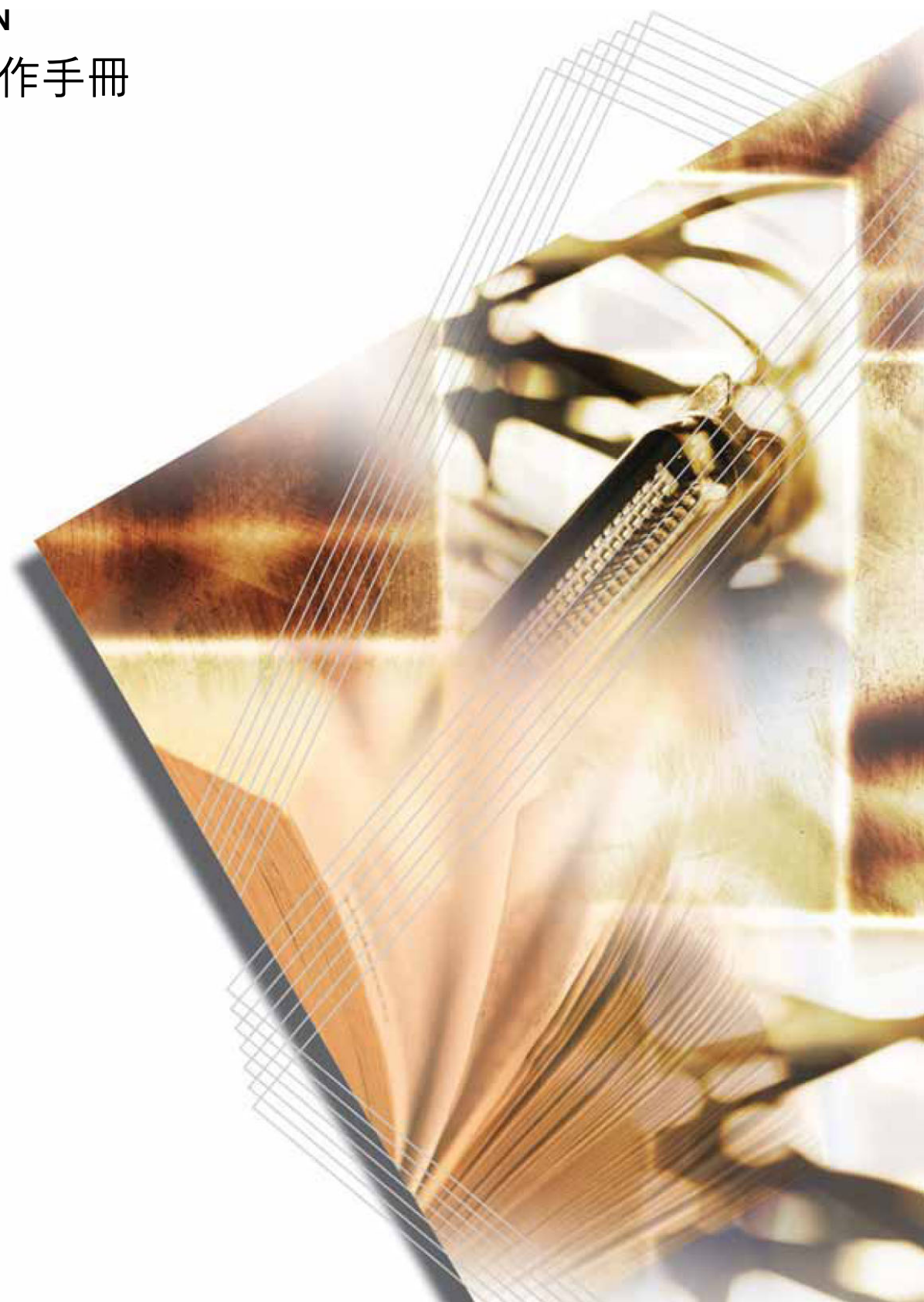


FS-C5020N

FS-C5030N

基本操作手冊



目錄

1	安裝	
	印表機拆封	1-2
	安裝碳粉匣和碳粉回收盒	1-4
	進行連接	1-7
2	機器零件	
	前方印表機元件	2-2
	左方印表機元件	2-3
	內部元件	2-4
	後方印表機元件	2-5
3	列印作業	
	安裝印表機驅動程式	3-2
	透過應用程式軟體列印	3-3
4	保養	
	一般資訊	4-2
	更換碳粉匣	4-3
	清潔印表機	4-8
	更換碳粉回收盒	4-15
5	故障排除	
	一般故障排除	5-2
	列印品質問題	5-3
	錯誤訊息	5-7
	排除卡紙	5-14
6	規格	

法規和安全資訊

注意：本公司對於印表機使用不當引起的任何損失不負任何責任。

軟體注意事項

本印表機使用的軟體必須支援印表機的模擬模式。本印表機原廠設定為模擬 PCL。依照 *進階操作手冊* 的使用操作面板章節中說明的程序，可以變更模擬模式。

注意事項

此手冊的資訊若有變動不另行通知。未來的更新版本中可能會新增頁面。如目前版本有任何技術或排版錯誤，請使用者多多包涵。

本公司對於使用者依照此手冊指示發生的意外不負任何責任。本公司對於印表機韌體（其唯讀記憶體的內容）的瑕疵不負任何責任。

本手冊和隨頁式印表機賣出或提供之任何可受著作權保護的內容皆受著作權保護。版權所有，翻版必究。未經京瓷美達公司的事先書面許可，禁止拷貝或重製本手冊全部或部份內容和任何可受著作權保護的內容。本手冊及任何可受著作權保護的內容之任何部份或全部拷貝的複製件，須隨附與原件相同的著作權注意事項。

關於註冊商標

PRESCRIBE 是京瓷公司的註冊商標。KPDL 是京瓷公司的商標。

Hewlett-Packard、PCL 及 PJI 是惠普公司的註冊商標。Centronics 是 Centronics Data Computer Inc. 的商標。PostScript 是 Adobe Systems Incorporated 的註冊商標。Macintosh 是蘋果電腦的註冊商標。Microsoft、Windows 及 Windows NT 是微軟公司的註冊商標。PowerPC 和 Microdrive 是國際商用機器公司的商標。CompactFlash 是 SanDisk Corporation 的商標。ENERGY STAR 是在美國註冊的標記。所有其他品名及品名稱是其相關公司的註冊商標或商標。

本品使用 PeerlessPrintXL，提供與 HP LaserJet 相容的 PCL6 語言模擬。
PeerlessPrintXL is a trademark of the Peerless Systems Corporation, 2381
Rosecrans Ave. El Segundo, CA 90245, U.S.A.

本產品是透過溫瑞爾公司的 Tornado™ 即時作業系統和工具研發而成。

本品包含的 UFST™ 和 MicroType® 來自 Monotype Imaging Inc.。

授權協定

IBM 程式授權協定

您所購買的品中包含一個或多個屬於國際商用機器公司（以下簡稱作“IBM”）的軟體程式（以下稱作“程式”）。本文件將說明 IBM 授權您使用其軟體的條款和條件。如果您不接受本授權協議中的條款和條件，可在購買本品後 14 天之內將其退回，貨款將全額返還。如果您未能在 14 天之內退返品，則將認定您已接受協定的條款和條件。

程式授權使用，並非出售。IBM、或適用國家的 IBM 機構僅授權您在獲得該程式的國家內使用。您獲得的授權只限於本協定下准予的範圍。

“程式”一詞系指正版程式及其全部或部分複製內容，包括修改後的複製內容或併入其他程式的部分。IBM 保留對程式的所有權。程式涉及的版權 IBM 所擁有、或已得到其所有者的授權。

1. 授權

根據此授權協定，您僅可在安裝此程式的品上使用程式，或將此程式及品的所有權同時轉讓另一方。

您如果要轉讓程式，必須將本授權協定的副本及所有其他相關文件同時轉讓對方。對您的授權隨即終止。另一方在初次使用此程式前應接受本協定的條款和條件。

您不得：

- 1 使用、複製、修改、合併或轉讓程式，除非本授權協定載明；
- 2 對程式進行反安裝或反編譯；或
- 3 轉授、出租、租賃、或轉讓程式。

2. 有限的保證

程式依“現狀”提供。

有關程式再無其他明示或暗示的保證（或條件），包括但不限於關於適銷性或適用於特定用途的暗示保證。

有些管轄範圍不允許排除暗示保證，因此，上述排除規定可能對您並不適用。

3. 賠償限制

根據本授權協定，IBM 的全部責任如下：

對於在任何方面與本授權協定相關的任何形式的任何索賠 (包括根本性違約所致)，IBM 將只負責實際損失，並以以下較高金額限：

- 1 當地貨幣 25000 美元等值的金額；或
- 2 IBM 當時通用的程式授權使用費

此限制條款不適用 IBM 負有法律責任的人身傷害、或對個人不動或有形資產的破壞。

IBM 將不對任何利潤損失、儲蓄損失或任何偶然損壞或其他間接經濟損失承擔責任，即使 IBM 或其授權供應商已經知悉此種損失的可能性。IBM 將不會受理您根據任何第三方索賠所提出的任何賠償要求。此限制條款同樣適用 IBM 的所有程式開發商。IBM 與開發商的賠償限額不累計。因此，開發商是本章節的指定受益人。有些管轄範圍不允許此類限制或排除規定；因此，這些條款可能對您並不適用。

4. 一般性條款

您可隨時終止授權協定。如果您未能遵守本授權協定的條款和條件，IBM 可以終止對您的授權。在任何一種情況下，您均必須銷毀所有程式的副本。您應負責支付由此授權協定而發生的任何稅費，包括個人財稅。任何一方均不得在訴訟原因出現兩年以上後提出任何訴訟。如果您是在美國獲得此程式，則本授權協議將受紐約州法律的管轄。如果您是在加拿大獲得此程式，則本授權協議將受安大略省法律的管轄。否則，本授權協定將受您獲得此程式所在國家法律的管轄。

字體商標聲明

本印表機的所有字體經 Agfa Corporation 授權。

Helvetica、Palatino 及 Times 是 Linotype-Hell AG 的註冊商標。ITC Avant Garde Gothic、ITC Bookman、ITC ZapfChancery 及 ITC Zapf Dingbats 是 International Typeface Corporation 的註冊商標。

Monotype Imaging 授權協定

- 1 “軟體”係指用專門的格式編碼的數位式、機器可讀、可升級資料以及 UFST 軟體。
- 2 您同意接受非獨占性授權，在您寄回 Agfa Japan 的註冊卡上所載明的位址內，使用軟體專門您的一般業務或個人目的複製和顯示字母、數位、字元及符號（“字體”）的粗細、風格及樣式。根據本授權協定的條款，您有權最多在三台印表機上使用字體。如果您需要在三台以上印表機上存取字體，您應申請多用戶授權協定，這可從 Agfa Japan 獲得。Agfa Japan 保留對軟體及字體的所有權利、所有權及權益；您的權利範圍只限於按本協定明確載明的條款下授權使用軟體。
- 3 保護 Agfa Japan 的專利權，您同意對軟體及有關字體的其他專利資訊嚴格保密，並制定合理的措施管理軟體及字體的存取和使用。
- 4 您同意不複製或影印軟體或字體，但您可進行備份。您同意在任何此類備份上應保留原件中的專利聲明。
- 5 本授權協定應一直延續到軟體及字體的使用結束，除非協定提前終止。如果您未能遵守本授權協定的條款，而且在 Agfa Japan 通知後三十 (30) 天內未能予以改正，Agfa Japan 可終止協議。當本授權協定期滿或終止時，您應按要求退還 Agfa Japan 或銷毀所有軟體、字體及文件。
- 6 您同意不對軟體進行修改、變更、分解、解密、反工程或反編譯。
- 7 Agfa Japan 保證在交貨後九十 (90) 天內，軟體的運作符合 Agfa Japan 發佈的標準，且軟碟在材質及工藝上無缺陷。Agfa Japan 不保證軟體無缺陷、錯誤和疏忽。
- 8 雙方同意所有其他明示或暗示保證，包括關於適用於特定用途及適銷性的保證排除在外。
- 9 有關軟體及字體對您的專門賠償，亦即 Agfa Japan 的唯一責任，在其退回 Agfa Japan 時修理或更換故障部分。
- 10 在任何情況下 AGFA JAPAN 均不會對利潤損失、資料遺失、或任何其他偶然或間接損失、或由於濫用軟體及字體或使用不當所造成的任何損失承擔責任。

-
- 11 本協定受美國紐約州法律的管轄。
 - 12 未經 Agfa Japan 的事先書面許可，您不應轉授、出售、租賃、或以其他方式轉讓軟體和 (或) 字體。
 - 13 政府使用、複製或洩漏應視情況受到 FAR 252-227-7013 (b)(3)(ii) 或 (c)(1)(ii) 中技術資料與電腦軟體權利條款的限制條件制約。其他使用、複製或洩漏應受到適用 FAR 52.227-19(c)(2) 中所闡明有限權利軟體的限制條件制約。
 - 14 您聲明已閱讀本協定、瞭解其內容、並同意受到其中條款和條件的約束。任何一方不應受到未在本協定中所載明的任何聲明或陳述約束。對本協定的修改除非得到各方授權代表的書面簽署，否則一概無效。打開軟碟包裝，即表示您同意接受本協定的條款和條件。

法規和安全資訊

FCC 聲明 (美國用戶)

本裝置符合 FCC 規則第 15 部份的規定。須遵照下列兩項條件操作：(1) 本裝置可能不會造成有害干擾；及 (2) 本裝置會接受任何干擾，包括可能造成不良運作的干擾。

本設備已通過測試並符合 FCC 規則第 15 部份有關 B 類數位裝置的限制。這些限制的主要目的是在住宅區中運作此種設備時，提供合理程度的保護，避免有害干擾。本設備可產生、使用，以及發射無線電頻率能量。若不按指示安裝或使用，會對無線通訊產生有害的干擾。本設備可能對無線電或電視接收產生有害的干擾，可以將本設備電源關閉後再重新開啓來測量。如發生干擾，可嘗試以下列方式修正干擾：

- 調整接收天線的方向或位置。
- 增加本設備和接收器之間的距離。
- 連接本設備至與接收器所連接的電路插座不同的插座。
- 聯絡您的維修人員或有經驗的無線電 / 電視技術人員以尋求協助。

用戶若未經製造商明示授權即變更或修正本設備，我們將中止產品的使用授權。連接電腦必須使用遮蔽圓形電纜。

使用時的預防措施

未經事先許可的任何修正可能造成有害的干擾。

如未經製造商京瓷公司事先許可即進行任何變更或修正，京瓷公司將不保證本設備符合 FCC 規則。嚴禁使用不符合 FCC 規則的設備。

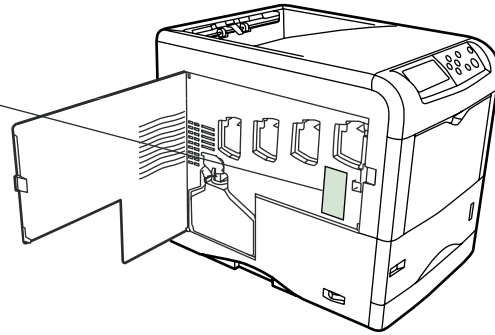
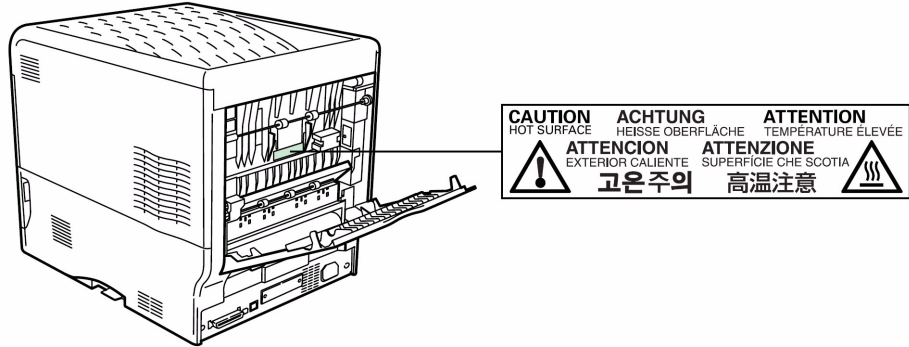
傳輸線

重要：連接或拔除印表機的介面電纜前，確認印表機電源關閉。為避免透過傳輸線導致印表機內部電子的靜電排放，將任何非使用中的傳輸線以隨附的保護套覆蓋。

注意：使用遮罩式介面電纜。

注意標誌

印表機貼有下列標誌之一。



臭氧濃度

印表機產生的臭氧 (O₃) 可能集中在安裝處，並形成一股難聞的氣味。為了使臭氧濃度減少至低於 0.1 ppm，我們建議您不要將印表機置放於通風不良的密閉空間。

符合聲明 (美國)

型號：彩色頁式印表機 FS-C5020N/FS-C5030N

商標：京瓷美達

負責公司：Kyocera Mita America, Inc.

地址：225 Sand Road PO Box 40008 Fairfield, New Jersey 07004-0008, U.S.A.

電話：(973) 808-8444

傳真：(973) 882-6000

製造商：Kyocera Mita Corporation Tamaki Plant

製造商地址：704-19, Nojino, Tamaki-cho, Watarai-gun, Mie- ken 519-0497, Japan

本裝置符合 FCC 規則第 15 部份的規定。須遵照下列兩項條件操作：(1) 本裝置可能不會造成有害干擾；及 (2) 本裝置會接受任何干擾，包括可能造成不良運作的干擾。

製造商及其銷售公司保留下列技術文件以備相關當局檢查：

符合適用規格的使用者手冊。

技術製圖。

保證符合標準的程序說明。

其他技術資訊。

Kyocera Mita America Inc.

CE 銷售管理

根據會議指令 89/336/EEC 和 73/23/EEC

製造商：Kyocera Mita Corporation Tamaki Plant

製造商地址：704-19, Nojino, Tamaki-cho, Watarai-gun, Mie- ken 519-0497, Japan

聲明本產品：

產品名稱：彩色頁式印表機

型號：FS-C5020N/FS-C5030N (as tested with enhancement optional units; Duplex unit DU-300/DU-301, Paper Feeder PF-60)

符合下列產品規格：

EN 55 022: 1998 Class B

EN 61 000-3-2: 2000

EN 61 000-3-3: 1995

EN 55 024: 1998

EN 60 950: 2000

製造商及其銷售公司保留下列技術文件以備相關當局檢查：

符合適用規格的使用者手冊。

技術製圖。

保證符合標準的程序說明。

其他技術資訊。

符合聲明 (澳洲)

製造商：Kyocera Mita Corporation Tamaki Plant

製造商地址：704-19, Nojino, Tamaki-cho, Watarai-gun, Mie-ken 519-0497,
Japan

聲明本產品：

產品名稱：彩色頁式印表機

型號：FS-C5020N/FS-C5030N

裝置說明：本頁式印表機型號 FS-C5020N 為 16 ppm(FS-C5030N 為 24 ppm)；
A4 尺寸的一般紙，乾碳粉等。本印表機可以搭配選購裝置，如：紙匣 PF-60
及雙面列印單元 DU-300/DU-301。

符合下列產品規格：

AS/NZS 3548: 1995 (EN 55 022: 1998 Class B)

IEC60950 (EN 60 950): 1999

製造商及其銷售公司保留下列技術文件以備相關當局檢查：

符合適用規格的使用者手冊。

技術製圖。

保證符合標準的程序說明。

其他技術資訊。

製造商按照 ISO9001 系統，並已獲得 JQA 和 BS 的認證。

Kyocera Mita Australia Pty., Ltd.

6-10 Talavera Road, North Ryde, NSW 2113, Australia

電話：+61 2-9888-9999

傳真：+61 2-9888-9588

加拿大通訊部管控規定

本 B 類數位裝置符合加拿大 ICES-003 規定。

Avis de conformité aux normes du ministère des Communications du Canada

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

ISO 7779

Maschinenlärminformationsverordnung 3. GSGV, 18.01.1991: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 dB (A) oder weniger gemäß ISO 7779.

免責聲明

京盜美達對於顧客或任何其他人或實體因為或聲稱本公司售出或提供的設備直接或間接招致的損失或損壞不負任何責任，包括但不限於，任何服務中斷、商業或期望利潤的損失，亦或使用或操作本設備或軟體引起的間接損失。

國際能源之星 (Energy Star®)



本公司為國際能源之星計劃成員，本產品已確認符合國際能源之星計劃所設定的節能標準。

國際能源之星計劃的基本目標是，藉由鼓勵製造與銷售滿足該計劃標準的品，來促進能源的有效利用，並減少伴隨能源消耗所生的環境污染。

本印表機具備符合國際能源之星計劃標準的睡眠模式功能。此功能可降低印表機消耗的功率。為了充分節省能源，長時間不使用印表機時關閉印表機電源。

關於睡眠模式功能和印表機功率消耗的詳細資訊，可參閱本手冊之說明。

睡眠模式功能的初始化設定和使用睡眠模式功能可以節省的功率：

	FS-C5020N	FS-C5030N
自動睡眠模式的初始化設定	15 分鐘 (60 分鐘)	15 分鐘 (60 分鐘)
自動睡眠模式的功率消耗	16W (45W) [美國和加拿大] 16W (45W)[歐洲/亞太國家及 美加以外之其他國家]	18W (70W) [美國和加拿大] 21W (70W)[歐洲/亞太國家及 美加以外之其他國家]

()：國際能源之星計劃

能源效率器具團體 (GEEA)



能源效率器具團體的目標為節約能源。本產品具備高省電功能，符合 GEEA 核發標誌的標準。

	FS-C5020N	FS-C5030N
自動睡眠模式的初始化設定	15 分鐘 (30 分鐘)	15 分鐘 (30 分鐘)
耗電量		
- 電源關閉	0W (1W)	0W (1W)
- 自動睡眠模式	16W (30W)	21W (30W)

() : 能源效率器具團體標準

安裝須知

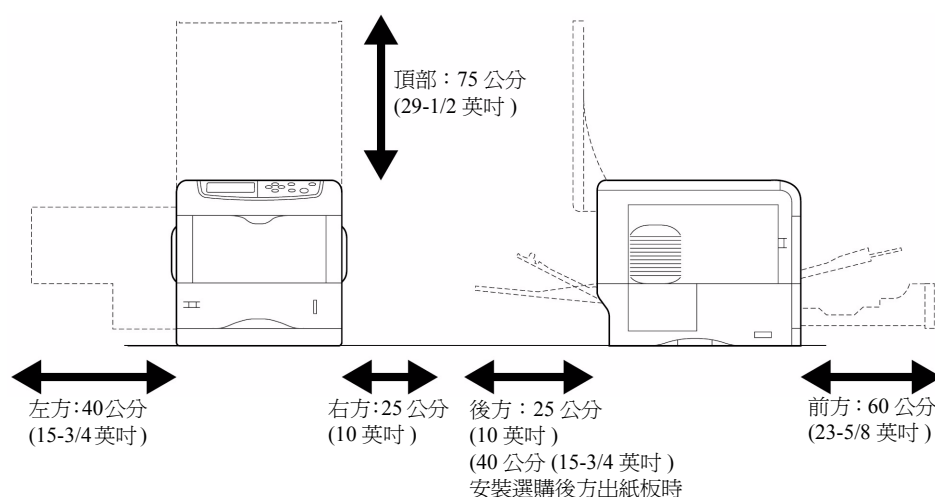
環境

注意：避免將印表機置於不平穩或高度不一的位置。否則印表機可能摔落。此種情況下，可能導致人員受傷或印表機損壞。

避免將印表機置於潮溼或灰塵多的地方。如灰塵附著於電源插頭，請清潔插頭，以防發生火災或觸電。

避免將印表機置於輻射體、暖氣機或其他熱源，或是易燃物附近，以防發生火災。

要保持印表機冷卻，並簡化零件更換和維護，須預留空間如下圖所示。在印表機附近，尤其是側蓋附近，預留足夠的空間，以促進印表機周圍的通風。



其它須知

- 環境條件不良可能會影響操作安全和印表機性能。安裝於冷氣房內 (建議室內溫度為：23 °C 左右；溼度為：60% RH 左右)，決定印表機的安裝位置時，必須避免以下位置。
 - 避免窗戶附近或直接曝曬陽光的地方。
 - 避免容易受到震動的地方。
 - 避免溫差過大的地方。
 - 避免直接接觸熱氣或冷氣的地方。
 - 避免通風不良的地方。
- 如地板為軟質材料，當安裝後移動本產品時，本產品的腳輪可能使地板受損。

電源供應器 / 印表機接地

警告：請勿使用規格不符的電源供應器。避免在一個電源插座上連接多個插頭。這些情況可能發生火災或觸電。

將電源線完全插入電源插座內。如金屬物接觸插頭插腳，可能發生火災或觸電。

務必將印表機連接到接地的電源插頭，以防斷電時發生火災或觸電。如無法接地，請與您的維修人員聯絡。

其它須知

將印表機的電源插頭連接到最近的電源插座。

塑膠袋的處理方式

警告：印表機使用的塑膠袋須遠離兒童。塑膠袋可能會黏附在他們的口鼻上，導致窒息。

使用須知

印表機的使用須知

- 請勿將金屬物或裝有水的容器（花瓶、花盆、杯子等）放在印表機上面或附近。否則水濺入印表機內部時，可能發生火災或觸電。
- 請勿拆卸任一印表機蓋，否則印表機內部的高壓零件可能引起觸電。
- 請勿損壞或嘗試修理電源線。請勿在電源線上放置重物、拉扯或不必要的彎曲電源線，或是任何其他類型的損壞。否則可能發生火災或觸電。
- 切勿嘗試修理或拆卸印表機或零件，否則可能發生火災、觸電，或雷射單元損壞。如雷射光外洩，可能會導致失明。
- 如印表機溫度過高、冒煙、發出怪味，或發生任何其他異常狀況，可能發生火災、觸電。立即將電源開關切換到 OFF (○) 位置，拔除電源插座上的電源插頭，並與您的維修人員聯絡。
- 如任何有害的東西（迴紋針、水、其他液體等）進入印表機，立即將電源開關切換到 OFF (○) 位置。然後拔除電源插座上的電源插頭，以防發生火災或觸電。接著與您的維修人員聯絡。
- 請勿用潮濕的手拔除或連接電源插頭，否則可能發生觸電。
- 內部零件之維護或修理，務必與您的維修人員聯絡。
- 拔除電源插座上的電源線時，請勿用力拉扯。否則，電線可能斷裂，甚至導致火災或觸電。（拔除電源插座上的電源線時，務必抓住電源插頭。）
- 移動印表機時，務必拔除電源插座上的電源線。如電源線受損，可能發生火災或觸電。
- 短時間內不使用印表機（如：隔夜）時，將電源開關切換到 OFF (○) 位置。長時間內不使用印表機（如：度假）時，為印表機未使用期間的安全起見，拔除電源插座上的電源線。
- 為確保安全，執行清潔動作時，務必拔除電源插座上的電源線。
- 如印表機內囤積灰塵，可能發生火災或其他問題。因此建議您與維修人員聯絡詢問清潔內部零件相關事宜。在高濕度季節前完成清潔特別有效。請與您的維修人員聯絡，詢問印表機內部零件清潔的費用。

其它須知

- 請勿在印表機上放置重物，或是任何其他類型的損壞。
- 列印期間，請勿打開上 / 左 / 後蓋、關閉主要電源，或拔除電源線。
- 列印期間會釋放臭氧，但其臭氧量不會對人體健康造成任何影響。但是，如果印表機長時間在通風不良的室內使用，或是進行極大量列印時，印表機可能發出難聞的氣味。為維持良好的列印作業環境，建議將印表機放在通風良好的室內。
- 請勿碰觸電子零件，如接頭或印刷電路板。它們可能會因靜電而受損。
- 請勿嘗試執行任何本手冊未說明的作業。
- 如長時間將不使用印表機時，將紙匣的紙張放回原包裝內，並重新密封。

注意：使用控制器或調節裝置或執行本手冊內容外的程序可能會接觸有害輻射。

碳粉處理須知

- 請勿焚化碳粉和碳粉匣。否則會有被火星灼傷的危險。
- 切勿打開碳粉匣。
- 請勿吸入碳粉。
- 如果手上沾到碳粉，請勿讓碳粉碰到眼睛或嘴巴。洗掉手上的碳粉。
- 關於舊碳粉匣的處理方式，請與您的維修人員聯絡，或依照政府、州或當地相關規定處理碳粉和碳粉匣。

更多相關資訊

項目	說明
安裝手冊 (書面手冊)	說明印表機設定程序
基本操作手冊 (本手冊)	指導您操作和維護本印表機。
下列文件以 PDF 格式儲存於光碟中。	
進階操作手冊	指導您裝紙、使用操作面板，以及說明實體介面規格的可用選項。
KX Printer Driver Operation Guide	說明如何安裝和設定印表機驅動程式。
控制語言 PRESCRIBE 之技術參考指南	PRESCRIBE 是京瓷印表機的特有語言。本技術參考指南含有如何使用 PRESCRIBE 指令執行列印的資訊以及字體和模擬說明。本指南也包含固定參數清單，自訂印表機設定時，可參考這些參數的說明。
控制語言 PRESCRIBE 之指令參考指南	詳細說明 PRESCRIBE 指令語法和參數，並提供列印範例輔助說明。

關於本操作手冊

本參考手冊各章簡介如下：

第一章：安裝

本章說明安裝印表機的方式。

第二章：機器零件

本章說明零件名稱。

第三章：列印作業

本章說明如何從您的工作站列印。

第四章：維護

本章說明如何更換碳粉匣及如何保養印表機。

第五章：簡易故障排除

本章說明如何處理可能發生的印表機問題，如：卡紙。

第六章：規格

本章列出印表機規格。

慣例

本手冊使用以下慣例：

慣例	說明	範例
斜體字	用來強調關鍵字、關鍵詞句，或訊息。此外，其他參考來源也以斜體字顯示。	顯示 <i>完成</i> 訊息，回到 <i>基本影印</i> 畫面。
註	用來提供更多關於功能或特性的實用資訊。也可以作為提供其他參考來源的用途。	<u>註：更多關於儲存 PIN 碼的資訊，請參考步驟 10。</u>
重要	用來提供重要資訊。	<u>重要：確認紙張沒有皺折、彎曲，或破損。</u>
注意	用來提醒使用者注意某動作可能產生的機械損壞。	<u>注意：請勿在托住機器前方時，拉出紙匣。</u>
警告	用來警示使用者可能產生的人身傷害。	警告：充電器區有高壓。

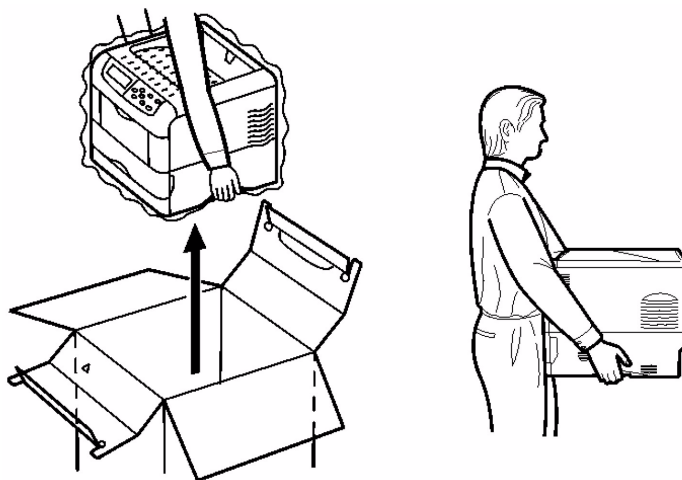
1 安裝

本章說明主題如下：

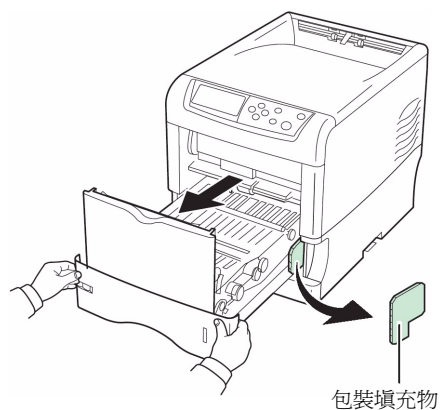
- 印表機拆封 1-2
- 安裝碳粉匣和碳粉回收盒 1-4
- 進行連接 1-7

印表機拆封

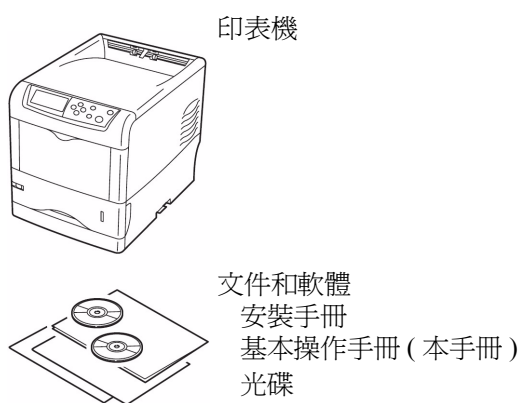
- 1 拆開印表機和其內含元件的包裝。抬起印表機時，務必同時托住印表機的左右兩側，如圖所示。

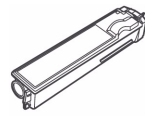


- 2 拆卸包裝填充物。

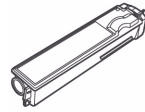


- 3 檢查零件和元件。

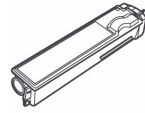




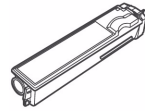
紅色碳粉匣



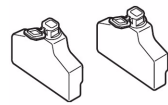
藍色碳粉匣



黃色碳粉匣



黑色碳粉匣



碳粉回收盒 (共兩個，一個為備用)



電源線

4 安裝碳粉匣和碳粉回收盒(請參考第1-4頁的安裝碳粉匣和碳粉回收盒章節)。

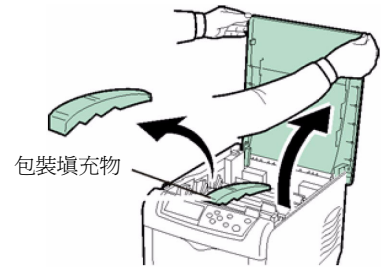
安裝碳粉匣和碳粉回收盒

- 1 緊閉進紙路徑。



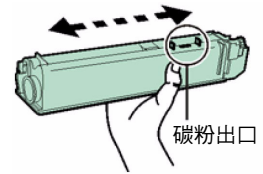
- 2 打開上蓋，拆卸包裝填充物。

此範例為安裝黑色碳粉匣。



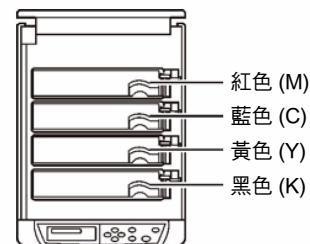
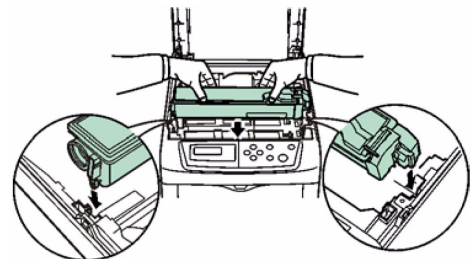
- 3 確認碳粉匣貼有注意事項等標誌面朝下，如圖示左右搖晃新碳粉匣 5 或 6 次，讓碳粉均勻分佈。

進行此步驟時，請勿大力推碳粉匣中心或用手或手指碰觸碳粉出口。

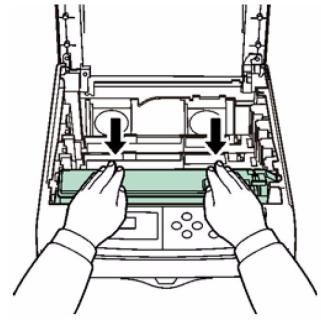


- 4 將新碳粉匣標誌面朝上置入印表機，如下圖所示。

註：確認碳粉匣是否依指定顏色正確放置。

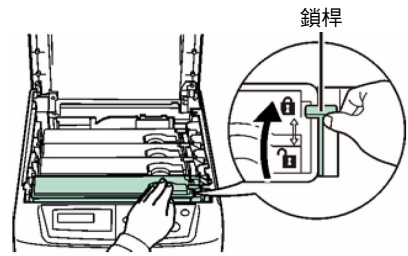


- 5 將碳粉匣往下推，直到聽見喀一聲確定其就定位為止。

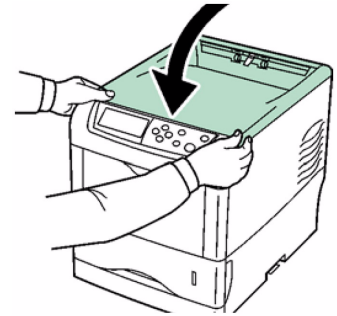


- 6 輕壓碳粉匣，然後將碳粉匣上的藍色鎖桿往後推到鎖定符號的位置。

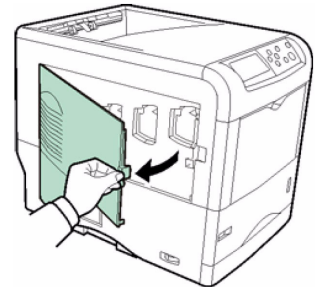
如要安裝其他顏色的碳粉匣，重覆進行上述程序。



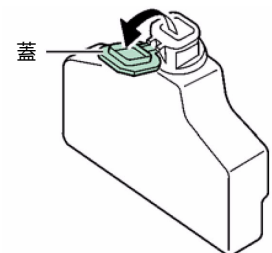
- 7 關閉上蓋。



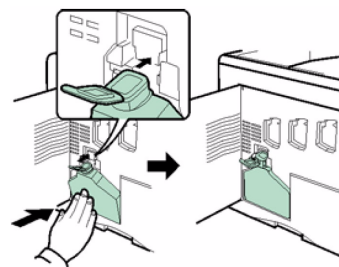
- 8 打開左蓋。



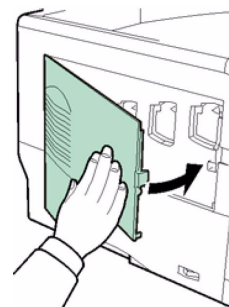
- 9 打開碳粉回收盒蓋。



- 10 如圖所示，將碳粉回收盒底部安裝於印表機內部的凹槽中，然後輕輕推入碳粉回收盒直到就定位為止。



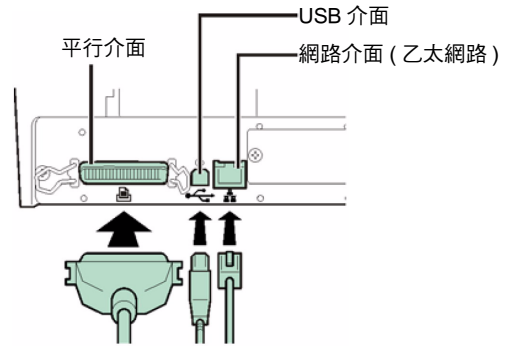
- 11 確認碳粉回收盒正確置入，然後關閉左蓋。



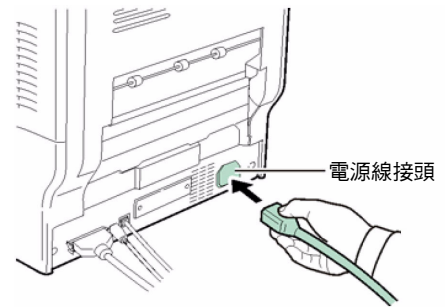
- 12 連接印表機 (請參考第 1-7 頁的進行連接章節)。

進行連接

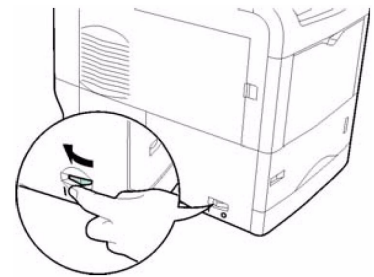
- 1 連接印表機與電腦。(連接線需另外購買。)



- 2 將內附的電源線插入電源插座。



- 3 開啓印表機的電源開關 (I) (位於印表機左邊)。



- 4 設定色彩校正。

註：根據進階操作手冊中其他模式的使用操作面板章節中說明的程序，設定色彩校正。

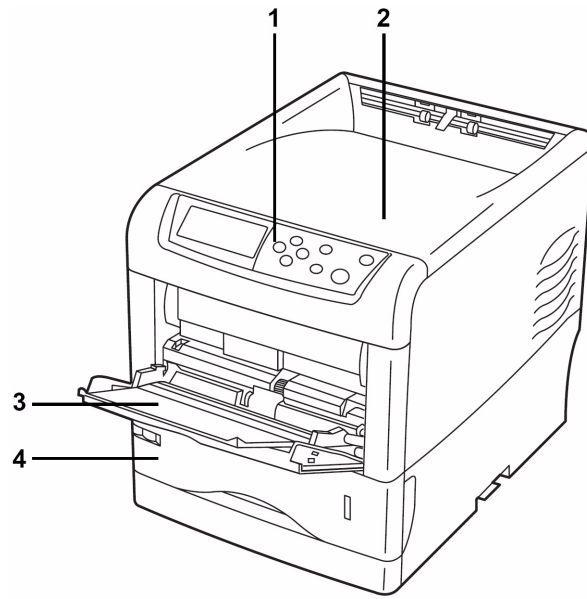
2 機器零件

本章節提供圖解說明，幫助您辨別零件及其功能。為能正確使用印表機並達到最佳效能，須認識這些零件的名稱及功能。

本章說明主題如下：

- 前方印表機元件2-2
- 左方印表機元件2-3
- 內部元件2-4
- 後方印表機元件2-5

前方印表機元件



1 操作面板

用來指定印表機功能及顯示印表機的作業狀態。

2 上蓋

開啓上蓋時，您可以拿取印表機內部元件，如：更換碳粉匣。

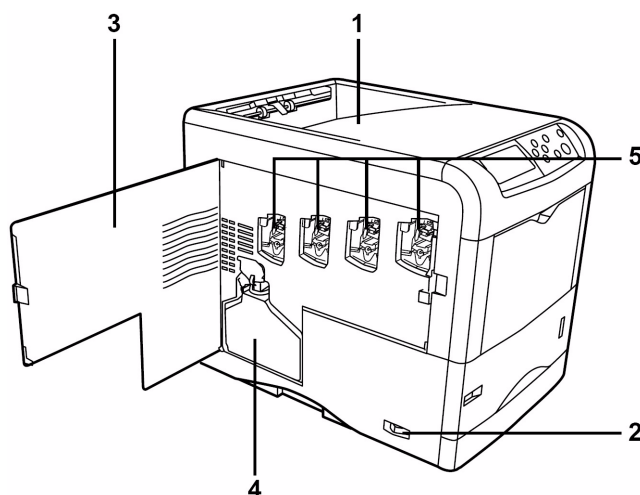
3 手送台

手送台最多可以放置 100 張紙 (80 g/m²)。進紙材料如為投影膠片、信封等材質，必須放在手送台上。

4 紙匣

紙匣最多可以放置 500 張 A5 至 Legal 紙張大小的紙 (80 g/m²)。

左方印表機元件

**1 上蓋**

上蓋接收的列印頁面朝下。

2 電源開關

此開關控制印表機電源的開啓和關閉。

3 左蓋

更換碳粉回收盒或清潔主高壓裝置時，須開啓左蓋。

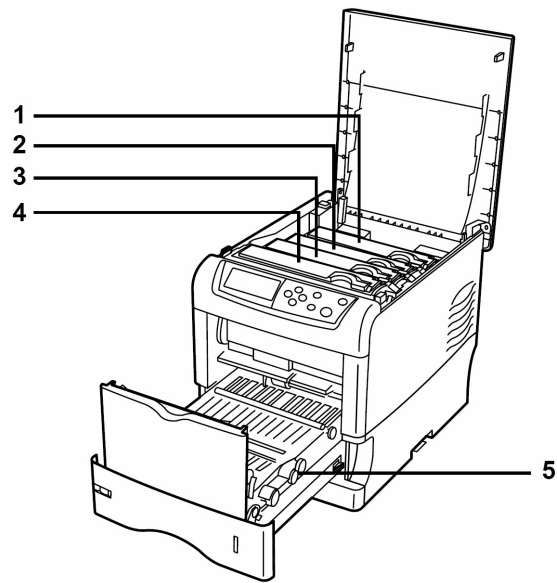
4 碳粉回收盒

此塑膠盒收集廢粉，方便將來丟棄。丟棄碳粉回收盒時，關上盒蓋密封碳粉回收盒。

5 感光鼓上的主高壓裝置

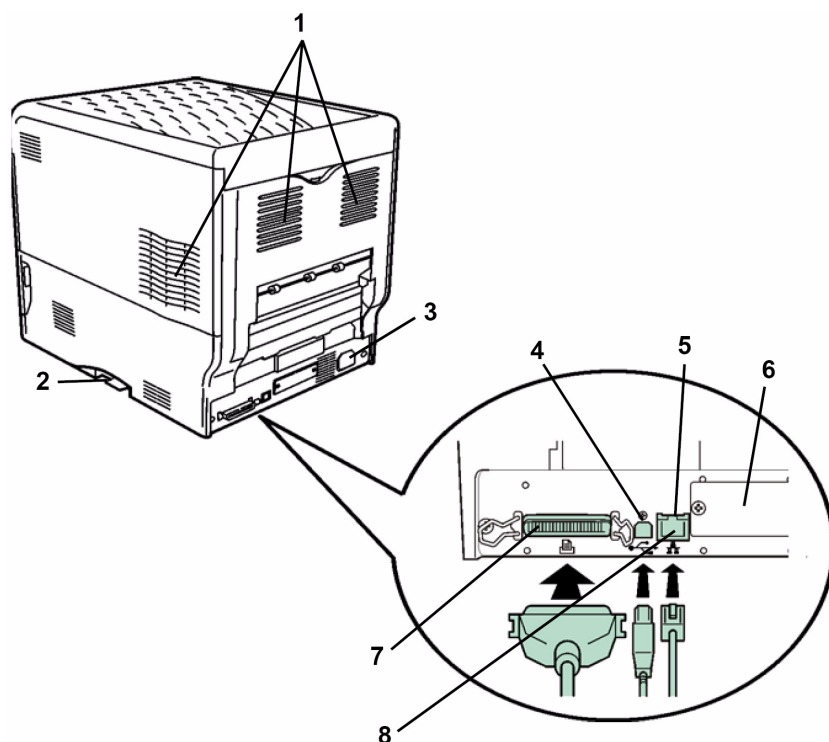
主高壓裝置為每個感光鼓內的電子元件，用來將碳粉轉印於感光鼓上。每次更換碳粉匣時，務必清潔感光鼓的主高壓裝置。

內部元件



- 1 紅色碳粉匣
此碳粉匣含有紅色 (M) 碳粉。碳粉用完時必須更換碳粉匣。
- 2 藍色碳粉匣
此碳粉匣含有藍色 (C) 碳粉。碳粉用完時必須更換碳粉匣。
- 3 黃色碳粉匣
此碳粉匣含有黃色 (Y) 碳粉。碳粉用完時必須更換碳粉匣。
- 4 黑色碳粉匣
此碳粉匣含有黑色 (K) 碳粉。碳粉用完時必須更換碳粉匣。
- 5 進紙路徑
進行列印作業時，進紙路徑送入紙匣中的紙張。

後方印表機元件



1 通風口

通過這些通風口排氣，冷卻印表機內部的溫度。

2 記憶卡插槽

此插槽為記憶卡的安裝插槽。記憶卡可包含字體、巨集、形式等，印表機記憶體可以下載記憶卡內容。相關詳細資訊請參考*進階操作手冊*的選購配件章節。

3 電源線接頭

此接頭適用印表機提供的電源線。

4 USB 傳輸線

此接頭為符合高速 USB 的 USB 介面。此接頭和電腦 USB 埠之間以 USB 電纜連接。

5 網路指示燈

這些指示燈依網路的通訊狀態亮起。

右方：10BASE-T/100BASE-TX 指示燈

當網路連線速度為 10 Mbps 或 100 Mbps 時，此指示燈將亮起。

左方：狀態指示燈

資料傳輸期間，此指示燈將閃爍。

6 選配介面插槽 (網路 / 序列)

此插槽可連接選配網路介面卡、硬碟，或序列介面板組。相關詳細資訊請參考*進階操作手冊*的*選購配件*章節。

7 平行傳輸線

此接頭連接電腦的標準 Centronics 平行介面電纜。將此接頭連接到電腦的平行埠。

8 網路傳輸線

透過 10BASE-T/100BASE-TX 網路電纜連接網路。

3 列印作業

本章說明主題如下：

- 安裝印表機驅動程式3-2
- 透過應用程式軟體列印3-3

安裝印表機驅動程式

確認印表機連接到電腦並接通電源後，從光碟安裝印表機驅動程式。

- 1 開啓電腦開關，啓動 Windows。

註：如出現找到新硬體精靈的對話方塊，選取消。

- 2 將印表機隨附的光碟置入電腦的光碟機中。

- 3 安裝程式啓動。

註：如安裝程式無法啓動，用檔案總管進入光碟，然後選取 Setup.exe。

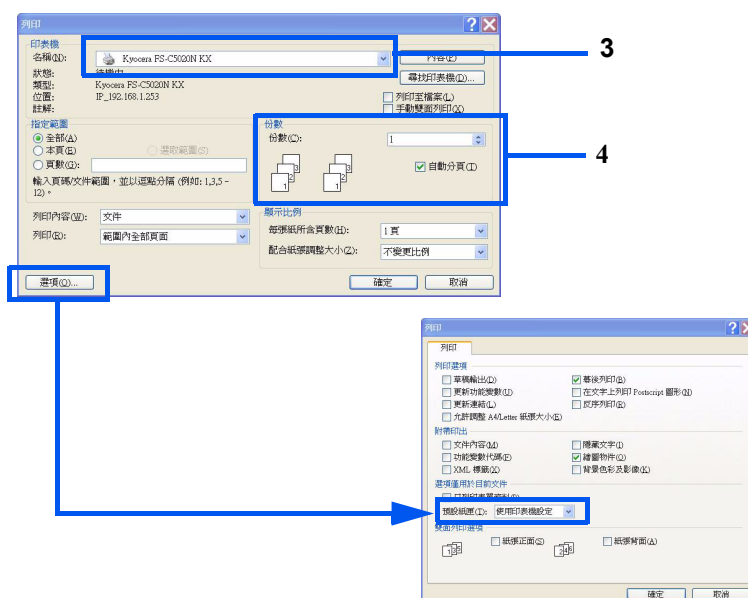
- 4 執行安裝程式上顯示的程序，安裝 KX Printer Driver。

透過應用程式軟體列印

要列印由應用程式建立的文件，請依照以下步驟。您可以選擇列印紙張大小和輸出目的地。

- 1 將紙張放入紙匣內。
- 2 在應用程式檔案清單中，選取列印。出現列印對話框。
- 3 按一下印表機名稱的下拉式清單。列出所有系統已安裝的印表機名稱。按一下要選用的印表機名稱。
- 4 使用列印份數，輸入需要的列印份數。最多可以輸入 999 份。

在 Microsoft Word 下，我們建議您按一下選項，然後指定使用印表機設定為預設值。



- 5 開始列印時，按下確定按鈕。

註：如何使用印表機驅動程式軟體的相關資訊，請參考 *KX 印表機驅動程式操作手冊*。

4 保養

本章說明主題如下：

- 一般資訊4-2
- 更換碳粉匣4-3
- 清潔印表機4-8
- 更換碳粉回收盒4-15

一般資訊

本章節說明您可以在印表機上執行的基本維護工作。您可以依照印表機的顯示內容更換下列元件：

- 碳粉匣
- 碳粉回收盒

另外，下列零件也需要定期清潔：

- 進紙路徑
- 主高壓裝置
- LED 雷射組

更換碳粉匣

碳粉匣更換頻率

碳粉匣壽命依完成列印作業需要的碳粉量而定。假設各色碳粉覆蓋範圍為 5%，且用於 A4 或 letter 紙張大小時（典型商業文件）：

- 黑色碳粉匣約可列印 8,000 張單色頁。
- 藍色、紅色和黃色碳粉匣約可列印 8,000 張彩色圖片。

您可以列印狀態頁，查看碳粉匣內還剩多少碳粉—請參考*進階操作手冊*中*使用操作面板的列印狀態頁*章節。狀態頁上消耗狀態的碳粉計量器顯示每色碳粉的消耗程度，並顯示碳粉匣大約的碳粉剩餘量。

附贈的碳粉匣

新印表機隨機附贈碳粉匣。附贈的黑色碳粉匣約可列印 4,000 張單色頁。附贈的藍色、紅色和黃色碳粉匣約可列印 4,000 張彩色圖片。

碳粉匣料件盒

強烈建議您使用原廠供應的新碳粉匣料件盒，以免印表機發生問題，並延長印表機的使用壽命。

碳粉匣料件盒共有 4 種顏色：藍色、紅色、黃色，及黑色。

每種顏色的新碳粉匣料件盒包含下列項目：

- 碳粉匣
- 擦拭布
- 主高壓柵極網的清潔器
- 放置舊碳粉匣和舊碳粉回收盒的塑膠袋
- 碳粉回收盒
- 安裝手冊

註：準備好要安裝印表機的碳粉匣時，才從紙箱中取出碳粉匣。

認識要求更換碳粉匣的訊息

當各色碳粉處於兩個碳粉使用階段時，印表機將顯示訊息。此訊息自動與另一個印表機訊息（如：Ready）交替：

- 當印表機碳粉量不足時，如：藍色碳粉匣碳粉量不足時，印表機將顯示 Toner low C, M, Y, K 訊息作為第一個注意訊息。注意，在此階段並不一定要進行更換。
- 如忽略上述訊息，並繼續列印，在碳粉將耗盡前，印表機將顯示 Replace toner 訊息。此時必須馬上更換碳粉匣。清潔各條充電器線。但清潔完成後，訊息不會自動變為 Ready。如要重新開始列印，必須按下 [GO]，使印表機進入準備就緒狀態。

不論要在哪一個階段更換碳粉匣，請參考第 4-3 頁的碳粉匣更換章節。

更換碳粉匣

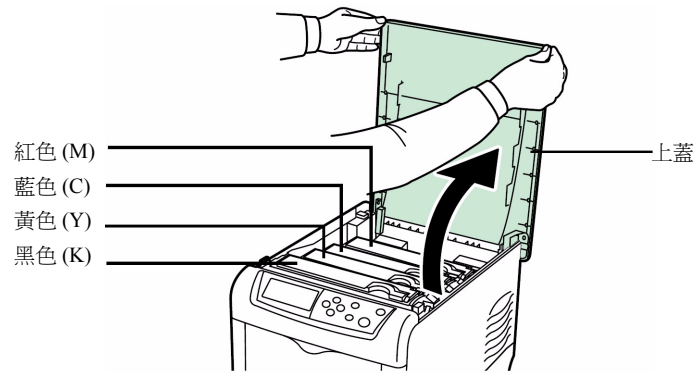
註：進行碳粉匣更換期間，暫時使儲存媒體和電腦用品（如磁片）遠離碳粉匣。以免碳粉磁性損壞媒體。

本節說明如何更換碳粉匣。更換任何顏色的碳粉匣時，務必同時更換碳粉回收盒。碳粉回收盒滿後，溢出的廢碳粉可能會損壞或弄髒印表機。

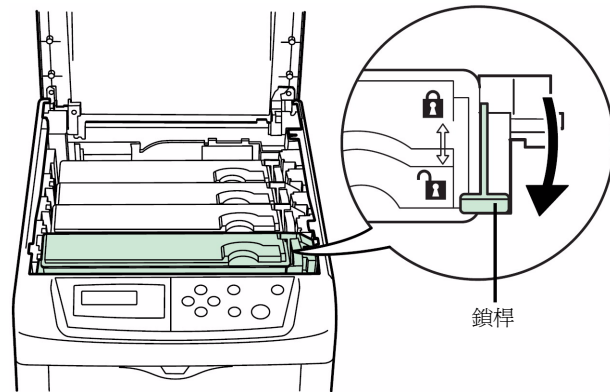
註：進行更換前，不須關閉印表機電源。如關閉印表機電源，列印過程中的任何資料將會被刪除。

更換碳粉匣前，必須先確認要更換的碳粉匣是否為碳粉不足的顏色。此範例為更換黑色碳粉匣。

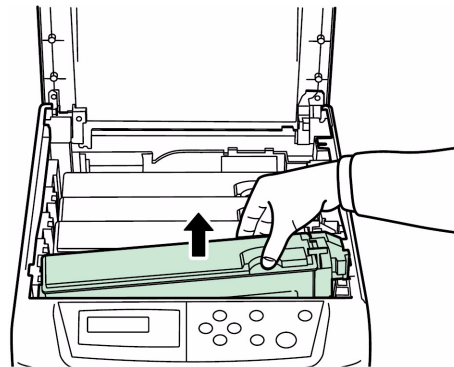
1 打開上蓋。



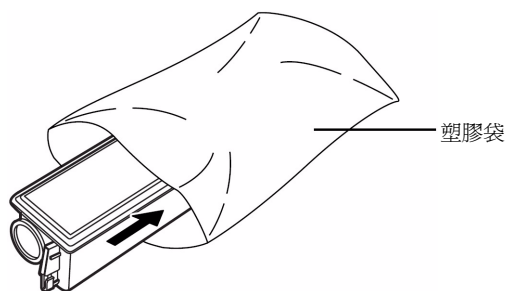
2 將碳粉匣上的藍色鎖桿往前推到解除鎖定符號的位置。



3 小心取出印表機的舊碳粉匣。

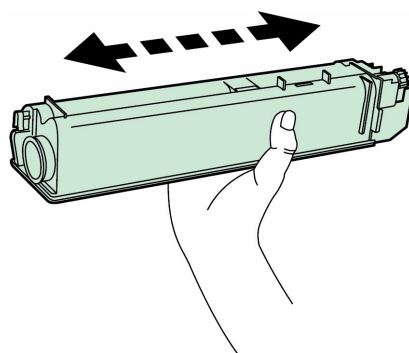


- 將舊碳粉匣放入塑膠袋（附於碳粉匣料件盒內），並依照當地廢棄物處理法規丟棄。

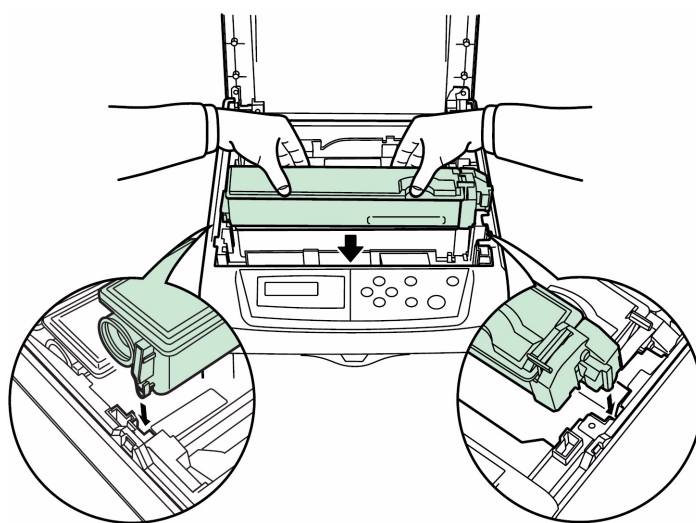


- 從碳粉匣料件盒內拿出新碳粉匣。

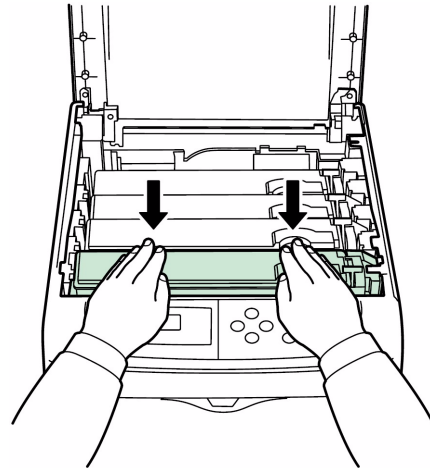
- 如圖示左右搖晃新碳粉匣 5 或 6 次，讓碳粉均勻分佈。



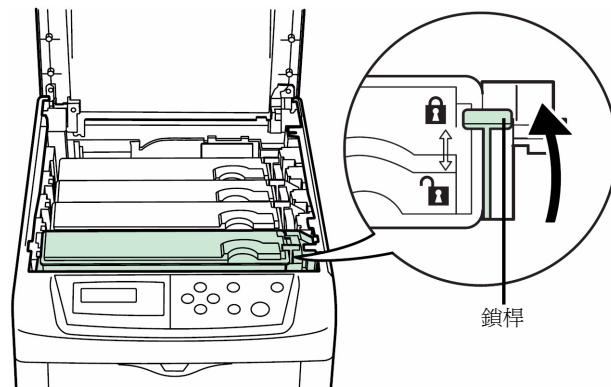
- 將新碳粉匣置入印表機，如下圖所示。



- 8 將碳粉匣往下推，直到確定其就定位為止。

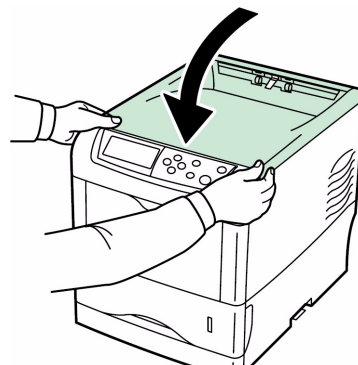


- 9 將碳粉匣上的藍色鎖桿往後推到鎖定符號的位置。



- 10 依照上述程序更換其他顏色的碳粉匣。

- 11 關閉上蓋。



繼續下一個章節。

清潔印表機

每次更換碳粉匣和碳粉回收盒時，必須清潔下列零件：

- 主高壓線
- 主高壓柵極網
- LED 雷射組
- 進紙滾輪

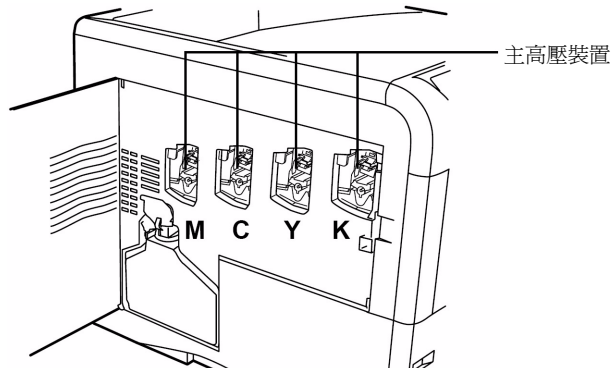
此外，建議至少一個月一次定期清潔主高壓線和進紙滾輪。

如列印頁面上出現線條或污點，或列印頁面模糊不清時，清潔 LED 雷射組。

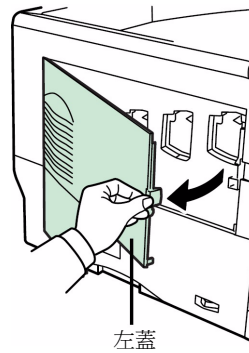
清潔主高壓裝置

必須定期清潔主高壓裝置，因為主高壓裝置經過長時間使用後將變髒。每個主高壓裝置是由兩個主要零件所組成：電線和柵極網－應依以下說明分別清潔它們。

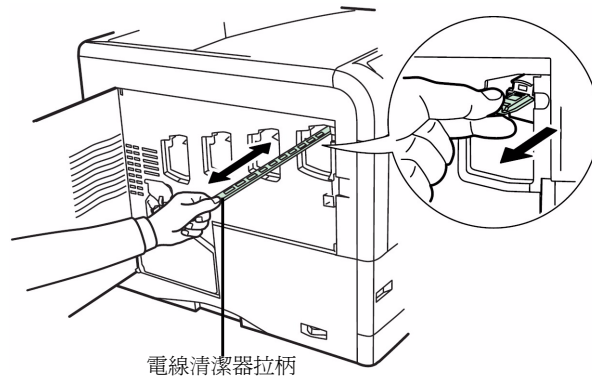
印表機有 4 個主高壓裝置；每個碳粉匣各有一個主高壓裝置。執行清潔程序時，務必依更換碳粉匣的顏色清潔相應的主高壓裝置。以下範例以黑色碳粉匣為例，說明清潔主高壓裝置的程序。



1 打開左蓋。

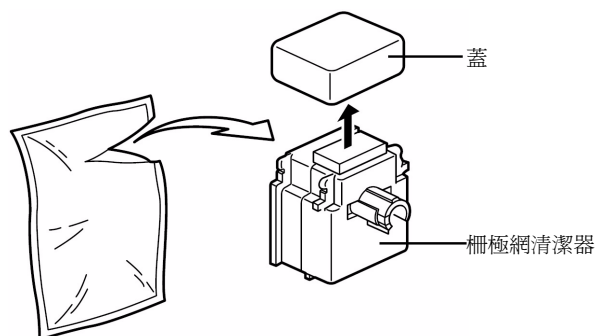


2 先清潔主高壓線。握住藍色的電線清潔器拉柄。輕輕拉出電線清潔器拉柄，然後再推回原位。重覆此步驟 2 至 3 次。清潔完畢後，確認電線清潔器拉柄是否歸回原位。



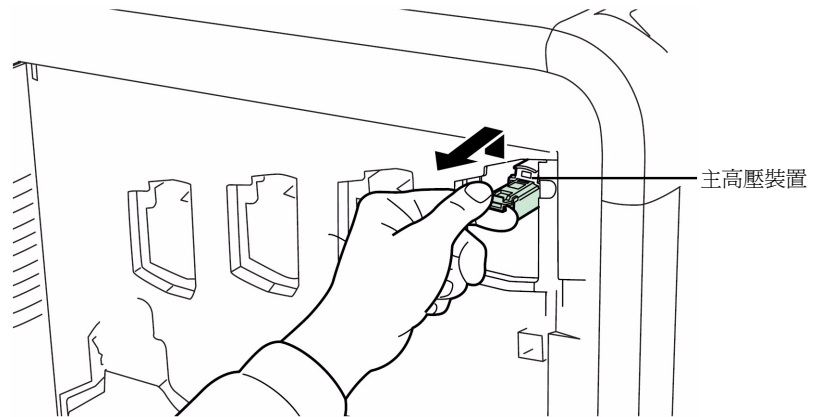
註：如電線清潔器拉柄未歸回原位，整個列印頁面上將出現條紋。

3 然後，清潔主高壓柵極網。從碳粉匣料件盒中拿出柵極網清潔器。拆開柵極網清潔器的保護袋包裝，並打開清潔器蓋。

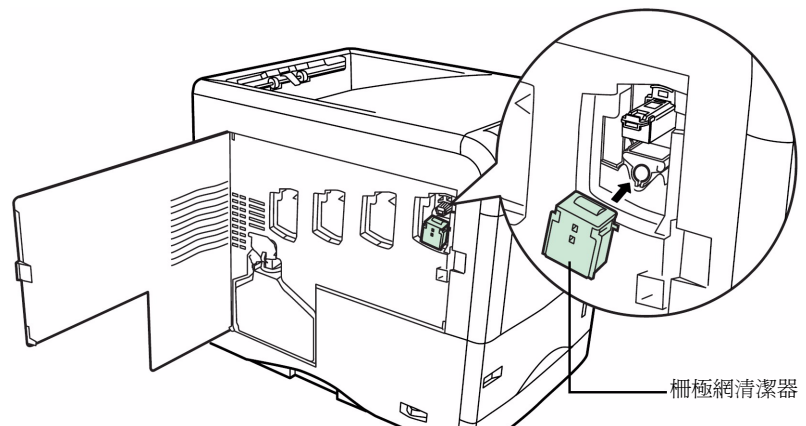


註： 柵極網清潔器墊含有水份。快速清潔柵極網，不要讓墊變乾。

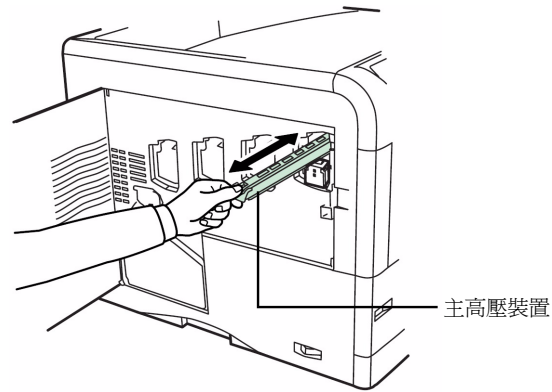
- 4 稍微抬起主高壓裝置，並拉出一小段，如下圖所示。



- 5 將柵極網清潔器裝入印表機 (墊朝上)。

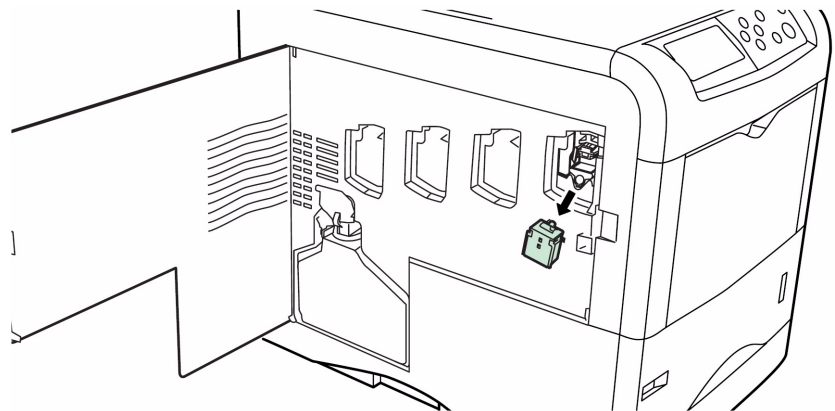


- 6 輕輕拉出主高壓把手，然後再推回原位。重覆此步驟 2 至 3 次。藉由這些動作清潔柵極網。清潔完畢後，確認主高壓裝置是否歸回原位。



註：如主高壓裝置未歸回原位，則此色碳粉將印滿整個列印頁面。

- 7 取出印表機的柵極網清潔器，然後將它丟棄。柵極網清潔器不能重複使用。



依照上述程序清潔其他顏色碳粉匣的主高壓裝置。

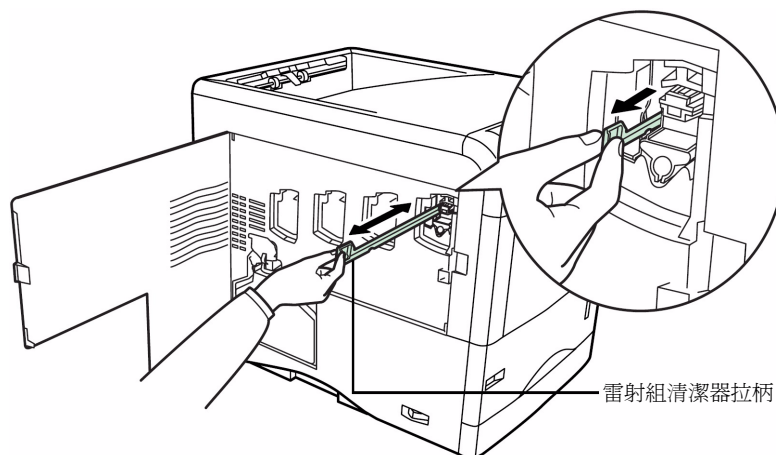
繼續下一個章節，清潔 LED 雷射組。

清潔 LED 雷射組

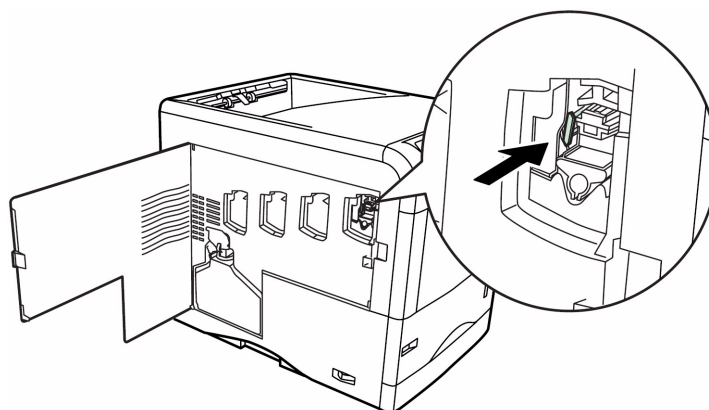
如列印頁面上出現線條或污點，或列印頁面模糊不清時，清潔 LED 雷射組。

每個感光鼓的主高壓裝置上都有 1 個雷射組。以下範例以黑色碳粉匣為例，說明清潔主高壓裝置雷射組的程序。

- 1 握住藍色的雷射組清潔器拉柄。輕輕拉出雷射組清潔器拉柄，然後再推回原位。重覆此步驟 2 次。



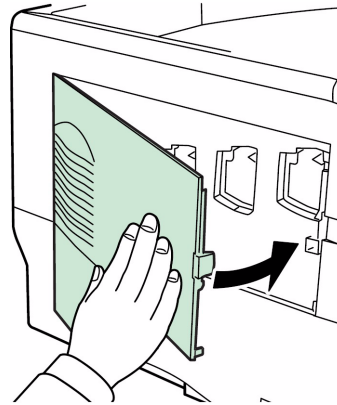
- 2 將雷射組清潔器拉柄推回原位。清潔完畢後，確認雷射組清潔器拉柄是否歸回原位。



註：如雷射組清潔器拉柄未歸回原位，則此色碳粉將印滿整個列印頁面。

依照上述程序清潔其他顏色碳粉匣的主高壓裝置雷射組。

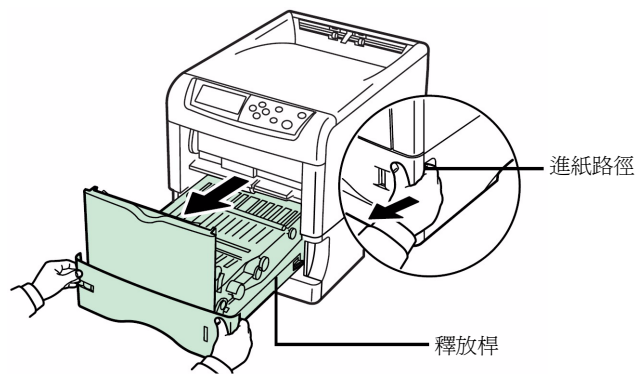
- 全部四個雷射組都清潔完畢後，關閉左蓋。



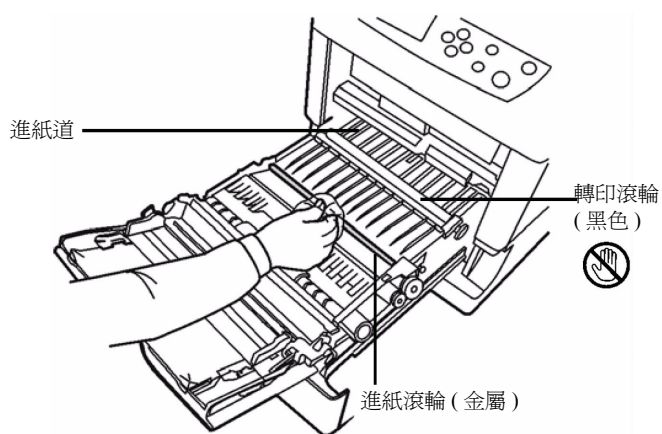
清潔進紙路徑

如進紙路徑變髒，可能發生列印頁背面髒污等列印問題。如要清潔進紙路徑，必須使用碳粉匣料件盒內附的擦拭布。

- 在拉開綠色進紙路徑釋放桿同時，拉出進紙路徑。



- 2 用碳粉匣料件盒內附的擦拭布擦去殘留在進紙滾輪和進紙道上的灰塵。



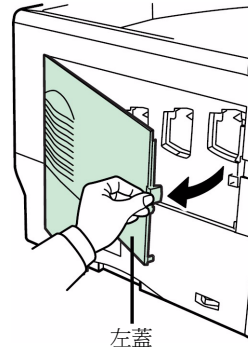
註：清潔期間小心不要碰到黑色轉印滾輪，否則可能會對列印品質有不好的影響。

- 3 將進紙路徑推回原位。

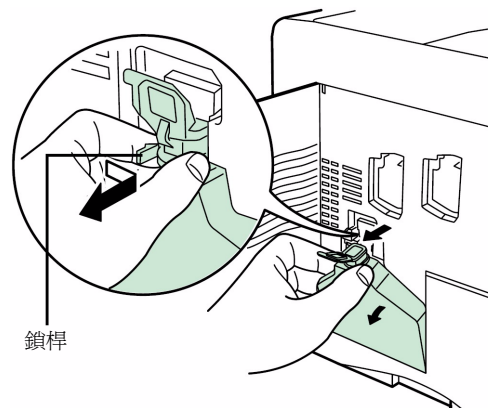
更換碳粉回收盒

出現 Check waste toner box 訊息時，更換碳粉回收盒。碳粉匣料件盒內附新的碳粉回收盒。如未更換碳粉回收盒，印表機將不會運作。

- 1 打開左蓋。

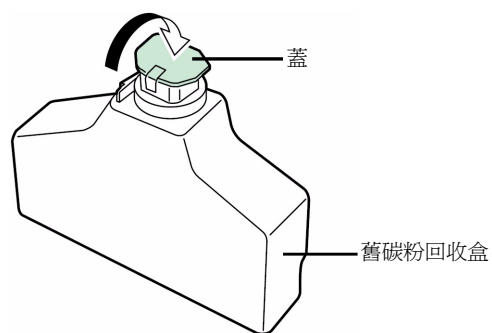


- 2 握住碳粉回收盒時，按下鎖桿，然後小心取出碳粉回收盒。

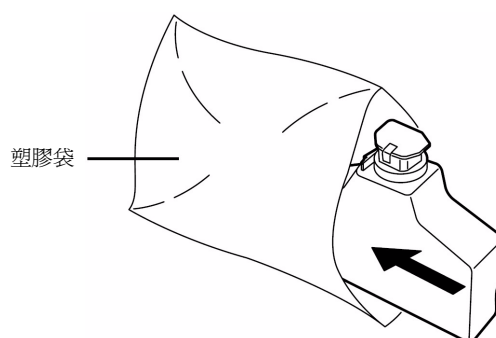


註：小心取出碳粉回收盒，以免碳粉撒到印表機內。請勿使碳粉回收盒的開口朝下。

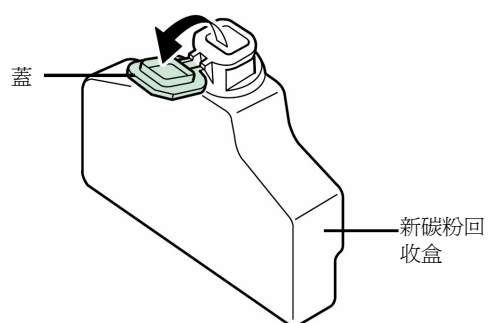
- 3 取出印表機的碳粉回收盒後，關上碳粉回收盒蓋。



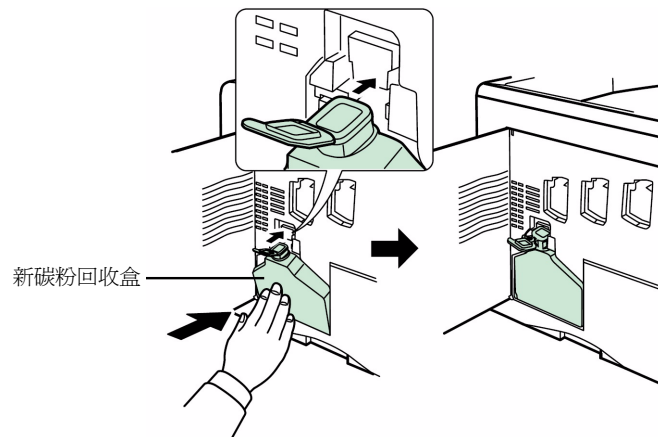
- 4 為避免碳粉灑出，將舊碳粉回收盒放入塑膠袋（附於碳粉匣料件盒內），並依照當地廢棄物處理法規丟棄。



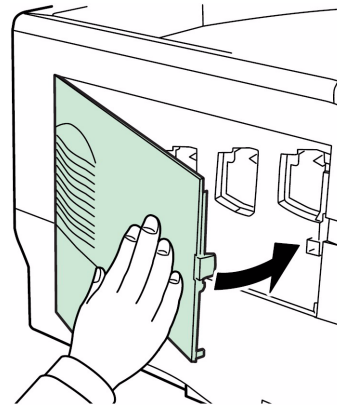
- 5 打開新碳粉回收盒蓋。



- 6 如下圖所示，置入新碳粉回收盒。正確放置時，新碳粉回收盒將自動就定位。



- 7 確認碳粉回收盒正確置入，然後關閉左蓋。



更換碳粉匣和碳粉回收盒後，清潔主高壓裝置和進紙路徑。請參考第 4-8 頁的清潔印表機說明。

5 故障排除

本章說明主題如下：

- 一般故障排除5-2
- 列印品質問題5-3
- 錯誤訊息5-7
- 排除卡紙5-14

如故障無法排除，與維修人員聯絡。

一般故障排除

下表提供印表機可能發生問題的基本解決方案。我們建議您在聯絡維修人員前，先查詢此表排除故障。

症狀	檢查項目	處理方式
列印品質不良。	請參考第 5-3 頁的列印品質問題。	
卡紙。	請參考第 5-14 頁的排除卡紙。	
當電源開啓且風扇無噪音時，操作面板上無指示燈亮起。	檢查電源線是否正確插入電源插座。	關閉印表機電源，將電源線完全插入電源插座內，然後嘗試重新開啓印表機電源。
	檢查電源開關是否在 On (I) 的位置。	將電源開關設定在 On 的位置。
印表機列印狀態頁，但未列印電腦的列印作業。	檢查印表機電纜或介面電纜。	將印表機電纜兩端連接妥當。嘗試更換印表機電纜或介面電纜。
	檢查程式檔案和應用程式軟體。	嘗試列印另一個檔案或使用另一個列印指令。如問題只發生於特定檔案或應用程式，請檢查該應用程式的印表機驅動程式。

簡易故障排除的小秘訣


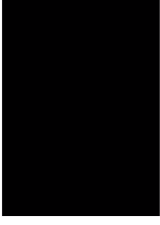
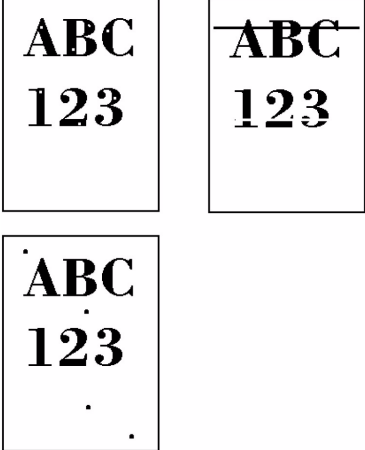
依照以下方式，或許可以解決印表機問題。如上表無法解決您的問題，嘗試以下步驟：

- 關閉印表機電源，然後等待數秒。然後，開啓印表機。
- 重新啓動傳送列印工作至印表機的電腦。
- 取得並使用最新印表機驅動程式版本。最新印表機驅動程式和公用程式版本可從以下網站下載：<http://www.kyoceramita.com/download/>。
- 確認是否確實遵循「透過應用程式軟體列印」的程序。參考應用程式軟體提供的文件。
- 如在電腦開機狀態下，尤其當印表機透過平行埠連接電腦的 Windows 98 作業系統時，印表機列印亂碼或暫停列印，則重新命名裝置驅動程式檔案 drvppqt.vxd。此檔案可能位於 Windows\System\iosubsys 或 Arcada\System 資料夾。裝置驅動程式相關詳細技術資訊，請瀏覽 Microsoft 網站。

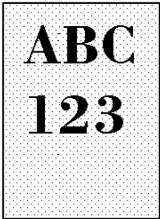
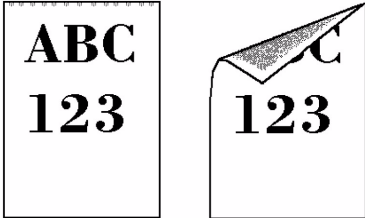
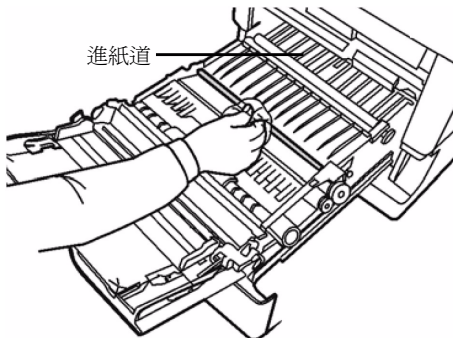
列印品質問題


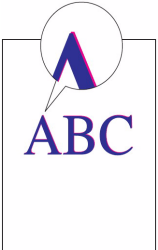
下個章節的圖表定義您可能自行解決的列印品質問題及處理方式。部份處理方式可能需要清潔或更換印表機零件。

如需更換印表機零件，請聯絡維修人員。

列印結果	處理方式
列印頁面完全空白 	檢查碳粉匣。 打開印表機上蓋，檢查碳粉匣是否正確安裝於印表機內。安裝碳粉匣相關資訊，請參考第 4-3 頁的碳粉匣更換章節。 檢查應用程式軟體是否正常運作。
整個列印頁面都是單一顏色 	檢查充電器裝置。 打開左蓋，檢查充電器裝置是否正確安裝。
漏印、橫線、零星點狀 	清潔主高壓裝置。 打開左蓋。慢慢來回拉動每個主高壓裝置的綠色電線清潔器拉柄數次。完整的詳細資訊，請參考第 4-8 頁的清潔主高壓裝置。

列印結果	處理方式
<p>黑色或白色的直線</p> 	<p>檢查碳粉的操作面板。 如出現 Toner low (C/M/Y/K) 訊息，安裝顯示顏色的新碳粉匣料件盒。要更換碳粉匣，請參考第 4-3 頁的碳粉匣更換章節。</p> <p>清潔主高壓裝置。 打開左蓋。慢慢來回拉動每個主高壓裝置的綠色電線清潔器拉柄數次。完整的詳細資訊，請參考第 4-8 頁的清潔主高壓裝置。</p> <p>清潔 LED 雷射組。 打開左蓋。慢慢來回拉動綠色雷射組清潔器拉柄 2 次。完整的詳細資訊，請參考第 4-11 頁的清潔 LED 雷射組。</p> <p>清潔感光鼓。 從操作面板執行下列程序，嘗試使用印表機內建清潔系統清潔感光鼓表面。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 按下 [設定]。 2 重覆按下 △ 或 ▽ 鍵，直到出現 >Others 為止。 3 按下 ▷。重覆按下 △ 或 ▽ 鍵，直到出現 >Service 為止。 4 按下 ▷。重覆按下 △ 或 ▽ 鍵，直到出現 >>Drum 為止。 5 按兩下 [執行]。 6 訊息顯示器出現 Please wait。經過 3 秒左右後，顯示訊息恢復為 Ready。
<p>列印頁面模糊不清</p> 	<p>清潔主高壓裝置。 打開左蓋。慢慢來回拉動每個主高壓裝置的綠色電線清潔器拉柄數次。完整的詳細資訊，請參考第 4-8 頁的清潔主高壓裝置。</p> <p>清潔 LED 雷射組。 打開左蓋。慢慢來回拉動綠色雷射組清潔器拉柄 2 次。完整的詳細資訊，請參考第 4-11 頁的清潔 LED 雷射組。</p> <p>確認使用的紙張與紙張類型設定相符。請參考進階操作手冊的使用操作面板章節。</p> <p>將印表機電源關閉後再重新開啓，或是透過印表機操作面板，以進行色彩校正。完整詳細資訊請參考進階操作手冊的使用操作面板章節。</p> <p>嘗試使用印表機驅動程式調整色彩控制設定。</p> <p>檢查操作面板。如出現 Toner low (C/M/Y/K) 訊息，安裝顯示顏色的新碳粉匣料件盒。要更換碳粉，請參考第 4-3 頁的碳粉匣更換章節。</p>

列印結果	處理方式
	<p>清潔感光鼓。</p> <p>從操作面板執行下列程序，嘗試使用印表機內建清潔系統清潔感光鼓表面。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 按下 [設定]。 2 重覆按下 △ 或 ▽ 鍵，直到出現 >Others 為止。 3 按下 ▷。重覆按下 △ 或 ▽ 鍵，直到出現 >Service 為止。 4 按下 ▷。重覆按下 △ 或 ▽ 鍵，直到出現 >>Drum 為止。 5 按兩下 [執行]。 6 訊息顯示器出現 Please wait。經過 3 秒左右後，顯示訊息恢復為 Ready。
<p>背景灰色</p> 	<p>清潔主高壓裝置。</p> <p>打開左蓋。慢慢來回拉動每個主高壓裝置的綠色電線清潔器拉柄數次。完整的詳細資訊，請參考第 4-8 頁的清潔主高壓裝置。</p> <p>檢查裝置安裝。</p> <p>打開左蓋，檢查充電器裝置是否正確安裝並就定位。請參考第 4-8 頁的清潔印表機。</p> <p>將印表機電源關閉後再重新開啓，或是透過印表機操作面板，以進行色彩校正。完整詳細資訊請參考進階操作手冊的使用操作面板章節。</p>
<p>列印頁面上緣或背面變髒</p> 	<p>檢查進紙道。</p> <p>拉出進紙路徑，檢查進紙道上是否有碳粉。用乾淨的軟布清潔進紙道。完整的詳細資訊，請參考第 4-13 頁的清潔進紙路徑。</p> 

列印結果	處理方式
	<p>清潔主高壓裝置。 打開左蓋。慢慢來回拉動每個主高壓裝置的綠色電線清潔器拉柄數次。完整的詳細資訊，請參考第 4-8 頁的清潔主高壓裝置。</p> <p>清潔進紙路徑的零件，如：紙匣等。</p> <p>檢查轉印滾輪。 如轉印滾輪被碳粉弄髒，嘗試列印幾張測試頁。</p>
<p>列印內容不完整或列印位置不適當</p> 	<p>檢查應用程式軟體是否正常運作。</p> <p>請參考第 5-2 頁的簡易故障排除的小秘訣。</p>
<p>列印頁面色彩偏斜</p> 	<p>透過印表機操作面板，進行色彩校正。完整詳細資訊請參考進階操作手冊的使用操作面板章節。</p>

錯誤訊息

下表列出使用者可以自行處理的錯誤和維護訊息。如出現 Call service 訊息，請關閉印表機電源，拔掉電源線，並聯絡您的維修人員。

有些錯誤會發出警報聲。如要停止警報，按下 [CANCEL]。

訊息	處理方式
Add paper MPTray	訊息所顯示的紙張來源的紙張已用完。補充紙張到訊息所顯示的紙張來源（紙匣、手送台、選購紙匣、或選購信封紙匣）。 此訊息與表示印表機狀態的訊息（如：Ready、Please wait、Processing、Waiting、及 Form Feed Time Out）交替顯示。
Call service F###:	F### 代表控制器錯誤 (#=0, 1, 2, ...)。聯絡維修人員。顯示此訊息時，印表機不會運作。
Call service ####:0123456	#### 代表機械錯誤 (#=0, 1, 2, ...)。聯絡維修人員。顯示此訊息時，印表機不會運作。此訊息也顯示總列印頁數，如：0123456。
Cassette # not loaded	相應紙匣未安裝。安裝紙匣。紙匣號碼可能為 1（最上層）到 4（最下層）。
Check waste toner box	此訊息警告以下兩種情況。安裝新碳粉回收盒。碳粉回收盒未安裝。 碳粉回收盒已滿。
Clean printer Press GO	請清潔印表機內部。請參考第 4-8 頁的清潔印表機。當顯示 Replace toner C, M, Y, K 訊息後，要更換碳粉匣時，將顯示此訊息。清潔印表機內部後，按下 [連線 / 強迫列印]，印表機將準備進行列印。
Close duplexer rear unit	選購雙面列印器的後方裝置打開。關閉雙面列印器的後方裝置。
Close duplexer top cover	選購雙面列印器的上蓋打開。關閉雙面列印器的上蓋。
Close paper transfer unit	進紙路徑的上蓋打開。關閉進紙路徑。
Close left cover	印表機的左蓋打開。關閉左蓋。

訊息	處理方式
Close rear cover	印表機的后蓋打開。關閉印表機的后蓋。
Close top cover	印表機的上蓋打開。關閉印表機的上蓋。
Duplex disabled Press GO	您使用的紙張大小和紙張類型不適用於雙面列印。按下 [連線 / 強迫列印]，只列印單面。
e-MPS not stored Press GO	電腦列印作業無法儲存，因為虛擬磁碟停用、虛擬磁碟空間不足、硬碟未安裝，或硬碟已滿。按下 [連線 / 強迫列印] 列印錯誤報告。
File not found Press GO	您要列印的工作不在指定虛擬信箱內，或找不到虛擬信箱。 如自動除錯設定為 On，經過一段預設時間後，將自動繼續列印。自動除錯相關詳細資訊請參考進階操作手冊的使用操作面板章節。
Format error Hard disk	印表機內安裝的硬碟未格式化，因此無法讀取或寫入。要格式化磁碟，依照硬碟安裝手冊的程序。
Format error Memory card	印表機內安裝的記憶卡未格式化，因此無法讀取或寫入。要格式化記憶卡，請依照進階操作手冊中使用操作面板章節的程序。
Hard disk err ## Press GO	發生硬碟錯誤。查看訊息中 ## 位置的錯誤代碼，然後參考第 5-12 頁的儲存錯誤代碼。如要忽略硬碟錯誤，按下 [連線 / 強迫列印]。
I/F occupied	嘗試用印表機的操作面板變更目前接收資料的介面環境設定時，將顯示此訊息。
ID error	私人列印工作輸入的使用者 ID 或儲存列印工作錯誤。檢查印表機驅動程式指定的使用者 ID。
Insert the same memory card	您在顯示 Insert again 訊息時置入的記憶卡不正確。從印表機記憶卡插槽上拔除不正確的記憶卡，然後置入正確的記憶卡。印表機再次從頭開始讀取記憶卡資料。
Install MK	更換訊息顯示的維護套件。每當列印圖像當 200,000 張時，必須更換維護套件及進行專業保養。聯絡您的維修人員。

訊息	處理方式
<p>KPDL error ## Press GO</p>	<p>無法繼續進行目前的列印處理工作，因為發生 KPDL ## 類錯誤。要列印錯誤報告，從選單系統顯示 > Print KPDL err(s)，然後選取 On。按下 [連線 / 強迫列印] 繼續列印。您可以按下 [取消] 放棄列印。</p> <p>如自動除錯設定為 On，經過一段預設時間後，將自動繼續列印。自動除錯相關詳細資訊請參考進階操作手冊的使用操作面板章節。</p>
<p>Load Cassette # (A4) / (PLAIN) †</p>	<p>列印工作使用的紙張大小和紙張類型之紙匣已空。裝入紙張到 # 位置顯示的紙匣。按下 [連線 / 強迫列印] 繼續列印。</p> <p>如要進行不同紙張來源的列印，請按下 △ 或 ▽ 顯示 Use alternative，然後變更供紙來源。選取紙張來源後按下 [設定]，出現 Paper Handling >。按下 △，出現紙張類型設定。設定正確的紙張類型後，按下 [執行] 開始列印。相關詳細資訊請參考進階操作手冊的使用操作面板章節。</p>
<p>Load EF (A5) / (PLAIN) †</p>	<p>印表機已安裝的紙匣不符合列印工作的紙張大小和紙張類型。將紙張放入信封紙匣。按下 [連線 / 強迫列印] 繼續列印。(注意，裝入與目前信封紙匣紙張大小不符的紙張可能造成卡紙。)</p> <p>如要進行不同紙張來源的列印，請按下 △ 或 ▽ 顯示 Use alternative，然後變更供紙來源。選取紙張來源後按下 [設定]，出現 Paper Handling >。按下 △，出現紙張類型設定。設定正確的紙張類型後，按下 [執行] 開始列印。相關詳細資訊請參考進階操作手冊的使用操作面板章節。</p>
<p>Load MP Tray (A4) / (PLAIN) †</p>	<p>印表機已安裝的紙匣不符合列印工作的紙張大小和紙張類型。將紙張放入手送台。按下 [連線 / 強迫列印] 繼續列印。</p> <p>(注意，裝入與目前手送台紙張大小不符的紙張可能造成卡紙。)</p> <p>如要進行不同紙張來源的列印，請按下 △ 或 ▽ 顯示 Use alternative，然後變更供紙來源。選取紙張來源後按下 [設定]，出現 Paper Handling >。按下 △，出現紙張類型設定。設定正確的紙張類型後，按下 [執行] 開始列印。相關詳細資訊請參考進階操作手冊的使用操作面板章節。</p>
<p>Memory card err Insert again</p>	<p>印表機記憶卡插槽的記憶卡在讀取期間突然被移除。如要繼續讀取記憶卡，再次在插槽內置入相同的記憶卡。印表機再次從頭開始讀取記憶卡資料。請參考 Insert the same memory card。</p>
<p>Memory overflow Press GO</p>	<p>印表機接收的總資料數超出印表機內部記憶體。嘗試增加記憶體。按下 [連線 / 強迫列印] 繼續列印。您可以按下 [取消] 放棄列印。</p> <p>如自動除錯設定為 On，經過一段預設時間後，將自動繼續列印。自動除錯相關詳細資訊請參考進階操作手冊的使用操作面板章節。</p>

訊息	處理方式
MemoryCard err## Press GO	可能發生記憶卡錯誤。查看訊息中 ## 位置的錯誤代碼，然後參考第 5-12 頁的儲存錯誤代碼。如要忽略記憶卡錯誤，按下 [連線 / 強迫列印]。
Missing duplex drawer	雙面列印器抽取式紙匣未安裝或安裝錯誤。完全置入雙面列印器抽取式紙匣。
No multi copies Press GO	無法執行多頁列印作業，因為虛擬磁碟停用或硬碟未安裝。按下 [連線 / 強迫列印] 列印錯誤報告。
Paper jam #####	發生卡紙。卡紙位置如 ##### 所示。詳細資訊請參考第 5-14 頁的排除卡紙。
Paper path error	未安裝紙匣，或紙匣安裝方式不正確。重新置入紙匣後，應該可以正常列印。當安裝兩個以上的選購紙匣，並選取最下層的紙匣時，如任何上層紙匣和印表機紙匣未正確安裝時，也會出現此訊息。
Print overrun+ Press GO	印表機的可列印工作太複雜而無法列印於一個頁面上。按下 [連線 / 強迫列印] 繼續列印。(可能自動在某些地方插入分頁符號)。 您可以按下 [取消] 放棄列印。 如自動除錯設定為 On，經過一段預設時間後，將自動繼續列印。自動除錯相關詳細資訊請參考進階操作手冊的使用操作面板章節。
RAM disk error## Press GO	發生虛擬磁碟錯誤。查看訊息中 ## 位置的錯誤代碼，然後參考第 5-12 頁的儲存錯誤代碼。如要忽略虛擬磁碟錯誤，按下 [連線 / 強迫列印]。
Replace toner C,M,Y,K ↓ ↑ Replace toner Clean printer	這兩個訊息交替顯示。碳粉匣內的碳粉已用完。用特定顏色的新碳粉匣料件盒更換碳粉匣。顯示此訊息時，印表機不會運作。 例如，如顯示 Replace toner C,K 訊息，更換藍色和黑色碳粉匣。
Set paper Press GO	手送台的紙張已用完。裝入紙張，然後按下 [連線 / 強迫列印]。(注意，裝入與目前手送台紙張大小不符的紙張可能造成卡紙。)
Toner low C,M,Y,K	用新碳粉匣料件盒更換碳粉匣。需要更換的碳粉匣顏色表示為：C (藍色)、M (紅色)、Y (黃色) 及 K (黑色)。
Top tray paper full	上蓋已滿 (約 250 張紙)。您必須取出上蓋內所有列印件。印表機偵測到上蓋已清空後，將繼續列印到上蓋內。

訊息	處理方式
Virtual mailbox full	虛擬信箱的硬碟儲存空間已滿。列印虛擬信箱中累積的工作。
Warning low memory	因為下載太多字體和巨集，使印表機內部記憶體快用完。嘗試刪除不必要的字體和巨集。

† 由 ‘()()’ 區隔的訊息交替顯示。

†† 發生此錯誤後，頁面保護模式將自動啓動。要維持記憶體在列印期間的最適使用率，建議您手動關閉頁面保護模式。請參考 *進階操作手冊* 的 *使用操作面板* 章節。

儲存錯誤代碼

硬碟錯誤

代碼	意義
01	硬碟格式化錯誤。如電源關閉後再開啓時，仍然發生此錯誤，則重新格式化硬碟。
02	硬碟系統未安裝。重新檢查使用系統和裝置的要求。
04	無可用硬碟空間。刪除不必要的檔案等，以釋放空間。
05	指定檔案未存在於硬碟中。
06	無硬碟系統可用的記憶體。增加可用的記憶體。
10	無法格式化，因為硬碟上的主機資料正在進行多工緩衝處理。等到硬碟處於就緒狀態後再格式化。
85	VMB：別名錯誤。別名設定遺失，或別名之對應虛擬紙盤不存在。重新設定別名。
97	可儲存的固定代碼工作數目達到限值，無法繼續儲存固定代碼工作。刪除不必要的工作等，或提高限值。
98	在列印工作中找到無法讀取的頁面（此列印工作毀損）。
99	指定 ID 的列印工作未存在於硬碟內。

記憶卡錯誤

代碼	意義
01	印表機不支援安裝的記憶卡。記憶卡必須符合 <i>進階操作手冊</i> 中 <i>選購配件</i> 章節的要求。
02	記憶卡未安裝。
04	記憶卡已滿，無法繼續儲存資料。刪除不必要的檔案，或更換新的記憶卡。
05	記憶卡中找不到指定檔案。
06	印表機記憶體不足，無法支援記憶卡系統。擴充印表機記憶體。

虛擬磁碟錯誤

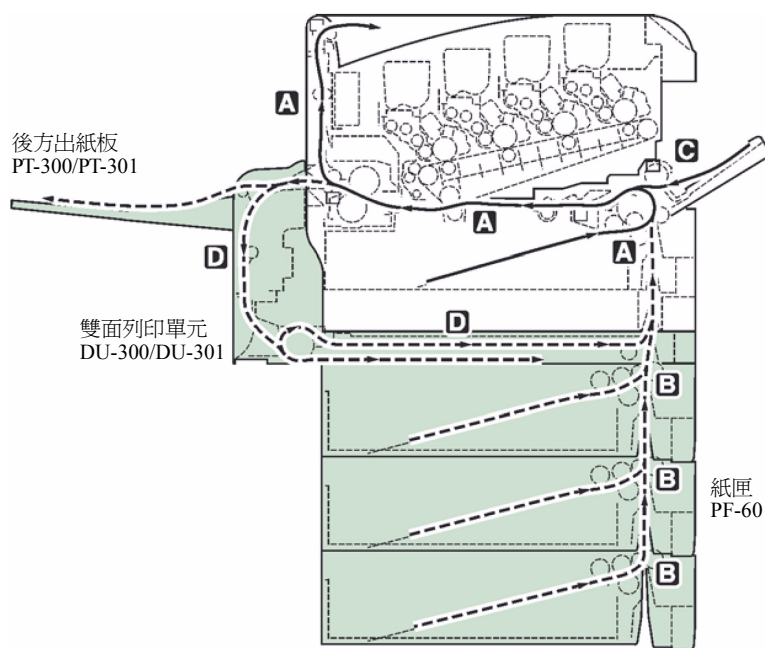
代碼	意義
01	格式錯誤。嘗試將電源關閉後再重新開啓。
02	虛擬磁碟模式爲 Off。從操作面板將虛擬磁碟模式切換爲 On。
04	磁碟空間不足。刪除不必要的檔案。
05	磁碟中找不到指定檔案。
06	印表機記憶體不足，無法支援虛擬磁碟系統。擴充印表機記憶體。

排除卡紙

如送紙系統發生卡紙，或無進紙，將出現 Paper jam 訊息並指出卡紙位置（發生卡紙的元件位置）。顯示此訊息時，印表機自動離線。排除卡紙。排除卡紙後，印表機將自動恢復列印。

可能發生卡紙的位置

下圖說明印表機的紙張路徑（包括選購配件）。可能發生卡紙的位置如下圖顯示，關於每個位置的說明請參考下表。發生卡紙的紙張路徑可能不只一個。



卡紙訊息	卡紙位置	說明	參考頁數
Paper jam Printer	A	卡紙位置為紙匣 1 或印表機內部。	第 5-16 頁
Paper jam Cassette 2 (to 4)	B	卡紙位置為選購紙匣。	第 5-19 頁

卡紙訊息	卡紙位置	說明	參考頁數
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Paper jam MP Tray</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-top: 5px;">Paper jam EF</div>	C	卡紙位置為手送台或選購封紙匣 (如有安裝的話)。	第 5-18 頁 第 5-19 頁
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Paper jam Duplexer</div>	D	卡紙位置為選購雙面列印器後蓋內或雙面列印器抽取式紙匣。	第 5-19 頁

排除卡紙的一般注意事項

嘗試排除卡紙時，切記下列注意事項：

注意：拉出紙張時，不要太粗魯，以免撕破紙張。破碎的紙張難以取出且不易被發現，致使卡紙無法排除。

- 如經常發生卡紙，嘗試使用不同類型的紙張、更換不同磅數的紙張、將整疊紙張換面，或將整疊紙張作 180 度旋轉。紙張選擇的細節如 [進階操作手冊](#) 的 [處理紙張](#) 說明。如更換紙張後仍發生卡紙，可能是印表機發生問題。
- 列印卡紙排除後是否再次列印依卡紙位置而定。

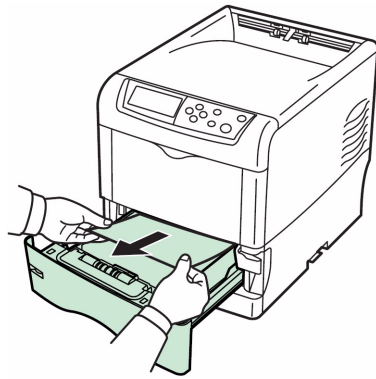
運用線上說明訊息

印表機訊息顯示器會出現線上說明訊息，可以提供簡單的排除卡紙說明。出現卡紙訊息時，按下 (?)。接著將出現有助於排除卡紙位置紙張的說明訊息。

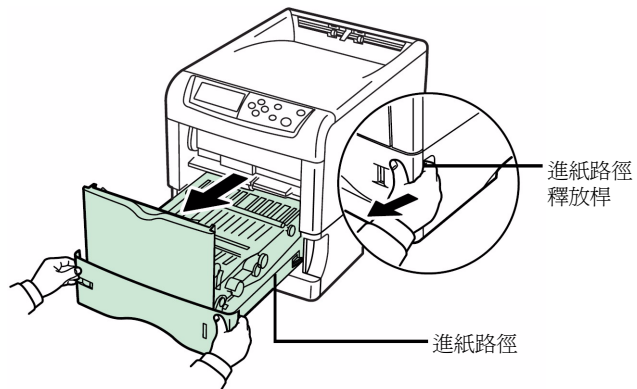
[卡紙位置：印表機]

卡紙位置為紙匣或印表機內部。依照以下程序排除卡紙。

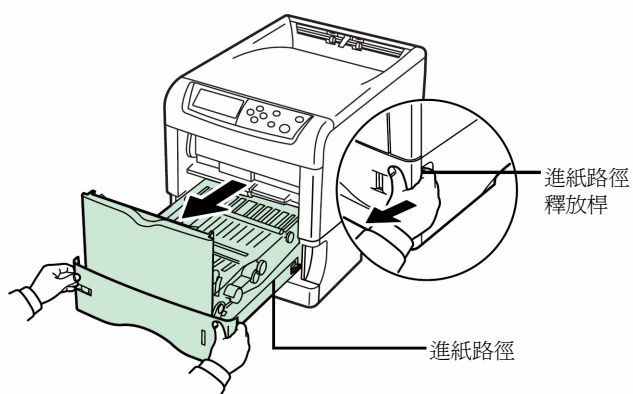
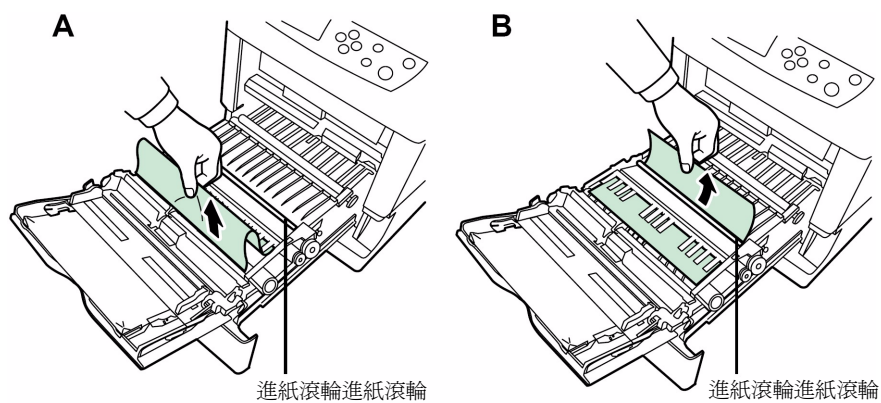
- 1 拉出紙匣，然後排除卡紙。



- 2 在拉開綠色進紙路徑釋放桿同時，拉出進紙路徑。

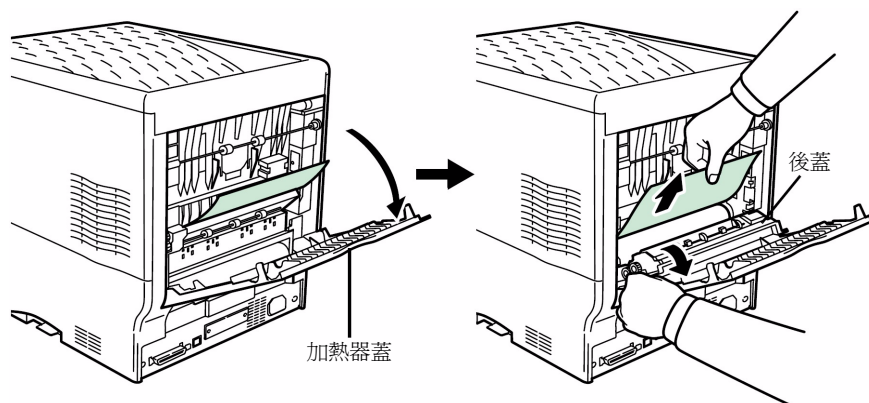


- 3 如卡紙如 A 所示，則從紙張中心拉出紙張。如卡紙如 B 所示，則從紙張邊緣拉出紙張。



- 4 打開後蓋後，打開加熱器蓋，接著取出卡紙。

註：如選購後方出紙板安裝於印表機上，在嘗試排除卡紙前，先取出該出紙板。



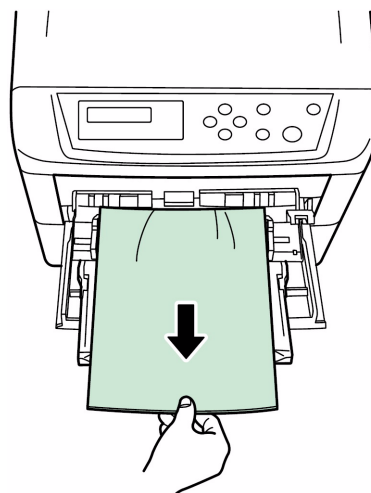
注意：印表機內的加熱器裝置為高溫。請勿用手碰觸加熱器裝置，否則可能造成燙傷。小心取出卡紙。

- 5 推回進紙路徑，然後關上加熱器蓋和後蓋。

[卡紙位置：手送台]

卡紙位置為手送台。依照以下程序排除卡紙。

- 1 排除手送台的卡紙。



- 2 將進紙路徑打開後再關上 (卡紙訊息排除)。

[卡紙位置：紙匣 2(到 4)]

卡紙位置為選購紙匣 2 (到 4)。請參考操作手冊的選購紙匣說明，並排除卡紙。

[卡紙位置：信封紙匣]

卡紙位置為選購信封紙匣。排除卡紙程序與手送台相同。然後將進紙路徑打開後再關上。詳細資訊請參考使用者手冊的信封紙匣說明。

[卡紙位置：雙面列印器]

卡紙位置為選購雙面列印器後蓋內或雙面列印器抽取式紙匣。請參考操作手冊的雙面列印器說明，並排除卡紙。

6 規格

註：規格變更不另行通知。

項目	說明	
	FS-C5020N	FS-C5030N
列印方式	使用前方光線陣列的四色 (CMYK) 電子顯像列印	
列印速度 - 紙匣 - 手送台	A4 : 16ppm B5、A5、Letter : 17ppm Legal : 14ppm A4 : 15ppm B5、A5、Letter : 16ppm Legal : 13ppm	A4 : 24ppm B5、A5、Letter : 26ppm Legal : 21ppm A4 : 22ppm B5、A5、Letter : 23ppm Legal : 19ppm
紙張大小 - 紙匣 - 手送台	A4、B5、A5、Folio、8 1/2 x 14"(Legal)、8 1/2 x 11"(Letter)、Oficio II、Executive、ISO B5、Envelope C5、16 開，及自訂尺寸 A4、B5、A5、Folio、8 1/2 x 14"(Legal)、8 1/2 x 11"(Letter)、Oficio II、Statement、Executive、A6、B6、ISO B5、Env.、Monarch、Envelope #10、Envelope #9、Envelope #6、Envelope DL、Envelope C5、16 開、Hagaki、Oufuku-Hagaki、Youkei 2、Youkei 4 及自訂尺寸	
紙張類型 - 紙匣 - 手送台	一般紙、預先列印紙、無覆膜的雪銅紙、再生紙、粗糙紙、信頭紙、色紙、預先打孔紙、優質紙，及自訂類型 一般紙、投影膠片、預先列印紙、貼紙、無覆膜的雪銅紙、再生紙、羊皮紙、粗糙紙、信頭紙、色紙、預先打孔紙、信封、卡片、塗佈紙、厚紙、優質紙，及自訂類型	
供紙來源容量 - 紙匣 - 手送台	500 張 (80g/m ²) 100 張 (80g/m ²)	
接紙盤容量 - 上蓋 - 後方出紙板 (選購配件)	250 張 (80g/m ²) PT-300 : 250 張 (80g/m ²) [安裝選購雙面列印單元時 100 張 (80g/m ²)。]	250 張 (80g/m ²) PT-301 : 250 張 (80g/m ²) [安裝選購雙面列印單元時 100 張 (80g/m ²)。]

項目	說明	
	FS-C5020N	FS-C5030N
暖機時間 (23°C, 60%RH)		
- 電源開啓	80 秒以下	80 秒以下
- 睡眠	80 秒以下	60 秒以下
第一張列印頁面 (A4, 23°C, 60%RH)		
- 就緒	16 秒以下	12 秒以下
- 睡眠	96 秒以下	72 秒以下
解析度	600 dpi	
月使用量極限		
- 平均	4,000 頁	5,000 頁
- 最多	85,000 頁	100,000 頁
操作系統	Microsoft Windows 95/98/Me/2000/XP Microsoft Windows NT4.0 Apple Macintosh OS 9 Apple Macintosh OS X	
控制器	PowerPC750CXr 400MHz	PowerPC750FX 600MHz
記憶體		
- 標準	128MB	
- 最多	1024MB (512MB x 2)	
介面		
- 標準	USB : Hi-Speed USB 平行 : IEEE1284 網路 : 10BASE-T/100BASE-TX KUIO-LV 插槽	
- 選購配件	IB-11 : 序列 IB-20 : 10BASE2/10BASE-T/100BASE-TX IB-21E : 10BASE-T/100BASE-TX IB-22 : IEEE802.11b (無線)	
操作環境		
- 溫度	10 - 32.5 °C (50 - 90.5 °F)	
- 相對濕度	20 - 80 %	
- 海拔	最多 2,000 公尺 (6547 英尺)	
- 亮度	最多 1,500 勒克斯	
尺寸	385 x 345 x 470 公釐 15.2 x 13.6 x 18.5"	
重量 (不包括碳粉匣)	約 22 公斤 (48.8 磅)	約 23 公斤 (50.8 磅)

項目	說明	
	FS-C5020N	FS-C5030N
操作噪音 (符合 ISO7779 [旁觀者位置, 前方聲壓級])	列印期間: LpA = 53dB (A) 待機期間: LpA = 36dB (A) 睡眠模式期間: 極低	列印期間: LpA = 55dB (A) 待機期間: LpA = 36dB (A) 睡眠模式期間: 極低

品質認證

本機已通過全部
品管和最終驗收

台灣京瓷美達股份有限公司 (KYOCERA MITA TAIWAN CORPORATION)

臺北市內湖區港墘路 221 巷 41 號 3 樓

Tel:0800055828, (02)87511560

Fax:(02)87511552

©2005 KYOCERA MITA Corporation

 為京瓷公司商標

