

上海移动手机导航 用户使用手册

适用手机 Nokia 6600/7650/3650

SonyEricsson P908/P802

上海移动通信有限责任公司

2004年9月



移 动 通 信 专 家

功能简介.....	4
使用前的准备工作	4
下载客户端软件.....	5
诺基亚 6600/7650/3650 下载指南（以 3650 为例）	5
第一步 打开或新建[移动梦网]书签	5
第二步 进入[手机导航]下载主界面	6
第三步 下载 Nokia7650/3650 客户端软件.....	7
索尼爱立信 P908/P802 下载指南（以 P802 为例）	9
第一步 打开或新建[移动梦网]书签	9
第二步 进入[手机导航]下载主界面	10
第三步 下载 SonyEricssonP802/P908 客户端软件	11
安装手机支架（以 Nokia 手机为例）	13
正确安装金属牌	13
安装电话支架的蛇型支撑臂.....	13
安装后的整体效果.....	14
拆除电话支架的蛇型支撑臂.....	14
蓝牙 GPS 接收机的使用步骤.....	15
注意事项.....	16
手机导航的使用说明	17
可以选择三种方式输入地址.....	17
1、电话输入	17
2、登陆 http://TeleNav.sh.chinamobile.com 进行地址预设.....	17
3、在手机键盘上使用我们提供的方式进行地址输入.....	18
启动并进入手机导航	19
Nokia6600/7650/3650（以 Nokia3650 为例）	19
SonyEricsson P802/P908（以 SonyEricsson P802 为例）	21
手机导航主菜单介绍（以 Nokia3650 为例）	22
实时导航.....	22
静态导航.....	24
帮助.....	24
设置.....	24
手机端地址输入介绍（以 Nokia3650 为例）	25
地址列表.....	25
预设地址.....	26
电话输入.....	26
输入地址.....	27
黄页.....	29
指令辨认.....	33

实时导航指令辨认.....	33
静态导航指令辨认.....	35
实时导航和静态导航之间的切换（以 Nokia3650 为例）.....	37
实时导航切换到静态导航.....	37
静态导航切换到实时导航.....	37
异常情况处理.....	38
手机导航连接服务器异常.....	38
出现了账号被盗用的提示？.....	38
客服服务.....	39
手机导航服务网站.....	39
更改个人账户信息.....	39
预设地址.....	39
手机导航客户服务中心.....	39
参考.....	40
如何配置 GPRS 接入点.....	40
常见问题及解答.....	41
基本概念.....	41
1 使用手机导航的基本条件.....	41
2 为什么实时导航需要 GPS 接收机？.....	41
用户注册问题.....	41
1 导航服务的开通途径？.....	41
2 注册时需要提供哪些个人信息？.....	42
3 如何获知注册成功？.....	42
4 如果我已经注册，但是没有收到注册成功的短信，怎么办？.....	42
服务下载问题.....	42
1 哪里可以下载手机导航程序？.....	42
2 怎样才能得到下载指南？.....	42
服务使用问题.....	43
1 正常使用实时导航的步骤.....	43
2 我如何知道外置 GPS 接收机已经正常与手机连接？.....	43
3 在使用手机导航系统的同时可以接听电话吗？.....	43
4 实时导航中出现了无法获得卫星信号的问题，怎么办？.....	44
5 系统定位时列出不只一条路，该如何操作？.....	44
6 使用中还有那些注意事项？.....	44
7 使用中遇到的其它问题，怎么办？.....	44
GPS 接收机的相关问题.....	44
1 到什么地方购买 GPS 接收机？.....	44
2 使用 GPS（全球卫星定位）系统的理想环境是怎样的？.....	45
3 GPS（全球卫星定位）接收机的精确度如何？.....	45
安全事项.....	45

功能简介

上海移动手机导航是一个由超大型的实时导航平台支持的为移动数据终端提供实时导航信息的专业化服务系统。主要利用手机与手机内置或外接 GPS 接受器作为载体，实现了真正的手持导航，使导航的价格降低到普通人可以接受的程度。利用手机的屏幕，通过 GPRS 网络，一个强大的导航平台为你提供实时的导航服务。你只需通过手机输入你的目的地或拨通专线电话告知目的地，手机导航系统将为你选择一条最优的路线发送到手机上。行车途中的每一个拐弯前，系统都会及时给出相应的自然语言提示以及数字图标显示。

使用前的准备工作

使用手机导航之前，请确认您已经完成以下工作：

一、您需要开通 GPRS 服务！

开通 GPRS 服务请咨询 1860 客服服务中心或参阅上海移动网站 <http://www.sh.chinamobile.com>。

建议您根据每月使用的导航次数订阅相应的 GPRS 流量套餐。导航一次大约 30k 左右。如果在导航过程中偏离路线，则系统会重新计算一条路径，会增加新的 GPRS 流量，相当于增加一次导航。

二、请到上海移动的下列营业厅或拨打手机导航客服电话(021)-65875190 订阅手机导航服务

营业厅	地址	营业时间	联系电话
九江路营业厅	九江路 168 号（靠近江西中路）	08:30-18:30	63213057 63507136 63511354 63511353
圆明园路营业厅	圆明园路 21 号（靠近滇池路）	08:30-18:30	63299336
南京西路营业厅	南京西路 932 号（靠近泰兴路）	09:00-20:00	63270333 *2063

广中路营业厅	广中路 420 号（靠近凉城路）	08:30-18:30	56652040
浦东营业厅	浦东南路 959 号（靠近商城路）	08:30-18:30	58826544
淮海路营业厅	淮海中路 558 号（靠近成都南路）	10:00-22:00	53824463
长寿路营业厅	长寿路 200 号（靠近陕西北路）	08:30-18:30	13800210021 *2218、2255

三、下载客户端软件

四、安装手机支架及 GPS 外置接收机

下载客户端软件

下载说明：程序下载是通过手机的 WAP 浏览器进行的。如果对 WAP 连接有疑问，请咨询上海移动和手机厂商。

请按照手机型号参照不同的下载指南。

诺基亚 6600/7650/3650 下载指南（以 3650 为例）

第一步 打开或新建[移动梦网]书签

按 （功能表键）可打开功能表，在功能表中选择[服务]，点击[选项]选择[打开]，进入书签主界面。

如列表中已有移动梦网，则选中[移动梦网]。如没有[移动梦网]，则需要新建一个[移动梦网]书签。



新建[移动梦网]书签

点击选项，选择[新增书签]，在名称项中输入“移动梦网”，地址项中输入“http://wap.monternet.com”，其他项目不需要输入，点击选项，选择[储存]，回到书签主界面，选择[移动梦网]



第二步 进入[手机导航]下载主界面

选择[移动梦网]，点击选项，选择[下载]，在询问是否需要连接服务器页面选择[确认]这时系统显示连接信息，等待连接成功。连接成功后，进入移动梦网主界面

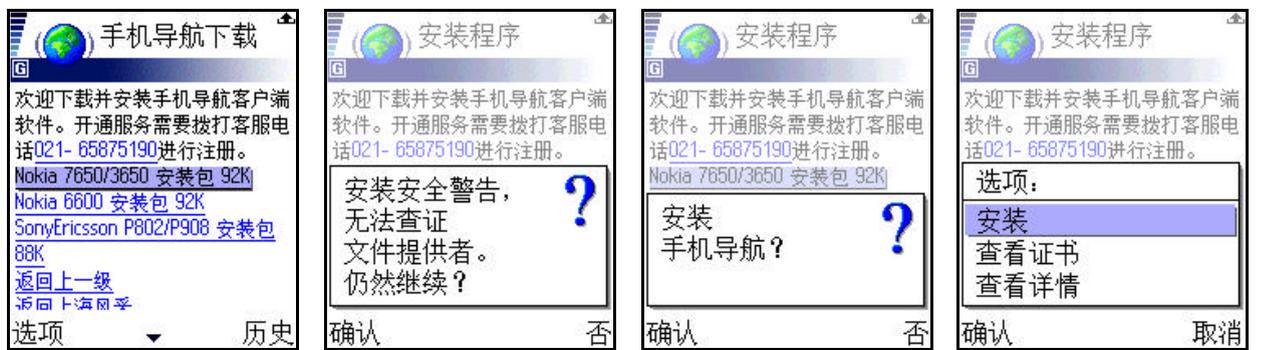


在移动梦网主界面选择上海风采进入上海风采主页面。在上海风采页面选择工具下载手机导航客户端软件，选择手机导航进入手机导航业务的主界面，选择下载客户端软件，进入手机导航下载主页面。



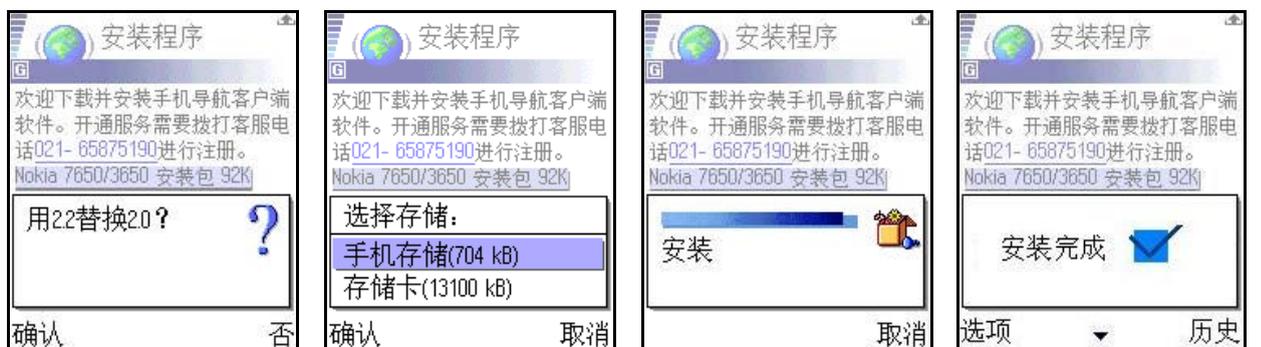
第三步 下载 Nokia7650/3650 客户端软件

选择 Nokia 7650/3650 安装包，需要稍微等一下，等程序包下载完成后，可以看到安装安全警告画面，选择是，系统提示 [安装手机导航?]点击[是]确认。



如果您的手机上已经安装 2.0 版本，则系统会提醒是否使用 2.2 版本进行替换，选择是则将安装新的版本，选择否则可以继续使用原来的。

选择安装进行确认，可以选择手机存储或存储卡，系统会自动进行安装，等待安装过程，安装结束后，能够看到安装完成的提示。



安装成功后，重启手机进入功能表，在最后一项可以看到[手机导航]，选中则可以无忧使用手机导航了。



索尼爱立信 P908/P802 下载指南（以 P802 为例）

第一步 打开或新建[移动梦网]书签

打开 P802 的键盘，选择[互联网 ]，在[互联网]菜单选择[书签]进入书签主界面。如列表中已有移动梦网，则选中[移动梦网]。如没有[移动梦网]，则需要新建一个[移动梦网]书签。



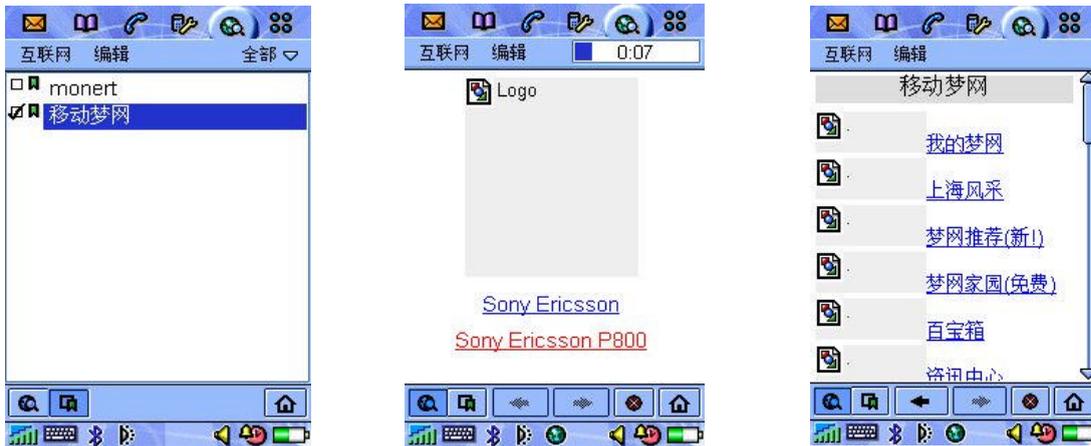
新建[移动梦网]书签

点击选项，选择[新增书签]，在名称项中输入“移动梦网”，地址项中输入“<http://wap.monternet.com>”，其他项目不需要输入，点击[完成]，回到书签主界面，选择[移动梦网]



第二步 进入[手机导航]下载主界面

选择[移动梦网]，这时系统显示连接进度等信息，连接成功后，进入移动梦网主界面。在移动梦网主界面选择上海风采进入上海风采主页面。在上海风采页面选择工具下载下载手机导航客户端软件。



选择手机导航进入手机导航业务的主界面，选择下载客户端软件，进入手机导航下载主页面。



第三步 下载 SonyEricssonP802/P908 客户端软件

选择 SonyEricssonP802/P908 安装包，看到下载确认界面，选择[是]，需要稍微等一下，等待程序包下载完成。



程序包下载完成后，选择[打开]，可以看到安装安全警告画面，选择是，系统提示 [安装手机导航?]点击[是]确认。如果您安装过手机导航，则会看到是否替换现有安装软件的提示，选择[替换]。如果手机有存储卡，系统会提醒您选择存储位置，您可以根据实际情况选择。



系统会自动进行安装，等待安装过程，安装结束后，能够看到安装完成的提示。

安装成功后，重启手机进入应用程序，在最后一项可以看到[手机导航]，选中则可以无忧使用手机导航了。



安装手机支架（以 Nokia 手机为例）

在销售包中包含固定移动电话用的蛇型弯管手机支架和两片金属片。

 请注意务必在汽车内正确安装手机支架，以免留下安全隐患。

正确安装金属牌

将金属牌贴在电话的背面（通常是电池盖背面），可以将手机固定在电话支架上。

打开清洗布，将电池盖背面擦干净。等电池盖背面彻底干燥后，撕开金属牌的覆盖膜，按下图所示将其贴在清洗过的电池盖背面。向这块金属牌均匀地施加压力，以保证其与电池盖背面粘贴牢固。



安装电话支架的蛇型支撑臂

在安装支架前，应根据车内的空间进行调整，需要保证支架在安装完毕后

- 支架的弯曲部分稳稳地接触仪表台
- 驾驶员不用扭头就能清晰地看到手机屏幕并且不会反光。

下面介绍安装电话支架的三个具体步骤：

第一步：将蛇型支撑臂弯曲至如下图 1 所示形状，同时将蛇型支撑臂的一部分接触到仪表台。

第二步：撕掉吸盘上的保护膜，同时置吸盘上的按钮于向下的位置即远离吸盘底座，如图 2 所示。

第三步：将吸盘紧贴在玻璃上，同时不要忘记把吸盘上的按钮推向挡风玻璃方向（即推向吸盘底座），这样会增加吸盘的吸力，如图 3 所示。否则，支架可能会在行车过程中脱离玻璃，可能会对车内人员造成伤害。

图 1

图 2

图 3



安装后的整体效果

将手机吸附到支架前端的吸盘上，则整体效果如下图所示（以诺基亚 7650 为例）：



拆除电话支架的蛇型支撑臂

如果需要拆除支架或调整支架的位置，先要将按钮置于向下的位置即松开支架，如上图图 3 所示，然后进行移动或拆除。

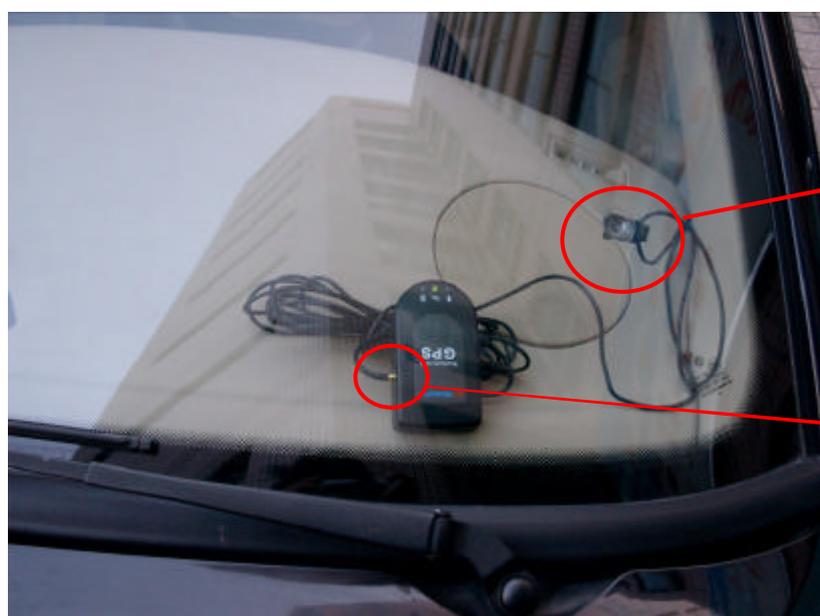
蓝牙 GPS 接收机的使用步骤

第一步：安装外置天线，以便更加快速、灵敏地接受 GPS 信号，当然，如果不使用外置天线，GPS 接收机也能工作，但是定位的时间会变长。

具体外接天线的放置情况以及与蓝牙 GPS 接收机在车内的连接情况可以参照下图进行：



GPS 接收机的
外置天线



用小夹子夹住天
线，吸附在挡风
玻璃上

将外置天线接
入 GPS 接收机

第二步：给蓝牙 GPS 接收机充电。第一次充电大约需要 4-5 小时，以后充电，大约 2-3 小时即可。如果 GPS 接收机需要充电，也可以使用车载充电器。

第三步：打开电源，将 GPS 接收机放在汽车挡风玻璃处，尽量将其置于靠近右侧的挡风玻璃下，以便能够接收到更多卫星信号。

第四步：启动手机导航程序，并设置目的地。

第五步：察看蓝牙信号指示灯（蓝色）是否已经以较快频率的速度闪烁，如果闪烁速度较快，证明蓝牙 GPS 接收机已经连接到手机上。观察 GPS 信号指示灯（绿色）是否闪烁，如果已经开始闪烁，则说明 GPS 接收机已经正常定位，可以使用实时导航了。

注意事项

一、一般情况下，从打开 GPS 接收机到其开始正常定位，只需要不到一分钟的时间。如果几分钟之内仍然不能正常定位，那么你所处的位置可能是如下情况之一：

- (1) 位于高楼大厦的遮挡之下
- (2) 位于高架路下方，完全看不到天空
- (3) 位于地下车库或隧道

以上这些位置会影响 GPS 接收机接收天空中的卫星发来的信号。

如果把车开到让 GPS 接收机能看到天空的地方，那么 GPS 接收机将会很快定位。

二、车窗玻璃上的防紫外线金属膜或类似物品能够阻止很大部分 GPS 信号的接收，请您使用提供的外置天线，将外接天线置于车顶等能看到天空的地方。

具体外接天线以及与蓝牙 GPS 接收机在车内的连接情况请参照《蓝牙 GPS 接收机的使用步骤》

手机导航的使用说明

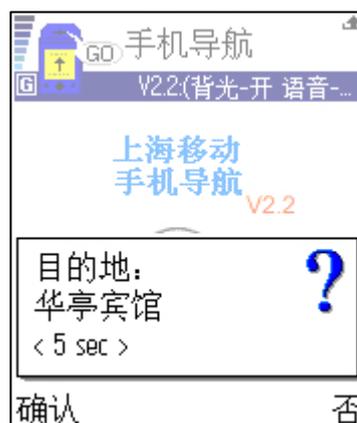
可以选择三种方式输入地址

1、电话输入

- 在启动手机导航之前，您可以使用移动电话或固定电话拨打客服电话 021-65875190 由客服人员为您输入目的地。当您再次使用手机导航程序的时候，进入实时导航或者静态导航，系统会自动提醒是否使用已经预设的地址。
- 启动手机导航后，您可以在目的地输入界面，使用“电话输入”项目，系统已经内置了客户服务电话号码 021-65875190。当挂断电话后，系统会自动获取前面所输入的地址，您只要选择“确认”系统就会自动进行下一步了。



华亭宾馆



2、登陆 <http://TeleNav.sh.chinamobile.com> 进行地址预设

- 在启动手机导航之前，还可以预先在手机导航服务网站上进行地址的增加或删除工作，使当前的地址列表完全满足您的需要。
- 您在网站上进行的任何地址操作，包括增加或修改的家庭地址、工作地址以及新增加或删除的地址，在启动手机导航后，都会如实地反映在地址列表中。如果您在网站上设置了最新的地址，则进入实时导航或静态导航之后系统会主动提醒您是否使用地址。

3、在手机键盘上使用我们提供的方式进行地址输入

- 您还可以使用我们自己开发的地址输入工具，随时随地输入您需要的始发地和目的地地址。
- 在下面的《手机端地址输入介绍》中有更加详细的介绍。



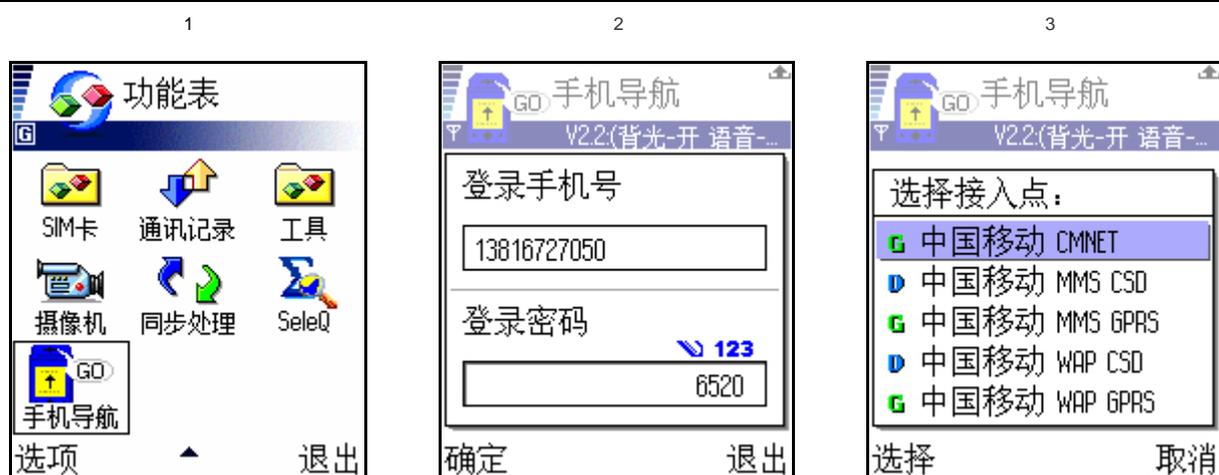
启动并进入手机导航

使用说明：手机导航服务是通过 GPRS 网络的 CMNET 接入点进行传输的数据服务。如果对如何使用 CMNET 接入 GPRS 网络有疑问，请咨询上海移动和手机厂商。

Nokia6600/7650/3650 (以 Nokia3650 为例)

点击功能表，选择[手机导航]。随之出现的登录屏幕只有在第一次使用时会出现，登录密码是在申请业务开通时通过短信送到手机上的。

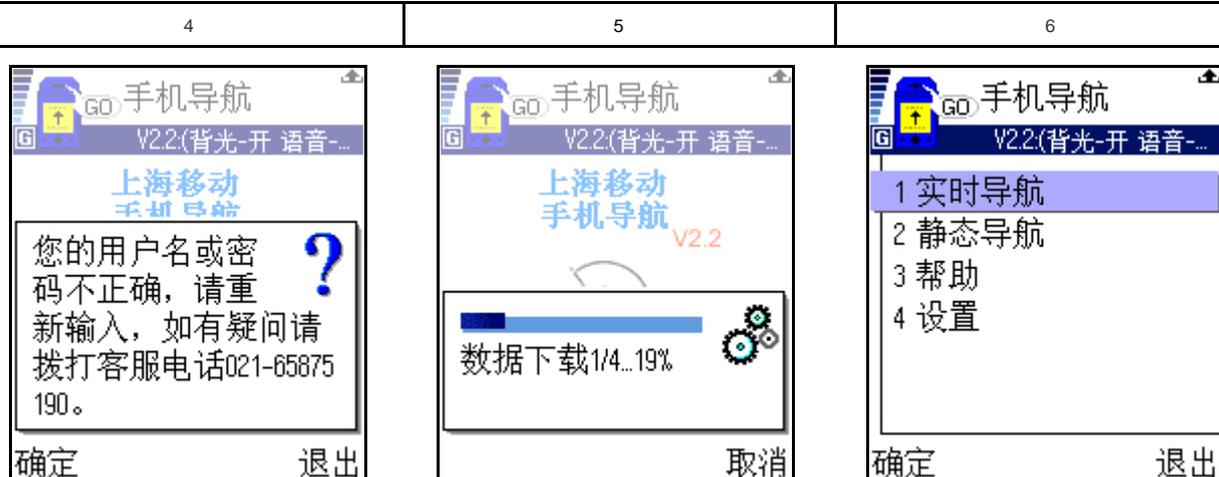
请确认选择“中国移动 CMNET”接入点。



如果没有使用正确的手机号码及密码进行登录，则会出现以下登录失败的界面。

首次登录成功后，系统会从服务器端下载一些数据，大约流量为 300K 左右，分四次下载，请耐心等待 2 分钟左右，系统会完成所有的预处理工作。

所有的下载完成后，进入手机导航主页。



使用以上三种方式输入目的地后，系统会查找蓝牙 GPS 接收机，只有 GPS 接收机能够正常定位，系统才会给出到目的地的简洁导航指令，随后根据系统给出的右斜转上延安高架入口等全语音提示行驶，进入一路无忧的自如导航服务。



SonyEricsson P802/P908 (以 SonyEricsson P802 为例)

点击功能表，选择[手机导航]。随之出现的登录屏幕只有在第一次使用时会出现，登录密码是在申请业务开通时通过短信送到手机上的。

请确认选择“中国移动 CMNET”接入点。



如果没有使用正确的手机号码及密码进行登录，则会出现以下登录失败的界面。

首次登录成功后，系统会从服务器端下载一些数据，大约流量为 300K 左右，分四次下载，请耐心等待 2 分钟左右，系统会完成所有的预处理工作。

所有的下载完成后，进入手机导航主页。



使用以上三种方式输入目的地后，系统会查找蓝牙 GPS 接收机，只有 GPS 接收机能够正常定位，系统才会给出到目的地的简洁导航指令，随后根据系统给出的左拐、右拐、上

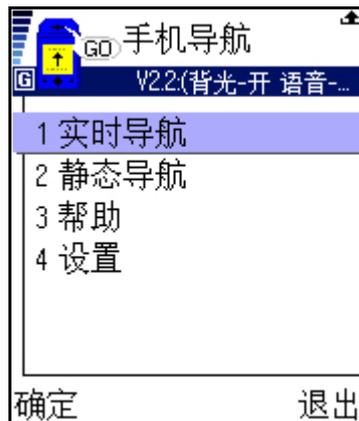
下高架等全语音提示行驶，进入一路无忧的自如导航服务



手机导航主菜单介绍（以 Nokia3650 为例）

系统登录成功后，可以看到手机导航的主菜单：

- 实时导航
- 静态导航
- 帮助
- 设置



实时导航

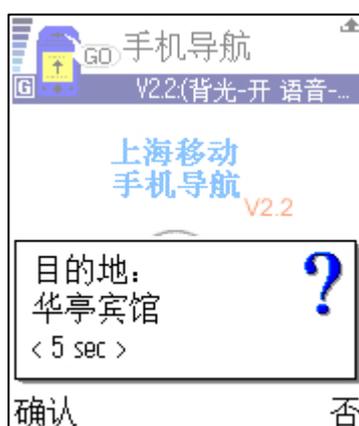
系统提供声像并茂的行使指令进行引导，在每一个需要注意例如拐弯或是上下高架的地方都会有及时地语音提示和图像提示，可以让您享受一路无忧的导航

服务。

使用实时导航的条件：

- 合法的手机导航注册用户：通过移动的营业厅或拨打客服电话注册手机导航服务
- 蓝牙 GPS 接收机提供导航需要的 GPS 信号：在移动的营业厅购买手机导航业务所提供的蓝牙 GPS 接收机。

系统会自动判断您是否已经通过客户服务中心或手机导航网站预先设定过地址，如果有，则给出提示：



如果确认目的地使用预先设定的地址，系统会自动搜索蓝牙 GPS 接收机以获取导航所需要的 GPS 信号，如下图所示，如果搜索 GPS 接收机失败，则会给出“请检查蓝牙 GPS 接收机的电源死后打开并置于可接收的范围内”的提示。



GPS 接收机搜索成功后，系统会给出正在等待 GPS 定位的提示，在 2 分钟内依然无法获得需要的 GPS 信号，系统会给出“GPS 信号弱”的提示：



如果您已经在外面的开阔地带并且让蓝牙 GPS 接收机或者接收机的外接天线看到天空，可以选择[重试]，系统将重新尝试获得 GPS 信号。如果您几天没有使用过 GPS 接收机，GPS 接收机重新定位需要几分钟的时间，请多重试几次。

如果您当前无法让 GPS 接收机正常定位，则选择[取消]，使用静态导航。

静态导航

在没有 GPS 接收机或 GPS 接收机无法正常定位的情况，可以使用系统提供的静态导航功能。

所谓静态导航是指由用户手动或者通过电话输入始发地和目的地，系统就会计算出全部导航指令并发送到手机上。用户可手动地按顺序查阅每一条指令。没有 GPS 接收机的用户，可使用静态导航功能。

使用静态导航的时候，需要输入始发地地址。

帮助

给出手机导航最基本的简单实用的帮助信息。

设置

背光设置和语音提示设置是手机导航的高级功能。您可以根据具体需要进行设置。

一、系统提供三种背光设置的方式：

总是打开：无论有无拐弯等信息，背光一直打开。适合在晚上或阴雨天等光

线很差而道路比较复杂的时候使用。由于此项功能需要更多手机电池的支持，所以，一般情况下不建议使用。

与系统一致：背光打开与否与当前的手机设置一致。适合普通白天或光线较好的情况。建议路线比较简单或比较熟悉路线的用户使用，可以节省手机电池。

根据需要打开：背光只有在提醒用户准备拐弯或拐弯的时候需要关注的时候打开。建议大多数用户使用，也是系统缺省的设置。

二、系统提供三种语音提示控制：

无语音提示：在行车过程中，将没有任何的语音提示。不建议用户选择。

仅提示转向：在导航的过程中，将所有的转弯进行语音提示，但是不会播报相应的转弯路口的名称。适合对道路非常熟悉的用户，选择该选项用户可以节省手机电池以及 GPRS 网络流量。

所有语音提示：在导航过程中，每一个经过的拐弯路口，系统都会清晰地告知拐弯类型以及街道名称。建议大多数用户使用，也是系统缺省的设置。

手机端地址输入介绍（以 Nokia3650 为例）

系统提供四种确定地址的方法：

1、**输入地址**即在手机端通过系统提供的工具输入交叉路口或门牌号码来确定您的目的地或始发地地址。

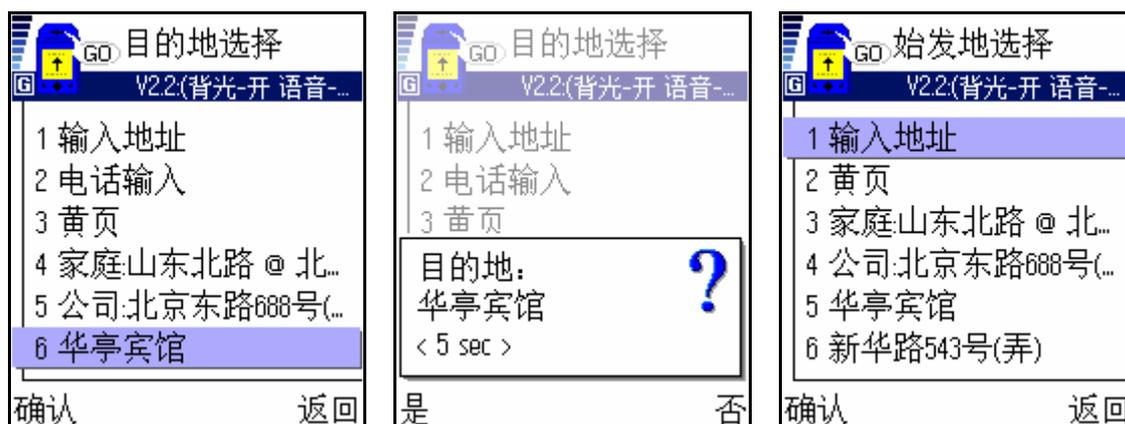
2、**电话输入**即在启动手机导航后，可以直接通过该选项拨打客户服务电话，请专门的工作人员为你输入目的地和始发地地址。

3、**黄页**即通过黄页查询餐饮、宾馆、高尔夫、取款机或城市的标志性地名，可以通过名称、种类以及查询某个地址范围内的内容。

4、**地址列表**即系统会缺省列出 15 个您最近使用过的地址，如果您通过客服中心或手机导航服务网站已经设定家庭地址和公司地址，则列表的前两项会相应列出。

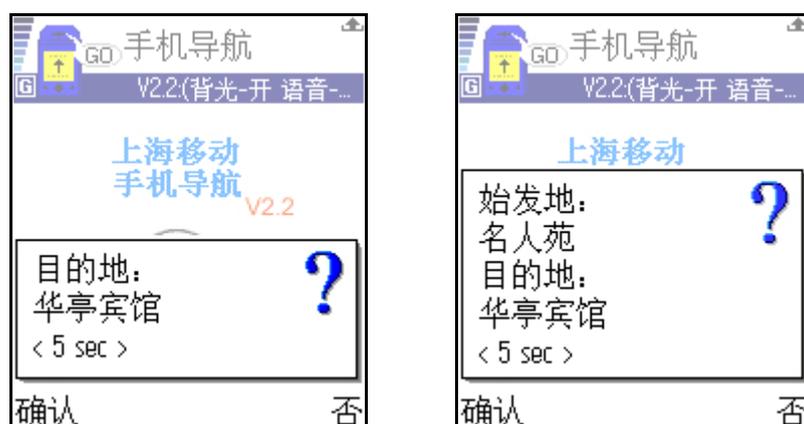
地址列表

如果列表中有你需要使用的地址，则选中后系统会根据你当前选择是实时导航还是静态导航给出如下提示：



预设地址

启动手机导航之前通过客户服务中心或手机导航服务网站已经预先设定过地址，则启动程序后，系统会自动提醒您是否使用，如果选择是，则直接进入实时导航或静态导航。



电话输入

在目的地选择界面，选择电话输入选项，进行确认。

系统会自动调用电话本身的通话功能拨打专门的服务电话，此时，您可以告诉服务人员您要设定的目的地，如“虹桥宾馆”。

当通话完毕后，挂断通话，系统会自动到服务器端提取您通过电话设定的目的地地址。您只需要进行确认，就可以轻松使用我们的导航服务了。



输入地址

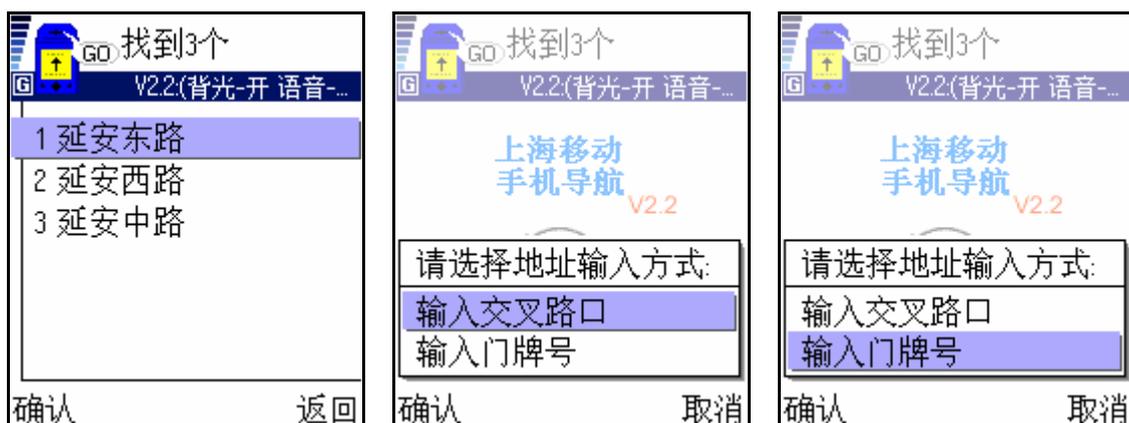
输入地址的基本步骤：

- 确定第一条街道：可以输入汉字，也可以输入汉语拼音的首字母
- 通过输入其交叉路口或门牌号码确定具体的位置。

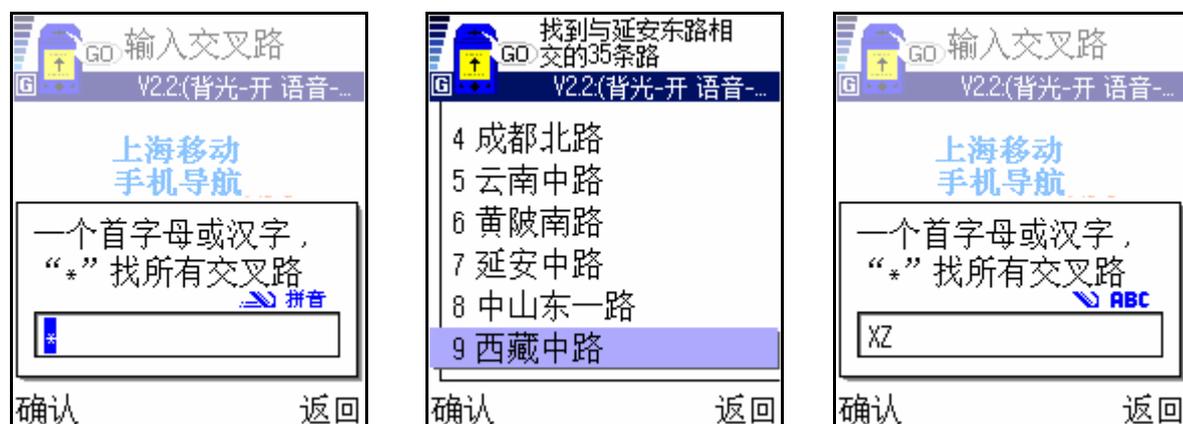
在目的地选择界面，选择输入地址选项进行确认，在随之出现的城市选择界面选择“上海”进行确认，输入上海市的街名，可以使用汉字或汉字拼音的第一个字母进行输入例如“延安”或“ya”，进行确认。



系统会列出符合查询条件的数据。选择“延安东路”，进行确认，系统随之会给出两种地址输入方式：输入交叉路口和输入门牌号，您可以选择任意一种确定您的地址。



如果您选择使用交叉路口的方式输入地址，则可以输入“*”找出所有的交叉路，也可以输入与第一条路进行相交的交叉路的名称，例如“XZ”或“西藏”，在随之出现的查询结果中选择相应的街道，进行确认。

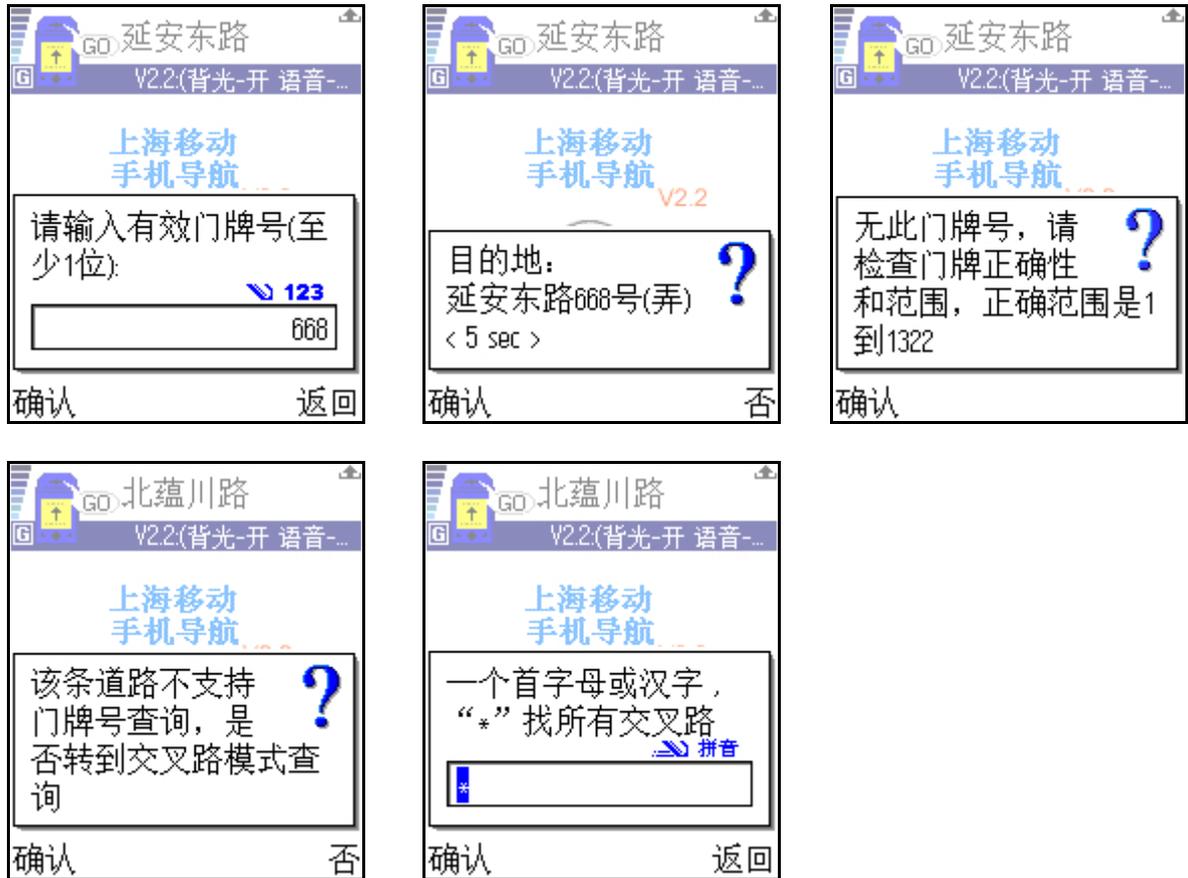


如果认定目的地为“延安东路@西藏中路”，则进行确认可以导航了。



如果您选择使用门牌号码的方式输入地址，输入门牌号码，例如“668”，进行确认。如果输入的门牌号码是系统查不到的数据，则系统会给出相应的提示。

此时，需要您选择交叉路口的方式输入目的地。



黄页

说明：当前客户端支持的黄页类型只包含餐饮、宾馆、高尔夫、取款机以及地标五类。如果您需要使用加油站、学校、停车场等其他黄页信息作为目的地，请致电客户服务中心，由工作人员为您输入。

黄页输入地址的方式主要是通过查询餐饮、宾馆、高尔夫、取款机和地标五类数据得到您要的地址。

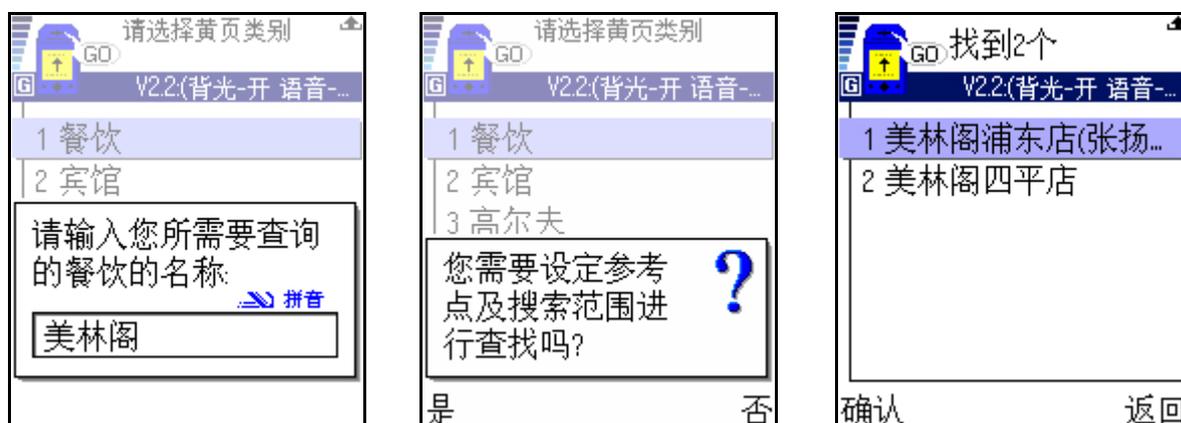


系统提供三种不同的方法查询数据。

- 一、对于餐饮、宾馆两类数据，可以输入您需要查询的名称如“华亭宾馆”，进行查询；也可以输入您需要查询的类的名称进行查询如“湘菜”或“五星级”，建议结合参考点进行更有效的查询。
- 二、对于取款机数据，系统提供参考点的查询方法。
- 三、对于高尔夫和地标类数据，则可以直接得到所有的分类数据。

● 根据名称进行查询，以餐饮为例

查询在上海范围内的“美林阁”餐馆，则选择餐饮，输入美林阁，如果您知道美林阁餐馆在上海的分店并不是很多，则在随后出现的参考点查询的界面中选择“否”，系统会将上海范围内所有的美林阁餐馆查询出来，您只要选择其中您想去的就可以了。

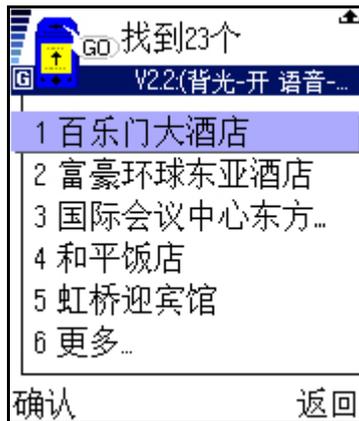


● 根据种类结合参考点进行查询，以宾馆为例

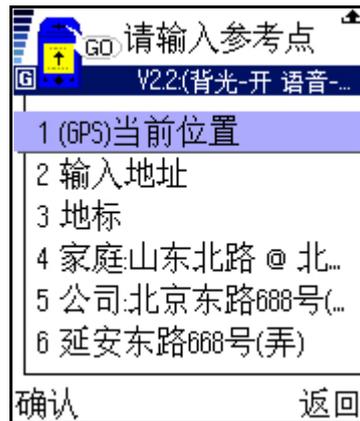
查询在东方明珠中心 600 米范围内的“五星级”宾馆的步骤：

- 1、选择宾馆，如图 1
- 2、在输入所需要查询的宾馆信息中输入“五星级”，如图 2
- 3、系统会弹出“是否选择参考点查询”的界面，如图 3
- 4、如果不选择参考点查询，则系统会列出上海所有的五星级宾馆列表。
如图 4
- 5、选择参考点查询意味着根据您所选择的参考点的位置进行查询。
- 6、如果您想根据 GPS 当前位置查找相关的信息，则可以在选择参考点
页面选择“1 (GPS) 当前位置”。使用该参考点需要保证当前的 GPS
接受机可用并且能够得到 GPS 信号。如图 5
- 7、如果您想查找某个具体的地方周围的相关信息，您可以自己输入一个
地址或者选择系统提供的地标信息，也可以选择您以前到达过的地址
进行查询。该例子选择地标作为参考点。如图 6
- 8、系统会将当前的地标信息列出来功能选择。如图 7
- 9、选择了确定的参考点信息后，需要确定搜索半径。如图 8
- 10、系统会将选择的参考点“东方明珠”周围 600 米范围内所有的五
星级宾馆查询出来，您只要选择其中您想去的就可以了。如图 9

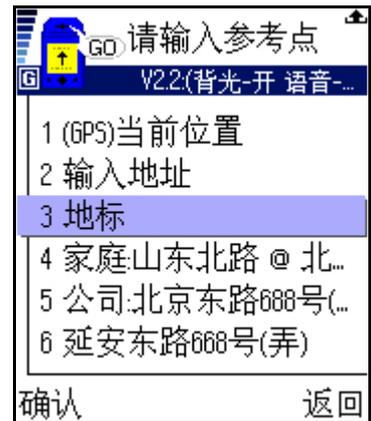




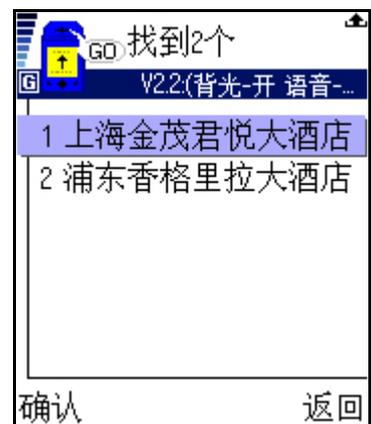
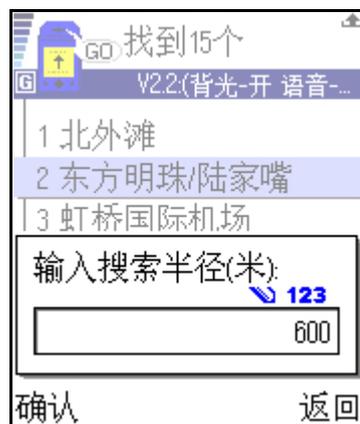
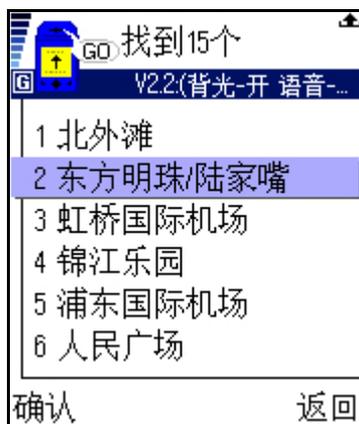
7



8

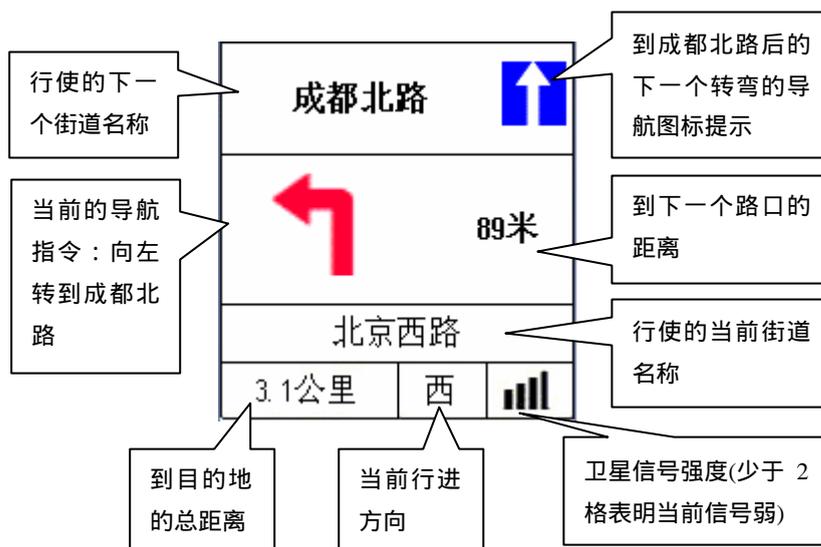


9



指令辨认

实时导航指令辨认



说明：在用户听到转弯提示的时候，可以在导航界面的右上角看到下一个导航指令的图形提示，如静态导航指令所示。

当您快要接近转弯时，手机导航会通过手机本身的扬声器通过语音提前告诉您“准备向右转到淮海中路”或“准备从右侧上内环高架路”等提示，您可以有充足的时间把车开到转弯车道上，做好转弯的准备



如果您错过了转弯，手机导航会自动探测到您已经偏离指定路线，根据您的当前位置自动重新计算一条路径，系统计算完毕，会给出“路线更新”的提示。



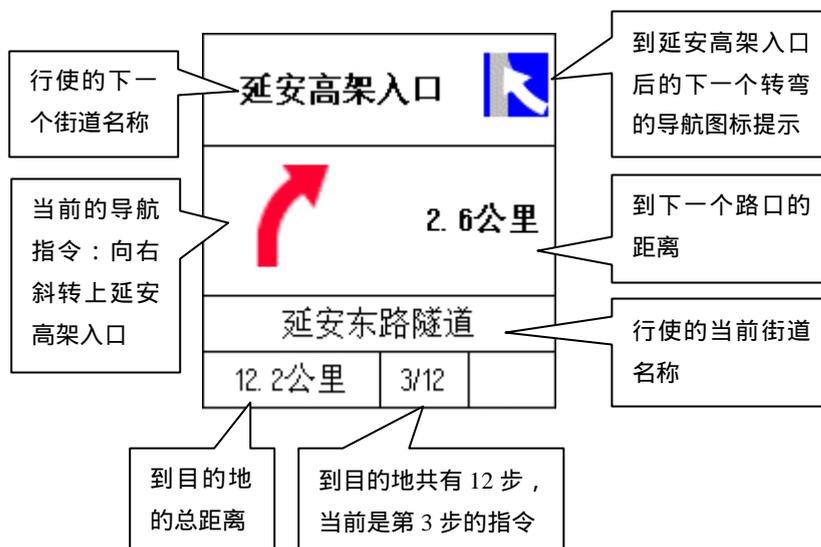
手机导航会将您顺利送到终点，并给出提醒终点位置的提醒。



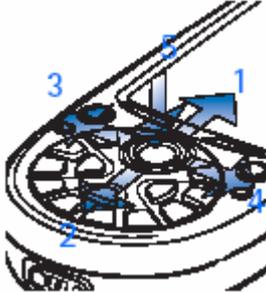
请注意：

系统的误差范围为 50-100 米，当您看到终点已经到达的提示后，一定要根据实际情况找到具体您要去的地点。

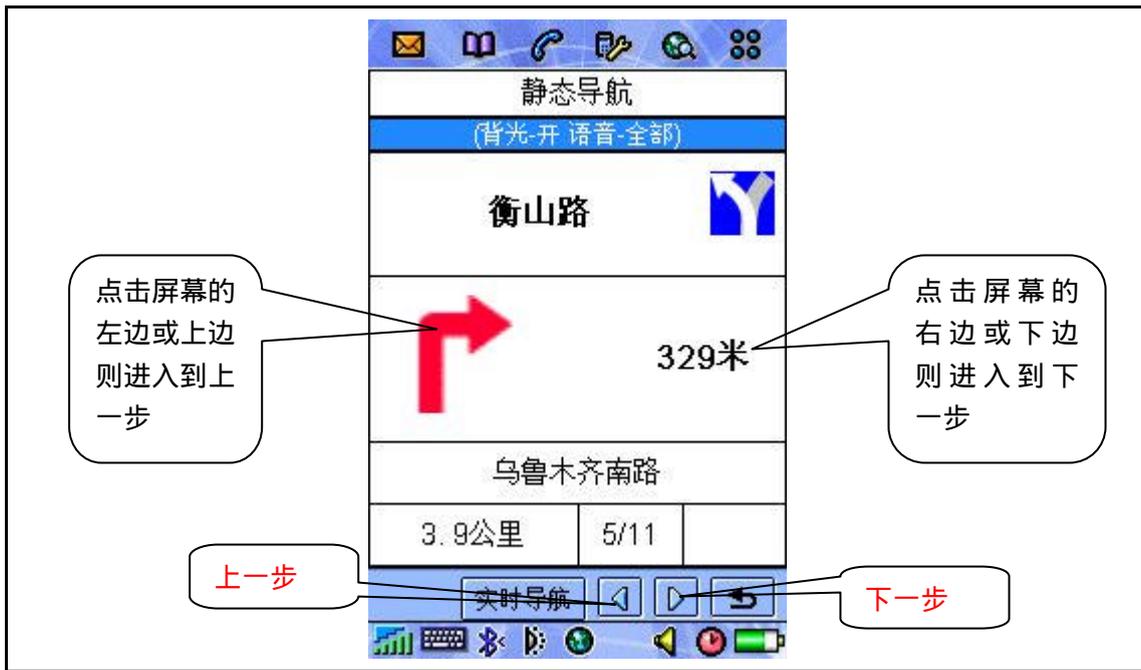
静态导航指令辨认



静态导航各个指令的上下步骤切换：

诺基亚 7650	诺基亚 3650
	
<p>向上、向左推动导航键将进入到导航指令的“上一步”，向下、向右推动导航键将进入到导航指令的“下一步”</p>	<p>按向上、向左的箭头则进入到导航指令的“上一步”，向下、向右的箭头则进入导航指令的“下一步”</p>

如果您使用的是 SonyEricssonP802/P908，则点击屏幕的左边或上边进入导航指令的“上一步”，点击屏幕的右边或下边进入导航指令的“下一步”。



实时导航和静态导航之间的切换（以 Nokia3650 为例）

实时导航切换到静态导航

在使用实时导航过程，如果想知道剩下的指令怎么走或者是遇到一些 GPS 信号不好的地方，可以点击导航指令中的“静态导航”转入静态导航页面，察看系统给出的从当前位置到目的地的所有导航指令。



静态导航切换到实时导航

在使用静态导航过程，如果 GPS 信号是可用的，则可以点击导航指令中的“实时导航”转入实时导航页面，系统将按照实时导航的模式进行实时的指令引导。



异常情况处理

手机导航连接服务器异常

答：发生连接异常时，您可能看到如下的错误信息：

- 读超时(C1)
- 写超时(C1)
- 无法连接服务器(C2)
- 连接中断(C2)
- 连接超时(C2)
- 错误
- 网络错误 (T18)
- 网络错误 (T21)
- 网络错误 (T22)

看到如上的错误信息后，请按照如下步骤进行处理：

第一步：察看该地区是否有手机网络信号，是否有GPRS网络的信号，如果信号弱，则需要到信号较好且比较稳定的地方进行重试

第二步：需要察看是否欠费或者预付费是否用完

第三步：请确保已经断开其他应用的GPRS连接，特别是WAP浏览的连接

第四步：请确认您已经选择正确的接入GPRS网络的接入点。程序运行需要使用中国移动的CMNET GPRS接入点。如果您有配置疑问，请咨询上海移动和手机厂商。

第五步：如果确认以上步骤没有问题，则可以拨打客服电话021-65875190寻求帮助。

出现了账号被盗用的提示？

答：出现该信息证明您的账号被其他人盗用了。您需要立即拨打客户服务电话021-65875190或登录手机导航服务网站更改密码，必须妥善保存密码。然后将手机端的导航应用程序重新启动，使用新密码重新登录就可以使用了。

客服服务

手机导航服务网站

手机导航服务网站的网址为<http://TeleNav.sh.chinamobile.com>，您可以在网站上进行自主服务，主要包括：

更改个人账户信息

您可以登陆手机导航的服务网站得到密码、进行密码修改等客户自主服务操作。

您也可以通过网站设置家庭地址和公司地址。

预设地址

如果您希望快速输入您经常使用的地址，手机导航服务网站为您提供了最便捷的使用途径，您可以通过预设地址增加您期望使用的地址、删除您不需要的地址。

在网站上编辑的地址将在下次启动手机导航的时候，体现在手机端的地址列表中，帮助您快速进行导航。

手机导航客户服务中心

手机导航的客户服务电话为：021-65875190，您可以拨打该客服电话开通或终止导航服务、更改手机号码、忘记密码、更改密码以及设置家庭地址、设置公司地址或预设其他您需要使用的地址。

您在使用导航过程中遇到任何问题，都可以通过该客服电话得到帮助。

参考

如何配置 GPRS 接入点

如果您的手机在购买时没有配置中国移动的GPRS接入点，请参考所购买手机的用户手册进行配置。另外，可以参考上海移动的GPRS设置图解进行设置。

常见问题及解答

基本概念

1 使用手机导航的基本条件

首先目前支持导航服务的手机种类有：

诺基亚: 7650、3650、6600

索尼爱立信：P802、P908

其次，您需要是上海移动的全球通、动感地带和易通卡客户（外地移动客户和神州行暂不开放）并且将您的 SIM 卡开通 GPRS 服务；最后，您需要注册手机导航服务。并且需要购买一个与手机配合使用的 GPS 接收机。

只要您满足以上基本条件，就可以下载手机导航软件并开始使用了。

2 为什么实时导航需要 GPS 接收机？

答：使用实时导航服务时需要进行GPS定位。有些手机内置有GPS接收机，如果您的手机没有，您可以考虑在进行用户注册的时候购买我们提供的适合您手机型号的外置的GPS接收机。

用户注册问题

1 导航服务的开通途径？

答：到中国移动的下列营业厅办理业务的开通。

营业厅	地址	营业时间	联系电话
九江路营业厅	九江路 168 号（靠近江西中路）	08:30-18:30	63213057 63507136 63511354 63511353
圆明园路营业厅	圆明园路 21 号（靠近滇池路）	08:30-18:30	63299336
南京西路营业厅	南京西路 932 号（靠近泰兴路）	09:00-20:00	63270333 *2063
广中路营业厅	广中路 420 号（靠近凉城路）	08:30-18:30	56652040

浦东营业厅	浦东南路 959 号（靠近商城路）	08:30-18:30	58826544
淮海路营业厅	淮海中路 558 号（靠近成都南路）	10:00-22:00	53824463
长寿路营业厅	长寿路 200 号（靠近陕西北路）	08:30-18:30	13800210021 *2218、2255

2 注册时需要提供哪些个人信息？

答：手机资料(必须提供)：手机号码、手机型号

个人资料部分（可选）：姓名、联系地址、邮政编码、Email 地址

3 如何获知注册成功？

答：无论通过以上提供的何种方式进行注册，只要注册成功，都会收到注册提示短信。用户需要按照短信的要求回复“ZC”进行身份确认并激活服务。如果激活成功，系统会自动发送注册成功的短信，短信中包含您的密码。收到注册成功的短信表明您可以开始使用服务，同时开始相关的计费。

4 如果我已经注册，但是没有收到注册成功的短信，怎么办？

答：可以拨打电话 021-65875190，让服务人员查询，如果系统确实已经收到您的注册请求，则服务人员会重新发送短信给您，您只要从手机端回复“ZC”即可收到注册成功的密码短信。

服务下载问题

1 哪里可以下载手机导航程序？

答：从支持 WAP 的手机进入移动梦网首页，进入上海风采，点击工具下载找到手机导航下载链接，选择您的机型来下载正确的版本。确保您的手机拥有 300K 左右的空闲存储空间。

2 怎样才能得到下载指南？

- 购买 GPS 接受机时附赠的《上海移动手机导航快速使用指南》中已经包含下

载地址以及下载指南

- 可以在手机导航的服务网站上下载《手机导航用户使用手册》，使用手册中包含了详尽的下载使用指南。
- 可以拨打客户服务电话 021-65875190，由服务人员引导进行下载

服务使用问题

1 正常使用实时导航的步骤

- 将 GPS 接收机打开，使其处于正常工作状态。
- 启动导航程序，进入主页后，选择实时导航，如果您已经通过电话 021-65875190 或登录手机导航服务网站 <http://TeleNav.sh.chinamobile.com> 预先设定过地址，则直接按照相应提示进行实时导航。
- 如果没有预先设定地址，则在目的地选择页面选择或输入所需要到达的目的地，然后可以根据手机端的及时地指令提示享受轻松愉快的导航服务了。

2 我如何知道外置 GPS 接收机已经正常与手机连接？

答：察看 GPS 接收机的 GPS 信号指示灯（绿色）是否已经点亮。点亮说明已经通电。开始有规则的闪烁时，说明已经得到了定位的卫星信号。

在手机导航的主页选择实时导航进入，设定好目的地后，如果在确认使用实时导航的界面选择“是”，则系统会自动查找 GPS 接收机，查找成功后，系统读取 GPS 接收机得到的 GPS 信号，如果一切成功，则会收到相应的导航指令。如果系统查找 GPS 接收机失败，会给出查找失败的提示。这时，需要用户仔细检查 GPS 接收机是否已经正常工作。

3 在使用手机导航系统的同时可以接听电话吗？

答：手机导航系统的设计不影响接听电话。

但是如果系统正在处于GPRS的通讯连接过程中，可能会导致您的电话暂时无法使用，您可以切断GPRS连接，先满足通话需求。

正常的导航过程中因为系统一般不跟服务器发生通讯，所以，基本上接听电话没有影响。如果您需要更详细地说明，可能和手机自身的功能有关，请咨询手机的制造商。

4 实时导航中出现了无法获得卫星信号的问题，怎么办？

答：可以调用静态导航功能，手动查看导航指令。

5 系统定位时列出不只一条路，该如何操作？

答：当您靠近路口，或者在高架上时，系统不能确定您究竟在那条路上，或者是在高架上还是在高架下面，所以会把相关的路都列出来由您选择。此时您应根据实际情况做出选择。

6 使用中还有那些注意事项？

答：在GPS接受器未被使用超过4个小时的情况下，启动和定位可能需要等上几分钟。

车速过快可能会影响GPRS信号的接收。这时，如果发生偏离或重新开始导航，需要放慢车速或将车停在路旁得到新的导航线路。

7 使用中遇到的其它问题，怎么办？

答：请及时拨打客户服务电话021-65875190，由我们的客户服务人员为您解答问题，提供服务。

GPS 接收机的相关问题

1 到什么地方购买 GPS 接收机？

答：可以到下列移动的营业厅购买GPS接收机：

营业厅	地址	营业时间	联系电话
九江路营业厅	九江路 168 号（靠近江西中路）	08:30-18:30	63213057 63507136 63511354 63511353

圆明园路营业厅	圆明园路21号(靠近滇池路)	08:30-18:30	63299336
南京西路营业厅	南京西路932号(靠近泰兴路)	09:00-20:00	63270333 *2063
广中路营业厅	广中路420号(靠近凉城路)	08:30-18:30	56652040
浦东营业厅	浦东南路959号(靠近商城路)	08:30-18:30	58826544
淮海路营业厅	淮海中路558号(靠近成都南路)	10:00-22:00	53824463
长寿路营业厅	长寿路200号(靠近陕西北路)	08:30-18:30	13800210021 *2218、2255

2 使用 GPS (全球卫星定位) 系统的理想环境是怎样的?

答:GPS(全球卫星定位)接收机需要在户外能直接看到天空的位置才能保证正常工作。高层建筑、非露天停车场、隧道或是稠密的树叶覆盖的区域会导致GPS接收机无法定位。如果您泊车在非露天停车场或者临近一幢高层建筑,建议您驶到一处露天开阔地再使用GPS系统。

3 GPS (全球卫星定位) 接收机的精确度如何?

答:精确度在20到100米之间。通常是50米。我们选择的GPS接收机采用的是GPS Star 2芯片,定位迅速,精确度高,在开阔地误差一般小于50米。

安全事项

安全行进。如果您感到手机导航所建议的路径不安全或不合法,那么在这种情况下,请您不要按照手机导航指令行驶。您个人的判断力、交通规则及常识必须永远高于手机导航提供的指令。

安全操作。在汽车行驶时,您一定不能使用手机导航服务输入目的地,或进行其它影响行车安全的操作。

安全放置。请不要将GPS接收机及电话支架安装在开车时或撞车时司机或乘客容易受其伤害的地方。

注意:手机支架有强磁场,请远离手表、信用卡