



法律声明

本资料著作权属中兴通讯股份有限公司所有。未经著作权人书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制或翻译。侵权必究。

对本手册中的印刷错误及与最新资料不符之处我们会及时改进。这些改动不再事先通知，但会编入新版手册中，中兴通讯保留最终解释权。

Copyright © 2011 ZTE CORPORATION.

版本号：R1.0
发布日期：2011.04.26
物料代码：079584503045

- 1 -

声明

感谢您购买中兴通讯产品，为使该产品使用在最佳状态，请仔细阅读本手册，阅读后请保留备用。

手册中使用的图片仅作为功能示意图，可能与实际产品有所不同，请以实物为准。如果因为功能升级引起手册中所述内容与实际产品不符，请以公司后续发布的信息为准。对本手册中的打印错误及与最新资料不符之处我们会及时改进。这些改动不再事先通知，但会编入新版手册中，中兴通讯保留最终解释权。

1 安全事项

1.1 安全须知

- 如果您的手机丢失或被窃，请按中国电信相关规定挂失(U)SIM卡，这将使您免受他人冒打电话带来的经济损失。
- 为使您的手机免受误用，请采取防范措施，如：
 - 修改(U)SIM卡的PIN码。
 - 设置手机密码。
 - 尽量随身携带。

1.2 安全警告和注意事项

- 请正确使用手机。拨打或接听电话时，按照使用有线电话的方式手握手机，然后直接对着话筒讲话，并确保手机与身体保持适当距离。
- 通话期间请勿触摸或覆盖天线区域（手机背部上方区域），以免影响通话效果、耗费更多电量，从而减少通话时间和待机时间。
- 有些人在闪烁的灯光下（如看电视），可能易于发作癫痫或眩晕。如果您有过类似发病史，在玩手机游戏或使用闪光灯功能前请先向医生咨询。
- 请将手机放在儿童难以触及的地方，以免儿童将其当成玩具，造成人身伤害。

- 2 -

1.3 驾驶车辆时使用手机注意事项

驾车时请遵照相关交通法规，注意交通安全。

1.4 医用设备及公共医疗场所

- 在某些医用设备如心脏起搏器旁使用手机时需注意：保持开着的手机与这些医用设备之间至少20cm的距离；不要把手机放在胸前口袋中；应使用与佩戴起搏器的不同侧的耳朵听电话，以减少潜在干扰；必要时请关闭手机。如有其它问题请在使用前向该医用设备生产厂家咨询了解。一些数字手机可能会对某些助听器产生干扰，如果出现了这类干扰，请与助听器制造商联系寻求解决办法。
- 如果您还有其它个人医用设备（如植入耳蜗等），请向这些设备制造厂家咨询，以确定这些设备是否能够屏蔽周围的射频信号。
- 在医院或疗养院等特殊要求的场所，请注意手机的使用限制。若有要求，请关闭手机。

1.5 日常使用

- 您只能使用原配的或经厂商认可的配件。使用任何未经认可的配件，都有可能影响手机的使用性能，违反本手机的保修条款以及国家关于通信终端产品的有关规定，甚至导致人身危害。
- 清洁手机时请先关机，并使用微潮且干净的防静电布。清洁手机表面时注意不要使用清洗剂等化学制剂。
- 您的手机会产生电磁场，请不要放置在磁存储介质附近，如计算机磁盘等。
- 在电视、电话、收音机和个人计算机等电器设备附近使用手机可能会引起干扰。
- 请不要将您的手机暴露在强烈日光之下，以免过度受热而损坏。
- 请避免各种液体进入手机内部，以免造成损坏。
- 请不要扔放、敲打手机，粗暴地对待手机会损坏内部电路板。
- 请不要与其它不配套的设备连接。
- 请勿拆卸手机。

- 3 -

- 请不要将易燃、易爆物品与手机放在一起，以免发生危险。

1.6 可能引起爆炸的地点及爆破区

- 在进入因潜在因素可能引起爆炸的区域之前（如油料仓库，化工厂等有爆炸性生产过程的），如果手机不是专门为这种区域使用而设计的，请您先关闭手机。
- 在这类区域，请不要取出、安装电池，也不要给手机充电，因为在这些环境中，火花可能引起爆炸或火灾，造成人身伤害。
- 为了避免干扰爆破作业，在爆炸区的雷电网附近，以及贴有关闭手机等类似标语指示的地方，请遵守相关规定关闭手机。

1.7 电子设备

使用包括手机在内的射频设备可能会对一些屏蔽性能不好的电子设备造成干扰，如机动车辆中的某些电子系统，必要时使用手机前请咨询该设备制造商。

1.8 汽车安全

- 安全气囊、刹车、速度控制系统与油料喷射系统应不受无线传输的影响。如您遇到如上问题，请与汽车经销商联系。但请注意不要将手机放在安全气囊上方或安全气囊展开后能够触及到的区域，以免气囊膨胀时产生的外力推动手机对车主造成伤害。
- 在加油时请关闭您的手机，同样的情况也适用于禁止使用双向无线设备的地方。

1.9 飞机上的注意事项

在飞机起飞前请关闭手机。为防止对飞机通信系统的干扰，在飞行中禁止使用手机进行无线通信。在飞机未起飞时使用手机应按照安全规定征得机组人员许可。

- 4 -

1.10 电池禁用

- 请不要将电池短路，以免损坏电池、产生热量及引起火灾。
- 禁止将电池放在高温下或丢入火中，以免引起爆炸。
- 请勿试图拆开电池。
- 如果一段时间内不使用电池，请将其放电并存放在干燥、避光、凉爽的地方。
- 当电池和充电器已经损坏或明显老化时请停止使用。
- 请将废旧电池返还给供应商或是放在指定的回收点，而不能放在家庭垃圾中。



警告：
假如电池破损，应避免接触里面的物质，若被沾染到皮肤，应用大量的清水冲洗，必要时请寻求医生的帮助。

1.11 SAR值（电磁辐射比吸收率）

移动设备的电磁辐射标准采用的计量单位被称作比吸收率(SAR)。在国内规范中规定的比吸收率限值是2.0瓦特/千克(W/kg)。在测量比吸收率时均采用标准操作位置，同时手机在所有被测频段上的发射功率经验证均为其最高级别。鉴于比吸收率是在经验证的最大功率级别上确定的，手机在操作中的实际比吸收率可能远远低于最大值。这是因为手机被设计为可在多种功率级别下工作，而其在实际操作中仅使用连接网络所需的功率级别。通常，您越接近基站，手机的输出功率就越低。

经测试，本产品电磁辐射比吸收率（SAR）最大值为 1.9 W/kg（10 g），符合国家标准GB21288—2007。

比吸收率值可能因不同国家或地区的报告要求、测试要求和网络频段而不同。使用手机配件可能导致不同的比吸收率值。

- 5 -



温馨提示：
适用于公众的无线电话比吸收率限值是平均每10 克身体组织 2.0 瓦特/千克（W/kg）。作为对公众的额外保护，同时也考虑到测量上的偏差，此规范已包含一定的安全系数。比吸收率值可能因不同国家或地区的报告要求和网络频段而不同。

1.12 使用充电器的注意事项

- 为提高充电效率和保证充电安全，请使用220 V交流电。
- 禁止短路充电器，否则会引起触电、冒烟和充电器损坏。
- 请不要在电源线损坏的情况下使用充电器，否则可能会导致起火和触电。
- 请及时清洁积在电源插座上的灰尘。
- 请不要把盛水的容器等放在充电器旁，以免水溅出造成充电器过热、漏水和故障。
- 请不要拆卸或改装充电器，否则会导致人身伤害、触电、起火和充电器损坏。
- 请不要在浴室等高湿度的地方使用充电器，否则会导致触电、起火或充电器损坏。
- 请不要用湿手接触充电器、电线和电源插座，否则可能会导致触电。
- 不要将重物放在电源线上或试图改装电源线，否则可能会导致触电或起火。
- 在清洁和维护前请先将电源插头从插座里拔出。拔插头时要抓住充电器，硬拉电源线会损坏电源线，可能引起触电或起火。
- 请不要在下列地方充电：阳光过强温度过高的地方；潮湿、多灰的地方或振动大的地方（容易引起故障）。

1.13 清洁和维护

- 请保持本产品的干燥。雨水、湿气和各种液体都可能腐蚀电子线路，造成产品的损坏。

- 6 -

- 请用柔软的干布清洁本产品。
- 请勿用酒精、稀释剂或苯等溶液擦拭本产品。

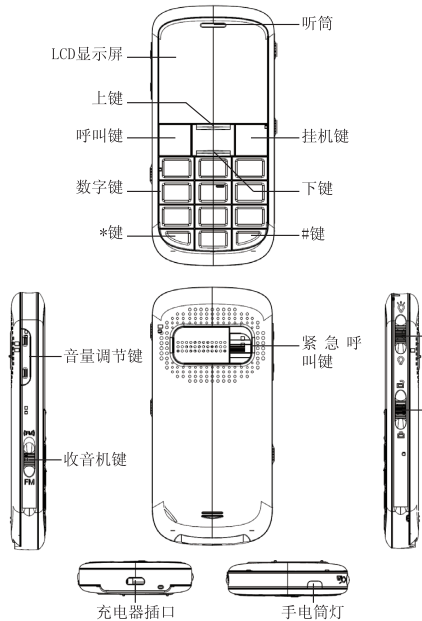
2 免责声明

- 对于超越我们责任能力范围的由自然灾害（如：地震、水灾等）或者任何行为和事故（包括在这些意外或其他异常情况下，用户故意或意外的滥用）而导致的损失，本公司不承担任何责任。
- 在任何情况下，对于伴随本产品的使用而带来的任何损失（包括依照手册说明使用而导致的损失），诸如：公司利润的损失、信誉损失、营业中断、或存储数据的丢失/改变等，以及因此导致的任何特别的、意外的、连带的或间接的损失，本公司不承担任何责任。
- 对于由于不当使用非本公司指定的通讯硬件或软件而导致的损失，本公司不承担任何责任。
- 对于通过使用本产品获得的信息、资料、文件或其他产品与服务，本公司不提供任何形式的保证与技术支持，且对于用户对这些信息、资料、文件或其他产品与服务的使用，不承担任何责任。
- 对于通过本产品使用的第三方软件，本公司不承担任何形式的担保与技术支持责任。
- 本手册的内容按“现状”提供。除非适用法律另有规定，否则本公司不对本文档的准确性、可靠性和内容做出任何类型的、明确的或默许的保证。

- 7 -

3 开始使用

3.1 按键说明



- 8 -

按键名称	功能描述
呼叫键	输入号码后按此键进行呼叫。待机状态下，按此键进入通话记录。执行屏幕下方显示的功能。编辑状态下，按此键输入字符。
挂机键	按住此键开/关机。结束当前通话或拒绝来电。待机状态下，按此键进入名片夹列表。清除或返回上一级菜单。编辑状态下，按此键删除光标所在处前一个字符，按住此键快速逐个删除所有已输入的字符。
数字键	输入号码或字符。
*键	在不同的状态或功能菜单中有不同功能。待机状态下，按住此键进入亲情号码列表。
#键	在不同的状态或功能菜单中有不同功能。待机状态下，按住此键可开启/关闭户外模式（铃声+振动）。
上 / 下键（方向键）	输入字符或选择选项时移动光标。在设置菜单中，可将上键设置为待机状态下某些菜单的快捷键。待机状态下，按下键进入主菜单。
音量调节键	按音量上键可使音量变大；按音量下键可使音量变小。（分别在通话过程中、收音机收听过程中、音量调节过程中等操作界面使用）
收音机键	上推此键打开收音机功能。（收听广播时，下推此键关闭收音机功能。）
紧急呼叫键	将此键向上推可发出紧急呼救音并拨打紧急电话。
手电筒键	向上推可开启手电筒；向下推可关闭手电筒。
键盘锁键	向上推可开启键盘；向下推可锁定键盘。

提示：本手册中的“按”某键表示按动某个按键一次，“按住”某键表示按住某个按键并保持2~3秒钟。

- 9 -

3.2 界面图标说明

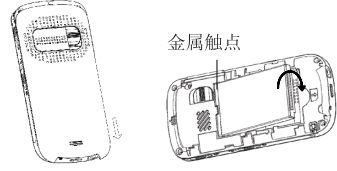
图标	说明	图标	说明
	网络信号强度		电池电量指示
	TD网络		户外模式（铃声+振动）
	新短信		静音模式
	短信满		闹钟
	未接来电		生活小贴士

3.3 电池

本机附带的锂电池拆开后即可使用。前三次请彻底用完后再次充满使用，以使电池达到最佳使用状态。

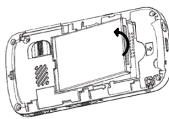
3.3.1 电池的拆卸和安装

- 安装：①轻按手机后盖上部，同时沿图示箭头方向下推，移除电池后盖；②将电池装入电池槽，注意按图示先将金属触点对准；将电池压下，装好到电池槽内；③将手机后盖对准手机，轻轻地往上推至听到咔嚓声，手机后盖装好。



- 拆卸：拆卸电池前请先关机。①移除电池后盖；②用手指按住电池边缘，然后将电池向上抬起并取出。

- 10 -



3.3.2 电池的充电

- 将充电器的接头按图示插入手机底部充电插口，将充电器插上电源。
- 开机充电时待机界面手机屏幕右上角会出现一滚动电池充电动画图标；如果关机充电，屏幕上会出现充电动画指示正在充电。如果手机长时间未使用或在电量不足时仍过度使用，充电开始后可能需要过一段时间才会在屏幕上出现充电指示。
- 开机充电时当电量指示符号由充电符号改为显示全满时，表明充电完成；如果是关机充电，则手机屏幕上会给出充电已完成的提示，整个充电过程一般需要3小时~4小时（前三次充电时间建议为6小时~8小时）。充电期间电池、手机和充电器会适度变热，这属于正常现象。
- 充电完成后断开交流电源插座和手机与充电器的连接。



- 11 -

注意：

- 充电时一定要将手机置于温度为+5℃~+40℃的通风处，并且一定要使用厂商所提供的配套充电器。使用未经认可的充电器可能会引起危险，并会违反对本手机的保修条款。
- 当“电量低”提示或手机自动关机时，应及时对电池充电。
- 厂商提供的手机待机与通话时间是基于理想的工作环境。在实际使用中，电池的工作时间随着网络状况、工作环境和使用的不同而有所变化。

3.4 连接网络

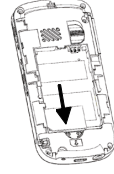
3.4.1 安装(U)SIM卡

使用手机前请先在手机中插入有效的SIM卡或(U)SIM卡（用户识别卡）。

请尽量避免触摸SIM卡或(U)SIM卡的金属面以防丢失和损坏卡中的信息，并将SIM卡或(U)SIM卡放在远离电、磁的地方。

注意：取出SIM卡或(U)SIM卡之前请先关机。禁止在有外部电源相连的情况下插入或取出SIM卡或(U)SIM卡。

安装时确保手机已经关机，卸下手机后盖与手机电池，将SIM卡或(U)SIM卡的金属面向下，插入卡槽中，装上电池和手机后盖即可。



- 12 -

ZTE中兴 中兴通讯移动电话三包凭证

（售机单位存根联） 编号：

产品信息	主机型号	机身号	
	产地	进网标志扰码号	
	标准电池型号	序号	
	加厚电池型号	序号	
	旅行充电器型号	序号	
	座式充电器型号	序号	
用户信息	用户姓名	用户地址	
	联系电话	邮编	
售机信息	售机单位	购机地址	
	联系电话	邮编	
	购机日期	凭证号码	

备注：

- 此证经中兴通讯授权售机单位盖章方可生效（售机单位盖章）。
- 详情请参阅背页保修条例。
- 以中兴通讯公司或其授权的维修网点开具的维修单作为维修记录，请用户妥善保管。

（贴条码处）

ZTE中兴 中兴通讯移动电话三包凭证

（回执联） 编号：

产品信息	主机型号	机身号	
	产地	进网标志扰码号	
	标准电池型号	序号	
	加厚电池型号	序号	
	旅行充电器型号	序号	
	座式充电器型号	序号	
用户信息	用户姓名	用户地址	
	联系电话	邮编	
售机信息	售机单位	购机地址	
	联系电话	邮编	
	购机日期	凭证号码	

备注：

- 此证经中兴通讯授权售机单位盖章方可生效（售机单位盖章）。
- 详情请参阅背页保修条例。
- 以中兴通讯公司或其授权的维修网点开具的维修单作为维修记录，请用户妥善保管。

（贴条码处）

ZTE中兴 中兴通讯移动电话三包凭证

（用户存根联） 编号：

产品信息	主机型号	机身号	
	产地	进网标志扰码号	
	标准电池型号	序号	
	加厚电池型号	序号	
	旅行充电器型号	序号	
	座式充电器型号	序号	
用户信息	用户姓名	用户地址	
	联系电话	邮编	
售机信息	售机单位	购机地址	
	联系电话	邮编	
	购机日期	凭证号码	

备注：

- 此证经中兴通讯授权售机单位盖章方可生效（售机单位盖章）。
- 详情请参阅背页保修条例。
- 以中兴通讯公司或其授权的维修网点开具的维修单作为维修记录，请用户妥善保管。

（贴条码处）

3. 4. 2 开机和关机

要打开或关闭手机，请按住**挂机键**。
开机后手机会自动检验SIM或(U)SIM卡是否插入或是否可用，然后显示屏上会出现以下提示：

输入手机密码——如果开启了手机密码。原始的手机密码是123456。

请输入PIN码——如果开启了SIM或(U)SIM卡PIN码。
搜网中——搜索合适的连接网络。

3. 4. 3 解锁 (U)SIM卡和手机

设置(U)SIM卡的PIN（个人标识号）码和手机密码可以防止他人未经许可可使用您的手机。

(U)SIM卡解锁方法为：输入PIN码，按**确定**结束。如连续三次输入错误PIN码，(U)SIM卡将被网络锁定，手机将要求输入PUK码。

注意：(U)SIM卡会随卡带有初始PIN码（4到8位），建议尽快将其改变为您的私人密码。

关于PIN码和PIN2码的使用，请以运营商提供的SIM卡和(U)SIM卡的使用说明为准。

手机密码解锁方法：按照提示，输入手机密码，按**确定**结束。
如果忘记了手机密码请与您的零售商或当地授权维修服务中心联系。

3. 4. 4 连接到网络

(U)SIM卡和手机解锁成功后，手机将自动搜索可用网络。
搜索到网络后手机进入待机状态，待机界面下可进行如下操作：

- ◆ 按**呼叫键**进入通话记录列表。
- ◆ 按下**键**进入菜单界面。
- ◆ 按**挂机键**进入名片夹。

提示：如屏幕提示“紧急呼叫”，此时您只可以拨打紧急呼叫号码，如112。具体支持的紧急号码请咨询运营商。

4 使用电话

4. 1 拨打电话

1. 使用数字键输入电话号码，或从**名片夹**中选择号码。
2. 按**呼叫键**呼出。
注意：拨打长途电话需加拨区号，拨打国际长途时还需加国际长途电话的前缀“00”。

4. 2 接听电话

待机状态下有来电时，话机会根据您的设置给出响铃、背景灯变亮等相应的提示。通常情况下，屏幕上会显示来电的号码，如果这个号码是在名片夹中的，则会显示相对应的姓名。按**呼叫键**接听。

如果已将**设置→通话设置→任意键接听**设置为打开，则按除**挂机键**以外的任意键都可以接听。

提示：来电显示需要有当地的网络支持。

4. 3 通话菜单

在通话中按**选项**出现通话菜单。您可以选择以下操作：免提/手持、保持/激活、名片夹、信息。
通话中按**音量调节键**调节通话音量。

5 名片夹

待机界面下按下**键**进入菜单，选择**名片夹**；或在待机界面下按**挂机键**直接进入**名片夹**。在联系人列表界面，输入联系人名称首字母可快速查找您所需联系人号码。按**呼叫键**可执行以下操作：

- ◆ **呼叫：**拨打联系人电话。
- ◆ **查看：**查看所选联系人名片详细信息。

- ◆ **新建：**新建名片记录。
- ◆ **发送信息：**编辑短信发送给该联系人。
- ◆ **编辑：**编辑名片。
- ◆ **删除：**删除联系人。
- ◆ **复制/移动：**将话机名片夹中或(U)SIM卡中的名片记录进行复制或移动。

- ◆ **标记多项：**进入标记界面，您可以选择标记一条或多条记录，以便做复制、移动或删除等批量操作。
- ◆ **设置亲情号码：**您可以设置所选择的联系人号码为亲情号码（可设置9组号码（1~9），在待机状态下长按相对应的按键即可拨打所设定的相对应的号码。
- ◆ **设置存储位置：**设置新建名片夹的默认存储位置为手机或(U)SIM卡。
- ◆ **全部删除：**删除手机或者(U)SIM中的所有联系人。
- ◆ **空间信息：**查看手机和(U)SIM卡存储状况。

- ◆ **名片列表界面选择查看可查看联系人名片详细信息记录。**在详细信息界面，按**选项**出现以下菜单：
 - ◆ **呼叫：**拨打联系人电话。
 - ◆ **发送信息：**编辑短信发送给该联系人。
 - ◆ **编辑：**编辑名片。
 - ◆ **设置亲情号码：**设置该联系人号码为亲情号码（选择1~9中的一个数字），在待机状态下长按相对应的按键即可拨打该联系人号码。
 - ◆ **删除：**删除联系人。
 - ◆ **复制/移动到话机（U）SIM卡：**将该名片夹中从话机(U)SIM卡中复制或移动到(U)SIM卡/话机。

6 信息

- ◆ **进入菜单选择信息。**
- ◆ **新建信息：**输入信息内容，或选择模板。输入信息后，按**选项**后选择发送信息、将信息保存为草稿等。

- ◆ **收件箱、发件箱、草稿箱和已发箱：**查看已接收、发送失败、存为草稿和已发送的信息。
- ◆ **(U)SIM 卡：**查看(U)SIM卡中的信息。
- ◆ **信息设置：**设置信息中心，有效时间和模板等。
- ◆ **容量信息：**查询已存储短信的空间信息。

7 一键快捷操作

- ◆ **一键式名片夹：**待机状态下，按**挂机键**进入**名片夹**列表。
- ◆ **一键式通话记录：**待机状态下，按**呼叫键**进入**通话记录**列表。
- ◆ **一键拨号：**本机支持数字键1-9 快捷拨号。在待机界面下，按住数字键1-9 认出相应的已设置的亲情号码。
提示：数字键1-9的快速拨号设置路径：**菜单→设置→话机设置→亲情号码。**
- ◆ **一键户外模式：**待机状态下，按住**#键**可实现户外模式与当前模式的快速切换。

8 语音播报

进入**菜单**选择**语音播报**。
语音播报功能提供来电和短信的语音播报。可选择**来电语音播报**、**短信语音播报**、**生活小贴士语音播报**和**按键报号**的语音播报开关。可选择角色、调节语速。

9 紧急呼叫

- ◆ **进入菜单选择紧急呼叫。**
- ◆ **SOS启用状态：**可设定紧急呼叫功能打开或关闭。
- ◆ **警报响度：**可设置紧急呼叫警报声的高低，也可关闭警报声。
- ◆ **紧急联系人列表：**可设置五个紧急号码。
- ◆ **紧急短信内容：**可设置一条紧急短信内容。

使用紧急呼叫

1. 如果您已设定了紧急呼叫的号码且启动该功能，则将手机背面的**紧急呼叫键**推上时，手机会先向您所设定的号码发送短信，然后再按顺序拨打所设定的号码，如所拨号码拨号失败，则继续拨打下一个紧急号码。
2. 在有网络信号的地方，无论您的手机是否已安装了SIM卡，推上**紧急呼叫键**可进行紧急呼叫。
3. 在启动SOS初始时，向您所设定的紧急号码发送短信过程中以及拨打紧急号码之前，手机会发出紧急求救声。
4. 在拨打紧急电话或呼叫当地紧急号码的过程中，有一通电话接通，挂断后手机将处于紧急呼救状态，发出警报声。

10 文字输入

功能	操作
输入汉字	拼音输入法（拼音）下，依次按拼音字母对应的 数字键 直到您想要的拼音字母出现在显示屏上。可输入全拼或首拼。按上/下键（ 方向键 ）选定想要输入的拼音，按 呼叫键 将光标聚焦到汉字上，再按上/下键（ 方向键 ）和 呼叫键 选择想要输入的汉字。 笔画输入法（笔画）下，依次按笔画对应的 数字键 直到您想要的笔画组合出现在显示屏上，按 呼叫键 将光标聚焦到汉字上，再按上/下键（ 方向键 ）和 呼叫键 选择想要输入的汉字。 拼音输入法（拼音）和笔画输入法（笔画）都具有联想输入的功能。
输入数字	在数字输入法（数字）下，按相应的 数字键 输入。
输入字母	在字母输入法（ABC/abc）下，按相应的 数字键 直到显示屏上显示您想要的字母。

功能	操作
输入英文单词	英文输入法（Eng）下，依次按字母对应的 数字键 直到您想要的单词出现在显示屏上。如果显示屏上的单词不是您想要的，按上/下键查看其它匹配的单词。找到您想要的单词后按 呼叫键 确认。
输入符号	按*键调出常用符号，按上/下键（ 方向键 ）选择，按 呼叫键 确认。
输入空格	按 0键 （数字输入法下除外）。
删除字符	按一次 挂机键 删除光标所在处的前一个字符，按住 挂机键 快速逐个删除所有已输入的字符。
移动光标	按上/下键（ 方向键 ）。
更改输入法	按#键切换输入法。

11 菜单功能

操作	说明	菜单路径
新建信息	输入信息内容，发送或存储。	菜单→信息→新建信息
信息设置	对话机信息功能进行设置。	菜单→信息→信息设置
预置模板	查看、编辑话机中预置的常用信息。	菜单→信息→信息设置→模板设置
查看名片	查看名片夹中的一条记录。	菜单→名片夹→选项→查看
添加名片	添加一条新名片夹记录。	菜单→名片夹→选项→新建

12 用户满意度调查

感谢您使用中兴手机，请输入网址http://www.zte.com.cn/uei/，填写问卷。我们将根据您的意见，改进产品质量，更好地为您服务。

13 手机概观简单故障排除

如果您的手机在使用中出现如下现象请先查阅下面的相关信息，如果还不能解决请与经销商联系。

问题	可能原因	可能的解决方式
信号接收不良	您目前所在位置的无线信号比较弱（例如地下室或靠近大厦），使得无线电波无法有效传达。	请移动到可以良好接收无线信号的位置。
	当前网络忙线（例如，高峰时段网络的流量可能过高，造成无法通话）。	请避免在类似时段使用手机，或稍待片刻再试。
回音或噪声	部分网络运营商的网络中继线质量不良。	也许可以切换到质量比较好的网络中继线或电话线。
	当地电话线路质量不良。	请咨询网络运营商。
无法选取特定的功能	网络运营商不支持这些功能，或您尚未开通提供这些功能的服务。	请咨询网络运营商。

问题	可能原因	可能的解决方式
无法连接到网络	电池或电池充电器已经损坏。	请联系经销商。
	手机温度低于-10℃或高于50℃。	请注意电池充电时的环境，避免温度过高或过低。
待机时间缩短	电池与充电器之间接触不良。	请检查所有接头，确定所有线路皆正确连接。
	待机时间与网络运营商的系统设定有关。相同的手机在不同网络运营商系统下的待机时间不尽相同。	如果您位于信号微弱的区域，请暂时将手机关机。
无法拨出电话	电池耗尽。在高温环境下，电池寿命将会缩短。	请更换新电池。
	如果您无法连接到网络，手机将会持续发射搜寻基站讯号。手机便会持续消耗电池电量，造成待机时间缩短。	请移动到能够访问网络的地方，或暂时将手机关机。
无法开机	电池电量已经耗尽。	请尽快为手机的电池充电。
	(U)SIM卡故障或损坏。	请将(U)SIM卡交由网络运营商测试。
(U)SIM卡错误	(U)SIM卡未正确插入。	请正确插入(U)SIM卡。
	(U)SIM卡接点脏污。	请使用柔软的干布擦拭(U)SIM卡接点。

操作	说明	菜单路径
编辑名片	编辑名片夹中的一条记录。	菜单→名片夹→选项→编辑
删除名片	删除名片夹中的一条记录。	菜单→名片夹→选项→删除
查看名片夹容量	查看已用和可用的名片空间。	菜单→名片夹→选项→空间信息
查看最近通话	浏览最近通话列表。	菜单→通话记录
语音播报	来电、短信和按键拨号的语音播报开关，以及对语音播报的角色和语速的调节。	菜单→语音播报
SIM卡应用	对SIM卡应用进行操作。注：需要网络运营商支持。	菜单→SIM卡应用
时间设置	设置话机时间和日期。	菜单→设置→话机设置→时间日期
语言选择	设置话机的语言。	菜单→设置→话机设置→语言选择
亲情号码	在待机界面下，按住数字键1-9 拨出相应的已设置的亲情号码。	菜单→设置→话机设置→亲情号码
方向快捷键	将上键（方向键）设置为某些菜单的快捷键。	菜单→设置→话机设置→方向快捷键
网络选择	选择当前的网络模式。	菜单→设置→话机设置→网络选择
找网方式	对话机的找网方式进行设置，设置为自动或者手动。	菜单→设置→话机设置→找网方式

操作	说明	菜单路径
本机号码	设置话机的本机号码。	菜单→设置→话机设置→本机号码
墙纸选择	设置话机的当前墙纸。	菜单→设置→显示设置→墙纸选择
背光时间	设置话机的当前背光熄灭的时间。	菜单→设置→显示设置→背光时间
背光亮度	设置话机的当前背光亮度。	菜单→设置→显示设置→背光亮度
开机问候语	设置话机的开机问候语。	菜单→设置→显示设置→开机问候语
省电模式	选择省电模式 开或关 。	菜单→设置→显示设置→省电模式
音响设置	设置来电铃声、短信铃声等铃声类型和音量高低。	菜单→设置→音响设置
呼叫转移	将来电转接到指定号码上（需联系运营商开通此业务）。	菜单→设置→通话设置→呼叫转移
呼叫等待	通话时保持当前通话，接听另外一个来电（需网络支持）。	菜单→设置→通话设置→呼叫等待
任意键接听	话机来电的时候是否按下任意键进行接听。	菜单→设置→通话设置→任意键接听
IP设置	设置IP号码。	菜单→设置→通话设置→IP设置
分钟提示	设置通话中分钟提示。	菜单→设置→通话设置→分钟提示

保修条例

中兴通讯严格执行国家关于移动电话三包的有关规定，为用户提供满意的售后服务。移动电话主机和充电附件三包期限为一年，电池三包为半年。用户移动电话在三包期内发生质量问题，需同时持有销售者盖章的移动电话三包凭证和发票原件至中兴通讯移动电话售后服务中心或其他各地指定、授权的维修点享受免费维修服务。其他事宜按国家关于移动电话的三包规定执行。本三包凭证适合中兴通讯出品的在中国大陆市场合法销售的移动电话（包括固定台）。

三包条例：
三包服务限于正常使用下出现的质量问题。一切非正常使用损坏，例如：用户自行拆装，使用不当配件，未依照使用手册操作，因运输及其他意外而造成移动电话损坏，非经中兴通讯认可之维修、改装，移动电话进水、震裂等均不在三包范围内，需收费维修。

三包服务包括包退、包换和包修。按三包规定，包退（售出后7日内出现质量问题）由经销商负责；包换（在售出后15日内出现质量问题）可就近到当地中兴通讯授权售后服务中心（站）办理检验手续，经检验符合换机条件的，可到原购买处进行更换。中兴通讯授权服务中心（站）地址可向销售商咨询或拨打热线电话、访问公司网址进行查询。

三包期从开出发票之日起算。购机发票连同三包凭证是消费者享受三包权利的凭证。请妥善保管。三包凭证请认真填写，请勿涂改，否则无效。

主机及配件上的标贴请勿撕毁，否则不享受三包服务。

- 注意事项：
1. 使用移动电话前，请仔细阅读使用手册；
 2. 请勿将电池或移动电话投入火中或液体中；
 3. 易燃易爆的环境中请关机；
 4. 请勿使电池与金属、油膩及腐蚀性等物品接触；
 5. 请使用原装或指定的电池及充电器；
 6. 请使用原装或指定的天线，勿用天线损坏的移动电话；
 7. 请注意保护移动电话内封装标贴的完好，如螺钉上的标贴等；
 8. 请注意保护移动电话内防水水标贴的完好。

根据相关政策，自三包规定执行日起，新买移动电话的保修卡均改成三包凭证。在替代过程中，原保修卡的名称在产品包装中可能仍存在，含义等同于三包凭证。

售后服务热线：400-880-9999，+86-755-26779999
中兴通讯网址：http://www.zte.com.cn



保修条例

中兴通讯严格执行国家关于移动电话三包的有关规定，为用户提供满意的售后服务。移动电话主机和充电附件三包期限为一年，电池三包为半年。用户移动电话在三包期内发生质量问题，需同时持有销售者盖章的移动电话三包凭证和发票原件至中兴通讯移动电话售后服务中心或其他各地指定、授权的维修点享受免费维修服务。其他事宜按国家关于移动电话的三包规定执行。本三包凭证适合中兴通讯出品的在中国大陆市场合法销售的移动电话（包括固定台）。

三包条例：
三包服务限于正常使用下出现的质量问题。一切非正常使用损坏，例如：用户自行拆装，使用不当配件，未依照使用手册操作，因运输及其他意外而造成移动电话损坏，非经中兴通讯认可之维修、改装，移动电话进水、震裂等均不在三包范围内，需收费维修。

三包服务包括包退、包换和包修。按三包规定，包退（售出后7日内出现质量问题）由经销商负责；包换（在售出后15日内出现质量问题）可就近到当地中兴通讯授权售后服务中心（站）办理检验手续，经检验符合换机条件的，可到原购买处进行更换。中兴通讯授权服务中心（站）地址可向销售商咨询或拨打热线电话、访问公司网址进行查询。

三包期从开出发票之日起算。购机发票连同三包凭证是消费者享受三包权利的凭证。请妥善保管。三包凭证请认真填写，请勿涂改，否则无效。

主机及配件上的标贴请勿撕毁，否则不享受三包服务。

- 注意事项：
1. 使用移动电话前，请仔细阅读使用手册；
 2. 请勿将电池或移动电话投入火中或液体中；
 3. 易燃易爆的环境中请关机；
 4. 请勿使电池与金属、油膩及腐蚀性等物品接触；
 5. 请使用原装或指定的电池及充电器；
 6. 请使用原装或指定的天线，勿用天线损坏的移动电话；
 7. 请注意保护移动电话内封装标贴的完好，如螺钉上的标贴等；
 8. 请注意保护移动电话内防水水标贴的完好。

根据相关政策，自三包规定执行日起，新买移动电话的保修卡均改成三包凭证。在替代过程中，原保修卡的名称在产品包装中可能仍存在，含义等同于三包凭证。

售后服务热线：400-880-9999，+86-755-26779999
中兴通讯网址：http://www.zte.com.cn



保修条例

中兴通讯严格执行国家关于移动电话三包的有关规定，为用户提供满意的售后服务。移动电话主机和充电附件三包期限为一年，电池三包为半年。用户移动电话在三包期内发生质量问题，需同时持有销售者盖章的移动电话三包凭证和发票原件至中兴通讯移动电话售后服务中心或其他各地指定、授权的维修点享受免费维修服务。其他事宜按国家关于移动电话的三包规定执行。本三包凭证适合中兴通讯出品的在中国大陆市场合法销售的移动电话（包括固定台）。

三包条例：
三包服务限于正常使用下出现的质量问题。一切非正常使用损坏，例如：用户自行拆装，使用不当配件，未依照使用手册操作，因运输及其他意外而造成移动电话损坏，非经中兴通讯认可之维修、改装，移动电话进水、震裂等均不在三包范围内，需收费维修。

三包服务包括包退、包换和包修。按三包规定，包退（售出后7日内出现质量问题）由经销商负责；包换（在售出后15日内出现质量问题）可就近到当地中兴通讯授权售后服务中心（站）办理检验手续，经检验符合换机条件的，可到原购买处进行更换。中兴通讯授权服务中心（站）地址可向销售商咨询或拨打热线电话、访问公司网址进行查询。

三包期从开出发票之日起算。购机发票连同三包凭证是消费者享受三包权利的凭证。请妥善保管。三包凭证请认真填写，请勿涂改，否则无效。

主机及配件上的标贴请勿撕毁，否则不享受三包服务。

- 注意事项：
1. 使用移动电话前，请仔细阅读使用手册；
 2. 请勿将电池或移动电话投入火中或液体中；
 3. 易燃易爆的环境中请关机；
 4. 请勿使电池与金属、油膩及腐蚀性等物品接触；
 5. 请使用原装或指定的电池及充电器；
 6. 请使用原装或指定的天线，勿用天线损坏的移动电话；
 7. 请注意保护移动电话内封装标贴的完好，如螺钉上的标贴等；
 8. 请注意保护移动电话内防水水标贴的完好。

根据相关政策，自三包规定执行日起，新买移动电话的保修卡均改成三包凭证。在替代过程中，原保修卡的名称在产品包装中可能仍存在，含义等同于三包凭证。

售后服务热线：400-880-9999，+86-755-26779999
中兴通讯网址：http://www.zte.com.cn



操作	说明	菜单路径
话机密码	设置话机密码状态或改变密码（默认认为123456）。	菜单→设置→安全设置→话机密码
PIN码	开机PIN码检测的关闭和打开，以及PIN码的修改。	菜单→设置→安全设置→PIN码
PIN2码更改	话机PIN2码的修改。	菜单→设置→安全设置→PIN2码更改
呼叫限制	对话机的呼叫和接听进行限制设置。	菜单→设置→安全设置→呼叫限制
固定拨号	话机的固定拨号开关和显示固定拨号列表。	菜单→设置→安全设置→固定拨号
黑名单	设置用黑名单限制呼入和短信的接收。	菜单→设置→安全设置→黑名单
恢复出厂设置	对话机的出厂设置进行恢复。	菜单→设置→恢复出厂设置
日历	查看当月日历和传统节日等。	菜单→个人助理→日历
计算器	支持简单运算功能。	菜单→个人助理→计算器
闹钟	设置闹钟日期时间、提醒类型等。最多可设置5个闹钟。	菜单→个人助理→闹钟
记事本	新建文本。	菜单→个人助理→记事本
生活小贴士	设置用药提醒、纪念日提醒和节日提醒等。	菜单→生活小贴士