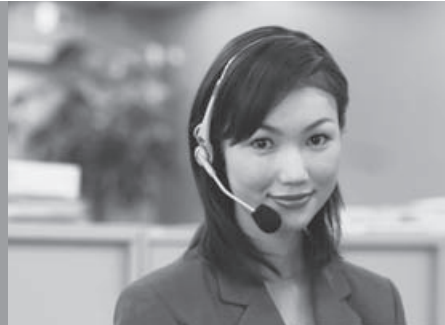




惠而浦中国售后服务



惠而浦售后服务将带给您温馨的关怀……

每个地方,每个家庭,每个人都能享受到惠而浦全球化的关爱与优质服务。

售后服务宗旨:

- 贴心: 朋友般真挚,无微不至
- 全面: 售前到售后,始终照顾够
- 专业: 百分百素质,百分百技艺

优质服务内容:

- 全国统一的热线电话 95105696,任何地区的用户只须要拨打一个电话,惠而浦的专业技术师将随时提供优质的服务。
- 365 天全年无休。
- 24 小时全天候服务,黄昏服务 (18:00~21:00),您休息我服务。
- 执行全球统一的标准,让您在国内也能轻松享受到惠而浦国际化的关怀。
- 标准化的监督式贴心服务程序,服务过程由您来监督。



全国贴心服务热线: 95105696

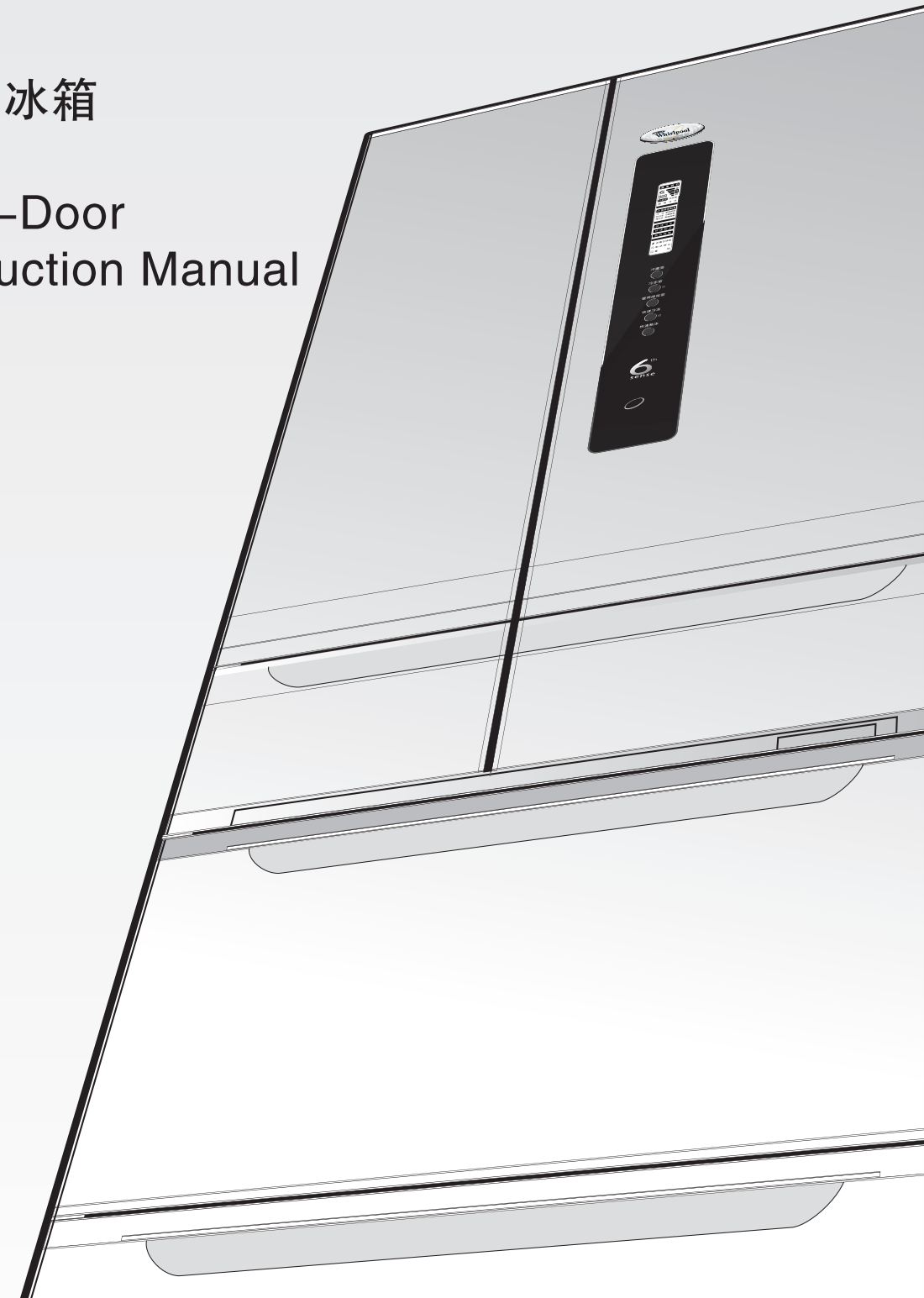
惠而浦(中国)投资有限公司

中国上海浦东金桥出口加工区宁桥路600号 邮编:201206 电话: (86-21) 5133 1777 传真: (86-21) 5899 4449 网址: www.whirlpool.com.cn

咨询热线: 上海 (021) 38714599 北京 (010) 68015050 广州 (020) 83511008 成都 (028) 86087299

惠而浦乃美国惠而浦Whirlpool.U.S.A.的注册商标 版权所有 翻印必究

惠而浦多门系列冰箱 使用说明书 Whirlpool Multi-Door Operating Instruction Manual



BCD-310WE6SI

BCD-350WE6SI

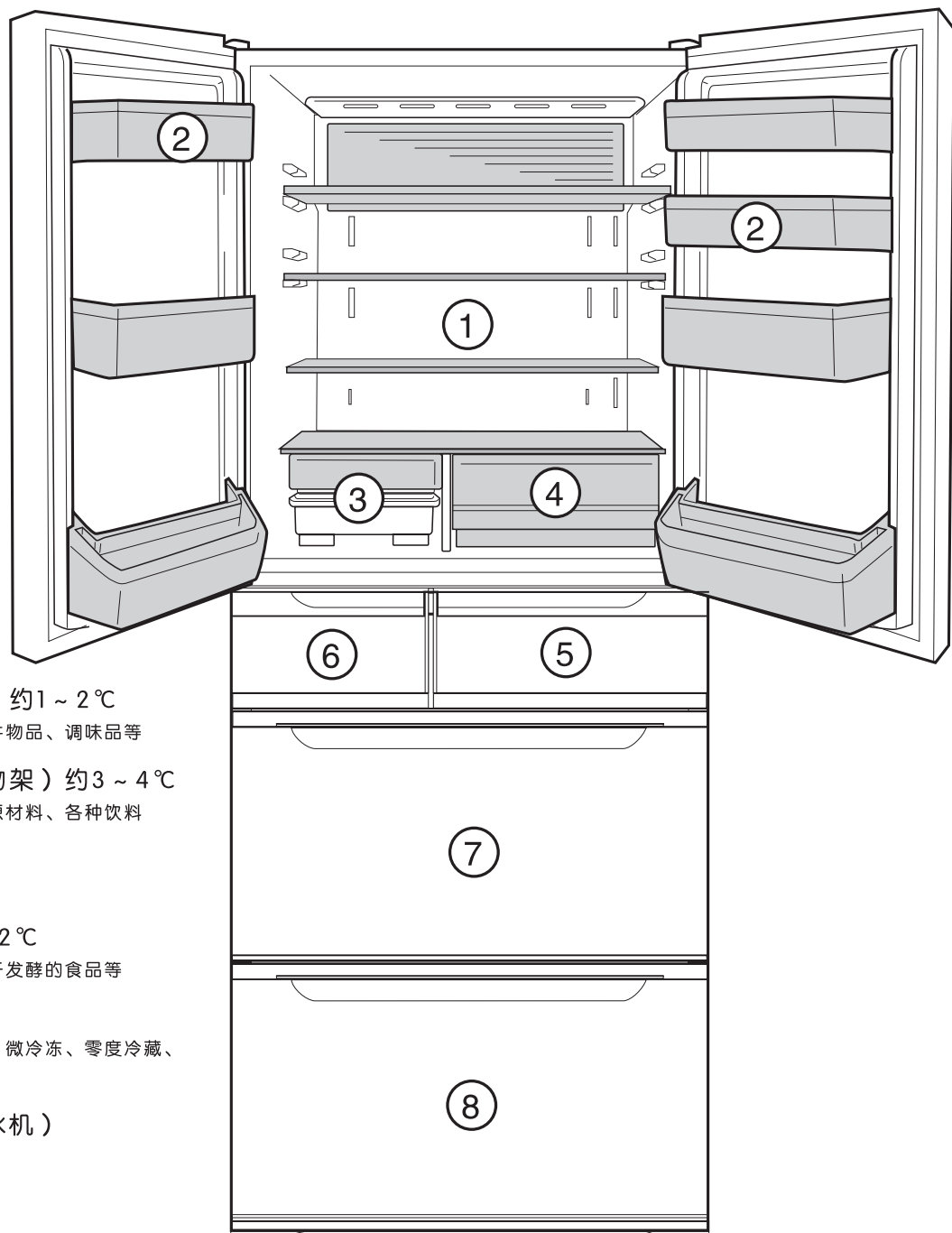
惠而浦

目 录

产品介绍	各部件名称	2
	安全指南	3
	安装指南	4
	正确放置冰箱	5
	固定冰箱	5
	产品标准	6
使用	显示面板介绍及使用方法	7
	各间室的使用方法	12
	附件的拆卸	18
	更换室内灯	19
	更加精确的调节温度	19
清洁与维护	自动制冰机的清洁	20
	其它事项	22
故障判定	非故障现象	23
	特殊现象的分析及排除	24
技术参数与装箱单	技术参数	25
	装箱单	26
客户服务	保修卡	27
	保修项目和保修条件	28

产品介绍

各部件名称



- ① 冷藏室（冰箱内）约1~2℃
已烹调的食品、冷藏小件物品、调味品等
- ② 冷藏室（门上置物架）约3~4℃
调味品、瓶装或罐装的原材料、各种饮料
- ③ 蛋盒
鸡蛋、小型冷藏物等
- ④ 冰点冷藏室约0~2℃
肉、鱼、加工食品、易于发酵的食品等
- ⑤ 营养保鲜室
可切换成冷冻、软冷冻、微冷冻、零度冷藏、冷藏、果蔬保鲜
- ⑥ 制冰室（自动制冰机）
可自动制冰
- ⑦ 蔬菜室 约3~6℃
蔬菜、水果、瓶子等
- ⑧ 冷冻室 约-18~-20℃
冷冻食品、冰激淋等

产品介绍

安全指南



预示着能造成死亡或严重伤害的可能性



预示着对人体造成意外伤害和材料损坏的可能性

其他注意符号



不要移动或拆卸



确定拔掉电源插头(插座/电源)



不,不要.....



必须执行



如果电源线损坏,为了避免危险,请联系厂家、特约服务代理商或专业人员修理。

警告



- 插头要保持清洁,接触牢固。冰箱切勿挤压电源插头,切勿损伤电源线,也不要让电源线贴近压缩机以免绝缘失效。
- 当煤气泄漏时,不要触动冰箱,要先关好气阀,开窗排换空气。若马上拔掉电源插头会发生打火现象。
- 不要用湿手碰电源线或插头。不要用已损坏的电线和插头。不要使用多个电器共用同一个插座(可能会造成短路触电)
- 禁止使冰箱本体遇水,或将装有水的容器放在冰箱上。
- 使用过程中如发现麻电、异常声响,气味,冒烟等异常现象,请切断电源停止使用,并及时与本公司售后服务部门联系。
- 不要在冰箱里储存对温度要求的特别严格的物品,如:药品,研究标本等。
- 禁止将重物吊在门上或骑在拉开的门上,否则会造成冰箱翻倒或物品掉落等危险,儿童要特别注意。
- 电冰箱内严禁放入易燃易爆的危险品以及腐蚀性的酸碱等。(不得在电冰箱内使用电器)
- 冰箱禁止户外或雨中使用。



- 冰箱使用的电源必须与铭牌上的标定的电源一致,并单独使用标准三孔插座(10A以上),插座必须接地。



- 不要自行更换灯泡和保险丝,请让专业人员来替你更换。
- 切勿擅自拆卸、修理和改造。
(如果电源线损坏,为了避免危险,请联系厂家、特约服务代理商或专业人员修理)

产品介绍

安全指南

⚠ 当心



- 冰箱长时间不用时请拔下插头。



- 不要食用任何腐败的食物。(食物在冰箱储存时间过长,也可能导致腐败)
- 当你准备扔掉旧冰箱之前,请将门封条取下。(儿童可能被关在里面)
- 至少需要两个人搬运冰箱。一个人负责抬起冰箱后背的顶部,另一个负责底部。(如果一部分被卡主,将非常危险,并且容易造成事故)
- 移动冰箱时下面的转轮可能损坏和划伤地板。当你需要远距离移动冰箱时,冰箱内附件都用胶带固定,否则附件可能因互相撞击而损坏。



- 勿用手触摸自动制冰机的制冰部分(制冰机的上侧),否则制冰盘旋转时会受伤。
- 切勿在冷冻室内保存玻璃瓶装或罐装液体食品,以防容器冻裂。切勿用湿手触摸冷冻室内食品和容器防止冻伤手指。

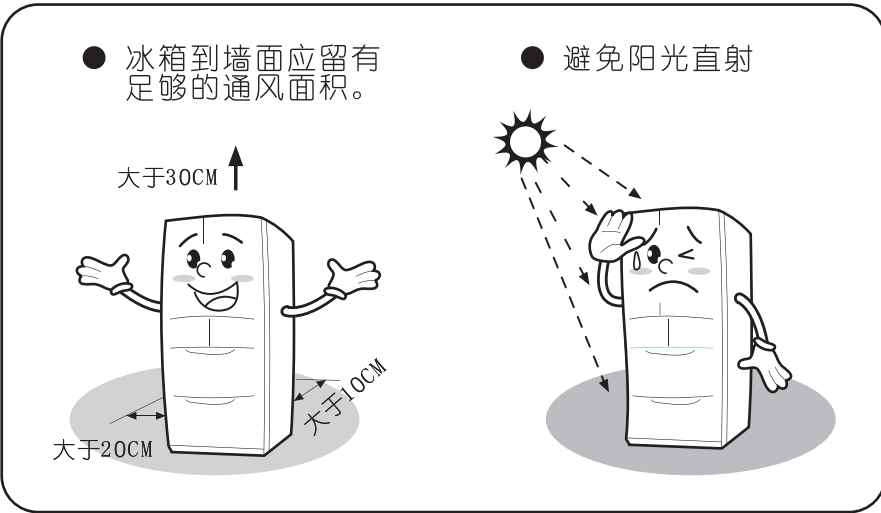
安装指南

- 为了确保安全,请使用前仔细阅读安装向导和警示。
安装和通电的注意事项
为了防止火灾、触电或漏电,在安装和电源连接时注意以下问题:
- 187V-242V、(50±1)Hz 的单相交流电源。冰箱要使用单独的电源插座并在供电线路上安装 10A 保险丝。安装在水汽多的地方时,除接地线外,还要装上漏电保护开关。
- 电源线与冰箱是“Y”连接,如有损坏,为避免危险,必须由我公司指定的维修部人员采用专用工具更换。
- 电源线不要随便加长,也须避免绕圈使用,不要让电源接触冰箱背面的压缩机(防止高温使绝缘失效,引起漏电危险)
- 冰箱应远离热源,并避免阳光直射。
- 地面必须平坦而坚固,不能放置在泡沫塑料等软物上。要移动冰箱时,推动冰箱底部的滚轮滚动,可移动冰箱。冰箱不能靠近能产生回响共鸣的物体。
- 冰箱定置或移位搬运时,不要横放或倒放。需要倾斜搬运时,冰箱与地面的倾斜角要大于 45°。
- 冰箱不宜放置在煤气、汽油、酒精、油漆、天那水等易挥发燃烧的物质附近,上述危险物品更不能放进冰箱内。
如果听到奇怪的声音或气味或看到冒烟时,请立即拔下电源,并通过维修人员。
为了保护压缩机和其他的电器装置,断电后再次接通电源前至少要等 5 分钟。
第一次接通电源,等内部完全冷却后再存放食物。
(接通电源后,冰箱内部会有一种特殊的塑料气味,这些气味会随着冰箱的使用和开关门慢慢消失)

产品介绍

正确放置冰箱

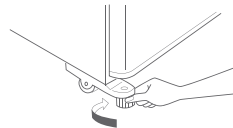
冰箱的周围要通风良好,以利散热,所以冰箱周围需留有一定的空间:



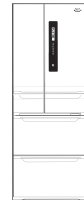
提示:必须用独立专用插座并进行可靠接地

固定冰箱

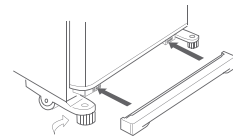
1. 使冰箱平稳
请按箭头的方向旋转左右两边的调整脚,使调整脚触及到地面,不要让冰箱晃动。



2. 调整平衡
如果在冰箱安置好并放入食品后出现门下斜的情况时,请在冰箱安置好的 4 到 5 天后再次调整门的平衡。



3. 按指定位置安装装饰板



产品介绍

产品标准

该系列冰箱执行如下国家标准

GB/T 8059.4

家用制冷器具无霜冷藏箱、无霜冷藏冷冻箱、无霜冷冻食品储藏箱和无霜食品冷冻箱

GB 4706.1

家用和类似用途电器的安全 第一部分：通用要求

GB 4706.13

家用和类似用途电器的安全制冷器具、冰淇淋机和制冰机的特殊要求

GB 4343.1

电磁兼容 家用电器、电动工具和类似器具的要求第 1 部分：发射

GB 17625.1

电磁兼容 限值 谐波电流发射限值 (设备每相输入电流 $\leq 16\text{A}$)

GB 12021.2

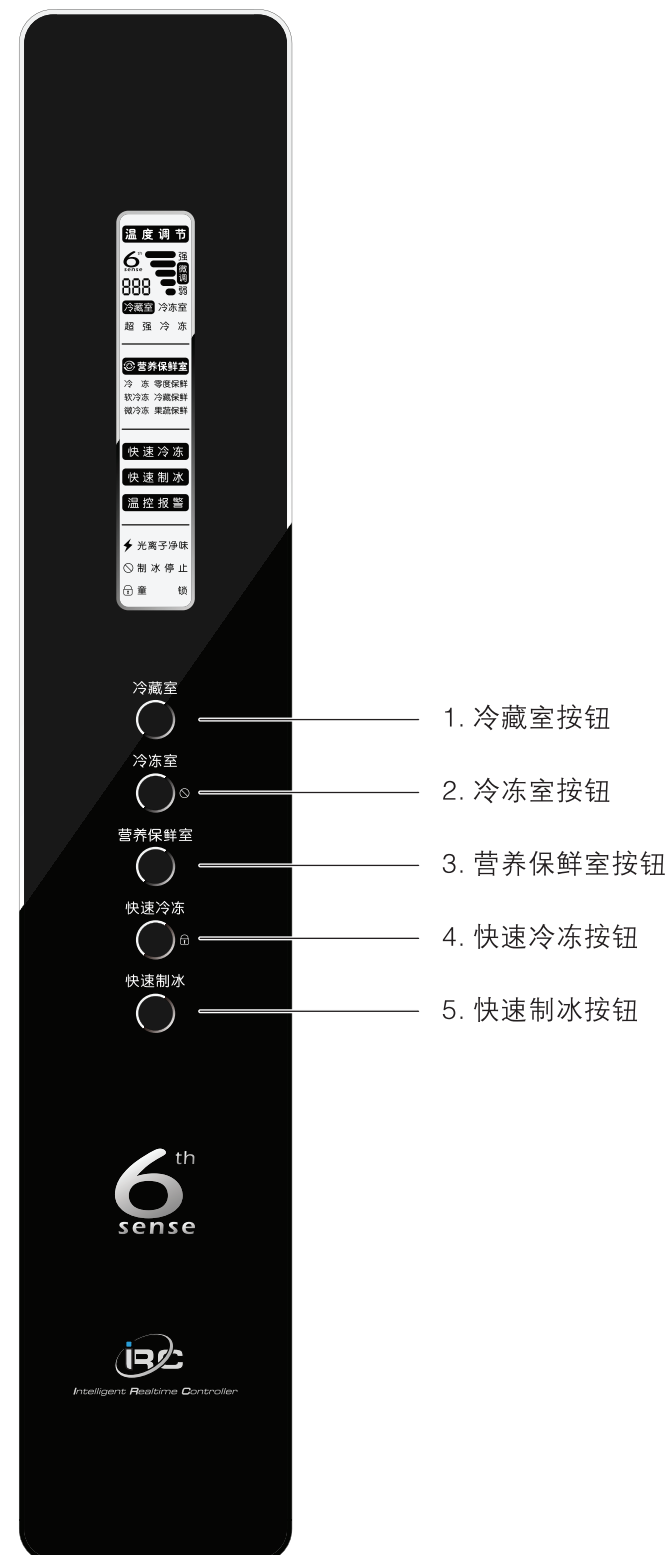
家用电冰箱耗电量限定值及能源效率等级

GB 19606

家用和类似用途电器噪声限值

使用

显示控制面板介绍

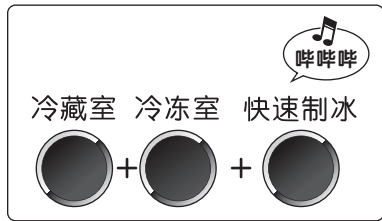


使用

①按钮锁定的设定方法



②有关显示面板的照明和按钮操作



为了使儿童等即使错按下按钮,也不会起作用,可锁定按钮。

在按钮锁定时,按下任一按钮,“童锁”显示会闪烁,说明按钮被锁定。

在所有冰箱门都关闭的情况下,按下“快速冷冻”按钮5秒钟以上。

发出“哔哔哔”的提示音,“童锁”显示亮灯,按钮被锁定

进行同样的操作解除按钮锁定

提示

- 按钮锁定一旦被设定,除了解除按钮锁定以外,将无法操作其他按钮。请先解除按钮锁定后,再进行其他操作。

按下任一按钮一次,显示面板照明灯点亮一段时间。

按钮操作若中断10秒以上,显示面板的照明会自动回到最初的状态。

- 关闭显示面板照明时
在所有冰箱门都关闭的情况下,同时按下“冷藏室”“冷冻室”“快速制冰”按钮5秒钟以上。
发出“哔哔哔”的提示音,照明灯一会熄灭。(在此状态下,操作任意按钮,中断按钮操作一段时间后显示面板照明灯会自动熄灭。)
要返回原来的显示面板照明状态,请进行相同操作。

- 快速冷冻、快速制冰按钮
按动“快速冷冻”按钮,冰箱改变快速冷冻状态。显示面板点亮“快速冷冻”表示冰箱进入快速冷冻状态;显示面板熄灭“快速冷冻”表示冰箱退出快速冷冻状态。
快速制冰的状态改变请按“快速制冰”按钮,具体操作与“快速冷冻”按钮操作类似。

- 冷藏室、冷冻室、营养保鲜室按钮
1 按下按钮一次
显示面板点亮,发出提示音
2 再次按下一次按钮
发出提示音,设定被改变

使用

③冷藏室的温度调节方法



④冷冻室的温度调节方法



⑤高性能冷冻的方法

例:从通常的位置(强和弱中间)转换到“强”

1 按一次“冷藏室”按钮

发出“哔”的提示音,同时显示面板的照明灯和“冷藏室”的显示灯点亮。

2 在显示面板的照明灯点亮时,反复按下“冷藏室”的按钮,直到显示“强”为止。

发出“喊哔哔”的提示音,温度调节位置将显示为“强”。

例:从通常的位置(强和弱中间)转换到“强”

1 按一次“冷冻室”按钮

发出“哔”的提示音,同时显示面板的照明灯和“冷冻室”的显示灯点亮。

2 在显示面板的照明灯点亮时反复按下“冷冻室”的按钮,直到显示“强”为止。

发出“喊哔哔”的提示音,温度调节位置将显示为“强”,同时“超强冷冻”的显示灯点亮。

提示

- 若按钮中断操作10秒钟以上,显示面板的照明灯将会熄灭,温度调节位置会设定为中断的温度,如果理想温度位置未能成功设定,请从顺序1重新开始设定。
- 温度调节设定之后,温度调节位置显示的是调节后冰箱室内的温度。
- 也可以进行温度微调,具体操作方法参见后续“更加精确的调节温度”操作页。

操作的时候,“按钮锁定”显示亮灯时,请解除按钮锁定。

有关温度调节位置和冰箱内温度

- 下表的温度是环境温度为30°C,未放入食品,关上冰箱门,温度稳定时测量的温度值。
- 冰点冷藏室和蔬菜室的温度随冷藏室的温度调节位置的变化而变化。

冷藏室			冷冻室		
弱 比通常高3~4°C	通常 约3~4°C	强 比通常低1~2°C	弱 比通常高2~3°C	通常 约-18~-20°C	强 比通常低2~3°C
温度调节 6 th sense 888 冷藏室 冷冻室 超强冷冻	温度调节 6 th sense 888 冷藏室 冷冻室 超强冷冻	温度调节 6 th sense 888 冷藏室 冷冻室 超强冷冻	温度调节 6 th sense 888 冷藏室 冷冻室 超强冷冻	温度调节 6 th sense 888 冷藏室 冷冻室 超强冷冻	温度调节 6 th sense 888 冷藏室 冷冻室 超强冷冻

使用

⑥营养保鲜室的切换方法



请反复按“营养保鲜室”按钮,直到希望设定的温度带显示灯亮为止
每次按以下按钮均会发出“哔”的提示音(仅在冷冻时发出“噉哔哔”的提示音)



提示

- 耗电量因温度带的切换范围而变化。

⑦冷藏室、冷冻室温度调节方法

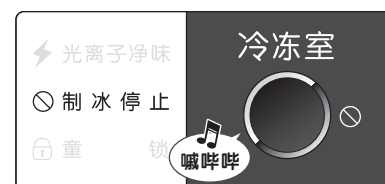


按下需要调节的冰箱室按钮(“冷藏室”按钮或“冷冻室”按钮)
发出“哔”的提示音,同时显示出该室的当前温度档位,继续按动该按钮,显示面板指示该室温度档位发生改变状况。

提示

- 显示面板温度条越多,表示所调节的冰箱间室的制冷温度越低。

⑧制冰中止(制冰停止)的方法



在所有的冰箱门都关闭的情况下,按下“冷冻室”按钮5秒钟以上。

发出“噉哗哗”的提示音,“制冰停止”显示灯点亮,制冰中止。

进行同样的操作解除制冰停止

提示

- 长时间设计定为制冰停止时,请倒出给水罐中的水。
- 若设定为制冰停止,残留在内部制冰盘的冰或水完成制冰后会落入贮冰盒中。这样,制冰就停止了。

使用

⑨光离子净味停止的方法

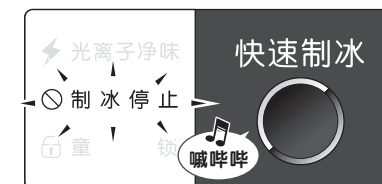
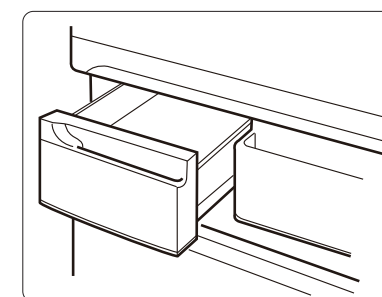


- 1 仅打开制冰室门
- 2 同时按下“冷冻室”和“快速制冰”按钮5秒钟以上
发出“哗哗哗”的提示音,同时“光离子净味”的显示灯熄灭,光等离子的运行也停止。
- 3关上制冰室门
若要再次开始纳米级光等离子操作时,请进行同样操作

提示

- 光等离子净味功能的耗电很小,为获得最佳的保鲜效果,建议不要关闭此功能。

⑩移动冰箱时 制冰盘中的水或冰的排出方法



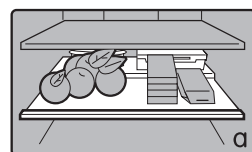
- 1 仅打开制冰室门
- 2 按下“快速制冰”按钮10秒钟以上
发出“哗哗哗”的提示音,立即将门关闭
“快速制冰”的显示灯闪烁,制冰盘转动,使水或冰落入贮冰盒中。
- 3 “快速制冰”的显示灯停止闪烁后,将门打开,倒掉贮冰盒中水或冰

使用

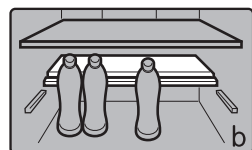
各间室的使用方法

冷藏室（大型保鲜室）

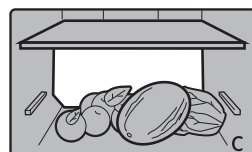
- ① 室内灯
- ② 活动置物架
- ③ 三段活动置物架



a. 作为普通的置物架。



b. 上提并往里推身边一侧部分，可放 500ml 的塑料瓶。

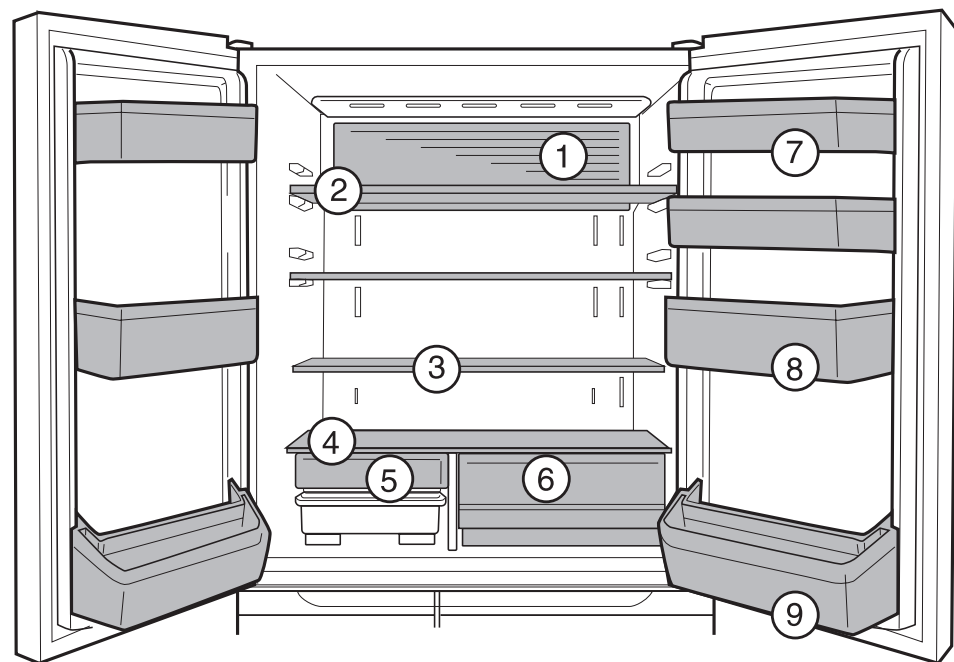


c. 再将其往里面竖起后可放西瓜。

- ④ 冰点冷藏室顶板
- ⑤ 蛋盒

- a. 配置的蛋架有 2 个。
- b. 将蛋架翻过来，可为小件物品容器使用。
- c. 蛋架可以放置在门上置物架中使用。

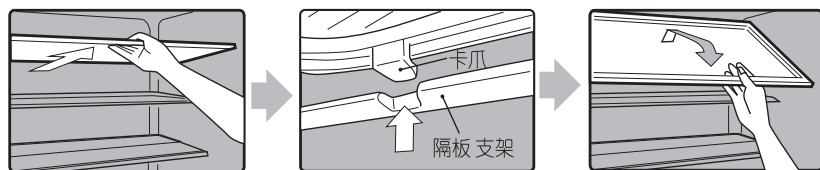
- ⑥ 冰点冷藏室
- ⑦ 门上置物架（小）
- ⑧ 门上置物架（大）
- ⑨ 双瓶置物架



改变活动置物架的高度

1 卸下活动置物架

上提活动置物架并拉出。将活动置物架里面的卡爪从隔板支架的沟上取下再拉出，向下斜着卸下



2 安装活动置物架

以于刚才的操作相反的顺序安装活动置物架确认是否将其插入沟中



提示

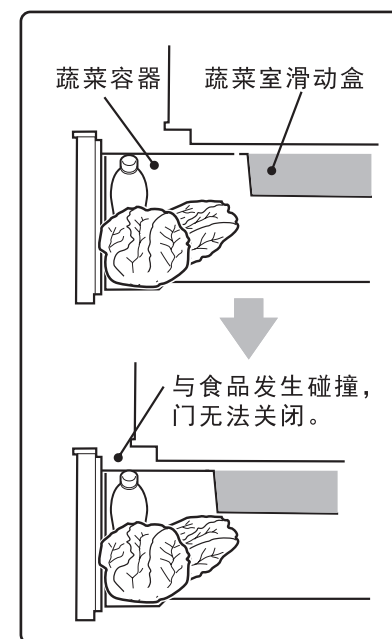
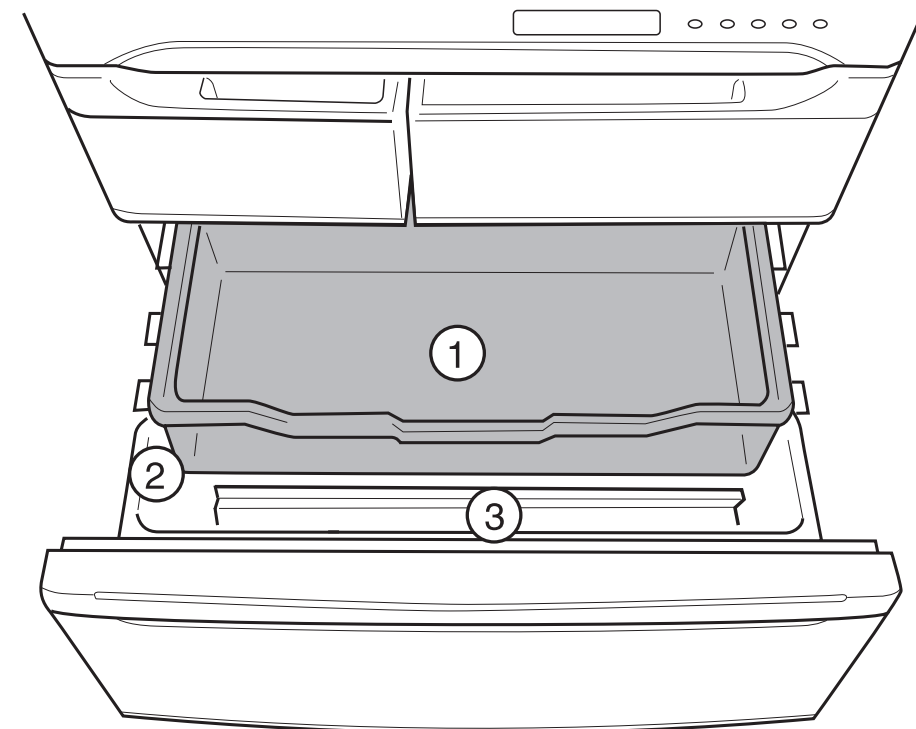
- 活动置物架(上)和活动置物架(下)的插入深度不同。
- 若冷藏室的门敞开 10 分钟以上，室内灯会自动熄灭。
- 请勿将细长的瓶等不稳定的物品放入门上置物架，否则开关门时可能会掉下。

使用

各间室的使用方法

蔬菜室（透湿蔬菜室）

- ① 蔬菜室滑动盒
葡萄苹果等中型蔬菜
西红柿等小型蔬菜
- ② 蔬菜容器
白菜卷心菜等大型蔬菜
- ③ 置瓶槽
2L塑料瓶等



提示

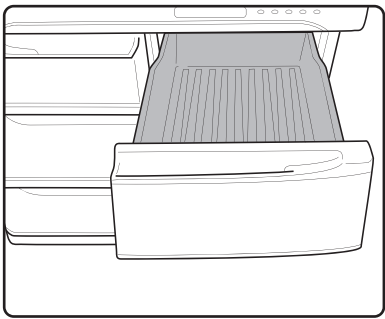
- 蔬菜中水分或有水时会在容器中结露或积水。有露水或积水时，请用干布擦去。
- 将食品放入蔬菜容器(置瓶槽后方)时，请确认不会与拉出到前面时蔬菜室滑动盒发出碰撞。否则，不仅会降低制冷性能、引起结露，还会造成损坏。

容器的耐负荷

蔬菜室滑动盒 — 6kg
蔬菜容器 — 21kg

使用

各间室的使用方法



温度参考值和使用方法

营养保鲜室

- 此营养保鲜室可切成冷冻、软冷冻、微冷冻、零度冷藏、冷藏保鲜、果蔬保鲜等不同温度带。

提示

- 将食品放入容器时,请勿高出容器的高度。
不仅使冰箱门不能关紧,引起结露,还会使冷气泄露,降低制冷性能。
即使营养保鲜室的门是开放的,门开放报警也不会响。

- 容器的耐负荷

营养保鲜室 —— 8kg

果蔬保鲜 约5℃

要分开贮存用过的蔬菜或易被压坏的蔬菜和水果时, 请将食品用的保鲜膜包好或放入密封容器内(以防蔬菜干燥)

冷藏保鲜 约2℃

- 需冷藏的食品,冷藏室内放不下时

零度保鲜 约0℃

- 常用于保存肉、鱼、加工食品和易发酵的食品

微冷冻 约-3℃

- 鱼和肉即使微冷冻后,肉的质量也不会变化比零度冷藏的保存时间长,常用于保存块肉或整条鱼

软冷冻 约-9℃

- 比零度冷藏和微冷冻的保存性能好,比冷冻的贮存期限的温度带,但不像冷冻时那样坚硬,烹调加时比较方便。
- 要将可冻结的食品贮存 2-3 个星期左右时。
- 食品可能需要 1 天才可以冻好。
- 不能贮存冰激淋和市售的冷冻食品,请将之贮存在冷冻室内。

冷冻 约-17℃

- 需冷冻的食品,冷冻室放不下时。
- 切换成冷冻时,不会立刻变成冷冻室的温度。请在进行切换操作 30 分钟后再将食品放入。
- 请把需要保存在 -18℃以下的冰淇淋存放在冷冻室内。

使用

各间室的使用方法

- 冷冻室(防霜冷冻室)

① 冷冻室滑动盒

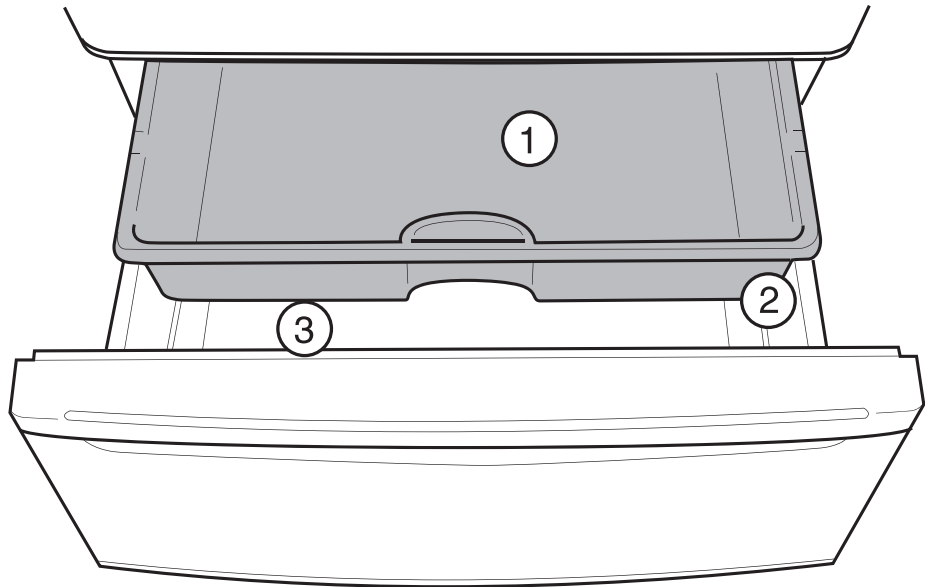
② 贮存上限线 (用凸出线显示)

③ 贮存容器

- 容器的耐负荷

冷冻室滑动盒 —— 11kg

储存容器 —— 15kg



提示

- 将食品放入贮存容器时,请勿高出贮存上限线。

以下情况,由于食品的收藏状况不同,会导致冷冻室的防霜冻机能退化。

- 冷冻室的温度调节位置在“强”或“弱”时。
- 冰箱门长时间敞开或频繁打开时。
- 设定为快速冷冻时。
- 放入温度较高的食物时。

要将食品进行快速冰冻时(快速冷冻)

- 在家里要快速冷冻食品时请使用。快速冷冻食品,可保留美味。

步骤

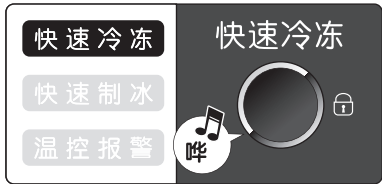
- 1 按下“快速冷冻”按钮一次
请确认是否发出“哔”的提示音,并显示“快速冷冻”。
- 2 约 150 分钟后,自动结束
“快速冷冻”显示熄灭。

中途要停止时 按下“快速冷冻”按钮一次

请确认是否发出“喊哔哔”的提示音及“快速冷冻”的显示是否消失。

提示

- 外部温度高(约 30℃以上)或低(约 10℃以下)时,快速冷冻的制冷性能会下降。
- 快速冷冻结束后的 60 分钟内,若再次按下“快速冷冻”,其显示灯会点亮,但快速冷冻的制冷性能下降。

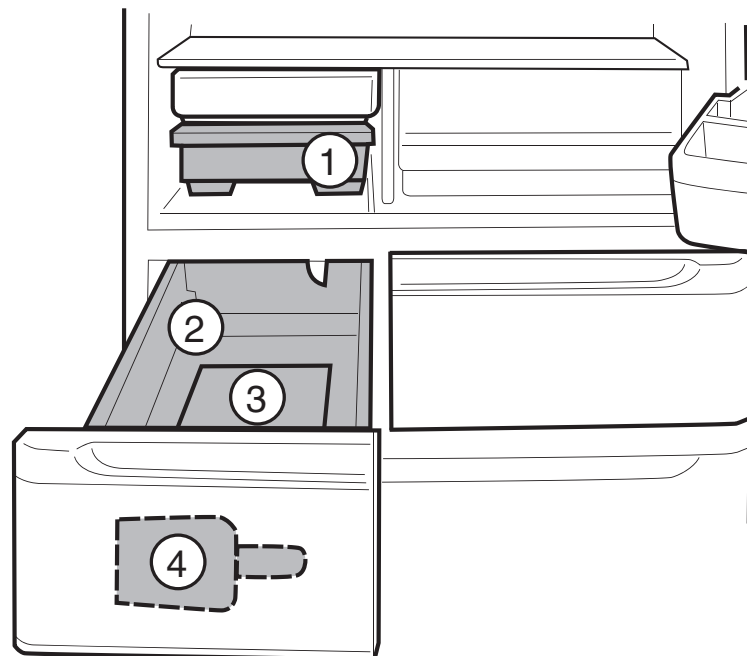


使用

各间室的使用方法

- ① 给水罐（约1.1L）
（带净水过滤器）
请勿将热开水或果汁等水之外的物品放入给水罐。
（否则会引起故障）
- ② 贮冰盒
勿放入冰块之外的物品
- ③ 防音垫
- ④ 冰勺
冰勺使用以后，请放回指定的地方

制冰室(自动制冰机)



- 停止制冰时，请阅读制冰中止的方法。
- 使用前请务必用水清洗给水罐，以防生锈或发霉现象。

提示

- 在首次使用时，若制冰室还未充分冷却，则制成最初的冰约需 5-6 小时。夏季，周围温度较高的时候可能需要 1 天以上。

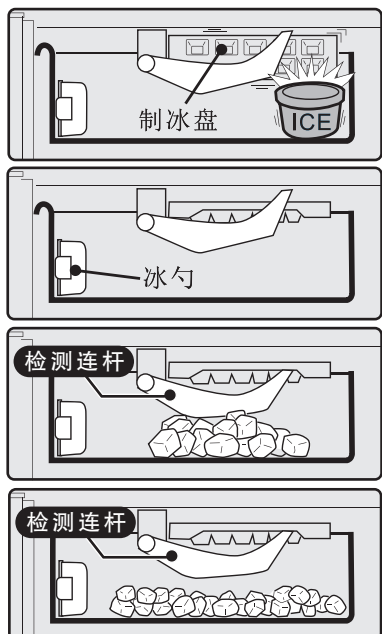
● 有关制冰

- 制冰会持续进行到冰块碰到检测连杆为止。
- 通常制冰时，约 2 小时 1 次（10 个方冰），快速制冰时，约 1 小时 1 次。（环境为 20℃，不开关门）
根据冰箱的运行状态不同，制冷时间可能会延长。

● 贮冰量

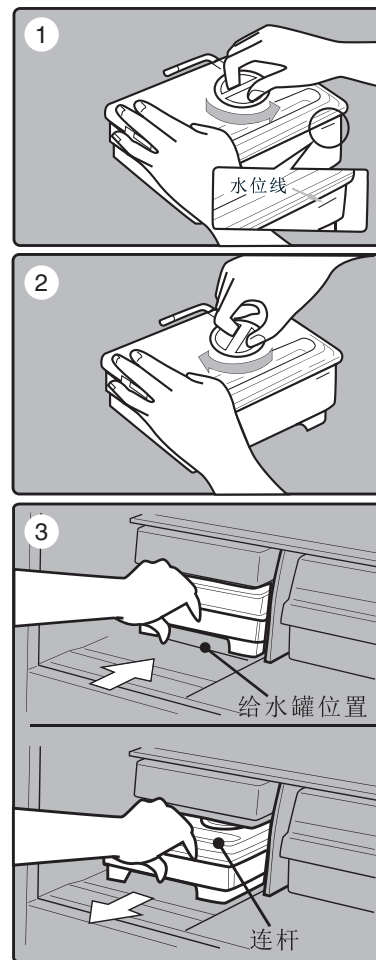
将冰块摊平后，继续制冰时	约150个
若干冰块堆积一处或制冰室的门未开关时	约60~100个

- 环境温度较低时，若给水罐的水冻结，则将中止制冰。此时应去除冰，重新加入水，将各温度调节为“弱”
- 在以下情况，制冰时间会延长。
开关门次数较多，或一次放入许多食品时。
环境温度较低的冬天或夏天较热时。
冰箱周围空隙小时。



使用

各间室的使用方法



● 制冰方法

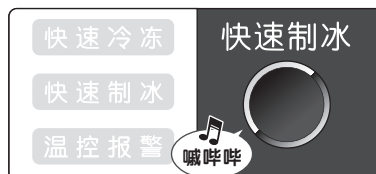
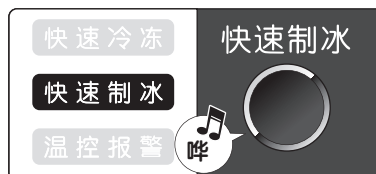
- 1 将给水罐按箭头方向旋转打开注水至“水位线”。

- 2 装水给水罐，按箭头方向旋转拧紧。

- 3 将给水罐的连杆向身边方向拉，然后推至“给水罐位置”。若不能推入，则不能制冰。

提示

- 推荐用户使用纯净水，煮沸后降至室温的开水，不推荐使用矿泉水，请勿使用自来水。使用时，请格外用心保持给水罐的清洁。
- 取出给水罐时，请务必用手指勾住连杆拉出。
- 给水罐在水过多、倾斜或受到摇晃时罐盖周围会有水溢出。



要尽快制冰时

- 设定为制冰停止时不能快速制冰。

步骤

- 1 按下“快速制冰”按钮一次
请确认是否发出“哔”的提示音，并显示“快速制冰”。
- 2 约 8 小时后，自动结束
“快速制冰”显示熄灭。

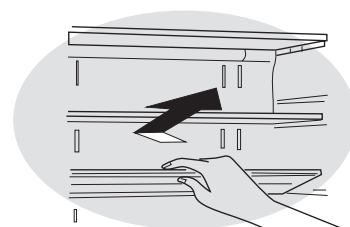
中途要停止时 按下“快速制冰”按钮一次
请确认是否发出“噼啵啵”的提示音及“快速制冰”的显示是否消失。

提示

- 给水罐内无水或检测连杆运行中时，即使设定快速制冰且显示灯点亮，也不会进行快速制冰。

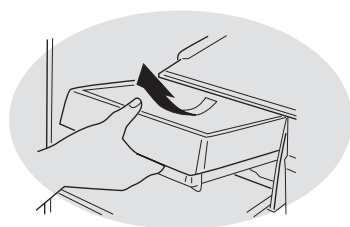
使用

附件的拆卸



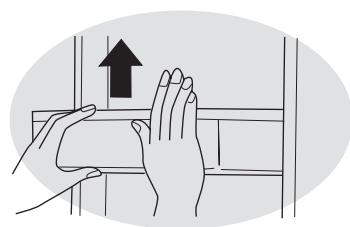
三段活动置物架

推身边一侧，斜向上取出。



蛋盒，贮冰盒，切换室容器

向身体一侧外拉上提，斜向上取出。

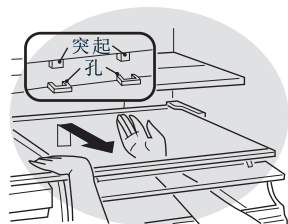


各种置物架

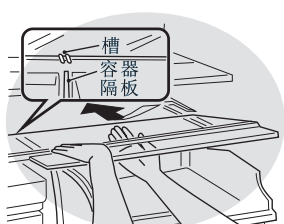
从下面左右交替向上顶。安装方法，与此相反。

冰点冷藏室顶板

拆卸方法：
稍稍拉出冰点冷藏盒，抬起顶板的最里面，从突起孔中卸下以后，向身体一侧拉出。

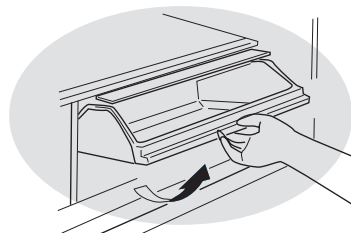


安装方法：
将顶板反面深处的槽插入容器隔板，使顶板两边通过轨道。向里推，将突起插入孔中。

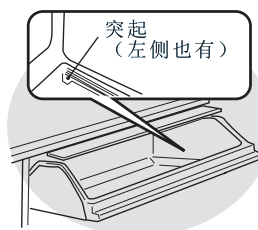


冰点冷藏盒

拆卸方法：
将其拉出，抬起靠近身边一侧，然后再拉出。

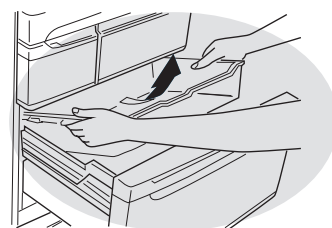


安装方法：
抬起冰点冷藏室盖，将冰点冷藏盒的突起部分放入主体两侧的槽内。

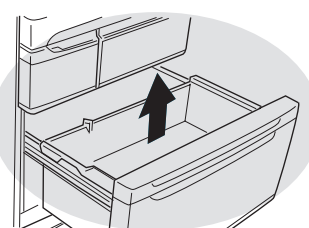


蔬菜室滑动盒、蔬菜容器、冷冻室滑动盒、贮存容器

拆卸方法：
1 将门拉出直至拉不动，取出滑动盒。



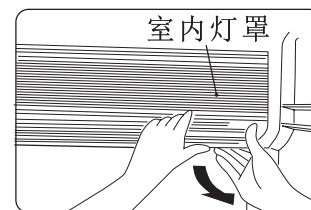
2 再将门边上提边拉出，之后取出容器。



安装过程与此相反

使用

更换室内灯

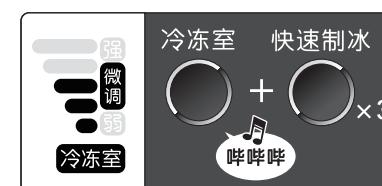


- 1 拔出电源插头
- 2 取出活动置物架
- 3 按住室内灯罩下部的卡爪，将灯罩取下。(卡爪左右两边各一个)
- 4 逆时针将旧灯泡旋下，顺时针旋上新灯泡
- 5 装上灯罩及活动置物架

注意

- 更换室内灯时，请拔出电源插头，否则会引起触电。
- 拔出插头或断开总电源时，如果立即插入插头，会引起压缩机负担过重。请等待 5 分钟后在通电。
- 根据冰箱内温度和压缩机启动状态，有时压缩机保护器会启动，使压缩机在电源接通 6 分钟左右不运转。
- 若非灯泡问题需要，请联系本公司专业维修人员，请勿自行操作。

更加精确的调节温度



- 1 在所有门都关闭的情况下，按下“冷冻室”按钮的同时。按下“快速制冰”3 次发出“哔哔哔”的提示音，“微调”显示灯点亮。
- 2 按下不同冰箱室按钮，该室的当前温度挡位的温度可以在本档位内进行 5 个子档的微调，同时显示面板温度条显示出当前微调情况。

微调档位和正常档位关系示意

每一次按下按钮时的温度变动

- 3 约 10 秒钟后，发出“哔哔哔”的提示音，“微调”显示灯熄灭，温度微调完成。要解除设定时，请进行通常的温度调节。

微调档位和正常档位关系示意



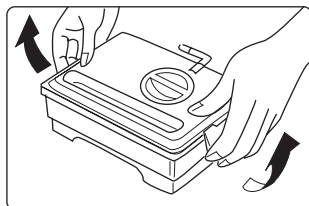
每一次按下按钮时的温度变动

冷藏室	0.1℃ ~ 0.5℃
冷冻室	0.4℃

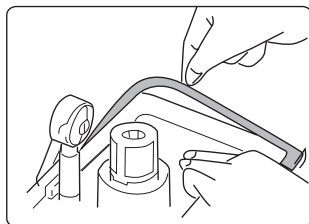
清洁与维护

自动制冰机的清洁

给水罐的清洁

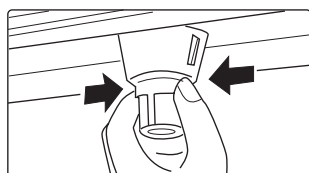


- 给水罐的清洁——建议每周 1 次
拆卸方法：
1 提起盖子的连杆，取下给水罐盖。



- 2 取下给水罐盖背部槽中皮垫圈。
安装方法与拆卸相反。

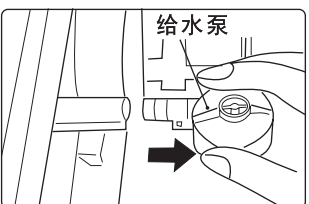
净水过滤器的清洁



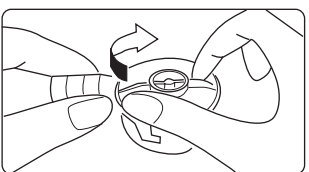
- 净水过滤器的清洁——建议每周 1 次
拆卸方法：
边将过滤器盒沿箭头方向推边拉出，拆下过滤器。

给水泵的清洁

拆卸方法：



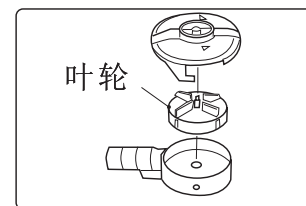
- 给水泵的清洁——建议每月 1 次
拆卸方法：
1 从给水罐盖上拔出给水泵。



- 2 将泵盒盖向箭头方向转动，取下。

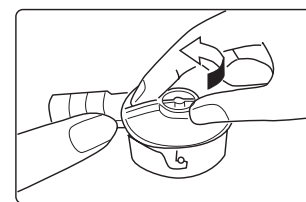
清洁与维护

安装方法：

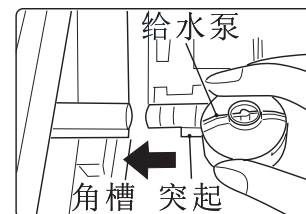


叶轮

- 1 安装给水泵部件
叶轮是用磁石制成的。马达与磁石相接触而旋转，所以请检查是否沾上异物。



- 2 将泵盒盖向箭头方向转动，装上。

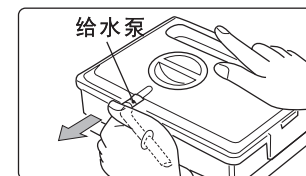


给水泵

角槽 突起

- 3 将给水泵的突起处插入角槽。

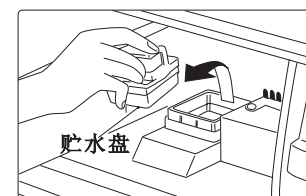
给水管的清洁



给水泵

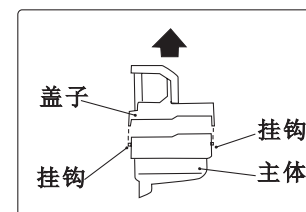
- 给水管的清洁——建议每月 1 次
拆卸方法：
从给水罐盖上拔出给水泵
安装方法与拆卸相反。
注意安装给水管的时候，请确保和罐盖接触，不要留有空隙。否则导致漏水。

贮水盘的清洁



贮水盘

- 贮水盘的清洁——建议每年 1-2 次
1 将给水罐和蛋盒取出以后，在取出贮水盘。
2 用手按住主体的挂钩内侧附近位置，将盖子从主体上拆卸下来。
贮水盘组装时按照相反的顺序进行。
安装方法于拆卸相反步骤。



盖子

挂钩

挂钩

主体

- 注意
请不要用水等液体来清扫贮水盘的安装部位(冷藏库处。) 否则会引起制冰机故障。
清洁后，一定要将贮水盘安装上。
否则会引起库内漏水。

清洁与维护

其它事项

- **建议**
每月清洁一次冰箱,这样可以延长食品保鲜时间。
每一年或两年将附件拆下,用水清洗。
在保养和清洁冰箱时一定要确保切断电源。
 - **警告**
禁止用汽油、苯、稀释剂等清洗,因为这样会照成冰箱表面的破损。
禁止将任何电子设备放入冰箱,可能造成触电和火灾。
 - **塑料件的保养**
妥善保护门密封胶条,必须经常保持清洁。使用时要防止油渍弄脏和变形。
如果油类(动物或植物油)长时间附在箱内塑料件上,塑料容易老化和开裂,并且发出异味。因此要养成经常清洁的习惯。
 - **停用**时
若长时间关闭间室,请对相应的间室进行清洁,并将水分擦干。
若长时间停用电冰箱,请先对冰箱进行清洁,打开冰箱门,静置几日,停用期间再开机运转几次。
 - **注意**
严禁用水直接冲洗冰箱,以防电气绝缘性降低和生锈。
以下东西会损伤涂层面, 塑料面,不能用于清洁:
碱性洗涤剂、香皂、研磨粉、热水、刷子、天那水、汽油、酒精。
清洁后请进行以下检查:
电线和电源插头是否损伤;
电源插头是否插紧;
接地线是否脱落;
切勿使冰箱背面或侧面的制冷回路受损。
 - **停电的时候**
要减少冰箱的开门次数,避免再放入新食品 (防止箱内温度回升加快)。
如果知道要停电,可提前打开速冻功能,使箱内温度冷却到更低值,还可多做一些冰块,放在冷藏室的上部。
 - **关机停止使用**
如果需要关机可直接拔掉电源插头。
如果您决定让冰箱停用一段时间,按下列步骤进行:首先关机,然后除霜、清洁,最后应略微敞开箱门,以免产生不良气味。
一般情况下不要停用电冰箱,否则会影响冰箱的使用寿命。
- 注意:如果您决定停用冰箱,箱内不能贮存任何食品。

故障判定

非故障现象

- 在要求维修之前请检查以下项目
- **冰箱外侧边发热或汤热**
冰箱管道 (冷凝器) 被放在门体四周表面,防止凝露。
 - **门太紧,不易打开**
关门后再立即打开,比较费力,这是由于热空气突袭门内产生压力差。过会门就容易打开。
 - **冰箱内有流水声**
当压缩机启动或停止时,冰箱管道内制冷剂会产生这种声音。
化霜后产生的水也会引起这种声音。
 - **冰箱内有“咔”声或滴答声**
箱体发生收缩和膨胀时会产生这种声音。
当箱内变冷或门被打开时会产生这种声音。
 - **冷冻室冰箱门表面或食物表面有凝露或结霜现象**
冰箱四周温度或湿度高。
门打开过久。
食物水分过多没有被密封或包紧。
 - **箱体表面有凝露**
冰箱周围湿度过大,空气中的水分会聚集箱体形成凝露。
 - **开门很重**
关上门后,想要立刻打开时,有时比较困难,这是气压不平衡的原因。
 - **关门时,其他的门会有瞬间开启的现象**
这是为了减少关门时的风压。
 - **打开门时发出“嗡”的声音**
这是冷却用风扇旋转的声音,并非异常。

故障判定

简单故障的分析与排除

如果冰箱运转不正常,可先自行检查以下各点

- **冰箱不工作制冷效果差**
电源是否接通。
温度设定为“弱”。
冰箱是否受日光直射或附近有热源。
冰箱周围是否有散热空间。
环境温度过高。
是否通风不良。
门是否没有关严。
是否放入高温食品。
- **冷藏室食物冻结**
温度设定为“强”。
环境温度过低。
- **冰箱内有异常声响**
冰箱底部是否平稳。
冰箱周围是否离墙太近。
冰箱是否碰到其他物体。
- **冰箱内有异味**
食物是否密封保存。
冰箱是否清洁。
事物是否储存过久。
- **冰淇淋发软**
是否放在营养保鲜室中。
- **有警告音**
冰箱门是否关上。
- **显示面板的照明灯闪烁**
冷藏室、制冰室内或冷冻室的门是否开放。
冰箱有异常。
- **按键无响应**
“按钮锁定”是否点亮。
- **冰箱内地面都是水**
搬运时是否没有清除掉蒸发盘或自动制冰机给水罐内的水？
注水时,水量是否超过了水位线。
是否安装贮水盘和给水管。
- **制冰机不制冷**
拆卸后是否忘记安装制冰机组件。
是否为“制冰停止”。
给水罐是否有水
是否将给水罐牢固插入放罐处。
贮冰盒内是否放入冷冻食品,冰勺是否在指定位置。

故障判定

简单故障的分析与排除

- **制冰量少**
冰是否积存在一起。
门是否频繁开启。
- **冰块为圆形或溶化念连**
是否长时间贮冰。
- **冰为白色,有沉淀物**
是否快速制冰
是否用了含矿物多的水。

如果按上述方法检查后,故障现象仍不能排除,请与当地的客户服务部联系。

客户服务保证 (家庭使用) :
保修期内, 整机免费保修一年, 主要零部件免费保修三年 (自购买日起, 以发票日期为准) 。

技术参数与装箱单

技术参数

名称 \ 型号	BCD-310WE6SI	BCD-350WE6SI
气候类型	SN.N.ST.T	SN.N.ST.T
总有效容积 (L)	310	350
冷冻室有效容积 (L)	40	44
蔬菜室容积(L)	47	56
冷藏室容积(L)	202	228
营养保鲜室容积(L)	15	16
制冰室容积(L)	6	6
电源	220V~、50Hz	220V~、50Hz
冷冻能力 (Kg/24h)	2.5	2.5
耗电量 (Kw.h/24h)	0.97	0.99
制冷剂及装入量 (g)	R600a,60g	R600a,62g
外形尺寸 (mm)	682x640x1805	682x685x1805
除霜输入功率 (W)	156	156
发泡剂	C5H10	C5H10
额定电流 (A)	0.9	0.9
噪声声功率级 dB(A)	44	44
净重 (Kg)	95	99
防触电保护类型	I	I
能源效率等级	2	2

技术参数与装箱单

装箱单

名称 \ 型号		BCD-310WE6SI	BCD-350WE6SI
箱内附件	活动置物架	2	2
	三段活动置物架	1	1
	冰点冷藏盒	1	1
	蛋盒	1	1
	蛋架	2	2
	给水罐	1	1
	贮水盘	1	1
	贮冰盒	1	1
	冰勺	1	1
	营养保鲜室容器	1	1
	冷冻室滑动盒	1	1
	蔬菜室滑动盒	1	1
	冷冻室贮存容器	1	1
	蔬菜容器	1	1
	前面装饰板	1	1
门体附件	门上置物架	5	5
	双瓶置物架	2	2
印刷附件	合格证	1	1
	使用说明书	1	1

客户服务

保修卡

惠而浦冰箱保修卡

适用于国内设有惠而浦维修站之城市

顾客联

顾客姓名：	购机型号：
联系地址：	机身编号：
邮政编码：	生产日期：
联系电话：	购买商店：
移动电话：	购买日期：

惠而浦冰箱保修卡

适用于国内设有惠而浦维修站之城市

回执联

顾客姓名：	购机型号：
联系地址：	机身编号：
邮政编码：	生产日期：
联系电话：	购买商店：
移动电话：	购买日期：

请将此联信息填妥后,按下列地址寄回售后服务总部

中国上海浦东金桥出口加工区宁桥路 600 号惠而浦 (中国) 投资有限公司售后服务总部

客 户 服 务

保修项目和保修条件

- 本保修卡只适用于设有惠而浦维修站的城市。
- 正常使用的情况下，保修期内造成的质量问题，实行免费维修或更换零件。用户运输，使用不当或自行拆卸而损坏的，酌情收取维修费及零件成本费。
- 整机免费保修一年，主要零部件免费保修三年（自购买日起，以发票日期为准）。
- 本保修不包括因误用、滥用、意外、人为疏忽、自然灾害、安装不当、出租和商业用途而导致的损坏。
- 倘若产品机身编号被更改或去除，则保修无效。
- 保修的客户须出示购买该电器之发票，及本保修卡，以确保产品保修期仍然有效。

全国贴心服务热线

95105696

上海热线电话：021-38714599

北京热线电话：010-68015050

广州热线电话：020-83511630

成都热线电话：028-86087299

公司监督电话：021-58346468

公司地址：上海浦东金桥出口加工区宁桥路 600 号

电子信箱：Chinaservice@whirlpool.com