

冰 箱 使 用 说 明 书



BCD-315WE3GW
BCD-315WE3GR
BCD-315WE3GC100

此页为说明书封面的空白反面, 不出底图

目 录

产品介绍	产品特点 - - - - -	2
	各部件名称 - - - - -	4
	安全注意事项 - - - - -	5
	搬运和放置 - - - - -	5
	电器连接 - - - - -	6
	产品标准 - - - - -	6
使用	显示控制面板介绍 - - - - -	7
	温度显示 - - - - -	8
	冷藏室温度调节 - - - - -	8
	冷冻室温度调节 - - - - -	8
	功能模式的设置 - - - - -	9
	冰箱各温区的使用 - - - - -	10
	冷冻室抽屉的使用 - - - - -	10
	使用注意事项 - - - - -	11
清洁与维护	除霜 - - - - -	12
	清洁 - - - - -	12
	节能要点 - - - - -	12
	其它事项 - - - - -	12
故障分析与排除	非故障现象 - - - - -	13
	简单故障的分析与排除 - - - - -	14
技术参数与装箱单	技术参数 - - - - -	15
	装箱单 - - - - -	15
客户服务	保修项目和保修条件 - - - - -	16
	保修卡 - - - - -	17

产品介绍

产品特点

- 第六感智能温控

独有的第六感内外温度感知、自动温度调控技术，利用分布各处的感温探头感知温度，及时快速调整压缩机运行模式，确保食物储存在最佳温度中既最大限度的对食物保鲜又经济节能。

- 风冷无霜设计

全球领先的360度立体送风设计，从中间向两侧环绕送风，完全包裹食物，箱内各方位都可以实现快速均匀制冷，精控恒温，无霜保鲜，两者兼得。

- 高效节能

惠而浦冰箱采用独有的世界领先科技，执行严格的节能标准,用最少的电，产生最大的制冷动力，拥有超高能源利用率。

- 静音技术

采用一系列静音技术，最大限度降低噪音。

- 假日/节能功能

短期假日，可设置为假日/节能模式。长期假日，可单独关闭冷藏室，既保证食物存储又经济节能。

- 温控报警功能

开门时间过长,控制系统会自动报警提醒用户检查冰箱工作状态，排除异常。

- LED显示

动态显示冰箱运行状况，感应控制，时尚、大方。

- 时尚造型设计

整体注塑钢化玻璃搁盘，不但安全防溢流，更显时尚高雅品位。

产品介绍

本手册包含多种冰箱型号，以下图解的某些特征和装置也许与您的冰箱型号不完全一致，请以实物和说明书后的装箱单为准。



1、商标

2、控制显示面板

3、冷藏室门

4、中冷冻室抽屉

5、下冷冻室抽屉

6、可调式前脚

产品介绍

各部件名称



- 1. LED照明灯
- 2. 可调式玻璃搁盘
- 3. 酒架
- 4. 保鲜盒盖板

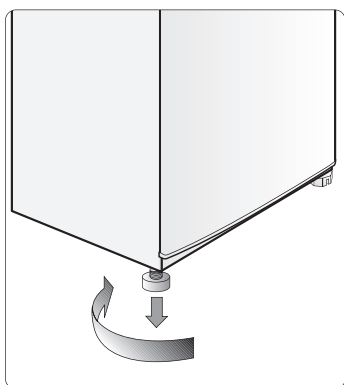
- 5. 保鲜盒
- 6. 果蔬盒盖板
- 7. 果蔬盒
- 8. 密封盒

- 9. 中搁架
- 10. 大搁架
- 11. 小搁架
- 12. 中门透明抽屉
(中冷冻室内)

• 本示意图可能与实物略有差异，请以产品实物为准。

产品介绍

安全注意事项



- 使用电冰箱前必须去除所有包装,以免引起接地不良或增加噪音。为保证冰箱稳固,请根据放置地面调整底脚。
- 务必使用单独的、带接地线的三芯电源插座。
- 避免挤压、折叠、打结或损坏电源线,若电源线在搬运、安装过程中不慎损坏,请立即与我公司当地客户服务部门联系,更换电源线后冰箱才可通电使用,否则易造成触电甚至引发火灾。
- 维修或清洁冰箱时,必须拔下电源插头。拔电源插头时,不要直接拉拔电源线,以防拉断。
- 禁止将易燃、易爆物品如酒精、汽油等放在冰箱中,以防爆炸和火灾。
- 盛液体的玻璃瓶或罐不可放在冷冻室,因为完全冰冻后有爆炸的危险。
- 勿用湿手触摸冷冻室的食物或金属容器,否则,易因低温而造成冻伤。

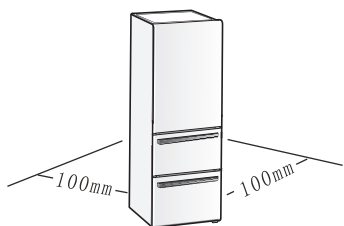
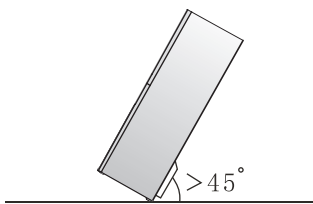
⚠ 警告 —— 禁止损坏制冷管路。管路中的制冷剂若溅入眼睛,会造成严重伤害。万一旦发生此类事件,应立即清洗眼睛并到医院就诊。

⚠ 警告 —— 除了本公司推荐的方式外,不得使用机械设备或其他方式加速除霜过程。

⚠ 警告 —— 不得在冰箱内使用电器。冰箱顶部不宜放置和使用微波炉、电饭锅、稳压器等电器装置。

⚠ 警告 —— 在冰箱的外壳或嵌入式构造中,必须保持通风顺畅并不得有阻碍物。

搬运和放置



正确搬运冰箱

- 搬运时应从底部抬起,不能抬拉冰箱门及门把手。
- 不能把冰箱倒置或横放,需要倾斜搬运时,抬起有门的一侧,让两个后滚轮滚动,箱体与地面的倾斜角度要大于45度。
- 搬运过程中要避免碰撞或剧烈振动。

正确放置冰箱

- 冰箱应远离热源,置于通风干燥的场所,避免阳光直射。
- 冰箱安置不稳,是产生振动、噪音和故障的主要原因。冰箱应放在坚实平坦的地方。如果地面不平,可调整底脚使冰箱保持水平。
- 冰箱两侧距其他物体以及背面距墙至少要留100mm的散热空间。
- 为了您的人身安全,冰箱必须正确接地,不能通过电话线、煤气管等接地。

产品介绍

电器连接

- 电器连接

冰箱的额定电压为交流 **220V**，额定频率为 **50Hz**，允许电压波动范围为 **187V-242V**。

为确保使用安全，插座及其连接电线必须能承受**10A**以上的电流。

- 使用前的准备

请去除冰箱内外所有包装，参考冰箱构件图，把附件放好。接通电源，关闭箱门，检查压缩机是否运转，冰箱两侧是否逐渐发热(发热为正常现象)，开机半小时后，冷冻室应有明显的降温。通电**2~3**小时（夏天环境温度高时需 **4** 小时）后，再放入食品。

产品标准

该系列冰箱执行如下国家标准

GB/T 8059.4

家用制冷器具、无霜冷藏箱、无霜冷藏冷冻箱

GB 4706.1

家用和类似用途电器的安全 第一部分：通用要求

GB 4706.13

家用和类似用途电器的安全制冷器具、冰淇淋机和制冰机的特殊要求

GB 4343.1

家用电器、电动工具和类似器具的电磁兼容要求 第1部分：发射

GB 17625.1

电磁兼容 限值 谐波电流发射限值（设备每相输入电流≤16A）

GB 12021.2

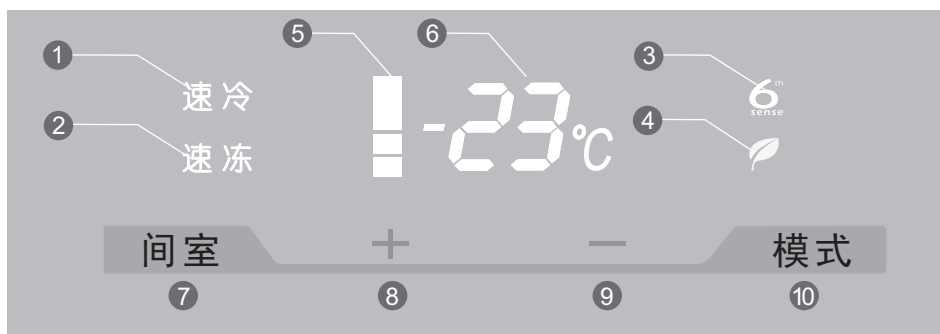
家用电冰箱耗电量限定值及能源效率等级

GB 19606

家用和类似用途电器噪声限值

使用

显示控制面板介绍



按键说明

- | | |
|---|-----------------------------------|
| 1、速冷模式显示图标：
点亮时表示冰箱运行在速冷模式。 | 6、温度显示窗口
显示冷藏室、冷冻室温区的温度。 |
| 2、速冻模式图标：
点亮时表示冰箱运行在速冻模式。 | 7、间室按键
按此按键进行冰箱冷藏室、冷冻室的温度设置操作。 |
| 3、第六感模式显示图标：
点亮时表示冰箱运行在第六感模式。 | 8、+ 键
按此按键在温度调节时，数字增加。 |
| 4、假日 / 节能模式显示图标：
点亮时表示冰箱运行在假日模式。 | 9、- 键
按此按键在温度调节时，数字减小。 |
| 5、温区图标
显示冷藏室、冷冻室温区符号，闪烁时表示处于对应温区的设置。 | 10、模式键
按此按键进行模式设定和温度显示的操作。 |

使用

温度显示



冷藏室图标



冷冻室图标

- 通常显示屏上会依次显示各间室设定温度。
- 按 **模式** 超过5秒显示屏会显示各间室实际温度，持续1分钟。
- 显示的实际温度为温度传感器附近的实测温度。

冷藏室温度调节



- 按下 **间室** 温度显示闪烁显示冷藏室上次设定的温度。
- 每按一次键 **+** 或 **-**，显示窗口的数字在 2 → 3 → 4 → 5 → 6 → 7 → 8 → OF → 2 之间循环。
- 当所选的温度显示在窗口中，停止按键5秒，则设置有效并退出。
- 若温度设置为OF，则表示关闭冷藏室。长期度假时，建议清空冷藏室食品并关闭冷藏室。

冷冻室温度调节



- 按下 **间室** 温度显示闪烁显示冷冻室上次设定的温度。
- 每按一次 **+** 或 **-**，显示窗口的数字在 -30 → -29 → -28 → → -13 → -12 之间循环。
- 当所选的温度显示在窗口中，停止按键5秒，则设置有效并退出。

注：在温度调节状态下，若 5 秒钟无按键，则温度调节无效并退出。

使用

功能模式的设置



- 冰箱一共有四种预置模式，分别是 速冷、速冻、第六感、假日/节能，同一时间，冰箱只能被设置在一个模式下工作。

- 第六感模式设置：

当连续按下 **模式** 按键时，冰箱模式作如下循环改变：

“速冷”-“速冻”-“第六感”-“假日/节能”，各模式对应符号将依次变亮，并闪烁显示，当第六感功能图标闪烁时，停止按键5秒后停止闪烁，设定生效。

第六感模式下冰箱按最有利于食品保鲜、储藏的方式工作，推荐选择此工作模式。

进行温度设定会自动退出‘第六感’等运行模式。

- 假日/节能模式设置：

当连续按下 **模式** 按键时，冰箱模式作如下循环改变：

“速冷”-“速冻”-“第六感”-“假日/节能”，各模式对应符号将依次变亮，并闪烁显示，当假日/节能功能图标闪烁时，停止按键5秒后停止闪烁，设定生效。

假日/节能模式下更加节电，建议在长期离开的情况下使用。

- 速冷模式设置：

当连续按下 **模式** 按键时，冰箱模式作如下循环改变：

“速冷”-“速冻”-“第六感”-“假日/节能”，各模式对应符号将依次变亮，并闪烁显示，当速冷功能图标闪烁时，停止按键5秒后停止闪烁，设定生效。

当您希望刚放入冷藏室的食物快速降温时，可以使用本模式。

- 速冻模式设置：

当连续按下 **模式** 按键时，冰箱模式作如下循环改变：

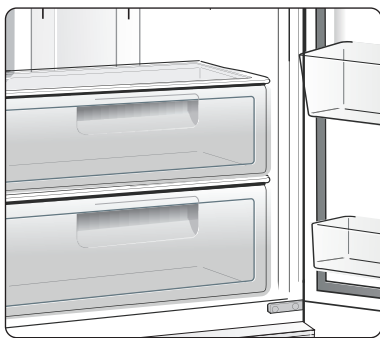
“速冷”-“速冻”-“第六感”-“假日/节能”，各模式对应符号将依次变亮，并闪烁显示，当速冻功能图标闪烁时，停止按键5秒后停止闪烁，设定生效。

当您希望刚放入冷冻室的食物快速冷冻时，可以使用本模式。

- 速冷或速冻模式达到性能要求后自动结束时，如果之前是由“第六感”模式转入的“速冻或速冷”模式则返回到“第六感”模式，否则冰箱将按原温度设定运行（非预置模式）。
- 速冻模式能实现快速制冷，但同时会增加耗电。

使用

冰箱各温区的使用

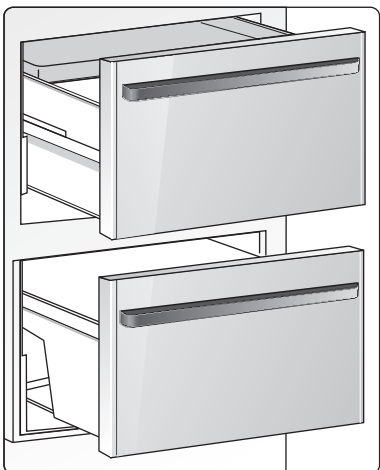


- 冷藏室的使用

冷藏室主要用于储存蔬菜、水果、饮料等短期保存的食品。不需要时可以关闭。

可调式玻璃搁盘，便于储存各种食品。后部抬高便可向外拉出。

人性化的门上瓶架，满足用户不同的需求，密封盒可放置奶酪等需要隔味的食品。把瓶架轻轻向上抬起即可取出，用户可根据自己的需要重新布置。



- 冷冻室的使用

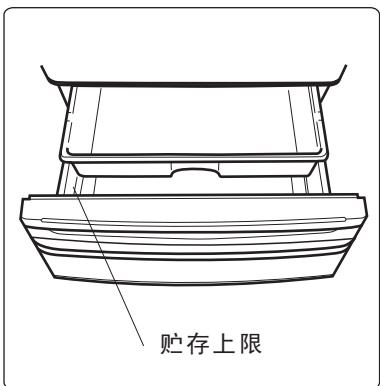
冷冻室主要用于冷冻食品，储存冷冻食品及制作冰块。可根据需要调节温度，但不能单独关闭。

冷冻室配有抽屉，抽屉向外拉出后轻轻抬高便可取出。

上层小抽屉可以冷冻和储存小体积的食品，如速冻水饺等。中间抽屉可大量地冷冻和储存食品。下层抽屉主要用于储存已冷冻的食品。

注意：将食品放入中门抽屉时，请确认不会与拉出到最前面时的透明抽屉发生碰撞。否则，不仅会降低制冷性能、引起结露，还会造成损坏。

冷冻室抽屉的使用



- 将食品放入贮存容器时，请勿高出贮存上限。

- 以下情况，由于食品的收藏状况不同，会导致冷冻室的防霜冻机能退化。

冷冻室的温度调节位置在最低档或最高档时。
设定为快速冷冻时。
冰箱门长时间敞开或频繁打开时。
放入温度较高的食物时。

使用

使用注意事项

开门报警功能

当您打开冷藏室门2分钟内未关门，蜂鸣器将每隔1分钟叫3声，提醒您及时关门。

食物存放指南

- 冰箱内食物不宜挤得太紧，以免影响箱内冷气循环，增加耗电。
- 食品放入冰箱前最好密封起来，以防食品水份蒸发造成食品干缩、串味及层架滴水现象。
- 可以洗涤的食品最好先洗净，擦掉水份后储藏。
- 南瓜、萝卜、洋葱、香蕉等无需放入箱内保鲜。
- 冷藏室内食物不要贴近冷藏室感温头，也不要太贴近后壁，影响冷气循环，使箱内结冰和食物结冰。
- 冰箱内不要放太大太重的物品，以防压坏冷藏室层架和门搁架。
- 请不要把太热的食物直接放入冰箱内，要先将食物自然冷却后再放入。
- 本产品为家用电冰箱，不推荐用于储存对温度要求严格的药品或化学制品。

清洁与维护

除霜

本品为风冷无霜冰箱，不需要人工除霜。
若出现局部的积霜现象，可用温湿抹布擦除。

清洁

清洁前，必须拔下电源插头。
用软毛巾蘸温水或中性清洁剂擦洗除门封条外的箱体。清洁门封条时，必须用清水，并且用干布擦净。
清洁时，确保水不能进入灯盒内。
不要用含有研磨剂（例如牙膏）、酸性物、化学溶剂（例如酒精）或擦光剂等清洁剂擦洗。

如果油类（动物或植物油）长时间附在箱内塑料件上，塑料容易老化和开裂，并且发出异味，因此要定期清洁。

节能要点

将冰箱放置在干燥通风良好的地方，确保冰箱不靠近热源及不暴露在阳光直接照射的环境下。
高温食品应冷至室温，再放入冰箱。
冷冻食品放在冷藏室解冻，可辅助冷藏室制冷。
尽量缩短冰箱的开门时间。
确保感温头不要被覆盖或与物品接触，最好保持5—8cm的间隔。

其它事项

停电的时候
要减少冰箱的开门次数，避免再放入新食品（防止箱内温度回升加快）。
如果知道要停电，可提前打开速冻功能，使箱内温度冷却到更低值，还可多做一些冰块，放在冷藏室的上部。

关机停止使用
如果需要关机可直接拔掉电源插头。
如果您决定让冰箱停用一段时间，按下列步骤进行：首先关机，然后除霜、清洁，最后应略微敞开箱门，以免产生不良气味。
一般情况下不要停用电冰箱，否则会影响冰箱的使用寿命。

注意：如果您决定停用冰箱，箱内不应储存任何食品。

故障分析与排除

非故障现象

下列现象并非故障,请您放心使用

- 冰箱外表面出现雾状凝露
当空气湿度较大时,会出现这种现象,擦干即可。
- 冷冻室门框四周发热
这是防止冷冻室门结冰或凝露所采取的一种特殊措施。
- 左右侧板发热
冷凝器紧贴左右侧板内侧,冰箱工作时,通过冷凝器向外散热。夏季环境温度较高,侧板温度可达50℃左右。
- 压缩机发烫
冰箱工作时,压缩机外壳温度可达80℃左右。
- 电压过低,压缩机不启动
配备500W以上的电源稳压器。
- 开机时间较长
夏季,由于环境温度较高,开机时间较长为正常现象。
- 耗电量高于标注值
参数表中所标注的耗电量是按照国家标准,在25℃的环境温度下,将冷藏室温度控制在5℃,冷藏室空载,冷冻室温度控制在-18℃情况下,不开门,稳定运行24小时所测得的数值。当放入食品较多,环境温度较高或开门频繁时,实际耗电量高于标注值是正常的。
- 冰箱有“啞啞”的流水声
这是制冷系统工作时制冷剂在制冷管路里流动的声音。
- 冰箱有轻微的“咣咣”声
冰箱工作时,由于内胆和制冷管路热胀冷缩而引起。
- 冰箱有“嗡嗡”的振动声
冰箱工作时,压缩机会发出轻微的“嗡嗡”声。如果冰箱没有放置平稳,也会产生振动和噪音,请按第5页相关内容把冰箱调节平稳即可。

故障分析与排除

简单故障的分析与排除

如果冰箱运转不正常,可先自行检查以下各点

- 冰箱不工作

检查电源插头是否插好。

电源保险丝是否断开,检查是否停电。

冷藏室是否处于关闭状态。

- 蜂鸣器发出报警声,显示屏中有报警字符闪烁显示

冷藏室门是否长时间打开。

- 压缩机长时间运转不停

是否处于速冻状态。

温度设置是否过低。

冰箱门是否长时间打开。

放入冰箱内的食物是否过热。

冰箱是否受阳光直射或附近有高温热源。

是否食物摆放过密,影响冰箱内冷气流通。

- 冰箱外壳有漏电

接地线是否接好。

如接地良好仍有漏电,请立即拔下电源插头,及时与惠而浦售后部门联系。

如果按上述方法检查后,故障现象仍不能排除,请与当地的客户服务部联系。

客户服务保证(家庭使用):

保修期内,整机免费保修一年,主要零部件免费保修三年(自购买日起,以发票日期为准)。

技术参数与装箱单

技术参数

参数 型号	气候类型	防触电保护类别	总有效容积(L)	冷冻室有效容积(L)	冷藏室有效容积(L)	冷冻室性能	冷冻能力 (kg/24h)	额定电压(V)	额定频率(HZ)	额定电流(A)	耗电量(kW·h/24h)	能效等级	噪音[dB(A)]	制冷剂及注入量(g)	重量(kg)	宽×深×高 外形尺寸 (mm×mm×mm)
BCD-315WE3GR	SN、N、ST、T	I	315	82	233		11	220	50	1	0.8	1	42	R600a (35g)	85	600X681X1857
BCD-315WE3GW	SN、N、ST、T	I	315	82	233		11	220	50	1	0.8	1	42	R600a (35g)	85	600X681X1857
BCD-315WE3GC100	SN、N、ST、T	I	315	82	233		11	220	50	1	0.8	1	42	R600a (35g)	85	600X681X1857

装箱单

名称 型号	大搁架	中搁架	小搁架	密封盒	蛋架	瓶挡	酒架	玻璃搁板	保鲜盒	保鲜盒盖板	果蔬盒	果蔬盒盖板	冰盒	下门抽屉	中门抽屉	中门透明抽屉	玻璃板及说明	使用说明书	合格证
BCD-315WE3GR	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
BCD-315WE3GW	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
BCD-315WE3GC100	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

冰箱外观、颜色和图案见实物。
由于产品改进，您所购买的冰箱可能与产品说明书的介绍不完全一致，但不会影响性能和使用方法，请放心使用。

客户服务

保修项目和保修条件

- 正常使用的情况下，保修期内造成的质量问题，实行免费维修或更换零件。用户运输，使用不当或自行拆卸而损坏的，酌情收取维修费及零件成本费。
- 整机免费保修一年，主要零部件免费保修三年 (自购买日起，以发票日期为准)。主要零部件包括：压缩机、蒸发器、毛细管、过滤器、电路板。
- 本保修不包括因误用、滥用、意外、人为疏忽、自然灾害、安装不当、出租和商业用途而导致的损坏。
- 倘若产品机身编号被更改或去除，则保修无效。
- 保修的客户须出示购买该电器之发票，及本保修卡，以确保产品保修期仍然有效。

全国贴心服务热线

95105696

上海热线电话：021-38714599

北京热线电话：010-68015050

广州热线电话：020-83511008

成都热线电话：028-86087299

公司地址：上海市浦东新区新金桥路1888号8幢

电子信箱：Chinaservice@whirlpool.com

客户服务

保修卡

惠而浦冰箱保修卡

顾客联

顾客姓名：	购机型号：
联系地址：	机身编号：
邮政编码：	生产日期：
联系电话：	购买商店：
移动电话：	购买日期：

惠而浦冰箱保修卡

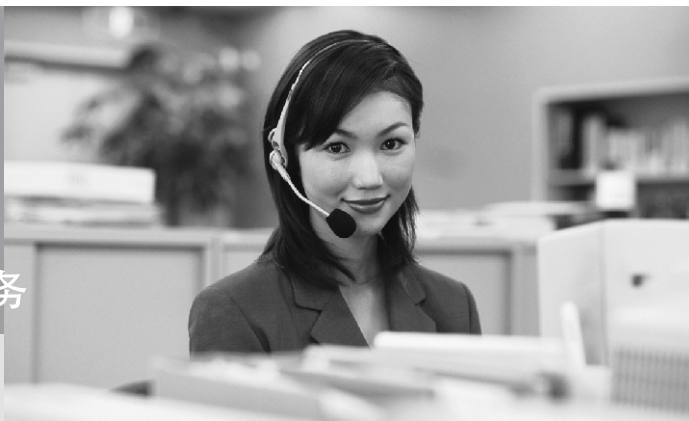
回执联

顾客姓名：	购机型号：
联系地址：	机身编号：
邮政编码：	生产日期：
联系电话：	购买商店：
移动电话：	购买日期：

请将此联信息填妥后，按下列地址寄回售后服务总部
公司地址：上海市浦东新区新金桥路1888号8幢惠而浦(中国)投资有限公司售后服务总部

此页为说明书封底的空白反面, 不出底图

惠而浦中国售后服务



惠而浦售后服务将带给您温馨的关怀……

每个地方,每个家庭,每个人都能享受到惠而浦全球化的关爱与优质服务。

售后服务宗旨:

- 贴心: 朋友般真挚,无微不至
- 全面: 售前到售后,始终照顾够
- 专业: 百分百素质,百分百技艺

优质服务内容:

- 全国统一的热线电话 95105696,任何地区的用户只须要拨打一个电话,惠而浦的专业技术师将随时提供优质的服务。
- 365 天全年无休。
- 24 小时全天候服务,黄昏服务 (18:00~21:00),您休息我服务。
- 执行全球统一的标准,让您在国内也能轻松享受到惠而浦国际化的关怀。
- 标准化的监督式贴心服务程序,服务过程由您来监督。



惠而浦贴心服务
> > 服务到家

全国贴心服务热线: 95105696

惠而浦(中国)投资有限公司

公司地址:上海市浦东新区新金桥路1888号8幢

邮编:201206 电话:(86-21) 6169 2999 传真:(86-21) 6190 6999 网址:www.whirlpool.com.cn

咨询热线:上海(021) 38714599 北京(010) 68015050 广州(020) 83511008 成都(028) 86087299

惠而浦乃美国惠而浦Whirlpool.U.S.A.的注册商标 版权所有 翻印必究