



## 冰 箱 使用 说 明 书

BCD-178M2S  
BCD-178M2ST  
BCD-190M2S  
BCD-190M2R  
BCD-190M2ST  
BCD-236M2S  
BCD-236M2R



# 目 录

## 产品介绍

产品特点	2
各部件名称	4
安全注意事项	5
搬运和放置	5
电器连接	6
产品标准	6

## 使用

温度调节	7
灯泡的更换	7
冰箱各温区的使用	7

## 清洁与维护

除霜	8
清洁	8
节能要点	9
其它事项	9

## 故障分析与排除

非故障现象	10
简单故障的分析与排除	11

## 技术参数与装箱单

技术参数	12
装箱单	13

## 客户服务

保修项目和保修条件	14
保修卡	15

## 产品介绍

### 产品特点

- 高效节能

惠而浦冰箱采用独有的世界领先科技，执行严格的节能标准，用最少的电，产生最大的制冷动力，拥有超高能源利用率。

- 静音技术

采用一系列静音技术，最大限度降低噪音。

- 时尚造型设计

整体注塑钢化玻璃搁盘，不但安全防溢流，更显时尚高雅品位。

- 环保

使用R600a环保制冷剂和环戊烷环保发泡剂，环保100%。

- 温度自动补偿

控制系统可根据环境温度、用户使用情况自动控制系统运行。确保冰箱内的设定温度。

- 可拆卸门封条

采用可拆卸门封条，清洗方便。

- 宽气候设计

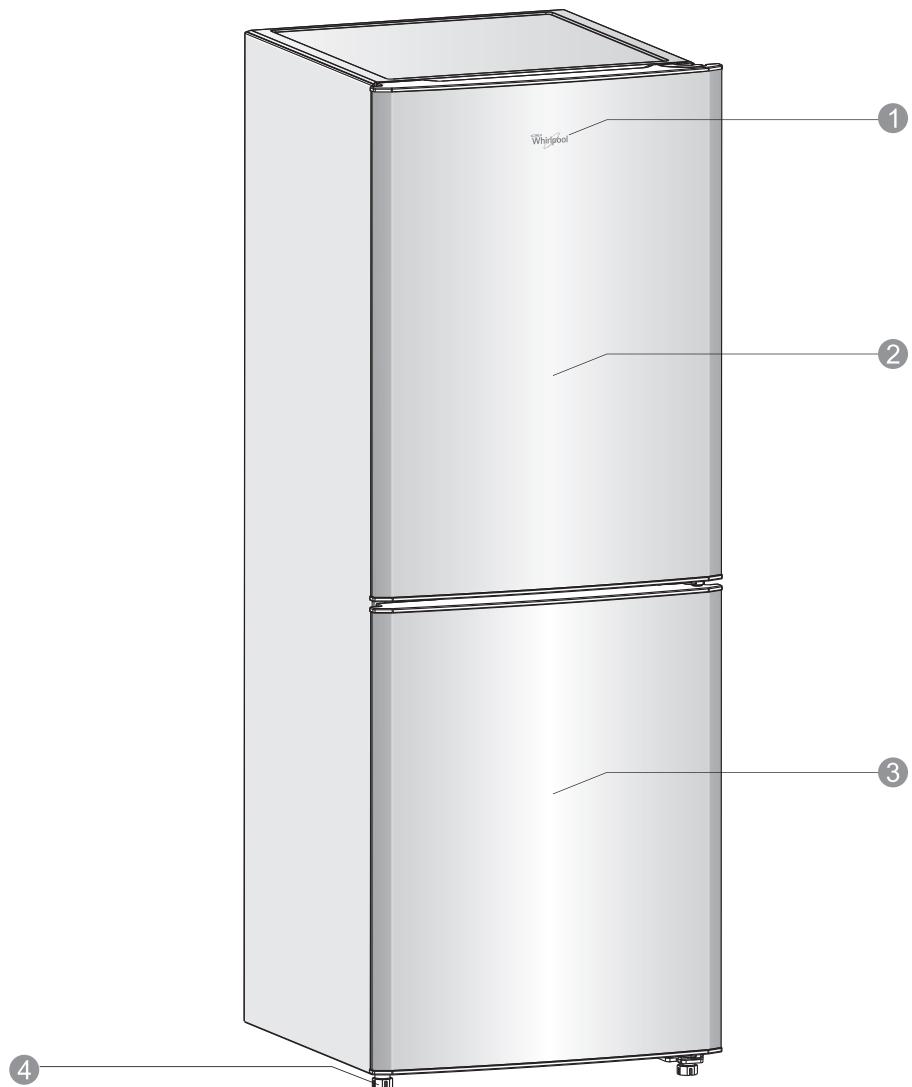
适应的气候类型横跨亚温带至亚热带。

- 闭门机构

采用可靠的闭门机构，轻松锁住冷气。

## 产品介绍

本手册包含多种冰箱型号，以下图解的某些特征和配置也许与您的冰箱型号不完全一致，请以实物和说明书后的装箱单为准。



1、商标

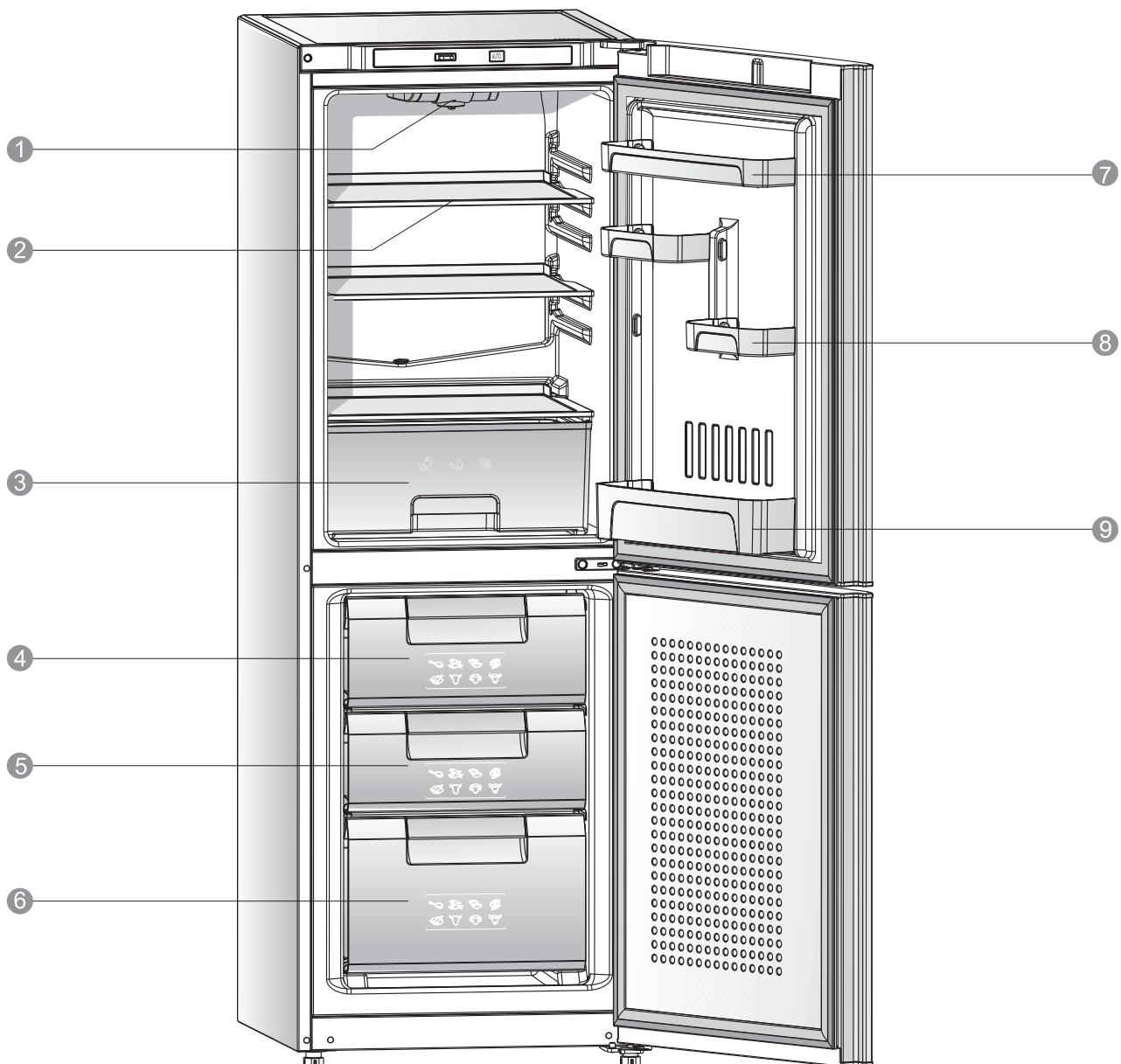
3、冷冻室门

2、冷藏室门

4、可调式前脚

## 产品介绍

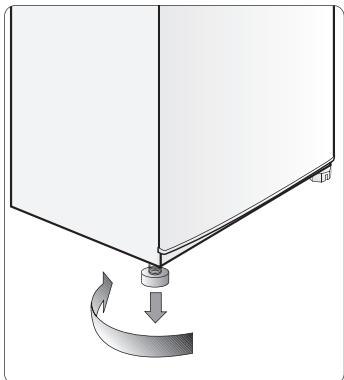
### 各部件名称



- |               |           |
|---------------|-----------|
| 1. 照明灯及温度调节旋钮 | 6. 冷冻室下抽屉 |
| 2. 可调式玻璃搁盘    | 7. 矮瓶架    |
| 3. 果菜盒        | 8. 小瓶架    |
| 4. 冷冻室上抽屉     | 9. 大瓶架    |
| 5. 冷冻室中抽屉     |           |

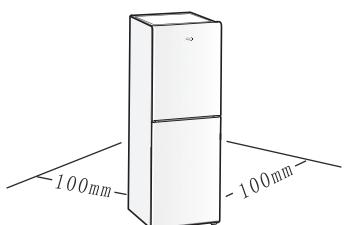
## 产品介绍

### 安全注意事项



- 使用电冰箱前必须去除所有包装，以免引起接地不良或增加噪音。为保证冰箱稳固，请根据放置地面调整底脚。
  - 小孩或者身体虚弱者需在成人监护下使用冰箱以保证安全。请注意不要让小孩把冰箱做玩具，禁止小孩在冰箱里面玩耍。
  - 务必使用单独的、带接地线的三芯电源插座。
  - 避免挤压、折叠、打结或损坏电源线，若电源线在搬运、安装及冰箱使用过程中不慎损坏，请立即与我公司当地客户服务部门联系，更换电源线后冰箱才可通电使用，否则易造成触电甚至引发火灾。
  - 维修或清洁冰箱时，必须拔下电源插头。拔电源插头时，不要直接拉拔电源线，以防拉断。冰箱维修时请注意防火，冰箱所使用的制冷剂和发泡剂是可燃物质。
  - 禁止将易燃、易爆物品如酒精、汽油等放在冰箱中，以防爆炸和火灾。
  - 盛液体的玻璃瓶或罐不可放在冷冻室，因为完全冰冻后有爆炸的危险。不要在冰箱顶部放置带有水的容器及物品，如果水等流入电源的绝缘部分，将会造成火灾以及触电危险。另外，物品的掉落将会造成伤害。
  - 要处理冰箱时，请不要放置在儿童游玩的场所，请卸除门框密封垫，以使冰箱不能封闭。废旧冰箱应交由专业公司回收处理。
  - 勿用湿手触摸冷冻室的食品或金属容器，否则，易因低温而造成冻伤。
  - 请不要将泡腾饮料储存在冷冻室或是冰温室，某些餐后冰品不应储存温度过低。
  - 请按照食品包装说明进行储存，不要超过食品规定的储存期限，尤其注意商业速冻食品。
  - 冰箱长时间停用，需保持干燥，妥善保存。
  - 冰箱只能在室内使用，不能用于户外。
- ⚠ 警告 —— 禁止损坏制冷管路。管路中的制冷剂若溅入眼睛，会造成严重伤害。万一发生此类事件，应立即清洗眼睛并到医院就诊。
- ⚠ 警告 —— 除了本公司推荐的方式外，不得使用机械设备或其他方式加速除霜过程。
- ⚠ 警告 —— 不得在冰箱内使用电器。冰箱顶部不宜放置和使用微波炉、电饭锅、稳压器等电器装置。
- ⚠ 警告 —— 在冰箱的外壳或嵌入式构造中，必须保持通风顺畅并不得有阻碍物。

### 搬运和放置



#### 正确搬运冰箱

- 搬运时应从底部抬起，不能抬拉冰箱门及门把手。
- 不能把冰箱倒置或横放，需要倾斜搬运时，抬起有门的一侧，让两个后滚轮滚动，箱体与地面的倾斜角度要大于45度。
- 搬运过程中要避免碰撞或剧烈振动。

#### 正确放置冰箱

- 冰箱应远离热源及煤气炉，置于通风干燥的场所，避免阳光直射。
- 冰箱安置不稳，是产生振动、噪音和故障的主要原因。冰箱应放在坚实平坦的地方。如果地面不平，可调整底脚使冰箱保持水平。
- 冰箱两侧距其他物体以及背面距墙至少要留100mm的散热空间。开门一侧需要留有足够的空间使门能打开至160度。
- 冰箱应放置在干燥处，不宜把冰箱放置于潮湿的地方，如厨房的下水道附近，否则会导致冰箱漏电或锈蚀。
- 为了您的人身安全，冰箱必须正确接地，不能通过电话线、煤气管等接地。

## 产品介绍

### 电器连接

#### ● 电器连接

冰箱的额定电压为交流 220V, 额定频率为 50Hz, 允许电压波动范围为 187V-242V。不要使用插线板及延长线。

为确保使用安全, 插座及其连接电线必须能承受10A以上的电流。

#### ● 使用前的准备

请去除冰箱内外所有包装, 参考冰箱构件图, 把附件放好。接通电源, 关闭箱门, 检查压缩机是否运转, 冰箱两侧是否逐渐发热(发热为正常现象), 开机半小时后, 冷冻室应有明显的降温。通电2~3小时 (夏天环境温度高时需4小时) 后, 再放入食品。

### 产品标准

该系列冰箱执行如下国家标准

**GB/T 8059.2**

家用制冷器具 冷藏冷冻箱

**GB 4706.1**

家用和类似用途电器的安全 第一部分: 通用要求

**GB 4706.13**

家用和类似用途电器的安全制冷器具、冰淇淋机和制冰机的特殊要求

**GB 4343.1**

家用电器、电动工具和类似器具的电磁兼容要求 第1部分:发射

**GB 17625.1**

电磁兼容 限值 谐波电流发射限值 (设备每相输入电流≤16A)

**GB 12021.2**

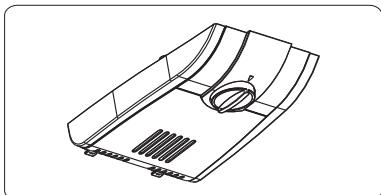
家用电冰箱耗电量限定值及能源效率等级

**GB 19606**

家用和类似用途电器噪声限值

## 使用

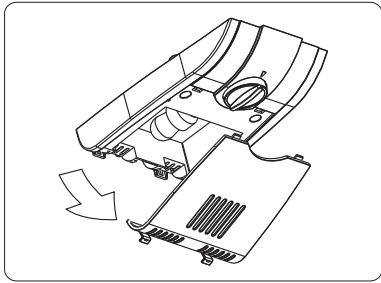
### 温度调节



- 您可以根据需要调节位于冷藏室顶部的温控器旋钮的位置,对箱内温度进行调节。温控器能根据用户所调定的档位自动将箱内温度控制在一定范围内。
- 一般情况下, 调在3-4档为宜。
- 调温旋钮上的数字是温控器的档位, 不代表具体温度值。从“1”到“7”, 数字越大, 箱内温度越低。

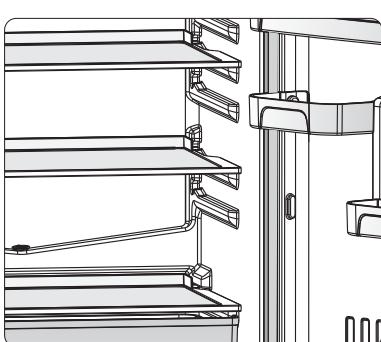
请注意:设于0档时冰箱停机。

### 灯泡的更换



- 照明灯参数为220V/15W, 更换时先拔下电源插头。按图示方法, 先卸下照明灯罩, 再更换照明灯泡。

### 冰箱各温区的使用



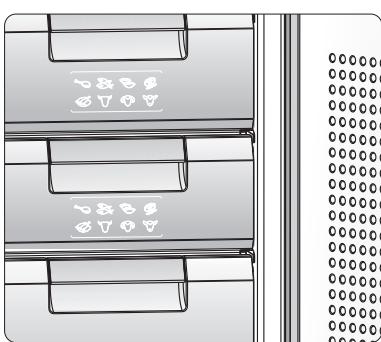
- 冷藏室的使用

冷藏室主要用于储存蔬菜、水果、饮料等短期保存的食品。

可调式玻璃搁盘, 便于储存各种食品。后部抬高便可向外拉出。

人性化的门上瓶架, 满足用户不同的需求。

把瓶架轻轻向上抬起即可取出, 用户可根据自己的需要重新布置。



- 冷冻室的使用

冷冻室主要用于冷冻食品, 储存冷冻食品及制作冰块。

冷冻室配有抽屉, 抽屉向外拉出后轻轻抬高便可取出。

上层抽屉可大量地冷冻和储存食品, 底层抽屉主要用于储存已冷冻的食品。

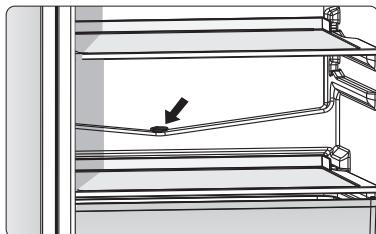
箱内抽屉是附件, 是为了方便用户而配置的, 也可以将抽屉拿掉, 将食品直接放于蒸发器隔架上。

- 最大冷冻能力 (kg/24h)

技术参数上标识的冷冻能力, 表示在标准工况下, 冰箱在24小时内一次性完成冷冻的食品质量。

## 清洁与维护

### 除霜



- 冷藏室除霜

冷藏室可自动除霜，化霜水通过背部下端接水槽再由出水孔流出至冰箱后部的接水盘，并利用压缩机热量自然蒸发。

- 冷冻室除霜

聚集在蒸发器上大量的冰或霜对冰箱的冷冻效率有不利的影响。它们会引起耗电量上升。若蒸发器上结的霜层较厚时，要进行除霜。通常情况下，每年应给冷冻室除霜一到两次，具体的除霜次数要根据使用环境状况而定。

在除霜前，必须拔下冰箱电源插头。

通常除霜的最合适时间是当冷冻室全空或接近空的时候。

除霜时抽屉和内装物品一起取出来。放在阴凉的地方。打开冷冻室门，力求尽快给冰箱除霜（食品放在室温里越久，越不利于长期贮存）。

除霜的方法通常是打开冷冻室门，使其自然升温融化霜层。另外，也可用盛有热水的容器放在箱内蒸发器上，加速霜层的融化。在除霜过程中，应及时清除化霜水，以免流出。除霜后要将冷冻室彻底清洁并用软毛巾擦干化霜水。

切勿使用钢刷、金属利器等清除霜层，以免损坏蒸发器。

### 清洁

- 清洁前，必须拔下电源插头。

用软毛巾蘸温水或中性清洁剂擦洗除门封条外的箱体。清洁门封条时，必须用清水，并且用干布擦净。

- 清洁时，确保水不能进入灯盒内。

不要用含有研磨剂（例如牙膏）、酸性物、化学溶剂（例如酒精）或擦光剂等清洁剂擦洗。

- 经常清洁冷藏室接水槽和出水孔，以保证化霜水能顺利流出。

## 清洁与维护

### 节能要点

- 将冰箱放置在干燥通风良好的地方,确保冰箱不靠近热源及不暴露在阳光直接照射的环境下。
- 高温食品应冷却至室温,再放入冰箱。
- 冷冻室的霜层较厚时应及时除霜,厚冰层会减弱冷量交换,且会引起耗电量上升。
- 冷冻食品放在冷藏室解冻,可辅助冷藏室制冷。
- 尽量缩短冰箱的开门时间。

### 其它事项

#### • 停电的时候

要减少冰箱的开门次数,避免再放入新食品(防止箱内温度回升加快)。

如果知道要停电,使箱内温度冷却到更低值,还可多做一些冰块,放在冷藏室的上部。

#### • 关机停止使用

如果需要关机可直接拔掉电源插头。

如果您决定让冰箱停用一段时间,按下列步骤进行:首先关机,然后除霜、清洁,最后应略微敞开箱门,以免产生不良气味。

一般情况下不要停用冰箱,否则会影响冰箱的使用寿命。

请注意:如果您决定停用冰箱,箱内不应储存任何食品。

## 故障分析与排除

### 非故障现象

下列现象并非故障,请您放心使用

- 冰箱外表面出现雾状凝露

当空气湿度较大时,会出现这种现象,擦干即可。

- 冷冻室门框四周发热

这是防止冷冻室门结冰或凝露所采取的一种特殊措施。

- 左右侧板发热

冷凝器紧贴左右侧板内侧,冰箱工作时,通过冷凝器向外散热。夏季环境温度较高,侧板温度可达50℃左右。

- 压缩机发烫

冰箱工作时,压缩机外壳温度可达80℃左右。

- 电压过低,压缩机不启动

配备500W以上的电源稳压器。

- 开机时间较长

夏季,由于环境温度较高,开机时间较长为正常现象。

- 耗电量高于标注值

参数表中所标注的耗电量是按照国家标准,在25℃的环境温度下,将冷藏室温度控制在5℃,冷冻室温度控制在-18℃情况下,不开门,稳定运行24小时所测得的数值。当放入食品较多,环境温度较高或开门频繁时,实际耗电量高于标注值是正常的。

- 冰箱有“咝咝”的流水声

这是制冷系统工作时制冷剂在制冷管路里流动的声音。

- 冰箱有轻微的“啪啪”声

冰箱工作时,由于内胆和制冷管路热胀冷缩而引起。

- 冰箱有“嗡嗡”的振动声

冰箱工作时,压缩机会发出轻微的“嗡嗡”声。如果冰箱没有放置平稳,也会产生振动和噪音,请按第5页相关内容把冰箱调节平稳即可。

## 故障分析与排除

### 简单故障的分析与排除

如果冰箱运转不正常,可先自行检查以下各点

- 冰箱不工作

检查电源插头是否插好。

电源保险丝是否断开,检查是否停电。

- 制冷不良

冷藏室温度调节旋钮置于“1~2”处。

冰箱周围空间不足。

开门次数过多或开门时间过长。

冰箱放置食物过多或箱内放置了温度过高的食物。

- 噪音大

冰箱放置不平稳。

冰箱与周围物体发生碰撞。

- 压缩机长时间运转不停

温度设置是否过低。

冰箱门是否长时间打开。

放入冰箱内的食物是否过热。

冰箱是否受阳光直射或附近有高温热源。

是否食物摆放过密,影响冰箱内冷气流通。

- 冷藏室底部潮湿或有积水

检查接水槽上的出水孔是否堵塞。

- 冰箱外壳有漏电

接地线是否接好。

如接地良好仍有漏电,请立即拔下电源插头,及时与惠而浦售后部门联系。

如果按上述方法检查后,故障现象仍不能排除,请与当地的客户服务部联系。

客户服务保证(家庭使用):

保修期内,整机免费保修一年,主要零部件免费保修三年(自购买日起,以发票日期为准)。

## 技术参数与装箱单

### 技术参数

型号 参数	气候类型	防触电保护类别	总有效容积(L)	冷冻室有效容积(L)	冷藏室有效容积(L)	冷冻室性能	冷冻能力(kg/h/24h)	额定电压(V)	额定频率(HZ)	额定电流(A)	耗电量(kW·h/24h)	能效等级	制冷剂及注入量(g)	重量(kg)	外形尺寸(mm×mm×mm)
BCD-178M2S	SN、N、ST	I	178	61	117	★★★	3.5	220	50	0.9	0.48	1	38	R600a (50g)	55 547X 595X 1490
BCD-178M2ST	SN、N、ST	I	178	61	117	★★★	3.5	220	50	0.9	0.48	1	38	R600a (50g)	55 547X 595X 1490
BCD-190M2S	SN、N、ST	I	190	61	129	★★★	3.5	220	50	0.9	0.48	1	38	R600a (50g)	59 547X 595X 1550
BCD-190M2R	SN、N、ST	I	190	61	129	★★★	3.5	220	50	0.9	0.48	1	38	R600a (50g)	59 547X 595X 1550
BCD-190M2ST	SN、N、ST	I	190	61	129	★★★	3.5	220	50	0.9	0.48	1	38	R600a (50g)	59 547X 595X 1550
BCD-236M2S	SN、N、ST	I	236	82	154	★★★	4.5	220	50	0.9	0.49	1	38	R600a (60g)	67 587X 595X 1762
BCD-236M2R	SN、N、ST	I	236	82	154	★★★	4.5	220	50	0.9	0.49	1	38	R600a (60g)	67 587X 595X 1762

冰箱外观、颜色和图案见实物。

由于产品改进，您所购买的冰箱可能与产品说明书的介绍不完全一致，但不会影响性能和使用方法，请放心使用。

## 技术参数与装箱单

### 装箱单

名称 型号	可调式玻璃搁盘	果菜盒	冷冻室上抽屉	冷冻室中抽屉	冷冻室下抽屉	大瓶架	小瓶架	矮瓶架	蛋架	制冰盒	使用说明书	合格证
BCD-178M2S	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
BCD-178M2ST	3	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
BCD-190M2S	3	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
BCD-190M2R	3	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
BCD-190M2ST	3	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
BCD-236M2S	4	2	1	2	1	1	3	1	2	1	1	1
BCD-236M2R	4	2	1	2	1	1	3	1	2	1	1	1

冰箱外观、颜色和图案见实物。

由于产品改进，您所购买的冰箱可能与产品说明书的介绍不完全一致，但不会影响性能和使用方法，请放心使用。

## 客户服务

### 保修项目和保修条件

- 本保修卡只适用于设有惠而浦维修站的城市。
- 正常使用的情况下，保修期内造成质量问题，实行免费维修或更换零件。用户运输，使用不当或自行拆卸而损坏的，酌情收取维修费及零件成本费。
- 整机免费保修一年，主要零部件免费保修三年(自购买日起，以发票日期为准)，主要零部件包括：压缩机、蒸发器、毛细管、过滤器、温控器。
- 本保修不包括因误用、滥用、意外、人为疏忽、自然灾害、安装不当、出租和商业用途而导致的损坏。
- 倘若产品机身编号被更改或去除，则保修无效。
- 保修的客户须出示购买该电器之发票，及本保修卡，以确保产品保修期仍然有效。

全国贴心服务热线

95105696

上海热线电话：021-38714599

北京热线电话：010-68015050

广州热线电话：020-83511008

成都热线电话：028-86087299

公司监督电话：021-58346468

公司地址：上海市浦东新区新金桥路1888号8幢

电子信箱：[Chinaservice@whirlpool.com](mailto:Chinaservice@whirlpool.com)

## 客户服务

### 保修卡

#### 惠而浦冰箱保修卡

适用于国内设有惠而浦维修站之城市

顾客联

顾客姓名:	购机型号:
联系地址:	机身编号:
邮政编码:	生产日期:
联系电话:	购买商店:
移动电话:	购买日期:

#### 惠而浦冰箱保修卡

适用于国内设有惠而浦维修站之城市

回执联

顾客姓名:	购机型号:
联系地址:	机身编号:
邮政编码:	生产日期:
联系电话:	购买商店:
移动电话:	购买日期:

请将此联信息填妥后,按下列地址寄回售后服务总部

公司地址:上海市浦东新区新金桥路1888号8幢惠而浦(中国)投资有限公司售后服务总部

条形码粘贴处

## 惠而浦中国售后服务



惠而浦售后服务将带给您温馨的关怀 .....

每个地方,每个家庭,每个人都能享受到惠而浦全球化的关爱与优质服务。

### 售后服务宗旨:

- 贴心:朋友般真挚,无微而不至
- 全面:售前到售后,始终照顾够
- 专业:百分百素质,百分百技艺

### 优质服务内容:

- 全国统一的热线电话 95105696,任何地区的用户只须要拨打一个电话,惠而浦的专业技师将随时提供优质的服务。
- 365 天全年无休。
- 24 小时全天候服务,黄昏服务(18:00~21:00),您休息我服务。
- 执行全球统一的标准,让您在国内也能轻松享受到惠而浦国际化的关怀。
- 标准化的监督式贴心服务程序,服务过程由您来监督。



全国贴心服务热线: 95105696

惠而浦(中国)投资有限公司

公司地址:上海市浦东新区新金桥路1888号8幢

邮编:201206 电话: (86-21) 6169 2999 传真: (86-21) 6190 6999 网址:www.whirlpool.com.cn

咨询热线: 上海 (021) 38714599 北京 (010) 68015050 广州 (020) 83511008 成都 (028) 86087299

惠而浦乃美国惠而浦Whirlpool.U.S.A.的注册商标 版权所有 翻印必究