

TOSHIBA

Leading Innovation >>>

商務通訊系統

Strata CIX 通訊系統一覽

商務、VoIP、TOSHIBA

整合商務流程的統一通訊

您的語音通訊系統是您最大的幾項資產之一；能夠吸引客戶，提高您在客戶心中的形象，減少開支，提高效率，提升客戶滿意度。這就是眾多龍頭企業選用 Toshiba 的原因。東芝的IP 通訊解決方案致力於業務流程的整合以及統一通訊，以此來創造價值、效率、為我們的客戶實現最大投資收益。

東芝 Strata CIX™ — 創新的IP通訊解決方案

無論您是處於起步或發展或規模擴大的階段，通訊始終是您聯繫客戶、員工和經銷商的關鍵。東芝提供完整的 Strata CIX™ 通訊平臺，讓您可以靈活地升級、添加應用程式和自定義功能。另外東芝 Strata Net技術為您連接多個不同地點、極大的提高性能、優化不同地域的整合。

東芝創新的系統架構為您帶來全套IP 解決方案，全數位或IP 與數位電話組合，以滿足您的需要。您可以在公司需求改變時，方便的過渡到IP 方案。



STRATA CIX™ 系統

CIX™ 100 — 小企業大容量

中小型企業需要靈活的通訊系統，能夠適應企業變化和擴展的需要。Strata CIX™ 100 就是針對中小企業目前的通訊特點和今後的擴展所設計的。作為具有高性價比的最佳通訊方案，Strata CIX™ 為您的企業投資提供保障。

無論您需要的是基本通訊系統還是高階性能，東芝的工程師都將為您打造最佳的 Strata CIX™ 解決方案。

Strata CIX™ 670 — 和您的業務一起增長的通訊系統

Strata CIX™ 670能以其出色的靈活性和功能性，一舉滿足的全部通訊需求，並將您的通訊事務協調理順。

架構模組化、設計擴展性、與其他系統的相容性使得 Strata CIX™ 670 為您帶來難以置信的高效 - 以及業務增長後的便捷擴展。CIX™ 670 可擴展至 560 部電話 - 多個系統連接後還可以更多。在總部辦公室、分公司辦公室和遠距離辦公地點之間分享重要資訊，實現企業願景。

對於所有的 CIX 系統，您都可以選擇增值方案，如語音信箱、自動話務員、統一通訊自動呼叫轉接、基於 Internet 協定的語音、Strata Net 多系統網路等，來提升您的整體效率和客戶服務品質。



東芝Strata CIX™ 包括：

CIX100

支援 64條中繼線或 72個語音終端
以及最大 112個各種終端。

CIX670

支援多達264條中繼線或560個語音終端
以及最大672個各種終端。



在現場或任何地方通訊

IP 和數位終端

東芝 Strata CIX 的 IP 通訊系統幫助您在需要的時間地點進行通訊，時刻保持您與客戶的聯繫以及員工的最高效率。這一套全功能系統支援多種終端和設備，包括一整套東芝 IP 電話、筆記型電腦 / 智慧型手機軟體電話、數位電話、附加模組、DSS 值機檯、話務員控制臺、以及 SIP 電話和類比電話。

網路連接方案

Strata CIX 也支援從 IP 網路介面到類比和數位 PSTN 介面的全套網路連接。由於配置靈活，您可以任意構建通訊系統。

移動通訊

Strata CIX IP 網路覆蓋了本地和遠端用戶的所有通訊功能，將效率提高到一個全新的高度。

東芝強大的產品線囊括了 IP 電話和軟體電話。通過筆記型電腦、平板電腦或智慧型手機上的軟體電話用戶端程式，您可以連接到 WLAN（無線區域網）上，在 WLAN 覆蓋區通過網路和軟體電話實現無縫漫遊。

接聽電話、接收語音信箱，在辦公大樓內的任何地方，您都可以享受到系統先進的通訊服務。

更強大 - 視訊通訊解決方案

視訊通訊解決方案

全球化的今天，越來越多的人開始使用視訊會議系統，通過 Internet 實現全球視訊、語音通訊和資料共用。東芝Strata VCS為您提供廉價的點對點（P2P）視訊通訊和協作（電腦桌面以及應用程式共用）功能。通過語音外設、可以將視訊無縫添加到通話中。初始設定（打開、關閉、通訊速率以及視訊視窗大小）都可以根據客戶需要進行設置。

主要特點：

整合

Strata VCS 和Strata CIX系統整合後，可以豐富客戶的多媒體體驗，包括可以在 Windows XP上使用的Strata VCS用戶端視訊、資料共用功能。

視訊

簡單易用的介面，幫助用於建立可看、可聽、可互動的視頻通訊。

協作

用戶可以通過桌面程式或文件在任意時間地點建立視訊、分享檔案以及共用工作內容。

通話

用戶可以用IP 電話、數位電話、軟體電話來建立視訊會議，理順業務流程。



東芝Strata VCS通過現有的TCP/IP或StrataNet*網路為您提供可擴展的整套解決方案，滿足您的客戶需求。視訊會議通訊發送和接收頻寬可以從 128kps 達到1.5Mbps，取決於視訊幀數和畫面品質。東芝Strata VCS的設計實現複雜功能、降低成本、為個人和商務通訊提供更多動態方案。

* StrataNet - 是基於QSIG，PBX互聯國際標準的專用網路應用程式

全面的系統管理工具

基於瀏覽器的管理

授權員工可以通過LAN/WAN從任何地方管理基於瀏覽器的網路eManager，或是通過路由器或網頁登錄。網路eManager允許將網路中的Strata CIX 系統集中安裝、管理。

個人管理

通過我的電話管理（My PhoneManager）個人管理工具和微軟®Internet網頁瀏覽器，用戶可以定義按鍵、電話功能、更具創造性的開展工作 - 將系統管理員解放到其他事務中。



Network eManager



My PhoneManager



DP5008D
1個可程式按鍵
單線數位話機



DP5018D-S
10鍵數位式免持聽筒
標準型話機



DP5122D-SD
10鍵數位式免持聽筒
液晶背光式螢幕對講型話機
帶4行x24字元顯示幕



DP5022D-SD
10鍵數位式免持聽筒
螢幕對講型話機
帶4行x24字元顯示幕



DP5132D-SD
20鍵數位式免持聽筒
液晶背光式螢幕對講型話機
帶4行x24字元顯示幕



DP5032D-SD
20鍵數位式免持聽筒
螢幕對講型話機
帶4行x24字元顯示幕

DP5130D-SDL
10鍵數位式免持聽筒
液晶背光式螢幕對講型話機
帶9行x24字元顯示幕



DDM5060
DSS/BLF 值機檯
60 個可程式按鍵

LM5110
10鍵數位式附加按鍵模組
背光式液晶螢幕型按鍵標籤



KM5020
20鍵數位式附加按鍵模組



註：
*LM5110和KM5020僅適用於DP5000和IP5000系列。

東芝數位電話

數位電話幫助您更具創造性地工作

通過東芝 Strata CIX DP5000 系列數位電話，能將您的效率保持在最高峰。功能豐富的整套電話外形流暢、功能適用於多種環境。東芝易於使用、易於定制的數位電話能讓您更創造的工作，減少培訓時間，提高效率。

DP5000系列：

- 在各種光線下極具可讀性的大螢幕背光式顯示幕。
- 流線型低底座設計、獨特的傾斜底座，可隨意放置。
- 純淨清晰的聲音 - 無論提聽筒或是免持聽筒。
- 可程式的單鍵按鍵，通訊功能一觸即得。
- 屏顯提示，幫助您完成日常工作。
- 集成話筒介面。



東芝IP電話

先進的IP電話有助您更具創造性地工作

通過東芝 IP5000 系列電話，實現您IP通訊系統的高效和豐富功能。流線外型、多種功能和增強的來電處理能力能在任何辦公環境中提升效率。同樣也適用於一個位址或大型多分支分散式公司，以及虛擬和遠端環境；IP5000 系列是您全功能IP 通訊系統的最佳選擇。

IP5000 系列：

- 可便捷登錄高速網路連接的集成千兆位元乙太網路。
- 在各種光線下極具可讀性的大螢幕背光顯示幕。
- 流線型低底座設計、獨特的傾斜底座，可隨意放置。
- 可程式的單鍵按鍵，通訊功能一觸即得。
- 全雙工免持提筒。
- 支援HTML和Java的可程式應用程式。
- 集成話筒介面。



IP5122D-SD

10 鍵IP免持聽筒螢幕對講型話機
帶4 行x24字元背光式液晶顯示幕



IP5022D-SD

10 鍵IP免持聽筒螢幕對講型話機
帶4 行x24字元液晶顯示幕



IP5131D-SDL

10 鍵IP免持聽筒螢幕對講型話機
帶9 行x24字元液晶背光式顯示幕
和HTML顯示介面



IDM5060F

DSS/BLF IP值機檯
60 個可程式按鍵





酒店功能

PMS介面

酒店前臺介面（PMS）可以和現有的酒店管理介面（HMS）進行更加靈活的整合，以實現更好的交流。擁有當今最智慧、最省錢的Strata CIX通訊方案。PMS同樣有助於控制成本和資源，改善您的資產營運效率，提高盈利水準。客戶利用PMS對HMS進行升級，可以實現極高的商業價值、改善計畫、增強性能、理順工作流程及整合資料。PMS 依靠一個伺服器就可以提供強有力的功能，系統安裝和維護變得十分容易。

主要功能：

預定

- 能夠滿足個人、公司、旅行社、團隊的、相同要求或不同要求組合的預定。
- 對於已確認的預定提供確認信範本。

客戶歷史和檔案

- 可以創建個人用戶、公司和旅行社用戶的檔案。
- 可任意輸入用戶備註。

前臺

- 團隊客人的單獨登記或集體登記。
- 自動或手動分配房間。

收銀台

- 按照時間順序瀏覽帳目。
- 直接在螢幕預覽帳目、無需列印直接核對。

客房服務

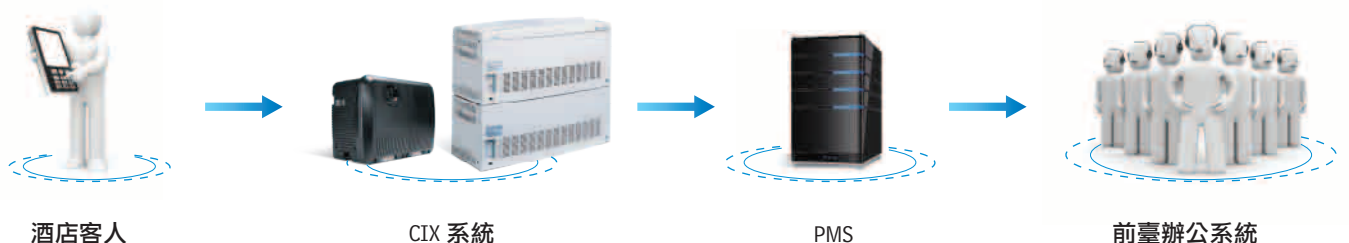
- 顯示所有房間的狀態和條件。
- 迅速改變房間狀態及條件。

夜審

- 可設置在夜審時將報告列印出來。
- 列出所有預定離開的客人，夜審員可以自動在前臺確定客人是否延長或已經離店。

報告模組

- 可將報告發送至印表機或文件。
- 允許在工作過程中幕後列印多工報告。



客服中心功能

Orchestra® 允許客服中心經理取得足夠的管理許可權，滿足當今客戶關係策略所需的最大潛能。Orchestra讓您省錢，它可以相容已有的程式控制交換機系統，並通過一個基於VoIP的可升級的SIP通訊協議進行傳輸。

Orchestra客服中心與東芝Strata CIX 整合提供先進的即插即用設備，達成一般無法實現的通訊功能。同時，東芝和Orchestra為您的通訊提供全面可靠的解決方案。

Orchestra客服中心包含多種模組，如自動來話轉接、自動話務員、交換式語音應答（IVR）、統一通訊方案、傳真伺服器、錄音、即時監控、為您提供強大的客服中心管理工具。



分配

- 基於技能的路由、將電話在最短時間內分配給最合適的人員。
- 多用戶共用、以最靈活的方式接聽您的來電並分類，不同的歡迎和通知語音宣告滿足眾多客戶的不同需求。
- 無論身處何地，都能高效地工作。
- 採用VoIP降低成本。

控制

- 即時監控，獲取人員位置和工作狀態資訊。
- 品質管制，將客服中心人員的通話錄音並回饋，確保接聽品質。
- 通過客戶關係管理軟體擴展內容豐富的介面。

報告

- 友好的資料報告。
- 提供定制報告的巨集指令。
- 從表格到圖形的便捷直觀轉換。
- 便於深度調查的控制功能。

規格參數

CIX100				
容量	64條中繼線或72個語音終端以及最大112個各種終端			
機體 - 基本	主機櫃			
尺寸	寬度	高度	深度	重量
公制	30.2 cm	37.1 cm	25.9 cm	8.8 kg
機體 - 擴充	擴充機櫃			
尺寸	寬度	高度	深度	重量
公制	20.3 cm	37.1 cm	25.9 cm	6.9 kg
電源供應	內建 (每個機櫃)			
主要交流電源	交流電輸入 100 ~ 120 VAC，最大 4.0 安培 交流電頻率 50 / 60 Hz，單相 每個機櫃的功率消耗 120 VAC：216瓦 (最大值)			
備用電源	2個或4個12VDC 外部電池 (最大80安培/小時) 搭配內建充電控制，將可提供2-24個小時備用電力(電池為選配)，備用時間依所規劃的電池數量而定。			
工作環境溫度	0°C ~ 40°C			
工作環境濕度	20 ~ 80% 無冷凝			
機房溫度	-20°C ~ 60°C			

CIX670				
容量	264條中繼線或560個語音終端以及最大672個各種終端			
機體 - 基本	主機櫃 (非機架式)			
尺寸	寬度	高度	深度	重量
公制	67.3 cm	29.5 cm	26.2 cm	14 kg
機體 - 基本	擴充機櫃 (CIX670 最多 6 個)			
尺寸	寬度	高度	深度	重量
公制	67.3 cm	24.9 cm	26.2 cm	13.1 kg
主要交流電源	內建 (每個機櫃)			
主要交流電源	交流電輸入 100 ~ 120 VAC 或 220 ~ 240 VAC，最大 4.0 安培 交流電頻率 50 / 60 Hz，單相 每個機櫃的功率消耗 120 VAC：384 瓦 / 240 VAC：528 瓦			
備用電源	2個或4個12VDC 外部電池 (最大80安培/小時) 搭配內建充電控制，將可提供2-24個小時備用電力(電池為選配)，備用時間依所規劃的電池數量而定。			
工作環境溫度	0°C ~ 40°C			
工作環境濕度	20 ~ 80% 無冷凝			
機房溫度	-20°C ~ 60°C			

- 重要資訊：
1. Strata 是東芝集團的註冊商標。
 2. 規格如有更改，恕不另行通知。
 3. 部分選項需要客戶自有設備。
 4. 部分功能在某些地區可能無法使用。

Strata
5000 系列
數位與 IP 電話



系統功能

計費碼
強制
非強制
可確認
計費碼按鍵
計費碼修改
交互應答
自動遇忙重撥
自動話務量分配 (選配)*
高級來話路由
專長話務分配
佇列優先
席位多組登錄
來話記錄
語音輔助ODBC資料庫
文字語音轉換
MIS介面 (選配)*
自動內部回叫
自動撥號鍵
自動保留
自動保留/駐留呼叫
自動線路選擇
自動號碼識別
保留自動釋放
語音信箱自動釋放
輔助設備介面 (選配)
背景音樂介面與終端控制功能*
忙線跨越
忙線分機轉接/振鈴
來話跟隨
無條件
忙線
未應答
忙線/未應答
固定
遠端設置外部跟隨
系統跟隨
來話駐留到分機
來話入軌駐留
來話代接
保留/駐留
其他終端振鈴
廣播群呼
指定代接
分機群組
外線群組
來話錄音於語音信箱*
來話轉接
駐留
外部來話
內部來話
回叫
來話等待
來電顯示
來話方ID (選配)
來話方紀錄表列
表列回撥
內部用戶名稱
ISDN BRI & PRI
Centrex 應用 / PBX 相容
Centrex 重複振鈴
靈活終端編號
延遲振鈴
Centrex功能單鍵選取
Centrex / 外線來話代接
Centrex / 外線ID
暫切鍵
多線路選取和控制
服務等級跨越
外線群
外線佇列
電話會議 (8 方)
會議保留
會議分離
連續DTMF信號時間 (選配)
日/夜間模式 (自動時間排定)
延遲振鈴
速撥號碼簿
直入撥號 (DID)
外線直入系統 (DISA)
外線直入終端
直接分機選擇/忙燈鍵—數位話機
值機櫃 (選配)
所有來話語音廣播
自動外線保留
DND 狀態指示
DND 跨越
CO 外線鍵指定
外線狀態顯示
多DSS值機櫃
夜切鍵
簡碼撥號按鍵指定
聲音或振鈴優先
DISA 安全密碼修改
區別LED指示燈
應答中
保留中
使用中
區別振鈴
請勿打擾

請勿打擾跨越
開門鎖控制
門口機
複頻式和脈衝式撥號相容
複頻信號時間 (160/80 ms)
雙色 LEDs
點對點信號
強制保留
強制跨越 (打斷)
強制跨越插話
外部放大揚聲器 (選配)
暫切鍵 (Centrex / PBX 轉接或CO撥號音重撥)
彈性化功能碼設定
彈性化功能按鍵用戶自定義
電話號碼 (2 至 5 位數)
彈性化線路振鈴設置
 延遲 1
 延遲 2
 立即
彈性迴路埠配置
群組廣播
內線免持聽筒應答
耳機介面 (選配)
助聽器相容
快速撥號
熱線 (緊急振鈴)
整合服務數位網路 (ISDN)
 基礎速率 S/T 介面 (BR)
 基礎速率 U 介面 (BR)
 主要速率介面 (PRI)
經濟路由
現場系統程式設定
迴路啟動線路
大音量振鈴 (選配)*
忙線顯示
 中繼線
 分機
記憶體保護
留言等待指示
 分機指示燈
 分機警告音
麥克風控制鍵
標準聽筒和聽筒線
多重 FCC 認證
保留音樂介面 (選配)*
多系統連網 - StrataNet (選配)
 多路由選擇 / Hop-off
 中央話務台
 中央語音信箱
 編號計畫
 網路 SMDR
 路徑替換
 專線連網
 QSIG 延伸撥號控制
夜間響鈴應答碼
外部廣播夜間響鈴*
選定廣播區夜間響鈴 (選配)*
撥號無阻塞
內線通話無阻塞
提聽筒傳呼宣告
 聽筒
 揚聲器 (選配)
遠程分機
免持聽筒撥號
外撥限制
單鍵速撥鍵
廣播 (選配)*
 全體廣播
 外部廣播介面
 外部區域廣播
 群組廣播
外線集線群
外線集線群鍵
保密 / 無-保密
 保密跨越
 保密釋放按鍵
繼電器服務 (選配)*
 開門鎖控制
 外部廣播
 保留音樂源控制
 夜間繼電器服務
釋放按鍵
釋放/應答按鍵
遠端管理 / 維護 (選配)*
最末號碼重撥
備用電源 (電池備援)*
振鈴線路優先
單一觸發按鍵
SNMP 網路管理
話機揚聲器開 / 關控制
簡碼撥號
 個人
 系統
標準類比話機分機指示燈
終端忙線轉移
終端資訊詳情記錄介面 (選配)
系統維護
 警告日誌
 故障日誌
 自動故障恢復
 通過區域網路維護與管理
 系統管理日誌

系統追蹤 (多級)
系統程式上 / 下載*
匯接CO外線連接
分租用戶服務
專線 / Tie Line
專線轉接回叫
 話務量測量
長途限制
 長控跨越
 直通撥號
保密轉接
隨身級服務
T1 / DS-1 介面 (選配)
通用型話務分配
用戶可程式功能鍵
語音信箱整合 (選配)
 語音信箱呼叫記錄
 攜帶指令信號
 簡化留言桌面介面 (SMDI) (選配)
 LCD功能鍵語音信箱操作
 語音信箱直接轉接
 語音信箱會議
聲音或振鈴信號
Voice Over IP (選配)
音量控制
 忙線插入音
 聽筒
 免提 / 揚聲器
 振鈴
壁掛或落地安裝式機櫃

LCD 功能

依字首排序留言
自動回叫號碼顯示
自動號碼識別
自動入駐記憶
通話時間顯示
來話跟隨來源 / 目的
被跟隨的來話 - 顯示幕顯示
來電顯示 (選配)#
 未接通來話儲存
 呼叫紀錄
 忙線指示
 姓名
 電話號碼
主叫 / 被叫號碼顯示
時鐘 / 日曆顯示
外線識別
 進入端 / 外出端
撥號輸入驗證
目錄撥號輔助
功能鍵操作提示
 系統與分機功能
 語音信箱功能
內部用戶名稱顯示
留言等待分機顯示
跨越分機號碼顯示
專用外線
回叫分機識別
速撥號碼簿撥號
分機狀態顯示

IP 話務台功能

警告重置
應答鍵
外線或DNIS應答提示
總機會議電話建置
忙線燈號(BLF) 顯示
 分機號碼
 分機用戶姓名
 分機訊息留言顯示
來話應答優先順序
來話統計
 來電及所有通話
 輸出為Excel文件
 依範圍列印
來話等待次數
來電顯示 / ANI 顯示
主叫 / 被叫號碼與姓名顯示
彩色CRT顯示
日 / 夜間模式切換
撥 "0" 接總機
姓名 / 號碼撥號
代分機用戶外撥
值機檯
號碼簿顯示與撥號
 號碼簿聯絡人資訊
 號碼簿屬性資訊
門口機呼叫
開門鎖
撥號鍵音頻信號
緊急撥號
緊急廣播
線上功能輔助說明

可程式彈性化按鍵
耳機操作*
保留來話
保留時間顯示
撥入來話識別
強制轉接
來話加入 / 分離
鍵盤或滑鼠操作
話務分擔或多總機協作
迴路按鍵
迴路保留顯示
訊息輸入與顯示
 電子郵件方式通知分機用戶
 訊息列印
設定 / 取消留言指示
多工操作
來話顯示備註
溢位
跨越
位置忙線模式
釋放按鍵
遠端操作 (IP 連接)
速撥呼叫
 內線電話
 外線電話
 從來電顯示表列撥號
值機人入席操作
三方通話
直通撥號
語音信箱轉接
中繼線組控制和忙線指示
中繼線測試與驗證
Windows™ PC 操作

CTI 與資料功能

電腦電話整合 (CTI)
 符合TAPI標準
 CSTA CTI 第三方軟體區域網路 (可根據應用選擇)
資料安全群組
鍵盤撥號
語音資料同時傳輸
StrataLink TSPI 撥號控制

數位話機

單鍵數位話機
- 10 鍵數位式免持聽筒標準型話機
- 10 鍵數位式免持聽筒螢幕對講型話機 (LCD)
- 10 鍵數位式免持聽筒背光式螢幕對講型話機 (LCD)
- 20 鍵數位式免持聽筒螢幕對講型話機 (LCD)
- 20 鍵數位式免持聽筒背光式螢幕對講型話機 (LCD)
- 10 鍵數位式附加按鍵模組 (背光式螢幕型按鍵標籤)
- 20 鍵數位式附加按鍵模組
- 60 鍵值機檯
- 總機檯

IP 話機

- 10 鍵免持聽筒螢幕對講型話機 (LCD)
- 10 鍵免持聽筒背光式螢幕對講型話機 (LCD)
- 20 鍵免持聽筒背光式螢幕對講型話機 (LCD)
- 10 鍵免持聽筒背光式大螢幕對講型話機 (LCD)
- 10 鍵數位式附加按鍵模組 (背光式螢幕型按鍵標籤)
- 20 鍵數位式附加按鍵模組
- 60 鍵值機檯

視訊會議

方案特點
三方視訊與三方語音會議
桌面/應用程式共用
文件傳輸
訊息面板
選擇預設視訊裝置
 (開/關以及自動啟動)
視訊預備
忙線轉移
視訊會議
視訊跟隨
視訊保留
視訊駐留/代接 (僅適用於本地模式)
視訊轉接

註：選配功能可能需要或者不需要額外的費用。

* 某些功能的啟用可能需要另增輔助設備。

來電顯示是某些國家的電信公司提供的附加服務。



www.toshiba-telecoms.com

© 2009 東芝新加坡私人有限公司版權所有。未經東芝新加坡私人有限公司書面許可，不得以任何形式複製本檔的任何部份。

“東芝”（Toshiba）和Strata CIX係東芝株式會社在日本及其它國家的商標。”微軟”（Microsoft）和Windows 係微軟公司在美國及其它國家的商標。本檔在進行產品介紹時可能提及其它商標和商品名稱，東芝對他人的商標和商品名稱無所有權。

東芝新加坡私人有限公司
通訊系統部門

438B Alexandra Road #06-01
Alexandra Technopark
Singapore 119968

電話 : [65] 6516 0320
傳真 : [65] 6516 0322