

ThinkPad® Z61

维护与故障检修指南

ThinkPad® Z61

维护与故障检修指南

注

在使用本资料及其支持的产品之前，请务必阅读以下信息：

- 与本出版物一起包含在包装中的《安全与保修指南》。
- 联机 *Access Help* 中与无线设备相关的信息和第 57 页的附录 D，『声明』。
- 与本出版物一起包含在包装中的条例声明。

目录

请先阅读	v	Rescue and Recovery 简介	27
第 1 章 查找信息	1	恢复出厂内容.	27
本指南和其他出版物.	1	恢复数据	28
使用 ThinkVantage 按钮查找信息	2	第 5 章 升级和更换设备.	29
第 2 章 保养 ThinkPad 计算机	3	更换电池	29
重要提示	3	升级硬盘驱动器	30
注意工作环境和工作方式	3	更换内存	33
轻拿轻放计算机	3	第 6 章 获取帮助和服务.	39
正确携带计算机	4	获取帮助和服务	39
正确使用存储介质和驱动器	4	从 Web 上获取帮助	39
小心地设置密码	4	致电客户支持中心	39
其他重要提示	4	获取全球帮助.	40
清洁计算机外盖	5	附录 A. 保修信息	43
清洁计算机键盘	5	保修期	43
清洁计算机显示屏	6	保修服务类型.	45
保养指纹识别器	6	全球电话列表.	46
第 3 章 解决计算机问题	7	附录 B. 客户可更换部件 (CRU)	51
常见问题	8	附录 C. 功能部件与规格.	53
诊断问题	9	功能部件	53
HDD Diagnostic Program	9	规格.	55
从服务分区使用 PC-Doctor 诊断问题	10	附录 D. 声明	57
故障检修	11	声明.	57
错误消息	11	电视机输出声明	58
无消息的错误.	17	电子辐射声明.	58
密码问题	18	联邦通信委员会 (FCC) 声明	58
键盘问题	18	加拿大工业部 B 类辐射规范符合声明.	59
定位设备问题.	19	Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada	59
待机或休眠问题	19	欧盟 EMC 指令一致性声明	59
计算机屏幕问题	20	欧盟废弃电子电气设备声明	59
电池问题	22	针对美国用户的声明	60
硬盘驱动器问题	23	商标.	60
指纹认证问题.	23	索引	61
启动问题	23		
其他问题	23		
启动 BIOS Setup Utility	24		
第 4 章 恢复	27		

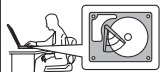
请先阅读



当计算机已开启或电池在充电时，请避免让计算机底座或运行过程中发热的其他任何部件长时间与腿部或身体其他部位接触。

交流电源适配器连接到电源插座和计算机时会发热。请勿让适配器在使用时与身体任何部位接触。切勿使用交流电源适配器取暖。如果与身体长时间接触，即使隔着衣服也可能烧伤皮肤。

正确布置交流电源适配器、鼠标、键盘、打印机或任何其他电子设备的电缆或通信电缆，使它们不会被踩踏、不会绊倒人，不会受到机器或其他物体的挤压，也不会以任何方式妨碍计算机的运作。对电缆着力过度可能导致电缆损坏或破裂。



移动计算机之前，请执行以下某个操作：关闭计算机、按 **Fn+F4** 键将其置于待机方式或按 **Fn+F12** 键将其置于休眠方式。

移动计算机前，确保电源指示灯已熄灭。这样有助于防止硬盘驱动器损坏和数据丢失。



请勿摔落、撞击、刮擦、扭曲、击打、震动、挤压计算机、显示屏或外接设备或在上面放置重物。



请使用提供了足够衬垫和保护的优质携带包。请勿将计算机放在塞得很满的箱包中。



使液体远离计算机以避免泼溅，同时使计算机远离有水的地方以避免电击危险。

第 1 章 查找信息

本指南和其他出版物

《安装说明》

帮助您拆开 ThinkPad 计算机的包装并开始使用。它为初次使用本产品的用户提供了一些提示，并介绍了 Lenovo 预安装的软件。

本《维护与故障检修指南》

提供有关保养 ThinkPad 计算机的信息、基本的故障诊断信息、某些恢复过程、帮助和服务信息以及计算机的保修信息。本指南中的故障诊断信息仅适用于使您无法访问帮助和信息门户（Productivity Center，预安装在 ThinkPad 计算机中）的问题。

Access Help

是内容详尽的联机手册，该手册可解答您对计算机的大多数疑问，帮助您配置预装功能部件和工具，或者协助解决问题。要打开 Access Help，请单击**开始**，将指针移至**所有程序**（在 Windows® 2000 中为**程序**）；然后移至**ThinkVantage**。单击 **Access Help**。

Productivity Center

提供对软件工具和 Lenovo 主要站点的便捷访问，这样就无需携带其他参考手册。要打开 Productivity Center，请按键盘上的蓝色 ThinkVantage® 按键。有关使用 ThinkVantage 按键的更多信息，请参阅第 2 页的『使用 ThinkVantage 按键查找信息』。

《安全与保修指南》

包括一般安全说明和完整的“Lenovo 有限保证声明”。

条例声明

本声明的附录。请在使用 ThinkPad 计算机的无线功能前阅读。ThinkPad 计算机符合任何已批准允许以无线方式使用它们的国家或地区制订的射频和安全标准。请严格按照当地射频管理条例安装和使用 ThinkPad 计算机。

使用 ThinkVantage 按键查找信息



在计算机正常工作时，蓝色 ThinkVantage 按键在很多情况下可以帮助您，甚至在计算机工作不正常时也能帮助您。请按 ThinkVantage 按键以打开 Productivity Center 并访问信息丰富的图解和易于遵循的说明，从而有助于您入门和保持高效工作。

您还可以使用 ThinkVantage 按键来中断计算机的启动顺序并启动 Rescue and Recovery™ 工作空间，该工作空间独立于 Windows 操作系统运行，并且在 Windows 中处于隐藏状态。

第 2 章 保养 ThinkPad 计算机

尽管该计算机设计为能在正常工作环境下可靠运行，但在使用时仍需注意一些常识。按照下面这些重要提示操作，您就可以充分利用计算机，享受其带来的乐趣。

重要提示

注意工作环境和工作方式

- 当计算机在运行或电池在充电时，请勿让计算机底座或运行过程中发热的其他任何部件长时间与腿部或身体任何部位接触。计算机在正常运行过程中会散热。该热量大小取决于系统使用情况和电池充电情况。如果与身体长时间接触（即使是隔着衣服接触），可能会使您感到不适，或最终导致皮肤烧伤。
- 交流电源适配器连接到电源插座和计算机时将发热。请勿让适配器在使用时与身体任何部位接触。切勿使用交流电源适配器取暖。如果与身体长时间接触，即使隔着衣服也可能烧伤皮肤。
- 正确布置交流电源适配器、鼠标、键盘、打印机或任何其他电子设备的电缆或通信电缆，使它们不会被踩踏、不会绊倒人，不会受到机器或其他物体的挤压，也不会以任何方式妨碍计算机的运作。对电缆着力过度可能导致电缆损坏或破裂。
- 使液体远离计算机，以避免泼溅，并应使计算机远离有水的地方（以避免电击危险）。
- 应将包装材料妥善保存在儿童够不到的地方，以避免塑料袋造成儿童窒息。
- 将计算机远离（13 厘米或 5 英寸内的）磁体、手机、电器或音箱。
- 避免将计算机置于温度极端的环境中（低于 5°C/41°F 或高于 35°C/95°F）。

轻拿轻放计算机

- 避免将任何物体（包括纸张）放在计算机显示屏和键盘之间或键盘下面。
- 请勿摔落、撞击、刮擦、扭曲、击打、振动、推动计算机、显示屏或外部设备，或者在它们上面放置重物。
- 计算机的显示屏设计为能以略大于 90 度的角度打开并使用。显示屏打开的角度不得超过 180 度，否则可能损坏计算机铰链。

正确携带计算机

- 移动计算机之前，务必取出所有介质、关闭连接的设备并断开缆线的连接。
- 移动计算机之前，应确保计算机处于待机或休眠方式，或已关闭电源。这将防止硬盘驱动器损坏和数据丢失。
- 拿起打开的计算机时，应托着计算机底部。请勿通过抓显示屏来提起或握住计算机。
- 请使用提供了足够衬垫和保护的优质携带包。请勿将计算机放在塞得很满的箱包中。

正确使用存储介质和驱动器

- 如果计算机随附有软盘驱动器，则避免以一定角度插入软盘，并且请勿在软盘上贴多张标签或粘贴不牢固的软盘标签，因为这些标签可能会软盘卡在驱动器内。
- 如果计算机附带有光盘驱动器，请勿触摸光盘的表面或托盘上的激光头。
- 等到听见 CD 或 DVD 咔嚓一声放入光盘驱动器中心转轴后，再关上托盘。
- 安装硬盘、软盘或光盘驱动器时，请按硬件随附的说明来操作，并且只可在设备上的需要压力的位置施加压力。

小心地设置密码

- 请牢记密码。如果忘记超级用户密码或硬盘密码，则 Lenovo 授权的服务供应商将不会重新设置它，您可能必须更换主板或硬盘驱动器。

其他重要提示

- 该计算机的调制解调器可能只使用模拟电话网或公共交换电话网（PSTN）。不要将调制解调器连接到 PBX（专用分组交换机）或任何其他数字电话分机线，因为这样可能会损坏调制解调器。模拟电话线路通常为家用，而数字电话线路则通常用于旅馆或办公大楼。如果无法确定正在使用哪种电话线路，请与电话公司联系。
- 计算机可能既有以太网接口又有调制解调器接口。如果是这样，务必将通信电缆连接到正确的接口，以免损坏接口。
- 向 Lenovo 注册您的 ThinkPad 产品（请访问以下 Web 站点：www.lenovo.com/register/）。这将在您的计算机丢失或失窃时帮助有关当局将其返还给您。注册计算机还可让 Lenovo 通知您可能的技术信息和升级。
- 只能由授权的 ThinkPad 维修技术人员来拆卸和维修您的计算机。
- 请勿为了使显示屏保持打开或合上状态而改装滑锁或用胶带将其封住。

- 在计算机上插有交流电源适配器时，小心不要让计算机翻转过来。这样可能会折断适配器插头。
- 如果更换设备托架中的设备，请关闭计算机或检查该设备是否可以温插拔换或热插拔。
- 如果更换计算机中的驱动器，请重新安装塑料挡板面板（如果提供）。
- 请将没有在使用的外部可移动硬盘、软盘或光盘驱动器存放在适当的容器或包装中。
- 在您安装以下任一设备之前，请触摸一下金属桌面或接地的金属物体。这样可以减少您身上的静电。静电可能损坏设备。
 - PC 卡
 - ExpressCard
 - 智能卡
 - 内存卡，例如 xD-Picture 卡、SD 卡、记忆棒和多媒体卡
 - 内存模块
 - 迷你 PCI Express 卡
 - 通信子卡
- 与 SD 卡之类的闪存介质卡进行数据传输时，数据传输完成之前，请勿让计算机进入待机或休眠方式。执行此操作可能损坏您的数据。

清洁计算机外盖

请不时按如下步骤清洁计算机：

1. 准备厨房使用的柔性洗涤剂混合液（不包含磨蚀性粉末或强化学成分，如酸或碱）。使水与洗涤剂比例为 5 比 1。
2. 用海绵吸取稀释的洗涤剂。
3. 挤出海绵中多余的液体。
4. 用海绵擦拭外盖，采取圆周运动的动作并且要小心不要让任何多余的液体滴下。
5. 擦拭表面以擦去洗涤剂。
6. 用清洁的流动的水清洗海绵。
7. 用清洁的海绵擦拭外盖。
8. 用干的无绒软布再次擦拭表面。
9. 等待表面完全干燥并从计算机表面除去任何软布留下的纤维。

清洁计算机键盘

1. 用干净的软布吸取一些异丙醇擦拭剂。

2. 用软布擦拭每个按键表面。请一个接一个地擦拭，如果一次擦拭多个按键，软布有可能钩住邻近的键而造成损坏。同时请注意不要把液体滴到按键上或按键之间。
3. 等待晾干。
4. 要从键下面除去任何碎屑和灰尘，可以使用带刷子的鼓风机或吹风机送出的凉风。

注：避免直接向显示屏或键盘上喷洒洗涤剂。

清洁计算机显示屏

1. 用干的无绒软布轻轻擦拭显示屏。如果您看到显示屏上有刮擦的痕迹，可能是外盖受到外部挤压而导致键盘或 TrackPoint® 定位杆上的污渍沾染到了显示屏上。
2. 使用柔软的干布轻轻擦拭或除去污渍。
3. 如果污渍仍然存在，请用水或者比例为 50 比 50 的不含杂质的异丙醇和水的混合液润湿无绒软布。
4. 尽量拧干软布。
5. 再次擦拭显示屏；不要让任何液体滴入计算机。
6. 请确保显示屏在合上前已晾干。

保养指纹识别器

以下操作可能损坏指纹识别器或导致其无法正常工作：

- 用坚硬的、尖锐的物体刻划识别器的表面。
- 用指甲或任何坚硬的东西刮识别器的表面。
- 以脏的手指使用或触摸识别器。

如果您注意到以下任何情况，请用干燥的无棉软布轻轻地清洁识别器的表面：

- 识别器的表面很脏或有污渍。
- 识别器的表面潮湿。
- 识别器经常无法登记或认证您的指纹。

第 3 章 解决计算机问题

常见问题	8	定位设备问题.	19
诊断问题	9	待机或休眠问题	19
HDD Diagnostic Program	9	计算机屏幕问题	20
从服务分区使用 PC-Doctor 诊断问题	10	电池问题	22
故障检修	11	硬盘驱动器问题	23
错误消息	11	指纹认证问题.	23
无消息的错误.	17	启动问题	23
密码问题	18	其他问题	23
键盘问题	18	启动 BIOS Setup Utility	24

注: 如果您的系统正在运行并且您可访问 *Access Help*, 请参阅 *Access Help*。本章提供的信息可供您在不能访问 *Access Help* 时使用。

常见问题

本节列出常见问题解答，您可在其中找到详细的解答。有关 ThinkPad 计算机随附的包中所包含的每本出版物的详细信息，请参阅第 1 页的『本指南和其他出版物』。

使用 ThinkPad 计算机时应遵循哪些安全预防措施？

有关安全的详细信息，请参阅单独的《安全与保修指南》。

如何避免 ThinkPad 计算机出问题？

请参阅第 v 页的『请先阅读』，以及本指南的第 3 页的第 2 章，『保养 ThinkPad 计算机』。您可以在 *Access Help* 中的以下部分找到更多的提示：

- 预防问题
- 处理键盘上泼溅的液体

新的 ThinkPad 计算机中包含哪些主要的硬件功能部件？

请参阅 *Access Help* 的“ThinkPad 漫游”部分。

到何处可以找到与我机器相关的详细规范？

请参阅 <http://www.lenovo.com/think/support>。

我需要升级某个设备或需要更换以下某个硬件：硬盘驱动器、迷你 PCI Express 卡、调制解调器子卡、内存、键盘或掌托。

有关“客户可更换部件”的列表以及卸下或更换组件的说明，请参阅本指南的第 51 页的附录 B，『客户可更换部件（CRU）』部分。

计算机运行不正常。

请参阅 *Access Help* 的“解决问题”部分。本指南仅描述那些可能使您无法访问联机帮助系统的问题。

恢复光盘在何处？

您的计算机将不附带恢复光盘或 Windows 光盘。有关 Lenovo 提供的备用恢复方法的说明，请参阅本指南的第 27 页的『恢复出厂内容』。

如何联系“客户支持中心”？

请参阅本指南的第 39 页的第 6 章，『获取帮助和服务』。有关距离您最近的“客户支持中心”的电话号码，请参阅第 46 页的『全球电话列表』。

到何处可以找到保修信息？

详细的保修信息，请参阅单独的《安全与保修指南》。有关适用于您机器的保修（包括保修期和保修服务类型）信息，请参阅第 43 页的附录 A，『保修信息』。

如何安装新操作系统？

请参阅联机 *Access Help* 中的“高级配置”部分。

诊断问题

如果计算机有问题，可以使用 PC-Doctor® for Windows 进行测试。要运行 PC-Doctor for Windows，请执行以下操作：

1. 单击**开始**。
2. 将指针移至**所有程序**（在 Windows 2000 中为**程序**），然后移至 **PC-Doctor for Windows**。
3. 单击 **PC-Doctor**。

有关 PC-Doctor for Windows 的详细信息，请参阅该程序的“帮助”。

注意

运行任何测试都可能需要几分钟或更长时间。请确保有足够的时间来运行整个测试；在运行过程中不要中断它。

如果要与“客户支持中心”联系，请务必打印测试日志，以便能将信息快速提供给帮助您的技术人员。

HDD Diagnostic Program

如果硬盘驱动器运行不正常，可以通过运行 BIOS Setup Utility 中的 HDD Diagnostic Program 来查找故障原因。

要启动该诊断程序，请执行以下操作：

1. 如果计算机上连接了软盘驱动器，从软盘驱动器中取出软盘，然后关闭计算机。

2. 开启计算机。
3. 当屏幕左下方显示消息 “To interrupt normal startup, press the blue ThinkVantage button”（要中断正常启动，请按蓝色 ThinkVantage 按钮）时，按 F1 键进入 BIOS Setup Utility。
4. 使用光标键选择 **HDD diagnostic program**，然后按 Enter 键。将打开 HDD Diagnostic Program 菜单。
5. 使用光标键选择 **Main hard disk drive** 或 **Ultrabay hard disk drive**。按 Enter 键启动诊断程序。HDD Diagnostic Program 对所选的驱动器运行读验证测试和速度测试，并报告测试结果。

注：如果您将计算机接入 ThinkPad 高级扩展坞，诊断程序将无法测试安装在 ThinkPad 高级扩展坞的增强型 Ultrabay™ 中的硬盘驱动器。

6. 如果诊断程序返回任何错误消息，请致电客户支持中心以请求服务。诊断程序可能返回以下一条或多条错误消息：

对于主硬盘驱动器：

- 错误代码 0000：读验证失败
- 错误代码 0100：速度测试失败

对于 Ultrabay™ 硬盘驱动器：

- 错误代码 0002：读验证失败
- 错误代码 0102：速度测试失败

7. 如果诊断程序没有返回任何错误消息，但您仍然心存疑虑，请参阅联机 *Access Help* 中的 “介绍 Rescue and Recovery” 部分，并运行硬盘驱动器诊断测试程序。也可以从以下 Web 站点下载适合您计算机的 PC-Doctor for DOS：

<http://www.lenovo.com/think/support/site.wss/document.do?lnocid=TPAD-MATRIX>

从服务分区使用 PC-Doctor 诊断问题

通过从硬盘驱动器服务分区中的 Rescue and Recovery 工作空间 使用 PC-Doctor，无需启动操作系统即可诊断系统。请执行以下操作：

1. 如果计算机上连接了软盘驱动器，从软盘驱动器中取出软盘，然后关闭计算机。
2. 开启计算机。
3. 当屏幕左下方显示消息 “To interrupt normal startup, press the blue ThinkVantage button”（要中断正常启动，请按蓝色 ThinkVantage 按钮）时，按蓝色 ThinkVantage 键进入 Rescue and Recovery 工作空间。
4. 选择 **Diagnose hardware**。计算机重新启动且 PC-Doctor 启动。

有关 PC-Doctor 的更多信息，请按 F1 键转至程序的“帮助”或联机手册。

故障检修

如果在这里找不到您的问题，请参阅 *Access Help*。以下一节仅描述可能会使您无法访问该帮助系统的问题。

错误消息

- 注:
- 1. 表中的 x 可以是任意字符。
 - 2. 此处提到的 PC-Doctor 版本指 PC-Doctor for Windows。

消息	解决方案
0176: System Security - The System has been tampered with. (系统安全性 - 系统受到了干扰。)	如果卸下安全芯片然后重新安装，或者安装一个新的芯片则会显示该消息。要清除该错误，请进入 BIOS Setup Utility，按 F9 将值设置为缺省值，然后按 F10 保存更改。如果这样也无法解决问题，请将计算机送去维修。
0182: Bad CRC2. Enter BIOS Setup and load Setup defaults. (CRC2 错误。进入 BIOS Setup 并装入 Setup 缺省值。)	EEPROM 中 CRC2 设置的校验和不正确。按下 F1 转至 BIOS Setup Utility。按 F9 键，然后按 Enter 键装入缺省设置。按 F10 键，然后按 Enter 键重新启动系统。
0185: Bad startup sequence settings. Enter BIOS Setup and load Setup defaults. (CRC2 错误。进入 BIOS Setup 并装入 Setup 缺省值。)	EEPROM 中的启动顺序设置的校验和不正确。按下 F1 转至 BIOS Setup Utility。按 F9 键，然后按 Enter 键装入缺省设置。按 F10 键，然后按 Enter 键重新启动系统。
0190: Critical low-battery error (电池电量严重不足错误)	因为电池电量不足，计算机关闭。将交流电源适配器连接到计算机并给电池充电，也可用充足电的电池替换该电池。
0191: System Security - Invalid remote change requested. (系统安全性 - 请求了无效的远程更改。)	系统配置更改失败。请确认该操作并重试。要清除该错误，请进入 BIOS Setup Utility。

消息	解决方案
0199: System Security - Security password retry count exceeded. (系统安全性 - 超出安全密码重试次数。)	如果超过三次输入错误的超级用户密码则显示此消息。请确认超级用户密码并重试。要清除该错误，请进入 BIOS Setup Utility。
01C8: More than one modem devices are found. Remove one of them. Press <Esc> to continue. (找到多个以太网设备。卸下其中一个。按 <Esc> 继续。)	卸下其中一个调制解调器子卡。否则，按 Esc 键忽略警告消息。如果这样也无法解决问题，请将计算机送去维修。
01C9: More than one Ethernet devices are found. Remove one of them. Press <Esc> to continue. (找到多个以太网设备。卸下其中一个。按 <Esc> 继续。)	ThinkPad 计算机具有内置以太网功能部件，而您无法通过安装以太网设备来添加另一个这样的功能部件。如果显示该错误消息，请卸下您安装的以太网设备。否则按 Esc 忽略警告消息。如果这样也无法解决问题，请将计算机送去维修。
0200: Hard disk error (硬盘错误)	硬盘不工作。确保硬盘驱动器连接牢固。运行 BIOS Setup Utility 然后确保在 Startup 菜单中没有禁用硬盘驱动器。
021x: Keyboard error (键盘错误)	<p>确保没有任何物体放在键盘或外接键盘（如果有的话）上。关闭计算机，然后关闭所有连接设备的电源。首先开启计算机，然后开启所有连接设备的电源。</p> <p>如果仍看到相同的错误代码，请执行以下操作：</p> <p>如果连接了外接键盘，请执行以下操作：</p> <ul style="list-style-type: none">• 关闭计算机，断开外接键盘的连接；然后开启计算机。确保内置键盘工作正常。如果工作正常，则将外接键盘送去维修。• 确保外接键盘连接到了正确的接口。 <p>使用 PC-Doctor 测试计算机。</p> <ul style="list-style-type: none">• 如果计算机在测试过程中停止，应将计算机送去维修。
0230: Shadow RAM error (shadow RAM 错误)	Shadow RAM 出同故障。请使用 PC-Doctor 测试计算机的内存。如果恰好在开启计算机之前添加了内存条，请重新安装该内存条。然后使用 PC-Doctor 测试内存。

消息	解决方案
0231: System RAM error (系统 RAM 错误)	系统 RAM 出现故障。请使用 PC-Doctor 测试计算机的内存。如果恰好在开启计算机之前添加了内存条, 请重新安装该内存条。然后使用 PC-Doctor 测试内存。
0232: Extended RAM error (扩展 RAM 错误)	扩展 RAM 出现故障。请使用 PC-Doctor 测试计算机的内存。如果恰好在开启计算机电源之前增加了内存, 请重新安装该内存。然后使用 PC-Doctor 测试内存。
0250: System battery error (系统电池错误)	当计算机关闭时, 用于保存配置信息(例如, 日期和时间)的备用电池消耗待尽。请更换电池并运行 BIOS Setup Utility 来验证配置。如果仍有问题, 应将计算机送去维修。
0251: System CMOS checksum bad (系统 CMOS 校验和错误)	系统 CMOS 可能已被某个应用程序破坏。计算机使用缺省设置。运行 BIOS Setup Utility 重新配置设置。如果仍看到相同的错误代码, 应将计算机送去维修。
0271: Date and time error (日期和时间错误)	计算机中既未设置日期, 也未设置时间。使用 BIOS Setup Utility 设置日期和时间。
0280: Previous boot incomplete (先前的引导未完成)	计算机先前无法完成引导过程。 关闭计算机; 然后开启计算机以启动 BIOS Setup Utility。验证配置, 然后通过选择 Restart 项下的 Exit Saving Changes 选项或按下 F10 重新启动计算机。如果仍看到相同的错误代码, 应将计算机送去维修。
1802: Unauthorized network card is plugged in - Power off and remove the miniPCI network card. (插入了未授权的网卡 - 关闭电源, 然后卸下迷你 PCI 网卡。)	该计算机不支持此迷你 PCI 网卡。请将其卸下。
1803: Unauthorized daughter card is plugged in - Power off and remove the daughter card. (插入的子卡未经授权 - 请关闭电源, 然后卸下子卡。)	该计算机不支持此子卡。请将其卸下。

消息	解决方案
1810: Hard disk partition layout error (硬盘分区布局错误)	<p>识别硬盘分区布局的问题停止了计算机启动。Predesktop Area 已经被删除或硬盘包含毁坏的数据。要尝试重新启动计算机，请完成以下某个操作：</p> <ul style="list-style-type: none">• 如果 Predesktop Area 已被删除<ol style="list-style-type: none">1. 按 F1 键 打开 BIOS Setup Utility。2. 选择 Security->Predesktop Area-> Access Predesktop Area。3. 将该项设置为 Disabled。4. 保存并退出。• 如果以上操作失败<ol style="list-style-type: none">1. 按 Enter 键。2. 双击 RECOVER TO FACTORY CONTENTS 并且安装屏幕上的指示信息进行操作。 <p>注： 这将永久擦除硬盘上的所有内容，然后复原 Lenovo 预安装的软件。</p> <p>按 F1 键打开 BIOS Setup Utility 或按 Enter 键启动 Predesktop Area。</p> <p>如果计算机仍然无法启动，请致电客户支持中心。电话号码已在第 46 页的『全球电话列表』中列出。</p>
2100: Initialization error on HDD0 (Main hard disk drive) (主硬盘驱动器 HDD0 上发生初始化错误)	硬盘不工作。将硬盘送去维修。
2102: Initialization error on HDD1 (Ultrabay hard disk drive) (Ultrabay 硬盘驱动器 HDD1 上发生初始化错误)	硬盘不工作。将硬盘送去维修。
2110: Read error on HDD0 (Main hard disk drive) (主硬盘驱动器 HDD0 上发生读错误)	硬盘不工作。将硬盘送去维修。

消息	解决方案
2112: Read error on HDD1 (Ultrabay hard disk drive) (Ultrabay 硬盘驱动器 HDD1 上发生读错误)	硬盘不工作。将硬盘送去维修。
The power-on password prompt (开机密码提示)	设置了开机密码或超级用户密码。输入密码, 然后按 Enter 键使用计算机。如果不接受开机密码, 可能是设置了超级用户密码。输入超级用户密码并按 Enter 键。如果仍看到相同的错误消息, 应将计算机送去维修。
The hard disk password prompt (硬盘密码提示)	设置了硬盘密码。输入密码, 然后按 Enter 键使用计算机。 如果仍看到相同的错误消息, 应将计算机送去维修。
Hibernation error (休眠错误)	在计算机进入休眠方式和离开该方式之间的时间内, 系统配置发生了变化, 计算机无法恢复正常运行。 <ul style="list-style-type: none"> 将系统配置复原到计算机进入休眠方式之前的状态。 如果改变了内存大小, 应重新创建休眠文件。
Operating system not found. (未找到操作系统。)	请检查以下事项: <ul style="list-style-type: none"> 正确地安装了硬盘驱动器。 驱动器中有可启动光盘 如果还是出现相同的错误消息, 请使用 BIOS Setup Utility 检查引导顺序。
EMM386 Not Installed - Unable to Set Page Frame Base Address. (未安装 EMM386 - 无法设置页帧基地址。)	编辑 C:\CONFIG.SYS, 将行 device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE RAM 更改为 device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE NOEMS 然后保存该文件。
CardBus Configuration Error - Device Disabled (CardBus 配置错误 - 设备已被禁用)	转至 BIOS Setup Utility。按 F9 键, 然后按 Enter 键装入缺省设置。 按 F10 键, 然后按 Enter 键重新启动系统。

消息	解决方案
Authentication of system services failed.Press <Esc> to resume.（系统服务认证失败。按 <Esc> 继续。）	HDD 中的 Predesktop Area 毁坏。要使用 Predesktop Area，获取恢复光盘，然后使用它恢复 Predesktop Area。
Cannot boot from any device.(无法从任何设备引导。)	检查要执行引导的设备的状态。 Device not found（未找到设备） 检查要执行引导的设备。 No valid operating system（不存在有效的操作系统） 检查操作系统是否有故障并是否已正确安装。 Excluded from boot order（未包含在引导顺序中） 打开 BIOS Setup Utility 并将设备添加到引导顺序中。

如果屏幕上显示下面的错误代码消息之一，请将计算机送去维修：
0175: Bad CRC1, stop POST task（错误的 CRC1，停止 POST 任务）
0177: Bad SVP data, stop POST task. Checksum of the supervisor password in the EEPROM is not correct.（错误的 SVP 数据，停止 POST 任务。EEPROM 中超级用户密码的校验和不正确。）
0187: EAIA data access error（EAIA 数据访问错误）
0188 Invalid RFID serialization information area（无效的 RFID 串行化信息区域）
0189: Invalid RFID configuration information area（无效的 RFID 配置信息区域）
0192: System Security - Embedded Security hardware tamper detected.（系统安全性 - 检测到嵌入式安全硬件改动。）
0260: System timer error（系统定时器错误）
0270: Real time clock error（实时时钟错误）
02D0: System cache error（系统高速缓存错误）
02F4: EISA CMOS not writable（EISA CMOS 不可写）
02F5: DMA test failed（DMA 测试失败）
02F6: Software NMI failed（软件 NMI 失败）
02F7: Fail-safe timer NMI failed（故障安全计时器 NMI 失败）
Fan error（风扇错误）
Thermal sensing error（热传感错误）

无消息的错误

<p>问题:</p>	<p>当打开机器时，屏幕上不出现任何内容并且在启动机器时没有发出蜂鸣声。</p> <p>注: 如果不能确定是否听到了蜂鸣声，请通过按住电源按钮 4 秒以上关闭计算机；然后再开启，重新听一次。如果您使用的是外接显示器，请参阅第 20 页的『计算机屏幕问题』。</p>
<p>解决方案:</p>	<p>如果设置了开机密码，请按任意键以显示开机密码提示，然后输入正确的密码并按下 Enter 键。</p> <p>如果没有出现开机密码提示符，则可能已将亮度级别设置为最小亮度。通过按 Fn+Home 键调整亮度级别。</p> <p>如果仍然是黑屏，请确保：</p> <ul style="list-style-type: none">• 电池安装正确。• 交流电源适配器已连接到了计算机上，并且电源线插入了正常工作的电源插座。• 计算机电源已开启。（再次打开电源开关以确认。） <p>如果这些项都已正确设置，但仍然是黑屏，请将计算机送去维修。</p>
<p>问题:</p>	<p>当打开机器时，屏幕上没出现任何内容，但可以听到两到多声蜂鸣声。</p>
<p>解决方案:</p>	<p>确保内存卡已正确安装。如果已正确安装，但屏幕仍然是黑屏，并听到五声蜂鸣声，请将计算机送去维修。</p> <p>如果听到 4 声蜂鸣声重复 4 遍，则表明安全芯片有问题。将计算机送去维修。</p>
<p>问题:</p>	<p>当打开机器时，在空白屏幕上只有白色指针。</p>
<p>解决方案:</p>	<p>重新安装操作系统（请参阅第 27 页的第 4 章，『恢复』），然后开启计算机。如果您在屏幕上仍然只看到指针，请将计算机送去维修。</p>
<p>问题:</p>	<p>当计算机开着时出现黑屏。</p>
<p>解决方案:</p>	<p>可能启用了屏幕保护程序或电源管理。移动 TrackPoint 或按任意键退出屏幕保护程序，或按电源开关，从待机或休眠方式恢复运行。</p>

密码问题

问题:	忘记了密码。
解决方案:	<p>如果您已经为 Password Reset Service 注册了自己的计算机，但忘记了开机密码或硬盘密码，则您可以通过在提示输入密码时按 ThinkVantage 按键进行密码重置。</p> <ul style="list-style-type: none">• 如果您无法重置开机密码，则必须将计算机送往 Lenovo 授权的服务机构以取消该密码。• 如果您无法重置硬盘密码，则 Lenovo 授权的服务机构也无法重置该密码或从该硬盘中恢复数据。您必须将计算机拿到 Lenovo 授权的服务机构以更换硬盘驱动器。您需要提供购货凭证，并且部件和服务需要收费。 <p>如果忘记超级用户密码，则 Lenovo 授权的服务机构不能重新设置密码。您必须将计算机拿到 Lenovo 授权的服务机构以更换主板。您需要提供购货凭证，并且部件和服务需要收费。</p>

键盘问题

问题:	键盘上的所有或某些键不起作用。
解决方案:	<ul style="list-style-type: none">• 如果问题是在计算机从待机方式返回后立即发生的，请输入开机密码（如已设置该密码）。• 如果连接了 PS/2[®] 外接键盘，则计算机上的数字键区不起作用。请使用外接键盘上的数字小键盘。• 如果连接了外接数字小键盘或鼠标，请执行以下操作：<ol style="list-style-type: none">1. 关闭计算机。2. 卸下外接数字小键盘或鼠标。3. 打开计算机，再次尝试使用键盘。 <p>如果键盘问题得以解决，应仔细地重新连接外接数字小键盘、外接键盘或鼠标，确保正确地插好了各接口。</p> <p>如果键盘上的键仍然不起作用，请将计算机送去维修。</p>
问题:	当输入字母时显示数字。
解决方案:	数字锁定功能打开。要禁用该功能，请按住 Shift 或 Fn 键；然后按 NmLk（ScrLk）键。

问题:	外接数字小键盘的全部或某些键不起作用。
解决方案:	确保将外接数字小键盘正确连接到计算机上。

定位设备问题

问题:	滚动或放大镜功能不起作用。
解决方案:	检查“设备管理器”窗口中的鼠标驱动程序，确保安装了 PS/2 TrackPoint 驱动程序。

待机或休眠问题

问题:	计算机在开机自检（POST）后立即进入待机方式（待机指示灯点亮）。
解决方案:	<p>请确保：</p> <ul style="list-style-type: none">• 电池已充电。• 运行温度在允许范围内。请参阅第 55 页的『规格』。 <p>如果这些项都正确，请将计算机送去维修。</p>
问题:	显示 critical low-battery error（电池电量严重不足错误）的消息之后，计算机立即关闭。
解决方案:	电池电量正在减少。将交流电源适配器连接到计算机并将其插入电源插座，或者用充满电的电池替换原电池。
问题:	计算机无法从待机方式恢复，或待机指示灯持续点亮并且计算机不工作。
解决方案:	<p>如果系统不从待机方式返回，可能是由于电池耗尽而自动进入待机方式或休眠方式。请检查待机指示灯。</p> <ul style="list-style-type: none">• 如果待机指示灯亮着，说明计算机处于待机方式。将交流电源适配器连接到计算机上，然后按 Fn 键。• 如果待机指示灯熄灭，说明计算机处于休眠方式或电源关闭状态。将交流电源适配器连接到计算机上，然后按电源按钮以恢复操作。 <p>如果系统仍无法从待机方式返回，系统可能停止响应并且无法关闭计算机。复位计算机。可能丢失未保存的数据。要复位计算机，请按住电源按键 4 秒钟或更长时间。如果计算机没有复位，请取下交流电源适配器和电池。</p>

问题:	执行操作从待机方式返回时，计算机显示器仍然黑屏。
解决方案:	<p>检查是否在计算机处于待机方式时外接显示器的连接断开或关闭。如果断开了外接显示器的连接或它已关闭，请从待机方式恢复计算机之前连接它或将其开启。如果尚未连接或打开外接显示器就从待机方式恢复计算机，并且计算机显示屏仍保持黑屏，请按 Fn+F7 键让计算机显示屏恢复正常显示。</p> <p>注：如果使用 Fn+F7 组合键应用演示方案，请在三秒内至少按 Fn+F7 三次，随后图像显示在计算机屏幕上。</p>
问题:	计算机意外地进入待机方式。
解决方案:	如果处理器的温度过高，计算机将自动进入待机方式以允许计算机散热并保护处理器和其他内部组件。同样，请使用 Power Manager 检查待机方式的设置。

计算机屏幕问题

问题:	屏幕上显示不正确的字符。
解决方案:	是否正确安装了操作系统或应用程序？如果安装和配置都正确，应将计算机送去维修。
问题:	每次打开计算机时，屏幕上都会出现缺失、脱色或亮点。
解决方案:	这是 TFT 技术的固有特征。计算机的显示屏是由许多薄膜晶体管（ TFT ）构成的。屏幕上少数缺失的、脱色的或过亮的点可能会一直存在。
问题:	屏幕黑屏。
解决方案:	<ul style="list-style-type: none">按下 Fn+F7 唤醒图像。 注：如果使用 Fn+F7 组合键应用演示方案，请在三秒内至少按 Fn+F7 三次，随后图像显示在计算机屏幕上。如果使用交流电源适配器或使用电池且电池状态指示灯点亮（绿色），请按 Fn+Home 以使屏幕更亮。如果待机状态指示灯亮（绿色），则按下 Fn 以从待机方式恢复。如果问题仍然存在，请执行以下问题“屏幕内容无法阅读或失真”的“解决方案”。

问题: 屏幕内容模糊或失真

解决方案:

请确保:

- 正确安装了显示设备驱动程序。
- 屏幕分辨率和颜色质量设置正确。
- 显示器类型正确。

要检查这些设置, 请执行以下操作:

对于 Windows Vista™:

1. 右键单击桌面, 然后依次单击**个性化和显示设置**。
2. 检查屏幕分辨率和颜色质量是否设置正确。
3. 单击**高级设置**。
4. 单击**适配器**选项卡。
5. 确保适配器信息窗口中显示正确的设备驱动程序名称。
注: 设备驱动程序名称取决于已安装在计算机中的视频芯片。
6. 单击**属性**按钮。如果提示您输入管理员密码或对密码进行确认, 请输入密码或进行确认。检查“设备状态”框并确保设备正常工作。如果设备工作不正常, 请单击**故障诊断**按钮。
7. 单击**显示器**选项卡。
8. 请确保信息无误。
9. 单击**属性**按钮。如果提示您输入管理员密码或对密码进行确认, 请输入密码或进行确认。检查“设备状态”框并确保设备正常工作。如果设备工作不正常, 请单击**故障诊断**按钮。

解决方案 (续):

对于 Windows XP 和 Windows 2000:

1. 右键单击桌面, 单击**属性**, 打开“显示属性”窗口, 然后单击**设置**选项卡。
2. 检查屏幕分辨率和颜色质量是否设置正确。
3. 单击**高级**。
4. 单击**适配器**选项卡。
5. 确保适配器信息窗口中显示正确的设备驱动程序名称。
注: 设备驱动程序名称取决于已安装在计算机中的视频芯片。
6. 单击**属性**按钮。检查“设备状态”框并确保设备正常工作。如果设备工作不正常, 请单击**故障诊断**按钮。
7. 单击**显示器**选项卡。
8. 请确保信息无误。
9. 单击**属性**按钮。检查“设备状态”框并确保设备正常工作。如果设备工作不正常, 请单击**故障诊断**按钮。

问题:	当尝试启动 DVD 回放时出现消息 “Unable to create overlay window” （无法创建重叠窗口）。
	-或者-
	当运行视频回放、DVD 回放或游戏应用程序时，回放效果很差或无法回放。
解决方案:	执行以下操作之一： <ul style="list-style-type: none">• 如果您正在使用 32 位颜色方式，请将色深更改为 16 位颜色方式。• 如果您正在使用的桌面大小为 1280×1024 或更大，请减小桌面大小和色深。

电池问题

问题:	在计算机标准充电时间内，电池无法通过电源关闭方式充足电。
解决方案:	要获取详细信息，请参阅 <i>Access Help</i> 中“问题解决”部分下面“故障诊断”中的“电池和电源”类别。
问题:	电池状态指示灯还未显示电池电量耗尽，计算机就关机了。
	-或者-
	电池状态指示灯显示电池电量已经耗尽，但计算机仍在运行。
解决方案:	对电池放电并再充电。
问题:	充满电的电池的使用时间短。
解决方案:	要获取详细信息，请参阅 <i>Access Help</i> 中“问题解决”部分下面“故障诊断”中的“电池和电源”类别。
问题:	电池充满电时计算机无法运行。
解决方案:	电池中的电涌保护器可能是活动的。关闭计算机一分钟以复位保护器；然后再开启计算机。
问题:	电池不能充电。
解决方案:	要获取详细信息，请参阅 <i>Access Help</i> 中“问题解决”部分下面“故障诊断”中的“电池和电源”类别。

硬盘驱动器问题

问题:	硬盘驱动器不工作。
解决方案:	在 BIOS Setup Utility 的 Startup 菜单中, 确保硬盘驱动器包含在 “Boot priority order” 列表中。如果它包含在 “Excluded from boot order” 列表中, 说明硬盘驱动器被禁用。在列表中选择硬盘驱动器的项并按 x 键。此操作会将该项移动到 “Boot priority order” 列表中。

指纹认证问题

问题:	如果您的手指起皱、粗糙、干燥、受伤、沾染污渍、沾染油渍、被弄湿或不是注册时的手指, 则无法注册或认证。
解决方案:	要改善这种情况, 请尝试以下操作: <ul style="list-style-type: none">• 清洁或擦净您的双手, 除去手指上任何多余的污垢或水份。• 登记并使用不同的手指进行认证。• 如果您的双手过于干燥, 请使用护肤液。

启动问题

问题:	Microsoft® 操作系统无法启动。
解决方案:	使用 Rescue and Recovery 工作空间来帮助解决或识别您的问题。有关 Rescue and Recovery 的详细信息, 请参阅第 27 页的第 4 章, 『恢复』

其他问题

问题:	计算机没有响应。
解决方案:	<ul style="list-style-type: none">• 要关闭计算机, 请按住电源开关 4 秒或更长时间。如果计算机仍不响应, 请卸下交流电源适配器和电池。• 计算机在通信操作过程中进入待机方式时可能会锁定。在网络上工作时, 请禁用待机定时器。

问题:	计算机没有从您想要的设备启动。
解决方案:	<p>请参阅 BIOS Setup Utility 的 Startup 菜单。请确保在 BIOS Setup Utility 中设置了启动顺序, 以使计算机从您希望的设备启动。</p> <p>还确保启动计算机的设备已启用。在 BIOS Setup Utility 的 Startup 菜单中, 请确保设备已经包含在“Boot priority order”列表中。如果它包含在“Excluded from boot order”列表中, 则它已被禁用。在列表中选择硬盘驱动器的项并按 x 键。这会将该条目移动到“Boot priority order”列表中。</p>

启动 BIOS Setup Utility

您的计算机提供一个名为 BIOS Setup Utility 的程序, 该程序使您能够选择不同的设置参数。

- Config: 设置计算机配置。
- Date/Time: 设置日期和时间。
- Security: 设置安全功能部件。
- Startup: 设置启动设备。
- Restart: 重新启动系统。

注: 如果您使用的是 Windows XP 或 Windows 2000, 可使用 ThinkPad Configuration 程序更轻松地设置这些大部分参数。

要启动 BIOS Setup Utility, 请执行以下操作:

1. 要保护您不会意外丢失数据, 请备份数据和计算机注册表。要获取详细信息, 请参阅 *Access Help* 的“数据备份和复原工具”部分。
2. 如果计算机上连接了软盘驱动器, 从软盘驱动器中取出软盘, 然后关闭计算机。
3. 开启计算机; 然后当屏幕左下方显示“要中断正常启动, 请按蓝色 ThinkVantage 按键”消息时, 请按蓝色 ThinkVantage 按键。Rescue and Recovery 工作空间打开。
4. 单击 **Access BIOS**。显示“System Restart Required”窗口。
5. 单击 **Yes**。计算机重新启动, 出现 BIOS Setup Utility 菜单。

如果已设置了超级用户密码, 则 BIOS Setup Utility 菜单将在您输入密码后出现。可以按 Enter 键(而不是输入超级用户密码)来启动该实用程序; 但是无法更改受超级用户密码保护的参数。有关更多信息, 请参阅板载帮助。

6. 使用方向键移至希望更改的项。当所希望的项突出显示时, 请按 Enter 键。这时将显示一个子菜单。

7. 更改希望更改的项。要更改某项的值，请使用 F5 键或 F6 键。如果该项有子菜单，则可通过按 Enter 键来显示子菜单。
8. 按 F3 或 Esc 键退出子菜单。如果处于嵌套的子菜单中，请重复按 Esc 键，直到回到 **BIOS Setup Utility** 菜单。

注：如果需要将设置复原到其购买时的原始状态，请按 F9 键恢复为缺省设置。您也可在 Restart 子菜单中选择某个选项，恢复为缺省设置或废弃更改。

9. 选择 **Restart**；然后按 Enter 键。将光标移至您希望用来重新启动计算机的选项；然后按 Enter 键。计算机重新启动。

第 4 章 恢复

Rescue and Recovery 简介

如果 Windows 运行不正常，可以使用 Rescue and Recovery 工作空间 来帮助解决或识别问题。执行以下操作：

1. 关闭您的 PC，然后再开启。
2. 当 PC 启动时仔细观察屏幕。当屏幕左下方显示消息“To interrupt normal startup, press the blue ThinkVantage button”（要中断正常启动，请按蓝色 ThinkVantage 按键）时，按蓝色的 ThinkVantage 按键。Rescue and Recovery 工作空间打开。
3. Rescue and Recovery 工作空间 打开后，您可以执行以下操作：
 - 挽救和复原文件、文件夹或备份。
 - 配置系统设置和密码。
 - 使用诊断程序对问题进行故障检修和诊断。

有关使用 Rescue and Recovery 功能的更多信息，请参阅 *Access Help* 中的“恢复概述”部分。

恢复出厂内容

Lenovo 放弃了随计算机提供恢复光盘或 Windows 光盘的做法，转而提供更为简单的方法来完成通常与这些光盘相关的任务。这些替代方法所使用的文件和程序都存放在硬盘上，从而避免了寻找不知放在哪里的 CD 的麻烦，也避免了因使用错误版本的 CD 而导致的问题。

Lenovo 在计算机中预安装的所有文件和程序的完整备份都驻留在硬盘的隐藏且受保护区域或分区。尽管是隐藏的，分区中的备份仍然占据硬盘空间。所以，当通过 Windows 检查硬盘容量时，您可能注意到磁盘的总容量看起来比预计的稍小一点。所差部分即是隐藏分区内容。

该区域内包含的 Product Recovery 程序使您能够将硬盘中的完整内容复原至其出厂时的相同状态。

要将硬盘恢复为原始的内容，请执行以下操作：

注:

1. 如果您使用的是 Windows XP 或 Windows 2000, 在恢复期间 ThinkPad 计算机上没有连接光盘驱动器, 则将不会安装 DVD 软件和 CD 刻录软件。要确保能准确安装这些软件, 请在 Ultrabay Slim 或增强型 Ultrabay 中安装光盘驱动器, 然后执行恢复操作。
2. 恢复过程可能要花多达两个小时。

注意: 主硬盘分区 (通常为驱动器 C) 上的所有文件在恢复过程中将丢失。但是, 在覆盖任何数据之前, 您都会获得将一个或多个文件保存到其他介质的机会。

1. 如果可能, 请保存所有文件并关闭操作系统。
2. 请关闭计算机至少 5 秒钟。
3. 开启计算机。仔细观察屏幕。当显示消息 『To interrupt normal startup, press the blue ThinkVantage button』 (要中断正常启动, 请按蓝色 ThinkVantage 按钮) 时, 请按 ThinkVantage 按钮。Rescue and Recovery 工作空间打开。
4. 请单击**复原您的系统**并按照屏幕上的指示信息进行操作。

恢复数据

如果您使用 Rescue and Recovery 程序执行了备份操作, 则还会存储一个或多个备份, 这些备份反映了硬盘存在于不同时刻点的内容。这些备份可能存储在您的硬盘、网络驱动器或可移动介质上, 这取决于备份操作过程中您选择的选项。

您可以使用 Rescue and Recovery 程序或 Rescue and Recovery 工作空间并利用存储的任一备份来将硬盘内容复原至某个早期状态。Rescue and Recovery 工作空间独立于 Windows 操作系统运行。因此可以通过在启动过程中得到提示时按蓝色 ThinkVantage 按钮启动该程序。

即使无法启动 Windows, 只要 Rescue and Recovery 工作空间打开后便可执行恢复操作。

第 5 章 升级和更换设备

更换电池

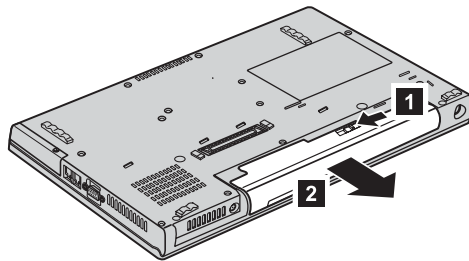
重要信息

请在更换电池前阅读安全和保修指南。

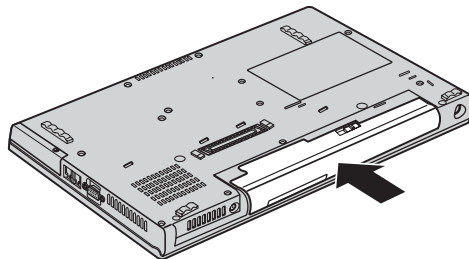
1. 关闭计算机或进入休眠方式。然后断开计算机与交流电源适配器及所有电缆间的连接。

注：如果使用 PC 卡，计算机可能无法进入休眠方式。如果发生这种情况，请关闭计算机。

2. 合上计算机显示屏，然后把计算机翻转过来。
3. 将电池滑锁滑动至左侧 **1** 处将其解锁。然后卸下电池 **2**。



4. 安装充满电的电池。



5. 再次将计算机翻转过来。将交流电源适配器和电缆连接到计算机上。

升级硬盘驱动器

重要信息

请在更换硬盘驱动器前阅读安全和保修指南。

可以通过更换一块更大容量的硬盘驱动器来增加计算机的存储容量。您可以从经销商或 Lenovo 销售代表那里购买新的硬盘驱动器。

注:

1. 仅在升级或修理硬盘驱动器时才需更换它。硬盘驱动器接口和托架的设计不适用于频繁更换或交换驱动器。
2. ThinkVantage Rescue and Recovery 工作空间 和 Product Recovery 程序未包含在硬盘驱动器选件中。

注意

操作硬盘驱动器时

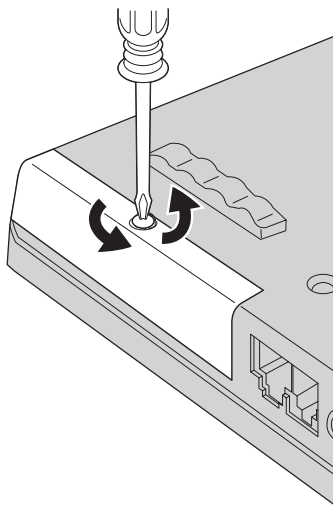
- 请勿将该驱动器摔落或使其受到物理撞击。将驱动器放在能缓冲物理撞击的材料（如软布）上。
- 请勿向驱动器外壳施压。
- 请勿触摸接口。

驱动器非常敏感。操作不当会造成硬盘上的数据损坏或永久性丢失。在卸下硬盘驱动器前，先将硬盘上的所有信息做一个备份副本，然后关闭计算机。切勿在系统运行时、处于待机方式时或处于休眠方式时卸下驱动器。

要更换硬盘驱动器，请执行以下操作：

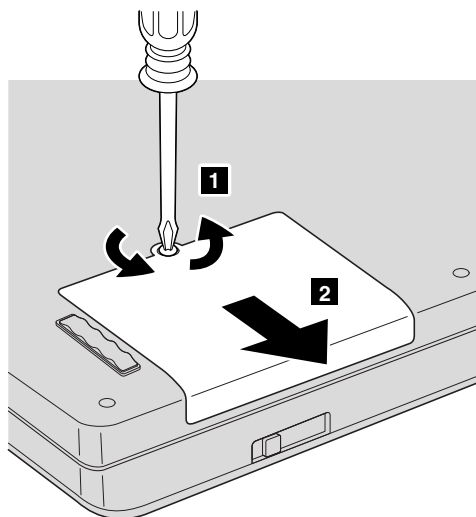
1. 关闭计算机；然后从计算机上断开交流电源适配器和所有电缆的连接。
2. 合上计算机显示屏，然后把计算机翻转过来。
3. 卸下电池。
4. **ThinkPad Z61t**

卸下固定硬盘驱动器外盖的螺丝；然后卸下外盖。

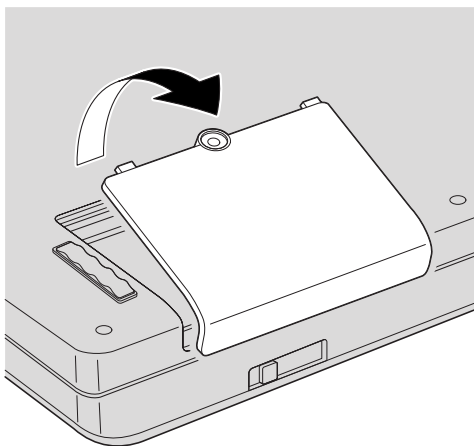


ThinkPad Z61m、Z61p 或 Z61e

卸下固定硬盘驱动器外盖 **1** 的螺丝并滑动外盖 **2**。

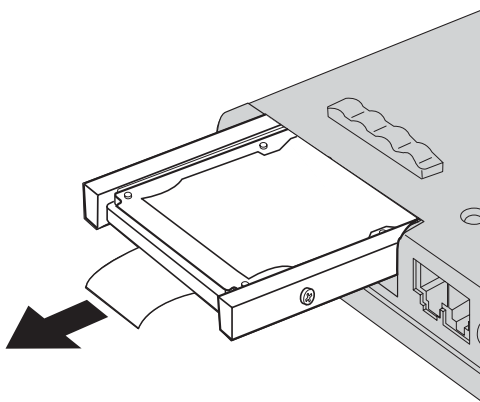


抬起硬盘外盖并卸下它。

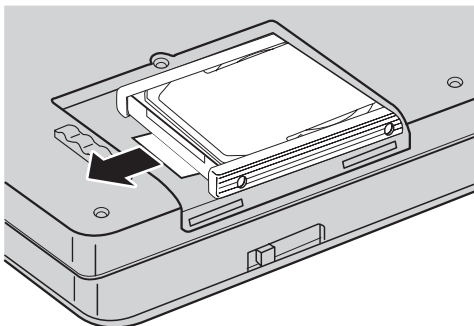


5. 通过拉出卡口卸下硬盘。

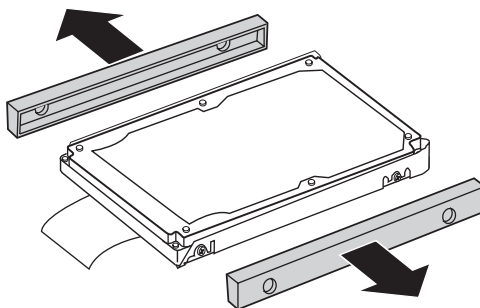
ThinkPad Z61t



ThinkPad Z61m、Z61p 或 Z61e



6. 拆除硬盘驱动器两侧的垫胶条。



7. 将两侧垫胶条粘贴到新的硬盘驱动器上。
8. 将新硬盘驱动器插入到硬盘驱动器托架中；然后将其安装牢固。
9. 重新安装托架外盖，并重新安装螺丝。
10. 重新安装电池。
11. 再次将计算机翻转过来。将交流电源适配器和电缆连接到计算机上。

更换内存

重要信息

请在更换内存前阅读安全和保修指南。

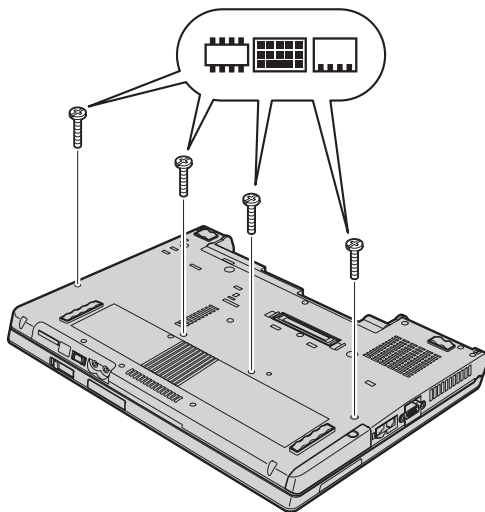
增加内存容量是使程序运行更快的有效方法。通过在计算机的内存插槽中安装作为选件提供的双倍数据速率 (DDR) 2 同步动态随机访问存储器 (DRAM) 无缓冲的小型双列直插式内存 (SO-DIMM)，可以增加内存容量。有不同容量的 SO-DIMM 可供使用。

注：请仅使用计算机支持的内存类型。如果您未正确安装内存选件或安装了不受支持类型的内存，则在尝试启动计算机时将听到报警的蜂鸣声。

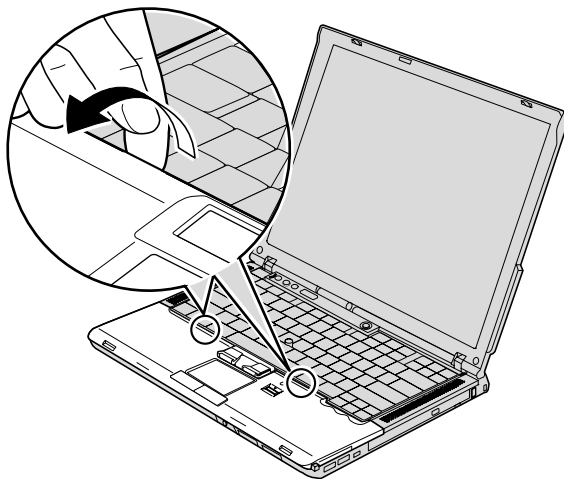
要安装 SO-DIMM，请执行以下操作：

1. 触摸金属桌面或接地的金属物体。这样可减少您身上的静电，这些静电会损坏 SO-DIMM。请勿触摸 SO-DIMM 的接触边缘。
2. 关闭计算机；然后从计算机断开交流电源适配器和所有电缆的连接。
3. 合上计算机显示屏，然后把计算机翻转过来。
4. 卸下电池。

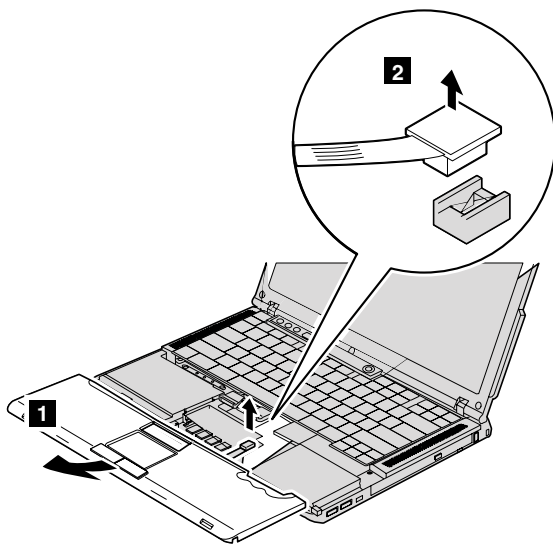
5. 卸下将掌托固定在其位置上的螺丝。



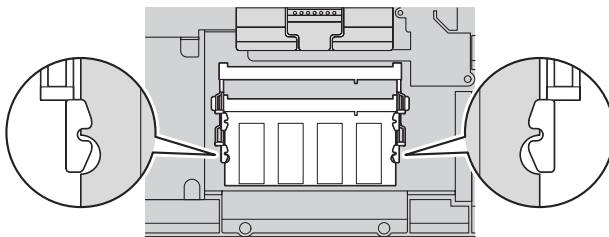
6. 再次翻转计算机，并开启计算机显示屏。如下图所示，从计算机上拿起掌托。



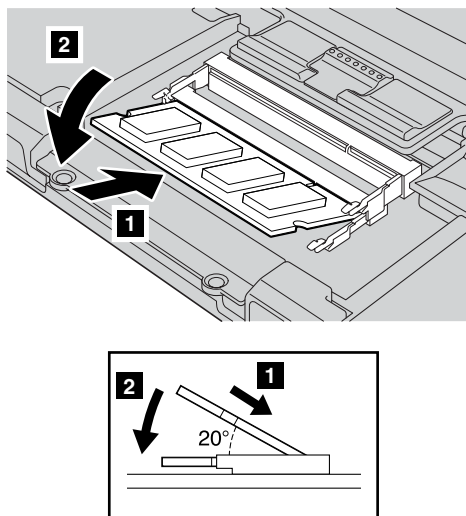
7. 从计算机上小心的移动掌托，直到可以看到接点 **1**，然后拆离接头 **2**。至此掌托卸下。



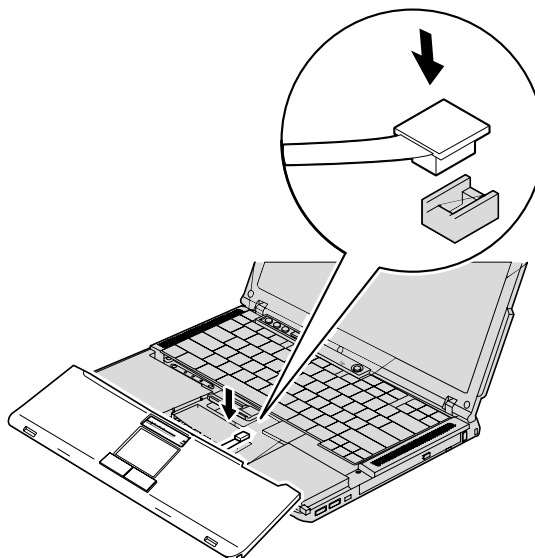
8. 如果内存插槽中已安装了两块 SO-DIMM，则将插座两边的滑锁同时压出即可卸下其中一块，以便更换一块新的 SO-DIMM。请保存好它，供将来使用。



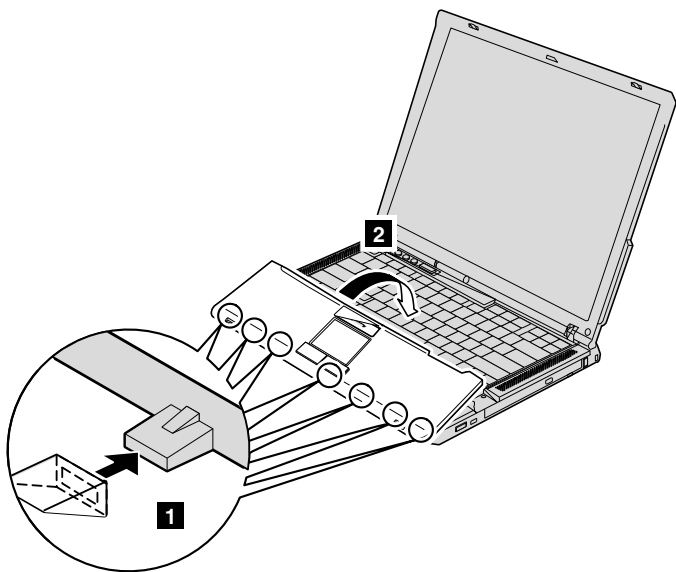
9. 将 SO-DIMM 有槽口的一端向着插座的接触边一侧，以大约 20 度倾角将 SO-DIMM 牢固地插入插座 **1**；然后旋转着将其按下，直至就位 **2**。



10. 牢固的将掌托电缆接头连接到主板。



11. 将掌托前缘与系统前边对齐 **[1]**，然后放下掌托进行重新安装 **[2]**。



12. 按压掌托左右顶边使其咬合到位。



13. 合上计算机显示屏，然后把计算机翻转过来。重新安装掌托的四个螺丝。

14. 重新安装电池。

15. 再次翻转计算机，并将交流电源适配器和电缆重新连接到计算机上。

要确保 SO-DIMM 安装正确，请执行以下操作：

1. 开启计算机。

2. 当在屏幕左下方显示 “To interrupt normal startup, press the blue ThinkVantage button”（要中断正常启动，请按 ThinkVantage 按键）消息时，请按蓝色的 ThinkVantage 按键。ThinkVantage Rescue and Recovery 屏幕打开。
3. 单击 **Access BIOS**。显示 “System Restart Required” 窗口。
4. 单击 **Yes**。计算机重新启动，BIOS Setup Utility 屏幕打开。“Installed memory” 项显示计算机上已安装的内存总量。例如，如果计算机中已有 256 MB 内存，而您在其中安装 256 MB SO-DIMM，则 “Installed memory” 中显示的数量应该为 512 MB。

第 6 章 获取帮助和服务

获取帮助和服务

如果您需要帮助、服务、技术协助或只是想获知有关 ThinkPad 计算机的更多详细信息，您将发现会有很多方式可获得 Lenovo 的帮助。本部分包含有关到何处获取关于 ThinkPad 计算机的其他信息，计算机出现问题时应该采取什么措施，以及需要服务时该向谁请求服务的信息。

Microsoft Service Pack 是用于 Windows 产品更新的最新软件源。可通过 Web 下载（可能需要连接费用）或光盘来获取这些软件。有关更多特定信息和链接，请访问 Microsoft Web 站点：<http://www.microsoft.com>。对于 Lenovo 预安装的 Microsoft Windows 产品，Lenovo 提供 Service Pack 安装及相关问题方面的启动和运行技术帮助。若要了解有关信息，请致电客户支持中心，电话号码列表在第 46 页的『全球电话列表』中。可能会收取一定的费用。

从 Web 上获取帮助

万维网上的 Lenovo Web 站点提供有关 ThinkPad 计算机和支持的最新信息。个人计算机主页的地址为 <http://www.lenovo.com/think>。

您可以在 <http://www.lenovo.com/think/support> 中找到 ThinkPad 计算机的支持信息。访问这些 Web 站点，可以了解如何解决问题、找到使用计算机的新方法，以及了解能使 ThinkPad 计算机的使用变得更加便捷的选项。

致电客户支持中心

如果在保修期间您已尝试自己更正问题并且依然需要帮助，则可以通过致电客户支持中心以获取帮助和信息。保修期间可获得以下服务：

- 问题确定 - 受过专业培训的人员将帮助您确定是否是硬件问题，并决定应采取什么必要的措施来解决问题。
- Lenovo 硬件修复 - 如果确定问题是由在保修期内的 Lenovo 硬件造成的，则将由受过专业培训的服务人员提供相应级别的服务。
- 工程变更管理 - 在产品售出后，偶尔可能会需要更改。Lenovo 或 Lenovo 授权的经销商将使适用于您的硬件的特定的“工程变更”（EC）可用。

以下各项不在保修和服务范围内：

- 更换或使用并非为 / 由 Lenovo 制造的部件或无保修的部件

注：所有保修部件都包含 7 个字符的标识，格式为 FRU XXXXXXXX

- 软件问题根源的确定
- 作为安装或升级的一部分的 BIOS 配置
- 设备驱动程序的更改、修改或升级
- 网络操作系统（NOS）的安装与维护
- 应用程序的安装与维护

要确定您的机器是否处于保修期内及保修何时到期，请转至 <http://www.lenovo.com/think/support>，并单击 **Warranty**，然后按照屏幕上的指示信息进行操作。

请参阅 Lenovo 硬件保修以获取 Lenovo 保修条款的完整解释。一定要保存好购货凭证以便获得保修服务。

如果可能，致电时请在您的计算机旁，以备技术支持代表在帮助您解决计算机问题时需要。请在致电前确保已下载最新驱动程序和系统更新程序、运行诊断程序和记录信息。致电寻求技术帮助时，请准备好以下信息：

- 机器类型和型号
- 计算机、显示器和其他组件的序列号或购货凭证
- 问题描述
- 所有错误消息的确切描述
- 系统的硬件和软件配置信息

客户支持中心场所的电话号码位于本指南的全球电话列表部分。

注：电话号码如有更改，恕不另行通知。有关客户支持中心电话号码和工作时间的最新列表，请访问 <http://www.lenovo.com/support/phone> 上的支持 Web 站点。如果您所在国家或地区的电话号码没有列出，请致电 Lenovo 经销商或 Lenovo 销售代表。

获取全球帮助

如果您携带计算机旅行或将它转移到销售您的 ThinkPad 机器类型的国家或地区，则您的计算机有资格享受“国际保修服务”，它自动授权您在保修期内获得保修服务。该服务将由授权进行保修服务的服务供应商来执行。

服务方法和程序依不同的国家或地区而有所不同，有些服务可能并非在所有国家或地区均可获得。“国际保修服务”的提供遵照提供该服务的国家或地区所使用的服务方法（如维修站服务、送修服务或现场服务）。一些国家或地区的服务中心可能无法维修特定机器类型的所有型号。在某些国家或地区，提供服务时可能会收取费用并遵循有关限制。

要确定您的计算机是否有资格享受“国际保修服务”和查看提供服务的国家或地区的列表，请转至 <http://www.lenovo.com/think/support>，单击 **Warranty**，然后按照屏幕上的指示信息进行操作。

附录 A. 保修信息

本附录提供有关适用于您的机器在您所在国家或地区的保修期和保修服务类型的信息。有关“有限保证声明”中适用于您的机器的条款和条件，请参阅机器随附的《安全与保修指南》中的『第 2 章 保修信息』。

保修期

保修期可能因国家或地区而异，并在下表中规定。

注：“地区”指中华人民共和国香港或澳门特别行政区。

零部件三年保修期和人力一年保修期意味着 Lenovo 提供以下保修服务而不收取费用：

- a. 在保修期第一年，免费提供零部件和人力；以及
- b. 在保修期第二年和第三年，仅免费更换零部件。对于在保修期的第二年和第三年进行修理或更换时提供的任何人力，您的服务供应商都将向您收取费用。

机器类型	购买的国家或地区	保修期	保修服务类型
9440	美国、加拿大、墨西哥和巴西	部件和人力 - 1 年 电池 - 1 年	61
	其他国家或地区	部件和人力 - 1 年 电池 - 1 年	71
9441	美国、加拿大、墨西哥、巴西、澳大利亚、日本	部件和人力 - 1 年 电池 - 1 年	61
	其他国家或地区	部件和人力 - 1 年 电池 - 1 年	71
9442	美国、加拿大、墨西哥、巴西、澳大利亚、日本	部件和人力 - 3 年 电池 - 1 年	61
	其他国家或地区	部件和人力 - 3 年 电池 - 1 年	71
9443	所有国家或地区	部件和人力 - 3 年 电池 - 1 年	51

机器类型	购买的国家或地区	保修期	保修服务类型
9448	美国、加拿大、墨西哥和巴西	部件和人力 - 3 年 电池 - 1 年	6 1
	其他国家或地区	部件和人力 - 3 年 电池 - 1 年	7 1
9450	美国、加拿大、墨西哥和巴西	部件和人力 - 1 年 电池 - 1 年	6 1
	其他国家或地区	部件和人力 - 1 年 电池 - 1 年	7 1
9451	美国、加拿大、墨西哥、巴西、澳大利亚、日本	部件和人力 - 1 年 电池 - 1 年	6 1
	其他国家或地区	部件和人力 - 1 年 电池 - 1 年	7 1
9452	美国、加拿大、墨西哥、巴西、澳大利亚、日本	部件和人力 - 3 年 电池 - 1 年	6 1
	其他国家或地区	部件和人力 - 3 年 电池 - 1 年	7 1
9453	所有国家或地区	部件和人力 - 3 年 电池 - 1 年	5 1
0672	美国、加拿大、墨西哥和巴西	部件和人力 - 1 年 电池 - 1 年	6 1
	其他国家或地区	部件和人力 - 1 年 电池 - 1 年	7 1
0673	美国、加拿大、墨西哥、巴西、澳大利亚、日本	部件和人力 - 1 年 电池 - 1 年	6 1
	其他国家或地区	部件和人力 - 1 年 电池 - 1 年	7 1
0674	美国、加拿大、墨西哥和巴西	部件和人力 - 3 年 电池 - 1 年	6 1
	其他国家或地区	部件和人力 - 3 年 电池 - 1 年	7 1
0675	美国、加拿大、墨西哥、巴西、澳大利亚、日本	部件和人力 - 4 年 电池 - 1 年	6 1
	其他国家或地区	部件和人力 - 4 年 电池 - 1 年	7 1
0660	所有国家或地区	部件和人力 - 4 年 电池 - 1 年	5 1

保修服务类型

如果需要，您的服务供应商将根据上表规定的您机器的保修服务类型，并提供下文所述的维修或更换服务。服务安排视您来电的时间而定，并取决于是否有可用的零部件。回复时间视服务级别而定，并且不做保证。可能不在全球所有地点都提供指定级别的保修服务，服务供应商的常规服务区域外可能要收取额外费用，请与您当地的服务供应商业务代表或经销商联系以获取特定于国家或地区及地点的信息。

1. 客户可更换零部件（“CRU”）服务

Lenovo 将向您提供 CRU 以便您自行安装。CRU 的信息和更换说明是与您的机器一起提供的，并且 Lenovo 可以根据您的要求随时提供这些信息和说明。根据您的机器所享有的保修服务类型，您可以请求服务供应商为您安装 CRU，而不需额外收取费用。Lenovo 在与 CRU 更换件一起提供的资料中会有明确的说明，指示原先有故障的 CRU 是否需要退还给 Lenovo。如果需要退还，1) 随 CRU 更换件一起提供退还说明和容器，并且如果在您收到更换件后 30 天内 Lenovo 未收到替换下来的有故障的 CRU，则 Lenovo 将向您收取 CRU 更换件的费用。

2. 现场服务

您的服务供应商将在现场修理或更换出故障的机器，并验证其运行情况。您必须提供适当的工作场所以便拆装 Lenovo 机器。该工作场所必须干净、照明良好并且适合此项工作。对于有些机器，可能需要将机器送往指定的服务中心方能进行某些修理。

3. 专人送取服务*

您需断开出故障的机器的连接，以便您的服务供应商安排取件。您将会收到装运箱以便您可以将机器退还到指定的服务中心。快递人员将收取您的机器并它交付到指定的服务中心。在修理或更换后，服务中心将安排把机器发还到您的所在地。您将负责机器的安装和验证。

4. 客户送修服务

根据您的服务供应商的指示，您将把合理装箱的出故障的机器托运或邮寄（请先预付运费或邮资，除非另有规定）到指定的地点。机器修理或更换之后，将安排您前来收取。如果是邮寄类型的送修服务，Lenovo 将出资把机器发还给您，除非您的服务供应商另有规定。您将负责机器的后续安装和验证。

5. CRU 和现场服务

这类保修服务综合了第 1 类和第 2 类保修服务（参见上文）。

6. CRU 和专人送取服务

这类保修服务综合了第 1 类和第 3 类保修服务（参见上文）。

7. CRU 和客户送修服务

这类保修服务综合了第 1 类和第 4 类保修服务（参见上文）。

如果列有第 5、第 6 或第 7 类保修服务，您的服务供应商将决定修理适用于哪类保修服务。

* 在某些国家或地区，这类服务被称为 ThinkPad EasyServ 或 EasyServ。

要获取保修服务，请联系服务供应商。在加拿大或美国，请致电 1-800-IBM-SERV（426-7378）。在其他国家或地区，请参见以下电话号码。

全球电话列表

电话号码如有更改，恕不另行通知。要获取最新的电话号码，请转至 <http://www.lenovo.com/support/phone>。

国家或地区	电话号码
非洲	非洲: +44 (0)1475-555-055 南部非洲: +27-11-3028888 和 0800110756 中部非洲: 请就近联系 Lenovo 业务合作伙伴
阿根廷	0800-666-0011（西班牙语）
澳大利亚	131-426（英语）
奥地利	01-24592-5901（30 天持续不断的支持） 01-211-454-610（保修服务和支持）（德语）
比利时	02-210-9820（30 天启动和运行支持）（荷兰语） 02-210-9800（30 天启动和运行支持）（法语） 02-225-3611（保修服务和支持）（荷兰语，法语）
玻利维亚	0800-0189（西班牙语）
巴西	圣保罗区域: (11) 3889-8986非圣保罗区域: 0800-701-4815 （巴西葡萄牙语）
加拿大	1-800-565-3344（英语，法语） 在多伦多（仅限此地）请致电 416-383-3344
智利	800-224-488（西班牙语）

国家或地区	电话号码
中国	技术支持热线 800-990-8888 86-10-58851110 (普通话)
中国 (香港特别行政区)	ThinkPad (技术咨询热线): 2516-3939 (中国香港特别行政区) 0800-839 (中国澳门特别行政区) ThinkPad 服务中心: 2825-6580 (中国香港特别行政区) 715-399 (中国澳门特别行政区) 多媒体家用 PC: 800-938-228 (中国香港特别行政区) 0800-336 (中国澳门特别行政区) (广东话, 英语, 普通话)
中国 (澳门特别行政区)	ThinkPad (技术咨询热线): 0800-839 (广东话, 英语, 普通话)
哥伦比亚	1-800-912-3021 (西班牙语)
哥斯达黎加	800-011-1029 (西班牙语)
克罗地亚	0800-0426
塞浦路斯	+357-22-841100
捷克共和国	+420-2-7213-1316
丹麦	4520-8200 (30 天持续不断的支持) 7010-5150 (保修服务和支持) (丹麦语)
多米尼加共和国	1-866-434-2080 (西班牙语)
厄瓜多尔	1-800-426911 (西班牙语)
萨尔瓦多	800-6264 (西班牙语)
爱沙尼亚	+ 372 66 00 800+372 6776793
芬兰	09-459-6960 (30 天持续不断的支持) +358-800-1-4260 (保修服务和支持) (芬兰语)
法国	运行支持: 0238-557-450 硬件 0810-631-213 (保修服务和支持) 软件 0810-631-020 (保修服务和支持) 0238-557-450 (30 天持续不断的支持) (法语)
德国	07032-15-49201 (30 天持续不断的支持) 01805-25-35-58 (保修服务和支持) (德语)
希腊	+30-210-680-1700
危地马拉	1800-624-0051 (西班牙语)

国家或地区	电话号码
洪都拉斯	特古西加尔巴: 232-4222 圣佩得鲁苏拉: 552-2234 (西班牙语)
匈牙利	+36-1-382-5720
印度	1800-425-6666或+91-80-2678-8970 (英语)
印度尼西亚	800-140-3555 (英语) 62-21-251-2955 (印度尼西亚语)
爱尔兰	01-815-9202 (30 天持续不断的支持) 01-881-1444 (保修服务和支持) (英语)
以色列	Givat Shmuel 服务中心: +972-3-531-3900 (希伯来语、英语)
意大利	02-7031-6101 (30 天持续不断的支持) +39-800-820094 (保修服务和支持) (意大利语)
日本	ThinkPad 产品免费电话: 0120-20-5550 国际用户: +81-46-266-4716 上述号码将以日语作为语音提示的语言。要获取英语电话支持, 请等待日语语音提示结束, 操作员将答复。请说 “English support please”, 然后您的电话将被转到说英语的接线员。
韩国	1588-5801 (韩国语)
拉脱维亚	+371 7070360
立陶宛	+370 5 278 66 00
卢森堡	+352-298-977-5063 (法语)
马来西亚	1800-88-8558 (英语, 巴哈萨语, 马来语)
马耳他	+35621445566
墨西哥	001-866-434-2080 (西班牙语)
中东	+44(0)1475-555-055
荷兰	+31-20-514-5770 (荷兰语)
新西兰	0800-733-222 (英语)
尼加拉瓜	001-800-220-1830 (西班牙语)
挪威	6681-1100 (30 天持续不断的支持) 8152-1550 (保修服务和支持) (挪威语)
巴拿马	206-6047001-866-434-2080 (Lenovo 客户支持中心 - 免费电话) (西班牙语)
秘鲁	0-800-50-866 (西班牙语)
菲律宾	1800-1888-1426 (英语) 63-2-995-8420 (菲律宾语)
波兰	+48-22-878-6999

国家或地区	电话号码
葡萄牙	+351-21-892-7147（葡萄牙语）
罗马尼亚	+4-021-224-4015
俄罗斯联邦	莫斯科: +7 (495) 258-6300 免费电话: 8 800 200 6300 （俄语）
新加坡	1800-3172-888（英语，巴哈萨语，马来语）
斯洛伐克	+421-2-4954-5555
斯洛文尼亚	+386-1-4796-699
西班牙	91-714-79830901-100-000（西班牙语）
斯里兰卡	+9411 2493547+9411 2493548（英语）
瑞典	08-477-4420（30 天持续不断的支持） 077-117-1040（保修服务和支持）（瑞典语）
瑞士	058-333-0900（30 天持续不断的支持） 0800-55-54-54（保修服务和支持）（德语，法语，意大利语）
台湾	886-2-8723-9799或0800-000-700（普通话）
泰国	1-800-299-229（泰语）
土耳其	00800-4463-2041（土耳其语）
英国	01475-555-055（30 天持续不断的支持） 08705-500-900（标准保修支持）（英语）
美国	1-800-426-7378（英语）
乌拉圭	000-411-005-6649（西班牙语）
委内瑞拉	0-800-100-2011（西班牙语）
越南	北部地区和河内: 84-4-843-6675 南部地区和胡志明市: 84-8-829-5160（英语，越南语）

附录 B. 客户可更换部件 (CRU)

对于您的 ThinkPad 计算机，以下部件称为客户可更换部件 (CRU)。

以下列出的是 CRU 和包含其拆卸 / 更换说明的文档。

	维护与故障检修 指南	安装说明	Access Help	在线硬件维护 手册	在线视 频
CRU					
电池	X		X	X	X
交流电源适配器和电源线		X			

您可以在 *Access Help* 中找到有关更换 CRU 的说明。要打开 *Access Help*，请单击**开始**，将指针移至**所有程序**（在 Windows 2000 中为**程序**）；然后移至**ThinkVantage**。单击 **Access Help**。

如果您无法访问这些说明或者在更换 CRU 时遇到困难，可以使用下面任一种资源：

- 可从以下支持 Web 站点获得《在线硬件维护手册》和“在线视频”
<http://www.lenovo.com/think/support/site.wss/document.do?ln docid=part-video>.
- 客户支持中心。有关您所在国家或地区的支持中心的电话号码，请参阅第 46 页的『全球电话列表』。

附录 C. 功能部件与规格

有关您的计算机各部件及其功能的详细信息，请参阅联机的 Access Help 中的“关于您的计算机”部分。

功能部件

处理器

- 查看计算机的系统属性。如下所示操作：

单击**开始**，右键单击**计算机**（在 Windows XP 和 Windows 2000 中为**我的电脑**）；然后从下拉菜单中选择**属性**。

内存

- 双倍数据速率（DDR）2 同步动态随机访问存储器（DRAM）

存储设备

- 2.5 英寸硬盘驱动器

Display（显示）

彩色显示器使用 TFT 技术：

- 大小：14.1 英寸

分辨率：

- LCD：最高 1440 × 900（视型号而定）
- 外接显示器：最多 2048 × 1536

- 大小：15.4 英寸

分辨率：

- LCD：最高 1920 × 1200（视型号而定）
- 外接显示器：最多 2048 × 1536

- 亮度控制
- ThinkLight®
- 集成摄像头（某些型号提供）

卸下键盘

- 指纹识别器（某些型号上提供）
- 89 键、90 键 或 94 键
- UltraNav®（TrackPoint 和触模板）

功能部件

- Fn 键功能
- ThinkVantage 按键
- 音量控制按钮

接口

- 立体声耳机插孔
- 麦克风插孔
- 视频输出接口（s-video）
- 3 个通用串行总线（USB）接口
- IEEE 1394 接口
- 红外端口
- RJ11 电话接口
- RJ45 以太网接口
- 增强型 Ultrabay（某些型号提供）
- UltrabaySlim（某些型号提供）
- 扩展坞接口（某些型号提供）
- 外接显示器接口

PC 卡插槽

- 类型 II PC 卡
- Express 卡插槽（某些型号提供）

更换光盘驱动器

- CD-ROM、DVD-ROM、Combo 或 Multi-Burner 驱动器，视型号而定

无线功能部件

- 集成无线 LAN
- 集成的 *Bluetooth*（某些型号上提供）
- 集成无线 WAN（某些型号上提供）

数字媒体读取器

- 3-合-1 或 4-合-1 数字媒体插槽，视型号而定

规格

尺寸

14 英寸的型号

- 宽度：334 毫米（13.14 英寸）
- 长度：228 毫米（8.97 英寸）
- 高度：26.6 到 30.9 毫米（1.04 到 1.18 英寸）

15 英寸的型号

- 宽度：357 毫米（14.05 英寸）
- 长度：262.5 毫米（10.33 英寸）

- 高度: 37.3 到 40.2 毫米 (1.46 到 1.58 英寸)

环境

- 无增压情况下最大海拔高度: 3048 米 (10000 英尺)
- 温度
 - 海拔高度不超过 2438 米 (8000 英尺)
 - 运行时: 5° 到 35°C (41° 到 95°F)
 - 不运行时: 5° 到 43°C (41° 到 110°F)
 - 海拔高度 2438 米 (8000 英尺) 以上
 - 运行时最高温度为 31.3°C (88°F)

注: 给电池充电时, 其温度不得低于 10°C (50°F)。

- 相对湿度:
 - 运行时: 8% 到 80%
 - 不运行时: 5% 到 95%

散热量

- 最大 65 瓦 (每小时 222 Btu) 或最大 90 瓦 (每小时 307 Btu) (视型号而定)

电源 (交流电源适配器)

- 50 到 60 赫兹的正弦波输入
- 交流电源适配器的额定输入值: 100 到 240 伏交流电, 50 到 60 赫兹

电池

- 锂离子 (Li-Ion) 电池
 - 最低电压: 直流 10.8 伏、直流 14.4 伏或直流 10.8 伏/直流 14.4 伏 (视型号而定)
 - 容量: 2.6 安时、5.2 安时或 7.8 安时 (视型号而定)

电池寿命

- 有关电池寿命的详细信息, 请见任务托盘中的“电量管理”。

附录 D. 声明

声明

Lenovo 可能在某些国家或地区不提供本文档中讨论的产品、服务或功能特性。有关您当前所在区域的产品和服务的信息，请向您当地的 Lenovo 代表咨询。任何对 Lenovo 产品、程序或服务的引用并非意在明示或暗示只能使用 Lenovo 的产品、程序或服务。只要不侵犯 Lenovo 的知识产权，任何同等功能的产品、程序或服务，都可以代替 Lenovo 产品、程序或服务。但是，评估和验证任何其他产品、程序或服务，则由用户自行负责。

Lenovo 公司可能已拥有或正在申请与本文档内容有关的各项专利。提供本文档并未授予用户使用这些专利的任何许可。您可以用书面方式将许可查询寄往：

*Lenovo (United States), Inc.
500 Park Offices Drive, Hwy. 54
Research Triangle Park, NC 27709
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO GROUP LTD. “按现状”提供本出版物，不附有任何种类的（无论是明示的还是暗含的）保证，包括但不限于暗含的有关非侵权、适销和适用于某种特定用途的保证。某些管辖区域在某些交易中不允许免除明示或暗含的保证。因此本条款可能不适用于您。

本信息中可能包含技术方面不够准确的地方或印刷错误。此处的信息将定期更改；这些更改将编入本出版物的新版本中。Lenovo 可以随时对本出版物中描述的产品和 / 或程序进行改进和 / 或更改，而不另行通知。

本文档中描述的产品并非旨在用于移植或其他生命支持的应用，在这些应用中的故障可能导致人身伤害或死亡。本文档中包含的信息并不影响或更改 Lenovo 产品规格或保修。根据 Lenovo 或第三方的知识产权，本文档中的任何内容都不作为明示或暗含的许可或保证。本文档中包含的所有信息都是在特定的环境中获得并且作为说明提供。在其他操作环境中获得的结果可能会有所不同。

Lenovo 可以按它认为适当的任何方式使用或分发您所提供的任何信息而无须对您承担任何责任。

本出版物中对非 Lenovo Web 站点的任何引用都只是为了方便起见才提供的，不以任何方式充当对那些 Web 站点的保证。那些 Web 站点中的资料不是 Lenovo 产品资料的一部分，使用那些 Web 站点带来的风险将由您自行承担。

此处包含的任何性能数据都是在受控环境中测得的。因此，在其他操作环境中获得的数据可能会有明显的不同。有些测量可能是在开发级的系统上进行的，因此不保证与一般可用系统上进行的测量结果相同。此外，有些测量是通过推算而估计的，实际结果可能会有差异。本文档的用户应当验证其特定环境的适用数据。

电视机输出声明

以下声明适用于具有出厂安装的电视机输出功能部件的型号。

本产品包含版权保护技术，该技术受特定美国专利和其他知识产权保护。使用此版权保护技术必须经 Macrovision 授权，并且仅供家用和其他有限观看场合使用，Macrovision 另有授权的情况除外。禁止反向设计或反汇编。

电子辐射声明

以下信息专为 **ThinkPad** **Z61**
9440、9441、9442、9443、9448、9450、9451、9452、9453、0672、0673、0674、0675
和 0660 机器类型提供

联邦通信委员会（FCC）声明

依据 FCC 规则的第 15 部分，本设备经过测试并且符合 B 类数字设备的限制。这些限制旨在提供合理的保护，以防安装于住宅的设备产生有害干扰。本设备生成、使用且会辐射射频能量，如果未按照说明来安装和使用本设备，则可能导致对无线电通信的有害干扰。然而，不保证在特定的安装中将不会发生干扰。如果本设备确实对无线电或者电视机接收导致有害的干扰，该干扰可以通过将设备关闭并打开来确定，则推荐用户通过一种或多种以下措施来尝试消除该干扰：

- 重新定向或者重新定位接收天线。
- 增加设备和接收器之间的间隔。
- 设备不能与接收器连接到同一个电路插座中。
- 向授权经销商或服务代表咨询以获取帮助。

必须使用正确屏蔽和接地的电缆和连接器以符合 FCC 辐射限制。可从 Lenovo 授权经销商处购买正确的电缆和连接器。因使用非推荐的电缆和连接器，或者对此设备进行未经授权的更改或改动而导致的任何无线电或电视干扰，Lenovo 概不负责。未经授权的更改或改动可能使用户操作该设备的权限无效。

该设备符合 FCC 规则的第 15 部分。操作该设备应符合以下两个条件：（1）此设备应不会导致有害干扰，并且（2）此设备必须能承受接收到的任何干扰，包括可能导致非期望操作的干扰。

责任方：

Lenovo (United States) Incorporated
5241 Paramount Parkway
Morrisville, NC 27650
电话：（919）254-0532



加拿大工业部 B 类辐射规范符合声明

此 B 类数字设备符合加拿大 ICES-003 标准。

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

欧盟 EMC 指令一致性声明

依据各成员国有关电磁兼容性的相近法律，本产品符合欧盟委员会指令 89/336/EEC 中的保护要求。Lenovo 对任何因擅自改动本产品（包括安装非 Lenovo 选件卡）而导致无法满足保护要求所产生的任何后果概不负责。

本产品经过测试并且符合根据 CISPR 22/European Standard EN 55022 的 B 类信息技术设备的限制。B 类设备限制旨在使典型的住宅环境能够提供合理的保护，以免对经许可的通信设备产生干扰。

必须使用正确屏蔽并接地的电缆或连接器以降低对无线电和电视信号以及其他电气或电子设备的潜在干扰。可从 Lenovo 授权经销商处购买此类电缆和连接器。Lenovo 对使用除建议外的其他电缆和连接器所造成的任何干扰概不负责。

欧盟废弃电子电气设备声明

废弃电气电子设备（WEEE）标志仅适用于欧盟（EU）国家或地区和挪威。具有此标志的设备遵循有关废弃电气和电子设备（WEEE）的欧洲伪指令 2002/96/EC。该伪指令制定了整个欧盟适用的返回和回收已用设备的框架。该标签贴在各种产品上，表明根据该伪指令贴有此标签的产品在使用到期后应将其回收而不可丢弃。

根据 WEEE 伪指令 Annex IV 标有 WEEE 的电气电子设备 (EEE) 的用户, 不得在 EEE 使用期结束后将其视为废弃的城市垃圾, 而应按照可用的集合框架对 WEEE 进行返回、回收和恢复, 并最小化任何 EEE 所含的危险物质对环境和人类健康的潜在影响。有关其他 WEEE 信息, 请访问:
<http://www.lenovo.com/lenovo/environment>。

针对美国用户的声明

加利福尼亚州高氯酸盐相关信息:

使用 CR (二氧化锰) 锂纽扣电池的产品可能含有高氯酸盐。

对于高氯酸盐材料, 可能需要使用特殊的处理方法。

请参阅<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate>。

商标

以下术语是 Lenovo 在美国和 / 或其他国家或地区的商标:

Lenovo
ThinkPad
PS/2
Rescue and Recovery
ThinkVantage
ThinkLight
ThinkPad
TrackPoint
Ultrabay
Enhanced Ultrabay
UltraNav

以下术语是 International Business Machines Corporation 在美国和 / 或其他国家或地区的商标:

IBM (凭许可证使用)

Microsoft、Windows 和 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美国和 / 或其他国家或地区的商标。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

索引

[A]

《安全与保修指南》 1
安全预防措施 8
安装操作系统 9
《安装说明》 1

[B]

帮助
 客户支持中心 39
 Web 上 39
帮助和服务 39
保修
 信息 43
保修信息 9

[C]

查找信息 1
常见问题 8
重要提示 3
出厂内容
 恢复 27
存储介质
 使用 4
存储设备升级 30, 33
错误消息 11

[D]

待机方式
 问题 19
电池
 更换 29
 问题 22
电源管理
 问题 19
定位设备问题 19

[G]

更换, 电池 29
功能部件 53
故障检修 11
规格 55
国际保修服务 40

[H]

恢复 27
恢复出厂内容 27
恢复光盘 8
恢复数据 28

[J]

计算机保养 3
计算机屏幕
 问题 20
计算机外盖
 清洁 5
计算机显示屏
 清洁 6
键盘
 清洁 5
 问题 18
解决问题 8

[K]

客户可更换部件 (CRU)
 部件列表 51
客户支持中心 9, 39, 46

[M]

密码
 设置 4
 问题 18

[P]

配置设置 24

[Q]

其他问题 23
启动问题 23
清洁
 计算机外盖 5
 计算机显示屏 6
 键盘 5
轻拿轻放计算机 3
请先阅读 v
驱动器
 使用 4

[S]

商标 60
升级设备 8
声明
 电视输出 58
 电子辐射 58
 欧盟环保 59
 针对美国用户 60
使用计算机时特别小心 3

[T]

提示, 重要 3
条例声明 1

[W]

问题
 待机方式 19
 电池 22
 电源管理 19
 定位设备 19
 故障检修 11

问题 (续)

计算机屏幕	20
键盘	18
密码	18
启动	23
休眠方式	19
硬盘	23
诊断	9
指纹识别器	23

问题解决 7

无消息的错误 17

[X]

携带计算机	4
休眠方式	
问题	19

[Y]

硬件功能部件	8
硬件规格	8
硬盘	
升级	30, 33
问题	23
预防问题	8

[Z]

诊断	
系统	10
硬盘驱动器	9
诊断问题	9
指纹识别器	53
保养	6
问题	23

A

Access Help	1
-------------	---

B

BIOS Setup Utility	24
--------------------	----

F

FCC 声明	58
--------	----

P

PC-Doctor for Windows	9
Productivity Center	1

R

Rescue and Recovery	27
---------------------	----

T

ThinkVantage 按键	2
-----------------	---

W

Web	
帮助	39

部件号: 42W8373

中国印刷

(1P) P/N: 42W8373

