



# Guia de Serviços e Resolução de Problemas

ThinkPad T410s, T410, T510 e W510

**Nota**

Antes de utilizar estas informações e o produto suportado por elas, certifique-se de ler o seguinte:

- *Guia de Segurança e Garantia*
- Informações relacionadas a dispositivos wireless na *Access Help* on-line e no Apêndice C, “Avisos”, na página 25.
- *Aviso Regulamentar*

O *Guia de Segurança e Garantia* e o *Aviso Regulamentar* foram transferidos por upload no Web site. Para consultá-los, acesse <http://www.lenovo.com/think/support>, clique em Troubleshooting e, em seguida, clique em User's guides and manuals.

---

# Índice

## **Informações Importantes sobre Segurança . . . v**

Condições que Requerem Ação Imediata . . .	v
Recomendações de Segurança . . . . .	vii
Baterias . . . . .	vii
Aviso de Bateria Recarregável . . . . .	viii
Aviso de Bateria de Célula Tipo Moeda de Lítio . . . . .	ix
Informações de Proteção da Corrente Elétrica . . . . .	x
Informações de Proteção do Modem . . .	xi
Declaração de Conformidade de Laser . .	xi

## **Capítulo 1. Localizando Informações . . . 1**

Lenovo ThinkVantage Toolbox . . . . .	1
Perguntas Mais Frequentes . . . . .	1

## **Capítulo 2. Solucionando Problemas do Computador . . . . . 3**

Diagnosticando de Problemas . . . . .	3
Diagnosticando Problemas Usando o Lenovo ThinkVantage Toolbox . . . . .	3
Diagnosticando Problemas Utilizando PC-Doctor do Espaço de Trabalho Rescue and Recovery . . . . .	4

## **Capítulo 3. Obtendo Ajuda e Serviços . . . 5**

Obtendo Ajuda e Serviços . . . . .	5
Obtendo Ajuda na Web . . . . .	5
Chamando o Centro de Suporte ao Cliente .	5
Obtendo Ajuda no Mundo Inteiro . . . . .	7
Lista de Telefones em Todo o Mundo . . . .	8

## **Apêndice A. Informações sobre Garantia 13**

Tipos de Serviço de Garantia . . . . .	17
Suplemento de Garantia para México . . .	18

## **Apêndice B. CRUs (Unidades Substituíveis pelo Cliente) . . . . . 21**

## **Apêndice C. Avisos . . . . . 25**

Avisos . . . . .	25
Aviso de Classificação de Exportação . .	26
Electronic emissions notices . . . . .	26
Federal Communications Commission (FCC) Declaration of Conformity . . . .	26
Industry Canada Class B emission compliance statement . . . . .	27
Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada . . . . .	27
União Européia - Declaração de Conformidade da Diretiva EMC . . . . .	27
Instrução de Conformidade da Diretiva EU-EMC (2004/108/EC) EN 55022 classe B	28
Declarações da WEEE da UE . . . . .	29
Instrução de Reciclagem para Taiwan . . .	29
Informações sobre o Modelo ENERGY STAR	30
Aviso para as Informações sobre Segurança e Garantia . . . . .	32
Informações do Aviso Regulamentar . . .	32

## **Marcas Registradas . . . . . 33**



---

## Informações Importantes sobre Segurança

**Nota:**

Leia as informações importantes sobre segurança primeiro.

Essas informações podem ajudá-lo a utilizar com segurança seu computador pessoal notebook. Siga e guarde todas as informações fornecidas com seu computador. As informações contidas neste documento não alteram os termos de seu contrato de compra ou a Garantia Limitada da Lenovo®. Para obter mais informações, consulte o Capítulo 3, Informações de Garantia, no *Guia de Segurança e Garantia*. O *Guia de Segurança e Garantia* foi transferido por upload no Web site. Consulte o “Aviso para as Informações sobre Segurança e Garantia” na página 32.

A segurança do Cliente é um fator importante. Nossos produtos são desenvolvidos para servir com segurança e eficiência. No entanto, computadores pessoais são dispositivos eletrônicos. Cabos de energia, adaptadores de energia e outros recursos podem criar riscos potenciais à segurança, podendo resultar em danos físicos ou danos em bens, especialmente se mal utilizados. Para reduzir esses riscos, siga as instruções fornecidas com seu produto, observe todos os avisos sobre o produto, nas instruções de operação, e leia atentamente as informações incluídas neste documento. Seguindo atentamente as informações contidas nesse documento e fornecidas com seu produto, é possível ajudar a proteger-se contra riscos e criar um ambiente de trabalho mais seguro no computador.

**Nota:** Essas informações incluem referências a adaptadores de energia e baterias. Além de computadores notebook, alguns produtos (como alto-falantes e monitores) são fornecidos com adaptadores de energia externos. Se você possui tal produto, essas informações se aplicarão a seu produto. Além disso, os produtos de computador contêm uma bateria interna do tamanho de uma moeda que fornece energia ao relógio do sistema mesmo quando o computador está desconectado, portanto as informações sobre segurança da bateria aplicam-se a todos os produtos de computadores.

---

### Condições que Requerem Ação Imediata

**Os produtos podem ser danificados por causa de negligência ou uso incorreto. Alguns danos no produto podem ser tão graves que o produto fique inutilizado até que seja inspecionado e, se necessário, consertado por um técnico autorizado.**

Assim como com qualquer dispositivo eletrônico, tenha muito cuidado ao ligar o produto. Em ocasiões bastante raras, você pode sentir um odor ou ver um pouco de fumaça ou faíscas no produto. Ou pode ouvir sons como estouro, estalo ou silvo. Essas condições podem simplesmente significar que um componente eletrônico interno falhou de uma maneira segura e controlada. Ou, elas podem indicar um possível problema de segurança. Entretanto, não corra riscos ou tente diagnosticar a situação você mesmo. Entre em contato com o Centro de Suporte ao Cliente para obter mais orientação. Para obter uma lista de números de telefone do Serviço e Suporte, consulte o seguinte Web site:

<http://www.lenovo.com/support/phone>

Inspeção com frequência o computador e seus componentes para ver se há danos, desgastes ou sinais de perigo. Se você tiver alguma pergunta sobre a condição de um componente, não utilize o produto. Entre em contato com o Centro de Suporte ao Cliente ou o fabricante do produto para obter instruções sobre como inspecionar o produto e enviá-lo para conserto, se necessário.

No caso improvável de você notar alguma das seguintes condições ou se você tiver alguma preocupação de segurança com relação ao produto, pare de utilizar o produto e desconecte-o da fonte de alimentação e das linhas de telecomunicação até que você possa falar com o Centro de Suporte ao Cliente para obter orientação adicional.

- Cabos de alimentação, plugues, adaptadores de energia, cabos de extensão, protetores contra picos de energia ou fontes de alimentação que estejam com rachaduras, quebrados ou danificados.
- Sinais de superaquecimento, fumaça, faíscas ou fogo.
- Danos em uma bateria (como rachaduras, amassados ou dobras), descarga de uma bateria ou uma formação de substâncias estranhas na bateria.
- Um som de estalo, silvo ou estouro, ou odor forte que venha do produto.
- Sinais de que um líquido tenha sido derramado ou um objeto tenha caído no computador, no cabo de alimentação ou no adaptador de energia.
- O computador, cabo de alimentação ou adaptador de energia foram expostos à água.
- O produto foi derrubado ou danificado de alguma maneira.
- O produto não opera normalmente quando você segue as instruções de operação.

**Nota:** Se você observar essas condições com um produto (como um cabo de extensão) que não seja fabricado pela Lenovo, pare de usar esse produto até conseguir entrar em contato com o fabricante para obter instruções adicionais ou até obter uma substituição adequada.

---

## Recomendações de Segurança

Observe sempre as seguintes precauções para reduzir o risco de ferimentos e danos à propriedade.

Para obter mais informações, consulte o Capítulo 1, Informações Importantes sobre Segurança, do *Guia de Segurança e Garantia*. O *Guia de Segurança e Garantia* foi transferido por upload no Web site. Consulte o “Aviso para as Informações sobre Segurança e Garantia” na página 32.

### Baterias



PERIGO

Os computadores pessoais fabricados pela Lenovo contêm uma bateria do tipo moeda para fornecer energia ao relógio do sistema. Além disso, muitos produtos móveis, como computadores notebook, utilizam uma bateria recarregável para fornecer energia ao sistema quando estão no modo portátil. As baterias fornecidas pela Lenovo para uso com o produto foram testadas quanto à compatibilidade e devem ser substituídas somente por peças aprovadas.

Nunca tente abrir ou consertar uma bateria. Não comprima, perfure ou incinere a bateria ou provoque curto-circuito nos contatos de metal. Não derrame água ou outros líquidos sobre ela. Somente recarregue a bateria seguindo estritamente as instruções incluídas na documentação do produto.

O uso excessivo ou inadequado da bateria pode causar superaquecimento, o qual pode provocar a “saída” de gases ou chamas na bateria ou na célula de moeda. Se a bateria estiver danificada ou se perceber que está descarregando ou ainda o acúmulo de materiais estranhos nas partes metálicas, pare de utilizá-la e peça substituição para o fabricante.

Poderá haver desgaste nas baterias quando não utilizadas por longos períodos. Deixar uma bateria recarregável (particularmente, a de Lítio-Íon) não utilizada em um estado descarregado poderá aumentar o risco de curto-circuito, podendo reduzir sua vida útil e também apresentar risco de segurança. Não deixe as baterias recarregáveis de Lítio-Íon completamente descarregadas nem guarde-as nesse estado.

## Aviso de Bateria Recarregável



PERIGO

Não tente desmontar ou modificar a embalagem da bateria. A tentativa de fazer isso poderá causar uma explosão ou vazamento de líquido da bateria. Uma embalagem de bateria diferente daquela especificada pela Lenovo, ou uma embalagem de bateria desmontada ou modificada, não é coberta pela garantia.

Se a bateria recarregável for substituída incorretamente, haverá risco de explosão. A bateria contém uma pequena quantidade de substâncias perigosas. Para evitar possíveis ferimentos:

- Substitua somente por uma bateria do tipo recomendado pela Lenovo.
- Mantenha a bateria longe do fogo.
- Não a exponha à água ou à chuva.
- Não tente desmontá-la.
- Não provoque curto-circuito.
- Mantenha-a longe de crianças.
- Não deixe cair a bateria.

Não jogue a bateria em lixos que são depositados em aterros sanitários. Ao descartar a bateria, siga as normas ou regulamentações locais.

O conjunto de baterias deve ser armazenado em temperatura ambiente, com carga de aproximadamente 30 a 50% de sua capacidade. Recomenda-se que o conjunto de baterias seja carregado somente uma vez por ano para evitar sobrecarga.



## Aviso de Bateria de Célula Tipo Moeda de Lítio



### PERIGO

Perigo de explosão se a bateria for substituída incorretamente.

Ao substituir a bateria de célula tipo moeda de lítio, utilize somente o mesmo tipo ou equivalente recomendado pelo fabricante. A bateria contém lítio e pode explodir se não for utilizada, manuseada ou descartada corretamente.

Não:

- Jogue ou mergulhe na água
- Aqueça a mais de 100°C (212°F)
- Conserte ou desmonte

Descarte a bateria conforme requerido pelas orientações ou regulamentações locais.

A declaração a seguir aplica-se a usuários no estado da Califórnia, EUA

Informações de Perclorato da Califórnia:

Produtos contendo baterias de célula tipo moeda de lítio CR (dióxido de manganês) podem conter perclorato.

Material Perclorato - manipulação especial pode se aplicar.  
Consulte <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate>.

## Informações de Proteção da Corrente Elétrica



### PERIGO

A corrente elétrica proveniente dos cabos de alimentação, de telefone e de comunicação é perigosa.

Para evitar um risco de choque elétrico:

- Não utilize seu computador durante uma tempestade com raios.
- Não conecte nem desconecte nenhum cabo ou execute instalação, manutenção ou reconfiguração deste produto durante uma tempestade elétrica.
- Conecte todos os cabos de alimentação em tomada devidamente ligada e aterrada.
- Conecte em tomadas adequadas qualquer equipamento que será conectado a esse produto.
- Sempre que possível, utilize uma das mãos somente para conectar ou desconectar cabos de sinal.
- Nunca ligue nenhum equipamento quando há evidências de fogo, água ou danos estruturais.
- Desconecte os cabos de alimentação conectados, conjuntos de baterias e todos os cabos antes de abrir a tampa do dispositivo, a menos que instruído diferentemente nos procedimentos de instalação e configuração.
- Não utilize o computador até que tenha fechado a tampa. Nunca utilize o computador com a tampa aberta.



### PERIGO

- Conecte e desconecte os cabos conforme descrito nos seguintes procedimentos quando instalar, mover ou abrir tampas nesse produto ou nos dispositivos conectados.

Para conectar:

1. DESLIGUE tudo.
2. Primeiro, conecte todos os cabos aos dispositivos.
3. Conecte os cabos de sinal aos conectores.
4. Conecte os cabos de alimentação às tomadas.
5. LIGUE os dispositivos.

Para desconectar:

1. DESLIGUE tudo.
2. Primeiro, remova os cabos de alimentação das tomadas.
3. Remova os cabos de sinal dos conectores.
4. Remova todos os cabos dos dispositivos.

O cabo de energia deve ser desconectado da tomada ou do receptáculo antes de instalar todos os demais cabos elétricos conectados ao computador.

O cabo de alimentação poderá ser reconectado à tomada ou ao receptáculo somente depois que todos os outros cabos elétricos tiverem sido conectados ao computador.

## Informações de Proteção do Modem



PERIGO

Para o tipo da América do Norte:

**CUIDADO:** Para reduzir o risco de incêndio, utilize apenas o cabo de linha de telecomunicação No. 26 AWG ou maior (por exemplo, No. 24 AWG) listado pelo UL (Underwriters Laboratories) ou certificado pela CSA (Canadian Standards Association).

Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos durante a utilização de equipamento telefônico, sempre siga as precauções básicas, tais como:

- Não conecte o cabo ou desconecte-o da tomada de telefone na parede durante uma tempestade elétrica.
- Não instale as tomadas de telefone em locais úmidos. Não use o computador próximo à água.
- Não toque nas fiações desencapadas do telefone ou em terminais, a menos que a linha do telefone tenha sido desconectada da interface da rede.
- Tome cuidado ao instalar ou modificar as linhas do telefone.
- Não use o computador com a conexão do cabo de telefone durante uma tempestade elétrica. Pode haver um risco remoto de um choque elétrico em consequência de raio.
- Não utilize um telefone (exceto telefone sem fio) durante uma tempestade elétrica.
- Não use o telefone para comunicar que houve um vazamento de gás próximo do vazamento.
- Não conecte o cabo telefônico ao conector Ethernet.

## Declaração de Conformidade de Laser

Alguns modelos de computador são equipados de fábrica com uma unidade de CD ou DVD. As unidades de CD e DVD também são vendidas separadamente como opcionais. As unidades de CD e DVD são produtos a laser. A etiqueta de classificação da unidade (mostrada a seguir) está localizada na superfície da unidade.

CLASS 1 LASER PRODUCT  
LASER KLASSE 1  
LUOKAN 1 LASERLAITE  
APPAREIL A LASER DE CLASSE 1  
KLASS 1 LASER APPARAT



Exemplo da etiqueta

Essas unidades são certificadas nos Estados Unidos em conformidade com os requisitos da norma DHHS 21 CFR (Department of Health and Human Services 21 Code), Subcapítulo J, para produtos a laser da Classe 1. Em outros lugares, essas unidades são certificadas em conformidade com os requisitos das normas IEC (International Electrotechnical Commission) 60825-1 e CENELEC EN 60825-1 para produtos a laser da Classe 1.

Produtos a laser da Classe 1 não são considerados perigosos. O design do sistema laser e da unidade de armazenamento ótico garantem que não existe exposição à radiação laser acima do nível da Classe 1 durante a operação, manutenção do usuário ou assistência técnica normal.

**Quando uma unidade de CD ou DVD está instalada, observe as seguintes instruções de manipulação.**



**PERIGO**

A utilização de controles, ajustes ou a execução de procedimentos diferentes dos especificados nesta documentação pode resultar em exposição perigosa à radiação.

Não remova as tampas da unidade. A remoção das tampa da unidade de CD ou DVD pode resultar em exposição perigosa à radiação a laser. Não há peças consertáveis dentro da unidade de CD ou DVD.

Algumas unidades de CD e DVD contêm um diodo de laser da Classe 3A ou Classe 3B integrado. Observe a seguinte declaração.



**PERIGO**

**Radiação a laser quando aberto. Não olhe diretamente para o feixe a olho nu ou com instrumentos óticos, e evite exposição direta ao feixe.**

Guarde estas instruções.



---

## Capítulo 1. Localizando Informações

---

### Lenovo ThinkVantage Toolbox

O Lenovo® ThinkVantage® Toolbox é um programa de diagnóstico que funciona através do sistema operacional Windows. Ele permite visualizar sintomas de problemas do computador e soluções para eles, e inclui notificação automática quando uma ação é necessária, assistência para computação e diagnósticos avançados e histórico de diagnóstico.

Para obter informações adicionais sobre como diagnosticar problemas, consulte “Diagnosticando Problemas Usando o Lenovo ThinkVantage Toolbox” na página 3.

Para iniciar este programa, faça o seguinte:

#### Para Windows 7:

Enquanto o sistema operacional Windows estiver rodando, pressione o botão ThinkVantage.

#### Para Windows Vista e Windows XP:

1. Clique em **Iniciar**.
2. Mova o ponteiro para **Todos os Programas**, para **Lenovo Services** e, em seguida, para **Lenovo ThinkVantage Toolbox**.

Se o Lenovo ThinkVantage Toolbox não estiver instalado em seu computador, acesse <http://www.lenovo.com/think/support>, clique em **Downloads and drivers** e siga as instruções na tela.

Para obter informações adicionais sobre este programa, consulte a Ajuda para o programa.

---

### Perguntas Mais Frequentes

Para certificar-se de obter o melhor desempenho de seu computador, navegue na página da Web a seguir para localizar informações, tais como auxílio na resolução de problemas e respostas às perguntas mais frequentes:

[Http://www.lenovo.com/support/faq](http://www.lenovo.com/support/faq)





---

## Capítulo 2. Solucionando Problemas do Computador

**Nota:** Se o seu sistema estiver executando e a Access Help estiver acessível, consulte a *Access Help*.

---

### Diagnosticando de Problemas

Se você tiver problemas com seu computador, utilize o seguinte procedimento como ponto de início para resolvê-los.

- Se você puder iniciar o sistema operacional, consulte “Diagnosticando Problemas Usando o Lenovo ThinkVantage Toolbox”.
- Se você não puder iniciar o sistema operacional, consulte “Diagnosticando Problemas Utilizando PC-Doctor do Espaço de Trabalho Rescue and Recovery” na página 4.

#### Diagnosticando Problemas Usando o Lenovo ThinkVantage Toolbox

Se o seu computador não estiver operando adequadamente, será possível diagnosticar o problema testando os componentes de seu computador com o Lenovo ThinkVantage Toolbox.

Para iniciar este programa, faça o seguinte:

##### Para Windows 7:

Enquanto o sistema operacional Windows estiver rodando, pressione o botão ThinkVantage.

##### Para Windows Vista e Windows XP:

1. Clique em **Iniciar**.
2. Move o ponteiro para **Todos os Programas**, para **Serviços Lenovo** e, em seguida, para **Lenovo ThinkVantage Toolbox**.

Para obter informações adicionais sobre este programa, consulte a Ajuda para o programa.

A execução de quaisquer testes pode demorar vários minutos ou mais. Certifique-se de possuir tempo para executar o teste; não interrompa o teste enquanto este estiver sendo executado. Ao se preparar para entrar em contato com o Centro de Suporte ao Cliente, imprima o log de teste para que possa fornecer rapidamente as informações ao técnico.

## **Diagnosticando Problemas Utilizando PC-Doctor do Espaço de Trabalho Rescue and Recovery**

Usando o PC-Doctor® a partir da área de trabalho do Rescue and Recovery®, você pode diagnosticar seu sistema sem iniciar o sistema operacional.

Para executar o PC-Doctor, faça o seguinte:

1. Desligue o computador e, em seguida, ligue-o novamente.
2. Quando o logo do ThinkPad® surgir, pressione imediatamente o botão ThinkVantage. O Espaço de Trabalho Rescue and Recovery é aberto.
3. Clique em **Diagnosticar Hardware**.

Para obter informações adicionais sobre PC-Doctor, consulte a Ajuda do Programa.

---

## Capítulo 3. Obtendo Ajuda e Serviços

---

### Obtendo Ajuda e Serviços

Se precisar de ajuda, serviço, assistência técnica ou quiser apenas mais informações sobre Notebooks ThinkPad, você encontrará uma grande variedade de fontes disponíveis da Lenovo para ajudá-lo. Esta seção contém informações sobre o que acessar para obter informações adicionais sobre Notebooks ThinkPad, o que fazer se você tiver algum problema com seu computador e onde solicitar um serviço, caso seja necessário.

Os Microsoft® Service Packs são a mais recente fonte de software para atualizações do produto Windows. Eles estão disponíveis através de download da Web (podem ser cobradas taxas de conexão) ou através de um disco. Para obter informações mais específicas e links, vá para o Web site da Microsoft em <http://www.microsoft.com>. A Lenovo oferece assistência técnica ativa para a instalação ou dúvidas relacionadas aos Service Packs para o seu produto Microsoft Windows pré-instalado pela Lenovo. Para obter informações, entre em contato com Centro de Suporte ao Cliente no(s) número(s) de telefone listados em “Lista de Telefones em Todo o Mundo” na página 8. Poderão ser cobradas taxas.

---

### Obtendo Ajuda na Web

O Web site da Lenovo na World Wide Web possui informações atualizadas sobre Notebook ThinkPads e suporte. O endereço da página inicial do Personal Computing é <http://www.lenovo.com/think>.

Você pode localizar informações de suporte ao seu Notebook ThinkPad em <http://www.lenovo.com/think/support>. Pesquise este Web site para aprender como solucionar problemas, localizar novas formas de usar seu computador e aprender sobre opções que podem facilitar ainda mais o trabalho com o seu Notebook ThinkPad.

---

### Chamando o Centro de Suporte ao Cliente

Se você tentou corrigir o problema sozinho e ainda precisar de ajuda, durante o período de garantia, é possível obter ajuda e informações por telefone, através do Centro de Suporte ao Cliente. Os serviços a seguir estão disponíveis durante o período de garantia:

- Determinação de Problemas - Uma equipe técnica treinada está disponível para ajudá-lo a determinar se há um problema de hardware e decidir a ação necessária para corrigir o problema.
- Reparo de hardware da Lenovo - Se for concluído que o problema foi causado pelo hardware da Lenovo dentro do prazo de garantia, os profissionais da assistência técnica estarão disponíveis para fornecer o nível aplicável de serviço.
- Gerenciamento de mudança de engenharia - Eventualmente, podem ocorrer alterações após a venda de um produto. A Lenovo ou seu revendedor, se autorizado pela Lenovo, fará as Mudanças de Engenharia (ECs) necessárias disponíveis que se aplicam ao seu hardware.

Os itens a seguir não são cobertos:

- Substituição ou o uso de peças não fabricadas para ou pela Lenovo ou peças não garantidas

**Nota:** Todas as peças com garantia contêm uma identificação de 7 caracteres no formato FRU XXXXXXX

- Identificação de origens de problemas de software
- Configuração do BIOS como parte de uma instalação ou atualização
- Alterações, modificações ou atualizações dos controladores de dispositivo
- Instalação e manutenção do NOS (Network Operating Systems)
- Instalação e manutenção de programas de aplicativos

Para determinar se sua máquina está dentro da garantia e quando a garantia expira, vá para <http://www.lenovo.com/think/support> e clique em **Warranty**, em seguida, siga as instruções na tela.

Para obter os termos e condições da Garantia Limitada da Lenovo que se aplicam ao seu produto de hardware Lenovo, consulte o Capítulo 3, "Informações sobre Garantia" no *Guia de Segurança e Garantia*.

Se possível, esteja próximo de seu computador quando fizer a ligação, caso o representante da assistência técnica necessite ajudá-lo a solucionar um problema do computador. Assegure-se de que tenha sido feito o download dos drivers atuais, atualização do sistema, execução dos diagnósticos e registro das informações antes de entrar em contato. Ao ligar para obter assistência técnica, tenha à mão as seguintes informações:

- Tipo e modelo da máquina
- Número de série do seu computador, monitor e outros componentes ou o seu comprovante de compra.
- Descrição do problema
- O texto exato das mensagens de erro
- Informações de configuração do hardware e do software do seu sistema

Os números de telefones do Centro de Suporte ao Cliente estão localizados na seção “Lista de Telefones em Todo o Mundo” na página 8 deste guia.

**Nota:** Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso. Para obter a lista mais recente de números de telefone e horários de funcionamento do Centro de Suporte ao Cliente, visite o Web site de Suporte no endereço <http://www.lenovo.com/support/phone>. Se o número de seu país ou região não estiver listado, entre em contato com o revendedor Lenovo ou o representante de marketing Lenovo.

---

## Obtendo Ajuda no Mundo Inteiro

Se você viajar com o computador ou realocizá-lo em um país onde seu tipo de máquina ThinkPad seja vendido, o International Warranty Service estará disponível para o computador, o que automaticamente o habilita a obter serviço de garantia por todo o período de garantia. O atendimento será desempenhado pelos fornecedores de serviços autorizados a executar serviço de garantia.

Os métodos e procedimentos de assistência variam de acordo com o país e alguns serviços talvez não estejam disponíveis em todos os países. O International Warranty Service é entregue através do método de serviço (como depósito, transporte ou serviço no site) fornecido no país em que o serviço será executado. Os centros de serviço em determinados países podem não conseguir efetuar o serviço em todos os modelos de um tipo de máquina específico. Em alguns países, podem ser aplicadas taxas ou restrições no momento do serviço.

Para determinar se seu computador está qualificado para o International Warranty Service e para exibir uma lista de países em que o serviço está disponível, vá para <http://www.lenovo.com/think/support>, clique em **Warranty** e siga as instruções na tela.

---

## Lista de Telefones em Todo o Mundo

Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Para obter os números de telefone mais atuais, vá para <http://www.lenovo.com/support/phone>.

País ou Região	Número do Telefone
África	África: +44 (0)1475-555-055 África do Sul: +27-11-3028888, 0800110756 e +27-11- 3027252 África Central: Entre em contato com o Parceiro de Negócios Lenovo mais próximo
Argentina	0800-666-0011 (Espanhol)
Austrália	131-426 (Inglês)
Áustria	0043-0810-100654 (Serviço de garantia e suporte) (Alemão)
Bélgica	02-225-3611 (Serviço de garantia e suporte) (Holandês e Francês)
Bolívia	0800-10-0189 (Espanhol)
Brasil	Região de São Paulo: (11) 3889-8986 Fora da região de São Paulo: 0800-701-4815 (Português do Brasil)
Brunei	801-1041 (Inglês e Bahasa Malaio)
Canadá	1-800-565-3344 (Inglês e Francês)
Caribe (Bermuda, Jamaica e Tortola)	1-877-426-7378 (Inglês)
Chile	800-361-213 188-800-442-488 (Ligação gratuita) (Espanhol)
China	Linha de Suporte Técnico 800-990-8888 86-10-58851110 (Mandarim)
China (Hong Kong S.A.R.)	ThinkPad (Hotline de consulta técnica): 2516-3939 (Hong Kong) Centro de Serviço do ThinkPad: 2825-6580 (Hong Kong) Multimedia Home PC: 800-938-228 (Hong Kong) (Cantonês, Inglês e Mandarim)

<b>País ou Região</b>	<b>Número do Telefone</b>
China (Macau S.A.R.)	ThinkPad (Hotline de consulta técnica): 0800-839 (Macau) Centro de Serviço do ThinkPad: 2871-5399 (Macau) Multimedia Home PC: 0800-336 (Macau) (Cantonês, Inglês e Mandarim)
Colômbia	1-800-912-3021 (Espanhol)
Costa Rica	0-800-011-1029 (Espanhol)
Croácia	0800-0426
Chipre	+357-22-841100
República Tcheca	+420-2-7213-1316
Dinamarca	7010-5150 (Serviço de garantia e suporte) (Dinamarquês)
República Dominicana	1-866-434-2080 (Espanhol)
Equador	1-800-426911 (Espanhol)
Egito	+202-35362525
El Salvador	800-6264 (Espanhol)
Estônia	+372 66 00 800 +372 6776793
Finlândia	+358-800-1-4260 (Serviço de garantia e suporte) (Finlandês)
França	Hardware 0810-631-213 (Serviço de garantia e suporte) Software 0810-631-020 (serviço de garantia e suporte) (Francês)
Alemanha	0180 5 - 00 46 18 (Alemão)
Grécia	+30-210-680-1700
Guatemala	1800-624-0051 (Espanhol)
Honduras	Tegucigalpa: 232-4222 San Pedro Sula: 552-2234 (Espanhol)
Hungria	+36 1 3825716 +36 1 3825720 (Inglês e Húngaro)
Índia	1800-425-2666 ou +91-80-2535-9182 (Inglês)

<b>País ou Região</b>	<b>Número do Telefone</b>
Indonésia	021 5238 823 001-803-606-282 (Número local somente) +603 8315 6859 (DID) (Inglês e Bahasa Indonésio)
Irlanda	01-881-1444 (Serviço de garantia e suporte) (Inglês)
Israel	Centro de Serviço Givat Shmuel: +972-3-531-3900 (Hebraico e Inglês)
Itália	+39-800-820094 (Serviço de garantia e suporte) (Italiano)
Japão	Ligação Gratuita para Produtos ThinkPad: 0120-20-5550 Internacional: +81-46-266-4716 (Japonês e Inglês)  Os números acima serão atendidos por uma mensagem de voz em japonês. Para obter suporte telefônico em inglês, aguarde o fim da mensagem em japonês para ser atendido por um operador. Diga "English support please" e sua chamada será transferida para um operador que fale a língua inglesa.
Coréia	1588-6782 (Coreano)
Letônia	+371 7070360
Lituânia	+370 5 278 66 00
Luxemburgo	+352-360-385-343 (Francês)
Malásia	1800-88-1889 (Número local somente) +603 8315 6855 (DID) (Inglês e Bahasa Malaio)
Malta	+35621445566
México	001-866-434-2080 (Espanhol)
Oriente Médio	+44 (0)1475-555-055
Holanda	+31-20-514-5770 (Holandês)
Nova Zelândia	0800-733-222 (Inglês)
Nicarágua	001-800-220-1830 (Espanhol)
Noruega	8152-1550 (Serviço de garantia e suporte) (Norueguês)
Panamá	206-6047 001-866-434-2080 (Lenovo Centro de Suporte ao Cliente- ligação gratuita) (Espanhol)
Peru	0-800-50-866 (Espanhol)



<b>País ou Região</b>	<b>Número do Telefone</b>
Filipinas	1800-1601-0033 (Número local somente) +603 8315 6858 (DID) (Inglês e Filipino)
Polônia	+48 22 760-73-00 (Polonês)
Portugal	+351 21 892 7046 (Português)
Romênia	+4-021-224-4015
Rússia	Moscou: +7 (495) 258 6300 Ligação gratuita: 8 800 200 6300 (russo)
Cingapura	800 6011 343 (Número local somente) +603 8315 6856 (DID) (Inglês)
Eslováquia	+421-2-4954-5555
Eslovênia	+386-1-200-50-60 (Esloveno)
Espanha	91-714-7983 0901-100-000 (Espanhol)
Sri Lanka	+9411 2493547 +9411 2493548 (Inglês)
Suécia	077-117-1040 (Serviço de garantia e suporte) (Sueco)
Suíça	0800-55-54-54 (Serviço de garantia e suporte) (Alemão, Francês e Italiano)
Taiwan	886-2-8723-9799 ou 0800-000-700 (Mandarim)
Tailândia	1-800-060-066 (Número local somente) 66 2273 4088 +603 8315 6857 (DID) (Tailandês e Inglês)
Trinidad e Tobago	1-800-645-3330 (Inglês)
Turquia	00800-4463-2041 (Turco)
Reino Unido	08705-500-900 (Suporte de garantia padrão) (Inglês)
Estados Unidos	1-800-426-7378 (Inglês)
Uruguai	000-411-005-6649 (Espanhol)
Venezuela	0-800-100-2011 (Espanhol)

<b>País ou Região</b>	<b>Número do Telefone</b>
Vietnã	<p>Para a Região Norte e Hanói: 844 3 946 2000 ou 844 3 942 6457</p> <p>Para a Região Sul e Ho Chi Minh: 848 3 829 5160 ou 844 3 942 6457</p> <p>(Vietnamita e Inglês)</p>

# Apêndice A. Informações sobre Garantia

Este apêndice fornece informações referentes ao período de garantia e ao tipo de serviço de garantia aplicável ao produto de hardware Lenovo em seu país ou região. Para obter os termos e condições da Garantia Limitada da Lenovo que se aplicam ao seu produto de hardware Lenovo, consulte o Capítulo 3, Informações sobre Garantia, no *Guia de Segurança e Garantia*.

## ThinkPad T410s

Tipo de Máquina	País ou Região da Compra	Período da Garantia	Tipos de Serviço de Garantia
2901, 2907	EUA, Canadá, México, Brasil, Austrália e Japão	Peças e Mão-de-obra - 1 ano	3
		Bateria - 1 ano	1
	Outros	Peças e Mão-de-obra - 1 ano	4
		Bateria - 1 ano	1
2904, 2912	EUA, Canadá, México, Brasil, Austrália e Japão	Peças e Mão-de-obra - 3 anos	3
		Bateria - 1 ano	1
	Outros	Peças e Mão-de-obra - 3 anos	4
		Bateria - 1 ano	1
2924	Todos	Peças e Mão-de-obra - 3 anos	2
		Bateria - 1 ano	1
2926	EUA, Canadá, México, Brasil, Austrália e Japão	Peças e Mão-de-obra - 4 anos	3
		Bateria - 1 ano	1
	Outros	Peças e Mão-de-obra - 4 anos	4
		Bateria - 1 ano	1
2928	Todos	Peças e Mão-de-obra - 4 anos	2
		Bateria - 1 ano	1

## ThinkPad T410

Tipo de Máquina	País ou Região da Compra	Período da Garantia	Tipos de Serviço de Garantia
2516, 2519	EUA, Canadá, México, Brasil, Austrália e Japão	Peças e Mão-de-obra - 1 ano	3
		Bateria - 1 ano	1
	Outros	Peças e Mão-de-obra - 1 ano	4
		Bateria - 1 ano	1
2518, 2522	EUA, Canadá, México, Brasil, Austrália e Japão	Peças e Mão-de-obra - 3 anos	3
		Bateria - 1 ano	1
	Outros	Peças e Mão-de-obra - 3 anos	4
		Bateria - 1 ano	1
2537	Todos	Peças e Mão-de-obra - 3 anos	2
		Bateria - 1 ano	1
2538	EUA, Canadá, México, Brasil, Austrália e Japão	Peças e Mão-de-obra - 4 anos	3
		Bateria - 1 ano	1
	Outros	Peças e Mão-de-obra - 4 anos	4
		Bateria - 1 ano	1
2539	Todos	Peças e Mão-de-obra - 4 anos	2
		Bateria - 1 ano	1

## ThinkPad T510

Tipo de Máquina	País ou Região da Compra	Período da Garantia	Tipos de Serviço de Garantia
4313, 4339	EUA, Canadá, México, Brasil, Austrália e Japão	Peças e Mão-de-obra - 1 ano	3
		Bateria - 1 ano	1
	Outros	Peças e Mão-de-obra - 1 ano	4
		Bateria - 1 ano	1
4314, 4349	EUA, Canadá, México, Brasil, Austrália e Japão	Peças e Mão-de-obra - 3 anos	3
		Bateria - 1 ano	1
	Outros	Peças e Mão-de-obra - 3 anos	4
		Bateria - 1 ano	1
4384	Todos	Peças e Mão-de-obra - 3 anos	2
		Bateria - 1 ano	1
4484	Todos	Peças e Mão-de-obra - 4 anos	2
		Bateria - 1 ano	1
4873	EUA, Canadá, México, Brasil, Austrália e Japão	Peças e Mão-de-obra - 4 anos	3
		Bateria - 1 ano	1
	Outros	Peças e Mão-de-obra - 4 anos	4
		Bateria - 1 ano	1

## ThinkPad W510

Tipo de Máquina	País ou Região da Compra	Período da Garantia	Tipos de Serviço de Garantia
4318, 4387	EUA, Canadá, México, Brasil, Austrália e Japão	Peças e Mão-de-obra - 1 ano	3
		Bateria - 1 ano	1
	Outros	Peças e Mão-de-obra - 1 ano	4
		Bateria - 1 ano	1
4319, 4389	EUA, Canadá, México, Brasil, Austrália e Japão	Peças e Mão-de-obra - 3 anos	3
		Bateria - 1 ano	1
	Outros	Peças e Mão-de-obra - 3 anos	4
		Bateria - 1 ano	1
4391	Todos	Peças e Mão-de-obra - 3 anos	2
		Bateria - 1 ano	1
4875	EUA, Canadá, México, Brasil, Austrália e Japão	Peças e Mão-de-obra - 4 anos	3
		Bateria - 1 ano	1
	Outros	Peças e Mão-de-obra - 4 anos	4
		Bateria - 1 ano	1
4876	Todos	Peças e Mão-de-obra - 4 anos	2
		Bateria - 1 ano	1

---

## **Tipos de Serviço de Garantia**

### **1. Serviço de CRU (Unidade Substituível pelo Cliente)**

No Serviço de CRU, seu Provedor de Serviço enviará CRUs ao Cliente para instalação. As informações e as instruções de substituição da CRU são enviadas com seu produto e estão disponíveis na Lenovo a qualquer momento que você solicitar. As CRUs que são facilmente instaladas pelo cliente são denominadas CRUs de Autoatendimento, enquanto as CRUs de Serviço-opcional podem precisar de algumas habilidades e ferramentas técnicas. A instalação de CRUs de Autoatendimento é de sua responsabilidade. O cliente pode solicitar que um Provedor de Serviços instale CRUs de Serviço-opcional de acordo com um dos outros tipos de serviço de garantia designados para o produto. Uma oferta de serviços opcional pode estar disponível para compra junto à Lenovo para que a Lenovo instale as CRUs de Auto-serviço para o Cliente. O Cliente pode localizar uma lista de CRUs e suas designações na publicação fornecida com o produto ou em <http://www.lenovo.com/CRUs>. O requisito para devolver uma CRU defeituosa, se houver, será especificado nos materiais fornecidos com a CRU substituta. Quando a devolução é necessária, 1) as instruções de retorno, um selo de devolução pré-pago e uma embalagem apropriada serão incluídos com a CRU de substituição, e 2) o Cliente pode ser cobrado pela CRU de substituição se o Provedor de Serviço não receber a CRU defeituosa dentro de 30 (trinta) dias do recebimento da substituição.

### **2. Serviço no Site**

No Serviço no Site, o Provedor de Serviços irá reparar ou trocar o produto no local do Cliente. É necessário fornecer uma área de trabalho adequada para desmontagem e remontagem do produto Lenovo. Para alguns produtos, determinados reparos podem exigir que seu Provedor de Serviços envie o produto a um centro de assistência técnica designado.

### **3. Serviço de Emissário ou Depósito**

Sob o Serviço de Emissário ou de Depósito, o produto será reparado ou trocado em um centro de atendimento designado, com entrega organizada pelo Provedor de Serviços. O Cliente é responsável por desconectar o produto. Uma embalagem apropriada será fornecida para que o cliente retorne o produto a um centro de atendimento designado. Um emissário recolherá o produto e o entregará ao centro de assistência técnica designado. Após o reparo ou a troca, o centro de assistência técnica providenciará a devolução do produto a você.

### **4. Serviço de Transporte pelo Cliente ou Correio**

Sob o Serviço de Transporte do Cliente ou de Correio, o produto será reparado ou trocado em um centro de atendimento designado, com entrega ou remessa organizada por você. O Cliente é responsável por entregar ou enviar pelo correio, conforme especificado pelo Provedor de Serviços (pago previamente a menos que especificado de outra maneira), o

produto devidamente empacotado a um local designado. Após o reparo ou a troca do produto, ele será disponibilizado para coleta. A falha em coletar o produto pode fazer com que o Provedor de Serviços descarte o produto quando achar conveniente. Para Serviço de Correio, o produto será devolvido a você por conta da Lenovo, a menos que seu Provedor de Serviço especifique o contrário.

#### **5. Serviço de Troca do Produto**

Sob o Serviço de Troca do Produto, a Lenovo enviará um produto substituto para o seu local. Você é responsável por sua instalação e verificação de sua operação. O produto substituto se torna sua propriedade em troca pelo produto com falha, que se torna propriedade da Lenovo. Você deve embalar o produto com falha na caixa de remessa utilizada para enviar o produto substituto e devolvê-lo para a Lenovo. Os encargos de transporte, das duas partes, são pagos pela Lenovo. A não utilização da caixa na qual o produto substituto foi recebida pode resultar em sua responsabilidade por danos para produtos com falha durante a remessa. O cliente pode ser cobrado pelo produto substituto, se a Lenovo não receber o produto com falha dentro de (30) dias do recebimento do produto substituto.

---

### **Suplemento de Garantía para México**

Este Suplemento se considera parte integrante de la Garantía Limitada de Lenovo y será efectivo única y exclusivamente para los productos distribuidos y comercializados dentro del Territorio de los Estados Unidos Mexicanos. En caso de conflicto, se aplicarán los términos de este Suplemento.

Todos los programas de software precargados en el equipo sólo tendrán una garantía de treinta (30) días por defectos de instalación desde la fecha de compra. Lenovo no es responsable de la información incluida en dichos programas de software y/o cualquier programa de software adicional instalado por Usted o instalado después de la compra del producto.

Los servicios no cubiertos por la garantía se cargarán al usuario final, previa obtención de una autorización.

En el caso de que se precise una reparación cubierta por la garantía, por favor, llame al Centro de soporte al cliente al 001-866-434-2080, donde le dirigirán al Centro de servicio autorizado más cercano. Si no existiese ningún Centro de servicio autorizado en su ciudad, población o en un radio de 70 kilómetros de su ciudad o población, la garantía incluirá cualquier gasto de entrega razonable relacionado con el transporte del producto a su Centro de servicio autorizado más cercano. Por favor, llame al Centro de servicio autorizado más cercano para obtener las aprobaciones necesarias o la información relacionada con el envío del producto y la dirección de envío.



Para obtener una lista de los Centros de servicio autorizados, por favor, visite:

<http://www.lenovo.com/mx/es/servicios>

**Manufactured by one of the following, depending on the model:**

**SCI Systems de México, S.A. de C.V.**

**Av. De la Solidaridad Iberoamericana No. 7020**

**Col. Club de Golf Atlas**

**El Salto, Jalisco, México**

**C.P. 45680**

**Tel. 01-800-3676900**

**China (IIPC)**

**Shenzhen, China (two plants)**

**ISH2 Building, No. 3 Guanglan Road and Shuncang Building,**

**No. 6 Guanglan Road**

**Futian Free Trade Zone,**

**Shenzhen, P.R. China 518038**

**Wistron Infocomm (Kunshan) Co., Ltd.**

**No. 168, First Avenue,**

**Kunshan Export Processing Zone**

**Kunshan, Jiangsu, China**

**Tel. +86-512-57367888**

**Quanta Shanghai Manufacture City (China/Shanghai)**

**No.68, Sanzhuang Rd.,**

**Songjiang Export Processing Zone**

**Shanghai, China**

**Marketed by:**

**Lenovo Mexico S de RL de CV**

**Av. Santa Fe 505, Piso 15**

**Col. Cruz Manca**

**Cuajimalpa, México, DF**

**CP 05349**

**Tel: 55-5000-8500**



---

## Apêndice B. CRUs (Unidades Substituíveis pelo Cliente)

CRUs (Customer Replaceable Units) são peças de computador que o cliente pode atualizar ou substituir. Há dois tipos de CRU: autoatendimento e serviço opcional. CRUs de auto-atendimento são fáceis de instalar. Elas podem ser independentes, encaixadas ou requerer uma chave de fenda para remover um máximo de dois parafusos, considerando que as CRUs de serviço opcional requerem alguma habilidade técnica, assim como ferramentas, como uma chave de fendas. Entretanto, as CRUs de autoatendimento e serviço opcional são seguras para o cliente remover e substituir.

Os clientes são responsáveis pela substituição de todas as CRUs de auto-atendimento. As CRUs de serviço opcional podem ser removidas e instaladas pelos clientes ou, durante o período de garantia, por um técnico de serviço da Lenovo.

Os notebooks Lenovo possuem as CRUs de auto-atendimento e de serviço opcional:

- **CRUs de auto-atendimento:** estas CRUs pode ser desconectadas ou presas por no máximo dois parafusos. Exemplos deste tipo de CRU são o adaptador de corrente alternada, o cabo de alimentação, a bateria e a unidade de disco rígido. Em alguns produtos, tais componentes como a memória, placas wireless, teclados de notebook e apoios para as mãos com leitor de impressão digital e touchpad também podem ser CRUs.
- **CRUs de serviço opcional:** estas CRUs são peças isoladas dentro do computador que são ocultas por um painel de acesso, que é tipicamente preso por mais de dois parafusos. Depois que o painel de acesso é removido, a CRU fica visível. Ambos os tipos de CRU são listados na tabela na seguinte página.

O *Access Help* on-line e o site *Lenovo Internet Support*, <http://www.lenovo.com/CRUs>, fornecem instruções para a substituição de CRUs de autoatendimento e de serviços opcionais.

Para iniciar o programa *Access Help*, faça o seguinte:

- **Para o Windows 7:** Clique em **Iniciar** e clique em **Ajuda e Suporte**. Na *Ajuda e Suporte* do Windows, clique em **Lenovo Access Help**.
- **Para o Windows Vista e Windows XP:** Clique em **Iniciar**, mova o ponteiro para **Todos os Programas**; depois para **ThinkVantage**; em seguida clique em **Access Help**.

O site Lenovo Internet Support, <http://www.lenovo.com/CRUs>, oferece três opções para você iniciar sua procura: detecção automática, “inserção do tipo de máquina” e “menu suspenso e seleção”. Adicionalmente, as Instruções de Configuração fornecem instruções para várias CRUs críticas.

Se não puder acessar estas instruções ou tiver dificuldades para substituir uma CRU, é possível usar os seguintes recursos adicionais:

- O Centro de Suporte ao Cliente. Para obter o número de telefone do Centro de Suporte para seu país ou região, consulte “Lista de Telefones em Todo o Mundo” na página 8.

**Nota:** Use somente as peças de computador fornecidas pela Lenovo. Para obter informações sobre garantia das CRUs para o seu tipo de máquina, consulte o Capítulo 3, Informações de Garantia no *Guia de Segurança e Garantia*.

A tabela a seguir fornece uma lista de CRUs para seu computador e informa onde localizar as instruções de substituição.

	Instruções de Instalação	Access Help	Manual de Manutenção de Hardware On-line
<b>CRUs de autoatendimento</b>			
Adaptador de corrente alternada	X		
Cabo de alimentação para o adaptador de corrente alternada	X		
Capa do TrackPoint®		X	
Bateria	X	X	X
Memória		X	X
Dispositivo de armazenamento (HDD ou SSD)		X	X
Teclado		X	X
Dispositivo Ultrabay™		X	X
<b>CRUs de serviço opcional</b>			
PCI Express Mini Card para LAN/WiMAX wireless		X	X

	Instruções de Instalação	Access Help	Manual de Manutenção de Hardware On-line
PCI Express Mini Card para WAN wireless		X	X
Apoio para as mãos (*1)		X	X

\*1 Somente modelos ThinkPad T410s



---

## Apêndice C. Avisos

---

### Avisos

É possível que a Lenovo não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em todos os países. Consulte um representante Lenovo local para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços Lenovo não significa que apenas produtos, programas ou serviços Lenovo possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da Lenovo poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer outro produto, programa ou serviço são de responsabilidade do Cliente.

A Lenovo pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não lhe garante direito algum sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

*Lenovo (United States), Inc.  
1009 Think Place - Building One  
Morrisville, NC 27560  
U.S.A.  
Attention: Lenovo Director of Licensing*

A LENOVO FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO-INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, essa disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Essas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas alterações periódicas nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A Lenovo pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Os produtos descritos nesta publicação não são destinados para uso em implantações ou em outras aplicações de suporte à vida, nas quais o mau funcionamento pode resultar em ferimentos ou morte. As informações

contidas nesta publicação não afetam ou alteram as especificações ou garantias do produto Lenovo. Nada nesta publicação deve funcionar como uma licença expressa ou implícita ou indenização em relação a direitos de propriedade intelectual da Lenovo ou de terceiros. Todas as informações contidas nesta publicação foram obtidas em ambientes específicos e são apresentadas como uma ilustração. O resultado obtido em outros ambientes operacionais pode variar.

A Lenovo pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Referências nesta publicação a Web sites não-Lenovo são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses Web sites. Os materiais contidos nesses Web sites não fazem parte dos materiais desse produto Lenovo e a utilização desses Web sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, o resultado obtido em outros ambientes operacionais pode variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas em nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão iguais em sistemas geralmente disponíveis. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

### **Aviso de Classificação de Exportação**

Este produto está sujeito ao EAR (Regulamentos de Administração de Exportação) dos Estados Unidos e tem um ECCN (Número de Controle de Classificação de Exportação) 4A994.b. Ele pode ser reexportado, exceto para países embargados na lista de países E1 do EAR.

---

## **Electronic emissions notices**

The following information refers to ThinkPad T410s, T410, T510 e W510, machine type 2516, 2518, 2519, 2522, 2537, 2538, 2539, 2901, 2904, 2907, 2912, 2924, 2926, 2928, 4313, 4314, 4318, 4319, 4339, 4349, 4384, 4387, 4389, 4391, 4484, 4873, 4875 e 4876.

### **Federal Communications Commission (FCC) Declaration of Conformity**

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.



However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an authorized dealer or service representative for help.

Lenovo is not responsible for any radio or television interference caused by using other than specified or recommended cables and connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible party:

Lenovo (United States) Incorporated  
1009 Think Place - Building One  
Morrisville, NC 27560  
Telephone: 1-919-294-5900



### **Industry Canada Class B emission compliance statement**

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

### **Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada**

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

### **União Europeia - Declaração de Conformidade da Diretiva EMC**

Este produto está em conformidade com os requerimentos de proteção da Diretiva 2004/108/EC do Conselho da UE, que trata da aproximação das leis dos Países Membros sobre compatibilidade eletromagnética. A Lenovo não pode aceitar a responsabilidade por qualquer falhar em satisfazer aos

requisitos de proteção resultantes de uma modificação não recomendada do produto, incluindo a instalação de placas opcionais de outros fabricantes.

Este produto foi testado e localizado para obedecer os limites do Equipamento de Tecnologia de Informações Classe B de acordo com o Padrão Europeu EN 55022. Os limites para equipamentos de Classe B são derivados de ambientes residenciais típicos para fornecer uma proteção razoável contra interferência com dispositivos de comunicação licenciados.



## **Instrução de Conformidade da Diretiva EU-EMC (2004/108/EC) EN 55022 classe B**

### **Deutschsprachiger EU Hinweis**

#### **Hinweis für Geräte der Klasse B EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit**

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2004/108/EG (früher 89/336/EWG) zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022 Klasse B ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der Lenovo empfohlene Kabel angeschlossen werden. Lenovo übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der Lenovo verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der Lenovo gesteckt/eingebaut werden.

### **Deutschland:**

#### **Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten**

Dieses Produkt entspricht dem "Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln" EMVG (früher "Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten"). Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2004/108/EG (früher 89/336/EWG) in der Bundesrepublik Deutschland.

**Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln, EMVG vom 20. Juli**

**2007 (früher Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten), bzw. der EMV EG Richtlinie 2004/108/EC (früher 89/336/EWG), für Geräte der Klasse B.**

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen. Verantwortlich für die Konformitätserklärung nach Paragraf 5 des EMVG ist die Lenovo (Deutschland) GmbH, Gropiusplatz 10, D-70563 Stuttgart.

Informationen in Hinsicht EMVG Paragraf 4 Abs. (1) 4:  
**Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse B.**

---

### **Declarações da WEEE da UE**

A marca WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment) é válida somente nos países da UE (União Européia) e na Noruega. Os aparelhos são rotulados em conformidade com a Diretiva Européia 2002/96/EC que trata de WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment). A Diretiva determina a estrutura para o retorno e reciclagem de aparelhos usados como válida para toda a União Européia. Esse rótulo é aplicado a vários produtos para indicar que o produto não deve ser jogado fora, mas sim recuperado ao final de sua vida útil nos termos dessa Diretiva.

O Anexo IV da Diretiva WEEE estabelece que não é permitido aos usuários de EEE (Electrical and Electronic Equipment) com a marca WEEE descartar EEE no final da vida útil como lixo municipal comum, e sim utilizar a estrutura de coleta disponibilizada para o retorno, reciclagem e recuperação de WEEE e minimizar quaisquer impactos potenciais que possam ser causados pelos EEE sobre o meio ambiente e a saúde humana em virtude da presença de substâncias perigosas. Para obter informações adicionais sobre a WEEE, vá para: <http://www.lenovo.com/lenovo/environment>.

---

### **Instrução de Reciclagem para Taiwan**



廢電池請回收

---

## Informações sobre o Modelo ENERGY STAR



ENERGY STAR® é um programa conjunto da Agência de Proteção Ambiental dos EUA e do Departamento de Energia do EUA com o objetivo de economizar dinheiro e proteger o ambiente por meio de produtos e práticas eficientes de energia.

A Lenovo tem o orgulho de oferecer a nossos clientes produtos com a designação de qualificação ENERGY STAR. Os computadores Lenovo dos seguintes tipos de máquina, se tiverem a marca ENERGY STAR afixada, foram projetados e testados em conformidade com os requisitos do programa ENERGY STAR para computadores.

2516, 2518, 2519, 2522, 2537, 2538, 2539, 2901, 2904, 2907, 2912, 2924, 2926, 2928, 4313, 4314, 4318, 4319, 4339, 4349, 4384, 4387, 4389, 4391, 4484, 4873, 4875 e 4876

Ao usar produtos com qualificação ENERGY STAR e obter vantagem dos recursos de gerenciamento de energia de seu computador, você pode ajudar a reduzir o consumo de eletricidade. O consumo elétrico reduzido pode contribuir para economia financeira potencial, com um ambiente mais limpo e com a redução de emissões de gás causador do efeito estufa.

Para obter informações adicionais sobre o ENERGY STAR, acesse o seguinte Web site:

<http://www.energystar.gov>

A Lenovo apóia o uso eficiente de energia como parte integral de suas operações rotineiras. Para ajudar nesse empenho, a Lenovo predefiniu os seguintes recursos de gerenciamento de energia para que entrem em vigor quando seu computador estiver inativo por um determinado período:

Windows XP	Windows 7 e Windows Vista
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Esquema de energia: Energy Star no modo de corrente alternada</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desligar monitor: Depois de 10 minutos</li> <li>Desligar discos rígidos: Depois de 15 minutos</li> <li>Espera do sistema: Depois de 25 minutos</li> <li>Hibernação do sistema: Nunca</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Plano de energia: Energy Star no modo de corrente alternada</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desligar o monitor: Depois de 10 minutos</li> <li>Colocar o computador em inatividade: Depois de 25</li> <li>Configurações avançadas de alimentação: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desligar os discos rígidos: Depois de 15 minutos</li> <li>- Hibernar: Nunca</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

Para retirar seu computador do modo de Inatividade (Windows 7 e Windows Vista) ou Espera do Sistema (Windows XP), pressione a tecla Fn em seu teclado. Para obter informações sobre estas configurações, consulte sua Ajuda do Windows e o sistema de informações de Suporte.

A função Wake on LAN<sup>®</sup> é definida como Ativar quando seu computador Lenovo é enviado da fábrica, e a configuração permanece válida mesmo quando o computador está em modo Inativo ou Espera. Se você não precisar que o Wake on LAN seja definido como Ativar enquanto o computador estiver no modo Inativo ou Espera, é possível reduzir o consumo de energia e prolongar o tempo no modo Inativo ou Espera, alterando configuração do Wake on LAN para Inativo ou Espera como Desativar. Para comutar a configuração do Wake on LAN, vá para Gerenciador de Dispositivos e faça o seguinte:

#### Para Windows 7 e Windows Vista:

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de Controle**.
2. Clique em **Hardware e Som** → **Gerenciador de Dispositivos**.
3. Na janela Gerenciador de Dispositivos, expanda **Adaptadores de Rede**.
4. Clique com o botão direito do mouse no dispositivo do adaptador e clique em **Propriedades**.
5. Clique na guia **Gerenciamento de Energia**.
6. Desmarque a caixa de opção **Permitir que este dispositivo ative o computador**.
7. Clique em **OK**.

#### Para Windows XP:

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de Controle**.
2. Clique em **Desempenho e Manutenção** → **Sistema**.

3. Clique na guia **Hardware** e clique em **Gerenciador de Dispositivos**.
4. Na janela Gerenciador de Dispositivos, expanda **Adaptadores de Rede**.
5. Clique com o botão direito do mouse no dispositivo do adaptador e clique em **Propriedades**.
6. Clique na guia **Gerenciamento de Energia**.
7. Desmarque a caixa de opção **Permitir que este dispositivo retire o computador da espera**.
8. Clique em **OK**.

---

### **Aviso para as Informações sobre Segurança e Garantia**

O *Guia de Segurança e Garantia* foi transferido por upload no Web site. Para consultá-lo, acesse <http://www.lenovo.com/think/support>, clique em Troubleshooting e, em seguida, clique em User's guides and manuals.

---

### **Informações do Aviso Regulamentar**

O *Aviso Regulamentar* foi transferido por upload no Web site. Para consultá-lo, acesse <http://www.lenovo.com/think/support>, clique em Troubleshooting e, em seguida, clique em User's guides and manuals.

---

## Marcas Registradas

Os termos a seguir são marcas registradas da Lenovo nos Estados Unidos e/ou em outros países:

Lenovo®  
Rescue and Recovery®  
ThinkPad®  
ThinkVantage®  
TrackPoint®  
Ultrabay

Wake on LAN é uma marca registrada da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft, Windows e Windows Vista são marcas ou marcas registradas da Microsoft® Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Outros nomes de empresas, produtos ou serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviços de terceiros.

