



# 印表機驅動程式

---

## 安裝指南

本指南詳細說明 Windows Vista 及 Windows XP 印表機驅動程式的安裝。

### 使用本軟體前

使用印表機驅動程式前，請確定詳讀 “ReadMe” 檔。

---

# 目錄

作業環境需求 .....	3
關於本文件 .....	3
在 Windows Vista 下安裝印表機驅動程式 .....	4
安裝前 .....	4
在 Windows Vista 下安裝 .....	4
在 Windows Vista 下解除安裝印表機驅動 程式 .....	7
解除安裝 Windows 2000/Windows XP 版本的 印表機驅動程式 .....	7
在 Windows XP 下安裝印表機驅動程式 .....	10
安裝前 .....	10
在 Windows XP 下安裝 .....	11
在 Windows XP 下解除安裝印表機驅動 程式 .....	12

Microsoft 及 Windows 皆為 Microsoft Corporation 的註冊商標。  
本指南中提及之其他公司及產品名稱也皆為商標與註冊商標。

## 作業環境需求

使用印表機驅動程式的系統需求如下。

- 可執行 Microsoft Windows Vista（不支援 64 位元版本）的電腦
- 或
- 可執行 Microsoft Windows XP Professional/Home Edition 的電腦

### 關於 USB 2.0

- 符合 USB 2.0 規格的印表機。
  - USB 2.0 可完全回溯相容 USB 1.1。
  - USB 2.0 支援傳統全（低）速及高速操作。
  - 在 USB 1.1 環境中，均能以全速進行連線與操作。如要進行高速操作，必須符合下列需求。
    - 電腦  
支援高速 USB（USB 2.0 相容）的電腦 \*
    - 作業系統  
Microsoft Windows Vista/Microsoft Windows XP Professional/Windows XP Home Edition
    - USB 2.0 驅動程式  
USB 2.0 裝置驅動程式由 Microsoft Corporation 製作（無法保證使用其他 USB 2.0 驅動程式的操作可用性。）
    - 經認證的 USB 2.0 連接線
- \* 相容所有 USB 2.0 裝置，而 USB 2.0 擴充板或擴充卡則無法保證操作。

#### 附註

連接印表機並開啟電源後，請確認電腦不是待機（暫停）或休眠模式。否則不能保證可正確操作。

## 關於本文件

本文件中 [控制台] 操作的詳細說明採用傳統外觀的 Windows。要切換成傳統外觀，請按一下 [開始]，選擇 [控制台]，並在控制台左側畫面中按一下 [切換到傳統檢視]。

本指南中的畫面訊息均假設 UP-CR10L 印表機已連線。如果使用不同的機型，請在閱讀本指南的畫面訊息時以您的印表機機型名稱取代出現的“UP-CR10L”。

# 在 Windows Vista 下安裝印表機驅動程式


## 安裝前

### 關於版本昇級

開始安裝前，如果您正在昇級印表機驅動程式，請移除之前的印表機驅動程式。關於移除印表機驅動程式程序的詳細資訊，請參閱本指南中的“在 Windows Vista 下解除安裝印表機驅動程式”。

如果安裝失敗或取消，嘗試再次安裝前，請重新啟動電腦。

### USB 2.0 接頭

符合 USB 2.0 規格的印表機。不過，如果您的電腦或 USB 不相容 USB 2.0，當您連接印表機時，下列訊息會出現。按一下  以關閉訊息。



### 連接多部印表機

連接多部印表機時，您只需連接第二部印表機，後續印表機將自動執行安裝程式。

#### 附註

要安裝後續印表機，請分開安裝。

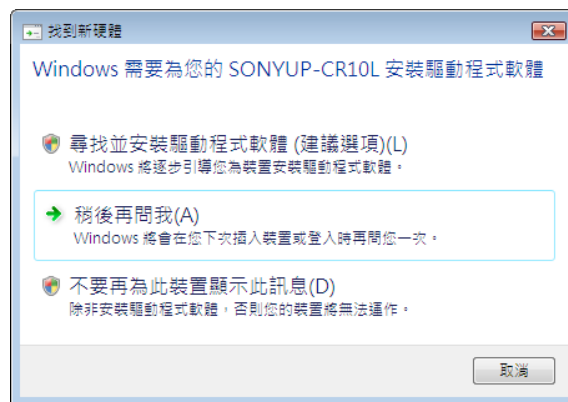
## Windows 2000/Windows XP 印表機驅動程式

Windows Vista 不支援 Windows 2000/Windows XP 前一版的印表機驅動程式，因此如果將此驅動程式安裝在 Windows Vista 中，將無法進行正常列印。如果您已於 Windows Vista 中安裝 Windows 2000/Windows XP 版本的印表機驅動程式，請按本指南中“解除安裝 Windows 2000/Windows XP 版本的印表機驅動程式”一節，將之前的驅動程式解除安裝，然後再安裝目前支援 Windows Vista 的印表機驅動程式版本。

## 在 Windows Vista 下安裝

- 1 連接您想要將其驅動程式安裝到電腦中的印表機（僅一部）。
- 2 開啟連接印表機的電源。
- 3 開啟電腦的電源，並以系統管理員或管理群組成員身份登入。

出現 [找到新硬體] 對話方塊。

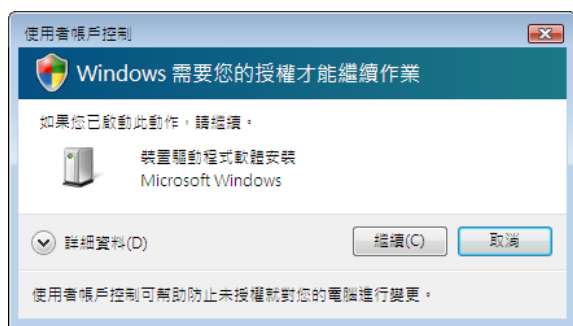


如果 [找到新硬體] 對話方塊未出現，請按下述執行步驟，開啟已安裝印表機驅動程式的印表機電源並連接電腦。（此時皆不可連接所有其他 USB 印表機或之前安裝的印表機。）

- ① 按一下 [開始] 並選擇 [控制台]。
- ② 按兩下 [系統]。
- ③ 按一下 [裝置管理員]。  
出現 [使用者帳戶控制] 對話方塊。
- ④ 按一下 [繼續]。  
出現 [裝置管理員] 視窗。
- ⑤ 按一下 [通用序列匯流排控制器] 左側的 [+]。
- ⑥ 在 [USB 列印支援] 然後再選擇 [執行] 功能表中的 [解除安裝]。
- ⑦ 重新啟動電腦。  
出現 [找到新硬體] 對話方塊。

- 4 按一下 [尋找並安裝驅動程式軟體 (建議選項)]。

出現下列對話方塊。



- 5 按一下 [繼續]。

- 6 如果出現下列對話方塊，按一下 [不要進行線上搜尋]。



畫面變更如下。

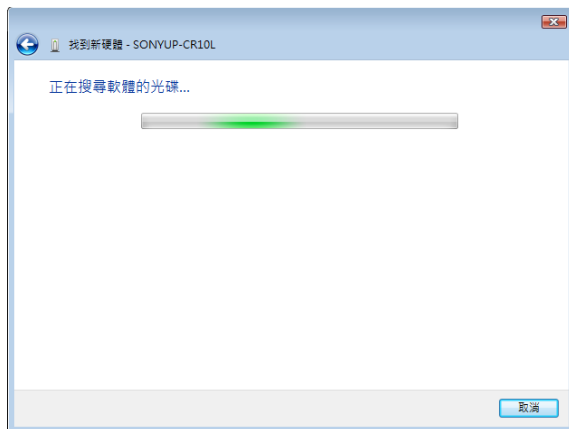


從這裡開始，視您是否使用隨附光碟 (如果您是上網下載驅動程式) 而定，此程序會有所不同。

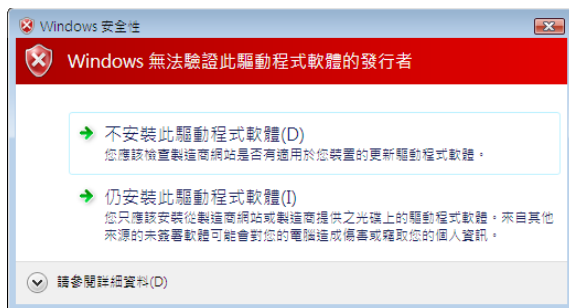
## 使用隨附光碟時的程序

- 7 將隨附光碟放入光碟機。

畫面變更如下。

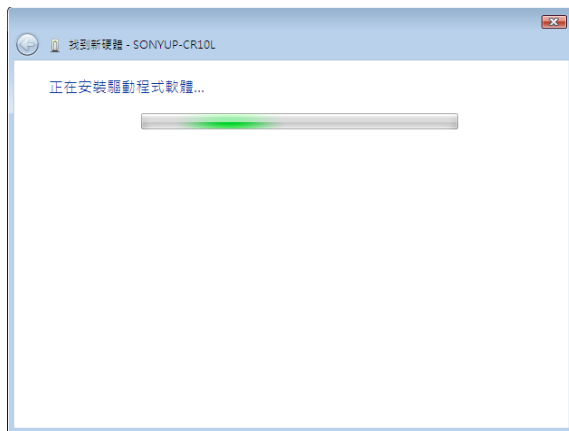


完成軟體搜尋後，出現下列對話方塊。

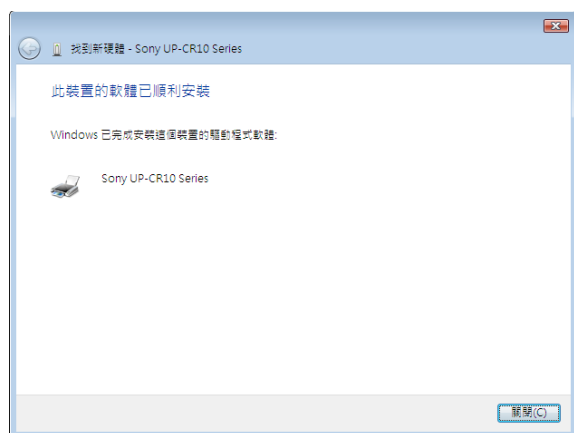


- 8 按一下 [仍安裝此驅動程式軟體]。

此對話方塊關閉，然後出現 [找到新硬體] 對話方塊。



檔案複製後，畫面變更如下。



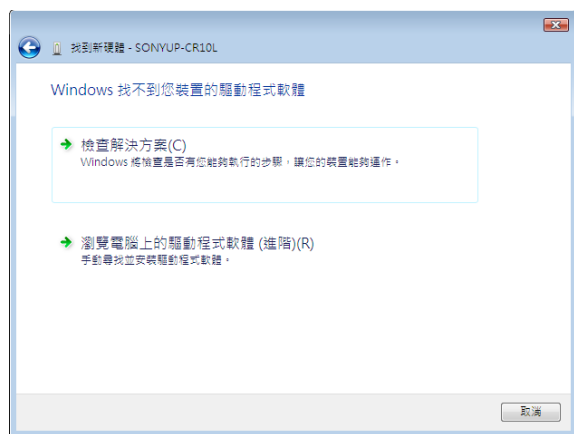
9 按一下 [關閉]。

完成印表機驅動程式的安裝。

## 未使用隨附光碟時的程序

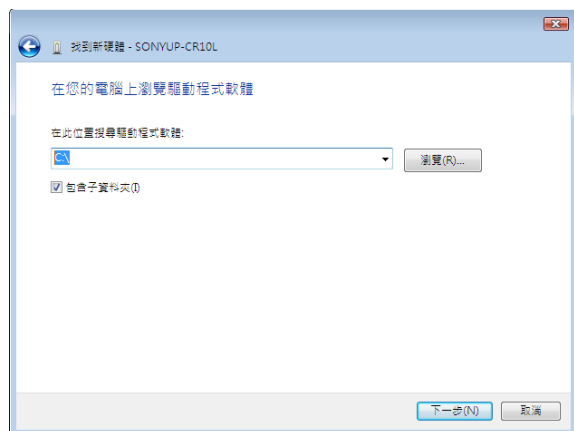
7 按一下 [我沒有光碟片，請顯示其他選項]。

畫面變更如下。



8 按一下 [瀏覽電腦上的驅動程式軟體 (進階)]。

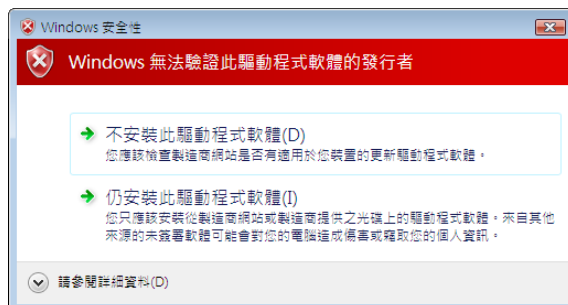
畫面變更如下。



9 按一下 [瀏覽] 開啟 [瀏覽資料夾] 對話方塊。指定下載檔案解壓縮後要儲存的資料夾，然後按一下 [確定] 關閉 [瀏覽資料夾] 對話方塊。

10 按一下 [下一步]。

出現下列對話方塊。



11 按一下 [仍安裝此驅動程式軟體]。

此對話方塊關閉，然後出現 [找到新硬體] 對話方塊。



檔案複製後，畫面變更如下。



12 按一下 [關閉]。

完成印表機驅動程式的安裝。

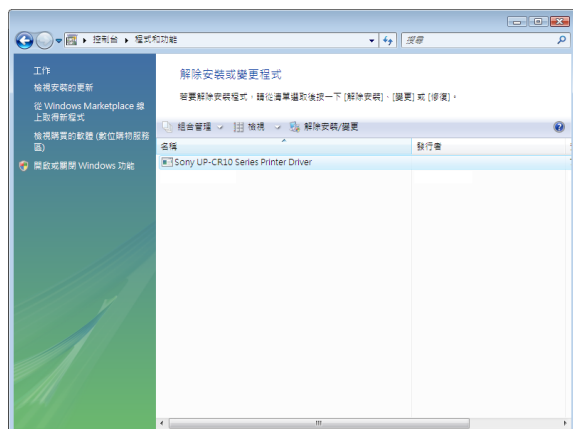
## 在 Windows Vista 下解除安裝印表機驅動程式

本節描述移除印表機驅動程式的方式。

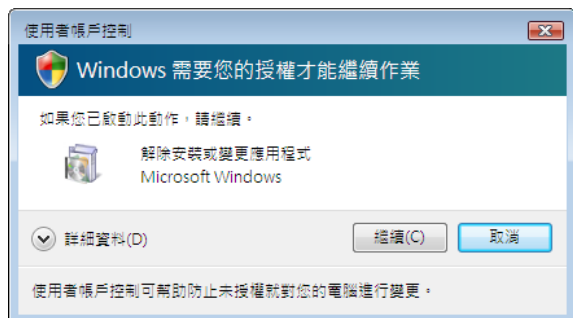
### 附註

- 啟動解除安裝程序時，不要連接印表機與電腦。如果出現 [找到新硬體] 對話方塊，請中斷電腦與印表機間的連線，在所有畫面上按一下 [取消] 以關閉對話方塊，然後再啟動一次解除安裝程序。
- 當您在執行解除安裝程式時，如果電腦上已安裝印表機驅動程式的多重執行個體，所有您使用中的印表機驅動程式（印表機圖示）將會被解除安裝。

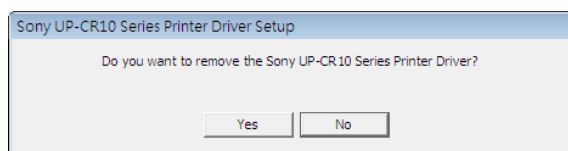
- 1 關閉印表機電源，並中斷電腦與印表機間的連線。
- 2 開啟電腦的電源，並以系統管理員或管理群組成員身份登入。
- 3 按一下 [開始]、選擇 [控制台]，然後選擇 [程式和功能]。



- 4 從 [解除安裝或變更程式] 清單選擇印表機驅動程式，然後按一下 [解除安裝 / 變更]。

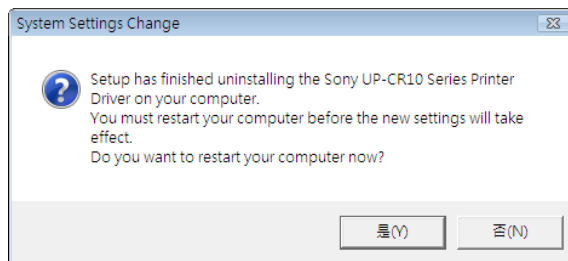


- 5 按一下 [繼續]。



- 6 按一下 [Yes]。

解除安裝印表機驅動程式後，將出現下列對話方塊。



- 7 按一下 [是]。

電腦重新啟動。

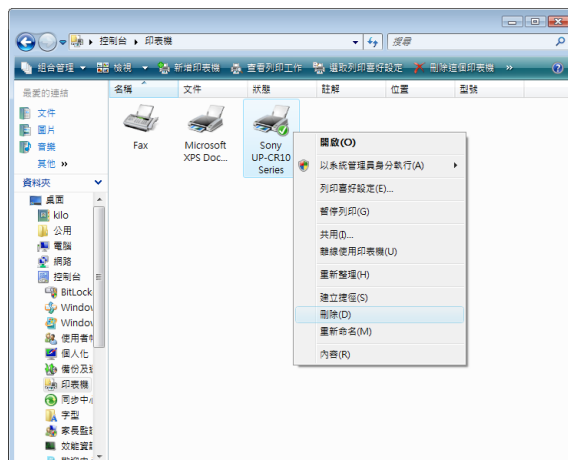
完成印表機驅動程式的解除安裝。

## 解除安裝 Windows 2000/Windows XP 版本的印表機驅動程式

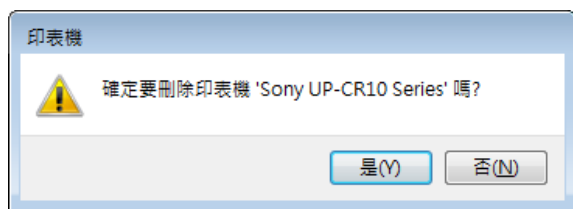
### 附註

解除安裝印表機驅動程式前，請確定電腦與印表機間的連線已經中斷。

- 1 按一下 [開始]、選擇 [控制台]，然後選擇 [印表機]。
- 2 在您想要刪除的印表機名稱按一下滑鼠右鍵，以顯示選項功能表，然後按一下 [刪除]。

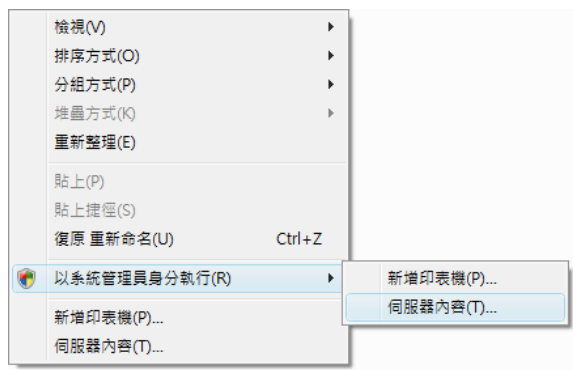


出現下列對話方塊。

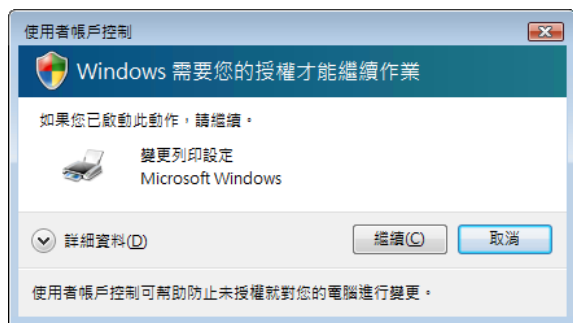


3 按一下 [是]。

4 在視窗內的任何區域按一下滑鼠右鍵 (印表機圖示除外)，以顯示選項功能表，選擇 [以系統管理員身份執行]，然後按一下 [伺服器內容]。



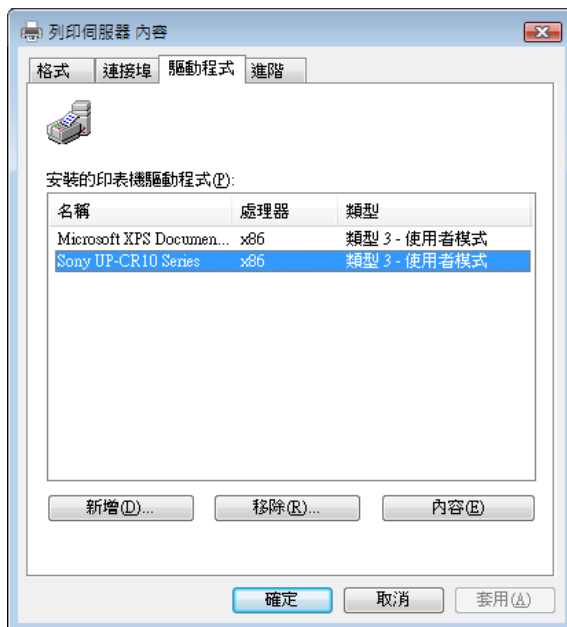
出現下列對話方塊。



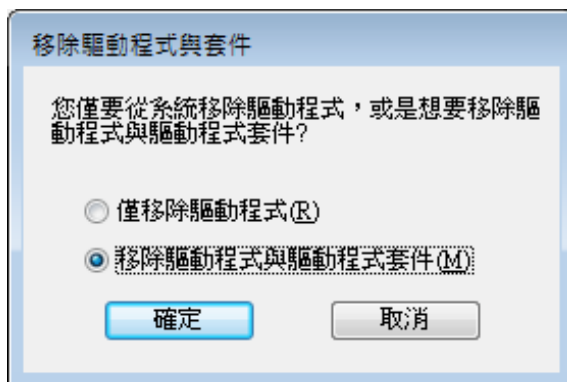
5 按一下 [繼續]。

出現列印伺服器內容。

6 按一下 [驅動程式] 索引標籤，選擇您想要從 [安裝的印表機驅動程式] 清單中選擇您想要刪除的印表機名稱，然後按一下 [移除]。

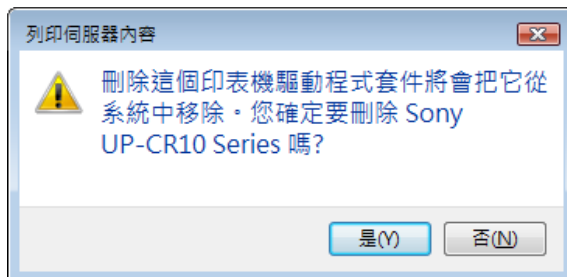


出現 [移除驅動程式與套件] 畫面。



7 選擇 [移除驅動程式與驅動程式套件]，然後按一下 [確定]。

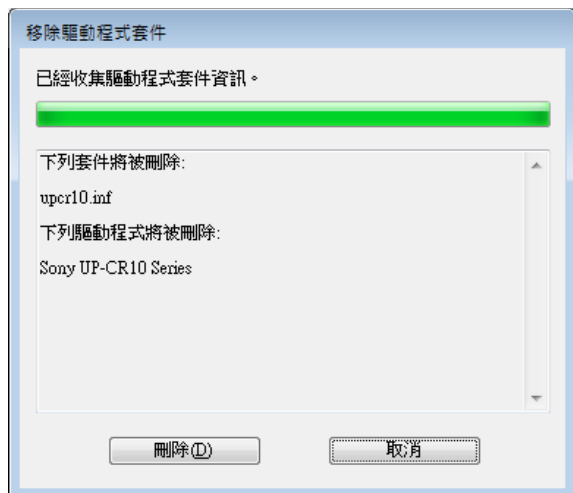
出現下列對話方塊。





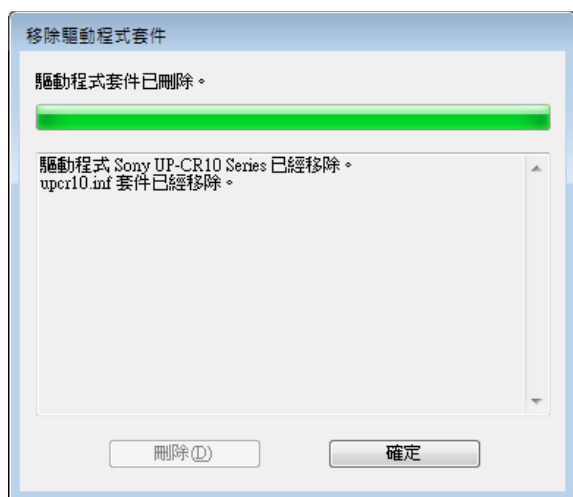
8 按一下 [是]。

出現下列對話方塊。



9 按一下 [刪除]。

畫面變更如下。

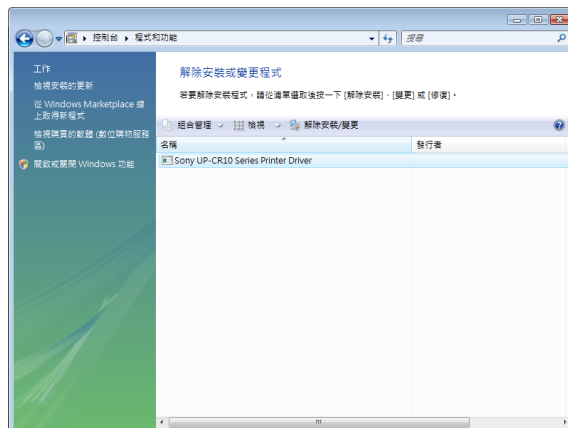


10 按一下 [確定] 關閉畫面。

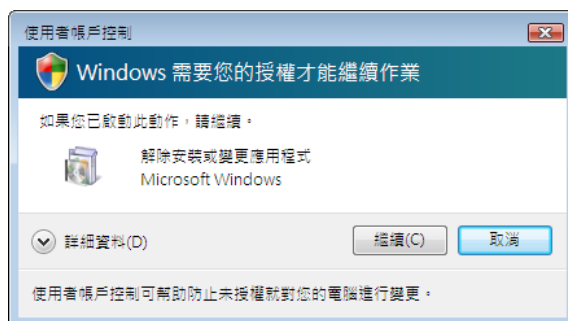
#### 附註

可能會出現 [指定的印表機驅動程式目前正在使用中。] 警告。如果出現此訊息，請重新啟動電腦並再次執行解除安裝程序。

11 按一下 [開始]、選擇 [控制台]，然後選擇 [程式和功能]。



12 從 [解除安裝或變更程式] 清單選擇印表機驅動程式，然後按一下 [解除安裝 / 變更]。



13 按一下 [繼續]。

出現下列對話方塊。



14 按一下 [是]。

完成印表機驅動程式的解除安裝。

# 在 Windows XP 下安裝印表機驅動程式

## 安裝前


### 關於版本昇級

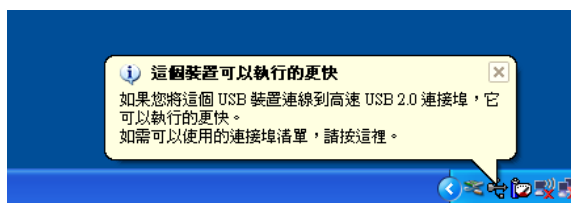
開始安裝前，如果您正在昇級印表機驅動程式，請移除之前的印表機驅動程式。

關於移除印表機驅動程式程序的詳細資訊，請參閱本指南中的“在 Windows XP 下解除安裝印表機驅動程式”。

如果安裝失敗或取消，嘗試再次安裝前，請重新啟動電腦。

### USB 2.0 接頭

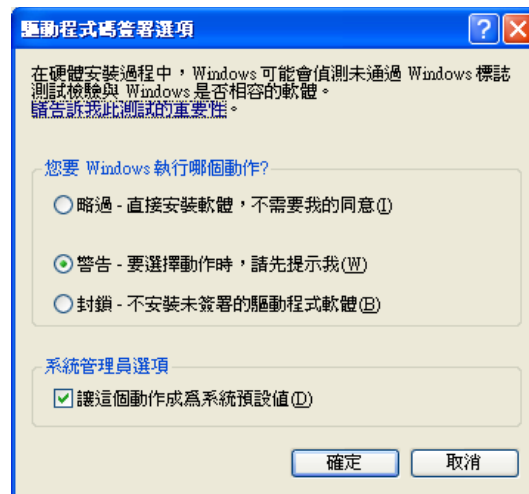
符合 USB 2.0 規格的印表機。不過，如果您的電腦或 USB 不相容 USB 2.0，當您連接印表機時，下列訊息會出現。按一下  以關閉訊息。



## 關於驅動程式簽署操作

目前的印表機驅動程式未通過 Windows Logo 測試，因此當您安裝驅動程式時，將出現錯誤訊息制止您繼續安裝驅動程式。

在 [驅動程式碼簽署選項] 對話方塊中，在 [您要 Windows 執行哪個動作?] 群組方塊中選擇 [略過] 或 [警告]。如果您選擇 [封鎖]，則您無法安裝印表機驅動程式。



按下列程序開啟 [驅動程式碼簽署選項] 對話方塊：

- ① 在 [開始] 功能表中，按一下 [控制台]。
- ② 按兩下 [系統]。  
[系統內容] 對話方塊開啟。
- ③ 按一下 [硬體] 索引標籤。
- ④ 按一下 [驅動程式簽署] 按鈕。

本指南中所有說明均假設對話方塊設定為 [警告]。

## 連接多部印表機

當多部印表機連接到執行 Windows XP 的電腦上時，請依據“在 Windows XP 下安裝”中的說明安裝各印表機的印表機驅動程式。

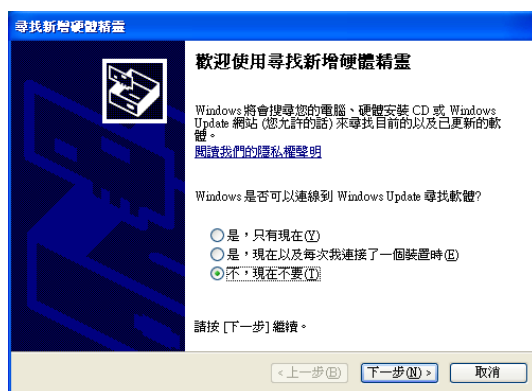
### 附註

要安裝後續印表機，請分開安裝。

## 在 Windows XP 下安裝

- 1 連接您想要將其驅動程式安裝到電腦中的印表機（僅一部）。
- 2 開啟連接印表機的電源。
- 3 開啟電腦的電源，並以系統管理員或管理群組成員身份登入。

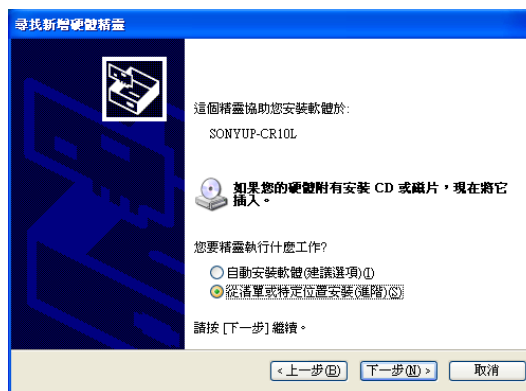
出現 [尋找新增硬體精靈]。



- 如果 [尋找新增硬體精靈] 畫面看起來如步驟 3 所顯示，請執行步驟 4。
- 如果 [尋找新增硬體精靈] 畫面看起來與步驟 3 顯示不同，請執行步驟 5。
- 如果 [尋找新增硬體精靈] 畫面未出現，請按下述執行步驟，開啟已安裝印表機驅動程式的印表機電源並連接電腦。（此時皆不可連接所有其他 USB 印表機或之前安裝的印表機。）

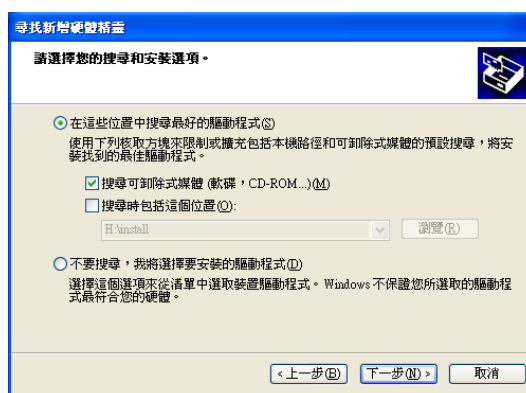
- ① 按一下 [開始] 並選擇 [控制台]。
- ② 按兩下 [系統]。  
[系統內容] 對話方塊開啟。
- ③ 按一下 [硬體] 索引標籤。
- ④ 按一下 [裝置管理員]。  
出現 [裝置管理員] 視窗。
- ⑤ 按一下 [通用序列匯流排控制器] 左側的 [+]。
- ⑥ 在 [USB 列印支援] 按一下右鍵，然後開啟 [內容]。確認 [位置] 已選擇目前連接印表機的型號名稱，然後再選擇 [執行] 功能表中的 [解除安裝]。
- ⑦ 重新啟動電腦。  
出現 [尋找新增硬體精靈]。

- 4 按一下 [不，現在不要] 再按一下 [下一步]。



- 5 選擇 [從清單或特定位置安裝 (進階)]，然後再按一下 [下一步]。

畫面變更如下。



- 6 指定印表機驅動程式安裝檔案的位置。

視您是否使用隨附光碟（如果您是上網下載驅動程式）而定，此程序會有所不同。

### 使用隨附光碟時的程序

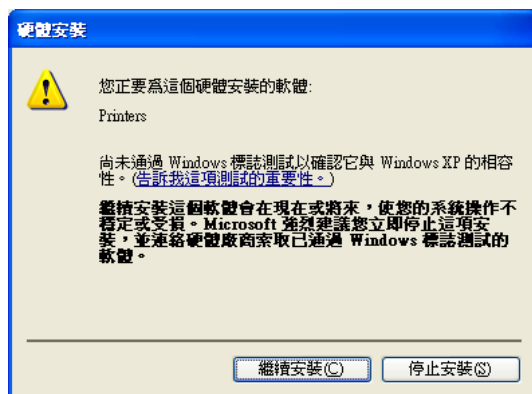
選擇 [在這些位置中搜尋最好的驅動程式] 和 [搜尋可卸除式媒體（軟碟，CD-ROM...）]，然後再放入隨附光碟至光碟機中。

### 未使用隨附光碟時的程序

選擇 [在這些位置中搜尋最好的驅動程式] 和 [搜尋時包括這個位置]，然後再按一下 [瀏覽] 開啟 [瀏覽資料夾] 對話方塊。指定下載檔案解壓縮後要儲存的資料夾，然後按一下 [確定] 關閉 [瀏覽資料夾] 對話方塊。

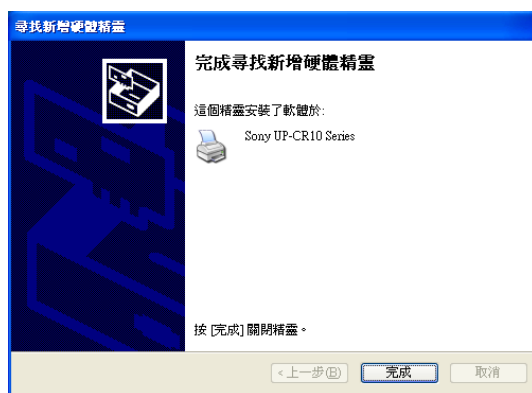
7 按一下 [下一步]。

出現下列對話方塊。



8 按一下 [繼續安裝]。

檔案複製後，出現下列畫面。



9 按一下 [完成]。

完成印表機驅動程式的安裝。

## 在 Windows XP 下解除安裝印表機驅動程式

本節描述移除印表機驅動程式的方式。

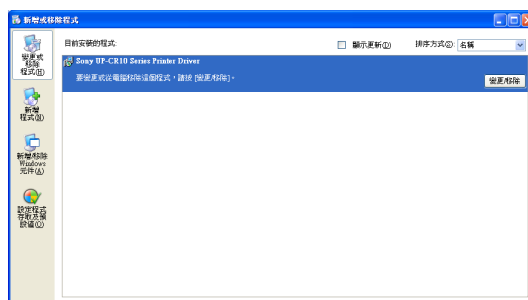
### 附註

- 啟動解除安裝程序時，不要連接印表機與電腦。如果出現 [尋找新增硬體精靈] 畫面，請中斷電腦與印表機間的連線，在所有畫面上按一下 [取消] 以中止精靈，然後再啟動一次解除安裝程序。
- 當您在執行解除安裝程式時，如果電腦上已安裝印表機驅動程式的多重執行個體，所有您使用中的印表機驅動程式（印表機圖示）將會被解除安裝。

1 關閉印表機電源，並中斷電腦與印表機間的連線。

2 開啟電腦的電源，並以系統管理員或管理群組成員身份登入。

3 按一下 [開始]、選擇 [控制台]，然後選擇 [新增或移除程式]。



4 從 [目前安裝的程式] 清單選擇印表機驅動程式，然後按一下 [變更 / 移除]。

出現下列對話方塊。



5 按一下 [Yes]。

解除安裝印表機驅動程式後，將出現下列對話方塊。



## 6 按一下 [是]。

電腦重新啟動。

完成印表機驅動程式的解除安裝。