

# 取扱説明書

保証書付 裏表紙に  
あります



形名  
エフ ユー エス シー エックス

# FU-S25CX



お買いあげいただき、まことにありがとうございました。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。  
ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。  
この取扱説明書は、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

この製品は業務用には使用しないでください。

プラズマクラスターイオンおよびPlasmaclusterはシャープ株式会社の商標です。

## もくじ

### 必ずお読みください

ページ

●特長 ..... 2

### 安全上のご注意

安全使用に関する重要な内容です

●警告・注意 ..... 4

●使用上のご注意 ..... 5

●フィルターについて ..... 5

●効果的な設置について ..... 5

### ご使用の前に

フィルターは必ずポリ袋から取り出してご使用ください

●各部のなまえ ..... 6

●本体表示部・操作部 ..... 6

●構成図 ..... 6

●背面 ..... 6

●ご使用前の準備 ..... 7

●フィルターの取り付け ..... 7

### 使いかた

●運転のしかた ..... 8

●運転の入/切 ..... 8

●運転の切り換え ..... 8

●イオンの切り換え ..... 9

●表示ランプの入/切 ..... 9

●プラズマクラスターイオンランプについて ..... 9

●クリーンサインランプについて ..... 9

### お手入れ

汚れがひどくなる前に、お手入れを！

●お手入れ ..... 10

●脱臭フィルター ..... 10

●ニオイセンサー ..... 10

●本体 ..... 11

●フィルターの交換 ..... 11

●別売品 ..... 11

### 困ったとき

プラズマクラスターイオンについて

●保証とアフターサービス ..... 12

●お客様ご相談窓口のご案内 ..... 13

●こんな疑問を感じたら? ..... 14

●故障かな? ..... 15

●仕様 ..... 15

●保証書 ..... 15

裏表紙

エコロジークラスでいきましょう。シャープ。



空気清浄機 FU-S25CX

この製品は、こんなところがエコロジークラス。

**省エネ** 表示ランプ消灯でさらなる省エネ  
プラズマクラスターボタンを3秒間押し続けて「プラズマクラスターイオンランプ」・「クリーンサインランプ」を消灯すると、消費電力を0.3W低減できます。

上手に使って、もっともっとエコロジークラス。

◎ こまめに脱臭フィルターのお手入れを！  
脱臭フィルターに付着したホコリを、こまめに掃除することで、高い清浄効果を維持できます。

## 特長

### プラズマクラスターイオン<sup>®</sup>によるお部屋の空気浄化



「除菌イオン」が、お部屋に浮遊している「ダニのふん・死がい」・「カビ菌」・「ウイルス」を取り囲み、除去<sup>1</sup>します。カビが繁殖するときのカビ臭さを抑え、ダニのふん・死がいや、ウイルスの活動も抑えた、健康空質を創ります。

業種をこえて、多くの製品に採用されています

シャープの「除菌イオン」技術は、業種をこえて多くの製品に採用されています。今後もさらに「除菌イオン」のある暮らしを広げ、空気のあるところを、より快適で清潔にしたいと考えています。



- シャワートイレ(INAX)
- 浴室暖房換気乾燥機(マックス、トステム)
- 住宅の24時間換気システム(マックス)
- 住宅の全館空調システム(デンソーエース)
- 自動車のエアコン(日産自動車、トヨタ自動車、ダイハツ工業)
- ガスファンヒーター(リンナイ、東京ガス、大阪ガス、東邦ガス、西部ガス)
- 温水式暖房乾燥機(リンナイ、東邦ガス)
- 自動車の空気清浄器(トヨタ自動車、日産自動車)
- エレベータ(フジテック)
- 車載用除菌イオン発生器(デンソー)
- 喫煙所システム(トルネックス)
- 24時間フロアセントラル換気システム(ミサワ)
- イオンダクト搬送システム(清水建設)

2005年4月現在記者発表順

お部屋の空気をしっかり除菌

## 強力プラズマクラスターイオンをシャワー状に吹き出す 新開発「除菌シャワー」機能搭載。

人が外から帰ってくる時、外から雑菌が部屋に持ち込まれ、人が動くと雑菌やハウスダストなどが舞い上がります。

新開発「除菌シャワー」機能により、強力「プラズマクラスターイオン」が、シャワー状に吹き出し、人の周りからお部屋全体にすばやくいきわたり、雑菌を効果的に除去します。

家に帰ったら、お部屋に「除菌シャワー」を使うことで、健康で清潔な生活環境を創ります。

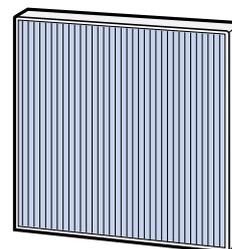
強力プラズマクラスターイオンを、シャワー状に吹き出す。



吸い込んだ空気もしっかり除菌

## 花粉、ダニのふん・死がい、ウイルスを除去する 制菌HEPAフィルター採用

- 花粉、ダニのふん・死がいを除去。
- ウイルスを除去。<sup>2</sup>
- 制菌加工素材を採用。<sup>3</sup>
- フレーバー・マイクロカプセル機能。<sup>4</sup>



## 省エネ性と静音性を実現

- インバーター制御により、年間電気代わずか約580円<sup>5</sup> さらに待機時消費電力も0.3Wの省エネを実現。
- 静音運転時の騒音値が14dB。

1 広島大学大学院先端物質科学研究科(浮遊するダニのふん・死がいについて)  
(財)石川県予防医学協会(浮遊カビ菌について)  
(社)北里研究所 北里研究所メディカルセンター病院 医療環境科学センター(浮遊ウイルスについて)  
アーヘン応用科学大学アートマン教授(除去メカニズムの生化学的解明)  
(除菌方法：除菌イオンを空中に放出)

2 中国疾病予防控制中心病毒病予防控制所

3 (社)繊維評価技術協議会認証

4 新品時の特有の臭いを抑えます。

5 静音運転時(ランプ切・消費電力3.0W)で計算。料金単価は22円/kWh(税込み)で算出。

# 安全上のご注意

この取扱説明書および商品には、安全にお使いいただくためにいろいろな表示をしています。その表示を無視して誤った取り扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。内容をよく理解してから本文をお読みにになり、記載事項をお守りください。

**警告** 人が死亡、または重傷を負うおそれがある内容を示しています。

**注意** 人がけがをしたり、財産に損害を受けるおそれがある内容を示しています。

図記号の意味

 してはいけないことを表しています。

 しなければならないことを表しています。

 必ず差込プラグをコンセントから抜くことを表しています。

## 警告

 電源コードや、差込プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは、使用しない。  
火災・感電・ショートの原因になります。

 電源コードを傷付ける、破損する、加工する、無理に曲げる、引っ張る、ねじる、束ねるなどしない。また、重いものを載せたり挟み込んだりしない。  
電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。

 交流100V以外では使用しない。  
火災・感電の原因になります。

 改造はしない。また、修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない。  
火災・感電・けがの原因になります。  
修理はお買いあげの販売店またはもよりの「お客様ご相談窓口」にご相談ください。

13 ページ

 濡れた手で、差込プラグの抜き差しをしない。  
感電の原因になります。

 差込プラグのほこりは定期的にとる。  
ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良になり火災・感電の原因になります。

 お手入れ・点検や移動のさいは必ず停止し、差込プラグをコンセントから抜く。  
プラグを抜く 感電やけがをすることがあります。

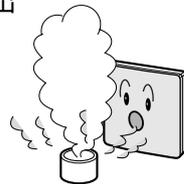
## 注意

 ベンジン、シンナーで拭いたり、殺虫剤をかけない。  
ひび割れ・感電・火災の原因になります。

 吹出口や吸込口に、指や金属製の棒などの異物を入れない。  
感電・故障の原因になります。

 可燃性のものや火のついたたばこ・線香などを近付けない。  
発火することがあります。

 室内くんじょうタイプ(発煙型)の殺虫剤を使う場合は運転しない。  
機械内部に薬剤成分が蓄積し、その後吹出口から放出されて、健康に良くないことがあります。  
殺虫剤の使用後は、十分に換気してから、運転してください。

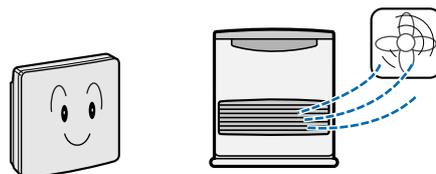


 本体の上に乗ったり、寄りかかったりしない。  
転倒によるけがや、故障の原因になります。

 浴室など、湿気の多い場所や水のかかる場所で使わない。  
水ぬれ禁止 火災・感電・故障の原因になります。

 差込プラグを抜くときは、電源コードを持たずに、必ず差込プラグを持って抜く。  
必ず実施 火災・感電・ショートの原因になります。

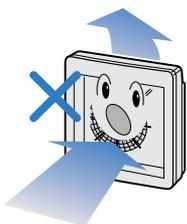
 燃焼器具と併用して使用する場合は、換気する。  
必ず実施 一酸化炭素中毒を起すことがあります。  
当製品は、一酸化炭素などの有害物質を除去するものではありません。



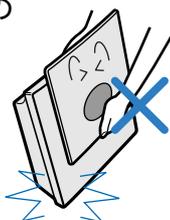
 長期間ご使用にならないときは、必ず差込プラグをコンセントから抜く。  
プラグを抜く 絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

## 使用上のご注意

- フィルターをはずしたまま、  
運転しない。  
清浄効果ができません。  
また、故障の原因になります。



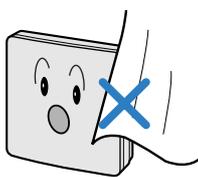
- 本体を移動するときは、必ず背面側の  
とって部分を持つ。  
フロントパネルを持った場合、  
はずれて落下し、けが・破損  
の原因になります。



- 本体のお手入れに洗剤を使わない。  
本体を傷めたり、割れたりするおそれがあります。  
また、センサーの故障の原因になります。

- 直射日光の当たる場所では使わない。  
日光により、変形・変色の原因になります。

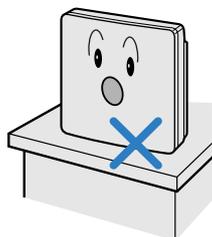
- フロントパネルは確実に閉める。  
フロントパネルがはずれて、落下に  
よるけが・破損の原因になります。



- 吸込口・吹出口をふさがない。  
故障の原因になります。

- 暖房器具など、熱いものの近くで使わない。  
熱により、変色・変形の原因になります。

- テレビ・ラジオ・電波時計などの、電波を  
利用する機器から2m以上離す。  
電波障害の原因になります。



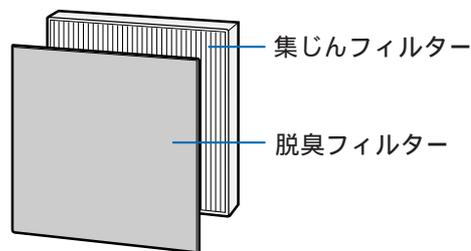
- 不安定な場所で使用しない。  
傾けたり、横にしたり、  
倒して使わない。  
落下によるけがや、故障の原因に  
なります。

- 加湿器などから発生する水蒸気が当たるところでは  
使わない。また、直接水蒸気を吸い込ませない。  
フィルター寿命が低下したり、故障の原因になります。

- 室内温度0～35 の条件でのご使用を、おすすめ  
します。  
結露が生じるような、寒暖の差が著しい場所で使用す  
ると、フィルター寿命が低下したり、故障の原因にな  
ります。

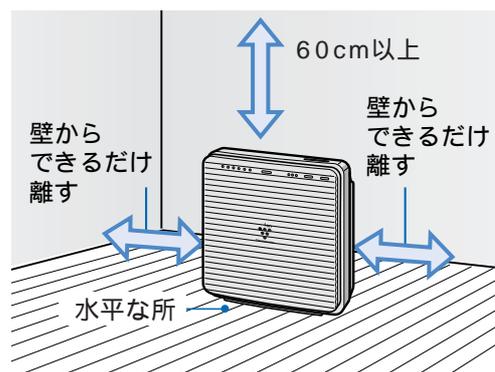
## フィルターについて

- 空気清浄機は、お部屋全体のホコリや  
ニオイ成分を集める機器ですので、使  
用する環境によっては、フィルター自  
身が数カ月でニオイを発生すること  
があります。  
このようなときは、「脱臭フィルター」  
のお手入れをしてください。それでも  
ニオイがとれないときは、交換をし  
てください。
- 空気清浄機は浮遊したホコリやニオイ  
を取るもので、有害なガス成分(たば  
この一酸化炭素など)を除去するもの  
ではありません。また、常時発生し  
続けるニオイ成分(建材臭・ペット臭  
など)すべてを除去することはでき  
ません。



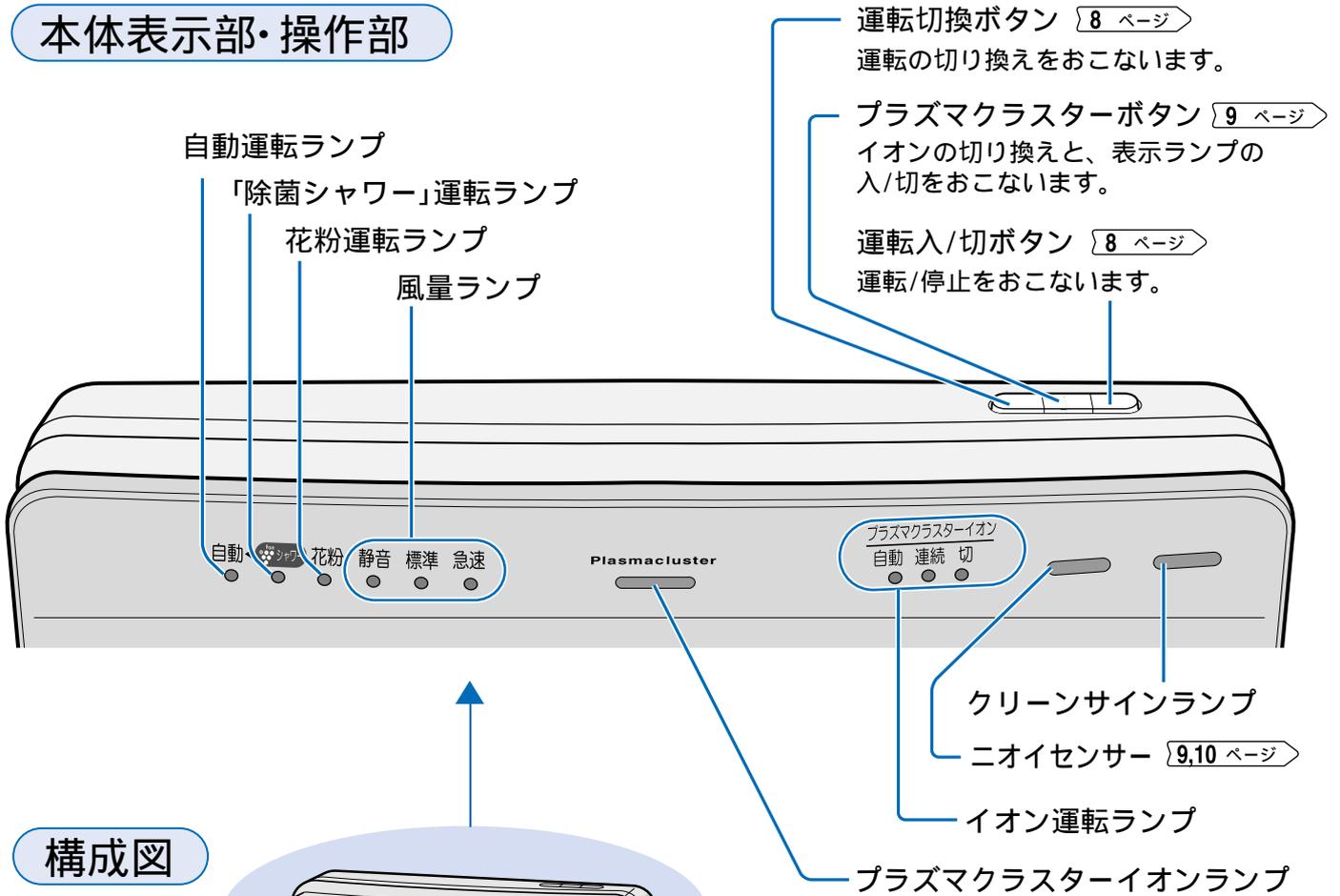
## 効果的な設置について

- 安定した水平な場所に設置する。  
本体の振動や騒音を低減することが  
できます。
  - じゅうたんや畳の上などに置くと、  
振動することがあります。
- 周囲を開けて設置する。  
風の自由な流れを妨げないように設  
置することで、清浄効果が高まり  
ます。また、お部屋全体にプラズマ  
クラスターイオンがスムーズにい  
きわたります。
  - 壁などに近付けて設置すると、周  
圍に汚れた跡が残ることがあり  
ます。汚れが気になる前に、早  
めの清掃をしてください。

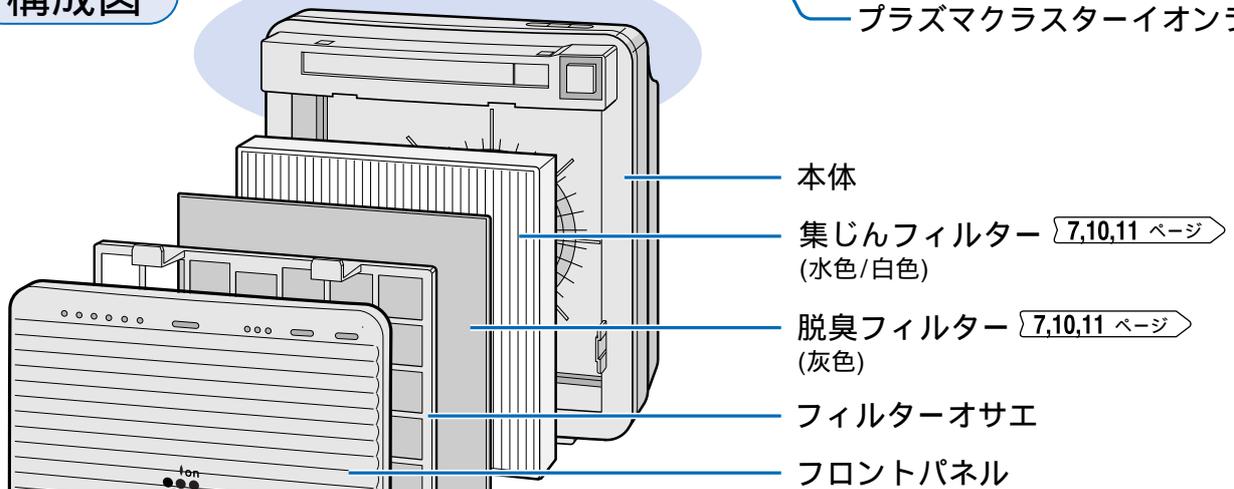


# 各部のなまえ

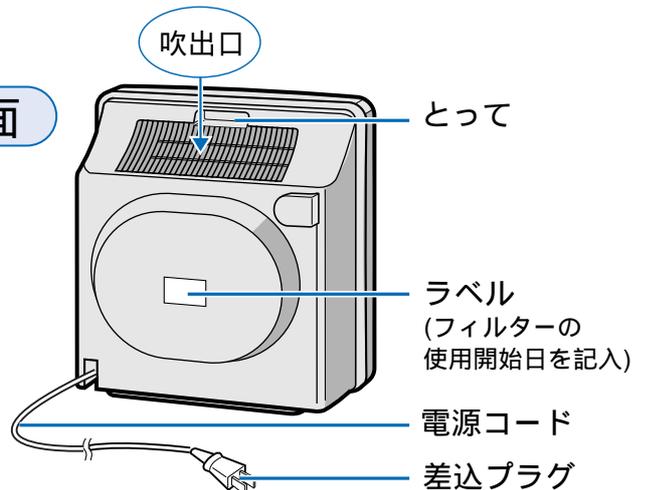
## 本体表示部・操作部



## 構成図



## 背面



## 付属品

取扱説明書(保証書付) 1部

# ご使用前の準備

必ず差込プラグをコンセントに差し込む前におこなってください。

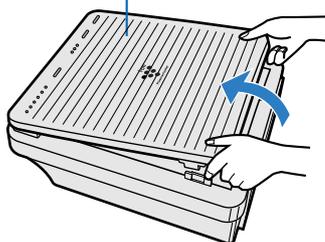
## フィルターの取り付け

品質保持のため、ポリ袋に入ったまま本体内部に取り付けています。ご使用前には、必ずフィルターをポリ袋から出してください。

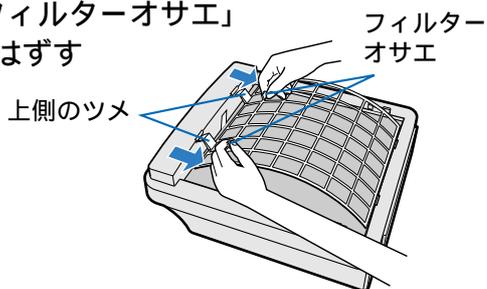
### 1 フィルターを取り出す

- 1 本体を上向きに寝かせて、「フロントパネル」を  
はずす

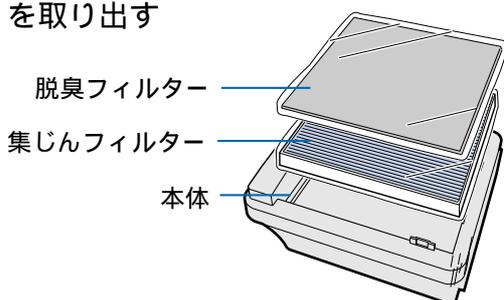
フロントパネル  
下方の両端を、  
持ち上げてくだ  
さい。



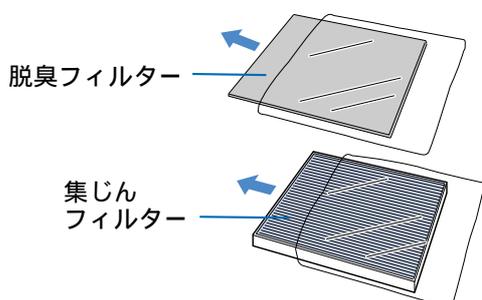
- 2 「フィルターオサエ」  
をはずす



- 3 ポリ袋に入った  
「脱臭フィルター」(灰色)  
「集じんフィルター」(水色/白色)  
を取り出す



- 4 「集じんフィルター」・「脱臭フィルター」  
を、ポリ袋から取り出す



### 2 フィルターを取り付ける

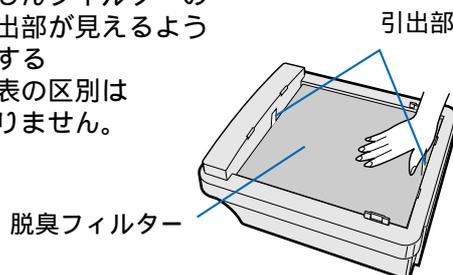
- 1 「集じんフィルター」を水色側を  
上にし、本体に取り付ける

- 引出部が上にくる  
ように入れる。
- 裏・表を逆に取り  
付けると性能は  
できません。



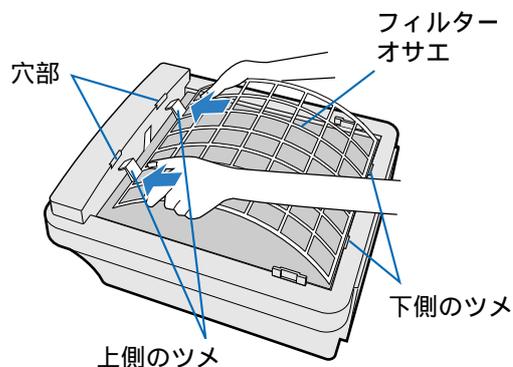
- 2 「脱臭フィルター」を本体に取り付ける

- 集じんフィルターの  
引出部が見えるよ  
うにする
- 裏表の区別は  
ありません。



- 3 フィルターオサエを取り付ける

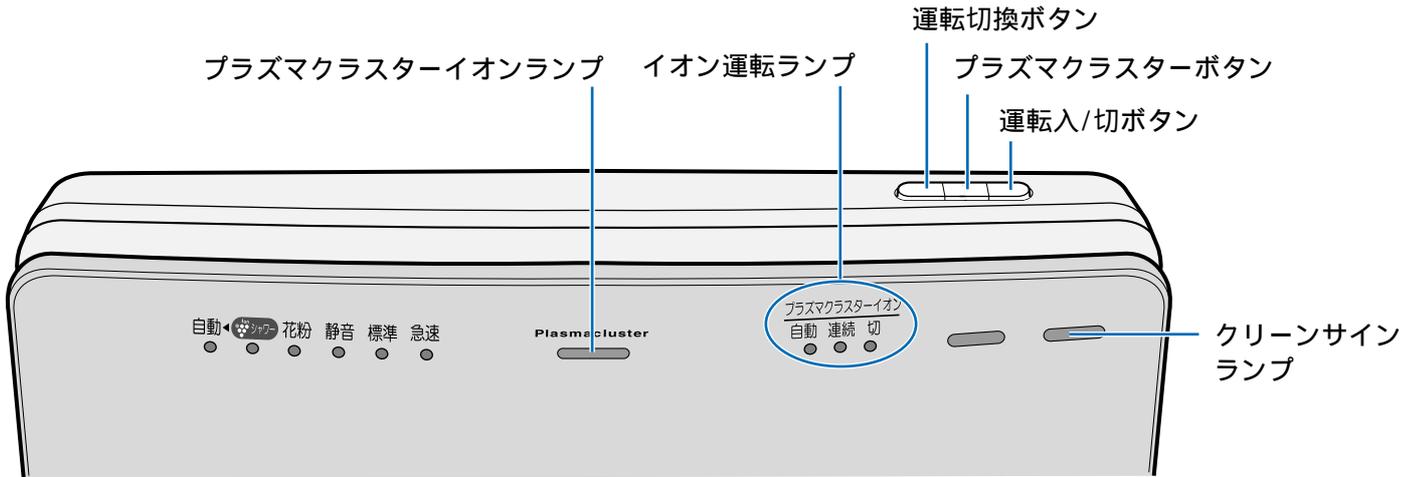
- 下部のツメ(2カ所)を、本体側の穴部  
に入れる。
- 次に上側のツメ(2カ所)を穴部  
に入れる。



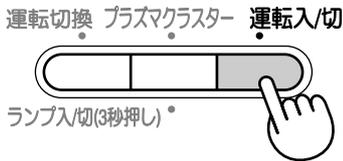
- 4 本体背面に貼り付けてある「ラベル」に、  
使用開始日を記入する

- フィルター交換時期の目安にしてく  
ださい。

# 運転のしかた



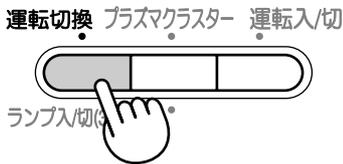
## 運転の入/切



差込プラグをコンセントに差し込んで、「運転入/切ボタン」を押すと運転します。

運転やプラズマクラスターイオンは、前回と同じ設定で運転します。  
(除菌シャワー運転時に運転を停止した場合は、風量自動運転となります)  
差込プラグを一度抜いた場合は、風量自動・イオン自動で運転します。  
運転中に押すと、「ピー」と長い音がして運転を停止します。

## 運転の切り換え

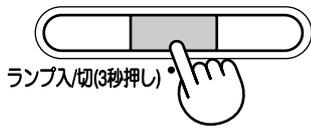


「運転切換ボタン」を押し、お好みの運転を設定します。  
押すごとに、下のように切り換わります。

切換順序	使いかた
<p>自動 </p>	<p>お部屋の汚れに応じて、自動で風量を切り換えたいとき。 センサーが検知した空気の流れに応じて、風量を自動的に切り換えます。</p>
<p>Ion シャワー </p> <p>「除菌シャワー」</p>	<p>入室時などに舞い上がった雑菌を、早く除去したいとき。 強力プラズマクラスターイオンを、15分間シャワー状に吹き出します。 (10秒周期で風量が変化します) このときプラズマクラスターイオンランプは、青色の濃淡をくり返します。 「除菌シャワー」運転が終わると、自動運転に戻ります。</p>
<p>花粉 </p>	<p>花粉を効果的に取りたいとき。 10分間、風量「強」運転後、20分間ずつ「標準」「強」をくり返し運転します。 風量「強」は、風量「標準」と「急速」の間の風量です。</p> <p>花粉</p>
<p>風量手動運転</p> <p>静音 </p> <p>標準 </p> <p>急速 </p>	<p>お好みの風量で連続運転したいとき</p> <p>静かに運転したいとき。</p> <p>静音</p> <p>常に最大の能力で運転したいとき。</p> <p>急速</p>

# イオンの切り換え

運転切換 プラズマクラスター 運転入/切



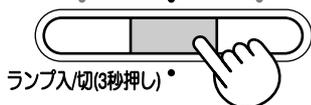
「プラズマクラスターボタン」を押し、お好みのイオンを設定します。

押すごとに、下ののように切り換わります。

切換順序	プラズマクラスターイオンランプの色	目的・動作
 イオン自動	緑色 お部屋の空気がきれいなとき。 青色 お部屋の空気が汚れているとき、および運転開始後10分間。	お部屋の空気の汚れをセンサーで検知し、汚れているときはプラズマクラスターイオンを放出し、きれいなときはマイナスイオンを多めに放出し、イオンバランスを整えます。 運転開始後10分間は、お部屋の汚れに関係なく、プラズマクラスターイオンを放出します。
 イオン連続	青色	プラズマクラスターイオンを連続的に放出します。 プラズマクラスターイオンは、空気中に浮遊するダニのふん・死がいやカビ菌や、ウイルスを除去する効果があります。
 イオン切	消灯	プラズマクラスターイオンの放出を止めたいとき。

# 表示ランプの入/切

運転切換 プラズマクラスター 運転入/切



「プラズマクラスターボタン」を3秒間押し続ける。「プラズマクラスターイオンランプ」・「クリーンサインランプ」が消灯します。再び、点灯させたい場合は、もう一度「プラズマクラスターボタン」を3秒間、押し続けてください。

## プラズマクラスターイオンランプについて

イオンの発生状態を青色と緑色のランプでお知らせします。

青色点灯 …………… プラズマクラスターイオン放出中  
 緑色点灯 …………… イオンバランス調整中  
 青色の濃淡 ……… 「除菌シャワー」運転中

## クリーンサインランプについて

ニオイセンサーが感知するもの

- たばこの煙
- 線香のニオイ
- 化粧品
- アルコール
- スプレー類

ドアの開閉による風や、急激な温度変化に反応することがあります。

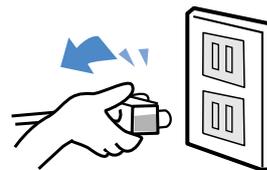
ニオイセンサーが、お部屋の汚れを感知すると、色が変わります。

クリーンサインランプの色	お部屋の汚れ具合
緑色点灯	きれい
橙色点灯	汚れ小
赤色点灯	汚れ大

- 差込プラグを差し込んでから約30秒間は、センサーがお部屋の空気の状態を調べています。その間に運転「入」にするとクリーンサインランプが、緑・黄・赤の交互に点滅し、点滅が終了すると準備完了です。
- お部屋の空気が汚れているときに、差込プラグを差し込んで運転すると、しばらくはクリーンサインランプが、緑色に点灯することがあります。
- 運転「切」で放置した状態から運転を開始すると数分間クリーンサインが赤または黄色になりますが故障ではありません。省エネタイプのセンサーの特性上、安定するまでに数分かかるためです。

# お手入れ

お手入れのさいは、必ず運転を停止し、差込プラグをコンセントから抜いてください。また、濡れた手で抜き差しをしないでください。感電やけがをすることがあります。



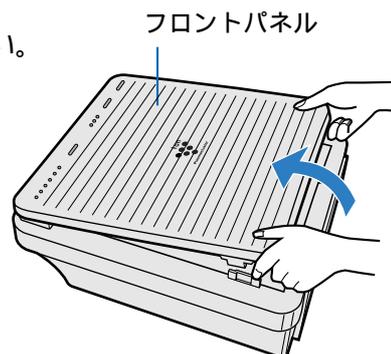
## 脱臭フィルター

お手入れの目安 1カ月ごと

使用する場所や環境によって、お手入れ時期に差がでます。ニオイが取れにくくなったと感じたときは、お手入れしてください。

### 1 本体を上向きに寝かせ、「フロントパネル」をはずす。

- フロントパネル下方の両端を、持ち上げてください。

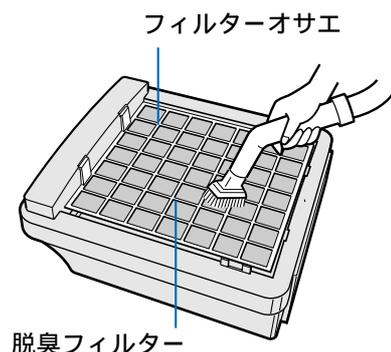


### 2 「脱臭フィルター」を掃除する。

- フィルターオサエは、本体から取りはずさないで、掃除機の吸込口で掃除してください。

#### ご注意

- フィルターを傷めるので、掃除機の吸込口で押さえすぎないでください。また、水洗いは絶対にしないでください。



集じんフィルターは、お手入れできません。  
また、集じんフィルターは傷付きやすいので、掃除機で吸ったり水洗いしないでください。

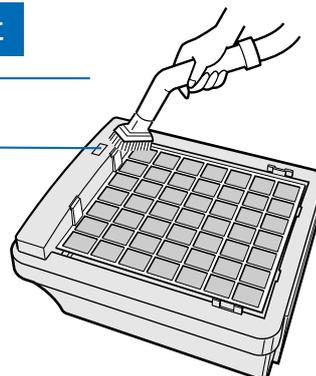
### 3 「フロントパネル」を取り付ける。

## ニオイセンサー

お手入れの目安 2カ月ごと

センサー穴の表面のホコリを、掃除機で吸い取ってください。

センサー穴



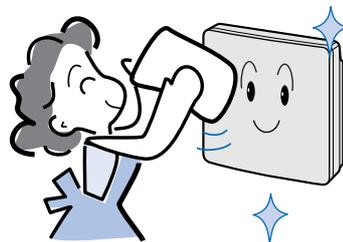
# 本体

お手入れの目安 1か月ごと

本体表面は、柔らかい布で拭いてください。  
汚れがひどい場合は、水または、ぬるま湯(40℃以下)で拭いてください。

## お願い

- 水をかけないでください。
- 揮発性のものや洗剤(ベンジン・シンナー・みがき粉・アルコール・石油など)は、製品を傷めることがあります。



# フィルターの交換

集じんフィルター・脱臭フィルター 交換の目安 開封後2年

1日にタバコ10本吸った場合、約2年で集じん・脱臭能力が半分に低下します。  
「(社)日本電機工業会規格JEM1467」による

ご使用の環境によっては、数カ月程度で劣化する場合があります。  
嫌なニオイを感じたとき、早めの交換をおすすめします。

## 交換方法

- 7ページの「フィルターの取り付け」の手順にしたがい、交換をしてください。
- フィルターの使用開始日を本体背面のラベルに記入してください。

### フィルター廃棄時のご注意

お住まいの地域のゴミ分別方法にしたがって捨ててください。

集じんフィルターの材質

- ポリプロピレン
- ポリエステル

脱臭フィルターの材質

- 不織布：ポリエステル
- 脱臭剤：活性炭

## 別売品 (希望小売価格は2005年8月現在)

お買いあげの販売店でお求めください。

- |                                      |        |                    |
|--------------------------------------|--------|--------------------|
| ● 交換用フィルター<br>(集じんフィルター1枚・脱臭フィルター1枚) | 形名     | FZ-S25SF           |
|                                      | 希望小売価格 | 5,250円(税抜価格5,000円) |

「集じんフィルター」または「脱臭フィルター」のみ交換される場合は、お買いあげの販売店にご相談ください。

- |            |        |                    |
|------------|--------|--------------------|
| ● 集じんフィルター | 流通コード  | 280-337-0121       |
|            | 希望小売価格 | 3,885円(税抜価格3,700円) |
| ● 脱臭フィルター  | 流通コード  | 280-337-0120       |
|            | 希望小売価格 | 1,365円(税抜価格1,300円) |

# 保証とアフターサービス

## 修理を依頼されるときは **持込修理**

- 1 「故障かな?」(15 ページ)を調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず差込プラグを抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

## 保証書(一体)

- 保証期間...お買いあげの日から1年間です。保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
  - ・集じんフィルター
  - ・脱臭フィルター
 は消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

## 保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

## 保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

## 補修用性能部品の保有期間

- 当社は空気清浄機の補修用性能部品を製造打切後、6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## 修理料金のしくみ

修理料金は、技術料・部品などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

## 便利メモ

お客様へ...お買いあげ日・販売店名を記入されると便利です。

お買いあげ日	販売店名
年 月 日	電話( ) -

転居されたり贈答品などで保証書記載の販売店にご相談できない場合は、以下のサービスをご利用ください。

## 不具合品の訪問引き取り・修理・お届けサービス 《修理品引き取りサービス》のご案内

修理品引き取りサービスとは、お持込みいただける商品を、電話で修理依頼をいただきますと、業務委託した宅配業者が、お客様のご都合の良い日時にご自宅まで訪問してお預かりし、弊社で修理完了後、ご自宅までお届けに伺うサービスです。

## ご利用料金

運送費	保証期間内	無 料
	保証期間外	1,050円(税抜価格1,000円) および梱包資材費+代引き手数料
梱包料を含む往復料金(税込)		
修理料金	保証期間内	無料(保証書記載の「保証規定」に準じます)
	保証期間外	有料(修理内容により異なります)

保証期間内でも有料となる場合があります。詳しくは、保証書をご確認ください。

**お申し込み** 「修理相談センター」にお電話でお申し込みください。



0570-02-4649

- 受付時間 月曜～土曜：午前9時～午後6時  
日曜/祝日：午前10時～午後5時  
年末・年始・当社指定の休日および天災など、やむをえない状況の際は、臨時に休ませていただくことがありますので、あらかじめご了承ください。
- ナビダイヤルは全国一律料金でご利用いただけます。  
・携帯電話・PHSからはナビダイヤルを一部ご利用いただけません。下記の一般電話におかけください。
- ファクシミリを送信される方は、下記FAX受信専用番号にお願いします。

	東日本エリア	西日本エリア
一般電話	043-299-3863	06-6792-5511
専用FAX	043-299-3865	06-6792-3221

電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。

## お引き取り

当社指定の宅配業者(ヤマト運輸)がお引き取りに伺います。

- お引き取り時間は、下記時間帯よりお選びいただくことができます。AM/12時～14時/14時～16時/16時～18時/18時～21時
- お引き取り日はご依頼日の翌日以降となります。
- 18時～21時の時間帯は土・日・祝日は除きます。
- 交通事情などの理由により、ご指定の時間にお伺いできない場合がございます。  
離島の場合は、船便などのスケジュールにより、ご訪問できる日時が変動します。  
修理品は宅配業者が梱包箱を持参してお伺いし、梱包させていただきます。

## 修理・お届け

修理完了後、シャープエンジニアリング(株)よりご連絡いたします。

- ご連絡時にサービス料金(修理代金+利用料)と発送日をご連絡いたします。
- ヤマト運輸が修理完了品をお届けに伺います。
- サービス料金(修理代金+利用料)をヤマト運輸に現金でお支払いください。  
離島の場合は、船便などのスケジュールにより、ご訪問できる日時が変動します。

# お客様ご相談窓口のご案内

修理・お取扱い・お手入れについての「ご相談」ならびに「ご依頼」は、お買いあげの販売店へご連絡ください。

転居や贈答品などで、保証書記載の販売店にご相談できない場合は、下記窓口にご相談ください。

- 製品の故障や部品のご購入に関するご相談は..... **シャープ修理相談センター** へ
- 製品のお取扱い方法、その他ご不明な点は..... **シャープお客様相談センター** へ

## シャープ修理相談センター

- 修理相談センター (沖縄・奄美地区を除く)

■受付時間 \*月曜～土曜：午前9時～午後6時 \*日曜・祝日：午前10時～午後5時 (年末年始を除く)



### 0570-02-4649

当ダイヤルは、全国どこからでも一律料金でご利用いただけます。  
呼出音の前に、NTTより通話料金の目安をお知らせいたします。

(注) 携帯電話・PHSからは、下記電話におかけください。

		東日本地区	西日本地区
●携帯電話 / PHSでのご利用は.....	(一般電話)	043-299-3863	06-6792-5511
●FAXを送信される場合は.....	(FAX)	043-299-3865	06-6792-3221

- 沖縄・奄美地区については、下表の「那覇サービスセンター」にご連絡ください。

- ◎「持込修理」および「部品購入」のご相談は、上記「修理相談センター」のほか、下記地区別窓口にて承っております。

■受付時間 \*月曜～土曜：午前9時～午後5時30分 (祝日など弊社休日を除く)

〔ただし、沖縄・奄美地区〕は... \*月曜～金曜：午前9時～午後5時30分 (祝日など弊社休日を除く)

担当地区	拠点名	電話番号	郵便番号	所在地
北海道地区	札幌 サービスセンター	011-641-4685	〒063-0801	札幌市西区二十四軒1条7-3-17
東北地区	仙台 サービスセンター	022-288-9142	〒984-0002	仙台市若林区卸町東3-1-27
関東地区	さいたま サービスセンター	048-666-7987	〒331-0812	さいたま市北区宮原町2-107-2
	宇都宮 サービスセンター	028-637-1179	〒320-0833	宇都宮市不動前4-2-41
	東京 テクニカルセンター	03-5692-7765	〒114-0013	東京都北区東田端2-13-17
	多摩 サービスセンター	042-586-6059	〒191-0003	日野市日野台5-5-4
	千葉 サービスセンター	047-368-4766	〒270-2231	松戸市稔台295-1
	横浜 テクニカルセンター	045-753-4647	〒235-0036	横浜市磯子区中原1-2-23
東海地区	静岡 サービスセンター	0543-44-5781	〒424-0067	静岡市清水鳥坂1170-1
	名古屋 サービスセンター	052-332-2623	〒454-8721	名古屋市中川区山王3-5-5
北陸地区	金沢 サービスセンター	076-249-2434	〒921-8801	石川郡野々市町御経塚4-103
近畿地区	京都 サービスセンター	075-672-2378	〒601-8102	京都市南区上鳥羽菅田町48
	大阪 テクニカルセンター	06-6794-5611	〒547-8510	大阪市平野区加美南3-7-19
	阪神 サービスセンター	06-6422-0455	〒661-0981	兵庫県尼崎市猪名寺3-2-10
中国地区	広島 サービスセンター	082-874-8149	〒731-0113	広島市安佐南区西原2-13-4
四国地区	高松 サービスセンター	087-823-4901	〒760-0065	高松市朝日町6-2-8
九州地区	福岡 サービスセンター	092-572-4652	〒816-0081	福岡市博多区井相田2-12-1
沖縄・奄美地区	那覇 サービスセンター	098-861-0866	〒900-0002	那覇市曙2-10-1

## シャープお客様相談センター

■受付時間 \*月曜～土曜：午前9時～午後6時 \*日曜・祝日：午前10時～午後5時 (年末年始を除く)

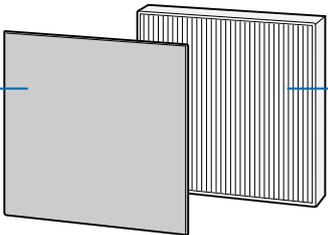
東日本相談室	TEL <b>043-297-4649</b>	FAX 043-299-8280	〒261-8520 千葉県千葉市美浜区中瀬1-9-2
西日本相談室	TEL <b>06-6621-4649</b>	FAX 06-6792-5993	〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3-1-72

●所在地・電話番号などについては変更になることがありますので、その節はご容赦願います。(0410)

# こんな疑問を感じたら？

Q

A

プラズマクラスターイオンについて	どんな効果があるの？	<p>浮遊する「カビ菌」や「ウイルス」および、「ダニのふん・死がい」への効果があり、第3者機関により実証しています。</p> <p>広島大学大学院先端物質科学研究科(浮遊するダニのふん・死がいについて)                      (財)石川県予防医学協会(浮遊カビ菌について)                      (社)北里研究所 北里研究所メディカルセンター病院 医療環境科学センター(浮遊ウイルスについて)                      アーヘン応用科学大学アートマン教授(除去メカニズムの生化学的解明)                      (除菌方法：除菌イオンを空中に放出)</p> <p>化学物質については、タバコの煙に含まれるアンモニア・酢酸・スチレンへの効果を確認しています。その他については現在研究中です。                      インターネットをお使いの場合、当社ホームページをご覧ください。  <a href="http://www.sharp.co.jp/">http://www.sharp.co.jp/</a></p>				
	オゾンは出ないの？	<p>微量のオゾンが発生するため、吹出口から、少しニオイがする場合があります。しかし、家電商品の目安である0.05ppmに対して十分に抑えていますので、健康上問題ありません。</p>				
	人体への影響は？	<p>プラズマクラスターイオンは、森林など自然界に存在するイオンと同じ化学組成・構造のため、無害です。</p> <p>浮遊菌やニオイの分子のような微小物体には効果を発揮しますが、大きな物体は、それ自体が表面に静電気をもつため、例えば人体には衝突したとしても、消滅してしまいます。</p>				
	除去された菌はその後どうなるの？	<p>活動する力を失い、単なるチリ・ホコリと同等になります。</p>				
表示部について	クリーンサインランプが、緑から変わらないんだけど？	<p>ニオイセンサーが、汚れを検知しにくい場所に設置されているおそれがあります。汚れの発生場所近くへ本体を移動してください。また、ニオイセンサー自体がふさがれ、汚れを検知しにくい状態になっているおそれがあります。                      お手入れ <a href="#">「10 ページ」</a> をご覧ください、清掃してください。</p>				
	クリーンサインランプが緑にならないけれど？	<p>部屋の窓やドアが開いていたり、気密性が低い部屋の場合、外部の汚れが入ってくるため、緑になるのに時間がかかることがあります。</p>				
	クリーンサインランプが頻繁に切り換わるけどどうして？	<p>クリーンサインランプは、ニオイセンサーに反応して切り換わります。ニオイセンサーが感知するものについては、<a href="#">「9 ページ」</a> をご覧ください。また、ドアの開閉による風や、急激な温度変化に反応することがあります。</p>				
	表示ランプがまぶしいんだけど？	<p>プラズマクラスターボタンを3秒押し続けてください。<a href="#">「9 ページ」</a>                      「プラズマクラスターイオンランプ」、「クリーンサインランプ」を消灯することができます。</p>				
フィルターについて	フィルターで何がとれるの？	<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: 20%;"> <p>脱臭フィルター</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・タバコの煙(におい)</li> <li>・トイレのにおい</li> <li>・生ゴミのにおい</li> <li>・ペットのにおい</li> </ul> </div>  <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: 20%;"> <p>集じんフィルター</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ダニのふん・死がい・花粉</li> <li>・ウイルス</li> <li>・カビ菌</li> <li>・ホコリ・チリ</li> <li>・タバコの煙(粒子)</li> <li>・ペットの毛</li> </ul> </div> </div>				
	HEPA(ヘパ)とは何ですか？	<p>High Efficiency Particulate Air filter の略です。                      0.3 μm(マイクロメートル)のチリやホコリを、99.97%集じんするフィルターのことです。</p>				
	本当に2年もつもの？	<p>あくまで一つの目安として、お考えください。                      2年というのは、日本電機工業会規格(JEM1467)に基づき算出されたものであり、1日タバコを10本吸ったとして、集じん・脱臭能力が初期の50%になるまでの時間です。                      ご使用の環境や使用頻度によっては、数カ月程度で劣化する場合があります。このようなときは、早めの交換をおすすめします。</p>				
その他	<p>年間電気代(1日24時間連続運転した場合)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">静音運転 (ランプ切)</td> <td style="text-align: center;">約580円</td> <td rowspan="2" style="text-align: right; vertical-align: middle;">(料金単価は22円/kWh(税込み)で算出)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">標準運転</td> <td style="text-align: center;">約1,120円</td> </tr> </tbody> </table>	静音運転 (ランプ切)	約580円	(料金単価は22円/kWh(税込み)で算出)	標準運転	約1,120円
静音運転 (ランプ切)	約580円	(料金単価は22円/kWh(税込み)で算出)				
標準運転	約1,120円					

# 故障かな？

次のような場合は故障でないことがありますので、修理を依頼される前にもう一度お調べください。

こんなとき	故障ではありません	参照ページ
製品から「ジー」や「チッチッチ」と音がする	<ul style="list-style-type: none"> <li>● プラズマクラスターイオン発生時に出る音です。</li> </ul>	—
「ジー」音や「チッチッチ」音がいつもと違う	<ul style="list-style-type: none"> <li>● お部屋の湿度の違いで音が大きくなったり、小さくなったり、また、ほとんど聞こえないときがありますが、プラズマクラスターイオンの効果は同じです。</li> </ul>	—
ニオイや煙がとれにくい	<ul style="list-style-type: none"> <li>● フィルターがポリ袋に入ったままになっていませんか。</li> <li>● フィルターの汚れがひどくなっていませんか。</li> <li>● フィルターのお手入れ・交換をしてください。</li> </ul>	7,10,11
吹き出しの風がおう	<ul style="list-style-type: none"> <li>● フィルターの汚れがひどくなっていませんか。フィルターのお手入れ・交換をしてください。</li> <li>● プラズマクラスターイオン発生器で発生する、オゾンのニオイがすることがありますが、健康上問題ありません。</li> </ul>	10,11
たばこを吸っても動作しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● たばこの煙などを感知しにくい場所に設置していませんか。</li> <li>● センサー部がふさがれたり、目詰まりしていませんか。(お手入れしてください)</li> </ul>	10

## エラー表示

ランプ表示	処置方法
静音運転ランプ点滅	<p>ファンモータの断線および異常です。運転停止状態になります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 「運転入/切ボタン」を押すと、エラー表示が解除されますが、再びエラー表示になる場合は、お買いあげの販売店にご相談ください。</li> </ul>

# 仕様

形名	FU-S25CX		
電源	100V (50/60Hz)		
風量調節	急速	標準	静音
消費電力 (W)	21	5.8	3.3(3.0) <sup>1</sup>
風量 (m <sup>3</sup> /分)	2.5	1.0	0.4
適用床面積 (m <sup>2</sup> )	~ 12畳 (~ 20m <sup>2</sup> ) <sup>2</sup>		
コード長さ (m)	2.5		
外形寸法 (mm)	幅410 × 奥行158 × 高さ430		
製品質量 (kg)	4.8		

1 ( )内の数字はランプ「切」時での消費電力です。

2 適用床面積は急速で運転したときの面積です。「(社)日本電機工業会規格 JEM1467」によるものです。

## 待機時消費電力の削減について

この製品は、差込プラグを差し込んだ状態では、電子回路を動作させるために、約 0.3Wの待機時消費電力を消費しています。省エネルギー推進のため、ご使用にならないときは差込プラグを抜いてください。

愛情点検



長期ご使用の場合は商品の点検を！  
こんな症状はありませんか？

- 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- さわるとピリピリ電気を感じる。
- コゲ臭いにおいがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止し差込プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。  
なお、点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

- 左記症状がなくても、お買いあげ後 5年程度たちましたら、安全のためや能力低下を防ぐため、点検をおすすめします。  
点検費用については販売店にご相談ください。

●製品についてのお問い合わせは...	東日本相談室 TEL 043-297-4649 FAX 043-299-8280
シャープお客様相談センター	西日本相談室 TEL 06-6621-4649 FAX 06-6792-5993
《受付時間》月曜～土曜：午前9時～午後6時 日曜・祝日：午前10時～午後5時（年末年始を除く）	
●修理のご相談は...	13ページ記載の「お客様ご相談窓口のご案内」をご参照ください。
●シャープホームページ	<a href="http://www.sharp.co.jp/">http://www.sharp.co.jp/</a>

**シャープ株式会社**

本社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号  
電化システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号