

PHILIPS



PHILIPS SMARTMANAGE 6.1 管理员指南



altiris®

声明

版权所有 © 2004–2005 Altiris, Inc. 保留所有权利。

产品版本: 6.1

文档日期: 2005 年 10 月 14 日

Bootworks 美国专利号 5,764,593。

RapiDeploy 美国专利号 6,144,992。

Recovery Solution 美国专利号: 5,778,395、5,907,672、4701745、5016009、5146221、5144425、5463390、5506580、5532694、GB 2172127、B 904359、3606869。

其他未决专利。

由于软件本身固有的复杂性, Altiris 公司将不进行以下承诺: Altiris 软件不会出现错误; 软件可顺畅操作; 软件与所有设备和软件配置相兼容; 软件符合您的需求。

本文档内容只用于提供信息, 如有变更恕不另行通知, 并且不得解释为 Altiris 公司所作的承诺。Altiris Inc. 对本文档中出现的错误和不准确概不承担责任。要获得最新文档, 请访问我们的网站 www.altiris.com。

Altiris、Altiris 徽标、BootWorks、Inventory Solution、LabExpert、PC Transplant、RapiDeploy、和 RapidInstall 为 Altiris Inc. 在美国的注册商标。

Carbon Copy 是 Altiris, Inc. 在美国的注册商标及其它国家和地区的商标。

Altiris eXpress、Altiris Protect、Application Management Solution、Application Metering Solution、Asset Control Solution、Asset Management Suite、Client Management Suite、Compliance Toolkit、Connector Solution、Conflict Analysis Solution、Contract Management Solution、Deployment Server、Deployment Solution、Energy Saver Toolkit、Education Management Suite、Helpdesk Solution Software、Lab Management Suite、Migration Toolkit、Mobile Client for SMS、Monitor Solution、Notification Server、Patch Management Solution、Problem Management Suite、Recovery Solution、Server Management Suite、Site Monitor Solution、Software Delivery Solution、TCO Management Solution、UNIX Client for SMS、Web Administrator for SMS、Web Reports 和其他产品名均是 Altiris, Inc. 在美国和其他国家和地区的商标。

Microsoft、Windows 和 Windows 徽标是 Microsoft Corporation 在美国和 / 或其它国家和地区的商标或注册商标。

HP 和 Compaq 是 Hewlett-Packard Corporation. 的注册商标。

Dell 是 Dell Inc. 的注册商标。

Macintosh 是 Apple Computer Corporation 的注册商标。

Palm OS 是 Palm Computing, Inc. 的注册商标。

BlackBerry 是 Research In Motion Limited Corporation 的服务标志和商标。

RIM 是 Research In Motion (RIM) 的服务标志和商标。

所有其他品牌名称分别为其各自公司的商标或注册商标。

目录

声明	2
第 1 章：简介	5
功能和优势	5
组件概览	6
关于 Altiris Console 和 Quick Start Console	6
Philips SmartManage Administrator	7
第 2 章：安装	8
系统要求	8
安装 Philips SmartManage Administrator	9
卸载 Philips SmartManage Administrator	9
许可证	9
安装 Altiris Agent	9
第 3 章：SmartManage Agent	11
安装 SmartManage Agent	11
卸载 SmartManage Agent	11
第 4 章：搜索资源和显示器	13
搜索资源	13
搜索可管理的显示器	13
第 5 章：任务	14
查看 SmartManage 显示设备任务	14
过滤器选项	15
创建显示器设置任务	15
序列生成器	17
修改显示器设置任务	18
创建显示器管理任务	18
修改显示器管理任务	19
发送有关显示器断开连接的电子邮件通知	20
数据清除	20
第 6 章：配置选项	22
查看计划选项	22
修改计划选项	22
第 7 章：报表	23
自定义报表	23

数据类	23
第 8 章：常见问题.	26
索引	28

第 1 章:

简介

Philips SmartManage Administrator 是一套管理 Philips 显示器的解决方案，其中包括高级资产管理内容。Philips SmartManage Administrator 为管理员提供了完全的控制功能，可以管理显示器、查看和编辑显示器设置并生成报表。它会从连接商用或标准 Philips LCD 显示器的计算机上收集全面的清单信息。示例：B 系列和 S 系列显示器。

SmartManage Agent 将会部署和安装在连接 Philips 显示器的计算机上。SmartManage Agent 与 Altiris Notification Server 进行交互通信。

Altiris Notification Server 为项目管理、资源管理、任务管理、消息传递、显示、安全性、计划等提供了所需的基本功能。Philips SmartManage Administrator 和 SmartManage Agent 可使用 Notification Server 的这些功能并可根据具体需要对其进行扩展。有关 Notification Server 的更多信息，请参阅 Altiris Notification Server 帮助。

使用 Notification Server，管理员可以搜索网络中的计算机，并在搜索到的计算机上安装 Altiris Agent，以使 Notification Server 管理这些计算机。然后，根据这些被管理计算机所报告的信息或清单组建集合。接着，通过这些集合向计算机安装 SmartManage Agent，以及应用显示器设置任务、显示器管理任务和策略。

Philips SmartManage 在此会引入新的资源类型 — Philips 显示器。此资源类型会扩展 Notification Server 提供的“显示器”资源类型的功能。这种新的资源类型与计算机资源类型相关联，命名为“Philips 显示器与计算机”。借助于 Notification Server 的资源管理功能，这种关联可以提供清晰的视图，显示相关联的 Philips 显示器和对应的计算机。除此之外，此资源允许管理员在资源管理器中查看与显示器对应的清单信息（资产号、生产日期、区域代码等），就像查看其他任何资源（计算机、用户等）的清单信息一样。

快速链接:

- [功能和优势](#) 第 5 页
- [组件概览](#) 第 6 页
- [关于 Altiris Console 和 Quick Start Console](#) 第 6 页
- [Philips SmartManage Administrator](#) 第 7 页

功能和优势

- 内嵌到 Altiris Notification Server。
- 提供资产保护和管理。
- 拥有更低的总体成本 — 包括较短的审核 / 维护周期、更低的审核 / 维护人力消耗、更低的使用成本以及面向未来的可扩展性。
- 便于调整性能。
- 提供相关选项以便对与任务相关的显示器进行配置，使其应用到不同集合。
- 便于与客户机通信。
- 针对资产的安全警报

- 允许创建自己的与任务相关的显示器组以便将显示设备分成不同的类别。
- 通过浏览器授予对所有“资产管理”信息的完全访问权限。Philips SmartManage 包括大量已建好的报表，它们可以帮助您对基本的显示数据进行分析并预先制定管理决策。
- 支持多个显示器连接到同一台计算机上。
- 搜索可管理的 Philips 显示器。
- 允许自动填写显示器属性。
- 显示可管理和不可管理的显示器报表。
- 提供显示器设置任务和显示器管理任务。
- 能够清除过时和不需要的数据。
- 支持 nVIDIA、ATI、Intel 和 Matrox 芯片组。
- 可以针对显示器设置任务和显示器管理任务设置计划选项。
- 允许您查看显示器设置任务和显示器管理任务的状态。
- 提供通知策略，以便通知管理员任何断开的显示器。
- 帮助完善 SmartManage 的其它解决方案：Altiris Asset Management 和 Client Management 套件。

组件概览

Philips SmartManage 包括三个主要组件：

- **Philips SmartManage Administrator** - Philips SmartManage Administrator 安装在 Notification Server 计算机上，为管理网络中的 Philips 显示器提供了主用户界面。它还负责将 SmartManage Agent 安装到网络中的计算机上。请参阅 [Philips SmartManage Administrator](#) 第 7 页。
- **SmartManage Agent** - SmartManage Agent 安装在连接 Philips 显示器的客户机上。SmartManage Agent 与 Notification Server 一起执行由策略定义的任务。Philips SmartControl（下面将会介绍）是 SmartManage Agent 的必要组件。请参阅 [SmartManage Agent](#) 第 11 页。
- **Philips SmartControl** - Philips SmartControl 安装后成为 Windows 桌面显示属性中高级部分的一个插件，其界面可以通过 Windows 的控制面板进行访问。此插件所提供的选项可用于查看和指定客户机显示器的设置。有关详细信息，请参阅《Philips SmartControl 用户指南》。

关于 Altiris Console 和 Quick Start Console

Altiris Console 是基于 Web 的用户界面，是用户与 Notification Server 及其组件（通知系统）进行交互及管理资源的主要方式。

Altiris Console 由标题栏（包含工具栏）和一系列选项卡组成，可用于管理 Altiris 的解决方案和 Notification Server。

Altiris Console 包含七个选项卡：开始、任务、资源、报表、配置、快捷方式以及事件选项卡。Philips SmartManage 使用 Altiris Console 的任务、配置和报表选项卡。

您可以通过单击**开始 > 程序 > Altiris > Altiris Console**来访问 Altiris Console。

Quick Start Console（也称作 Philips SmartManage Administrator）提供了对 Philips SmartManage 所有常用任务的访问方法。

有两种方式可以访问 Quick Start Console 单击**开始 > 程序 > Altiris > Quick Starts > Philips Quick Start**，或从 Altiris Console 中，单击**任务**选项卡，然后单击内容窗格中的 **Philips SmartManage Administrator 快速启动**链接。

Philips SmartManage Administrator

Philips SmartManage Administrator 由两个窗格组成：左窗格和内容窗格（即屏幕的右窗格）。左窗格包括所有的导航链接，在左窗格中单击链接时，内容窗格将显示相应的详细资料。

左窗格分为五个部分：

- **开始**

由此部分开始 Philips SmartManage Administrator 的使用。您可以使用此部分中提供的链接来安装 SmartManage Agent 和管理许可证。

请参阅[安装 SmartManage Agent](#) 第 11 页，请参阅[许可证](#) 第 9 页。

您可以使用此部分来搜索资源，也可以安装 Altiris Agent。

请参阅[搜索资源](#) 第 13 页。

- **常用任务**

此部分列出了与 Philips SmartManage Administrator 关联的常用任务。有关详细信息，请参阅[任务](#) 第 14 页。

- **常用报表**

此部分列出了为 Philips SmartManage Administrator 提供的常用报表。单击某个报表可运行该报表，也可单击[更多](#)以查看和创建其他报表。有关详细信息，[报表](#) 第 23 页。

- **配置**

此部分允许您配置 Philips SmartManage Administrator。有关详细信息，请参阅[配置选项](#) 第 22 页。

- **联系 Philips**

此部分提供有关 Philips 客户服务和支持部门的信息。

Philips SmartManage Administrator 包含一组工具栏按钮，在用户界面的右上角显示。

工具栏选项

图标	说明
	导航至主页。
	在新窗口中打开 Altiris Console。
	打印当前页。
	显示 Altiris Notification Server 的版权和版本信息。
	打开 Altiris Console 帮助。
	打开上下文相关帮助。

第 2 章:

安装

本章将介绍有关系统要求、Philip SmartManage 的安装和卸载等内容。

快速链接:

- [系统要求](#) 第 8 页
- [安装 Philips SmartManage Administrator](#) 第 9 页
- [卸载 Philips SmartManage Administrator](#) 第 9 页
- [许可证](#) 第 9 页
- [安装 Altiris Agent](#) 第 9 页

系统要求

安装要求

Philips SmartManage Administrator 设计用于与 Altiris Notification Server 6.0 协同工作。我们推荐您使用最新版的 Notification Server。在安装 Philips SmartManage Administrator 之前，必须安装 Notification Server。

有关安装 Notification Server 的更多信息，请参阅 *Altiris Notification Server 帮助* 中的 “Notification Server 要求”。

服务器软件要求

- Internet Explorer 6.0
- Internet Information Server 5.0 或更高版本
- SQL Server 2000 with SP3
- Altiris Notification Server 6.0

客户机的最低要求

显示器	Philips 2004 商用和标准 LCD 显示器
Altiris Agent	6.0.0.1121 版本
显示卡	所有支持 DDC/CI 通信标准的 nVIDIA、ATI、Intel 和 Matrox 显卡
处理器	Intel Pentium 233 MHz 或更高主频
磁盘空间	10 MB 可用空间
操作系统	Microsoft Windows 2000 或 XP
程序内存	64 MB

有关 Notification Server 的其他要求，请参阅 *Altiris Notification Server 帮助* 文件中的 *Altiris Agent 要求* 一节。

安装 Philips SmartManage Administrator

- 1 打开 Altiris Console。

单击**开始** > **程序** > **Altiris** > **Altiris Console**。

- 2 在 Altiris Console 中，单击**配置**选项卡。
- 3 在左侧窗格中，单击**升级 / 安装其他解决方案**。
- 4 在内容窗格中，单击**可用的解决方案** 选项卡，然后单击**段**。
- 5 单击**合作伙伴解决方案**，然后单击 **Altiris Philips SmartManage Administrator**。
- 6 单击**解决方案更新**页上的**开始**，以开始下载解决方案。

下载完成后，单击内容窗格中显示的**目前已安装**选项卡。您可在此处查看已安装的所有解决方案（解决方案套件的组成部分）。

单击对应于 **Philips SmartManage Administrator** 的**更新**按钮以升级到最新版本的 **Philips SmartManage Administrator**。

注意： 只要存在可用的更新版本解决方案，对应于该解决方案的**更新**按钮就会处于启用状态。

卸载 Philips SmartManage Administrator

- 1 在 Altiris Console 中，单击**配置**选项卡。
- 2 在左侧窗格中，单击**升级 / 安装其他解决方案**。
- 3 在内容窗格中，单击**目前已安装**选项卡。
- 4 在解决方案列表中，单击对应于 **Philips SmartManage Administrator** 的**删除**按钮。

许可证

每个 Altiris 产品均提供默认安装的 7 天试用许可证。您可以通过我们的网站 www.altiris.com 注册并获得 30 天的评估许可证或购买完整的产品许可证。

要查看当前许可证，请打开 Altiris Console，单击**配置**选项卡，选择**许可证**。

有关详细信息，请访问产品 CD 或网站 www.altiris.com/support/documentation，查看 Altiris 入门指南中的“授权 Altiris 软件”。

安装 Altiris Agent

使用 Philips SmartManage Administrator 在客户机上安装 Altiris Agent。

- 1 打开 **Philips SmartManage Administrator**。
单击 **Quick Starts** > **Philips SmartManage Administrator**。将显示 **Philips SmartManage Administrator** 页面。
- 2 在左侧窗格中，导航至**开始**部分，然后单击 **Altiris Agent 安装**。将显示 **Altiris Agent 安装**页面。
- 3 在字段中输入计算机名，然后单击**添加**以将单个计算机添加到您要安装 Altiris Agent 的计算机列表中。

或者单击**选择计算机**选择先前搜索到的、要安装 Altiris Agent 的计算机。

- 4 单击**安装 Altiris Agent** 可在列表中选定的计算机上安装 Altiris Agent。

单击**卸载 Altiris Agent** 可从列表中选定的计算机上卸载 Altiris Agent。

- 5 单击**安装设置**可查看和编辑 Altiris Agent 安装选项。

- 6 单击**查看安装状态报表**可运行“Altiris Agent 安装状态报表”。此报表告知过去一周（默认）内使用推送方法安装代理的状态。
- 7 单击**应用**可保存更改。

有关安装 Altiris Agent 的更多信息，请参阅 Altiris Notification Server 帮助中的 Altiris Agent 安装。

第 3 章:

SmartManage Agent

SmartManage Agent 用于在 Notification Server 和客户机之间进行通信。此代理收集有关 Philips 显示器的信息，并将其发送到 Notification Server 数据库。数据库中的信息可使用 Philips SmartManage Administrator 进行管理。SmartManage Agent 也可以管理从 Philips SmartManage Administrator 发送到客户机上的受支持任务。

在客户机上安装 SmartManage Agent 时，也会同时安装 Philips SmartControl 插件和驱动程序。

注意： 在安装 SmartManage Agent 之前，需要先在客户机上安装 Altiris Agent。

快速链接：

- [安装 SmartManage Agent](#) 第 11 页
- [卸载 SmartManage Agent](#) 第 11 页

安装 SmartManage Agent

- 1 打开 Philips SmartManage Administrator。

单击**开始** > **程序** > **Altiris** > **Quick Starts** > **Philips SmartManage Administrator**。将显示 **Philips SmartManage Administrator** 页面。

- 2 在左窗格中，单击**开始**部分的 **SmartManage Agent 安装**。将显示 **SmartManage Agent 安装**页面。
- 3 选中**启用**复选框来启用该任务。
- 4 单击**编辑**图标以编辑集合。默认情况下，选择的集合是 **SmartManage 可管理的显示器**。通过保留默认集合，可将代理安装在那些其显示器仅可被 SmartManage 管理的计算机上（推荐）。

注意： 该集合拥有从“搜索可管理的理显示器”任务中获得的信息。

- 5 对于软件包多点传送选项，选中**禁用通过多点传送下载**。在下载软件包时，此选项有助于多台计算机共享负载。
- 6 选择计划选项。可以选择**手动**或**计划**。
- 7 单击**应用**。

卸载 SmartManage Agent

- 1 在 Altiris Console 中，单击**配置**选项卡。
- 2 导航至**配置** > **解决方案设置** > **资产和清单** > **SmartManage 设备管理** > **显示设备** > **SmartManage Agent 卸载**。
- 3 单击 **SmartManage Agent 卸载**任务。
- 4 选中**启用**复选框来启用该任务。
- 5 单击**编辑**图标以编辑集合。默认的集合是**所有安装 SmartManage Agent 的计算机**。

- 6 对于软件包多点传送选项，选中**禁用通过多点传送下载**。
- 7 选择计划选项：**自动或手动**。
- 8 单击**应用**。

第 4 章:

搜索资源和显示器

本章介绍如何搜索资源和可管理的显示器。

搜索资源

根据特定的标准在特定域或网络中搜索计算机。

搜索资源

- 1 打开 **Philips SmartManage Administrator**。
- 2 在左侧窗格中，导航至**开始**部分。
- 3 单击**资源搜索**链接。
- 4 在**添加域**框中键入域名，或单击**浏览**从可用域中选择域。
 - 单击**编辑**图标修改针对所选域的用户凭据。
 - 要删除添加的域，可从列表中选择该域，并单击**删除**。
- 5 选中**域浏览列表**复选框将搜索所有计算机，包括当前共享文件 / 打印机或运行 Messenger 服务的 Windows 95、98、98 SE 和 ME 计算机。
- 6 选中**域成员**复选框将搜索域中具有信任帐户的所有计算机。
- 7 单击**立即搜索**可立即根据指定的标准搜索所有计算机。

注意：可以通过单击**停止搜索**来中途停止搜索过程。
- 8 单击**查看搜索报表**可查看有关搜索结果的报告。
- 9 按计划搜索计算机，可选择**启用计划**：复选框，并指定计划。
- 10 单击**应用**。

搜索可管理的显示器

使用搜索代理来查找可被管理的显示器。可通过测试是否至少连接了一台支持 DDC/CI 通信标准的显示器来执行此搜索。

搜索可管理的显示器

- 1 打开 **Philips SmartManage Administrator**。
- 2 在左侧窗格中，导航至**开始**部分，然后单击**搜索可管理显示器**。将显示**安装 SmartManage 搜索**页面。
- 3 单击**启用**复选框来启用该任务。
- 4 选中**启用状态事件的详细报表**复选框。
- 5 选择要应用此任务的集合。默认的集合是**所有安装 NS 6 Altiris Agent 的 Windows 计算机**。
- 6 选择计划选项：**手动或计划**。
- 7 单击**应用**以保存所有设置。

第 5 章：

任务

可以通过 **Philips SmartManage Administrator** 的**常用 任务**部分配置显示器设置和显示器管理。您可以创建新的显示器设置任务和新的显示器管理任务或者修改现有的任务。








快速链接：

- [查看 SmartManage 显示设备任务](#) 第 14 页
- [过滤器选项](#) 第 15 页
- [创建显示器设置任务](#) 第 15 页
- [修改显示器设置任务](#) 第 18 页
- [创建显示器管理任务](#) 第 18 页
- [修改显示器管理任务](#) 第 19 页






查看 SmartManage 显示设备任务

- 1 打开 **Philips SmartManage Administrator**。
- 2 在左侧窗格中，单击**常用任务**部分下的**显示器设置任务或显示器管理任务**。将在内容窗格中显示**显示设备**页面。
- 3 可以从**显示时间** 列表中选择特定的过滤器来查看任务详细资料。

工具栏选项

按钮	说明
	显示文件夹的右键单击菜单。
	编辑所选显示设备任务。
	修改所选显示设备任务的名称。
	删除所选显示设备任务。
	复制所选显示设备任务。
	将所选显示设备任务导出为 XML 文件。
	显示所选显示设备任务的 XML 文件格式。

工具栏选项

	在新窗口中查看与所选显示设备任务关联的属性。显示设备任务的属性包括三个选项卡： 常规 、 安全性 和 审核 。
	刷新显示视图。
	允许您在显示的任务列表中搜索表达式。在 查找 字段中输入搜索文字，然后单击 查找 按钮。
	根据您上次在 查找 字段中输入的搜索标准，查找下一项任务。
	显示所选显示设备任务的右键单击菜单

另请参阅[过滤器选项](#) 第 15 页 。

过滤器选项

可随时根据需要使用[过滤器选项](#)来查看显示器设置任务和显示器管理任务的过滤列表。下表列出了显示器设置任务和显示器管理任务的可用过滤器选项。

过滤器选项	说明
今天	查看今天创建的任务。
昨天	查看昨天创建的任务。
上周	查看上一周内创建的任务。
上月	查看上个月内创建的任务。
最近 10 项	过滤并查看最近的 10 项任务。
最近 25 项	过滤并查看最近的 25 项任务。
全部	查看全部任务列表。
当前活动的	仅过滤和查看已启用的任务。
失败	过滤和查看在特定客户机上执行失败的任务。
成功	过滤和查看至少在一台客户机上成功执行的任务。

创建显示器设置任务

- 1 打开 Philips SmartManage Administrator。
- 2 在左侧窗格中，单击**常用任务**下的**显示器设置任务**链接。将会在内容窗格中显示**显示设备**页面。
- 3 在**显示设备**页中，单击**创建新任务...** 来创建一个新的显示器设置任务。将会在新窗口中打开**新建显示器设置任务**的页面。

也可打开 Altiris Console，单击**任务**选项卡。导航至**任务 > 资产和清单 > SmartManage 设备管理 > 显示设备**。右键单击**显示设备**，然后选择**新建 > 显示器设置任务**。将会在新窗口中打开**新建显示器设置任务**的页面。





此页面包括两个选项卡：**常规**和**状态**。**常规**选项卡是默认的选项卡视图。
- 4 选中**启用**复选框来启用该任务。
- 5 键入任务的名称和说明。

- 6 单击**选择集合**链接，将此任务应用到特定的计算机集合。将在新窗口中显示**集合选择器**。
- 7 从**集合选择器**中选择集合，并单击**确定**。
- 8 设置任务计划。
 - 您可以选择运行一次任务，计划任务在以后的时间运行，或立即应用更改。

注意：要使用**立即应用更改**选项，必须在客户机上启用超级管理功能。有关详细信息，请参阅 Notification Server 文档中的超级管理部分。
 - 您可以选择按计划运行任务，选择**计划**，然后单击**未定义计划**。在**计划**对话框中设置计划，然后单击**确定**。
- 9 从显示器列表中选择多台显示器，然后在工具栏中单击**填写多台显示器**。

将显示**填写多台显示器**对话框。可以使用此功能为多台显示器填写同类型的数据。

下表包含了不同的字段及其解释：

填充多台显示器对话框	
字段	说明
用户名	显示显示器的用户名。 <div>重要事宜：通过选择此选项，可以将您提供的用户名数据添加到所有选定的显示器。示例：如果键入 John Doe 作为用户名，则所有选定的显示器都将使用用户名 John Doe，同时后面将附加由生成序列对话框创建的序列值。</div>
生成序列	定义添加到字段末尾的一系列数字或字母。 <div>单击 ，打开“序列生成器”对话框，定义其属性，并将其应用到编辑字段。有关详细信息，请参阅序列生成器 第 17 页。</div>
资产号	为所选显示器定义资产号。 <div>为所选显示器键入资产号。单击 ，为资产号生成序列值。有关详细信息，请参阅序列生成器 第 17 页。</div>
采购日期	定义所选显示器的采购日期。 <div>输入所选显示器的采购日期。单击 ，从“日期选择器”中选择日期。</div>
采购成本	定义所选显示器的采购成本。
地点代码	定义所选显示器的地点代码。
成本中心代码	定义所选显示器的成本中心代码。
客户资料	定义您要随所选显示器一起存储的客户资料。为所有选定的显示器输入数据。单击  ，为客户资料生成序列值。有关详细信息，请参阅 序列生成器 第 17 页。 <div>注释：要更改字段的名称，右键单击客户资料并从快捷菜单中选择重命名。您可以随意更改此字段名。示例：若要为显示器存储客户服务部门的电话号码，请将客户资料字段名更改为客户服务联系方式。</div>

- 10 单击**应用**。
- 11 单击**状态**选项卡，查看有关此任务执行的详细信息。

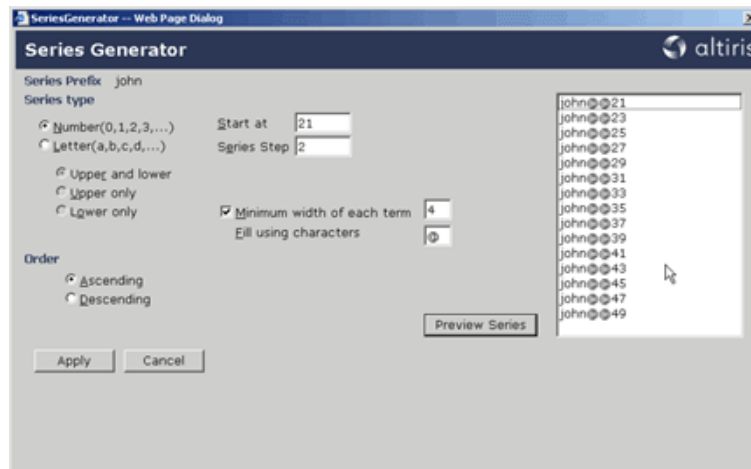
注意：在连接显示器的主计算机可以处理显示器设置任务之前，显示器清单将始终显示其原始资料。

另请参阅[修改显示器设置任务](#) 第 18 页。

序列生成器

序列生成器对话框帮助您在为“填写多台显示器”对话框中选择的字段生成序列值。对于用户名、资产号和客户资料来讲，它们的序列生成器对话框完全相同。

- **序列前缀。**序列前缀显示您在填写多台显示器对话框中选择的字段（用户名、资产号或客户资料）的初始名称。示例：下图中以 **john** 作为用户名。



- **序列类型。**在序列类型区域中键入序列前缀的详细信息。您可以选择数字或字母作为序列类型，并根据需要填写详细信息。

- **数字 (0, 1, 2, 3, ...)**。如果希望生成的序列以数字作为后缀，可单击**数字 (0, 1, 2, 3, ...)**选项。

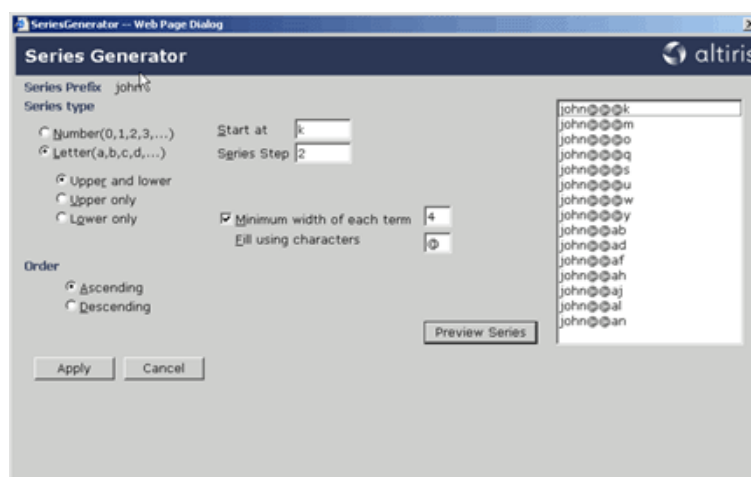
起始值。您在**起始值**框中键入的内容取决于您选择的是**数字 (0, 1, 2, 3, ...)**还是**字母 (a, b, c, d, ...)**选项。

如果选择的是**数字 (0, 1, 2, 3, ...)**，则需要在**起始值**框中键入数字。最大宽度限制取决于前缀的长度以及该特定字段所允许的字符数量。（示例：如果您的序列前缀是 **john**，您在**数字 (0, 1, 2, 3, ...)**框中键入 **21**，那么您的序列将从 **john21** 开始。）所生成的下一个序列中包含的数字则取决于**序列步长**框中键入的值。

序列步长。键入一个数字，以此指定生成序列中相邻数字间的差值。若在序列步长框中键入 **2**，则对于前面的例子，生成的序列将是 **john21**、**john23** 等等。

每个条目的最小宽度。如果希望限制所生成的每个序列条目的最小宽度，可选中**每个条目的最小宽度**复选框。

填写使用的字符。如果您已选中**每个条目的最小宽度**，则必须在**填写使用的字符**框中键入一个字符。示例：选中**每个条目的最小宽度**复选框，然后在该框中键入 **4** 作为最小宽度。现在，在**填写使用的字符**框中键入 **@**。生成的序列将会是 **john@@21**、**john@@23** 等等。



- **字母 (a, b, c, d, ...)**。如果希望生成的序列以字母作为后缀，可单击**字母 (a, b, c, d, ...)** 选项。

起始值。您在**起始值**框中键入的内容取决于您选择的是**数字 (0, 1, 2, 3, ...)** 还是**字母 (a, b, c, d, ...)** 选项。

如果您选择的是**字母 (a, b, c, d, ...)**，则需要在**起始值**框中键入字母。最大宽度限制取决于“前缀”的长度以及该特定字段所允许的字符数量。（示例：如果您的序列前缀是 **john**，您在**字母 (a, b, c, d, ...)** 框中键入 **k**，那么您的序列将从 **johnk** 开始。）所生成的下一个系列值中包含的字母则取决于**序列步长**框中键入的内容。

序列步长。键入一个数字，以此指定生成序列中相邻数字间的差值。若在序列步长框中键入 **2**，则对于前面的例子，生成的序列将是 **johnk**、**johnm** 等等。

大写和小写。如果您希望在**起始值**框即可输入大写字母也可输入小写字母，以便在生成序列时依次使用大小写字母，可单击**大写和小写**选项。

注意：在生成序列时，先使用大写字母，然后使用小写字母。示例：**johnY**、**johnZ**、**johna**、**johnb**

仅大写。如果您希望在**起始值**框中仅输入大写字母，以便仅使用大写字母生成序列，可单击**仅大写**选项。

仅小写。如果您希望在**起始值**框中仅输入小写字母，以便仅使用小写字母生成序列，可单击**仅小写**选项。

每个条目的最小宽度。如果希望限制所生成的每个序列条目的最小宽度，可选中**每个条目的最小宽度**复选框。

填写使用的字符。如果您已选中**每个条目的最小宽度**，则必须在**填写使用的字符**框中键入一个字符。示例：选中**每个条目的最小宽度**复选框，然后在框中键入 **4** 作为最小宽度。在**填写使用的字符**框中键入 **@**。将生成以下序列：**john@@@k**、**john@@@m** 等等。

- **顺序。**更改生成序列的顺序：**升序**或**降序**。考虑前述示例，当使用**数字 (0, 1, 2, 3, ...)** 类型时，如果设置为升序，则序列将会是 **john@@21**、**john@@23** 等等；当使用**字母 (a, b, c, d, ...)** 类型时，如果设置为降序，则序列将会是 **john@@@k**、**john@@@i** 等等。
- **预览序列。**单击**预览序列**，预览根据已定义数据生成的序列数。
- **应用。**单击**应用**以保存和使用所有更改。

修改显示器设置任务

- 1 打开 **Philips SmartManage Administrator**。
- 2 在左侧窗格中，导航至**常用任务**。
- 3 单击**显示器设置任务**链接。将在**显示设备**页上显示显示器设置任务的列表。
- 4 在内容窗格列表中双击您要修改的显示器设置任务。将会在内容窗格中打开显示器设置任务的页面。

也可打开 **Altiris Console**，单击**任务**选项卡。导航至**任务 > 资产和清单 > SmartManage 设备管理 > 显示设备**。双击您要修改的显示器设置任务。将会在内容窗格中打开显示器设置任务的页面。
- 5 根据需要在内容窗格中修改任务，然后单击**应用**。

注意：可在表格中双击某个字段来编辑其内容，或者选中一行，并按 **F2**。不可编辑的字段将显示为禁用状态。

另请参阅[创建显示器设置任务](#) 第 15 页。

创建显示器管理任务

- 1 打开 **Philips SmartManage Administrator**。
- 2 在左侧窗格中，单击左窗格中**常用任务**下的**显示器管理任务**链接。将会在内容窗格中显示**显示设备**页面。






- 3 在**显示设备**页中，单击**创建新任务...** 来创建新的显示器管理任务。将会在新窗口中打开**新建显示器管理任务**页面。

也可打开 Altiris Console，单击**任务**选项卡。导航至**任务 > 资产和清单 > SmartManage 设备和管理 > 显示设备**。右键单击**显示设备**，然后选择**新建 > 显示器管理任务**。将会在新窗口中打开**新建显示器管理任务**。

此页面包括两个选项卡：**常规**和**状态**。**常规**选项卡是默认的选项卡。

- 4 选中**启用**复选框来启用该任务。
- 5 键入任务的名称和说明。
- 6 单击**选择集合**链接，将此任务应用到特定的计算机集合。将会在新窗口中显示**集合选择器**。默认的集合是**所有安装 SmartManage 显示器的计算机**。
- 7 单击其中一个选项以将此任务应用于显示器。可供选择的选项有**属于所选集合的所有显示器**、**属于所选集合的所有主显示器**或**自定义**。

选择**自定义**，从所选集合中选择特定的显示器。

- 8 设置任务计划。
 - 您可以选择运行一次任务，计划任务在以后时间运行，或立即应用更改。
 - 您可以选择**计划**，单击**未定义计划**，在**计划编辑器**对话框中进行更改，然后单击**确定**。
- 9 选择**显示器命令**选项。
 - **管理显示器电源状态**。选中  **管理显示器电源状态**复选框以管理显示器的电源状态。单击**关闭**或**打开**以设置显示器的电源状态。
此功能将显示器集中控制到休眠模式。
 - **管理显示器安全状态**。选中  **管理显示器安全状态**复选框以管理显示器的安全状态。单击**关闭**或**打开**以设置显示器的安全状态。
此功能允许您为单个显示器设置安全警报。如果将安全性设置为打开，则会使显示器仅在安装有 SmartManage Agent 的计算机上工作。此安全功能用于在 LCD 显示器断开连接时触发安全警报，以便向管理员发送相关信息。
注释：对于需要从网络上断开连接、需要转让或已销售的所有显示器，管理员应关闭其安全功能。
 - **恢复出厂设置**。选中  **恢复出厂设置**复选框可将显示器恢复为默认设置。此功能将显示器集中控制恢复为出厂默认设置模式。
 - **发送消息**。选中  **发送消息**复选框可向所选的显示器集合发送消息。单击**字体**可更改消息的字体类型、字体大小、字体颜色和其他字体设置。可以使用此选项发送公共通知或实时通信。
选中此 **X 分钟后自动关闭消息对话框**复选框可在指定的分钟数后关闭所显示的消息框。若未选择此复选框，则对话框将一直出现在客户机上，直到在客户机上按下 ESC 键继续为止。
 - **静音**。选中  **静音**复选框可应用“静音”功能。单击**启用**按钮可将显示器的音量设置为零，单击**禁用**按钮可恢复音量设置。若未选中**静音**复选框，则音量设置将不受影响。

- 10 单击**应用**。

单击**状态**选项卡，查看有关此任务执行的详细信息。

修改显示器管理任务

- 1 打开 Philips SmartManage Administrator。
- 2 在左侧窗格中，导航至**常用任务**。

- 3 单击**显示器管理任务**链接。将在内容窗格中显示**显示设备**页，页面中包含显示器管理任务的列表。
- 4 在内容窗格列表中双击您要修改的显示器管理任务。将在内容窗格中打开显示器管理任务页面。

也可打开 Altiris Console，单击**任务**选项卡。导航至**任务 > 资产和清单 > SmartManage 设备管理 > 显示设备**。双击您要修改的显示器管理任务。将在内容窗格中打开显示器管理任务页面。

- 5 根据需要在内容窗格中修改任务，然后单击**应用**。

另请参阅**创建显示器管理任务** 第 18 页。

发送有关显示器断开连接的电子邮件通知

使用此功能，可当被管理的显示器从计算机上断开连接时通知管理员。当显示器的安全功能设为打开时，将在客户端启用此功能。服务器根据定义的计划间隔时间发送此通知。此通知可包含电子邮件，其中包括有关断开连接的显示器的详细信息。

要启用“发送有关显示器断开连接的电子邮件通知”策略，请执行下述操作：

- 1 在 Altiris Console 中，单击**任务**选项卡。
- 2 导航至**任务 > 资产和清单 > SmartManage 设备管理 > 显示设备 > 发送有关显示器断开连接的电子邮件通知**。
- 3 选中**启用**复选框可启用该任务。
- 4 您可以使用此策略的默认设置，也可以通过从**计划**下拉列表中选择**自定义计划**来设置自定义计划。
- 5 单击**测试通知策略**以测试策略的执行状况。
- 6 单击**应用**以保存并发送策略。

数据清除

使用此页面可清除旧的报表和事件。可以使用数据清除来设置保存的报表和捕获的事件在 Notification 数据库中的保留期限，超过该期限后会将这些数据删除。

每天会对 Philips SmartManage 解决方案的报表和事件进行检查，如果发现其超过此页面中指定的期限，则会将其自动从数据库中清除。

数据清除可缩短处理（例如显示列表、搜索等）所消耗的时间，有助于提高系统性能。它还有助于保持数据的完整性。（示例：考虑显示器从客户机上永久断开连接的情况。此显示器没有从服务器数据库中删除，因此服务器上的报表和任务页将会继续显示该显示器。）

可以在 Altiris Console 上单击**配置**选项卡，然后导航到**配置 > 解决方案设置 > 资产和清单 > SmartManage 设备管理 > 显示设备 > 数据清除**。

清除数据

- 1 在 Altiris Console 上，单击**配置**选项卡。
- 2 在左侧窗格中，访问**配置 > 解决方案设置 > 资产和清单 > SmartManage 设备管理 > 显示设备**，然后单击**数据清除**。

内容窗格中将显示**数据清除**页面。

- 3 选择其中某一个选项或全部选项。
 - **清除此日期之前的事件。**选中此复选框以删除指定时间之前的事件。可以指定任意天数。
 - **清除此日期之前保存的报表。**选中此复选框以删除指定天数之前的已保存报表。

- 4 单击**应用**以保存并应用设置。
可使用**立即清除**以立即清除所选的事件或报表。

第 6 章:

配置选项

此部分显示用于配置 Philips SmartManage 的全局选项。此页定义了有关 Philips 显示器的清单数据发送到服务器的周期。此数据可用于已定义的擎 S 帽u 顶或管理员定义的其他报表。

此页当前包括用于各种计算机上安装的 SmartManage Agent 的计划选项。此计划确定了向 Notification Server 提交显示器信息的时间间隔，并将应用于所有 SmartManage Agent。

请参阅[查看计划选项](#) 第 22 页 和[修改计划选项](#) 第 22 页。

查看计划选项

- 1 打开 Philips SmartManage Administrator。
- 2 从**配置**部分，单击**被管理的显示器清单**链接。

将在内容窗格中显示一个计划链接。

您也可以通过 Altiris Console 配置 SmartManage Administrator。单击**配置**选项卡，导航至**解决方案设置 > 资产和清单 > SmartManage 设备管理 > 显示设备 > 配置**。

另请参阅[修改计划选项](#) 第 22 页。

修改计划选项

- 1 打开 Philips SmartManage Administrator。
- 2 从**配置**部分，单击**被管理的显示器清单**链接。
- 3 在内容窗格中单击计划链接以编辑此计划。将在新窗口中显示**计划编辑器**对话框。

也可打开 Altiris Console，单击**配置**选项卡。导航至**配置 > 解决方案设置 > 资产和清单 > SmartManage 设备管理 > 显示设备**，并单击**配置**。将在新窗口中显示**计划编辑器**对话框。

- 4 在**计划编辑器**中修改设置并单击**确定**。

有关如何设置计划的更多信息，请参阅 Altiris Notification Server 帮助中的**计划编辑器**页。

- 5 单击**应用**。

第 7 章:

报表

您可以通过报表查看和分析显示设备的状态。Philips SmartManage Administrator 提供了可供查看的预定义报表。报表页面提供了必要数据，以帮助 IT 经理以最有效的方式控制、管理、维护 LCD 显示器。

您可以在 **Philips SmartManage Administrator** 的**常用 报表**下查看常用报表。这些显示器报表列出了有关显示器的资产号、地点代码、购买成本等数据。

查看报表

- 1 打开 **Philips SmartManage Administrator**。所有常用报表均以链接形式显示在**常用报表**下。
- 2 要查看特定报表的详细信息，可在**常用报表**部分单击相应报表名。将在内容窗格中显示报表的详细信息。

也可以从 Altiris Console 单击**报表**选项卡，然后导航至**报表 > 资产和清单 > SmartManage 设备管理 > 显示设备**来查看报表。

另请参阅[自定义报表](#) 第 23 页。

自定义报表

Philips SmartManage Administrator 允许您创建自己报表集，以便于管理。

创建新报表

- 1 打开 **Philips SmartManage Administrator**。所有常用报表均以链接形式显示在**常用报表**下。
- 2 从**常用报表**部分，单击**更多...**。将会在内容窗格中显示 **SmartManage 报表**页面。
- 3 单击**创建新报表**以创建自定义的报表。将在新窗口中启动**报表生成器向导**。
- 4 按照向导提示输入必须的信息，完成这些步骤后单击**完成**。

有关创建报表的更多信息，请参阅 Altiris Notification Server 帮助中的“使用报表生成器”部分。

数据类

数据类代表了 Altiris 数据库中的“清单”表格。您可以查看与 Philips SmartManage 相关联的数据类。这些数据类可帮助您使用报表生成器来创建自己的报表。

查看数据类

- 1 打开 Altiris Console。
单击**开始 > 程序 > Altiris > Altiris Console**。
- 2 在 Altiris Console 中，单击**资源**选项卡。
- 3 在左侧窗格中，导航至**资源管理 > 资源 > 默认值 > SmartManage 显示器**。

单击 **SmartManage 显示器**以在内容窗格中显示显示器资源列表。

- 4 在内容窗格的列表中，右键单击任意显示器资源，并选择**资源管理器**。将在新窗口中打开资源管理器。选择被管理资源的**清单**选项卡。
- 5 导航至**数据类 > 基本清单 > PAM 显示器项目清单**。

注意：清单选项卡视图显示了相关显示器的清单列表内容。

Philips SmartManage 定义的数据类如下：

数据类名：PAM 显示器项目清单

列	数据类型	说明
用户名称	nvarchar (512)	表格中的用户名字段
显示器名称	nvarchar (512)	表格中的显示器名字段
序列号	nvarchar (512)	表格中的序列号字段
资产号	nvarchar (512)	表格中的资产号字段
购买日期	nvarchar (32)	表格中的购买日期字段
购买成本	nvarchar (32)	表格中的购买成本字段
运行小时数	int	表格中的运行小时数字段
地点代码	nvarchar (512)	表格中的区域代码字段
成本中心代码	nvarchar (512)	表格中的成本中心代码字段
X- 轴分辨率	int	客户机上的显示器分辨率水平分量
Y- 轴分辨率	int	客户机上的显示器分辨率垂直分量
大小	int	显示器的大小（单位为英寸）
生产日期	nvarchar (512)	表格中的生产日期字段
安全状态	int	表格中的安全状态字段
联机状态	int	表格中的联机状态字段
用户数据	nvarchar (512)	用户希望与某显示器关联的自定义信息
状态	bit	指出显示器的“活动”或“退役”状态。
管理状态	int	指出显示器的功能（支持含有或不含资产数据的 SmartManage）

数据类名：PAM 搜索到的计算机

列	数据类型	说明
制造商	nvarchar (512)	图形卡制造商
图形卡	nvarchar (512)	图形卡详细信息
可管理的	bit	0 = SmartManage 兼容计算机、1 = 不可管理
错误代码	nvarchar (512)	不可管理时的错误代码

数据类名称：PAM 显示器设置任务执行

列	数据类型	说明
任务 Guid	uniqueidentifier	任务指导
状态	int	应用任务的状态（0Red 状态表示所有命令均成功应用）
成功	bit	1 = 成功，0 = 失败
错误代码	nvarchar (100)	失败状态时的错误代码
序列号	nvarchar (512)	无法对其应用命令的显示器的序列号。

数据类名称：断开连接的 PAM 显示器

列	数据类型	说明
序列号	nvarchar (64)	从客户机断开连接的显示器的序列号
错误代码	int (4)	失败状态时的错误代码

常见问题

本章包含有关 Philips SmartManage 的最常见问题及其最可能的解决方法。

- **SmartManage Agent 如何与 Altiris Agent 一起工作?**

SmartManage Agent 是一个 COM 组件，驻留于客户机上的 Altiris Agent 服务内部。Altiris Agent (NS Agent) 和 SmartManage Agent 通过公共的 COM 接口进行通信。

Altiris 代理以一定的间隔时间向服务器请求配置（通常包含已发生更改的任务）。服务器通过发送 XML 文档予以响应，此 XML 文档中包含应用在发送请求计算机上的所有相关任务信息。Altiris Agent 对 SmartManage Agent 进行实例化，并将此信息传递给后者。然后，SmartManage Agent 处理此信息并确定此信息的任务类型是否是显示器管理任务、显示器设置任务，还是清单任务，据此执行相应的操作。

- **显卡和显示器之间是通过 VGA 还是 DVI 进行通信？通信方式是否会影响性能？**

VGA 和 DVI 都可用于显卡和显示器之间的通信，具体取决于连接显示器所用的线缆类型。在使用 DVI 时会存在微小的性能损耗，但这种损耗完全可以忽略不计。

注意：线缆分别称为 VGA 线缆（用于模拟显示）和 DVI 线缆（用于数字显示），它们均连接在显示器的背面。

- **运行（通电时 - 背光时数）和待机模式对于显示器寿命的影响有何差别？**

LCD 显示器的寿命由其运行的时间来定义，通常为 50,000 到 60,000 小时之间。当显示器处于待机模式时，计算机（SmartManage Agent）仍会继续与显示器通信，由于不需要显示器总是处于打开状态，因而延长了显示器的寿命。

- **当有 2 台显示器连接到同一计算机时，SmartManage 会如何工作？**

Notification 服务器上将会同时报告这两台显示器的信息，并根据相关计算机的信息对其进行归类。连接到同一台计算机的所有显示器均列在该计算机条目下面。管理员可以选择任意一台显示器对其应用设置或发送命令。

- **如果我的便携 / 台式计算机连接 2 台在家中的显示器，和一台放在办公室的显示器（或者反之），将会怎样？**

Notification 服务器的命令和设置应用不会有问题，因为这些应用均基于显示器的序列号来进行。然而，这种情况下，清单报表完全由管理员指定的计划来控制。如果计划运行时您正在家中，则会收集您家中显示器的清单，反之亦然。

- **还有哪些显示器制造商支持显示器数据通信命令接口（DDC/CI）标准？如果我购买的是其他品牌的显示器，但支持 DDC/CI，是否 SmartManage 可与其一同工作，还是此软件仅支持特定的显示器？**

SmartManage 6.1 支持所有符合 DDC/CI 标准的显示器。然而，此种情况下的支持仅限于 DDC/CI 所支持的设置和命令，因此并不会支持其他 Philips 专用的命令。

- **如何创建策略以便在每个周一将设备恢复到出厂设置？**

- 1 创建新的**显示器管理任务**并启用此策略。
- 2 选择所需的计算机和显示器集合。
- 3 定义一份循环计划，使其每个周一执行。
- 4 选择**恢复出厂设置**命令，并单击**应用**以保存和应用这些设置。

您刚才创建的策略将应用于所选的计算机集合。

- **将显示器切换到未安装 SmartManage 代理的计算机上将会怎样？**

将显示器切换到其他计算机上时，在下次更新清单时，会将原来的显示器报告为已断开连接（因此将从服务器上撤消），同时将新显示器的信息发送到服务器。任何应用于原显示器的命令或设置不会应用于新显示器。

- **对于经授权的显示器断开连接或发生更改的情况，将采取怎样的处理过程？**

只有通过 SmartManage Administrator 将显示器的安全性设置为关闭时，才可以将此显示器连接回终端。

理想情况下，在断开已授权的显示器之前，管理员应执行下述操作：

- 1 应用显示器管理任务，将显示器的安全性设置为关闭。
- 2 更新客户机上的配置，以使其安全性设置为关闭。
- 3 断开显示器的连接。
- 4 连接新显示器。

在建立连接后，再从 Philips SmartManage Administrator 启用安全设置。

- **如果 Altiris Console 关闭了，如何重置显示器？**

目前没有办法在 Altiris Console 关闭时重置显示器。

索引

安装 8, 13
安装 SmartManage Agent 11
安装代理 11
版本 2
版权所有 2
报表
 常用 23
 自定义 23
产品版本 2
常用报表 23
卸载 9
法律声明 2
功能 5
配置 22
声明 2
生成序列 17
商标 2
要求 8
 系统要求 8
优势 5
专利 2
资源搜索 13
自定义报表 23
组件 6
 概览 6
最低要求 8

A

搜索资源 13

F

修改任务，修改显示器设置任务 18
修改计划选项 22

O

显示器设置 14
 配置 14
显示器设置任务 15
 创建 15
文档
 印刷日期 2
文档创建日期 2
控制面板插件 6

P

Philips SmartControl 6
Philips SmartManage 5
Philips SmartManage 的优势 5

S

SmartManage Agent 6, 11

U

序列 17