

# Panasonic<sup>®</sup>

## 使用说明书 (Communication Assistant快速参考手册) 集团电话

型号 KX-NCP500CN  
KX-NCP1000CN



感谢惠购Panasonic集团电话。  
使用本产品前，请仔细阅读本手册并妥善保存，以备日后查阅。

**KX-NCP500 KX-NCP1000：PBMPR软件文件版本1.0000或更高版本**

在本手册中，一律省略型号的后缀（例如：KX-NCP500**CN**）。

# 引言

Communication Assistant (CA)是集成于Panasonic集团电话的电脑电话集成（CTI）应用程序，允许您从PC执行多种电话操作。

## 关于本使用说明书（快速参考手册）

本使用说明书（快速参考手册）对Communication Assistant的功能、设置和安装进行了概述。  
使用说明书（快速参考手册）共分为以下几章：

### 1 规格

本节提供有关Communication Assistant中功能的一般信息。

### 2 系统连接图

本节对Communication Assistant如何适应您的网络进行了说明。

### 3 系统要求

本节提供在PC上安装Communication Assistant时建议的最低系统要求。

### 4 软件安装

本节对如何安装和卸载Communication Assistant进行了说明。

## 重要事项

CA存储的是个人信息。为防止数据被盗和泄漏，我们建议：

- 设置在计算机闲置了指定时间后启动的密码保护屏幕保护程序。
- 用户变化分机、座位等后，确保其之前和新分机的访问权设置正确。
- 使用Windows Update保持系统处于最新软件补丁的状态。
- 设置至少长为5个字符，并含有字母和数字组合的登录密码。

## 商标：

- Microsoft、Internet Explorer、Outlook、Windows和Windows Vista 是Microsoft公司在美国和/或其它国家或地区的注册商标或商标。
- Intel、Celeron和Pentium是Intel公司在美国和其它国家或地区的商标。
- 此处的所有其它商标均为其各自公司拥有产权。
- Microsoft产品屏幕截图乃经Microsoft公司允许后重新印刷。

# 目录表

- 1 规格 .....4
- 2 系统连接图 .....11
- 3 系统要求 .....12
- 4 软件安装 .....13
  - 4.1 安装和启动Communication Assistant .....13
  - 4.2 卸载Communication Assistant .....15

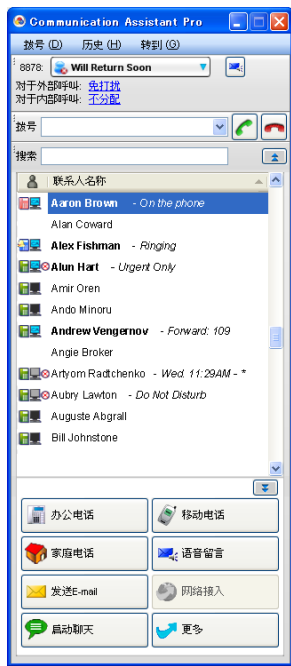
# 1 规格

## 功能

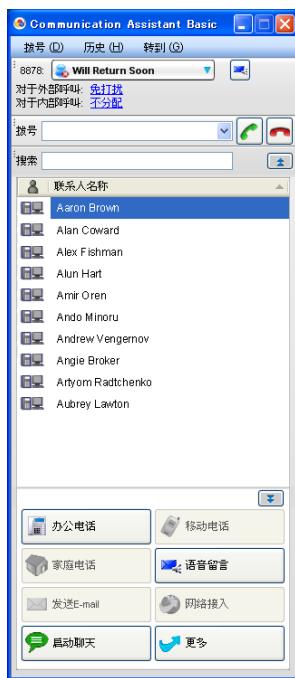
### 带有出席显示的联系人列表

可以使用PC上显示的可自定义联系人列表轻松拨打电话，并简单、快速地搜索所需的联系人。还可以在拨打电话之前，从联系人列表查看电话状态、PC状态和其它分机的缺席留言。

CA Pro联系人列表



CA Basic联系人列表



出席窗口



- 接收呼叫时，如果在联系人列表中注册了来电者，则会显示有关该来电者的信息。
- 登录后，如果在一段时间内没有使用PC，您的缺席留言将被自动设为当前工作日和PC的时间。
- 联系人列表中PC图标的颜色显示联系人的登录状态：



：用户已登录。



：用户已登录，但是已设置了自动缺席留言。



：用户未登录。

### CRM集成

使用TAPI可以从CRM（客户关系管理）软件直接拨打电话。

如果不使用TAPI，也可以使用Microsoft® Office Outlook® 2003/2007拨打电话。在PC上安装CA时，包含拨号框、应答键和挂机键的新工具栏被添加到Outlook。

### 注

根据软件的规格，此功能可能不会对某些CRM软件起作用。

### 呼叫历史

可以查看来电和去电历史。并显示每个呼叫的，如目的地和呼叫持续时间、呼叫时间以及是否应答了呼叫等信息。

还可以将历史列表保存到CSV文件。

### 缺席留言/转送/免打扰

可以更改分机的缺席留言、转送和免打扰（DND）设定。

更改缺席留言时，转送/免打扰设定可以被自动更改，并可以自动拨打如“分机锁定”的功能号码。

### 呼叫控制

通话开始后，在PC上会自动显示如转送呼叫、保留呼叫和建立会议等电话功能的操作键。

### IP摄像机集成（Panasonic HX-HCM/BB-HCM/BL-C系列摄像机）

如果在网络上有Panasonic IP摄像机可用，则可以在与其他方（例如，分机、门电话）交谈时从IP摄像机查看图像或流视频。

### 注

此功能需要Internet Explorer®版本6.0或更高版本。

### 语音处理系统（VPS）集成

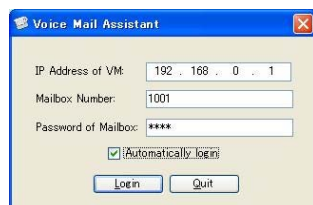
可以自动或手动将通话录制到语音信箱。信箱中留有留言时，会显示留言待取指示。

### Voice Mail Assistant集成

通过单击留言待取图标并选择呼叫语音信箱，就可以使用Voice Mail Assistant从PC操作语音信箱。



- 要使用Voice Mail Assistant，必须正确设置VM IP地址。



- Voice Mail Assistant使用2个固定的端口：20000和20001。
- 可以自定义信箱，如：设置通知日程。

### 注

此功能需要语音信箱固件版本2.1（主软件版本2.50或更高版本）。

## IP软电话

可以使用内装的IP软电话。必须在集团电话中安装KX-NCS32xx激活密钥。  
如果在PC中安装了KX-NCS81xx许可证，则可以将所有的电话通话录制到PC中。

## 聊天

可以与其他CA用户开始文本聊天会话。此功能对于如确认某一同事是否可以进行电话通话时非常有用。



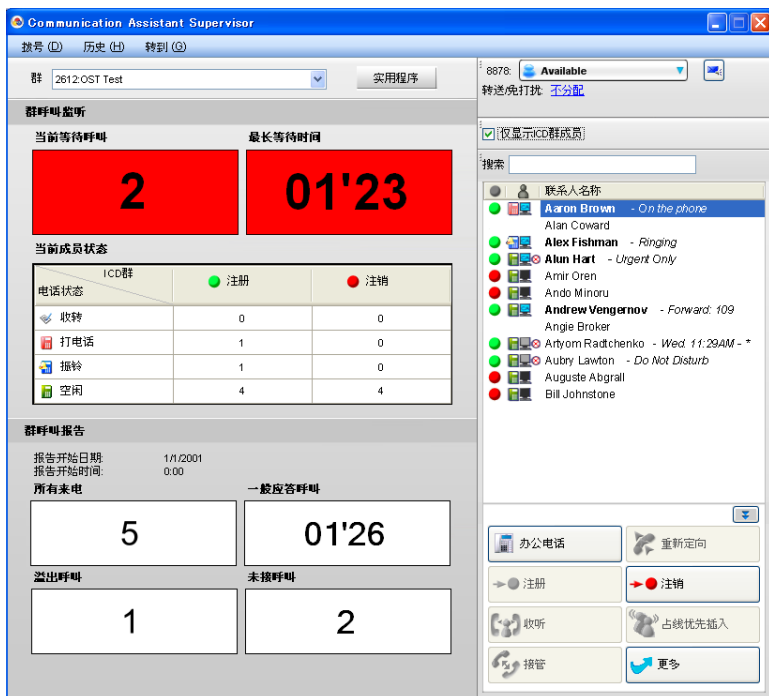
- 聊天会话使用42525 - 42534范围内的1个可用端口。

## 系统速拨控制

如果在指定为集团电话上服务等级（COS）中管理员的分机上登录，则可以添加、编辑和删除速拨列表中的条目。  
还可以从呼叫历史复制条目。

## 监控员功能

如果以监控员方式登录到CA，则可以监控来电呼叫分配（ICD）群的状态、监听通话、接管呼叫和执行其它监控功能。





## 注

- 若要使用监听功能，必须在集团电话上将分机的服务等级（COS）设定启用为"呼叫监听"。
- 若要使用遇忙优先插入/接管功能，必须在集团电话上将分机的服务等级（COS）设定启用为"遇忙优先插入"。

## 功能比较

CA具有3种操作方式：Basic、Pro和Supervisor。下表对各方式可用的功能进行了总结。

功能	Basic	Pro	Supervisor
从主菜单查看其它分机的出席状态	无	有	有
联系人的最大数	10	1000	1000
最大历史长度	10个电话	1000个电话	1000个电话
ICD群登录/注销	无	有	有
监听/遇忙优先插入/接管	无	无	有
ICD群监控员	无	无	有

## 注

- 必须在集团电话中注册所需用户数量的CA激活密钥。有关激活密钥的详情，请参阅KX-NCP500 KX-NCP1000使用说明书（安装手册）。
- 必须在集团电话设定中启用要使用CA的分机的CA方式。
- 若要使用监控员方式，必须在集团电话设定中将适当的分机设为ICD群监控员。
- CA Pro具有60天试用方式，可以无需安装激活密钥来使用CA Pro的所有功能（CA Pro试用版）。在PC上安装了CA后，即开始了60天的试用期。
- 如果没有安装激活密钥，则最多5个用户可以使用CA Basic。

## 登录能力

总计128个用户可以同时登录到CA。

下表显示的是可以在各方式中同时登录的最大用户数。

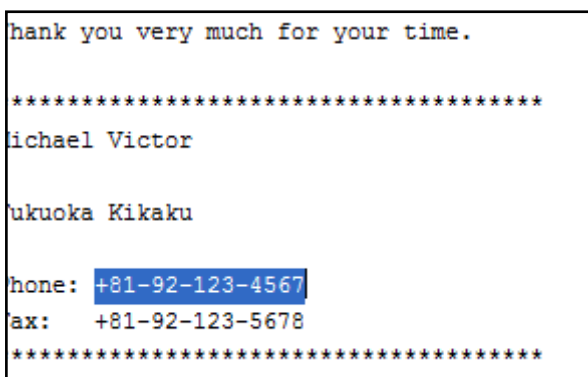
登录方式/软件	用户数
CA Basic	128
CA Pro	128
CA Pro trial	2
CA Supervisor	4

## 拨号修改

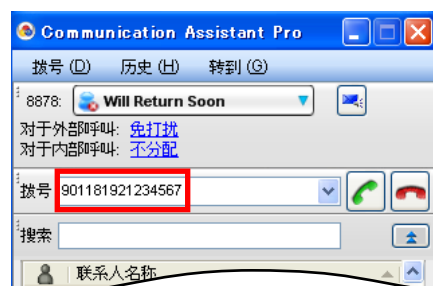
从联系人列表或CRM应用程序拨打外线电话，或者将外线电话号码从其它应用程序复制到CA时，号码会根据拨号修改设定进行修改。

## 实例

在其它应用程序软件上复制电话号码。

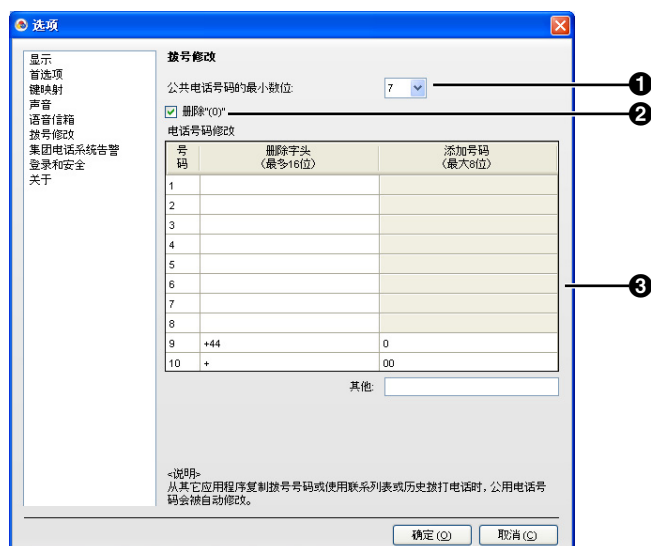


按CTRL+V将号码粘贴到CA的拨号框中。



电话号码会根据用户编程的设定自动修改。

1. 在转到菜单上，选择选项，然后选择拨号修改。  
会显示以下窗口：



### 1 公共电话号码的最小数位

指定将所拨号码视为为外线电话号码所需的最小位数。如果所拨位数少于指定值, 将不会将其视为为外线呼叫。默认值为7。例如, 默认情况下将如下处理号码。

1234576 = 7位→外线电话号码



123456 = 6位→非外线电话号码

**② 删除"(0)"复选框**

从复制的外线电话号码中删除字符串"(0)"。

[示例]

+81-(0)1-2345-6789P12 → +81-1-2345-6789P12

**③ 电话号码修改**

根据Telephone Number Modification表修改所拨号码。

[示例]

拨号修改设定

编号	要删除的字头 (最大16位)	添加的数字 (最大8位)
1	+8192	
2	+81	0
3	+	001
4	092	

修改

所拨号码	对应的表编号	删除的数位	添加的数位	修改后的号码
+81-92-123-4567	1	+8192	—	123-4567
+81-3-111-4444	2	+81	0	03-111-4444
+44-66-111-4444	3	+	001	001-44-66-111-4444
092-111-8888	4	092	—	111-8888

2. 根据需要配置公共电话号码的最小数位、删除"(0)"和电话号码修改表。
3. 单击确定。

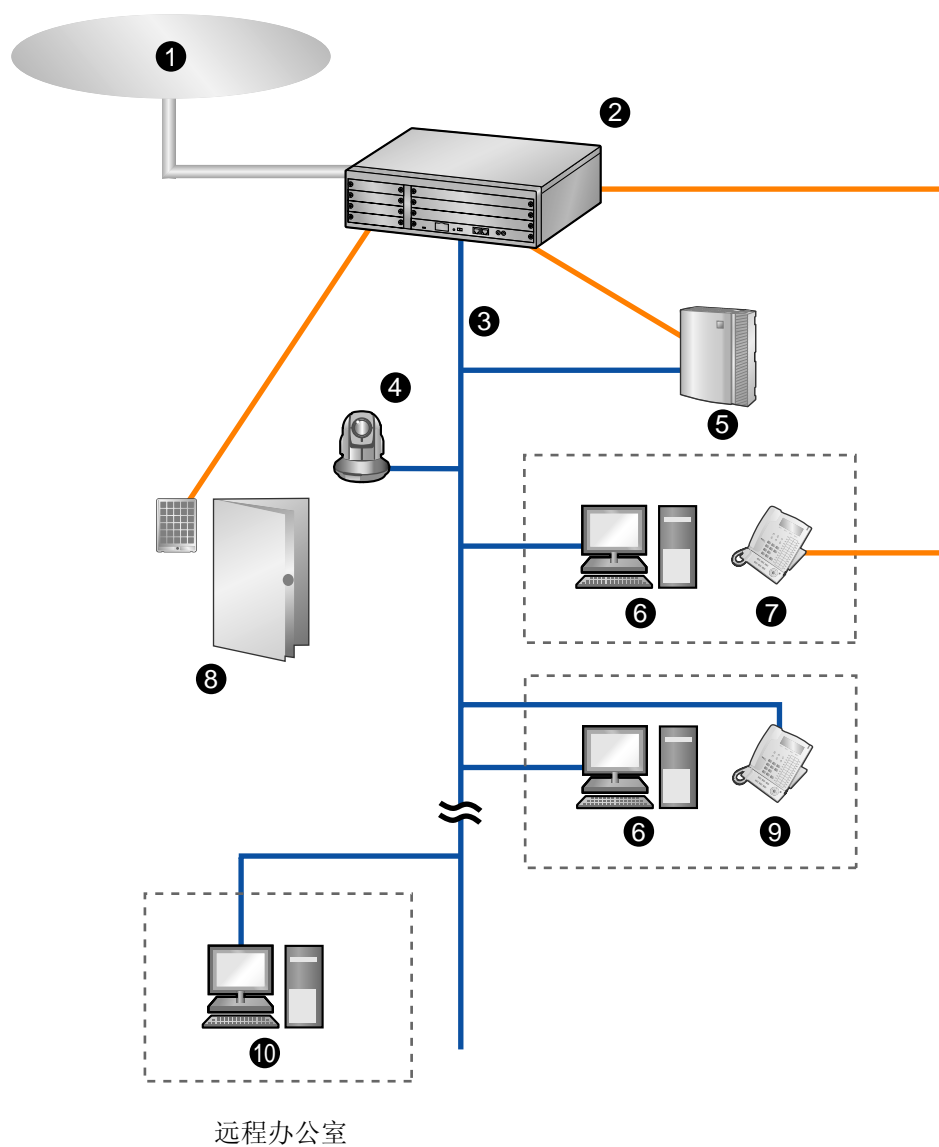
## 条件

- 集团电话专用话机（数字式）（DPT）、集团电话专用话机（模拟式）（APT）、集团电话专用话机（IP-PT）、IP软电话、便携话机（PS）和单线电话（SLT）可用于CA。
- 如果使用SLT分机登录到CA，则无法在CA中使用应答呼叫、呼叫保留、遇忙优先插入、监听、TRS更改或呼叫等待功能。
- 不支持使用PS执行呼叫控制功能，包括拨打电话。
- 在CA中不支持：
  - 在无线XDP并联方式下使用PS处理的呼叫
  - 使用PDN/SDN键的呼叫
  - 集中语音信箱的Voice Mail Assistant
- 登录到CA时，如果为指定分机号码输入的错误密码达到预编程的次数，则CA密码将被锁定。发生这种情况时，分机PIN也会被锁定。  
使用PT管理员编程清除PIN锁定时，CA密码和CA密码锁定也会被清除。

- 
- 应在语音处理系统（VPS）上的服务等级（COS）设定中禁用显示PT的VM菜单功能。如果未将其禁用，则无法在CA中录制VM外播留言。
  - 如果更改了集团电话设定，则必须重新启动CA以将更改反映到CA中。
  - 未登录CA时从分机拨打或接收的呼叫不会被记录在呼叫历史中。
  - 软件内容及设计若有变更，恕不另行通知。

## 2 系统连接图

下图所示的是使用CA的网络设置示例。



- ❶ 电话公司
- ❷ Panasonic KX-NCP系列集团电话
- ❸ LAN
- ❹ Panasonic网络摄像机
- ❺ 语音处理系统
- ❻ 运行CA的PC
- ❼ 集团电话专用话机或单线电话
- ❽ 门电话和开门器
- ❾ 集团电话专用话机
- ❿ 使用软电话运行CA的PC

### 3 系统要求

下表对运行CA建议的最低要求进行了概括。

	最低配置	建议配置
CPU	1.0 GHz Intel® Pentium®/Celeron®处理器或同等CPU	2.0 GHz Intel Pentium/Celeron处理器或同等CPU
RAM	128 MB	1024 MB
操作系统	Microsoft Windows® XP Professional Service Pack 2或更高版本 Windows Vista®	Windows XP Professional Service Pack 2或更高版本 Windows Vista
硬盘	1.5 GB可用空间	2.0 GB可用空间
视频分辨率	1024 × 768	1280 × 1024
接口	10Base-T	10/100Base-T

## 4 软件安装

### 4.1 安装和启动Communication Assistant

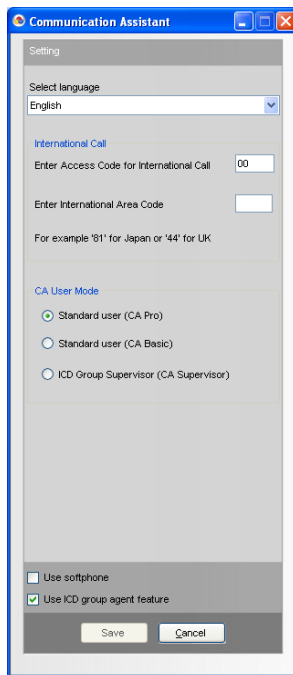
#### 注

启动CA时，确认已登录到具有管理员权限的帐户。

1. 双击"Setup.exe"，然后按照屏幕上的说明安装CA。



2. 首次启动CA时，会显示下面的屏幕。



选择显示语言，并输入国际呼叫接入号码和国际地区代码。  
必须输入国际地区代码才能继续操作。

选择操作方式：

- 标准用户（CA Pro）：使用Pro方式登录。
- 标准用户（CA Basic）：使用Basic方式登录。
- ICD群监控员（CA Supervisor）：使用监控员方式登录。

#### 注

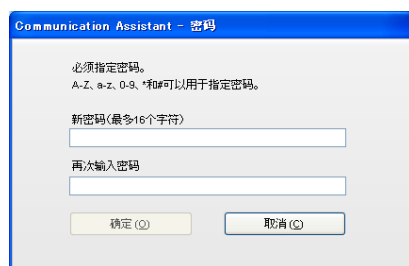
有关不同方式的概述，请参阅功能比较 (页 7)。

3. 单击保存。

4. 输入要连接至集团电话的IP地址、您的分机号码和密码。  
如果是首次登录分机，将密码留空。



5. 如果允许以空密码登录，则会显示提示创建密码的对话框。在**新密码**中输入密码，然后在**再次输入密码**中再次输入密码。

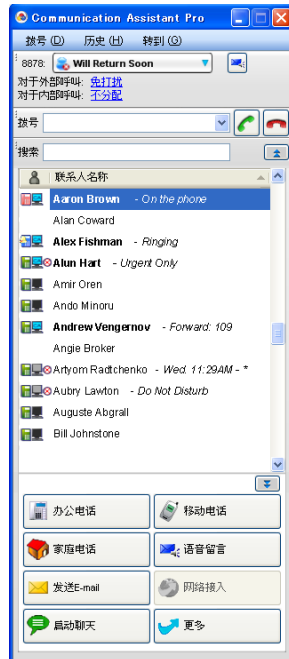


单击**确定**。

### **重要事项**

为防止对CA帐户未经授权的访问，输入至少长度为5个字符，且包含字母和数字组合的密码。

输入新密码后，会显示CA主屏幕。



## 4.2 卸载Communication Assistant

- 若要卸载CA，执行下列步骤之一。
  - 在开始菜单上，指向所有程序 → Panasonic → Communication Assistant，然后选择Uninstall。
  - 从控制面板，双击添加/删除程序，选择Communication Assistant，然后单击删除。



Panasonic客户咨询服务中心：  
**400-810-0781;800-810-0781**（固定电话用户）

**产品适用主要标准编号**

GB4943

GB9254

YD/T993

YD/T772

合格

**制造商：松下通信系统设备株式会社**

日本福岡县福岡市博多区美野岛4丁目1番62号

**进口商：松下电器（中国）有限公司**

中国北京市朝阳区光华路甲8号和乔大厦C座6层

**原产地：日本**

**版权：**

本资料为松下通信系统设备株式会社版权所有，只限于为内部使用进行复制。任何没有经过松下通信系统设备株式会社授权的，为其他目的而进行的对本资料部分或全部的复制都是被禁止的。

© 松下通信系统设备株式会社 2009

**PSQX4952ZA** KK0309MP0  
日本印刷 发行：2009年3月