

Lenovo

IdeaCentre Q100/Q110系列

用户手册

产品名称：微型计算机

公司名称：联想（北京）有限公司

公司地址：北京市海淀区上地信息产业基地创业路6号

企业网站：www.lenovo.com.cn

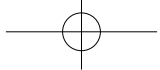
版本号：V1.0 2009.8



31039408A

lenovo

ideacentre



重要安全信息：

在使用本手册之前，阅读和了解本产品的所有相关安全信息十分重要。请参阅本产品随附的《安全与保修指南》以获取最新的安全信息。阅读和了解这些安全信息有助于减少造成人身伤害或损坏产品的风险。



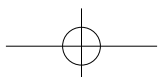
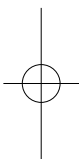
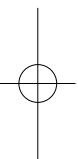
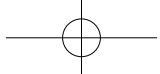
危险：对高度危险要警惕

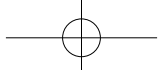


警告：对中度危险要警惕



注意：对轻微危险要关注





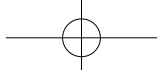
目录

重要安全信息

第一章 电脑硬件使用说明	1
1.1 电脑接口说明	2
1.2 电脑摆放注意事项	3
1.3 连接电脑	3
第二章 系统恢复使用说明	11
第三章 软件使用说明	17
3.1 联想通行证注册	19
3.2 娱乐地带	20
3.3 PowerDVD	24
3.4 杀毒软件	25
3.5 金山词霸	30
3.6 PC Carer	31

想乐型电脑用户请参考下述内容：

第四章 日常维护	33
4.1 系统还原的应用	34
4.2 系统备份	36
4.3 磁盘清理	38
4.4 硬盘错误检查和修复	39
4.5 磁盘碎片整理	41
4.6 日常维护	42



第五章 常见问题处理.....43

5.1 显示.....	44
5.2 声音.....	45
5.3 软件问题	46
5.4 硬盘.....	48
5.5 Windows 特殊说明	49

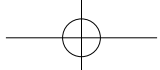
舒适型电脑用户请参考下述内容：

第四章 日常维护55

4.1 系统还原的应用.....	56
4.2 磁盘清理	58
4.3 硬盘错误检查和修复.....	59
4.4 磁盘碎片整理	61
4.5 日常维护	62

第五章 常见问题处理.....63

5.1 显示.....	64
5.2 声音.....	65
5.3 桌面图标	67
5.4 软件问题	68
5.5 硬盘.....	70
5.6 Windows特殊说明	71



1

第一章

电脑硬件使用说明

本章主要内容介绍：

- 电脑硬件介绍
- 电脑连接方法和注意事项

请务必仔细阅读。

❗ 请注意：所有机型的配置以您购买到的实物为准。

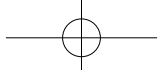
1

2

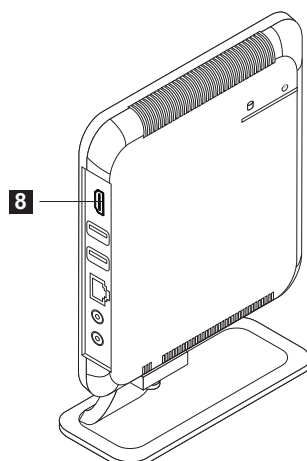
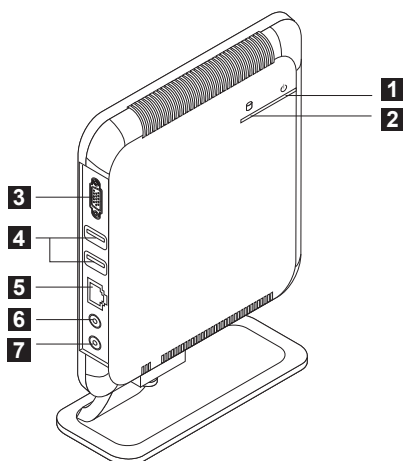
3

4

5

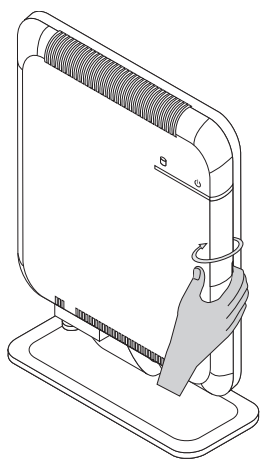


1.1 电脑接口说明

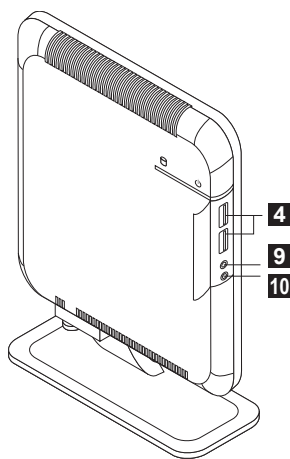


- 1** 电源开关 (电源状态指示灯)
- 2** 硬盘状态指示
- 3** 显示适配器接口 (部分机型配置此接口)
- 4** USB 接口

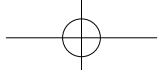
- 5** 以太网接口
- 6** 电源适配器接口
- 7** 音频输出口
- 8** HDMI 接口 (部分机型配置此接口)



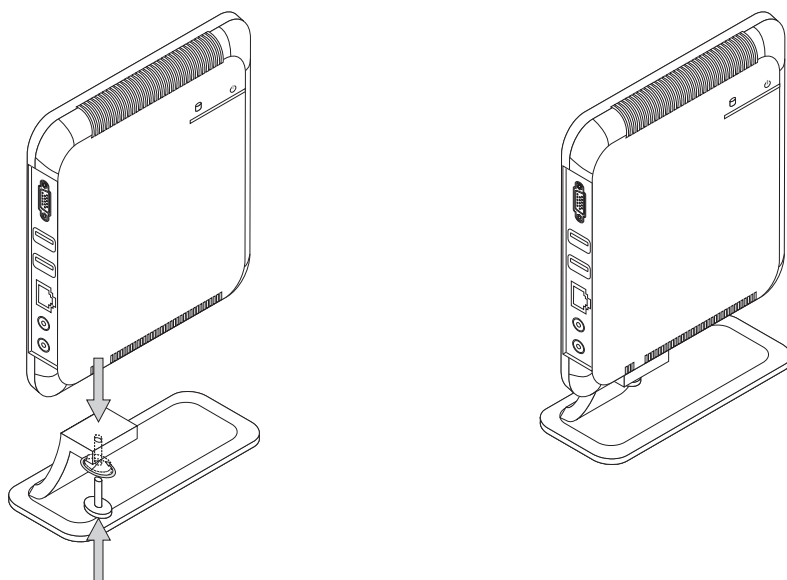
打开右侧前置接口保护挡板



- 9** 耳机接口
- 10** 麦克风接口



1.2 电脑摆放注意事项



主机竖直放置时，需固定在底座上。将主机与底座的固定孔位对准，将固定螺丝从下方旋入，拧紧，固定好主机与底座。然后，才能竖直放置主机。

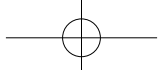
❗ 注意：本机型在竖直放置时，务必要放于底座上。

1.3 连接电脑

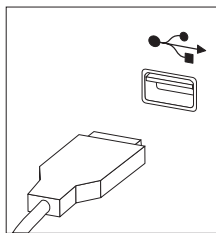
连接电脑时，请使用以下信息

- 在电脑背面找到接口的小图标，使接口与图标匹配
- 如果您的电脑连线和接口面板的接口都有颜色标记，请按颜色把连线接头和接口进行配对连接。

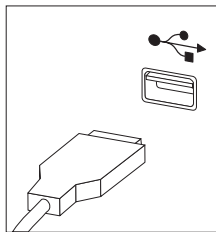
❗ 注：根据具体型号类型，您的电脑可能不具备这部分描述中所有的接口。



1.3.1 将键盘连线连接到相应的键盘接口。（部分机型不配置键盘，请用户根据需要自行配置。）



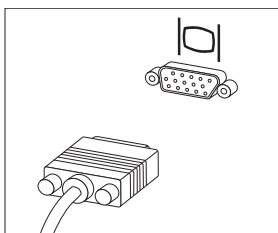
1.3.2 将鼠标连线连接到相应的鼠标接口。（部分机型不配置鼠标，请用户根据需要自行配置。）

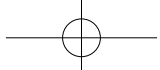


❗ 注：如果你的电脑配置了无线键盘，鼠标设备，请根据相应的说明连接。

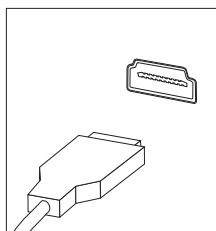
1.3.3 将显示器连线接到电脑的显示器接口

- 如果有 VGA 标准显示器，请按图中所示，将连线连接到接口。

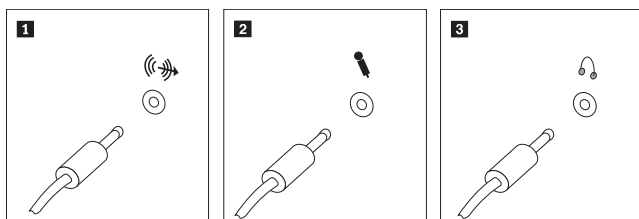




- 如果有 HDMI 接口的显示设备，那么，您可以通过 HDMI 连线将主机连接到 HDMI 显示设备。

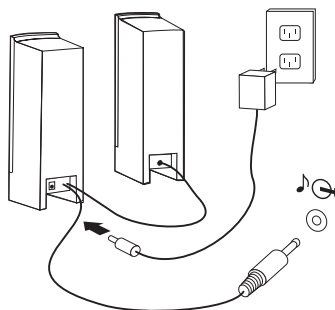


1.3.4 如果有音频设备，请使用以下说明来连接。



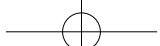
- 1 音频输出** 该接口将音频信号从电脑发送到外部设备，如有源音箱。
- 2 麦克风** 当您要录音或使用语音识别软件时，请使用该接口将麦克风连接到电脑。
- 3 耳机** 当您要听音乐或其他声音而又不打扰其他人时，请使用该接口将耳机连接到电脑。该接口可能位于电脑正面。

1.3.5 如果购买的机型配置了带有电源适配器的有源音箱：



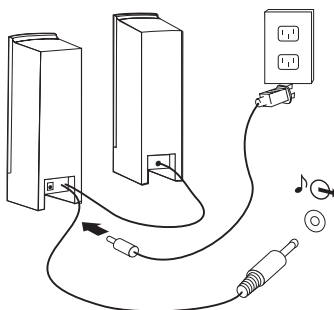
(此图为连接示意图，不能表现音箱及部件的实际形状)

- a. 如有必要，请连接主副音箱之间的连线。在某些音箱上，该连线是固定连接的。



- b. 如有必要，将电源适配器的连线连接到音箱。在某些音箱上，该连线是固定连接的。
- c. 将音箱音频线连接到电脑的音频接口。
- d. 将电源适配器连接到电源。

1.3.6 如果购买的机型配置了不带电源适配器的有源音箱：

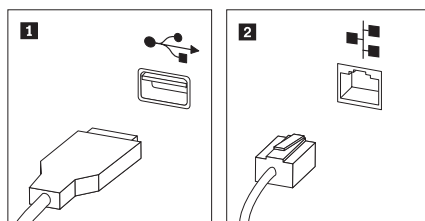


(此图为连接示意图，不能表现音箱及部件的实际形状)

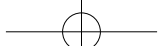
- a. 如有必要，请连接主副音箱之间的连线。在某些音箱上，该连线是固定连接的。
- b. 如有必要，将电源线连接到音箱。在某些音箱上，该连线是固定连接的。
- c. 将音箱音频线连接到电脑的音频接口。
- d. 将电源线连接到电源。

⚠ 注意：部分机型不配置外置音箱

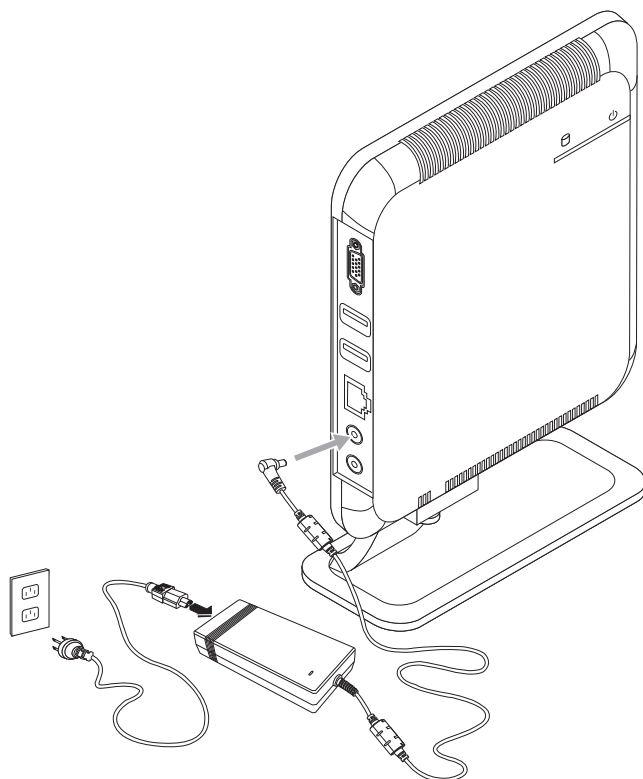
1.3.7 连接任何其他已有设备。您的电脑可能没有以下所示的所有接口

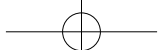


- 1 USB 接口** 此接口用于连接需要 USB 连接的设备。
- 2 以太网接口** 此接口用于将电脑连接到以太网类型的局域网。

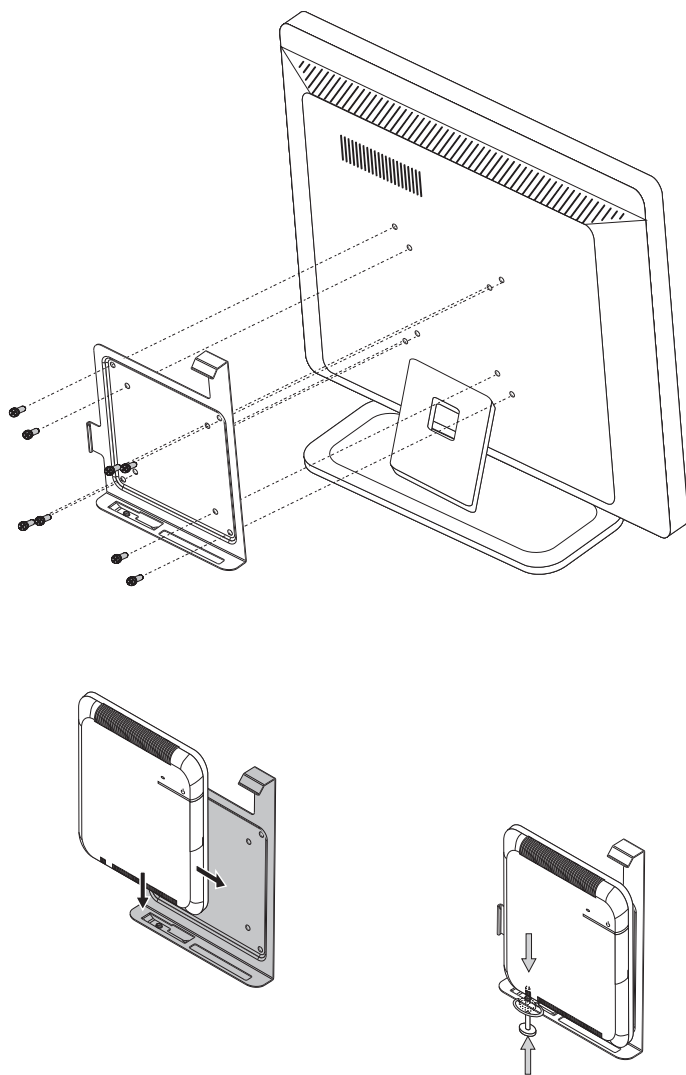


1.3.8 将电源线连接到正确接地的电源插座

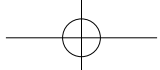




1.3.9 本机型也可配合随机附送的铁制固定架，固定在特殊的显示器或电视机背后。

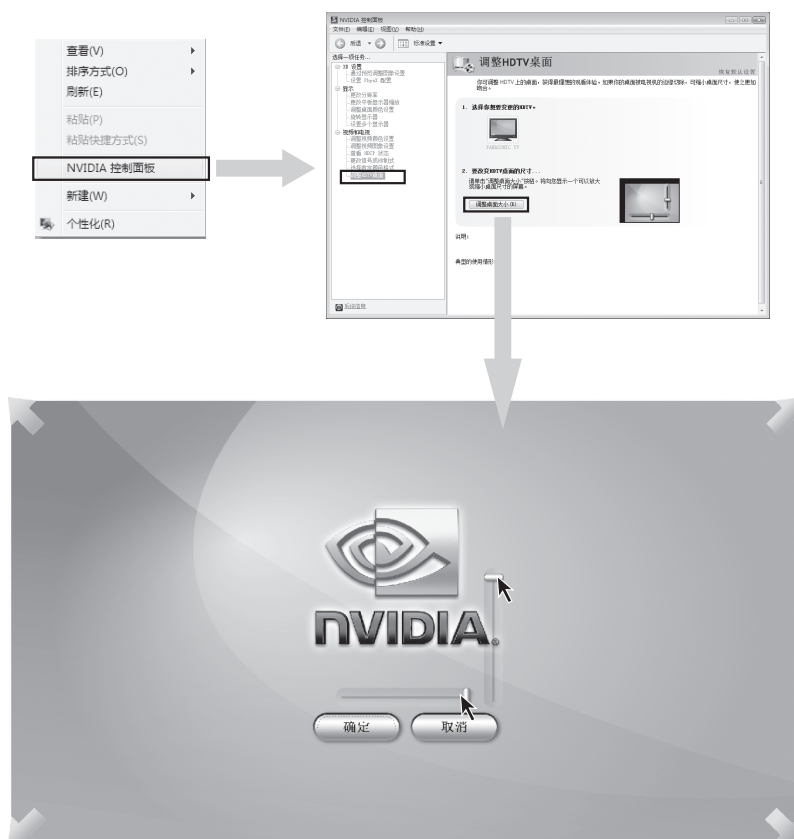


1. 先将铁架用螺丝钉固定在显示器背后。
2. 再将机器放入固定架，并用螺丝从铁架下部将铁架和机器的底部连接拧紧固定。

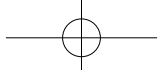


1.3.10 显示分辨率设置

1. 当电脑与电视相连，将电视作为显示设备时，需要将电视的分辨率设置为最佳状态。电视分辨率的设置方法，请参考电视的说明文档或咨询电视厂家。
2. 如果用户所购买的电脑是舒适型电脑，在设置电视分辨率时，可能无法设置刷新率。在刷新率是定值的情况下，可通过降低屏幕的分辨率来调整显示属性。
3. 在调整屏幕分辨率时，可能会出现显示图像超出显示设备的范围，可通过下述方法调整回来。在桌面上单击右键，在弹出的菜单中选择“Nvidia 控制面板”（仅适用于想乐型）。在控制面板选项中选择“调整 HDTV 桌面”选项，点击“调整桌面大小按钮”，启动调整屏幕大小画面，拖动画面中的左右或是上下调整滑块，可以放大 / 缩小屏幕图像，使之符合显示设备的屏幕大小，然后，点击“确定”退出。



4. 舒适型电脑不建议用户接电视作为显示设备。



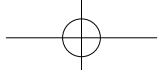
❗ 注意：设置新的显示器或电视的分辨率时，请您点击“应用”按钮来设置，这样，如果您的显示器不支持该分辨率，20 秒内系统会恢复原设置。

温馨提示：

Q110 想乐型：由于不同显示器和电视所支持的最高刷新频率不同，对于目前主流的液晶显示器和液晶电视，建议用户不要将刷新率设置为 60Hz 以上，以免损坏显示器或电视，除非您的显示器或电视的说明书中明确写明可以支持 60Hz 以上刷新率。

如果您设置了一个您的电视和显示器无法支持的刷新率，造成显示器或电视无显，请您关闭显示器或电视，等待一段时间再重新开启显示器或电视。对于电视，您也可以考虑切换到其他输入方式，然后再切换回来，确认电视是否恢复正常。

Q100 舒适型：为您提供的 VGA 视频接口标准可以很好支持各类电脑显示器，但由于电视机对于 VGA 模式的支持没有业界公认标准，联想不推荐您使用 VGA 方式连接 Q100 舒适型和电视，如果 Q100 舒适型通过 VGA 与电视连接出现无显示或显示异常，建议您向电视厂商咨询 VGA 支持的详细信息。有些低端或型号较旧的显示器可能存在类似的现象，需要您手工调整显示设置或向显示器厂商咨询。



2

第二章

系统恢复使用说明

本章主要内容：

介绍系统恢复系列应用软件的使用方法

ⓘ 注意：

- 使用操作系统恢复可以将电脑中的系统盘(C 盘)恢复为出厂状态。在此操作中,系统盘(C 盘)上原有的所有数据将丢失,硬盘上的其他分区的内容及格式将不改变。
- 使用完全恢复可以将电脑中的硬盘恢复为出厂状态。在此操作中,硬盘上原有的所有数据将丢失。

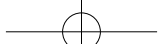
1

2

3

4

5



系统恢复

启动方法：

打开电脑电源开关，屏幕上首次出现“Lenovo”界面时，按下键盘的“F2”按键，在检测界面选择“Windows Setup”选项，按下回车键，进入系统恢复主界面。

使用方法：

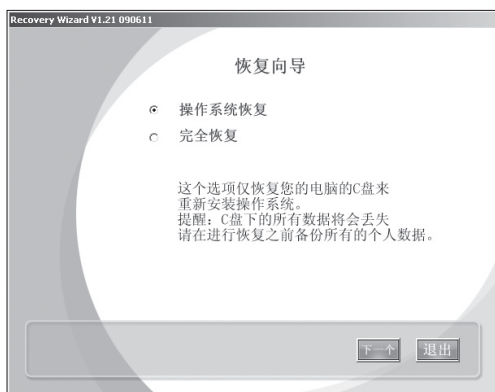
系统恢复分为两种方式：1) 操作系统恢复；2) 完全恢复

操作系统恢复 — 将系统盘(C盘)的数据恢复为出厂状态，硬盘其他分区数据不变。

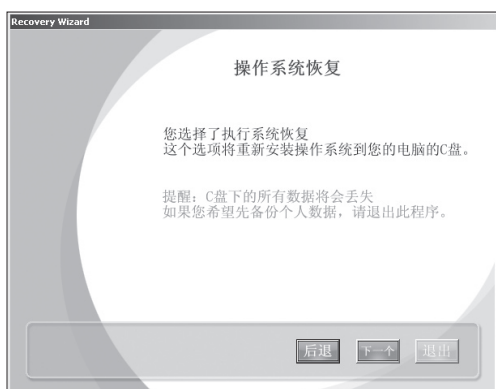
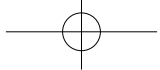
完全恢复 — 将硬盘所有分区完全恢复为出厂状态。分区状态都恢复为出厂状态。

1) 操作系统恢复

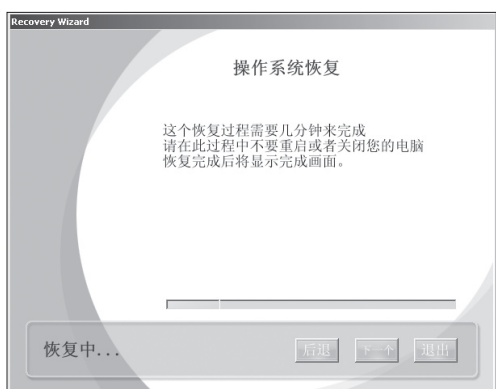
⚠ 注意：在此操作中，系统分区中现有的数据将全部丢失，磁盘上其他分区不变。为了确保您的重要数据不会丢失，请您在做执行操作前，一定做好备份。



一：在系统恢复主界面选择“操作系统恢复”，点击“下一步”继续。

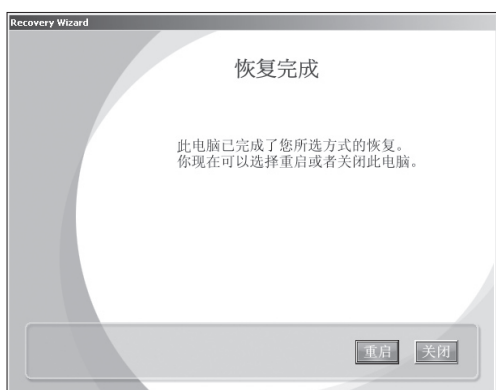


二：确认操作系统恢复，点击“下一步”继续。

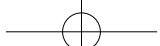


三：恢复过程中，请耐心等待。

请您不要中断操作。

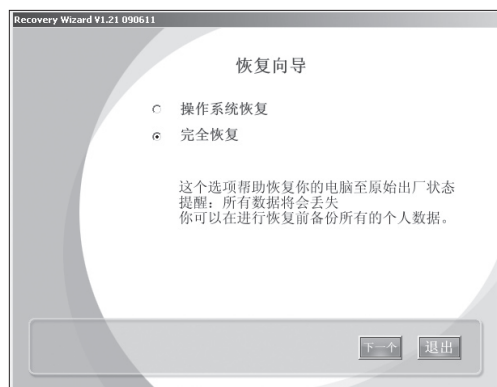


四：系统恢复成功后，请重新启动电脑，进入系统。

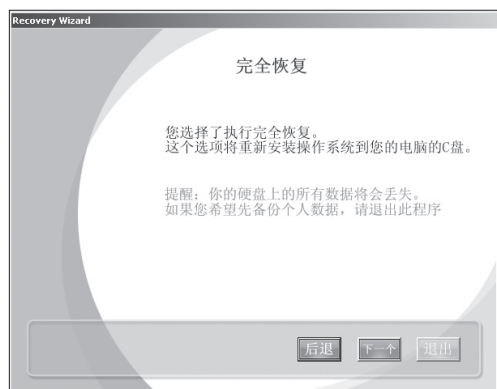


2) 完全恢复

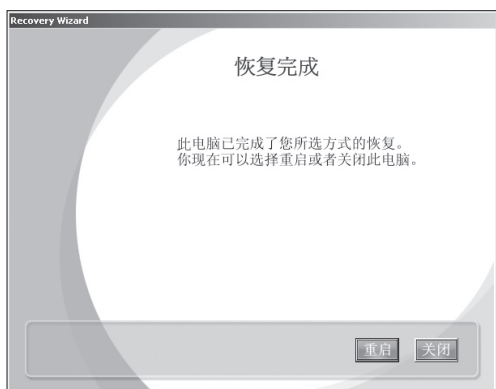
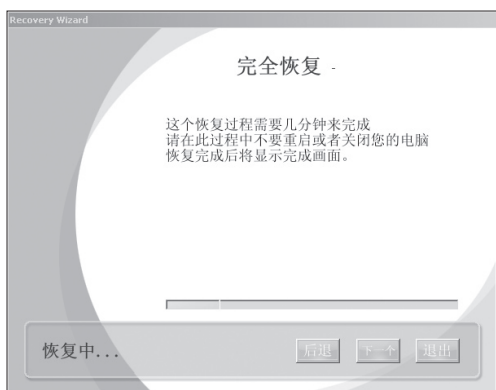
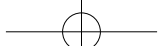
❗ 注意：在此操作中，所有分区中现有的数据将全部丢失。为了确保您的重要数据不会丢失，请您在做执行操作前，一定做好备份。



一：在系统恢复主界面选择“完全恢复”，点击“下一步”继续。



二：确认完全恢复，点击“下一步”继续。

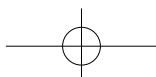
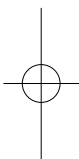
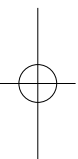
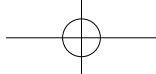


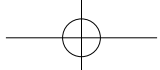
三：恢复过程中，请耐心等待。

请您不要中断操作。

四：系统恢复成功后，请重新启动电脑，进入系统。

注意事项：不要任意改变系统盘(C 盘)分区的大小，否则，有可能造成系统恢复无法使用。





3

第三章

软件使用说明

本章主要内容：

介绍随机软件的使用方法

❗ 注意：

- 电脑附带的软件可能会根据机型的具体型号而有所不同。所有软件界面和软件功能以您购买的机型上实际所带的软件为准。
- 联想提供的宽带服务需要视您所在地区的网络 / 或运营商提供的服务状况而定。如您因所在地区网络状况或运营商未开通此类服务的原因不能获得相关服务，联想不承担任何责任。
- 娱乐地带部分所涉及的宽带服务内容将受到网络带宽的影响，有可能会下载或观看不流畅的现象。此现象与机型和软件无关，请与当地的网络运营商联系。
- 在应用本机型配置的刻录功能时，请使用质量有保证的正规刻录光盘，否则，有可能造成刻录失败。

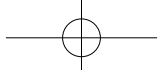
1

2

3

4

5



播放高清文件注意事项：

1. 文件格式

本产品标准配置随机未安装可播放高清影音文件的软件或插件，部分机型配置随机安装的影音播放软件也不能保证支持全部格式的高清影音文件。因此如果用户需要播放高清影音文件或碟片，需用户自行购买或从网络下载并安装相关的播放软件或插件来播放对应格式的高清影音文件。

由于市场或网络上传播的影音文件目前没有统一的制作标准，如果当用户在正常使用时不能播放或不能流畅播放部分影音文件，这并非是硬件或系统故障，请用户咨询相关播放软件、插件或者制作影音文件的厂商或作者。

本产品实际测试可以播放的高清影音文件的规格如下：(实际播放能力根据产品配置、播放时的系统软硬件环境差异、以及影音文件的制作情况不同而不同，以下数据仅供参考)

分辨率	视频编码格式	数据流量	播放帧数
1920x1080	VC-1	11Mbps	24fps
1920x1080	MPEG2	20Mbps	24fps
1920x1080	H.264	12Mbps	24fps

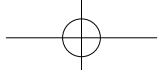
IdeaCentre Q110 想乐型电脑的集成了英伟达翼扬 (NVIDIA ION) 图形处理器，该处理器支持 NVIDIA(R) PureVideo tm 技术，该技术能对大部分高清视频提供硬件加速，详细内容请您访问下面链接进行查询。

<http://www.nvidia.cn/page/purevideo.html>

2. 播放软件设置

如果需要在想乐型产品上播放 1080P 的高清视频，务必确认播放软件能支持想乐型产品的硬件加速功能，例如，支持 Nvidia (R) Pure Video (R) 技术的播放软件和部分支持硬件加速功能的播放软件（即软件的硬件加速技术中，是否包含 Nvidia (R) Pure Video (R)），软件是否支持此功能请咨询软件供应商。

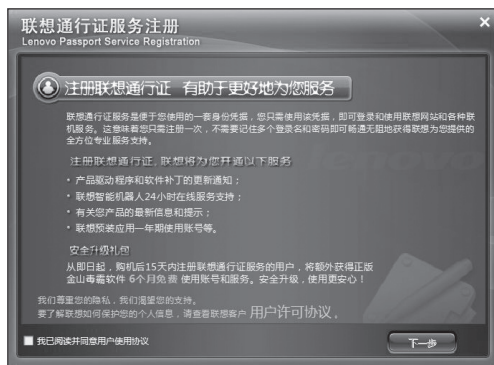
3. IdeaCentre Q100/Q110 的机型分为 10027 和 10032, 型号 10027 是舒适型电脑，超静音无风扇的设计使他成为联想最小最安静的电脑，也正是由于这个设计特色，使其不能支持 1080p 的高清播放。



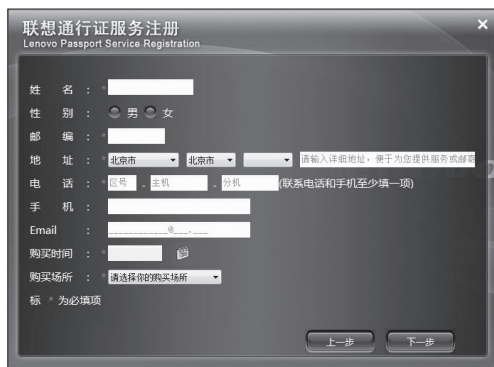
❗ 注意：舒适型电脑仅配置有杀毒软件，其他软件不配置。

3.1 联想通行证注册

为了能够让用户在进入系统后，方便快捷的使用随机软件和网络应用，在首次启动电脑时，会启动联想通行证注册，将电脑中需要进行网络注册的应用，集中进行注册操作，减少用户的重复操作。（如果在这里不进行注册，在使用本机配置的一些网络应用时，还会启动同样的注册程序。）



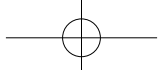
一：启动电脑后，系统会自动弹出“注册”对话框，请仔细阅读协议，在同意协议后进行下一步操作；



二：填写好选项，填写不完全可能会造成注册不能通过，同时提醒您填写您的真实信息，以便更好地获得联想的售后服务支持，填写完毕后进行下一步骤。

注册信息通过验证后，弹出对话框，提示注册成功。

请在购买后3个月内完成注册，注册时确保已经连入互联网。



3.2 娱乐地带

❗ 注：部分机型配置此软件。

娱乐地带提供了丰富的网上娱乐内容。可以轻松的下载或点播影片，音乐，电视剧集，动漫，综艺娱乐，体育赛事和电子杂志。

❗ 注：娱乐地带注册通过统一的联想通行证注册程序完成。

1) 启动

❗ 注意：在启动娱乐地带前，如果您需要下载或点播娱乐内容，请先连接因特网。

娱乐地带中包括：（注意：内容可能根据机型所带或注册购买的服务而有所不同）

免费频道 — 在线免费观看频道中的节目；

电影大观 — 下载或点播最新影片；

电视剧场 — 下载或点播电视剧集；

炫动音乐 — 下载或点播最新的歌曲；

动漫乐园 — 下载或点播动漫；

综艺娱乐 — 下载或点播综艺节目；

体育赛事 — 点播体育节目；

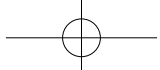
电子杂志 — 下载阅览电子杂志。

2) 免费频道



在这里您可以在线免费观看频道中的节目，不支持下载观看。

❗ 注意：仅免费频道中的节目可以免费观看，其余栏目的节目需先充值再观看，但均不包括用户的上网费用，具体付费标准及方式请参考服务订购页面上的信息。



3) 使用方法 — 以电影大观为例



在主界面中，移动各选项图标，点击需要的娱乐选项进入选项。

标题栏中显示的是影片类型，选择影片类型，在列出的该类型影片中选择的影片进行播放。

上一页 —— 向前翻到前一页

下一页 —— 向后翻到后一页

搜索 —— 在搜索栏中输入自己要查找的影片名关键字，然后点击 ，进行搜索。

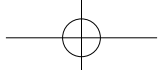
选择好影片后，单击，进入影片简介界面。

点击“点播”，直接在线观看影片。

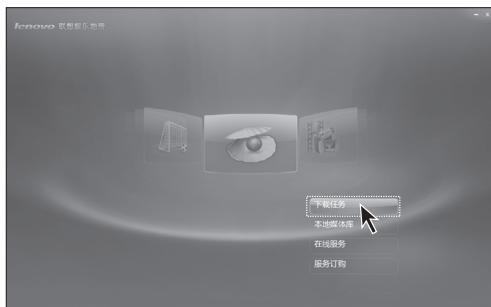
点击“下载”，将影片下载到本地观看。

播放已经成功下载的影片：

在娱乐地带主界面点击“本地媒体库”——“电影大观”，找到下载好的影片，点击“播放”。



4) 下载任务管理

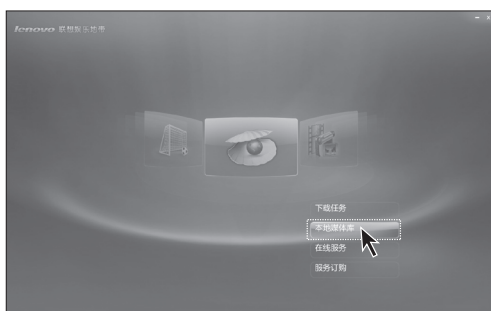


通过下载任务管理，可以查看各种媒体文件的下载进度，播放或删除已下载的媒体文件。

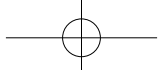


下载列表中列举出正在下载的媒体文件及下载进度。

5) 本地媒体库

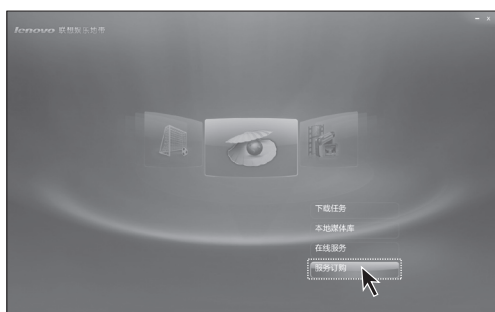


本地媒体库中存放的是已经下载的各种媒体文件。



可以删除已下载的媒体文件。

6) 服务订购



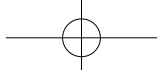
在这里您可以为各种所需的网络服务续费。

请按照软件的提示完成续费过程。

! 注意：在启动服务订购和在线服务前，请先连接因特网。

7) 在线服务

这里可以提供给您娱乐地带的个人的注册信息，您可以修改个人注册的信息。



3.3 PowerDVD

本机型配置的 PowerDVD 可以用来播放高清影片。本软件支持的 NVIDIA (R) Pure Video (R) 技术能够实现高清影片的加速解码,使高清影片能够流畅的播放。

软件可以播放 MPEG2 和 H.264 的高清视频格式,不支持 VC-1 视频格式,支持 AAC 音频格式。如果您需要使此软件支持其他视频和音频格式,请您进行升级。

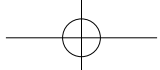
在播放高清影片时,请按照如下方式打开硬件加速功能:



点击软件主界面的“设置”按钮。



在弹出的窗口中打开视频设置选项,勾选硬件加速选项 — “启用硬件加速 (NVIDIA (R) Pure Video (R))” 点击 “确定” 退出。



3.4 杀毒软件

本机型配置的杀毒软件是金山毒霸，能帮助您快捷、方便的查杀系统的病毒，可以帮助您保护系统安全。具体使用方法如下：

1) 启动

在开始菜单的程序中选择金山毒霸的菜单或点击桌面的快捷方式，点击进入。

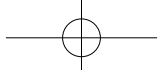
2) 查杀病毒木马



一：选择要扫描的任务。点击“查杀病毒木马”。



二：软件将自动查杀病毒。



也可对指定路径进行病毒查杀。在指定路径中选择目标磁盘或文件夹，点击“查杀病毒木马”。

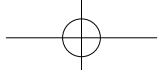


病毒扫描完毕后，软件显示查毒报告。点击“完成”，结束杀毒过程。

3) 监控和防御



在这里可以对杀毒软件的监控和防御功能进行设置。



4) 互联网服务



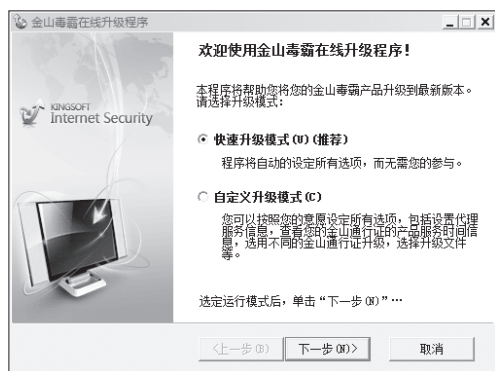
在联网状态下，可以查阅一些网络安全和病毒防御的最新信息。

5) 升级

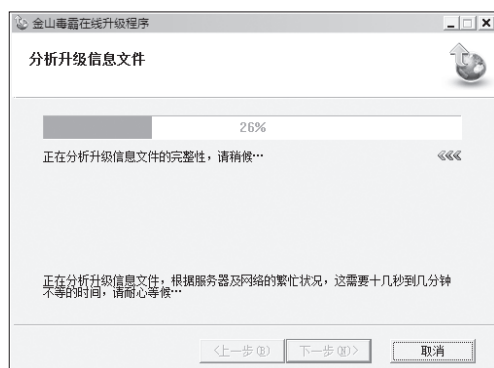
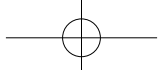


一：软件下方显示有病毒的版本日期信息，请根据信息提示，升级病毒库版本，这样，才能让杀毒软件及时发现系统可能存在的最新病毒，并进行查杀或防御。在日期信息旁边是升级链接，点击此链接，可以启动升级过程。

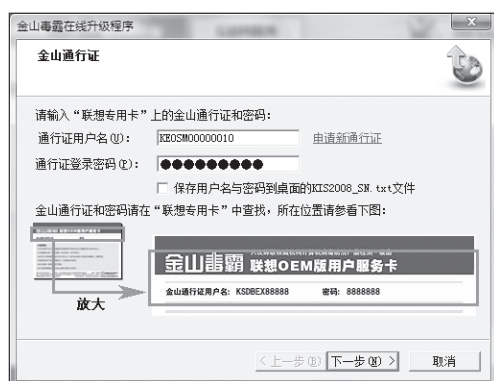
⚠ 注意：请在升级前，进行因特网连接。



二：选择升级模式，进行下一步骤。

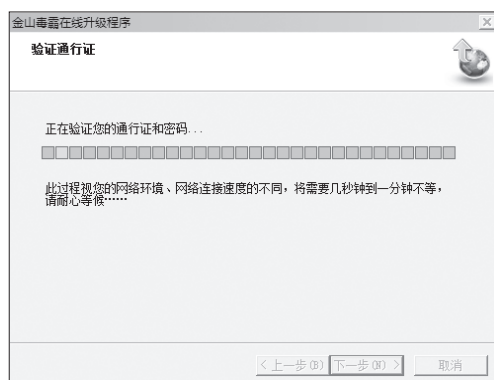


三：软件将自动进行系统升级的信息分析。

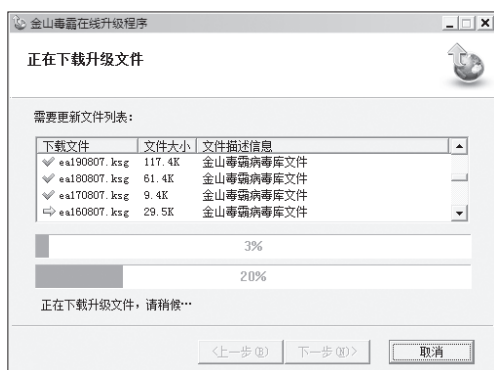
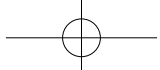


四：输入随机资料中的金山毒霸通行证背面的用户名和密码。

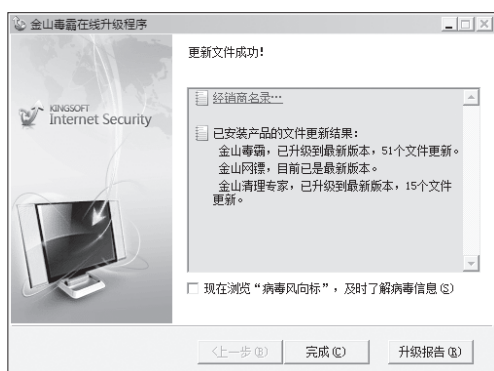
⚠ 注意：在软件第一次升级的时候，如果不要用户输入通行证和密码。待用户下次升级时，输入通行证和密码后，以后的升级，将不会要求用户再次输入。



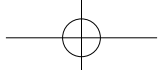
五：输入信息后，要进行对通行证和密码的验证。验证通过后，才能进行病毒库升级。



六：下载升级文件，进行病毒库升级。



七：点击“完成”，结束病毒库升级操作。

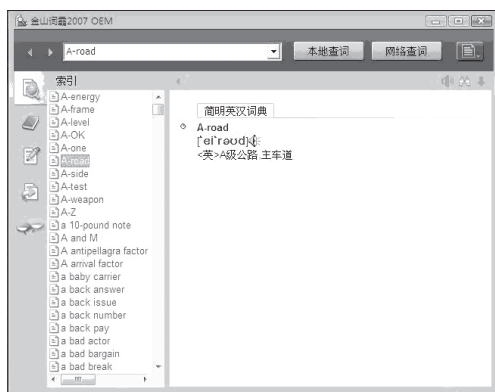


3.5 金山词霸

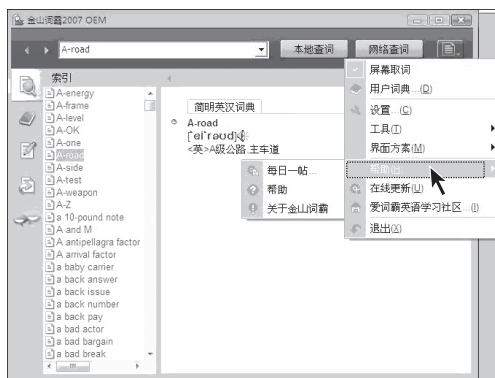
本机配备的金山词霸采用了国内领先的 Smart 查词引擎，完善了智能取词识别功能；全新增补、修订达数千处；为体贴用户特别设计的用户词典，可由用户自行添加金山词霸词库中没有收录的中英文单词。

启动

点击开始的程序菜单中选择金山词霸的启动程序。

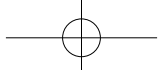


在输入框中输入需要查询的单词或词语，点击“本地查询”。在下面列出词义。



如果你需要细致的了解金山词霸的其它功能请参考金山词霸的软件帮助。

点击右边的菜单栏上的“主菜单”，在弹出的菜单中点击“帮助”。调出帮助文件。



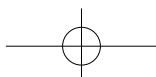
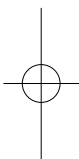
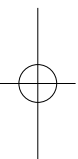
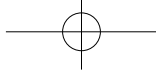
3.6 PC Carer

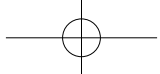
集成了 PC Carer 客户端软件的机型，在连接到因特网后，可以通过这个客户端软件，获取联想通过网络提供给用户的如下几类信息和服务：

保修信息、硬件信息、驱动状态、软件状态等信息在线查询，全面体检，维修网点等服务的查询

⚠ 注意：

- 部分功能在产品保修期限内进行免费支持，超出保修期限，可能需要您续费获得。
- 首次使用 PC carer 时需要阅读用户协议，在同意协议后才能使用 PC carer 功能。





想乐型电脑用户请参考下述内容 > > >

4

第四章

日常维护

本章主要内容：

介绍电脑日常维护方法和工具

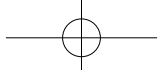
1

2

3

4

5



4.1 系统还原的应用

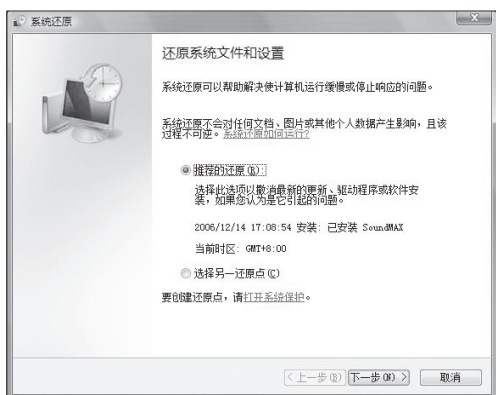
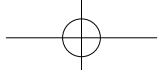
系统有时会因为误操作等原因出现一些问题，我们可以通过操作系统提供的备份，还原功能简单的恢复。

我们可以将系统的设置还原到系统正常的设置，做法如下：

⚠ 注意：还原后系统的现有设置将被改变，请检查所有设置的备份情况。



一：点击“开始”——“所有程序”——“附件”——“系统工具”——“系统还原”。



二：选择还原点：选择还原的时间

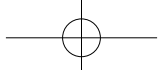
推荐的还原 — 系统默认的还原时间点。

选择另一还原点 — 在还原点时间列表中选择需要的时间点。

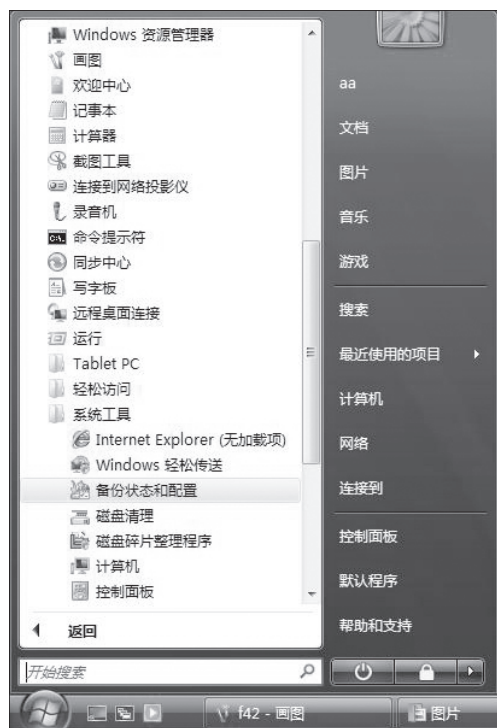
选择好后，进行下一步。

三：确认还原点后，系统进行还原操作。

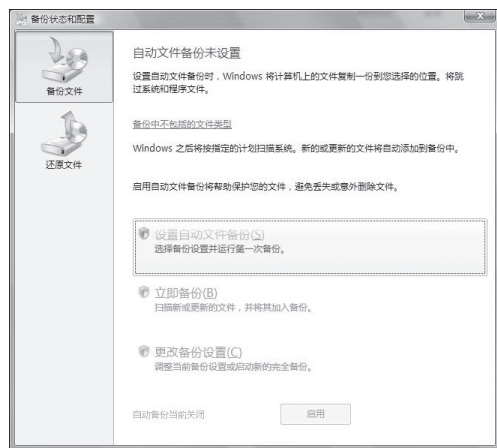
所有过程结束后，系统将提示还原成功。



4.2 系统备份

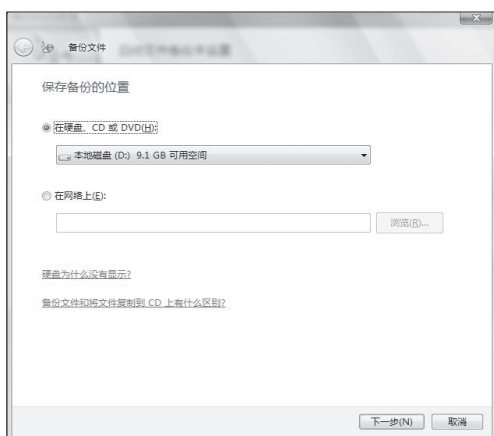
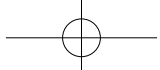


一：点击“开始”——“所有程序”——“附件”——“系统工具”——“备份状态和配置”。

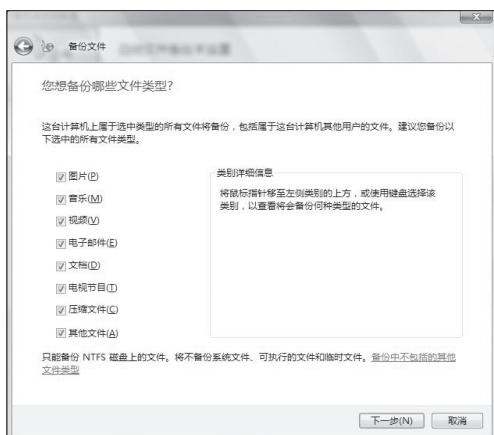


二：选择文件备份的设置。

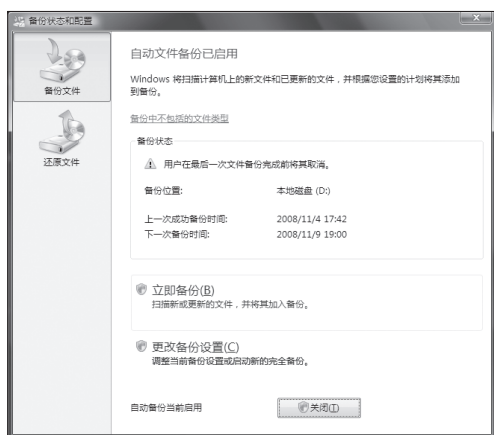
❗ 注：第一次启动文件备份时，要对文件备份进行设置。



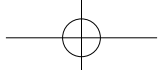
三：选择保存备份文件的位置，进行下一步。



四：选择要备份的文件类型，然后，按照系统提示进行后续操作操作。



在完成文件备份设置后，即可以开始备份。在第一次备份完成后，每次备份时，直接选择立即备份，即可启动备份过程。



4.3 磁盘清理 — 定期清理磁盘可以使电脑更好地运作。



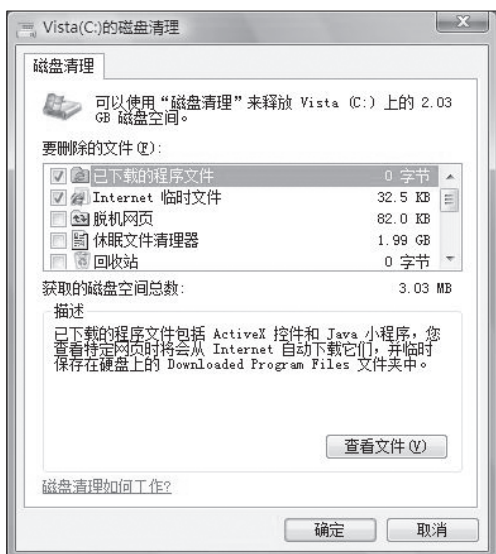
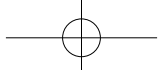
一：选择“开始” — “所有程序” — “附件” — “系统工具” — “磁盘清理”。



二：确定要清理的文件。



三：选择要清理的磁盘分区。



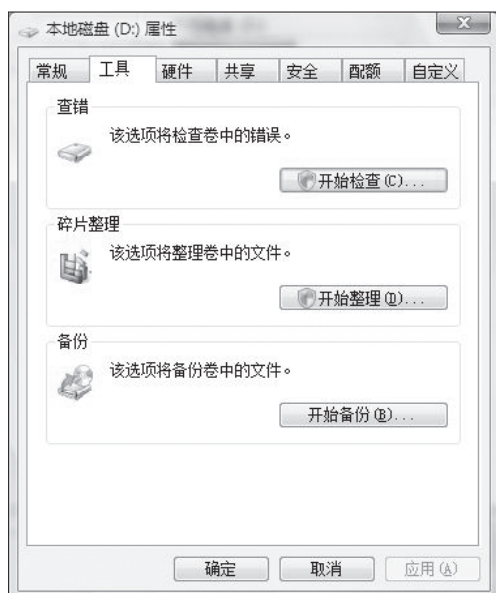
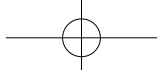
四：在弹出的对话框中选中要删除的文件，确认后，开始磁盘清理。

4.4 硬盘错误检查和修复

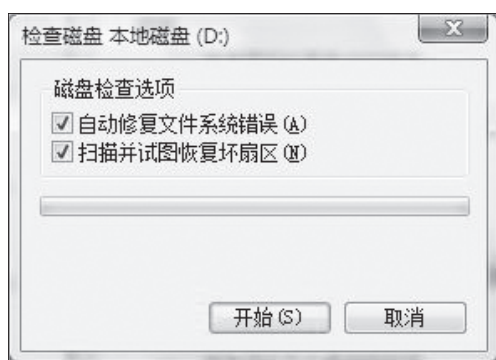
定期的硬盘错误检查和修复有助于电脑保持良好的状态，纠正运行时出现的一些错误：



一：右键单击需要整理的硬盘驱动器的图标，在弹出的菜单中选择“属性”。



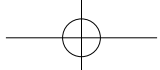
二：点击“工具”——“开始检查”。



三：选中如图所示的两个选项，单击“开始”。

必须等到重新启动计算机，开机后才能进行查错。

⚠ 注意：重启后，出现检查界面，请勿跳过。



4.5 磁盘碎片整理

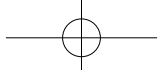
磁盘碎片是指区域很小、无法直接再次利用、分布在磁盘不同位置的一个个小存储区。如果长期不进行碎片整理，系统性能可能会降低。



一：右键单击需要整理的硬盘驱动器的图标，在弹出的菜单中选择“属性”→“工具”，点击“开始整理”。



二：单击“立即进行碎片整理”开始程序。碎片整理通常需要等待较长时间。



4.6 日常维护

1. 部件维护

清洁：因为电脑的许多部件是由精密的集成电路板组成，需要防止积尘，定期清洁。

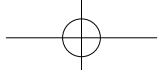
清洁用品：吸尘器、棉质软布、清水（最好是纯净水）、棉签等都可以用于清洁电脑部件。

2. 通用清洁方法

- 主机、显示器、打印机、音箱和鼠标表面上面的灰尘都可以用软布擦去，无法触及的死角可使用吸尘器吸走灰尘。
- 如果要彻底清洁键盘，可以关闭主机电源，然后用一块湿布轻轻擦洗按键，等完全干了之后再使用。
- 不要让水进入电脑内部。
- 不要使用很湿的软布，不要将水直接喷到显示器表面和主机内部。

液晶屏应格外注意洁净，不要沾上油污。平时清洗时建议只用干布轻轻拂拭，去掉灰尘即可。





5

第五章

常见问题处理

本章主要内容：

介绍电脑常见问题的现象和处理方法

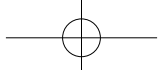
1

2

3

4

5

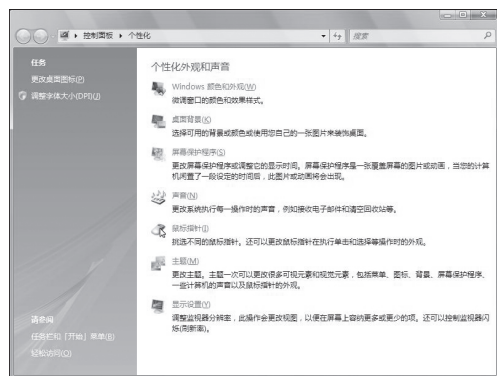


5.1 显示

1. 显示器屏幕黑屏，没有图像

- 1) 检查显示器是否打开，如果没有，则应按下按钮，打开显示器。
- 2) 检查显示器的电源线是否有松动。如果是这样，请将显示器电源线插好。
- 3) 检查显示器的信号线与主机的显示卡接口是否松动，如果是这样，请先关机，再将显示器数据线插牢。

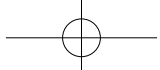
2. 显示属性设置



显示屏幕的背景和图标都可以通过显示属性的调整进行设置。在桌面无图标处单击鼠标右键，弹出的菜单中选择“个性化”。

在“个性化”设置窗口中可以实现以下主要功能：

- 桌面背景选项可以对桌面图片进行设置；
- 屏幕保护程序选项可以选择屏幕保护程序；
- Windows 颜色和外观选项可以设置图标和文字；
- 显示设置选项可以设置分辨率和颜色。



点击“显示设置”，设置分辨率和颜色。

建议：使用“应用”选项来设置新的显示分辨率，Q100/Q110 本身支持最大分辨率为 1920×1080，但如果显示设备不支持此分辨率，可以静等十几秒钟，待其恢复原分辨率和刷新率后，继续使用。

3. 显示器屏幕上有水波纹

仔细查看电脑周围一米以内是否有如电冰箱、电风扇、电吹风、不间断电源、稳压器、日光灯等设备产生磁场干扰。如果有两台电脑的显示器靠得很近（一米以内），也会使这两台电脑显示屏上出现水波纹干扰。处理方法是将具有干扰的设备从电脑旁边移开。如果问题仍未解决，请向相关的显示设备厂商咨询。

5.2 声音

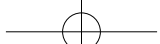
1. 音频设置

Q110 想乐型是 HDMI 输出，HDMI 输出包括视频和音频输出，因此，不用插前、后的音频输出口，可以直接从电视的音频设备发出声音。如果第一次安装好电脑后或恢复系统后，不能通过 HDMI 到电视的音频输出设备发声，请尝试拔下 HDMI 插头再重新插上，或重新启动电脑。

2. 电脑突然没声音了

- 1) 请仔细检查音箱到主机的连接线是否连接正确。
- 2) 检查并确认音频没有被设置为静音。
- 3) 检查音量是否调至最小，如果是，请将音量调整到合适大小。

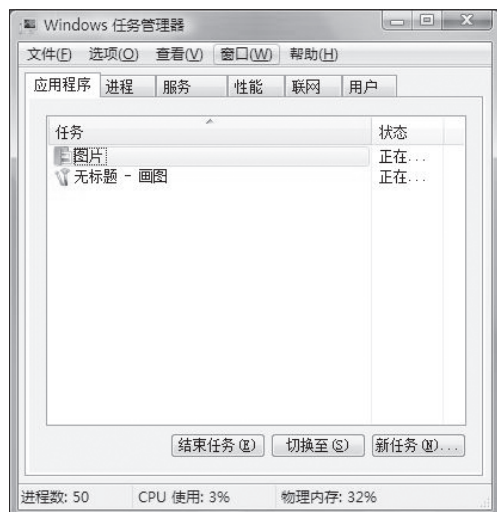
如果不能解决问题，请重新安装声卡驱动。



5.3 软件问题

1) 结束程序

如果正在运行的程序无法正常退出时，可以通过任务管理器结束程序。



同时按住键盘上的 Ctrl 键，Alt 键和 Delete 键，然后，点击“启动任务管理器”，在应用程序中选中要结束的程序，点击“结束任务按钮”即可。

！ 注：用这种方式结束程序，可能导致未保存的数据丢失或程序损坏，请慎重使用。

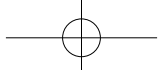
2) 正确安装和卸载程序

正确安装程序

尽量不要在安装过程中非法停止安装（比如切断电源等），容易引起系统程序混乱甚至不能正常进入系统。

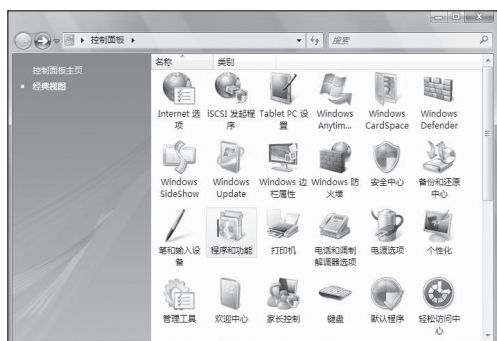
正确卸载程序

有些应用程序需要删除的话，千万不要直接删除文件或者文件夹。否则会有害于系统，甚至导致系统崩溃。请按照以下步骤正确卸载程序：（在删除程序前请备份与程序相关的一切文档和系统设置。）

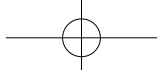


一：如果程序自身带有卸载程序，直接运行卸载程序。

如果程序本身不带。点击“开始” — “控制面板”。



二： 在控制面板中双击“程序和功能”。



三：在“程序和功能”对话框中找到对应的程序，单击“卸载 / 更改”，进行卸载操作。

按照提示进行卸载程序的操作。

5.4 硬盘

硬盘容量说明

电脑所标称的硬盘容量同操作系统所显示的硬盘容量存在差异，例如：标称 40GB 的硬盘在操作系统中显示却不足 40GB，这并非电脑硬盘安装有误或出现了问题，而属于计算机领域的一种正常现象，这主要是由于：

1) 硬盘制造商和计算机操作系统对硬盘容量的计算标准不同

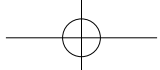
硬盘制造商在标注硬盘容量时采用的是 1000 进制，即：1G = 1,000MB，1MB = 1,000KB，1KB = 1,000byte；然而，操作系统在识别硬盘容量时采用的是 1024 进制，即：1GB = 1,024MB，1MB = 1,024KB，1KB = 1,024byte。您的电脑硬盘的标称容量采用的是硬盘制造商的计算标准，由于硬盘制造商和操作系统在计算硬盘容量时采用的标准不同，导致了硬盘标称容量和硬盘在操作系统中显示的容量出现差异。

例如，硬盘标称是 X G，那么，即使在完全没有被使用的情况下，它在操作系统中显示的容量也只是： $X \times 1000 \times 1000 \times 1000 / (1024 \times 1024 \times 1024) \approx X \times 0.931 \text{ G}$

如果硬盘的部分空间已被用于特定用途，那么操作系统中显示的容量还将小于 $X \times 0.931 \text{ G}$ 。

2) 硬盘的部分空间被用于特定用途

由于配备了一键恢复功能，硬盘在出厂前已经划分出一块特定分区，用以存放硬盘镜像文件以及一键恢复程序文件，该部分硬盘空间的具体数值因电脑的机型和安装的操作系统和软件的不同而不同。出于安全考虑，这块分区是隐含的，即通常所说的“隐藏分区”，其在操作系统中是不可见的，操作系统在显示硬盘容量时也是不包括该部分硬盘空间的。



此外，在硬盘被分区或格式化后，系统会在硬盘上占用一些空间，提供给系统文件使用。

基于以上原因，您在操作系统中看到的可用硬盘空间总是要小于电脑硬盘的标称容量。

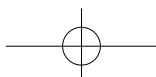
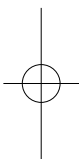
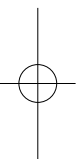
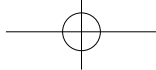
5.5 Windows 特殊说明

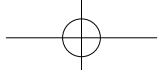
1. 妥善保管随机软件的序列号

本机如果随机附带有软件的序列号，这些序列号是厂家为您单独提供的，请妥善保管。若有丢失，概不单独提供序列号。

2. 本机型的驱动仅支持 Windows Vista Windows XP 系统。

3. 本机型所配置的软件不支持多用户操作。在执行切换用户时，请先关闭程序，以免造成程序执行错误。





舒适型电脑用户请参考下述内容 > > >

4

第四章

日常维护

本章主要内容：

- 系统还原的应用
- 磁盘清理
- 硬盘错误检查和修复
- 磁盘碎片整理
- 日常维护

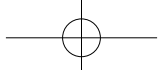
1

2

3

4

5



4.1 系统还原的应用

系统有时会因为误操作等原因出现一些问题，我们可以通过系统的备份，还原功能简单的恢复。

我们可以将系统的设置还原到系统正常的设置，做法如下：

（请注意还原后系统的现有设置将被改变，请检查所有设置的备份情况）



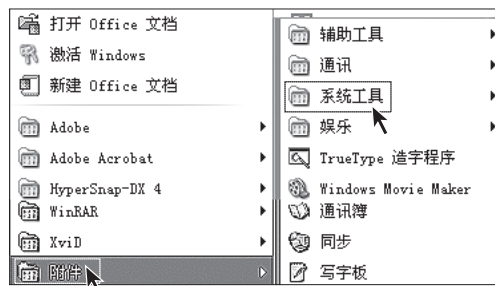
第一步

单击桌面左下角的【开始】。在弹出菜单中单击【所有程序】。



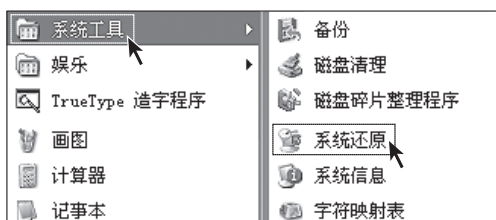
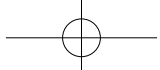
第二步

在【所有程序】的弹出菜单中单击【附件】。



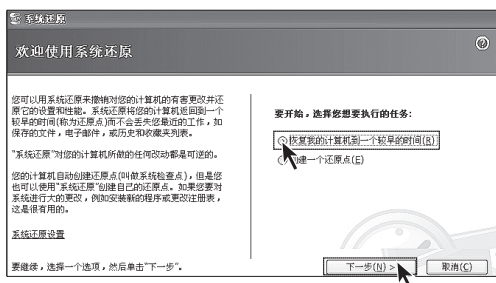
第三步

在【附件】的弹出菜单中单击【系统工具】。



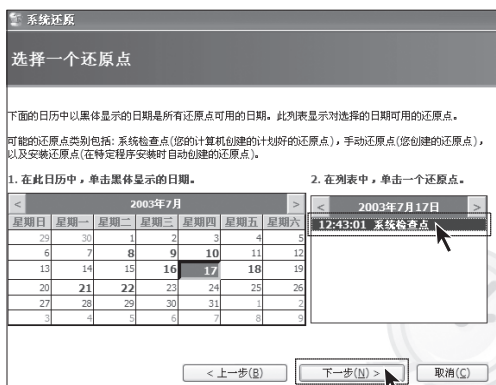
第四步

在【系统工具】的弹出菜单中单击【系统还原】。



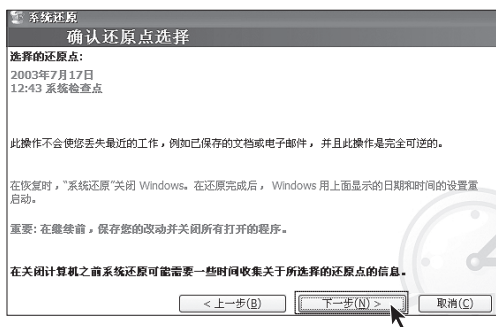
第五步

在弹出对话框中选择【恢复我的计算机到一个较早的时间】，然后单击【下一步】。



第六步

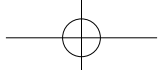
在时间列表选择一个最近的系统正常的日期(可以通过日期表上面的箭头选择月份)。在右边窗口里找到【系统检查点】，或者【还原点】点击，再单击【下一步】。



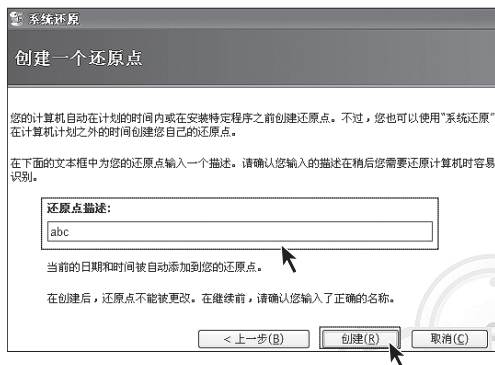
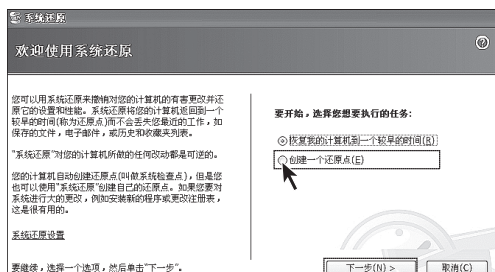
第七步

注意在进行系统还原之前，系统将会关闭所有的程序，请注意保存数据，然后单击【下一步】。

 系统将进行系统还原。
等待所有过程结束后，系统将提示还原成功，单击【确定】就可以了。



为了使用安全，可以在自己修改系统配置（比如安装游戏程序等）之前，手动的设置一个还原点。方法如下：



第一步

按照上述步骤进入系统还原界面，选择【创建一个还原点】，然后单击【下一步】。

第二步

在【还原点描述中】输入自己为此还原点起的名称，然后单击【创建】。

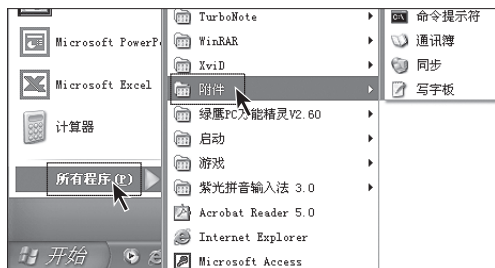
第三步

系统会提示创建成功，单击【关闭】按钮就可以了。

➤ 如果做此项恢复不成功，请备份相关数据，进行一键恢复功能，相关信息请参考一键恢复的内容。

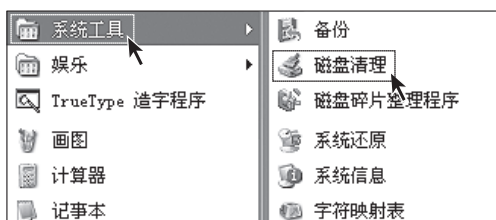
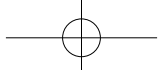
4.2 磁盘清理

定期清理磁盘可以使电脑更好地运作。



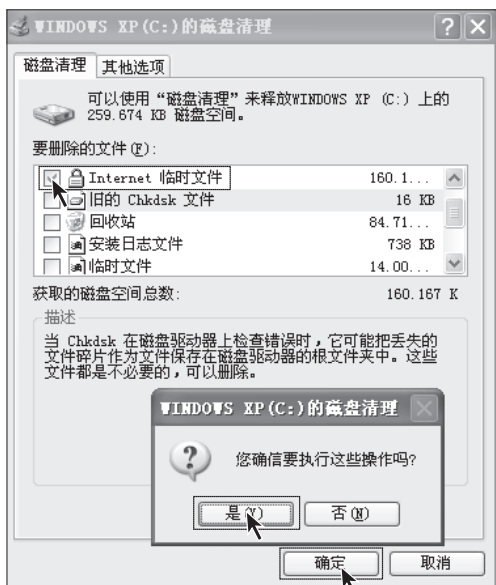
第一步

在屏幕左下角的【开始】菜单中选择【所有程序】，在【所有程序】菜单中选择【附件】。



第二步

在【附件】中选择系统工具，在系统工具中选择【磁盘清理】。选择要清理的磁盘分区。



第三步

在弹出的对话框中选中要删除的文件(通常选中所有类型的文件)。

第四步

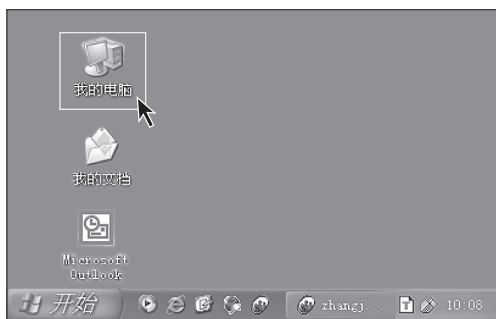
单击右下角的【确定】按钮。

第五步

在弹出的对话框中选择【是】。

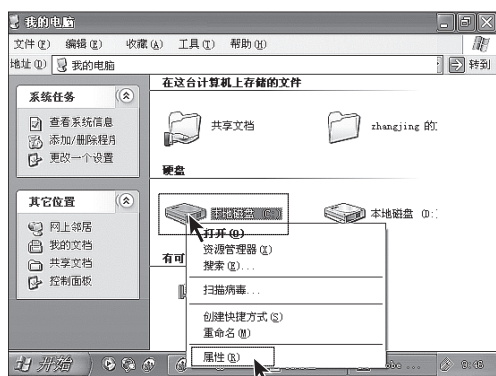
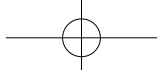
4.3 硬盘错误检查和修复

定期的硬盘错误检查和修复有助于电脑保持良好的状态，纠正运行时出现的一些错误：



第一步

在桌面上，双击【我的电脑】图标。



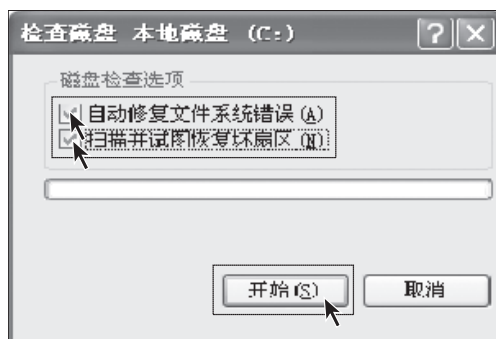
第二步

在【我的电脑】对话框中找到需要整理的硬盘驱动器。在对应的图标上单击右键，在弹出菜单中选择【属性】。



第三步

选择【工具】选项，单击【开始检查】。

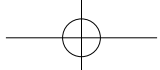


第四步

选中如图所示的两个选项，单击【开始】。

第五步

必须等到重新启动计算机，开机后才能进行检查。



4.4 磁盘碎片整理

磁盘碎片是指区域很小、无法直接再次利用、分布在磁盘不同位置的一个个小存储区。如果长期不进行碎片整理，系统性能会降低。步骤如下：



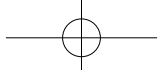
第一步

与磁盘查错相似，进入磁盘属性的工具选项，选择【开始整理】。



第二步

选定要进行碎片整理的驱动器，如C盘，单击【碎片整理】。碎片整理通常需要等待较长时间。



4.5 日常维护

1、部件维护

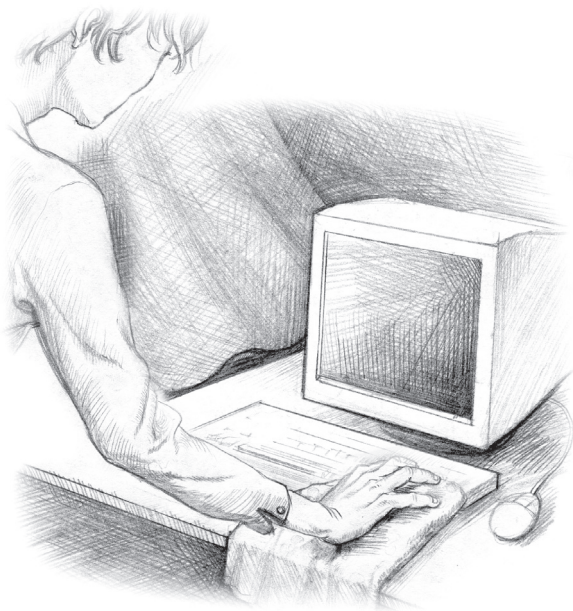
清洁：因为电脑的许多部件是由精密的集成电路板组成，需要防止积尘，定期清洁。

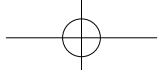
清洁用品：吸尘器、棉质软布、清水（最好是纯净水）、棉签等都可以用于清洁电脑部件。

2、通用清洁方法

- 主机、显示器、打印机、音箱和鼠标表面上面的灰尘都可以用软布擦去，无法触及的死角可使用吸尘器吸走灰尘。
- 如果要彻底清洁键盘，可以关闭主机电源，然后用一块湿布轻轻擦洗按键，等完全干了之后再使用。
- 不要让水进入电脑内部。
- 不要使用很湿的软布，不要将水直接喷到显示器表面和主机内部。

❗ 液晶屏应格外注意洁净，不要沾上油污。平时清洗时建议只用干布轻轻拂拭，去掉灰尘即可。





5

第五章

常见问题处理

本章主要内容：

- 显示
- 声音
- 桌面图标
- 软件问题
- 结束程序
- 正确安装和卸载程序
- 光驱和硬盘
- Windows特殊说明

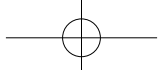
1

2

3

4

5



5.1 显示

1. 显示器屏幕黑屏，没有图像

- 1) 检查显示器是否打开，如果没有，则应按下按钮，打开显示器。
- 2) 检查显示器的电源线是否有松动。如果是这样，请将显示器电源线插好。
- 3) 检查显示器的信号线与主机的显示卡接口是否松动，如果是这样，请先关机，再将显示器信号线插牢。

2. 显示属性设置



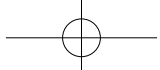
显示屏幕的背景和图标都可以通过显示属性的调整进行设置。在桌面无图标处单击鼠标右键，弹出的菜单中选择【属性】。

在属性窗口中有主题，桌面，屏幕保护程序，外观，设置等选项。

- 桌面选项可以对背景图片进行设置；
- 屏幕保护选项可以选择屏幕保护程序；
- 外观选项可以设置图标和文字；
- 设置选项可以设置分辨率和颜色。

3. 显示器屏幕上有水波纹

仔细查看电脑周围一米以内是否有如电冰箱、电风扇、电吹风、不间断电源、稳压器、日光灯等设备产生磁场干扰。如果有两台电脑的显示器靠得很近（一米以内），也会使这两台电脑显示屏上出现水波纹干扰。处理方法是将具有干扰的设备从电脑旁边移开。如果问题仍未解决，请向显示设备相关厂商咨询。



5.2 声音

1. 在前置音频输出接口接耳机时，后面连接的音箱会没有声音

前置音频输出口是为了使用方便而特定设置的，优先于后置的音频输出口，因此若音箱、耳机等连接在前置音频输出口上，声音会通过前置音频输出口输出，此时连接在后置的音频输出接口的声音设备将不发出声音。

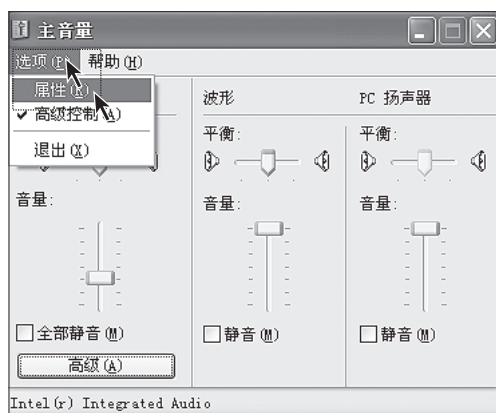
2. 电脑突然没声音了

- 1) 请仔细检查音箱到主机的连接线是否连接正确。
- 2) 检查各声音通道是否处于静音状态。方法是双击任务栏右下角的小喇叭图标，查看各通道的静音选项前是否打了小勾，如果是，请单击小勾将其去掉。
- 3) 检查各声音通道的音量是否调至最小，如果是，请将音量调整到合适大小。

如果不能解决问题，请开始菜单→所有程序中的联想应用→驱动与软件安装，重新安装声卡驱动。

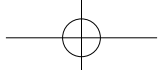
3. 用麦克风录音方法

如果希望用麦克风录音，可按照下述步骤操作：



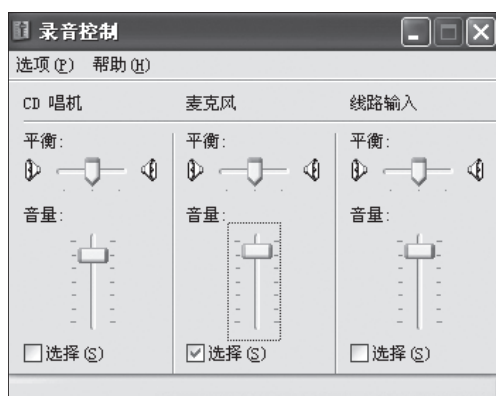
第一步

在主音量设置菜单的左上角单击【选项】，选择【属性】。



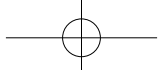
第二步

【属性】菜单中选择【录音】。在下面的滚动框中的【麦克风】前面打上勾，点击【确定】。



第三步

在麦克风对应的选择前面打上勾，将音量调整到合适大小。点击关闭按钮就可以了。



5.3 桌面图标

桌面快捷方式



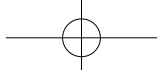
进入系统后整个屏幕区域称为“桌面”，不同的桌面设置会有不同的图标、菜单显示在桌面上。

任务栏使用

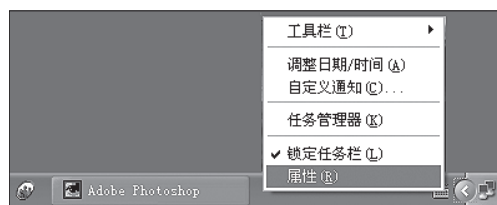
在屏幕最下面是任务栏和一些快捷图标，简单介绍用法。



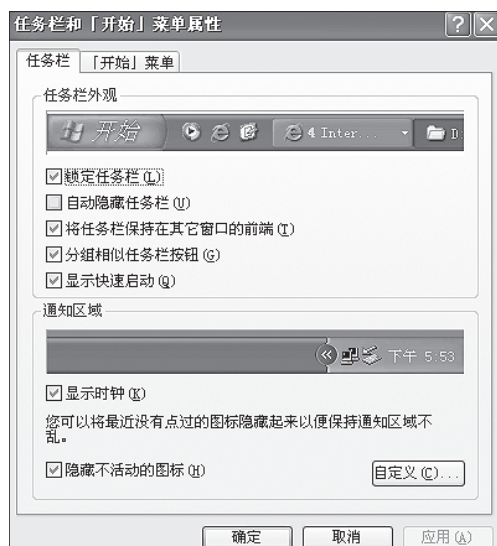
- 1) 快速启动图标一般有MediaPlayer，IE浏览器等。
- 2) 最小化图标，在图标上单击右键，出现如图所示菜单，可以还原，最大化或者关闭窗口。
- 3) 屏幕右下角显示声音、网络连接等一些小按钮。双击打开可以查看它们的工作状态。



任务栏排布的调整方法：



在任务栏空白处单击鼠标右键，在弹出菜单中选择属性。

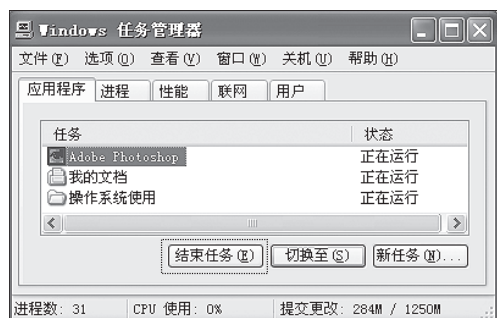


在属性对话框中可以选择任务栏外观的选项自定义。

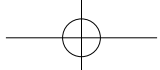
5.4 软件问题

1) 结束程序

如果正在运行的程序无法正常退出时，可以通过任务管理器结束程序。



同时按住键盘上的Ctrl键，Alt键和Delete键调出任务管理器窗口，在应用程序中选中要结束的程序，点击结束任务按钮即可。



2) 正确安装和卸载程序

正确安装程序

尽量不要在安装过程中非法停止安装（比如切断电源等），容易引起系统程序混乱甚至不能正常进入系统。

正确卸载程序

有些应用程序需要删除的话，千万不要直接删除文件或者文件夹。否则会有害于系统，甚至导致系统崩溃。请按照以下步骤正确卸载程序：（在删除程序前请备份与程序相关的一切文档和系统设置。）



第一步

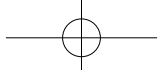
如果程序自身带有卸载程序，直接运行卸载程序。

第二步

如果程序本身不带。单击桌面左下角的【开始】，在弹出菜单中单击【控制面板】。

第三步

在【控制面板】中双击【添加或删除程序】按钮。



第四步

在【添加或删除程序】对话框中找到对应的程序，单击其右边的【删除】按钮。

按照提示选择【是】或者【next】，【下一步】，进行卸载。直到完成卸载。

5.5 硬盘

硬盘容量说明

电脑所标称的硬盘容量同操作系统所显示的硬盘容量存在差异，例如：标称40GB的硬盘在操作系统中显示却不足40GB，这并非电脑硬盘安装有误或出现了问题，而属于计算机领域的一种正常现象，这主要是由于：

1) 硬盘制造商和计算机操作系统对硬盘容量的计算标准不同

硬盘制造商在标注硬盘容量时采用的是1000进制，即：1G=1,000MB，1MB=1,000KB，1KB=1,000byte；然而，操作系统在识别硬盘容量时采用的是1024进制，即：1GB=1,024MB，1MB=1,024KB，1KB=1,024byte。您的电脑硬盘的标称容量采用的是硬盘制造商的计算标准，由于硬盘制造商和操作系统在计算硬盘容量时采用的标准不同，导致了硬盘标称容量和硬盘在操作系统中显示的容量出现差异。

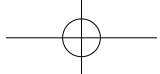
例如，硬盘标称是X G，那么，即使在完全没有被使用的情况下，它在操作系统中显示的容量也只是： $X \times 1000 \times 1000 \times 1000 / (1024 \times 1024 \times 1024) \approx X \times 0.931 \text{ G}$

如果硬盘的部分空间已被用于特定用途，那么操作系统中显示的容量还将小于 $X \times 0.931 \text{ G}$ 。

2) 硬盘的部分空间被用于特定用途

由于配备了一键恢复功能，硬盘在出厂前已经划分出一块特定分区，用以存放硬盘镜像文件以及一键恢复程序文件，该部分硬盘空间的具体数值因电脑的机型和安装的操作系统和软件的不同而不同。出于安全考虑，这块分区是隐含的，即通常所说的“隐藏分区”，其在操作系统中是不可见的，操作系统在显示硬盘容量时也是不包括该部分硬盘空间的。

此外，在硬盘被分区或格式化后，系统会在硬盘上占用一些空间，提供给系统文



件使用。

基于以上原因，您在操作系统中看到的可用硬盘空间总是要小于电脑硬盘的标称容量。

5.6 Windows特殊说明

1. 妥善保管随机软件的序列号

本机随机附带的软件中的序列号是厂家为您单独提供的，请妥善保管。若有丢失，概不单独提供序列号。

2. 本机型的驱动仅支持WINDOWS XP SP2系统。

