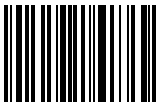


Machine type: 10075/3078
10076/3079
10077/3094
10078/3095

Lenovo C2/C3 Series 使用手冊

Version 1.0 2011.06



31500080



lenovo

重要安全資訊

使用本手冊之前，請務必閱讀並瞭解所有和本產品相關的安全資訊。有關最新的安全資訊，請參閱本產品隨附的**安全及保固手冊**。閱讀並瞭解安全資訊可降低發生人員傷害或產品損壞的風險。



危險：請注意極度危險或致命的狀況。



注意：請注意對程式、裝置或資料可能造成的損壞。



附註：請注意此項重要資訊。

目錄

重要安全資訊

第一章	使用電腦硬件	1
	1.1 電腦的正面視圖	2
	1.2 電腦的左視圖與右視圖.....	3
	1.3 電腦的背面視圖	4
	1.4 電腦座架	4
	1.5 連接電腦	5
	1.6 關於使用電腦的重要資訊	8
	1.7 有線鍵盤	9
第二章	觸控螢幕使用指示	11
	2.1 校正觸控螢幕.....	12
	2.2 觸控螢幕的使用手勢指示	13
	2.3 觸控螢幕的使用注意事項	21
第三章	使用 Rescue System	23
	3.1 OneKey Recovery.....	24
	3.2 驅動程式與應用程式安裝	24
	3.3 系統設定	25
	3.4 系統備份	25
	3.5 系統恢復	26
	3.6 建立恢復光碟.....	26
第四章	使用電腦軟件	27
	4.1 Lenovo Dynamic Brightness System.....	28
	4.2 Lenovo Eye Distance System	29

第五章 疑難排解及確認設定..... 31

5.1 顯示器問題疑難排解32

5.2 音訊問題疑難排解.....33

5.3 軟件問題疑難排解.....33

5.4 光碟機和硬碟的問題疑難排解.....34

5.5 Windows 疑難排解的特殊考量.....34

5.6 執行每日維護作業.....35

1

章節

使用電腦硬件

本章包含下列主題：

- 電腦硬件簡介
- 電腦連線資訊

❗ **附註：**本章的說明可能視您的電腦型號與配置而異。

1

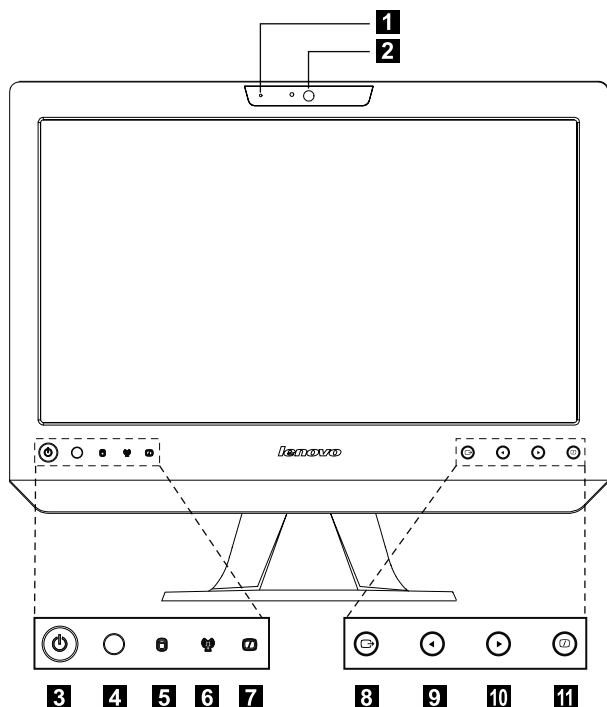
2

3

4

5

1.1 電腦的正面視圖

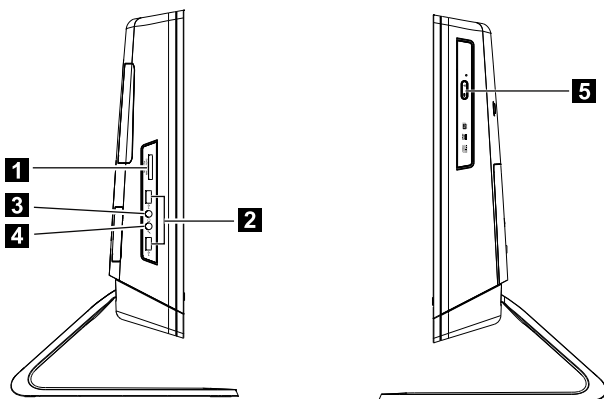


- 1** 內置咪高風
- 2** 攝影機
- 3** 電源按鈕
- 4** 內置 IR 接收器（僅適用於配備 IR 接收器模組的型號）
- 5** 磁碟機指示燈
- 6** 無線網卡指示燈
- 7** 開啟/關閉 LCD 指示燈（開啟 LCD 時，指示燈會熄滅，關閉 LCD 時，指示燈點亮。）
- 8** 功能表按鈕
- 9** 方向鈕
- 10** 方向鈕
- 11** 開啟 / 關閉 LCD

1.2 電腦的左視圖與右視圖



注意：請勿擋住電腦的任何一個通風孔。如果擋住通風孔，可能會造成溫度過熱問題。



1 記憶卡讀卡機

2 USB 接頭（2 個）

3 耳機接頭

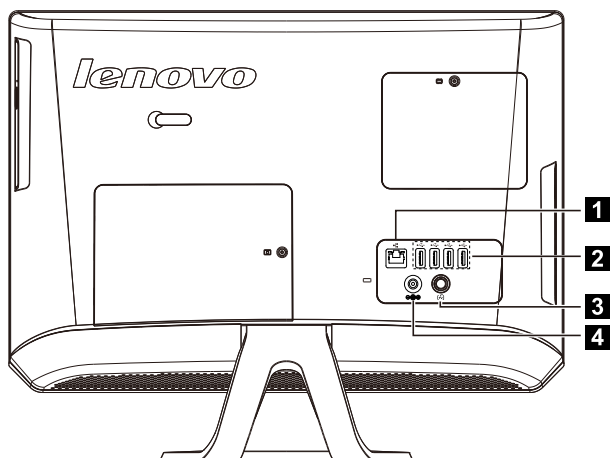
4 咪高風接頭 *

5 光碟機

* 咪高風接頭：

只要電源線還插入插座，不需啟動電腦，就可以單獨使用內置喇叭。請利用 3.5mm 音訊纜線，將外部音訊裝置（例如 MP3 播放器）連接到咪高風接頭。您可以調整外部音訊裝置的音量。

1.3 電腦的背面視圖



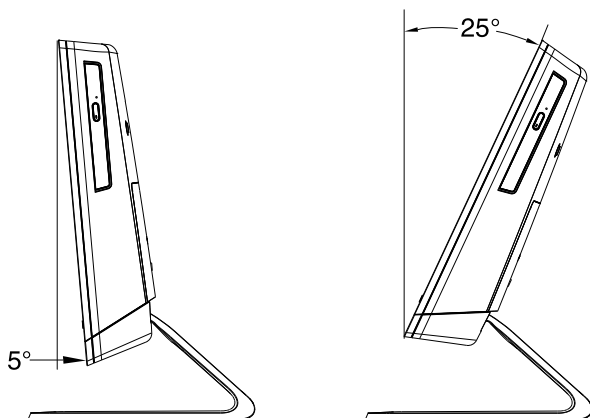
1 乙太網絡接頭

2 USB 接頭（4 個）

3 TV 電視卡接頭

4 電源接頭

1.4 電腦座架



您可以使用座架將顯示器傾斜成您偏好的角度。座架可以調整，前後角度範圍為 5° 至 25°。

座架可為電腦提供穩定性，此為無法移除的組件。



注意：電腦座架應該永久安裝，以確保最大的系統穩定性。

1.5 連接電腦

請使用下列資訊來連接您的電腦：

- 尋找電腦背面的小接頭圖標。比對接頭與圖標。



附註：您的電腦可能並未配備本節中所說明的全部接頭。

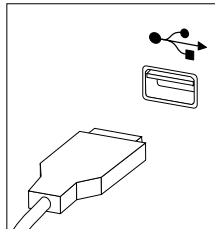
1.5.1 將裝置連接到電源插座之前，請檢查電壓功率，以確保所需的電壓和頻率與可用的電源相符。

如果您的電腦使用 AC 整流器：

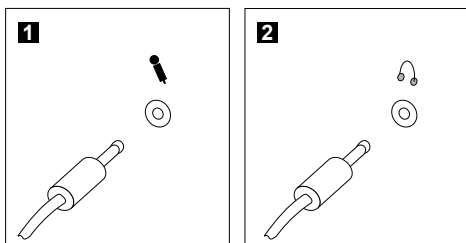


附註：請僅使用 Lenovo 核准可以搭配此裝置使用的 AC 整流器。
使用其他 AC 整流器可能會造成火災或爆炸。

1.5.2 將 USB 鍵盤和滑鼠連接到 USB 接頭。



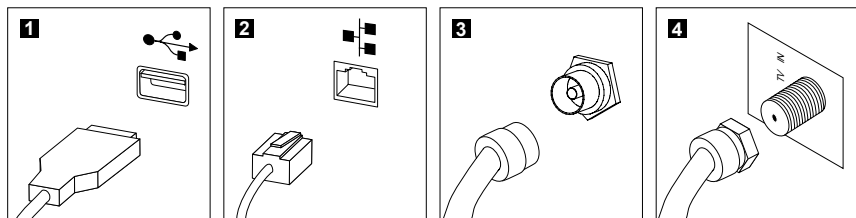
1.5.3 如果您有音訊裝置，請根據下列指示來連接：



1 咪高風 當您要錄製聲音或使用語音辨識軟件時，請使用這個接頭將咪高風（需另行購買）連接到您的電腦。

2 耳機 當您要聆聽音樂或其他音效，但不想吵到他人時，請使用這個接頭將耳機（需另行購買）連接到您的電腦。

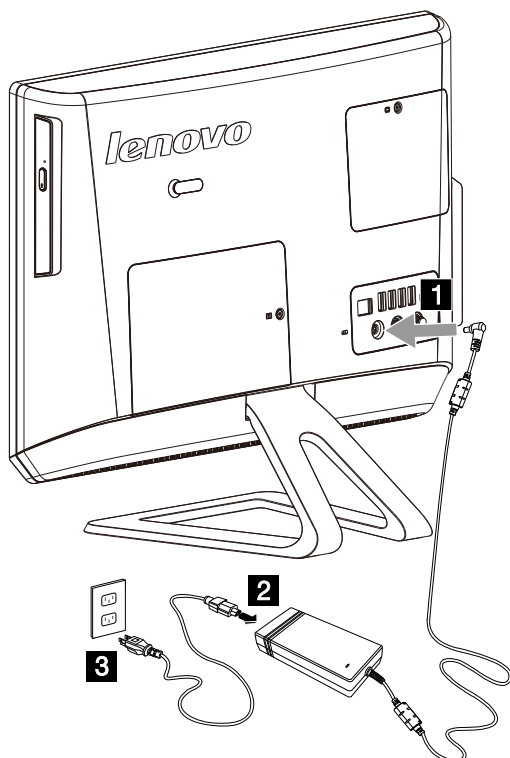
1.5.4 連接您的其他任何裝置。您的電腦可能未配備下圖所示的所有接頭。



- 1 USB 接頭** 這個接頭可用來連接需要 USB 連線的裝置。
- 2 乙太網絡接頭** 這個接頭可將電腦連接到乙太網絡類型的區域網絡
- 3 TV 電視卡接頭 (IEC 類型)** 只支援選購並擁有 TV 電視卡的系統 (部份機型配備此接頭)。
- 4 TV 天線接頭 (F 類型)** 如需連接 CATV 訊號輸入纜線 (部份機型配備此接頭)。

1.5.5 將電源線正確地連接到接地的電源插座。

1. 將電源整流器的接線插入電腦後方。
2. 將電源線插入 AC 整流器。
3. 將電源線連接到 AC 電源。

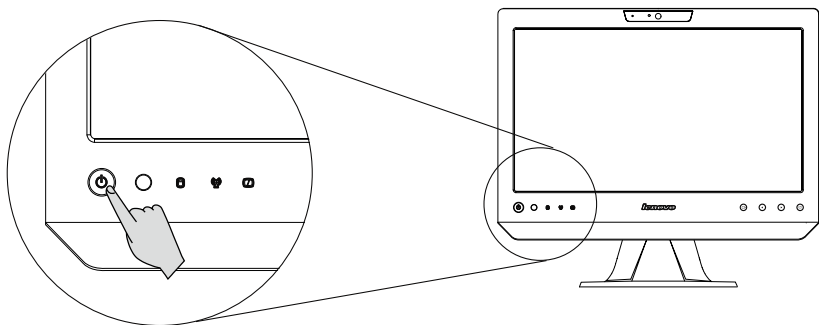


1.5.6 如果您的電腦配有一個記憶卡讀卡機接頭，亦能讀/寫下列記憶卡的資料：

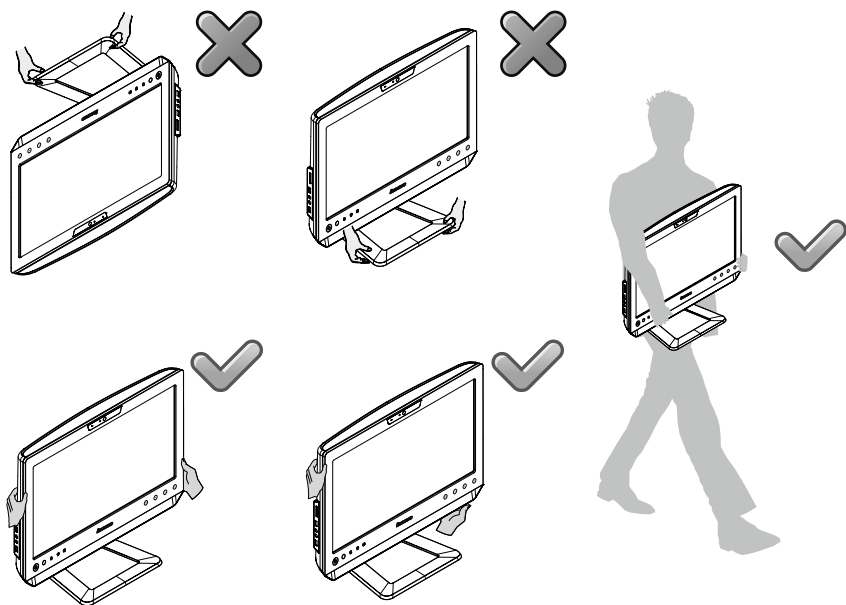
MS/MS Pro/MMC/SD/SDHC/SDXC

1.6 關於使用電腦的重要資訊

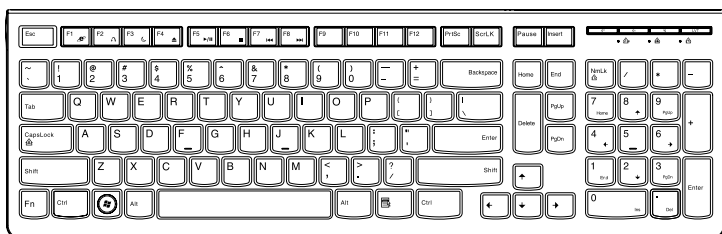
按螢幕左下角的電源按鈕來開啟電腦。



當您攜帶電腦時，請抱緊電腦。



1.7 有線鍵盤



LVT —— 進入 Windows 後，按此鍵啟動 LVT (Lenovo Vantage Technology) 程式，此乃 Lenovo 預先安裝的 Home PC 軟件。LVT 程式除了發揮自己的功能，還可讓您啟動與 Windows 相容的軟件，尤其是此款電腦上配置好可以運作的軟件。

! 附註：

- 部份機型未配備 LVT 程式。
- 未配備 LVT 程式的機型，鍵盤上的 LVT 鍵將無法使用。

F2 —— 您的電腦已經安裝 Lenovo Rescue System。若要進一步瞭解這個程式，請在開啟電腦的電源時，反覆按下 **F2** 鍵並釋放，直到開啟 Lenovo Rescue System。

2

章節

觸控螢幕使用指示

本章包含下列主題：

- 校正觸控螢幕
- 觸控螢幕的使用手勢指示
- 觸控螢幕的使用注意事項



注意：僅部份特定機型配備觸控螢幕

1

2

3

4

5

本款顯示器安裝了觸摸感應式螢幕，因此具有觸控功能。觸控螢幕是一種輸入裝置，就跟滑鼠或鍵盤一樣，由使用者的手透過螢幕將位置資訊傳遞到電腦。有了這項技術，只要用手指輕輕觸碰電腦顯示器上的圖像或文字，電腦就會隨之回應。

2.1 校正觸控螢幕

第一次使用前，或是觸控螢幕的回應位置跟您的觸控位置不同時，請啟動校正程式。程序如下：

1. 在 Windows 7 中，選取「開始」－「控制台」。
2. 在「控制台」中，選取「硬體和音效」。
3. 在「硬體和音效」視窗中，選取「Tablet PC 設定」。
4. 在「Tablet PC 設定」對話框中，按一下「校正」按鈕。
5. 使用手指或直徑 6-7mm 的觸控筆依序碰觸每個顯示的校正點，來完成校正。

2.2 觸控螢幕的使用手勢指示

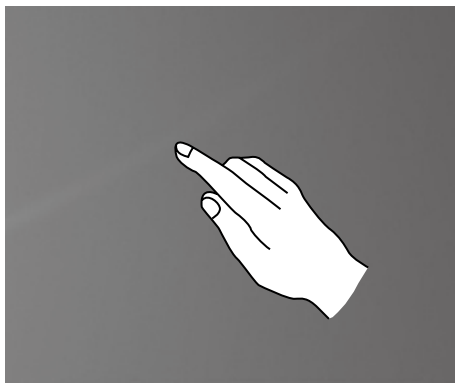
觸控螢幕支援單點觸控和旋轉動作、放大和縮小多點觸控操作，使用者可以透過觸控動作，將位置資訊傳遞給電腦。觸控螢幕使用極低壓力動作辨識方法，只需要手指輕輕在電腦顯示器上移動，或是做一個簡單的手勢，讓主電腦處理器進行偵測。

❗ 附註：請勿用硬物（如指甲）進行觸控。

2.2.1 基本手勢

1. 按一下 / 按兩下

針對觸控螢幕上已選取的項目，用一根手指輕觸一下或兩下，就可以執行按一下或按兩下的操作。此舉類似於按滑鼠左鍵所執行的動作。



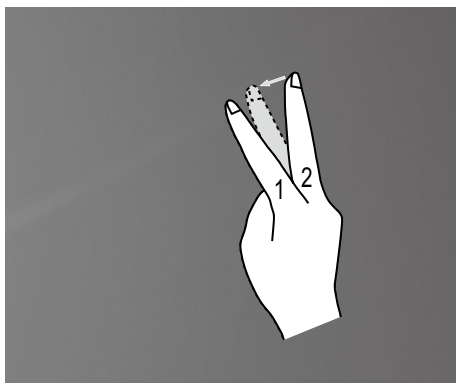
2. 單指右鍵

針對觸控螢幕上已選取的項目，將手指按壓在螢幕上，直到出現一個圓圈。手指離開觸控螢幕後，就會快顯功能表列，完成單指右鍵的操作。此舉類似於按滑鼠右鍵所執行的動作。



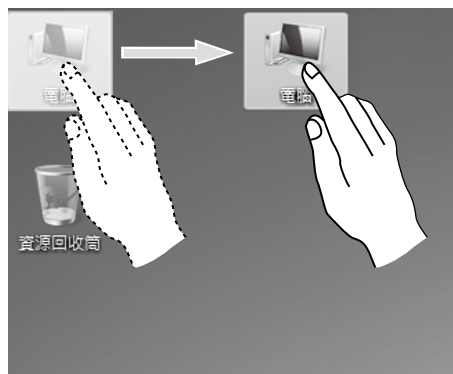
3. 雙指右鍵

先用一根手指碰觸螢幕選取所要的項目並按住該位置，然後用另一根手指碰觸螢幕該項目附近任意位置，然後再次快速離開螢幕，以完成雙指右鍵操作。第一根手指的放置區域就可以用來顯示右鍵功能表或執行相關操作。



4. 拖曳動作

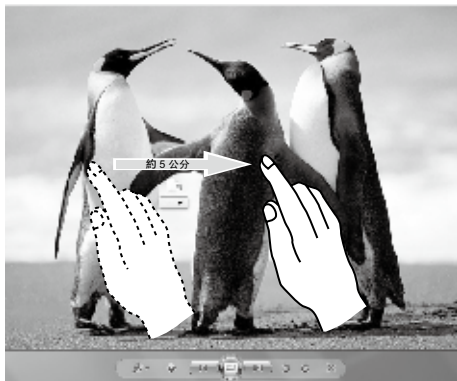
先用手指碰觸螢幕上所要的項目並按住該位置，然後執行一個拖曳動作。此舉類似於使用滑鼠所做的按一下並拖曳的動作。



5. 高速滑動

如果您用單指觸摸螢幕並且水平滑動一下（約 5 公分），然後離開螢幕，就是所謂的快速滑動，螢幕將會顯示「下一頁」或「上一頁」圖像。

在預設情況下，高速水平滑動的動作會執行下一頁或上一頁的操作。例如：IE 瀏覽器的「上一頁」和「下一頁」操作：Windows 相片檢視器幻燈片模式下的「下一張」和「上一張」幻燈片操作。



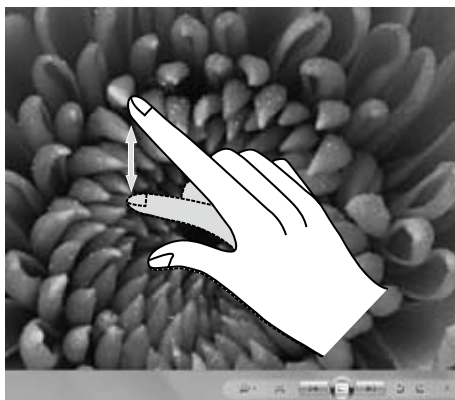
6. 捲動動作

在觸控螢幕上垂直（或水平）移動手指，這就是所謂的「捲動操作」。例如：這類似於移動滑鼠上面的滾輪，結果就跟滾輪介面的一樣。



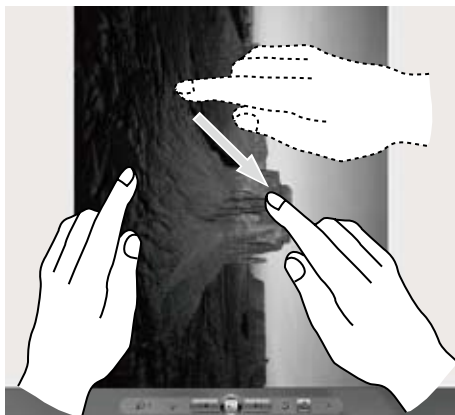
7. 縮放操作

用兩指輕觸觸控螢幕上所要的項目，然後保持兩指接觸螢幕並往外或往內移動兩指以更改之間的距離。增加（或縮短）距離，就會執行放大（或縮小）操作。例如：您可以在 Windows 相片檢視器中放大或縮小圖片的大小。



8. 旋轉操作

使用兩指輕觸觸控螢幕上所要的項目，然後朝所需的方向旋轉手指。例如：您可以旋轉 Windows 相片檢視器中顯示的圖片。



2.2.2 相關的觸控螢幕設定

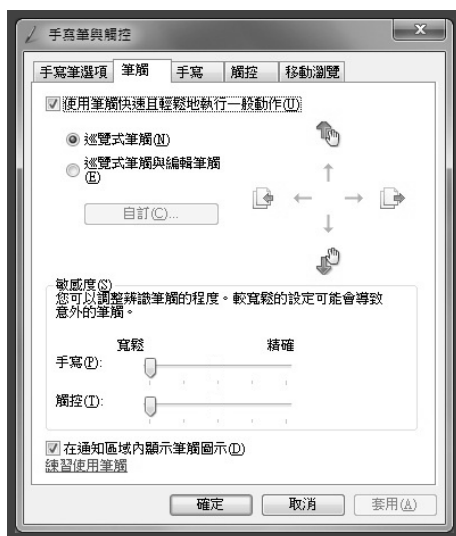
1. 筆觸：在螢幕底部工作列的通知區，按一下「筆觸」圖像，就會出現目前的「筆觸」視窗。按一下此視窗的任意位置，進入「筆觸訓練」。使用者可根據螢幕上提供的建議執行操作。



2. 如需更多的詳細配置，您可以在螢幕底部工作列通知區中按一下「筆觸」圖像，然後在「筆觸」快顯視窗中按一下「**自定筆觸設定**」。在「**手寫筆與觸控**」視窗中，使用者可以根據個人喜好，調整更多與「**手寫筆與觸控**」相關的設定。

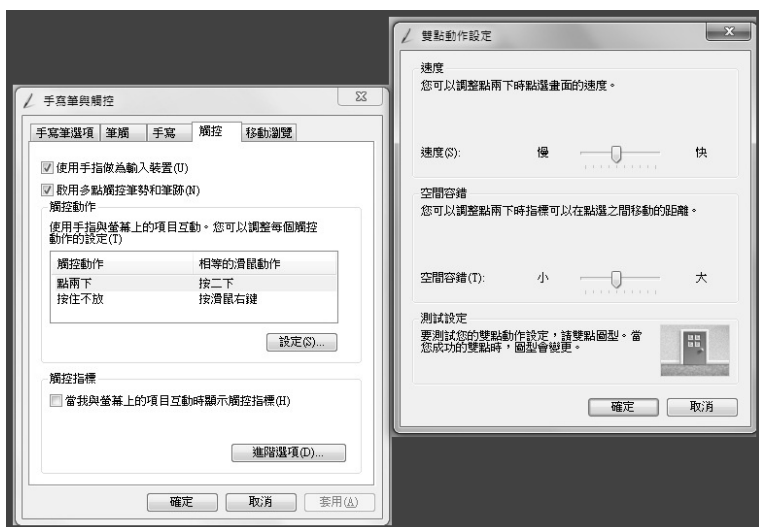
在「筆觸」功能表中，您可以：

- 選擇常用的筆觸操作群組
- 調整觸控螢幕的靈敏度



在「觸控」功能表中，您可以：

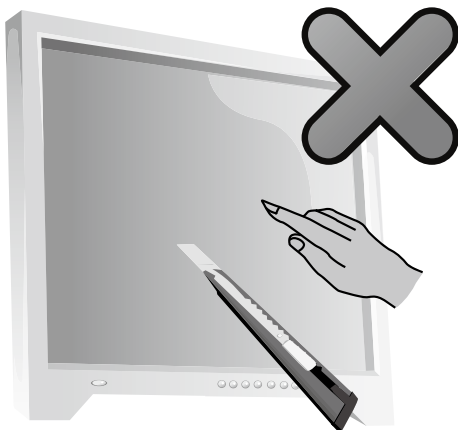
- 啟用 / 停用選項，例如「**使用手指做為輸入裝置**」和「**啟用多點觸控筆勢和筆跡**」。
- 選擇您要調整的觸控動作。按一下「**設定**」，即可調整「**速度**」和「**空間容錯**」參數，以配合使用者平時按兩下滑鼠的習慣。您可以按兩下圖像的右下角進行測試一下。
- 啟用 / 停用觸控點。



❗ 附註：使用者可以從 Windows 的「說明及支援」功能表取得更多說明資訊。

2.3 觸控螢幕的使用注意事項

1. 使用時，請記得不要使用任何尖銳物體劃破螢幕表面。



2. 為了不影響觸控螢幕的正常使用，請保持表面乾淨且乾燥並確保自己的手指乾淨且乾燥。
3. 為了不影響觸控螢幕的精準定位，使用觸控功能時，請避免用手握住或碰觸觸控螢幕的玻璃外框。
4. 為了確保使用者安全，請在關閉螢幕後，使用軟棉布將螢幕和外框擦乾淨。為了避免殘留的水漬影響觸控功能，請勿使用濕布擦拭螢幕。
5. 螢幕四個角落和螢幕框架堆積任何灰塵時，請立即清除，以免日積月累的灰塵影響螢幕的觸控精準度。請勿讓任何物品放在或掉在螢幕四個角落或框架的任何部位造成阻礙，否則可能會導致螢幕與框架分離，並使螢幕無法正確感應位置。清潔框架時，請避免讓水和灰塵進入機殼和玻璃之間的間隙。
6. 避免在粉塵重的環境下，或在極熱或極潮濕的條件下使用螢幕。環境溫度的突然改變，可能會短時間造成玻璃螢幕內側表面有點起霧，但稍後就會消失，不影響正常使用。

❗ 附註：正常使用時，觸控螢幕的處理程序不會影響電腦其他處理程序的執行。

7. 下列因素會影響本產品對於觸控手勢的辨識：

- 接觸螢幕上的位置是否正確。
- 動作的速度。
- 距離上次碰觸螢幕的時間。



附註：要瞭解精準的手勢操作，使用者可以參閱本手冊，還有相關的 Windows 說明內容。

8. 觸控螢幕無法在 Rescue System 模式下使用。

9. 電腦啟動期間以及睡眠模式或安全模式下，也無法操作觸控螢幕。

使用 Rescue System

本章包含下列主題：

- OneKey Recovery
- 驅動程式與應用程式安裝
- 系統設定
- 系統備份
- 系統恢復
- 建立恢復光碟



注意：使用此程式將導致資料遺失。

- 您可以使用 **OneKey Recovery** 將電腦的 C 磁碟機恢復成原廠預設值或前次系統備份的狀態。執行這項作業時，會失去 C 磁碟機中所有現存的資料，但磁碟機中的其他分割區內容及格式則保持不變。
- 如果您要使用 **OneKey Recovery** 來安裝作業系統，並備份作業系統，則必須將 C 分割區格式化為 **NTFS** 格式，並將作業系統安裝在 C 分割區中。否則，**OneKey Recovery** 系統將無法執行。

1

2

3

4

5

關於服務分割區：

Rescue System 所使用的檔案及相關資料儲存在服務分割區中。若刪除這個分割區，將使 Rescue System 無法使用。如需詳細的資訊，請參閱下列指示：

選取**控制台** → **系統管理工具** → **電腦管理** → **磁碟管理**，就會看到服務分割區，請勿刪除這個分割區。

❗ 附註：Rescue System 所使用的恢復檔案和相關資料儲存在服務分割區中。如果服務分割區遭到非 Lenovo 授權服務人員刪除或損壞，而導致任何損失，Lenovo 將不負責。

3.1 OneKey Recovery

OneKey Recovery 是易於使用的應用程式。您可以使用其將電腦恢復成系統預設值或前次系統備份的狀態。

詳細的作業程序

1. 在開啟電腦的電源時，反覆按下 **F2** 鍵並釋放，直到開啟 **Lenovo Rescue System**，然後選擇 **OneKey Recovery**。

❗ 附註：System Recovery（系統恢復）將會改寫 C 磁碟機中的所有資料。要防止資料遺失，請務必先備份相關資料，然後再執行系統恢復。

2. 遵循畫面上的指示，選擇您想還原的備份作業，以及想安裝作業系統的硬碟，並按 **Next**（下一步）開始還原作業。
3. 請稍待系統執行恢復程序。在恢復程序期間，請勿中斷作業。
4. 在系統順利恢復之後，軟件會提示您重新啟動電腦。請重新啟動電腦，並登入系統。

3.2 驅動程式與應用程式安裝

Rescue System 中的驅動程式與應用程式安裝功能，可讓使用者很方便地安裝 Lenovo 硬件出貨時隨附的 Lenovo 應用程式與驅動程式。

方法 1：自動安裝

在開啟電腦的電源時，反覆按下 **F2** 鍵並釋放，直到開啟 **Lenovo Rescue System**，然後選擇 **Drivers and Application Installation**（驅動程式與應用程式安裝）。

遵循畫面上的提示，完成 Lenovo 驅動程式與應用程式安裝。按一下**安裝**，就會開始 Lenovo 驅動程式與應用程式安裝。

系統將重新啟動。系統重新啟動之後，安裝程序會繼續執行，直到完成為止。

方法 2：手動安裝

在 Windows 系統中，按一下**開始** → **所有程式** → **Lenovo** → **Lenovo 驅動程式與應用程式安裝**。

啟動程序之後，請依據提示以手動方式安裝所有的驅動程式與軟件。

❗ 附註：

1. 建議不要重複安裝電腦上已有的軟件。
2. 在存取作業系統之前，請確定已自動完成了驅動程式與應用程式安裝。之後，就可以使用手動安裝功能。

3.3 系統設定

System Setup（系統設定）為 Lenovo Rescue System 進行網絡配置，確定 Rescue System 可以連接互聯網。此外，System Setup（系統設定）會設置並管理 Lenovo Rescue system 的所有密碼。

3.3.1 啟動

在開啟電腦的電源時，反覆按下 **F2** 鍵並釋放，直到開啟 **Lenovo Rescue System**，然後選擇 **System Setup**（系統設定）。

3.3.2 網絡設定

根據電腦的網絡存取模式，在網絡連線模式中選取 ADSL 或區域網絡連線。

1. 若選取「ADSL」，請輸入 ADSL 連線的使用者名稱和密碼。
2. 若選取「區域網絡連線」，請配置區域網絡的 IP 地址和 Proxy 伺服器。

3.3.3 密碼管理

密碼管理讓您設置並管理 Lenovo Rescue System 的所有密碼。

預設密碼是空白。

首次存取**密碼管理**時，請設定一個密碼。如果您不想設定密碼，可直接存取系統及進行相應的作業。

3.4 系統備份

將系統分割區備份至鏡像檔。若出現系統故障，可以從這個鏡像檔還原系統。

在 Windows 系統中，按一下**開始** → **所有程式** → **Lenovo** → **Lenovo Rescue System**。

啟動程序之後，請依據提示，按一下 **System Backup**（系統備份），備份系統分割區。

3.5 系統恢復

重新啟動電腦，進入系統恢復環境。您可以選擇將電腦恢復至系統備份點或初始狀態。

3.6 建立恢復光碟

從現行系統建立可開機的恢復光碟。恢復光碟用於啟動電腦，將指導您完成整個還原程序。

在 Windows 系統中，按一下**開始** → **所有程式** → **Lenovo** → **Lenovo Rescue System**。

啟動程序之後，請按一下 **Create Recovery Disc**（建立恢復光碟），從現行系統建立可開機的恢復光碟。

遵循畫面提示，建立恢復光碟。

4

章節

使用電腦軟件

本章包含下列主題：

- 電腦軟件指示

❗ **附註：**這些功能各別的介面和功能，將視您購買的電腦型號出貨時隨附的實際軟件而定。

1

2

3

4

5

4.1 Lenovo Dynamic Brightness System

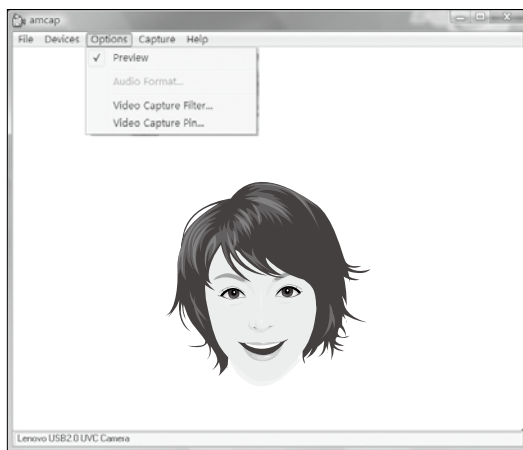
Lenovo Dynamic Brightness System 可以自動偵測周遭明暗，並據此顯示器調整亮度。您可以針對不同環境將顯示屏亮度調整至某個舒適程度。您也可以設定當您離開電腦時，顯示屏的延遲時間將調整為自動關閉。

❗ **附註：**當電腦處於待機模式、休眠模式或關閉時，該 Auto Switch Display 功能將無法使用。

❗ **附註：**此功能僅適用於配備 Lenovo PC 攝影機的電腦，而且僅於攝影機安裝後方可使用。

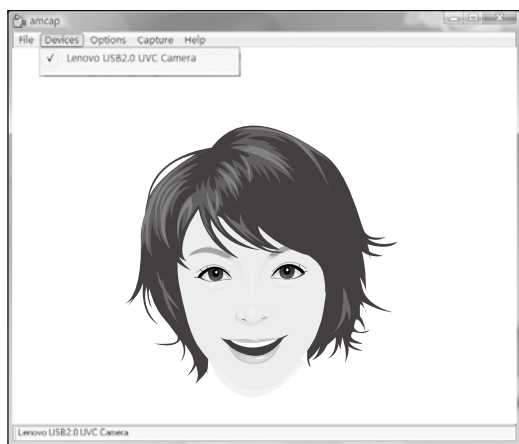
在使用此軟件前，請執行下列動作：

1) 按一下開始 → 所有程式 → Lenovo USB2.0 UVC Camera → vmcap。



2) 從快顯視窗選擇 **Options** → **Preview**，圖像將顯示在錄像截取視窗中。

❗ **附註：**如果 AMCAP 錄像截取視窗內沒有顯示圖像，請確定是否已選取選項中的預覽功能。



- 3) 請確定選取了 **Devices → Lenovo USB2.0 UVC Camera**。如果選項中有其他裝置，請勿選取。只要選擇“**Lenovo USB2.0 UVC Camera**”裝置，視窗便會顯示攝影機圖像。至於 Lenovo PC 攝影機所捕獲的圖像，則會顯示在截取視窗中。請調整攝影機位置及傾斜角度，確保截取視窗中顯示整個面部圖像。


如需使用此軟件，請執行下列動作：

按一下**開始** → **所有程式** → **Lenovo** → **Lenovo Dynamic Brightness system**。

系統會預先選用一種設定。您可以依據本身需求，調整亮度及顯示器延遲時間。

4.2 Lenovo Eye Distance System

Lenovo Eye Distance System 可以自動偵您與顯示器之間的距離。當您坐得太靠近顯示器時，它會自動向您發出警訊。您亦可以設定需要發出警告的觀看距離及時間間隔。

 **附註：**此功能僅適用於配備 Lenovo PC 攝影機的電腦，而且僅於攝影機安裝後方可使用。

如需使用此軟件，請執行下列動作：

按一下**開始** → **所有程式** → **Lenovo** → **Lenovo Eye Distance System**。

系統會預先選用一種設定。您可以依據本身需求，調整觀看距離。

 **附註：**

1. 請確定攝影機鏡頭打開，未被遮擋。
2. 請確定眼睛睜開，未被遮擋。
(偵測使用者與顯示屏間距的功能，是基於使用者眼睛的位置。
因此，如果眼睛被遮擋，或者反射強烈，距離偵測可能受影響。)
戴眼鏡可能影響面部圖像鑒別的準確性。
3. 攝影機距離偵測的限制：
最短距離：約 20 公分 (7.90 吋)
最長距離：約 70 公分 (27.55 吋)
傾斜角度 (垂直方向面部旋轉角度範圍)：
 仰角：20 度
 俯角：30 度
水平旋轉角度 (水平方向面部旋轉角度範圍)：-20 ~ +20 度

5

章節

疑難排解及確認設定

本章包含下列主題：

- 疑難排解和問題解決方案

! **附註：**在本手冊中，TV 電視卡的說明僅適用於具備 TV 電視卡的機器，未配備 TV 電視卡的機器，則不適用。

1

2

3

4

5

解決問題

請遵循這些提示來對您的電腦執行疑難排解：

- 如果您在問題開始出現之前曾新增或移除零件，請檢閱安裝程序，並確定零件已經正確地安裝。
- 如果週邊裝置無法運作，請確定裝置已正確地連接。
- 如果畫面上出現錯誤訊息，請寫下確切的訊息。這則訊息可以協助支援人員診斷及修正問題。
- 如果程式中出現錯誤訊息，請參閱程式的文件。



附註：本文件中的程序是針對 Windows 預設檢視畫面所撰寫，所以如果您將 Lenovo® 電腦設為 Windows 傳統檢視畫面，它們可能就不適用。

5.1 顯示器問題疑難排解

問題：空白畫面，或顯示器未顯示任何圖像。

疑難排解和問題解決方案：

檢查是否已開啟 LCD 螢幕的電源；若尚未開啟，請按下開啟/關閉 LCD 按鈕來開啟 LCD 的電源。

如果仍無法解決問題，請連絡「Lenovo 客戶服務」。

問題：您需要變更顯示器內容設定。

設定顯示器背景及圖標內容：

1. 用滑鼠右鍵按一下桌面任意處（圖標除外）然後從快顯功能表中選取「個人化」。
2. 請在此選取適當的選項來執行下列動作：
 - 變更桌面背景
 - 選取螢幕保護裝置
 - 選取圖標及字元的色彩和外觀選項
 - 使用**顯示設定**選項來設定解析度及色彩。

問題：螢幕出現條紋。

疑難排解和問題解決方案：

1. 檢查其位置與電腦的距離少於 1 公尺的裝置，例如雪櫃、電風扇、風筒、UPS、穩壓器、螢光燈，或其他可能產生電磁干擾的電腦。
2. 將任何干擾裝置搬離電腦。
3. 如果問題仍然存在，請聯絡「Lenovo 服務中心」。

5.2 音訊問題疑難排解

問題：整合式喇叭沒有聲音。

疑難排解和問題解決方案：

- 調整 Windows 音量控制 — 按兩下喇叭圖標（位於畫面右下角）。確定音量已經調高，而且並未啟用靜音。調整音量、低音或高音控制項，以減少失真。
- 重新安裝音訊驅動程式。
- 從耳機接頭上拔掉耳機 — 當耳機連接到電腦側面的耳機接頭時，來自喇叭的聲音會自動停用。

問題：耳機沒有聲音。

疑難排解和問題解決方案：

- 檢查耳機線的連線 — 確定耳機線已經穩固地插入耳機接頭中。
- 調整 Windows 音量控制 — 按兩下喇叭圖標（位於畫面右下角）。確定音量已經調高，而且並未啟用靜音。

5.3 軟件問題疑難排解

問題：您無法正常結束執行中的程式。

疑難排解和問題解決方案：

1. 同時按下 Ctrl + Alt 和 Delete，以開啟「工作管理員」視窗。
2. 選取「應用程式」標籤，然後選取問題程式，再按一下「結束工作」按鈕。

問題：您需要安裝或解除安裝程式。

解決問題：

在安裝期間，請勿關閉系統電源或透過其他強硬的手段來中斷安裝處理程序。這樣可能會造成系統程式不正常，甚至導致系統起始設定期間失敗。

在解除安裝程序期間，絕對不要直接刪除檔案或資料夾。這樣會損壞系統，可能還會造成系統全面故障。

請依照下列程序來適當地解除安裝程式：

1. 移除程式之前，先備份所有相關的文件及系統設定。
2. 如果程式有自己的解除安裝程式，請直接執行這個解除安裝程式來解除安裝該程式。
3. 如果程式沒有自己的解除安裝程式，請從**開始**功能表中選取「控制台」。
4. 從**控制台**中，選擇**程式和功能**。
5. 從**程式和功能**對話框中，找出適用的程式，然後選取**解除安裝 / 變更**。
6. 依照畫面上的指示來解除安裝軟件。

5.4 光碟機和硬碟的問題疑難排解

問題：光碟機無法讀取 CD/DVD。

疑難排解和問題解決方案：

1. 檢查作業系統的資源管理程式，判斷其中是否有光碟機圖標。如果沒有，請重新啟動電腦。如果還是沒有圖標，請聯絡「Lenovo 服務中心」。否則，請繼續執行本程序的下一步。
2. 確認已在光碟機裏正確放入 CD/DVD。如果不正確，請重新載入 CD 或 DVD。否則，請繼續執行本程序的下一步。
3. 檢查電腦隨附的規格，確認光碟機可以讀取這類的 CD 或 DVD。
4. 如果無法讀取 CD/DVD，請換成已知沒有問題的 CD/DVD，例如電腦隨附的光碟。
5. 如果無法讀取已知沒有問題的 CD，請觀察 CD/DVD 的讀取面是否有瑕疵。

問題：系統所指出的硬碟容量小於一般容量。

疑難排解和問題解決方案：對於配有 OneKey Recovery 功能的電腦，系統恢復功能需要佔用部份磁碟空間；這可能是造成磁碟容量不足的原因。

進一步技術說明：磁碟的額定容量採用十進制表示，以 1000 位元組為單位。但實際的磁碟容量是以二進位制，以 1024 位元組來表示（例如，額定容量 1G 是 1000M，而 1G 的實際容量是 1024M）。

在 Windows 中，可以根據下列範例中的公式來計算硬碟容量：

硬碟的額定容量是 40G，實際容量為：

$$40 \times 1000 \times 1000 \times 1000 / (1024 \times 1024 \times 1024) = 37\text{G}。$$

$$\text{如果扣除服務分割區 } 3\text{G} - 3 \times 1000 \times 1000 \times 1000 / (1024 \times 1024 \times 1024) = 2.79\text{G}，\text{即可算出系統中所顯示的磁碟容量。}$$

由於加總時四捨五入的關係，採用這個方法所計算的硬碟容量，可能與實際容量稍有差別。

5.5 Windows 疑難排解的特殊考量

請記錄下列資訊，稍後進行系統問題疑難排解時可能會用到：

1. 軟體的序號。序號隨電腦一起提供，且由製造商個別提供。「說明中心」無法擷取這個號碼。
2. 這款電腦機型的驅動程式僅支援 Windows 7 系統。

3. 使用 Windows Media Center 來觀賞電視時，請特別注意下列事項：

- 在下列兩種情況下，您必須重新儲存頻道清單：
 - a. 將電視信號從數碼換成類比時，將會刪除數碼電視原本已儲存的頻道清單。當您想再次觀賞數碼電視時，就必須建立並儲存新的頻道清單。
 - b. 將電視信號從類比換成數碼時，將會刪除類比電視原本已儲存的頻道清單。當您想觀賞類比電視時，就必須建立並儲存新的頻道清單。
- 您必須先將 TV 電視卡輸入信號設為類比，才能觀賞圖文電視廣播 (Teletext) 節目。

5.6 執行每日維護作業

清潔電腦元件

由於許多電腦元件都是由複雜的集成電路板所組成，因此定期清理電腦以防止灰塵堆積是非常重要的。在清理時，您需要的清理耗材包括：真空吸塵器、軟布、清水（最好是純水）以及棉花棒。



注意：在清理電腦之前，請拔掉電腦與電源插座的連線。使用以清水沾濕的軟布來清理您的電腦。請勿使用液體或噴霧劑，因為它們可能包含易燃物質。



附註：為了避免損壞電腦或顯示器，請勿將清潔液直接噴灑到顯示器上。請僅使用清理顯示器專用的產品，並且遵循產品中所包含的指示。

以下是清理元件的一般方法：

- 您可以使用軟布來清除顯示器、打印機、喇叭及滑鼠外表的灰塵。
- 您可以使用真空吸塵器來清理不易清除的角落。
- 為了徹底清理鍵盤，請關閉電腦電源，然後使用濕布輕輕擦拭。
- 鍵盤未乾前，請勿使用。

請避免下列任何狀況：

- 讓水滴進電腦
- 使用太濕的布
- 將水直接潑到顯示器表面或電腦內部

每天都應該細心保養 LCD 顯示器。每天使用乾布擦掉顯示器和鍵盤上的灰塵。所有表面應保持清潔，避免沾到油污。

