



IBM Rational软件 入门指南

如何登录到 PASSPORT ADVANTAGE ONLINE 网站下载软件或申请软件光盘.....	2
如何获取 IBM RATIONAL 许可证.....	3
IBM 用语解释.....	4
重要链接.....	6



Passport Advantage Online



如何登录到**PASSPORT ADVANTAGE ONLINE**网站下载软件或申请软件光盘

如何登录到您的Passport Advantage账户

1. 打开 <https://www-112.ibm.com/software/howtobuy/softwareandservices>
2. 选择“用户登录(Customer Sign In)”。如果您已拥有IBM账户，请登录并进行到步骤3。
如果您没有IBM账户：
 - a. 填写“新用户(New Customer)”所需的信息。
 - b. 点击“注册(Register)”，点击“继续(Continue)”。
 - c. 用您的IBM账户和密码登录。
3. 如果您用自我提名来注册成为账户成员，请转到步骤4。如果您没有用自我提名来注册：
 - a. 输入您的实体号码(Site ID)。请参考[IBM用语解释](#) 来查看关于Site ID和Site Contact（实体联系人）的信息。
 - b. 如果您是实体主要联系人，请选择“是(Yes)”。如果不是，请选择“否(No)”。
 - 如果您是实体主要联系人(Primary Site Contact), 您的提名申请将发送到IBM eCustomer Care部门并由他们批准。
 - 如果您不是实体主要联系人，您的提名申请将发送到主要实体联系人那里，并由他批准。
 - c. 当您的提名申请被批准后，您将会收到一封邮件通知。
 - d. 登录到您的账户: <https://www-112.ibm.com/software/howtobuy/softwareandservices>
4. 选择 "Software Download and Media Access".
5. 根据提示进行下一步。

如需帮助，请联系 [IBM eCustomer Care Team](#).



如何获取 IBM RATIONAL 许可证

1. 登录到IBM Rational客户支持网站的许可证部分: <http://www.ibm.com/software/rational/support/licensing/>
2. 选择“用户登录”。如果您已拥有IBM账户, 请登录并进行到步骤3。
如果您没有IBM账户:
 - a. 填写“新用户(New Customer)”所需的信息。
 - b. 点击“注册(Register)”, 点击“继续(Continue)”。
 - c. 用您的IBM账户和密码登录。
3. 在“许可证密钥和激活工具包(Licnese Keys and Activation Kits)”部分点击 “IBM Rational许可证密钥中心(License Key Center)”。
4. 点击“继续”。
5. 如果您是 **实体主要联系人** 或是**实体技术联系人**, 您可以联系Passport Advantage网站, 您将被自动设置为IBM Rational许可证密钥中心的用户。 您将会收到一封从rational-license-keys@subscribenet.com发来的欢迎邮件。请根据邮件中提供的步骤来完成首次登陆。
 - a. 如果您无法找到欢迎邮件, 请打开Rational许可证中心, 并点击“忘记密码(forgot your password)”, 您将看到如何重设密码的信息。
6. 如果您还没有加入Rational许可证中心, 您可以联系您公司的主要实体联系人来要求加入成为用户。
7. 如果您有您公司的实体号码和购买许可证的订单号码, 您可以在许可证中心的登录页面点击“没有密码(Don't have a password)”, 并填写“加入账户(Join Account)”的表格。
 - a. 如果您没有填写订单号码就点击了“提交”, 您的加入申请将被发送到您公司的许可证中心管理员那里来进行批准。您的申请被批准后, 您将可以登录许可证中心。
8. 当您登录后, 请点击“获取许可证(Get Keys)”并完成许可证登记的步骤。

Rational许可证中心的最佳用法举例

- 限制可以登录到您公司许可证中心账户的人数。我们推荐您使用一个正式的和一個候补的账户管理员来管理您公司的许可证注册。
- 如果您想移动许可证, 请先在许可证中心把正在使用的许可证退还。如果您不退还许可证, 您将需要联系客户支持来查看您的许可证文件。

Rational许可证中心的其他功能

- 新用户注册通知: 该功能在新用户注册时, 会发送邮件通知账户管理员。

如果您想了解许可证中心更多的功能和如何使用这些功能, 或是需要其他帮助, 请联系[License Technical Support Team。](#)



IBM客户号(IBM Customer Number---ICN)

客户号是一组 6 位或 7 位的数字。IBM® 服务请求(Service Request (SR))工具需要您的客户号是 7 位的。如果您的客户号是 6 位的，在使用该工具时请在客户号前面加一个 0。

IBM 实体号用来确认您公司内部的某个具体地址。您必须持有实体号才能下载软件以及获取许可证。实体号也被称作实体编号(Site Number), 账户名(Account ID), 或是账户号(Account Number)。

主要实体联系人 (Primary Site Contact)

实体技术联系人

如何找到您的实体联系人:

如何更改指定的联系人:

- 公司（企业）名称
- IBM 实体号(Site ID)
- IBM 客户号
- 国家
- 您希望更改哪个联系人
- 新联系人的名字
- 新联系人的邮件地址

- 新联系人的联系电话



IBM 用语解释

IBM Rational 产品类型解释

IBM FCT: 所有合并的产品的授权。例如： Telelogic 旧产品相对应的 IBM FCT 部件号码。

IBM PA: IBM Distributed Software Passport Advantage 项目产品类型。

产品类型	IBM FCT			IBM PA		
描述	Telelogic Doors (IBM Non-PA)			IBM Rational Doors		
部件号	许可证 (License) D052ALL	更新 (Renewal) E05D7LL	恢复 (Reinstate) D052BLL	许可证 (License) D09LELL	更新 (Renewal) E075NLL	恢复 (Reinstate) D09EQLL

IBM Rational 部件号定义

“D” 许可证部件号 = 许可证+ 软件订购(SW Subscription)以及 12 个月的技术支持

“E” 更新(Renewal)和恢复”Reinstatement”部件号 = 软件订购(SW Subscription)以及 12 个月的技术支持更新

注: 只有部分产品可以在许可证中心看到更新:

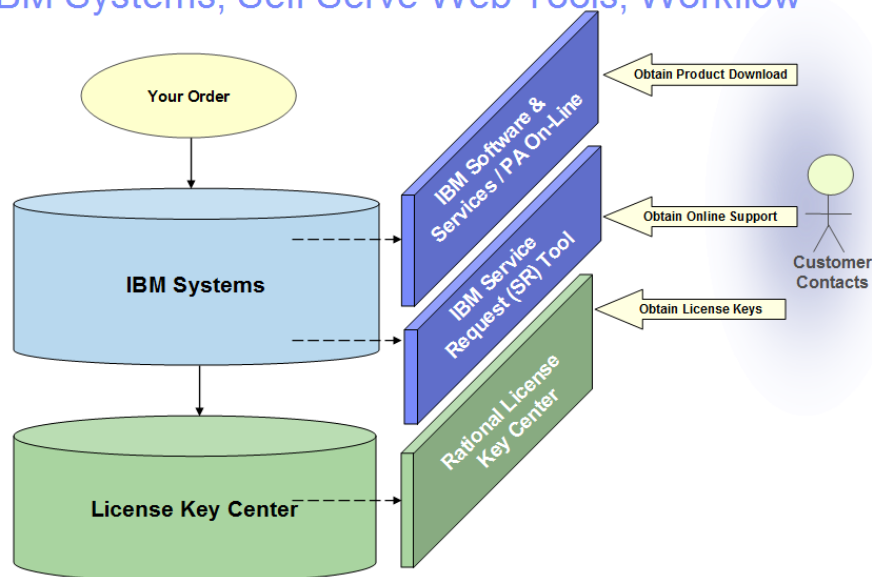
- FCT 更新, “E”部件号, 只适用于相对应的 FCT 许可证, “D”部件号。
- PA 更新, “E”部件号, 只适用于相对应的 PA 许可证, “D”部件号。

站点迁移

当您提出申请后我们才会进行账户的站点迁移。在从 FCT 产品类型迁移到 Passport Advantage 产品类型之前, 您必须在许可证中心退还您已经注册生成的许可证, 这样才符合规定。

IBM 软件购买流程

The IBM Systems, Self Serve Web Tools, Workflow





重要链接

工具的链接	
生成IBM账户。可以在IBM.com站点需要认证和安全检测时使用	https://www.ibm.com/account/profile/us?page=reg
软件下载, 光盘以及服务	https://www-112.ibm.com/software/howtobuy/softwareandserviceshttp://www-01.ibm.com/software/cn/renew/aboutppa/index.html
Rational许可证中心	http://www.ibm.com/software/rational/support/licensing/
IBM服务请求(Service Request)工具: 提交服务请求	http://www.ibm.com/support/servicerequest
技术支持部门的联系方式	
软件和服务在线可以在登录账户, 更新联系方式, 软件下载, 软件报价以及订单提交方面为您提供帮助。 请准备以下信息: <ul style="list-style-type: none"> • IBM 客户号(ICN) • IBM 站点号(Site ID) 	IBM eCustomer Care部门 全球联系方式: Americas: paonline@us.ibm.com EMEA: palogin@ie.ibm.com Asia Pacific: ecareap@sg.ibm.com Japan: paonline@jp.ibm.com
SR(服务申请工具)帮助平台: 帮您解决在使用该工具时所遇到的问题	https://www-111.ibm.com/software/servlet/CustAssist?topic=esr
IBM帮助平台: 帮您解决软件技术问题	中国北方: 10-8006-100349 中国南方: 10-8002-610349
许可证技术支持 请在发邮件联系技术支持时在标题栏加入"许可证(license)"字样 以方便更快更好的为您解决问题	Americas: sw_support@us.ibm.com EMEA: sw_support_emea@nl.ibm.com AP: sw_support_ap@au1.ibm.com
Rational许可证参考资料	
Rational产品使用许可证情况一览表(使用许可证或是产品激活包的说明) 请参考该文件来确认您的Rational产品是使用许可证还是产品激活包	ftp://ftp.software.ibm.com/software/rational/web/lkc/A-Z.xls
Rational许可证中心 - 常见问题 (FAQ) 该文件包含了许可证使用和许可证中心的常见问题	ftp://ftp.software.ibm.com/software/rational/web/lkc/FAQ_chinese.pdf
下载, 获取光盘以及更新联系方式的帮助	
Passport Advantage(PPA) Online帮助中心 <ul style="list-style-type: none"> • PPA技术支持手册 • 软件售后产品技术支持指南 • 在线提交意向单 • 注册与购买 	http://www-01.ibm.com/software/cn/renew/aboutppa/index.html
Passport Advantage Online快速参考手册	http://www-01.ibm.com/software/cn/renew/download/Customer_QR_G_cn.pdf
Passport Advantage联系方式 指定和更新账户联系人信息	http://www-01.ibm.com/software/cn/renew/maintenance/index.html?cm_re=masthead_-backcountry_-top_level
了解Passport Advantage联系人信息的重要性(英文)	ftp://ftp.software.ibm.com/software/passportadvantage/Brochures_Quickguides_FAQs/Understanding_the_Importance_of_Managing_Passport_Advantage_Contact_I

	nformation_Quick_Guide.pdf
Passport Advantage Online指导信息视频(英文) <ul style="list-style-type: none"> • 总揽 • 如何注册成为主要联系人 • 如何注册成为用户 • 如何下载软件及申请光盘 • 帐户管理 	http://www-01.ibm.com/software/lotus/passportadvantage/pao_instructional_videos.html