



- 使用前请仔细阅读并妥善保存本说明书;
- 冰箱外观、颜色和图案见实物;
- 由于产品的改进, 您所购买的海信电冰箱可能与说明书的介绍不完全一致, 但不会影响性能及使用方法, 敬请放心使用。



海信冷藏冷冻电冰箱

本系列产品包括以下型号:

■ **BCD-139UN**

目 录

安全注意事项	1
结构示意图	2
使用准备	3
温度调节	4
使用注意事项	4
除霜方法	6
冰箱的清洗	6
非故障现象	7
故障判定	8
规格参数	9
售后服务	9
装箱清单	10

▼ 此处粘贴家电下乡产品标识卡

符合“家电下乡”政策规定的消费者购买本产品, 在补贴限额内可享受售价13%的财政补贴, 请在购买前咨询补贴规定。

监督及投诉电话: 400-887-3200
官方网站: <http://www.jdxx.gov.cn>

海信(北京)电器有限公司

北京市大兴区清源路36号

邮政编码: 102600

全国统一服务电话: 4006-111-111

<http://www.hisense.com.cn>

请 妥 善 保 存

使 用 说 明 书

承蒙您购买海信电冰箱，谨此致谢。
“一经选择，天天省心”，海信天天服务系统为您提供无忧服务；
方便您的居家生活。



家电下乡产品说明：

- 1、此产品为家电下乡中标产品，随产品附带家电下乡产品标识卡一张；
- 2、符合“家电下乡”政策规定的消费者购买本产品，在补贴限额内可享受售价13%的财政补贴，请在购买前咨询补贴规定；
- 3、自购买之日起，可携家电下乡产品标识卡、购物发票、身份证、户口簿、银行账号至购买的销售网点、金融机构或您户口所在地的乡级财政部门办理补贴申报手续，经相关部门确认后，补贴款将直接汇入您的账户。也可携带身份证、户口簿到具有先行垫付资格的销售网点购买家电下乡产品，补贴资金由销售网点垫付；
- 4、本产品售后服务由生产厂家、销售企业按照正常渠道提供，严格按照相关法律法规执行；
- 5、如有退换货情况，请向销售网点咨询相关规定和流程。

家电下乡全国统一监督及投诉电话：400-887-3200
官方网站：http://www.jdxx.gov.cn



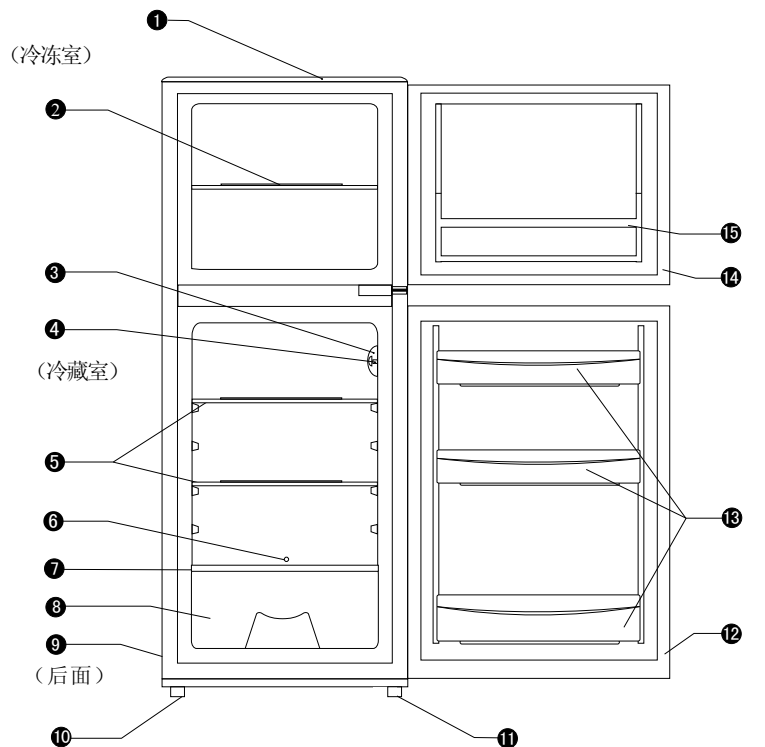
安全注意事项

• 使用前请仔细阅读此安全说明，并请您一定遵守。

 表示存在着造成死亡或者严重伤害的可能	 表示存在着对个人造成意外伤害和材料损坏的可能	 禁止！
 冰箱使用的电源必须与铭牌上标定的电源一致，并单独使用标准三孔插座（10A以上），插座必须接地	 插头要保持清洁，接触牢固。冰箱切勿挤压电源插头，切勿损伤电源线，也不要让电源线贴近压缩机以免绝缘失效	
 电冰箱内严禁放入易燃易爆的危险品以及腐蚀性的酸碱等。不建议存放对温度条件要求严格的药品和化学制品。 ● 不得在电冰箱内使用电器。	 使用过程中如发现麻电、异常声响、气味、冒烟等异常现象，请切断电源停止使用，并及时与本公司售后服务部门联系	
 禁止使冰箱本体遇水，或将装有水的容器放在冰箱上	 禁止将重物吊在门上或骑在拉开的门上，否则会造成冰箱翻倒或物品掉落等危险，儿童要特别注意	
 冰箱禁止在户外或雨中使用。	 切勿在冷冻室内保存玻璃瓶装或罐装液体食品，以防容器冻裂。切勿用湿手触摸冷冻室内食品和容器防止冻伤手指。	
 如果电源线损坏，为了避免危险，请联系厂家、特约服务代理商或专业人员修理。 ● 切勿擅自拆卸、修理和改造。	 更换照明灯或清洗前及长期不使用时，要拔下电源插头。	
 冰箱顶部不要放置重物，也不要放置热水壶、电炉、调压器、点燃的蜡烛等加热器具。	 当煤气泄漏时，不要触动冰箱，要先关好气阀，开窗排换空气。若马上拔掉电源插头或转动调温旋钮会发生打火现象。	



结构示意图



- | | | |
|---------|---------|--------|
| ① 顶盖 | ⑥ 出水嘴 | ⑪ 矮前脚 |
| ② 冷冻室搁架 | ⑦ 果菜盒盖 | ⑫ 下门门封 |
| ③ 温控器 | ⑧ 果菜盒 | ⑬ 下门托架 |
| ④ 灯开关 | ⑨ 塑料排水管 | ⑭ 上门门封 |
| ⑤ 冷藏室搁架 | ⑩ 高前脚 | ⑮ 上门格条 |

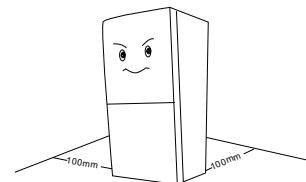
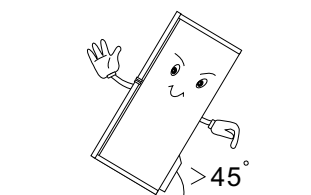
■ 此图仅为示意，具体附件数目见装箱单



使用准备

1 正确搬运冰箱

- ☆ 搬运时应从底部抬起，不能抬拉箱门及门把手。
- ☆ 不能把冰箱倒置或横放，需要倾斜搬运时，抬起有门的一侧，让两个后滚轮滚动，箱体与地面的倾斜角度要大于 45° 。
- ☆ 搬运过程中要避免碰撞或剧烈的振动。



2 正确放置冰箱

- ☆ 冰箱应远离热源，置于通风干燥的场所，避免阳光直射。
- ☆ 冰箱应放在坚实平坦的地方。底面安置不稳，将导致冰箱振动、噪音和故障。如果地面不平，可调整调平螺钉使冰箱保持水平。
- ☆ 冰箱两侧距其他物体以及背面距墙至少要留100mm的散热空间。
- ☆ 为了个人的安全必须正确接地。冰箱不能通过电话线、煤气管等接地。

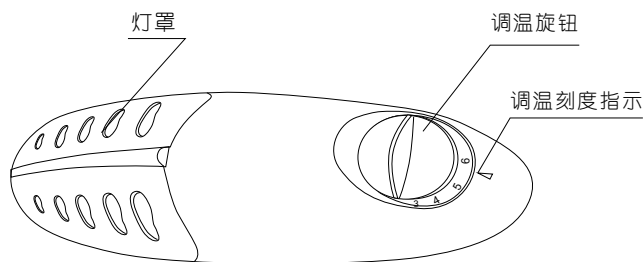
3 初次使用时

- ☆ 请去除掉冰箱内外所有包装，参考冰箱构件图，把附件放好。调节温控旋钮至“3”挡左右。接通电源，关闭箱门，检查压缩机是否运转，冰箱两侧是否逐渐发热（发热为正常），开机半小时后，冷冻室应有明显的低温感觉。通电2~3小时（夏天环境温度高时需4小时）后，再放入食品。



温度调节

- ☆ 您可以根据需要调节位于冷藏室顶部的温控器旋钮的位置，对箱内温度进行调节。温控器将根据用户所调定的档位自动控制箱内温度在一定范围内。
一般夏天使用调在2~4档，冬天使用调在1~3档为宜。
- ☆ 调温旋钮上的数字是温控器的档位，不代表具体温度值。
从“1”到“7”，数字越大，箱内温度越低。
设于“0”档冰箱停机。
- ☆ 自感应温度补偿
本品采用自感应温度补偿技术，根据环境温度实现自动温度补偿，不需手动操作。



使用注意事项

1 冷冻室的使用

- ☆ 冷冻室用于冷冻食品和制取少量冰块、雪糕等，要长时间冷冻保存的食品应放在这个间室储藏。

1 冷冻室的使用

- ☆ 购买速冻食品后，请在食品尚未解冻的状态下，尽快将其置于冷冻室内进行冷冻储藏，以达到节能保鲜的目的。
- ☆ 热的食品放入冷冻室前必须先冷却至室温。
- ☆ 存放食物时，要留有适当的空隙，否则会影响冷气循环。
- ☆ 食品分小包装按类存放，可方便存取、避免不必要的长时间开门，从而达到节能的目的，而且不易风干或串味。
- ☆ 蛋类、生叶类蔬菜、生薯类、乳制品、豆制品类不适合冷冻保存。
- ☆ 熟食和生食应分开存放。

2 冷藏室的使用

- ☆ 冷藏室用于储藏不需要冻结的食品和饮料。需短期储藏的食品或随时要吃的菜请放在冷藏室。
- ☆ 蔬菜保鲜储藏时首先甩干蔬菜表面的水分，否则果菜盒里充满水份，会加速蔬菜的腐烂。
- ☆ 热的食品放入冷藏室前必须先冷却至室温。
- ☆ 存放食物时，要留有适当的空隙，否则会影响冷气循环。
- ☆ 食品分小包装按类存放，可方便存取、避免不必要的长时间开门，从而达到节能的目的。
- ☆ 香蕉、甜瓜、菠萝等温热带水果不适合低温储存。



除霜方法

- ☆ 冷藏室可自动除霜，化霜水沿接水槽排水管流入蒸发皿内，靠压缩机的热将其蒸发。出水网堵可防止异物落入排水管，请装好。
- ☆ 冷冻室需人工除霜，冰箱使用一段时间后，冷冻室蒸发器上会形成一层霜，会影响制冷效果。因此，霜层达到 5mm 以上时，应及时除霜。
- ☆ 除霜时，取出冷冻室内冻结食品，并适当包裹，放到阴凉处，取出冷冻室内全部附件，切断电源，并打开冷冻室门。（若要加速除霜，可在冷冻室内放一碗约50摄氏度的温水）

6

注意：

- 切勿用尖锐锋利的器具或用电吹风直接加热，以免对冷冻室壁面造成损坏。
- 不得使用电加热器对电冰箱除霜。



冰箱的清洗

1 清洗方法

- ☆ 内部附件
取下所有托架、门架、盖、抽屉等，用温湿抹布擦干净。
- ☆ 门封条
门封条可取下清理，清理完毕嵌入门槽中即可。
门封条的清理采用中性清洁剂。嵌入门槽时，先将四角部分固定，然后逐段嵌入。

2 清洗注意事项

- ☆ 每隔一个月，对冰箱清洁保养一次，使冰箱内外保持清洁。
- ☆ 清洗前请先拔下电源插头，用温湿抹布加少量中性洗涤剂擦洗，然后用干抹布抹干。门封条要仔细清洗，塑料件上的油污一定要擦掉，否则易老化。
- ☆ 禁止用开水、酸碱性洗涤剂、香皂、研磨粉、汽油、烯料、酒精、苯类有机溶剂及刷子擦洗。
- ☆ 严禁直接用水冲洗冰箱，以防生锈和电气绝缘降低。
- ☆ 电源线及电源插头不得受潮，清洗后检查电源插头及电源线。
- ☆ 冰箱长时间停用，请拔下电源插头，将冰箱清洗干净后，晾干内部，关闭箱门时应留有适当的间隙，将冰箱置于干燥通风处。



非故障现象

- 在呼叫服务中心修理前, 请检查以下项目:

现象	原因
流水声或沸腾声音	制冷剂在管路内流动的正常声音，停机时也会出现
清脆的响声	冰箱内注塑件膨胀或收缩时发出的声响
压缩机开机声音	压缩机运转会有电机声音，开、关机时稍大，属正常现象
冰箱外侧或门边四周有潮湿现象	梅雨季节等空气湿度过大时会有轻微凝露现象，这与冰水杯子表面附有水滴的道理相同
冰箱两侧和冷冻室门四周边框发热	开机运转和夏天两侧发热的感觉会明显，这是冰箱在正常工作，对箱内食品毫无影响

7



故障判定

现象	查看
冰箱不工作	电源是否接通，电压是否过低，插头是否插牢
制冷效果差	温控器旋钮上的档位数字是否调的太小
	食品是否放置过多、过于拥挤
	是否放入热的食品过多
	门的开闭是否过于频繁
	冰箱是否受日光直射或近处有热源
	冰箱周围是否无散热空间
	箱门是否未关好或门封条有损伤、变形
冷藏室食品被冻结	温控器旋钮上的档位数字是否调得太大
	是否含水量较多的食物太靠近后壁
异常噪声	地面是否平坦，冰箱放置是否平稳
	冰箱是否碰到墙壁或其他物体
	冰箱附件是否放在正常位置
	压缩机上的接水盘是否脱落
	压缩机室内制冷管路是否互碰
冰箱有异味	有气味的食品是否密封保存
	是否有变质食品
	冰箱内部是否需要清洁
冬天不开机	环境温度过低
夏天高温不停机	是否放入热的食品过多
	温控器旋钮上的档位数字是否调得太大
	门的开闭是否过于频繁
	冰箱外部通风不良，冷凝器散热不充分
化霜水溢流于箱内或地面上	箱门是否未关好或门封条有损伤、变形
	排水孔是否堵塞
	压缩机上的接水盘安置的位置是否适当



规格参数

型号	BCD-139UN
气候类型	SN、N、ST
防触电保护类别	I
电源	220V~、50Hz
额定电流(A)	0.4
总有效容积 (L)	139
冷冻室有效容积 (L)	42
冷冻能力 (kg/24h)	2.5
耗电量(kW·h/24h)	0.50
净重(kg)	41
外形尺寸 (mm) (宽×深×高)	479×520×1355
制冷剂及装入量	R600a,36g
发泡剂	C ₃ H ₁₀
噪声值 (dB(A))	37
能源效率等级	2

■ 因产品改进和技术更新，参数如更改，恕不另行通知，请以冰箱上的参数铭牌为准。



售后服务

海信电冰箱服务承诺

整机一年内保修，主要配件五年内免费保修（自购买日起，以发票日期为准）。

购机发票是产品的三包凭证之一，请您购机后，将购机发票妥善保管。

您在使用过程中有什么问题，请与海信集团技术服务中心联系。

全国统一服务热线：4006-111-111

海信集团服务监督邮箱：service@hisense.com



装箱清单

冰箱型号	BCD-139UN
下门托架	3
冷藏室搁架	2
果菜盒	1
果菜盒盖	1
冷冻室搁架	1
使用说明书	1
用户服务指南 (附合格证)	1
家电下乡标识卡	1
上门格条	1
冰盒	1
蛋加	2

本系列产品执行国家标准：

GB/T 8059.2	家用制冷器具 冷藏冷冻箱
GB 4706.1	家用和类似用途电器的安全 第一部分： 通用要求
GB 4706.13	家用和类似用途电器的安全 制冷器具、 冰淇淋机和制冰机的特殊要求
GB 4343.1	家用电器、电动工具和类似器具的电 磁兼容要求第1部分：发射
GB 17625.1	电磁兼容 限值 谐波电流发射限值 (设备每相输入电流≤16A)
GB 12021.2	家用电冰箱耗电量限定值及能源效率等级
GB 19606	家用和类似用途电器噪声限值