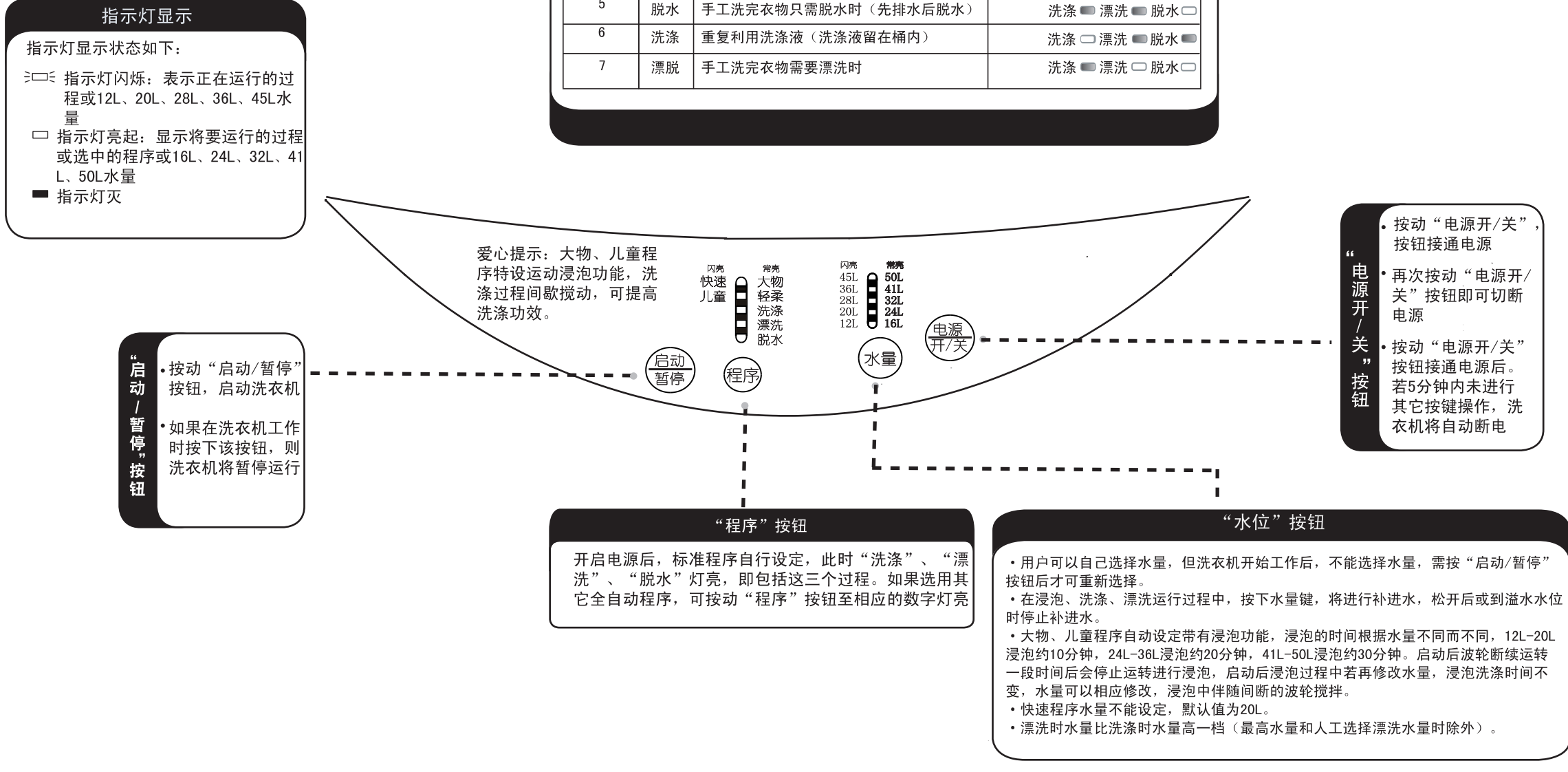




# 操作按钮说明



# 疑问解答

出现以下情况时，有时未必是故障。委托修理前，请先按照以下列表检查确认。如果确属故障，请与本公司的特约维修点或本公司售后服务部门联系。切勿自行修理。检查前请拔下电源插头。

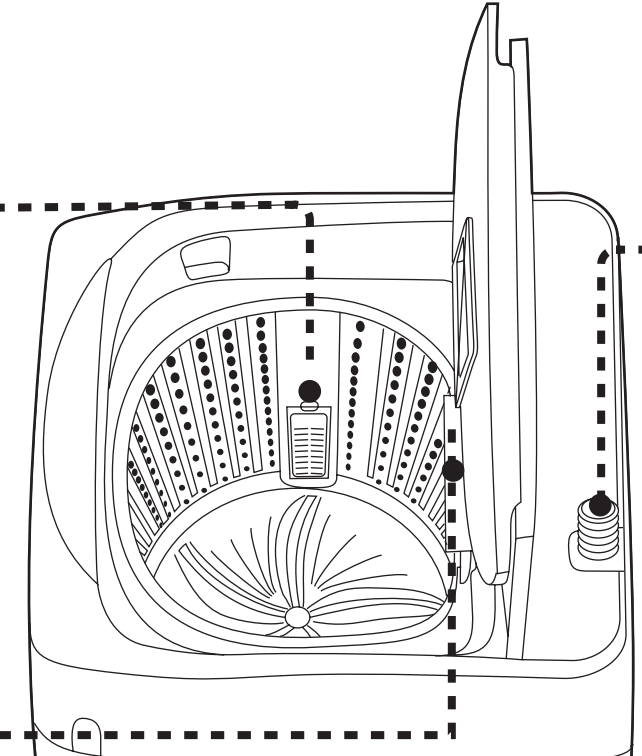
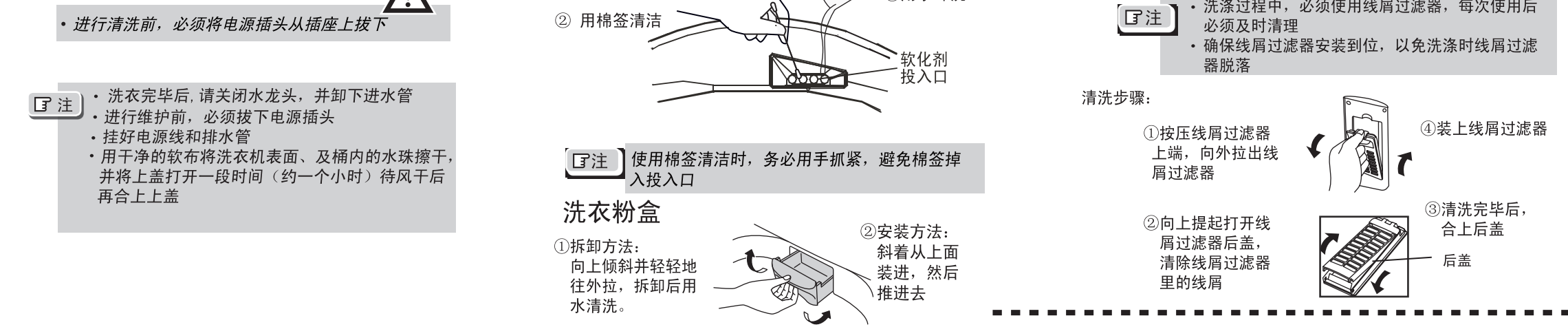
| 状态  | 现象                 | 原因（解释）                                                                                                                                                                         |
|-----|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 运转前 | 初次使用时，排水管内可能有少量水流出 | 这是出厂检验性能时残存的水                                                                                                                                                                  |
| 运转前 | 搬动洗衣机，机内有水声        | 全自动洗衣机特有的自平衡结构中平衡液的声音                                                                                                                                                          |
| 洗涤时 | 不运转                | ● 是否停电？<br>● 电源插头是否牢固的插入插座中？<br>● 电源的保险丝或电流断路器是否完好？<br>● 是否按“电源”开关？<br>● 是否打开水龙头？<br>● 是否设定了预约？<br>● 是否按了“启动/暂停”键？<br>● 盖子是否关闭？<br>● 人工注水未达到设定水量（大部分洗衣机目前设定是不到设定水量为不洗涤，以免损坏衣物） |
| 洗涤时 | 不能进行按键操作           | ● 是否选中了“童锁”或“预约”功能（部分型号有此功能）<br>● 启动后，选择其他程序、水位等，请先按“启动/暂停”键后选择                                                                                                                |
| 洗涤时 | 水龙头漏水              | ● 水龙头的形状是否合适？<br>● 进水管接头螺钉是否松弛或扭偏？<br>● 进水管接头的螺母是否拧紧？                                                                                                                          |
| 洗涤时 | 不进水或者进水缓慢          | ● 水龙头是否打开？是否停水？（打开水龙头，开关上盖一次）<br>● 进水管是否堵塞？（请清理进水管，开关上盖一次）<br>● 水龙头、进水管是否冰冻？<br>● 是否选择了预约程序导致不进水？<br>● 未按“启动/暂停”键？<br>● 是否停电？<br>● 水压是否过低？                                     |
| 洗涤时 | 不存水（一边进水一边排水）      | 排水阀掉入硬币、发卡等异物导致阀塞不封水而边进边排（清除异物）                                                                                                                                                |
| 洗涤时 | 有异响                | ● 机器是否倾斜、摇晃？<br>● 是否进入硬币或金属等异物？<br>● 线屑过滤器是否脱落？<br>● 是否是洗涤剂纽扣、拉链造成？                                                                                                            |
| 洗涤时 | 进水前，进水中波轮运转        | ● 进水前：检测洗涤剂重量（部分型号有此功能）<br>● 进水中：有效溶解洗涤剂                                                                                                                                       |
| 洗涤时 | 洗涤中途进水             | ● 洗涤过程中水位下降时，洗衣机自动进水<br>● 水量多时，多次自动补进水                                                                                                                                         |
| 洗涤时 | 水量与洗涤量不符           | ● 因物质干湿不同，洗衣机判断用水量可能与实际水量不同<br>● 桶内有水，用户需自己选择合适的水量<br>● 是否放入湿衣物？<br>● 化纤、混纺等吸水较强衣物造成水量少<br>● 是否是预洗？（未达到设定水量，为达到好的洗涤效果，洗衣机先进行洗涤）                                                |
| 洗涤时 | 洗涤效果不满意            | ● 洗前准备是否到位？<br>● 洗衣粉（种类）和用量是否合适？<br>● 程序选择是否正确？（参考程序介绍）                                                                                                                        |
| 洗涤时 | 洗涤无力               | ● 是否选择浸泡程序（浸泡中伴随波轮间断搅拌）？<br>● 洗涤剂重量是否超过洗衣机的标准洗涤容量？<br>● 选择的水位是否太低？                                                                                                             |
| 漂洗时 | 边进水边排水             | ● 洗衣机在进行溢水漂洗或喷淋漂洗                                                                                                                                                              |

| 状态  | 现象              | 原因（解释）                                                                                            |
|-----|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 漂洗时 | 开始漂洗时，没有进水      | ● 桶内有水时：漂洗顺序是排水、脱水、进水<br>● 桶内无水：先脱水，再进水漂洗                                                         |
| 漂洗时 | 反复漂洗不脱水         | ● 洗涤剂放置不平，洗衣机自动进行进水、搅拌，调整好衣物侧偏后再次脱水，按照上述修正方式两次都还无法解决时，蜂鸣器报警，停止脱水<br>● 洗衣机放置不稳（调整底脚）               |
| 脱水时 | 脱水不工作           | ● 洗衣机放置不平衡（地面不平整）<br>● 衣物偏置（挤在桶体的一边或衣物放置过量）<br>● 未盖上盖<br>● 排水管未放倒<br>● 洗衣机程序设置排水时间，必须经过一段时间后才开始脱水 |
| 脱水时 | 脱水过程中进水         | 1. 脱水过程中进水<br>2. 最终脱水时，停止脱水，洗衣机进水，执行漂洗程序<br>3. 脱水振动大<br>4. 脱水开始时断续继续                              |
| 脱水时 | 脱水中开盖，蜂鸣器报警     | ● 洗涤剂放置不平，洗衣机自动进行进水、搅拌，调整好衣物侧偏后再次脱水，按照上述修正方式两次都还无法解决时，蜂鸣器报警，停止脱水<br>● 洗衣机放置不平                     |
| 脱水时 | 脱水中开盖，蜂鸣器报警     | 为了安全考虑，在洗衣机未停止运转前，蜂鸣器会报警（有显示屏的会同时显示代码“E2”）                                                        |
| 脱水时 | 启动脱水程序，但衣物仍然甩不干 | ● 排水管是否放下？<br>● 衣物种类不同脱水效果也会变化                                                                    |
| 排水时 | 不排水或者排水过慢       | ● 用户未放平排水管或排水管过高（放下排水管，开关上盖一次）<br>● 排水管或排水阀掉入硬币等异物堵塞（清除异物，开关上盖一次）                                 |

| 状态 | 现象            | 原因（解释）                                      |
|----|---------------|---------------------------------------------|
| 其他 | 控制面板局部发热      | ● 电子元件微热作用                                  |
| 其他 | 振动移位          | ● 洗衣机放置不平衡（地面不平整）<br>● 衣物偏置（挤在桶体的一边或衣物放置过量） |
| 其他 | 超过预约时间，程序还未结束 | ● 洗涤过程中衣物偏置<br>● 进排水条件不良，导致时间延长             |
| 其他 | 衣物洗涤完毕沾有线屑    | ● 每次使用完毕是否清理线屑过滤器？                          |

| 故障代码                         | 故障现象                                | 故障原因                                                             | 排除方法                                                                         |
|------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| □：洗涤<br>□：漂洗<br>□：脱水         | 运行到中途停止，洗涤、漂洗、脱水灯同时闪烁，并蜂鸣报警。        | 上盖没盖                                                             | 盖上上盖                                                                         |
| □：漂洗<br>□：脱水                 | 不排水或排水过慢，漂洗和脱水灯同时闪烁并蜂鸣报警。           | 1. 用户未放平排水管（排水管过高）<br>2. 排水管或排水阀掉入硬币等异物堵塞                        | 1. 放下排水管，开关上盖一次<br>2. 清除异物，开关上盖一次                                            |
| □：洗涤<br>□：漂洗                 | 安全开关动作不脱水（自动修正两次后），洗涤、漂洗灯同时闪烁并蜂鸣报警。 | 1. 洗衣机放置不平衡（地面不平整）<br>2. 衣物偏置（挤在桶体的一边或衣物放置过量）                    | 1. 将洗衣机调整水平，开关上盖一次<br>2. 重新调整衣物，盖上上盖                                         |
| □：洗涤<br>□：脱水                 | 不进水或进水缓慢，并不停止进水，洗涤、脱水灯闪烁并蜂鸣报警。      | 1. 水龙头是否打开？是否停水？<br>2. 进水管是否堵塞？<br>3. 水龙头、进水管是否冻结？<br>4. 水压是否过低？ | 1. 打开水龙头，开关上盖一次<br>2. 清洗进水管，开关上盖一次<br>3. 开关上盖一次，化冻后使用<br>4. 开关上盖一次，等到水压正常后使用 |
| □：轻柔<br>□：洗涤<br>□：漂洗<br>□：脱水 | 轻柔、洗涤、漂洗、脱水灯同时闪烁并蜂鸣报警。              | 水位传感器异常                                                          | 联系售后服务部门联系                                                                   |

# 清洁/维护



## 进水阀

- 为提高洗涤效果，请不要扔掉进水处过滤网
- 如果有进水不畅，请及时清理进水处过滤网

## 清洗步骤：



## 箱体

- 请勿直接用水冲洗箱体。
- 请使用中性洗涤剂擦拭。
- 请勿使用稀释剂、汽油、酒精等挥发性物品擦拭

# 保修说明

尊敬的用户：  
感谢您使用海尔家用洗衣机，我公司将按照《消费者权益保护法》地有关规定，凭发票为您提供以下服务：  
一、家庭用洗衣机的整机免费保修三年。  
二、下列情况不属于免费保修范围：  
1. 用户因运、装、用、管不当而损坏的；  
2. 自行拆卸产品的；  
3. 涂改发票或无购机发票和保修证明的；  
4. 因异常电压、火灾等外部原因损坏的；  
5. 未按说明书、洗衣机主体注意标牌等注意事项要求使用的。  
家庭用以外的洗衣机使用提示：  
该产品为家用，除家庭以外（如：学校、公寓、部队、企业、医院、洗衣房、洗浴中心、酒店、宾馆、招待所等团体）使用的洗衣机，不属于免费保修范围。  
为了您更好的使用，请定期与海尔售后服务联系维护保养，以免使用不当造成损失。  
备注：1、本产品如有结构变化，数据变化，恕不另行通知。  
2、根据需要，以下零件可供选购：  
进水管加长管  
排水管加长管

# 技术数据

| 技术参数           | 型号 | XQB60-7288K<br>XQB60-728<br>XQB60-728E |
|----------------|----|----------------------------------------|
| 名称             |    |                                        |
| 额定电压·频率        |    | 220V ~ 50Hz                            |
| 进水水压           |    | 0.03MPa ~ 1.0MPa                       |
| 额定洗涤容量         |    | 6.0 kg                                 |
| 额定脱水容量         |    | 6.0 kg                                 |
| 洗涤噪声           |    | 56dB（A计权）                              |
| 脱水噪声           |    | 66dB（A计权）                              |
| 外形尺寸（不包含排水管）mm |    | 长：520mm 宽：530mm 高：900mm                |
| 能源效率等级         |    | 3级                                     |