



Extension de garantie

Réduire au maximum les coûts de réparation de vos instruments.



Couverture de base comprenant la plupart des coûts de réparation.

Optez pour le plan d'extension de garantie Agilent : une option économique pour étendre votre couverture à toute la durée de vie de votre instrument. En cas de problème, vous bénéficiez d'un traitement préférentiel de vos appels d'assistance. Les dépenses de base associées à une réparation sur site, telles que les frais de déplacement, la main-d'œuvre et le coût de la plupart des pièces de rechange sont prises en charge.*

Grâce à ses services appropriés et ses professionnels qualifiés, Agilent résout plus de 85% des appels d'assistance dès le premier jour et obtient un niveau de satisfaction de 98% au niveau mondial¹. Vous pouvez vous consacrer pleinement à vos travaux en cours ; Agilent prend soin de votre système analytique.

*Les consommables et fournitures utilisés pour les réparations ne sont pas inclus. Si vous souhaitez une couverture totale des frais de réparation, y compris les pièces de rechange, consultez les plans Advantage Bronze, Silver et Gold.

Le plan d'extension de garantie Agilent comprend les services supplémentaires suivants :

Réponse préférentielle — Une réponse rapide et efficace

Visites de réparation sur site — Des visites d'intervention sur le matériel à la demande permettent de restaurer le fonctionnement de vos systèmes et de réduire au minimum les temps d'arrêt. La couverture inclut les déplacements et la main d'oeuvre.

Pièces requises pour les réparations — Les pièces Agilent d'origine nécessaires pour les réparations sont comprises dans votre plan.

Assistance technique téléphonique pour le matériel — Aussi souvent que vous en avez besoin.

Garantie de services Agilent — Avec une garantie de prise en charge à 100 % des réparations, vous avez l'esprit libre. Si nous ne pouvons pas réparer un instrument Agilent couvert par notre contrat de services, nous le remplaçons.

Our measure is your success.





Pour plus d'informations sur l'extension de garantie Agilent et les autres services Agilent, contactez votre représentant local Agilent ou visitez www.agilent.com/chem/services

Utilisation uniquement en recherche. Les informations, descriptions et caractéristiques figurant dans cette publication peuvent être modifiées sans préavis. Agilent Technologies décline toute responsabilité pour les erreurs qui pourraient être contenues dans le présent document ainsi que pour les dommages fortuits ou consécutifs à la fourniture, l'utilisation ou le fonctionnement de ce matériel.

© Agilent Technologies, Inc. 2008
Imprimé aux États-Unis le 20 août 2008
5989-9564FR

Avec le plan d'extension de garantie Agilent, vous êtes assuré(e) que vos systèmes bénéficient d'un diagnostic précis et sont réparés rapidement en toutes circonstances. Si votre laboratoire requiert en outre une couverture totale des frais de réparation, une maintenance préventive périodique, des diagnostics à distance en temps réel ou une réponse prioritaire à vos demandes d'assistance, vous pouvez opter pour les prestations de service plus complètes Agilent Advantage : Advantage Bronze, Advantage Silver et Advantage Gold.

Prestations de service pour systèmes

Le plan d'extension de garantie Agilent garantit une couverture de services totalement intégrée pour tous les modules constituant votre système analytique. Comme toutes les prestations de services Agilent, le plan d'extension de garantie assure une assistance globale pour votre configuration complète. Vous pouvez travailler en toute tranquillité en sachant que votre système est totalement couvert.

* Conformément à la politique locale de remplacement de pièces.

¹ Satisfaction vis-à-vis des techniciens d'assistance mesurée dans l'enquête de satisfaction Agilent 2007.

