

# 數碼橋用戶指南

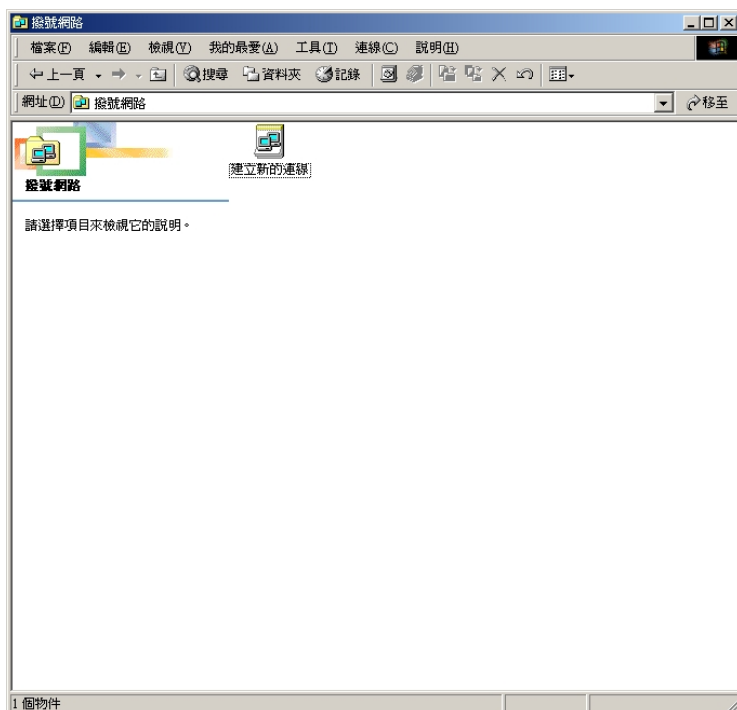
## 安裝撥號網路

撥號網路是替您打電話連線至互聯網的工具。首先，請在畫面左下角選取(「開始」->「設定」->「控制台」->「撥號網路」)。

### 1. 進入「控制台」



### 2. 選取「撥號網路」



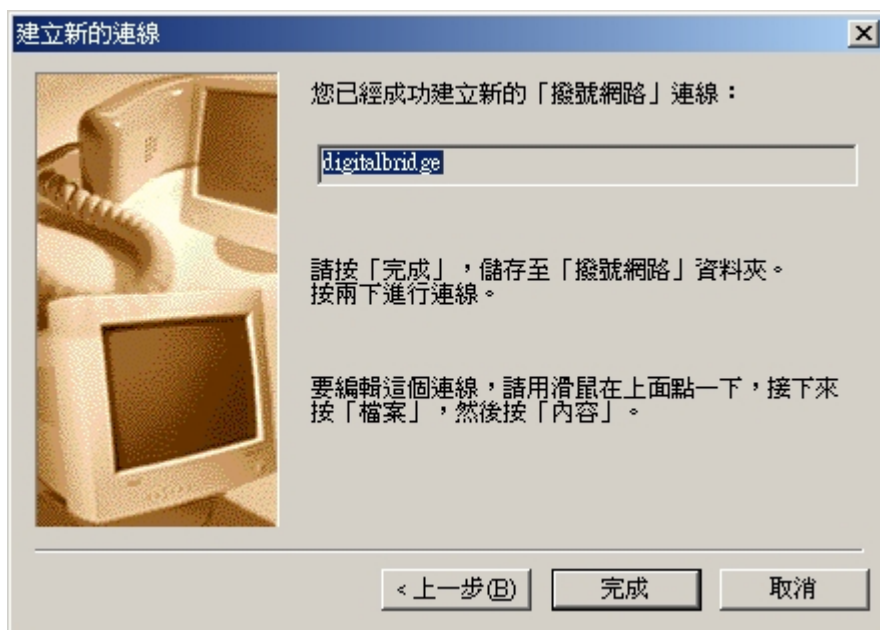
3. 選取「建立新的連線」，在「請輸入對方電腦名稱中」，輸入 digitalbridge，按「下一步」。



4. 輸入電話號碼 29328100，按「下一步」。

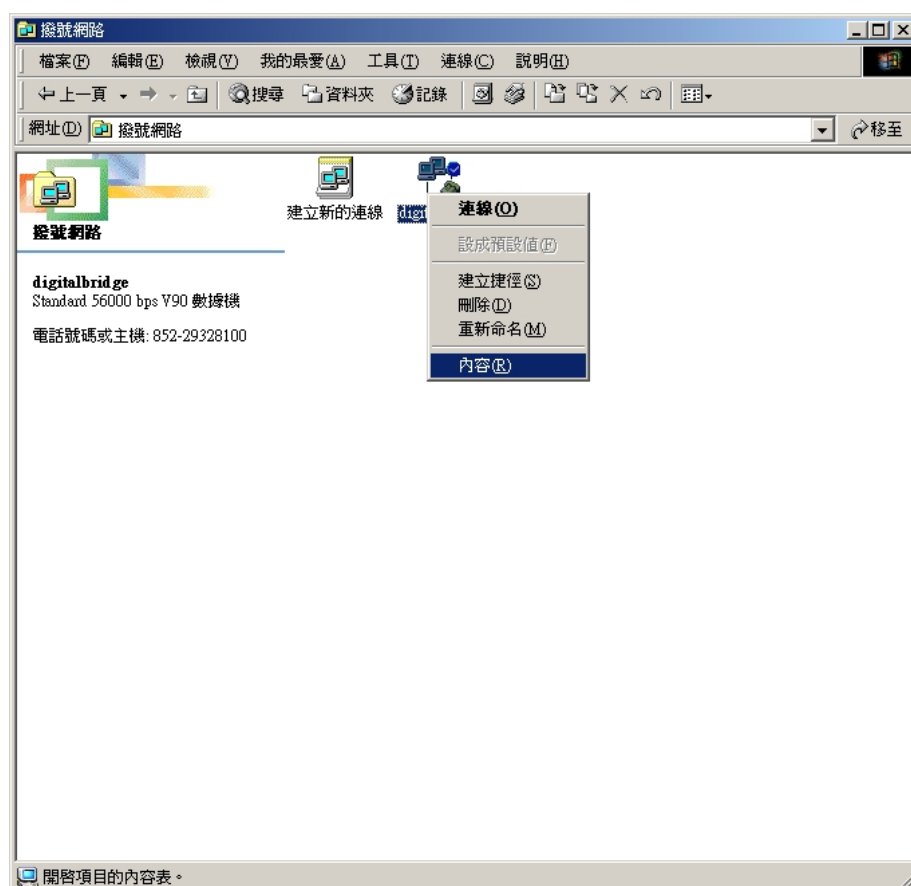


## 5. 完成

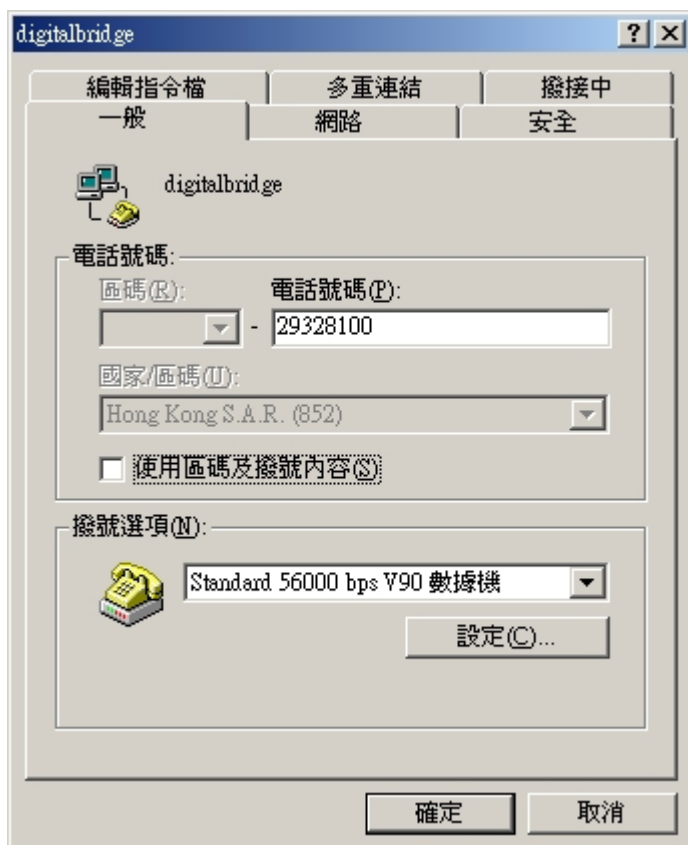


建立了新的連線後，便要檢查伺服器的設定值。

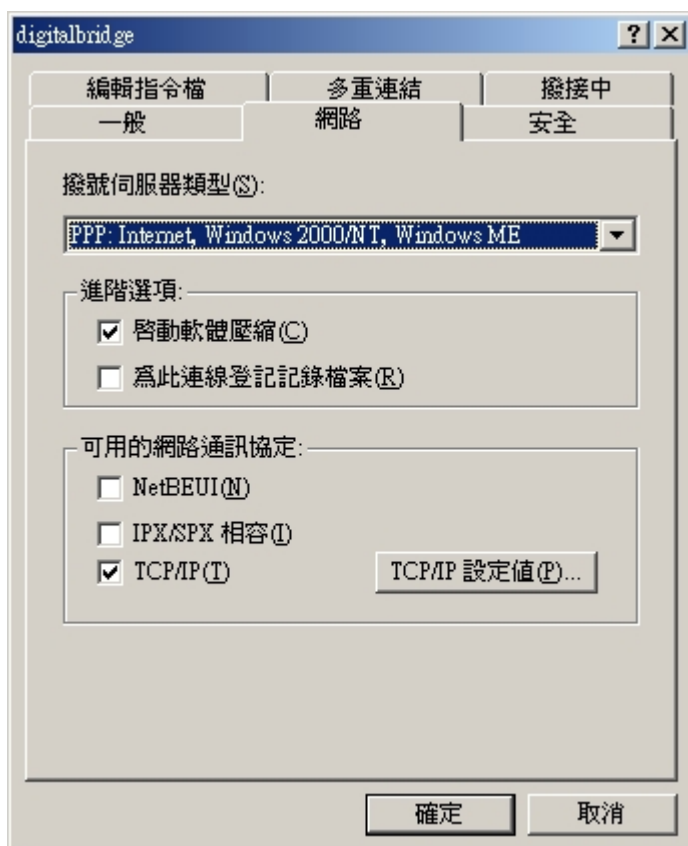
1. 在 digitalbridge 按右鍵，選「內容」。



2. 請檢查「一般」是否如圖所示，並不用選取「使用區碼及撥號內容(S)」。



3. 選擇「網路」，請檢查「網路」的設定是否如圖所示。



4. 請檢查「TCP/IP 設定值(P)」是否如圖所示，然後按「確定」，回到最初的畫面完成。

**TCP/IP 設定值**

☒ 伺服器指定的 IP 位址(S)  
☐ 指定 IP 位置(P)

IP 位址(A): 0 . 0 . 0 . 0

☒ 伺服器指定的名稱伺服器位址(E)  
☐ 指定名稱伺服器位址(M)

主 DNS(D): 0 . 0 . 0 . 0  
次 DNS(N): 0 . 0 . 0 . 0  
主 WINS(W): 0 . 0 . 0 . 0  
次 WINS(I): 0 . 0 . 0 . 0

☒ 使用 IP 標頭壓縮(C)  
☒ 使用遠端網路的預設通訊閘(G)

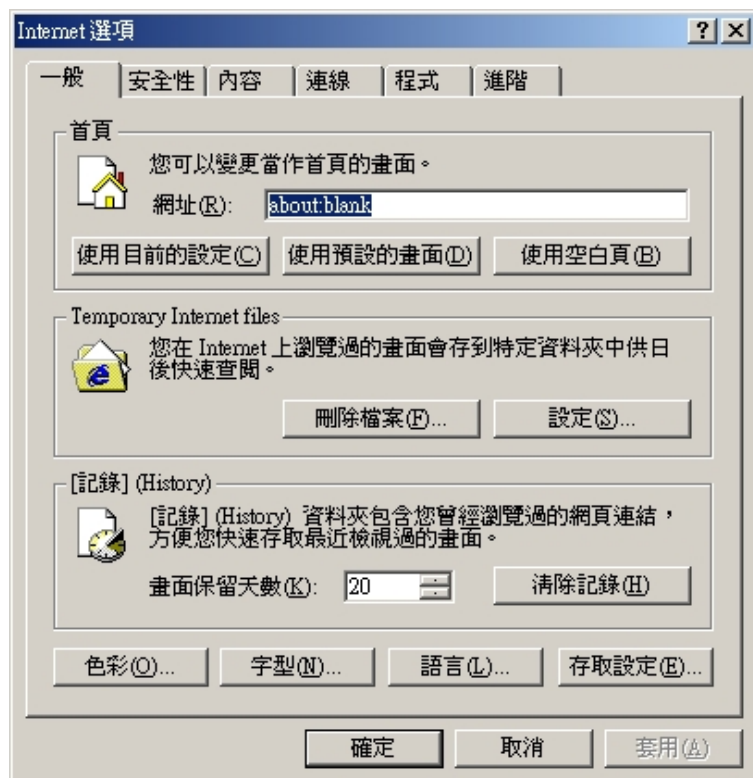
確定 取消

## 系統伺服器(Proxy server)設定

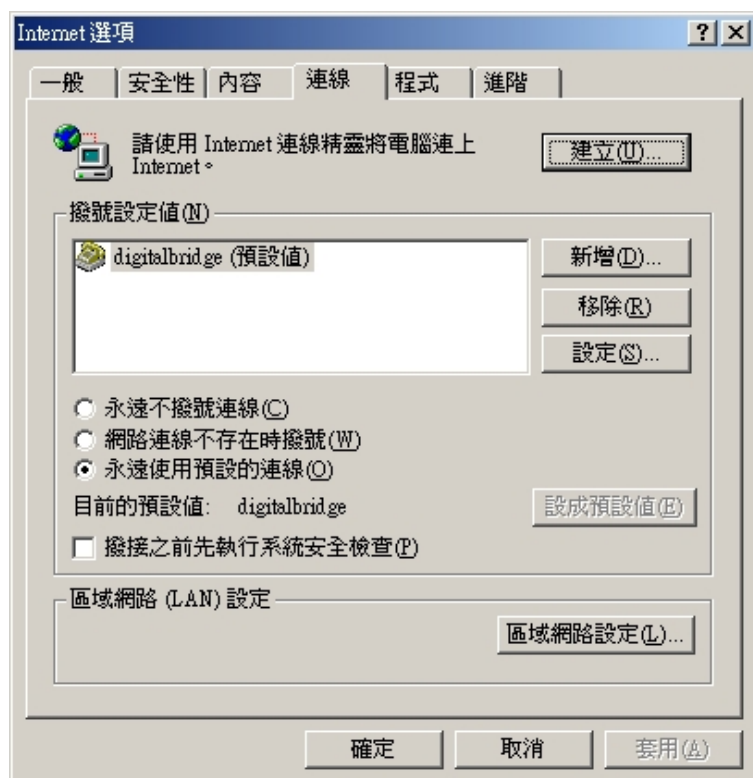
要連上互聯網，必須要設定好系統伺服器(Proxy server)；這既可減輕伺服器的負擔，也可以加快資料下載的速度。

Internet Explorer 5 或以上設定方法：

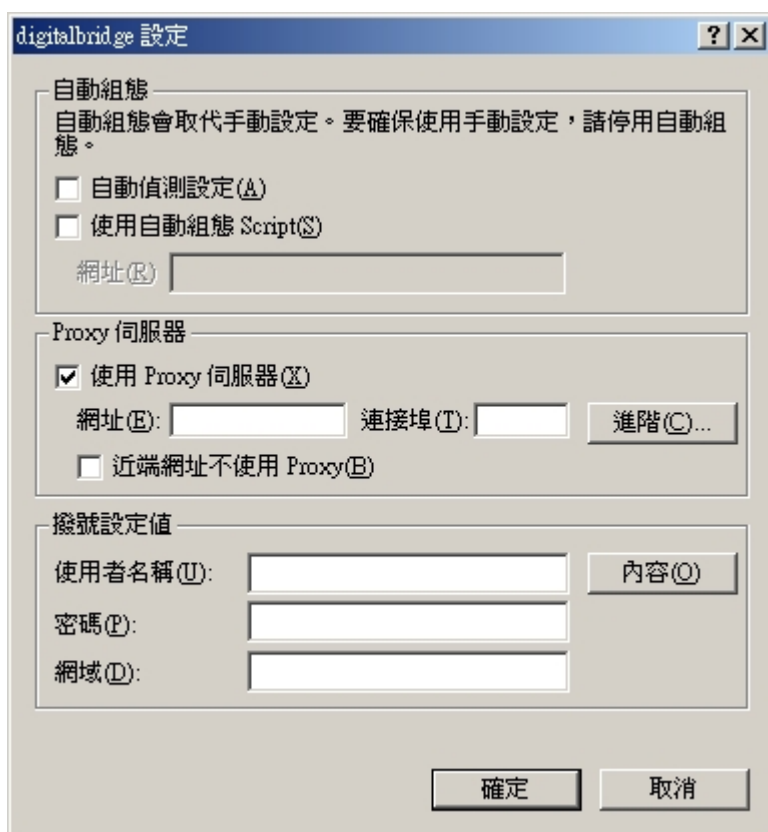
1. 開啓「控制台」，選取「Internet 選項」。



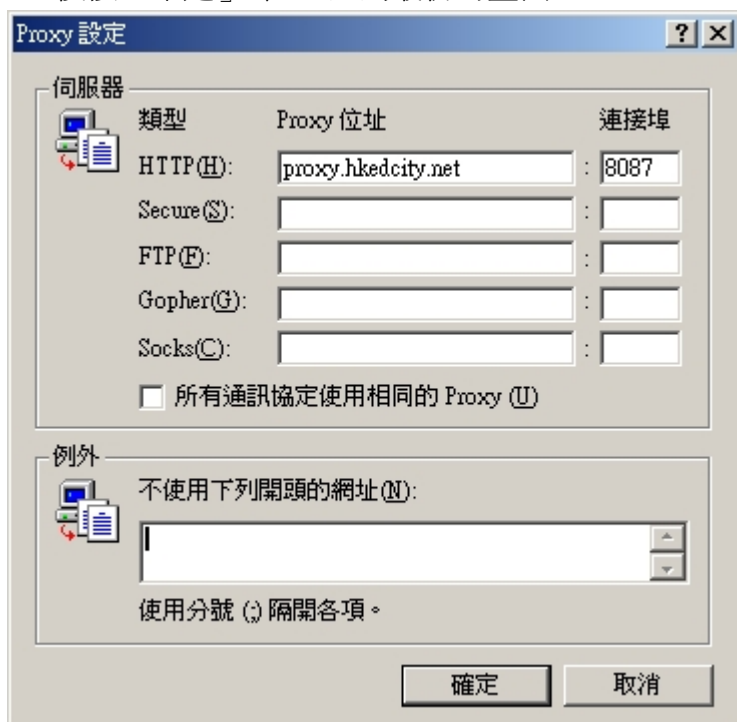
2. 選取「連線」如下圖所示。



3. 在「撥號設定值(N)」中，選擇 digitalbridge -> 「設定」。選擇「使用 Proxy 伺服器(X)」，並檢查如下圖所示。**注意：請勿在「區域網路(LAN)設定」中設定，因為是沒有效用的。必須在「撥號設定值(N)」中為每個撥號獨立設定。**

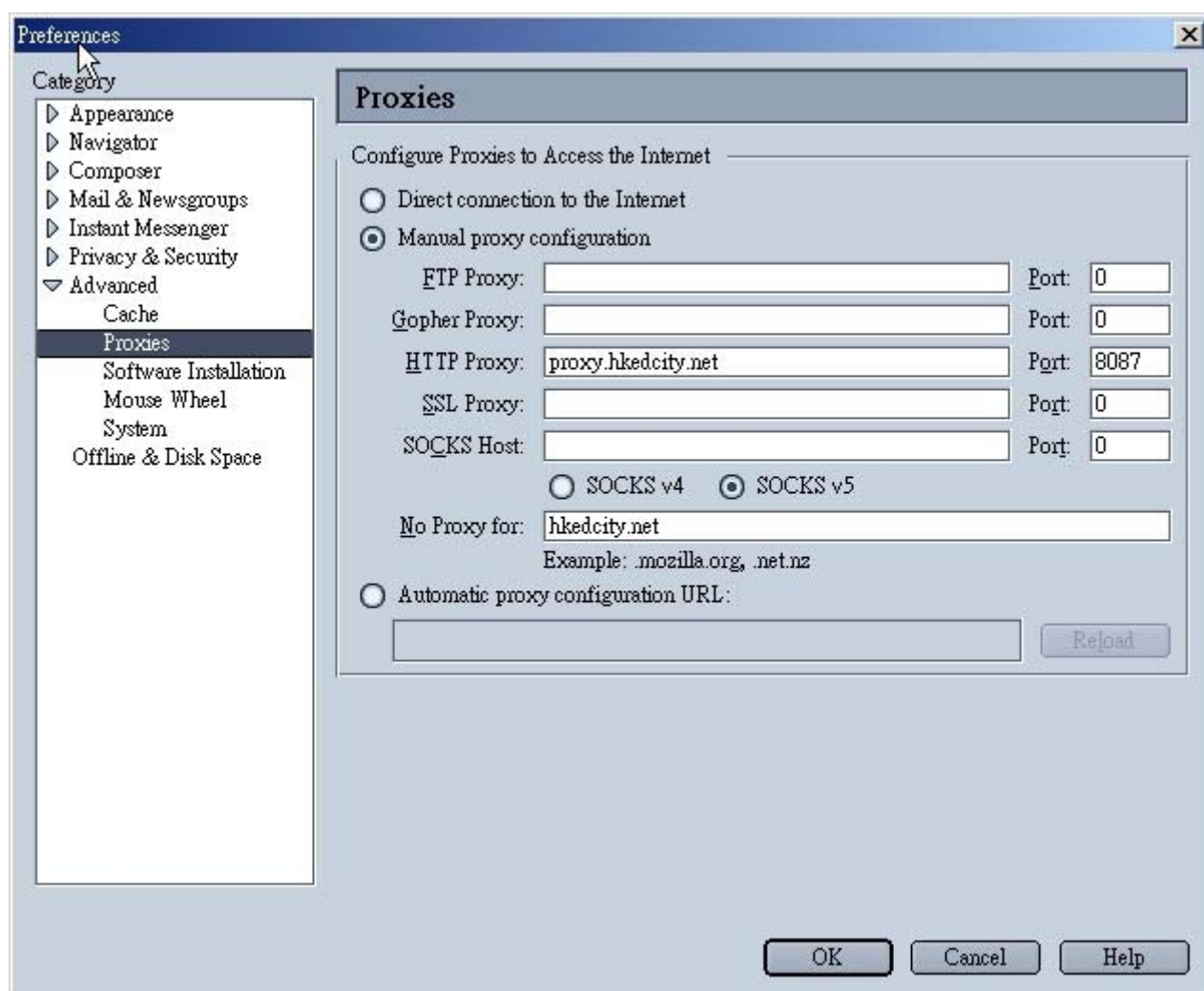


4. 選擇「進階(C)」，並在 HTTP(H) 輸入 proxy.hkedcity.net 和連接埠 8087，如下圖所示。然後按「確定」，直至回到最初的畫面。



Netscape 6.x 設定方法：

開啓 Netscape 瀏覽器，選 Edit-> Preference ->Advanced -> Proxies，選 Manual proxy configuration。如圖般輸入 proxy.hkedcity.net 和 8087 並設定 exceptions 便可以。





## 數碼橋服務常見疑難解答 (FAQ)

常見疑難解答的最新版本可於 <http://www.hkedcity.net/digitalbridge/> 中找到

### 數碼橋戶口常見疑難(FAQ)

1. 我只知道自己的登入代號和密碼，我的電子郵件地址是什麼？  
✓ 數碼橋戶口是沒有提供電子郵件戶口服務，請在網上找尋免費的電子郵件戶口服務，例如：hotmail.com 或 yahoo.com。
2. 數碼橋戶口上網使用量有沒有什麼限制？  
✓ 數碼橋戶口每星期最多可使用七小時上網，每星期餘下的連線時間會自動累積，以十四小時為上限。系統會逢星期一上午更新。
3. 為什麼有時候連線成功，有時候卻說密碼錯誤？  
✓ 這很有可能是因為你已用完你的連線限額了。因為每個戶口每星期可連線七小時，如果你連線超過七小時便不能再登入了，系統會回應密碼錯誤的訊息。
4. 在那裡可查看我這星期已使用的連線時間和累積的連線時間？  
✓ 請到這網址<http://www.hkedcity.net/digitalbridge/> 查看。
5. 連線的電話號碼是什麼？支援的速度又是什麼？  
✓ 連線的電話號碼是 29328100，支援的速度由 2400bps 到 56Kbps(V.90)，每次成功連線都以一小時半為限。
6. 系統顯示已成功連線，為何當我開啓瀏覽器時卻什麼也看不到呢？  
✓ 如發現這情況，請檢查瀏覽器內的 proxy server 設定是否正確。設定程序可參考「系統伺服器主機(Proxy server)設定」那一頁。
7. 嘗試到一些網頁時，卻出現「Access Denied. Access control configuration prevents your request from being allowed at this time. Please contact your service provider if you feel this is incorrect.」等字句，這是為什麼呢？  
✓ 因為要過濾一些含有色情成份和盜版的網頁，我們的系統伺服器主機阻止了某些網址的存取要求，所以才會出現以上訊息。如果你確定要求的網址並沒有色情或不雅成份，請登入後，選擇“Submit”->“Open”，在“網址”輸入有關資料，我們會盡快重開該網址。
8. 資訊校園不是會過濾所有色情網頁麼？為什麼我仍可瀏覽到那些網頁？  
✓ 我們已盡力阻止那些不良的網址，但由於網址的數目實在太多，而且每天也不斷增加，要杜絕不良網址就要靠大家的舉報了！請用戶登入後，選擇“Submit”->“Close”，在“網址”輸入有關資料，我們會盡快阻止該網址。
9. 為什麼密碼那樣複雜，怎樣才可以更改呢？忘記了又怎辦？  
✓ 密碼太簡單，駭客不拜訪你才怪！不過如果你想改密碼還是可以的，到這個網址更改便可以 <http://www.hkedcity.net/digitalbridge/>。  
密碼也忘記了，實在太大意了！請負責老師到以下網址 <http://www.hkedcity.net/digitalbridge/> 重設密碼，她們會盡快將新的密碼給你。下次記著把密碼好好藏起來啊！
10. 連線多次都失敗，怎樣才知道是設定上問題還是數據機的問題呢？  
✓ 想檢查數據機，可在「控制台」->「數據機」->「分析」->「尚有資訊」察看數據機有回應，如系統顯示沒有回應，請嘗試再安裝數據機才連線。
11. 看了這版，仍沒有找到我想問要問題，是否無藥可救？  
✓ 不要緊，到這裡找找看或者有幫助的 <http://www.hkedcity.net/digitalbridge/>。或者問問你的朋友，他們也可以幫你解決問題。

如有疑問，請電郵至以下電郵地址：

一般查詢及技術支援      [support@hkedcity.net](mailto:support@hkedcity.net)

其他聯絡資料：

熱線 Service Hotline:      26241000

辦公時間 Office Hour:	星期一至五 Mon-Fri	9:00a.m. - 1:00p.m. 2:00p.m. - 5:00p.m.
	星期六 Sat	9:00a.m. - 12:00p.m.

公眾假期 Public Holiday	休息 Close
---------------------	----------