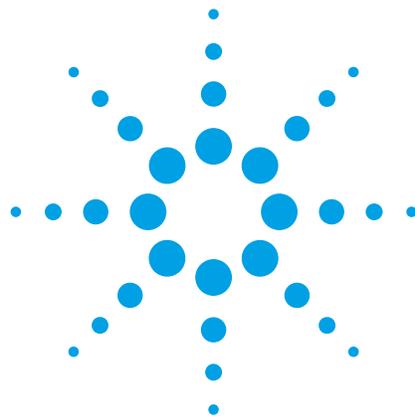


## Garantie de service Agilent

Le service et l'assistance Agilent participent au maintien de la productivité de votre laboratoire



Avec plus de 40 années d'expérience, Agilent Technologies est une entreprise mondiale de premier plan, leader incontesté de l'industrie pour la fiabilité des ses instruments et de son service. Nous avons tellement confiance dans la qualité de notre service et dans la fiabilité de nos instruments que le service Agilent bénéficie lui aussi d'une garantie :

### La garantie de service Agilent

**Si votre instrument Agilent nécessite une intervention au cours de l'exécution d'un contrat de service Agilent, nous garantissons la réparation ou nous remplaçons votre instrument gratuitement.**

*Aucune autre société ne vous offre un engagement d'un tel niveau pour maintenir l'efficacité de votre laboratoire.*





## Comment la garantie fonctionne-t-elle ?

Lorsqu'un problème sur un matériel ne peut pas être résolu immédiatement, une procédure d'alerte progressive est mise en oeuvre, faisant intervenir différents acteurs, en fonction des besoins, de la recherche et développement, de la fabrication, de la direction. Si nécessaire, nous remplaçons gratuitement votre instrument. Cette procédure démontre l'engagement d'Agilent à tout mettre en oeuvre pour assurer un bon fonctionnement de votre laboratoire, en toutes circonstances.

## Qu'y a-t-il derrière notre garantie ?

Agilent est un acteur global de premier plan dans le domaine des communications, de l'électronique et des sciences de la vie. La société compte 21 000 employés, au service de leurs clients dans plus de 110 pays.

## Les raisons de notre confiance dans la qualité des prestations Agilent :

Les ingénieurs et techniciens de maintenance Agilent sont les plus qualifiés de toute l'industrie.

- Nos ingénieurs et techniciens de maintenance ont en moyenne plus de **10 ans d'expérience dans le dépannage** et bon nombre d'entre eux sont d'anciens utilisateurs.
- Notre **système interne de formation permanente est rigoureux** et largement supérieur aux exigences de la plupart des prestataires de services indépendants et de nombreux fabricants d'instruments.
- Nos ingénieurs et techniciens de maintenance **sont formés dans les nombreux sites Agilent** répartis dans le monde entier pour être confrontés à toutes les situations et à tous les domaines d'expertise.
- Enfin nos ingénieurs et techniciens de maintenance **sont formés pour intervenir dans de nouveaux domaines, en fonction des instruments** que nous introduisons sur le marché.



Les clients Agilent du monde entier déclarent à **98 % être satisfaits** de nos ingénieurs SAV

(enquête de satisfaction des clients Agilent, 2005).

## Avec les contrats de services Agilent, vous obtenez bien plus qu'un excellent service

Nos dépannages sont rapides, en moyenne plus rapides que ceux de n'importe quel fabricant concurrent. Nos ingénieurs et techniciens de niveau international et formés dans nos usines, peuvent rapidement remettre votre instrument à niveau. Pour un dépannage immédiat, ils emportent avec eux un grand nombre de pièces de rechange courantes et ont de plus un accès instantané aux centres du réseau logistique mondial Agilent qui peuvent livrer dans la nuit en urgence.

Vous bénéficiez :

- **D'un prix fixe**, connu à l'avance, ce qui évite des dépenses imprévues.
- **De pièces d'origine Agilent** conçues et fabriquées avec les mêmes exigences de performances et de fiabilité que vos instruments Agilent.
- **De ressources de pointe** pour diagnostiquer, réparer et mettre à niveau votre instrument et contrôler le résultat de l'intervention.
- **De la certitude d'une réparation de qualité**, conforme à notre norme, la plus exigeante du marché.
- **D'une confiance** inébranlable dans la qualité de vos résultats.

## Pour maximiser la productivité de votre laboratoire contactez-nous

Pour en savoir plus sur la garantie de services Agilent et des bénéfices d'un contrat de service Agilent :

- Appelez le numéro AZUR : 0 810 446 446 (valable en France uniquement).

Dans les autres pays, contactez l'agence commerciale Agilent la plus proche. Aux Etats-Unis et au Canada, appelez gratuitement le : 1 800 227 9770, option 1

- Pour plus de détails sur toutes nos prestations de services, consultez le site [www.agilent.com/chem/services](http://www.agilent.com/chem/services).

Les informations, les descriptions et les spécifications publiées ici peuvent être modifiées sans préavis.

© Agilent Technologies, Inc. 2006

Imprimé aux Pays-Bas - 31 janvier 2006  
5989-3948FR



Agilent Technologies