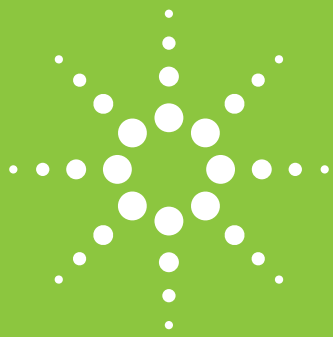




Reparaturservice



Günstige Reparaturkosten

Grundabdeckung für die zuverlässige Reparatur von Geräten

Das Agilent Dienstleistungspaket Repair Service bietet Ihnen eine kostengünstige Option zur Erweiterung der Reparaturabdeckung für die gesamte Lebensdauer Ihres Geräts. Bei Auftreten von Problemen werden Ihre Dienstleistungsanfragen bevorzugt behandelt. Ausgaben für eine Reparatur vor Ort, wie z. B. Reise-, Arbeits- und Ersatzteilkosten, sind durch diese Dienstleistungsvereinbarung abgedeckt.*

Dank bestens ausgebildeter Kundendiensttechniker werden über 85 % der gemeldeten Fälle noch am ersten Tag behoben. Weltweit beläuft sich die Kundenzufriedenheit auf 98 %.¹ Konzentrieren Sie sich auf Ihre eigentliche Arbeit und überlassen Sie Agilent die Wartung Ihres Systems.

*Verbrauchsmaterialien und Kleinteile sind nicht inbegriffen. Eine komplette Abdeckung der Reparaturkosten einschließlich aller erforderlichen Verbrauchsmaterialien bieten die Dienstleistungspakete Advantage Bronze, Silver und Gold.

Das Agilent Dienstleistungspaket Repair Service umfasst die folgenden Dienstleistungen:

Bevorzugte Behandlung – Schnelle Reaktion bei Dienstleistungsanfragen und Ersatzteillieferung.

Reparatureinsätze vor Ort – Unbegrenzte Hardware-Service-Einsätze zur Wiederherstellung des Betriebszustands Ihrer Systeme und Reduzierung von Ausfallzeiten. Reise- und Arbeitskosten sind inbegriffen.

Für Reparaturen erforderliche Ersatzteile – Agilent Originalersatzteile sind durch das Dienstleistungspaket abgedeckt.

Telefonische Unterstützung für Hardware und Software – Bei technischen Fragestellungen zu Hard- und Software steht Ihnen telefonische Unterstützung zur Verfügung.

Agilent Dienstleistungsgarantie – 100%ig garantierte Reparaturabdeckung. In der Dienstleistungsvereinbarung enthaltene Agilent Geräte, die nicht repariert werden können, werden ausgetauscht.

Our measure is your success.





Weitere Informationen zum Agilent Repair Service und anderen Agilent Dienstleistungen erhalten Sie direkt bei Agilent Technologies oder unter www.agilent.com/chem/services

Nur zu Forschungszwecken. Änderungen vorbehalten.
© Agilent Technologies, Inc. 2008
Gedruckt in den USA, 15. Oktober 2008
5989-9863DEE

Das Agilent Dienstleistungspaket Repair Service bietet Ihnen die Sicherheit, dass Probleme an Ihren Systemen genauestens diagnostiziert und schnell behoben werden. Wenn Ihr Labor auch fest planbare Reparaturkosten inklusive Verbrauchsmaterialien für die Reparatur oder Dienstleistungen wie geplante vorbeugende Wartungen, Ferndiagnosen in Echtzeit oder bevorzugte Reaktionszeiten bei Dienstleistungsanfragen benötigt, sollten Sie den Erwerb von Agilents Advantage Dienstleistungspaketen Advantage Bronze, Advantage Silver und Advantage Gold in Betracht ziehen.

Dienstleistungspakete für Systeme

Das Agilent Dienstleistungspaket Repair Service bietet eine umfassende Abdeckung an Dienstleistungen für alle Module Ihres Analysensystems. Wie alle Dienstleistungspakete von Agilent bietet das Dienstleistungspaket Repair Service eine komplette Unterstützung für Ihre gesamte Systemkonfiguration.

^{*} Gemäß den Referenzlisten für Ersatzteil- und Verbrauchsmaterialien austausch.
¹ Kundenzufriedenheit laut Agilent Umfrage 2007.



Agilent Technologies