

SUPER TRACK S3 使用手册



宁波迪泰电子科技有限公司

地址：宁波高新区凌云路 1177 号 2 幢 4 楼

电话：0574-87967771

传真：0574-87996908

邮编：315000

邮箱：sale@di-tel.com

网址：<http://www.di-tel.com>

目录

| | |
|---------------------------|----|
| SUPER TRACK S3 使用手册 | 1 |
| 目录..... | 2 |
| 1 介绍..... | 3 |
| 1.1 设备用途: | 3 |
| 1.2 设备使用范围 | 3 |
| 1.3 设备特点: | 3 |
| 1.4 设备清单 | 4 |
| 2 安装..... | 5 |
| 2.1 选择安装位置 | 5 |
| 2.2 设备安装 | 6 |
| 2.2.1 包装..... | 6 |
| 2.2.2 设备安装..... | 6 |
| 2.2.3 设备接线..... | 8 |
| 3 设备参数..... | 9 |
| 4 设备使用与维护..... | 10 |
| 4.1 设备使用 | 10 |
| 4.2 设备维护 | 10 |
| 5 常见问题及处理方法..... | 11 |
| 6 产品保修书..... | 12 |
| 6.1 可选择维修和服务的途径 | 12 |
| 6.2 售后服务条款 | 12 |
| 6.3 其它关于售后服务的说明: | 12 |

1 介绍

1.1 设备用途：

本产品主要用于车船等移动设备接收中星九号卫星直播的卫星电视（广播）节目。广泛适用于，江、河、湖、海的各种船舶。电视节目单参见直播卫星公司提供的数据（附录 1）。

1.2 设备使用范围

本型号产品接收中星九号 KU 波段卫星电视信号，落地场强大于 51dBW 的地区均可接收，适用于中国大部分地区。中星九号落地场强参见直播卫星公司提供的数据（附录 2）。

1.3 设备特点：

- 1、三轴稳定平台，能够适应更加恶劣的环境。
- 2、采用高效率卡塞格伦天线，小口径天线就适用中国绝大部分地区。
- 3、超高的跟踪参数（见设备参数），几乎完全隔离了载体运动。
- 4、整体封装，内置 GPS 天线，无需对设备进行任何设置，安装简便。
- 5、连接电源，30S 内自动锁定卫星，操作简单。
- 6、提供高保真卫星电视节目，视频格式参见直播卫星公司提供的数据。

1.4 设备清单

| | | |
|-------|------------------------------------|----|
| 外部天线 | SUPER TRACK S3 | 一套 |
| 卫星解码器 | 中星九号专用接收机控制机 | 一台 |
| 设备电源 | 220AVC 转 24VDC 电源适配器 (GS40A24-P1J) | 一个 |
| 数据线 | 船载 20 米 | 一根 |
| 同轴线 | 船载 20 米 | 一根 |

(注意：使用前请检查包装内设备是否齐全。)

2 安装

2.1 选择安装位置

设备应该安装在一个最合适的位置，以便让设备发挥最大的作用，选择位置应注意以下几点：

- 1、从天线安装的位置出发，望向卫星，视野范围内应该没有其他任何遮挡物。随着船舶航向的改变，视向线（安装点望向卫星的连线）围绕安装点旋转一周，形成一个碟型区域，此区域应该没有其他任何遮挡物。因此天线应远离桅杆和其他结构。
- 2、天线应该尽量远离雷达安装，雷达发射的电磁波会被设备接收，形成按绕，离开雷达越远，干扰越小。（本设备经调试，能够完全避开雷达电磁波干扰）。
- 3、天线应该牢固可靠的安装在船舶上。如果有条件，在确保安装可靠的前提下，试着在天线和船舶间加入避震装置。



图 2-1 最好的安装位置



图 2-2 最好的安装位置

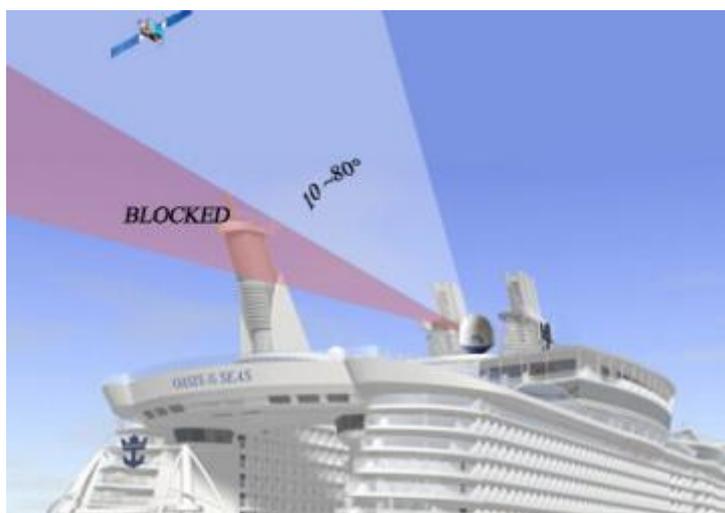


图 2-3 天线方向上的障碍物

2.2 设备安装

2.2.1 包装

设备被固定在一个木制箱内，底部用螺栓固定，打开包装是始终保持设备朝上，切不可翻转设备。

2.2.2 设备安装

本设备全封闭，安装时不用打开外罩，客户需自备安装板。天线罩底部留有四个安装螺纹孔，从天线罩底部向上用螺栓固定，天线罩外形尺寸和安装尺寸见

图 2-4，安装方式见图 2-5。

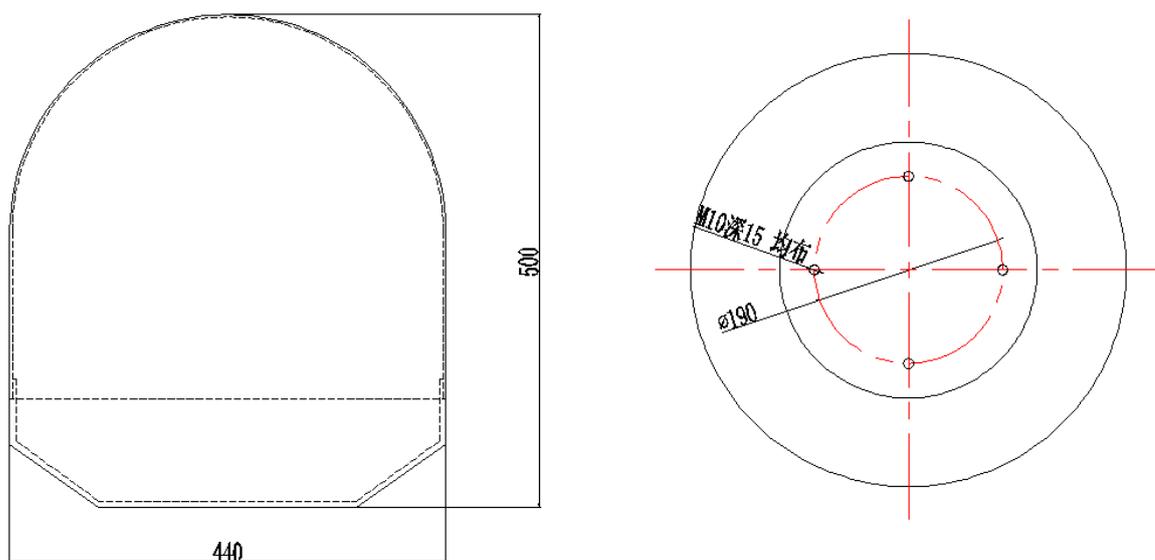


图 2-4 天线罩外形尺寸与安装尺寸

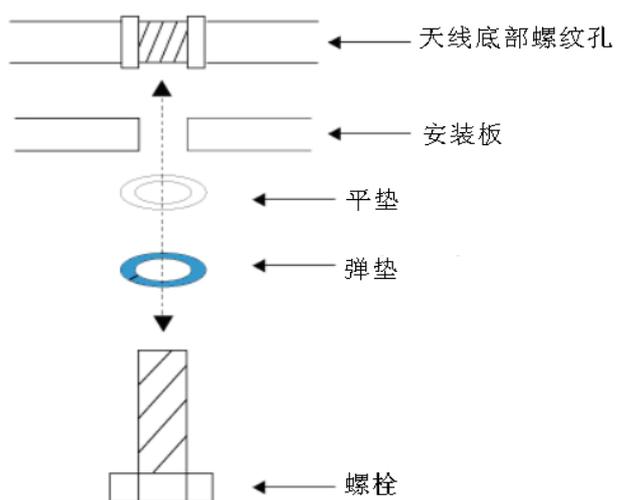


图 2-5 从底部安装螺栓

(注意：底罩上螺纹孔深 15，螺栓长度根据客户选用安装板尺寸变化而变化。)

2.2.3 设备接线

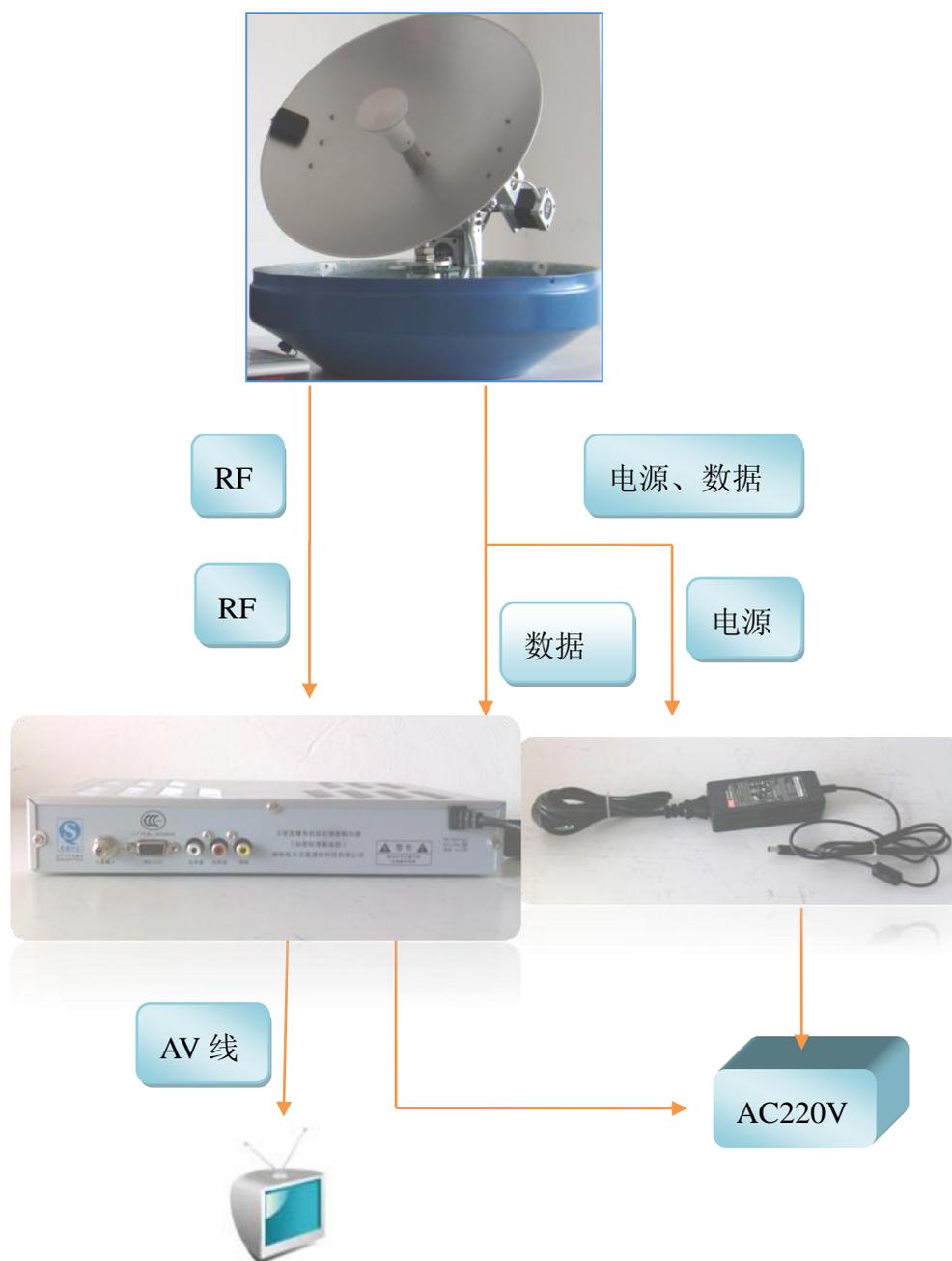


图 2-6 设备接线图

3 设备参数

天线设备参数

| | | | |
|-------|----------------|---------|---------------------|
| 天线口径 | 37cm | 天线尺寸 | 50cm (H) X 44cm (D) |
| 天线重量 | 10kg | 外罩颜色 | 上白、下兰 |
| 天线外罩 | FRP | 最小 EIRP | 50DBW |
| 输入频率 | 11700~12200MHz | 输出频率 | 10750±2MHz |
| 极化方式 | 左右旋圆极化 | 天线增益 | 30db |
| 输入电压 | DVC 12V~30V | 静态功率 | 8W |
| 动态功率 | 16W | 工作温度 | -20℃~55℃ |
| 环境湿度 | 0~98% | 接口阻抗 | 75Ω |
| 数据线接口 | SP13 | 同轴线接口 | 英制 F 头母座 |

天线跟踪参数系统

| | | | |
|------------|--------------|--------|--------|
| 俯仰跟踪范围 | -5° ~ 100° | 俯仰跟踪速度 | ≥90 %s |
| 横滚跟踪范围 | ±30° | 横滚跟踪速度 | ≥90 %s |
| 水平跟踪范围 | -320° ~+320° | 水平跟踪速度 | ≥90 %s |
| 初始锁定卫星时间 | ≤30S | | |
| 信号恢复锁定卫星时间 | ≤5S | | |

4 设备使用与维护

4.1 设备使用

本设备操作简单，在安装完成之后，只需接通电源，就能完成自动找星。在使用本设备之前，请再确认以下几点：

- 1、确认设备已经可靠安装、线路正确连接。
- 2、天线开机，即接通适配器（GS40A24-P1J）电源。
- 3、接通控制接收机电源并开机，等待控制接收机完全启动。
- 4、耐心等待天线搜星，最长等待时间请查阅设备参数说明。

4.2 设备维护

本产品属于精密设备，注意定期维护。

- 1、保持天线罩清洁干净，确保无杂物对卫星信号形成干扰。
- 2、定期检查天线罩的密封圈，防止水汽进入天线内部。
- 3、定期检查天线罩外接口，保证数据传输可靠。
- 4、定期检查天线与载体是否可靠安装。
- 5、天线长时间不工作时，请关闭电源。

5 常见问题及处理方法

| 故障现象 | 可能原因 | 处理方法 |
|--------------|-------------------------|--|
| 开机后,无任何显示 | 接收机电源线没有连接好或插座无电 | 接好电源插头,并保证插座电源正常 |
| | 同轴线短路 | 检查同轴线连接情况并正确连接好 |
| | AV 视频线没有连接好 | 连接号 AV 视频线 |
| | 电视选择的 AV 台不对 | 调整电视选择的 AV 台 |
| 电视声音正常图像上下抖动 | 电视选择的制式与接收机的输出制式不对 | 选择正确的电视制式 |
| 选台时显示无信号 | 卫星天线电源没有连接好或卫星天线连接的插座无电 | 接好卫星天线电源插头,并保证插座电源正常 |
| | 系统刚开机不久还未锁定卫星 | 正常, 等待时间见天线参数 |
| | 卫星天线接收方向被遮挡物遮挡 | 移开遮挡物或者改变卫星天线位置 (如遇高山、桥梁、高大建筑物则无办法,只能等待车或者船离开该位置) |
| | 当地 EIRP 不能满足卫星天线使用要求 | 请查看说明书确定天线的使用范围 |
| | 有台风、暴雨等恶劣天气导致卫星信号减弱 | 等待天气转好后收看 |
| | 天线罩被污垢覆盖 | 清洗天线罩上污垢 |
| | 同轴线、通讯线没有连接好 | 检查线路连接,并保证线路连接正常 |
| 其他问题 | | 联系我公司技术人员解决 |

6 产品保修书

6.1 可选择维修和服务的途径

- 1、可从经销商处获得售后服务。
- 2、直接联系宁波迪泰电子有限公司进行维修。

6.2 售后服务条款

1、免费咨询服务

本公司提供电话、E-Mail 或网上解答三种途径的免费咨询服务，如客户遇到使用、保养、维修方面问题可以通过以上三种途径和我们取得联系。

2、产品一年免费保修服务

在购机之日（即购买合同签订日）起，本公司所售产品均享受一年的免费保修服务，在此期间，除人为因素（不按产品使用说明书操作、保养，擅自更改产品结构等）外，因产品本身质量问题而出现任何故障，由维修所产生的零部件费用和人工费都由本公司承担。

3、产品终身维修服务

购机之日（即购买合同签订日）起一年后产品出现故障需要维修时，你仅需要支付维修所需的零件费和合理的维修人工费。

6.3 其它关于售后服务的说明：

- 1、恶意损坏机器不予保修。
- 2、保修期内因人为因素导致的故障，本公司提供维修服务时，将按故障收取零件费和合理的人工费。
- 3、在产品发生故障向我们报修时，为了您能更快地修好您的机器，请务必将故障情况描述清楚，必要时，请用文字写清楚发传真给我们。
- 4、本公司保留对售后服务条款的最终解释权。

附录 1

中星 9 号节目单

| | | | | |
|--------|---------|---------|---------|---------|
| CCTV-1 | CCTV-2 | CCTV-4 | CCTV-10 | CCTV-11 |
| CCTV-7 | CCTV-新闻 | CCTV-少儿 | 中央教育台 | 北京卫视 |
| 天津卫视 | 河北卫视 | 山西卫视 | 内蒙古汉语台 | 内蒙古蒙语台 |
| 辽宁卫视 | 吉林卫视 | 延边卫视 | 黑龙江卫视 | 上海东方卫视 |
| 江苏卫视 | 浙江卫视 | 安徽卫视 | 福建东南卫视 | 江西卫视 |
| 山东卫视 | 河南卫视 | 湖北卫视 | 湖南卫视 | 广东卫视 |
| 广西卫视 | 重庆卫视 | 四川卫视 | 贵州卫视 | 云南卫视 |
| 西藏汉语台 | 西藏藏语台 | 陕西卫视 | 甘肃卫视 | 宁夏卫视 |
| 新疆汉语台 | 新疆维语台 | 新疆哈萨克语台 | 陕西农林卫视 | |

附录 2

中星九号场强图

