

EastFax 智能传真服务器

管理员手册

目 录

<i>—</i> ,	系统概述	3
<u> </u>	产品清单	3
Ξ,	运行环境及系统要求	3
	3.1 硬件环境:	3
	3.2 软件环境:	3
	3.3 线路环境:	3
四、	硬件安装	4
	4.1 安装Modem(适用于基础版)	4
	4.2 安装EastFax传真卡(适用于标准版)	4
	4.3 安装Eicon Diva传真卡(适用于专业版)	4
	4.4 安装USB 加密狗	5
五、	服务端程序的安装	5
六、	服务端设置	6
	6.1 管理员登录	6
	6.2 设置管理员密码	7
	6.3 设置服务器选项	7
	6.3.1 设置服务器基本信息	7
	6.3.2 设置传真发送选项	8
	6.3.3 设置传真接收选项	.10
	6.3.4 传具到邮件选项	.11
	6.3.5 短信功能选项	.12
	6.3.6 沽动目录选项	.13
	6.3.7 设置公共传具签审信息	.16
	6.4	.17
	6.4.1 位测Modem	.1/
	6.4.2 日初接收传具设直	.18
	0.4.3 于列接收传具的线路连接力法	.18
	6.4.4 于动接收传具设直	.18
	0.4.3 如何于幼按收传具	.19
	0.3 以且传具下参数(坦用] 协准版、 专业版 /	.19
	0.5.1 以且很具下线斑	20
	0.5.2 义且线斑权限	.20
	6.61 沿署系统提示音	.20
	0.0.1 反重示沉淀小目 6.62 录制白宝义语音	.21
	67 使田由子邮件发送往直(进配模块)	.22
	671 邮件服务器的方式	.23
	6711设置邮件服务器	24
	6712 外部打印机	25
	6713 邮件发送传直格式	.25
		. 25

	6.7.2 邮箱监视器的方式	25
	6.7.2.1 设置邮箱监视器	26
	6.7.2.2 外部打印机	27
	6.7.2.3 邮件发送传真格式	
	6.8 用户管理	
	6.8.1 手工建立用户	
	6.8.2 导入用户	
	6.8.3 调用Windows活动目录的用户信息	
	6.9 设置公共联系人	
	6.9.1 手工添加公共联系人	
	6.9.2 导入公共联系人	31
	6.10 传真监控管理	31
	6.10.1 监控界面说明	31
	6.10.2 传真收发服务控制	32
	6.10.3 传真操作	32
	6.11 传真签章设置	32
	6.11.1 签章编辑器管理	32
	6.11.2 建立签章	
	6.11.3 在签章上自动添加系统日期	34
	6.11.4 签章授权	34
	6.12 传真查询统计	35
	6.13 集团传真IP-LINK设置	36
	6.14 端口号	
	6.15 服务端数据备份	
七、	技术支持	

一、系统概述

EastFax是软件+硬件(Fax Modem或传真卡)组成的传真服务器产品,实现所有的员工都在 自己电脑上收发传真,只需共享一台传真服务器。接收的传真按照预定的分发规则通过EastFax 服务器自动分发到对应的员工电脑,所有可打印的文件提交服务器直接发送。传真全面备份,可 方便地分类管理、查询统计,还可进行传真内部审批流程、严谨的电子签章管理、异地远程传真 收发、集团分支机构间的免费传真等,实现了传真的全程无纸化处理。EastFax与互联网、邮件、 短信的结合,更实现了传真随时随地的收发。

EastFax传真服务器支持1—128路传真线路,支持多路传真、大量传真并收并发。适用于已 建立内部局域网的大中型企事业单位,可节省大量的传真开支,彻底改变传真收发的无序状况, 大幅度提高工作效率,强有力地实行对传真的全面管理。

二、产品清单

基础版 产品清单包括:一个加密狗(USB 狗)、一张安装光盘、一本《管理员手册》、一本《用户手册》、一块FAX MODEM、一本用户卡。

标准版 产品清单包括:一个加密狗(USB 狗)、一张安装光盘、一本《管理员手册》、一本《用户手册》、一块EastFax 四线语音传真卡、一本用户卡。

专业版 产品清单包括:一个加密狗(USB 狗)、一张安装光盘、一本《管理员手册》、一本《用户手册》、一块Eicon Diva 四线语音传真卡、一本用户卡。

三、运行环境及系统要求

3.1 硬件环境:

CPU: 推荐使用奔腾PIII500 以上的CPU。 内存: 推荐使用128MB 以上的内存。 硬盘: 至少提供1G的运行空间。 传真设备:语音传真卡或FAX MODEM。

3.2 软件环境:

操作系统: Windows 98 / ME / XP / 2000 / 2003 / VISTA。 特别提示: 服务器端安装盘最好采用NTFS分区。

3.3 线路环境:

采用普通标准的PSTN模拟线路。

特别提示:

- 不要采用公司自行架设的VOIP等类型的线路,IP电话信号不足以保证传真所需要的稳定 性和持续性,可能会出现收发异常的情况;
- 尽量不要采用虚拟交换机(Centrex)线路,该类型线路用于传真可能会造成接收不稳

定现象;

取消或关闭线路开通的彩铃、语音信箱、ADSL上网等业务,这些业务的开通对线路的影响比较大,会造成接收传真不正常的情况。

四、硬件安装

4.1 安装 Modem (适用于基础版)

安装EastFax服务器,首先请确认已经安装了支持传真的FAX MODEM,且驱动程序安装正确。

4.2 安装 EastFax 传真卡(适用于标准版)

安装EastFax服务器,首先必须安装好EastFax传真板卡,将EastFax传真卡插入服务器主板的PCI槽固定。





分线盒

将电话线接头插入 EastFax 传真板卡左边的二个接口中, EastFax 传真板卡右边的二个接口为 语音通道,不能连接传真线。若超过三线的传真,请将右图所示的分线盒接入左边的接口(靠近 大的圆孔),再在分线盒上插入电话线接头,每个分线盒将分出二路传真线,使用二个分线盒就 可以连接四路传真线。

再安装 EastFax 传真卡的驱动程序,按照驱动安装程序的提示一步步安装完成即可。

4.3 安装 Eicon Diva 传真卡(适用于专业版)

安装EastFax服务器,首先必须安装好Eicon Diva传真板卡,将Eicon Diva传真卡插入服务器主板的PCI槽固定。



Eicon Diva 传真卡



电话线

将同 Eicon Diva 传真卡一起附带的四条黑色电话线分别插至 Eicon Diva 传真卡上的四个电话 线接口,然后将这四条黑色电话线的另一头插入墙上的插座或 PBX 上即可。

再安装 Eicon Diva 传真卡的驱动程序,按照驱动安装程序的提示一步步安装完成即可。

4.4 安装 USB 加密狗

USB 狗是即插即用的设备,支持热插拔,所以您安装USB 狗时无需关闭计算机,只要将USB 狗 插入计算机的USB 口就可以了。您可以把USB 狗插到任意一个口上,不会影响USB 狗的使用。

随软件提供的加密狗价格相当于整套软件的价格。如果加密狗丢失或者被盗,则需要再付整 套软件的价格来重新购买。应该把加密狗视为价值相当的公司财产来确保它的安全。

五、服务端程序的安装

将光盘放入光驱运行,弹出如下图的安装界面:



选择"安装传真系统的服务端"。按照提示,下一步继续。 当出现许可证协议界面时,请仔细阅读里面协议内容,若接受该协议请点击下一步:



输入用户信息:

BastFax Server 智能任	专其服务端软件 InstallShie	ld Tizard	×
用户信息		-	
请输入您的信息。		L h511	-li &
用户姓名(山):			
abc			
单位(<u>o</u>):		-	
payaan			
此应用程序的使用者:			
• 使用本机的	的任何人(A)(所有用户)		
○ 仅限本人()	젠) (xly)		
InstallShield			
	<上一步(B) 下	一步(N) > 取消	E []
电择服务端程序	序安装的路径,	按照提示,	下一步继续
EastFax Server 智能传	真服务端软件 InstallShiel	d Tizard	×
目的地文件夹		-	
单击"下一步"安装到此文件	夹,或单击"更改"安装到不同的	文件夹。 <u>一片571</u>	-li K
—————————————————————————————————————	智能传真服务端软件 安装到:		
C:\Program Files\E	astFax\EastFaxServer\	更改(⊆) [
stallShield			
and an an and a	<上一步(B) [下	一步(N) > 取消	E [
& 务端程序安装	袁完成。		
	真服务端软件 InstallShiel	d Tizard	×
- /	InstallShield Wizard完成	戊	
ASTERY			
	Toctal/Chield Winard 成Th桃宾湖	了 EachEav Carvar 知能。	μ.
	服务端软件。单击"完成"退出	」 Lastrax berver 省 肥. 时向导。	¢ д
WWW EASTEAN COM			
		The second	
	< T	- 取得	

六、服务端设置

6.1 管理员登录

安装完成后,在电脑桌面上将自动生成服务端的图标:



(请确认加密狗已经安装到服务器,否则将无法运行。) Server 双击该图标,运行服务端程序,出现以下登录对话框,管理员默认密码为 root。

4. 曾建员登录 管理员密码的缺省值是 为确保信息安全,登录后 管理员密码:	▼ :『root』。 :请进行修改? 退出(Q)			
登录后,第一次;	运行服务端将弹出以下	的窗口,	设置了任一项后,	以后将不再出现此窗口。
통 请设置参数	×			
欢迎您使用『BastFax』智能信 工作带来便利,提高工作效率 使用前,诸首先进行下列设置	转真收发管理系统,希望本系统能给您的 ,节省办公费用! :			
一、设置服务器管理员密码	二、设置公司信息和服务器属性			
	<i>`</i>			
管理员密码	服务器属性			
三、设置板卡线路参数	四、设置传真接收和发送时播放的语音			
A state of the	Æ			
板卡线路参数	传真播放语音			
祝您工作愉快! 如有技术问题	,请联系我们:021-65654240			

6.2 设置管理员密码

管理员初始密码为 root, 最好改变并保管好。点击"传真服务">>"设置管理员密码", 在下列对话框中设置密码。

🛃 设置管理员密码	×
旧密码:	
新密码:	
确认新密码:	
✔ 确定(0)	💥 取消(⊆)

6.3 设置服务器选项

6.3.1 设置服务器基本信息

🍟 设置服务器选项		×
□ 服务器基本信息	服务器基本信息	<u>.</u>
 ◆ 传真发送选项 ◆ 传真接收选项 ◆ 传真到邮件选项 ● 短信功能选项 ● 短信功能选项 ● 活动目录同步选项 ● 活动目录同步选项 ● 公共传真签审信息 	公司基本信息: 公司名称: 上海复圈电子科技有限公司 住其号码: 02155666857 传真标识: FORMAVE 区域设置: 国家代码: 0088 地区代码: 21 ✓ 去掉外数电话中的区域代码 自动运行和登录: ✓ 记住密码以自动登录 ✓	
	✓ 确定(Q) ※ 取消(⊆)

● 公司基本信息:

"公司名称"——填写您公司的名称,显示在传真的页眉页脚或传真封面上。 "传真号码"——填写您公司的传真号码,显示在传真的页眉页脚或传真封面上。

"传真标识"——填写您公司的英文缩写或传真号码,显示在对方传真机的液晶显示屏中。

● 区域设置:

填写所在地的国际长途区号及国内长途区号。若勾选了"去掉外拨电话中的区域代码",当 用户发送本地传真时,传真号码中却包含了本地的长途区号,系统可以自动去掉传真号码前的长 途区号,按照正确的方式发送。(依据电信拨号规则,拨打本地号码时,若加了长途区号,是无 法拨通的。)

● 自动运行和登录

可以设定服务端运行时是否自动登录,是否随开机时自动运行。

服务端运行后,点击右上角的**凶**,会窗口最小化并运行在任务栏的右下角。若勾选"恢复 界面时需要输入密码",则双击打开任务栏图标时,打开以下窗口时,要求输入管理员密码,以 尽量确保服务器传真监控的安全性。

是 输)	人密码		×
管理	员密码:		
	✔ 确定(0)	※ 取消(<u>C</u>)	

6.3.2 设置传真发送选项

1 设置服务器选项		X
	传真发送选项	٩
 ◆ 住真发送选项 ◆ 住真接收选项 ◇ 住真我邮件选项 ⑪ 短信功能选项 ◎ 活动目录同步选项 ◎ 活动目录同步选项 >> 公共传真签审信息 	(信适应) ▼ (信适应) ▼ (第) ● (12) ● (12) ● (12) ● (12) ● (12) ● (12) ● (12) ● (12) ● (12) ● (12) ● (12) ● (12) ● (12) ● (12) ● (12) ● (12) ● (12) ● (12)	内线电话外拨前缀: 9, □ 内线电话外拨前缀: 9, □ 仅对市内电话启用 11 II 电话功能: □ □ 国际长途前缀: □ □ 目动加『#』号确认 □ □ 目动加『#』号确认 □ 使真签审成功后的发送者: • • 證軍変起著] • 量后签审者
		✓ 确定(Q) ※ 取消(C)

● 传真发送最高速度:

此项用于设置传真发送时采取的最高速度,一般无需修改,使用系统默认的自适应速度即可。

● 发送传真分辨率:

默认分辨率为高,为 204*196,传真件的清晰度比较高。低分辨率为 204*98,清晰度较低, 但发送速度会比较快。

● 传真发送发生错误时:

"重发延时"——传真失败时,与下一次重发的时间间隔。 "重发次数"——设置传真失败时,重发的次数。

● 内线电话功能:

如果传真线路为内线,一般在拨打外线时需先拨9或0,9或0后面加逗号表示语音停顿(逗

号为英文输入法状态下的半角输入)。

若勾选此项,系统会自动去掉拨号前缀,提取后面的传真号码去发送。客户端填写的对方传 真号前不用加前缀,直接写传真号即可。

部分型号的交换机,在拨打外线时,只有拨打本地号码时需要加拨前缀,拨打长途时不需加 前缀而是直拨。若是这种情况,可以勾选"仅对市内电话启用"。

● IP 电话功能:

(1)如果是固定电话绑定 IP,如17931,只需在上面的前缀框输入17931。

(2) 如果是 IP 卡类的,如上海电信的 17908,加前缀的格式为:

17908,1,602688002340#,1353#, (逗号表示语音提示时的停顿)

客户端用户不必关心长途传真是否使用 IP 卡,直接输入长途区号的传真号码即可。长途传 真提交到服务端时,系统会判断并自动启用 IP 通道。

● 指定线路发送功能:

使用此功能设置,可以做到专线专用。若服务器连接多条传真线,可以指定某条传真线给某 个用户或者某个部门使用,则此用户或此部门用户发送的传真,只从指定的传真线路发送出去。

选中传真线路名称,点击旁边按钮"设置发送用户",从用户列表中选择用户帐号,将用户 加入到指定线路下面,则线路下面的用户发送的传真只从这条线路出去。如下图:

🔩 设置指定线路发送信息	
□記 传真线路	🙀 设置发送用户
jan 25666857	0
andy	📡 删除发送用尸
w tom	
±	
	隆. 展开所有
	SE 折叠所有
	✔ 确定(0)
	※ 取消(C)
	** -x413 (E)

● 传真签审成功后的发送者:(选配模块)

在传真签审流程全部同意后,设置传真文件是返回由发起人发送,还是由最后一个签审人直 接发送。

6.3.3 设置传真接收选项

🍸 设置服务器选项		×
 □ 服务器基本信息 ☆ 传真发送选项 ◆ 传真发做选项 ○ 传真到邮件选项 □ 短信功能选项 ◎ 活动目录同步选项 ◎ 公共传真签审信息 	传真接收选项 (信适应) 自动转发援收到的传真: 1ucy(休信) 自动打印接收到的传真: 「自动打印接收到的传真: 「自动打印 打印机设置: <无> ************************************	*
	✓ 确定(Q) ¥ 耶	2消(⊆)

● 传真接收最高速度:

此项用于设置传真接收时采取的最高速度,一般无需修改,使用系统默认的自适应速度即可。

自动转发接收到的传真:

从下拉菜单的用户帐号中选择一个用户帐号,则0分机号接收到的传真都统一转到这个用户 帐号的客户端。

若希望这些传真转到二个以上的用户客户端,或者设置公共的部门分机号,则选择"群收设置",打开下面窗口:

🍰 设置传真群收信息	×
	❣️新建群收分机号
<u>□</u>	
wangbb (测试部/)	\$P\$ 修改群收分机号
🚽 🙀 xiabin(测试部/)	▶ 册除群收分机号
	Standard Coston 2
	📅 设置群收用户
🔐 wudong(设计部/)	8. 00000000
□記 传真线路群收	💢 删除群权用户
lucy(市场部/林倩)	院 展开所有
E	8- +- +-+
🙀 chenglulu(技术部/)	₽: 折叠所有
₩ lixiao(技术部/)	
권 55666856	✔ 确定(0)
·····································	
🚽 🖓 55678923 💌	—————————————————————————————————————

传真群收有二种情况,一是发到某一个分机号(如部门分机号)的传真可以自动转发给指定 多个用户;二是发到某一条传真线路的传真可以自动转发给指定多个用户。

分机号群收:

设置一个公共的部门分机号,发送到该分机号的传真将自动转发给若干个用户。

- (1) 点击右边的"新建群收分机号",将建立一个公共的分机号。
- (2) 选中分机号,点击右边的"设置群收用户",打开用户列表窗口,选择多个用户或者某部 门用户,则发送该分机号传真时,所选用户都会收到传真。

传真线路群收:

若有多条传真线路,在接收到0分机号的传真时,除可以统一设置所有传真线路的0分机号 传真接收用户,还可以单独设置每一条传真线路的0分机号传真接收用户。

指定传真线路群收:选中传真线路名,点击右边的"设置群收用户",从用户列表中选择目

标用户帐号。当该线路接收到发给0分机号的传真时,则自动转发给已添加在该线路下的用户客 户端。

所有传真线路群收:除已设置单独线路群收以外的其它所有传真线路,当接收到发给0分机 号的传真时,则传真自动转发给已添加在"所有传真线路"下的多个用户。

举例:现有1、2、3、4四根传真线,在1线路下已设置了群收用户为A、B二个用户,在"所 有传真线路"下设置了群收用户为C、D二个用户,则凡发给1线路的0分机号传真自动转给A、 B这二个用户,凡发给2、3、4线路的0分机号传真自动转给C、D这二个用户。"所有传真线路" 下设的用户不能接收"已指定用户接收的传真线路"的0分机号传真。

自动打印接收到的传真

对接收到的所有传真,可以设定是否自动打印出来。若启用此功能,勾选"自动打印",点击"打印机设置",选择目标打印机即可。

响铃次数设置

响铃次数设置分为自动与手动两种状态。

自动接听的响铃次数:当设置系统为自动接听状态时,等待几次响铃后系统自动接听。有语音功能的 MODEM 播放语言提示,没有语音功能的 MODEM 直接给出传真信号接收传真。

手动接听的响铃次数:当设置系统为手动接听状态时,等待几次响铃后没有人接听电话,则 系统转为自动接听,播放语言提示或者直接给出传真信号。

手动接听时,采用先接听再挂断的方式挂断电话:勾选此选项后,当有来电并在来电提示窗口中点击"挂断电话"时,MODEM将采用先接听后挂断的方式挂断电话,勾选此项相当于对方电话被接听后马上挂断,并连的电话机将不再振铃;如果不勾选此项,只是 MODEM 单方面挂机,对方电话没有被接听,并且线路上并连的电话机将继续响铃。

6.3.4 传真到邮件选项

如果用户希望接收到的传真,能够自动发到指定的邮箱,则必须配置以下窗口的邮件发送服 务器及帐号信息。

₩ 设置服务器选项	<u> </u>
 2 服务器基本信息 ◆ 传真发送选项 ◆ 传真发送选项 ◆ 传真按收选项 ※ 佐真到邮件选项 劒 短信功能选项 劒 短信功能选项 續 活动目录同步选项 聲 公共依真签审信息 	传真到邮件选项 ▲ 邮件服务器信息: ● 发送邮件服务器(SMTP): mail.eastfax.com 服务器端口号: 25 发送者电子邮件地址: fax@eastfax.com ▼ 服务器要求身份认证 ● 帐户名: fax@eastfax.com 密码: ****
	邮件的传真附件格式: ● TIF 使真 ● PDF 文档 ● GIF 图像 ● JPG 图像

在"发送邮件服务器"处填写邮件的发送服务器,发送服务器根据邮件系统不同而不同,具体请查询您使用的邮件系统的配置。

一般邮件系统在发送邮件时,需要身份认证。勾选身份认证后,"帐户名"处一般是填写邮件的用户名,也有些企业邮局系统需要填写邮件地址的全址。

此处设置的邮件用于二个地方:

(1)将接收的传真发送到用户的邮箱。用户在客户端勾选"传真自动到邮件"的选项,或 管理员在服务端的新建用户中勾选"自动转发传真到该邮件地址",并填写目标邮件地址,则该 用户帐号所有收到的传真会自动发送一份到指定邮箱。

(2)使用邮件发送传真时,将传真的发送结果反馈回邮箱。

"邮件的传真附件格式"提供了TIF、PDF、GIF、JPG 四种格式,可根据需要选择附件格式。

6.3.5 短信功能选项

使用 EastFax 的传真短信功能的前提是需要安装 GSM Modem,并在 GSM Modem 中插入能 正常使用的手机 SIM 卡。

首先,需要在 EastFax 中对 GSM Modem 进行检测。运行 EastFax Server,在"服务器选项" 中选择"短信功能选项",勾选"启用短信功能",如下图:

🍟 设置服务器选项		X
 經	短信功能迭項	
▲ 活动目录同步选项 ☆ 活动目录同步选项 ☆ 公共传真祭宙信息	无须回复后缀: ┃「该短信由 EastFax 传耳服务器发送,无须回复』	
	帐号: 密码: 学 检测帐号	
	发送测试短信,对方号码: 5 测试短信 测试短信内容: 这是来自 EastFax 的测试短信(15:40)。	
	✓ 确定(Q) ※ 取消	1(<u>C</u>)

勾选此项时,程序会自动检测主机是否已经正确安装短信 Modem,若已安装,提示如下图:



若没有安装,则提示为:

EastFax	服务器	×
1	未找到用于收发短信的短信猫! 请确认短信猫已正常安装!	

当然也可以点击"自动检测"按钮进行 Modem 的检测。

"短信猫端口号"和"波特率": 表示 Modem 在主机上安装的串口编号和速率属性,一般 不作修改。

对方号码和测试短信内容:我们可以填写一个手机号码和短信内容在号码和内容编辑框中, 点击"测试短信"按钮,程序将给该号码发送测试短信,如果能够收到测试短信,则表明短信猫 已能被正常使用。

6.3.6 活动目录选项

通过使用 EastFax 活动目录选项功能,可以将 EastFax 智能传真服务器的使用用户与公司内 部已有的活动目录用户相结合,实现 EastFax 的用户信息与域用户的信息实时同步,从而方便公 司对内部所有使用 EastFax 智能传真服务器的人员进行方便、快捷的管理。

若要使用 EastFax 同步活动目录信息的功能,打开服务器选项,选择 "EastFax 活动目录选项"页面。勾选 "同步活动目录中的帐号信息",如下图:

🍸 设置服务器选项		X
 □ 服务器基本信息 ◆ 传真发送选项 ◆ 传真发送选项 ◆ 传真接收选项 ○ 任真到邮件选项 ◎ 短信功能选项 ◇ 活动目录同步选项 ◇ 活动目录同步选项 ◇ 共传真签审信息 	活动目录同步选项 ▼ 同步活动目录中的帐号信息 域服务器(如:eastfax.com): eastfax.com 如本机 DMS 不能解析域服务器,请输入它的网络地址: 192.168.1.199 備息获取帐号: 指定帐号 帐号: administrator	
	 密码: ************ ☑ 每隔 30 → 分钟同步所有用户信息 ☑ 自动同步时同步活动目录中的新用户信息 ☑ 自动同步时同步已经存在用户的用户信息 ☑ ● 命定(Q))) 1(C)

1、域服务器:

在文本框中填写本服务器所在的域的名称,如 "eastfax.com"。

注意: 在此项中并不是要填写作为域控制器的主机的全称, 而只是域的名称, 否则是无法同步获取帐号信息的。

2、 如本机 DNS 不能解析域服务器,请输入它的网络地址:

当安装 EastFax 智能传真服务器的这台电脑不能解析到域的名称(如在上例中 ping 不通 eastfax.com),则可将作域控的主机的 IP 地址填写在此处,EastFax 将按照该 IP 地址与域控制器 进行通讯。

3、信息获取帐号:

要获取域中的信息,就必须有能够获取域中用户信息的域帐号。EastFax 提供三种帐号选项。 用户可以自己选择采用哪一帐号获取域用户的信息。

当前登录帐号:指采用与进入系统相同的帐号获取域中的用户信息。选择此项的前提条件是 本机器采用的是域用户身份登录,并且登录的帐号有足够的权限能够获取域中的用户信息。

匿名帐号: windows 的域管理机制中,允许一种匿名帐号登录到域中,但该登录方式获得的 权限一般较低,不推荐采用匿名帐号方式。

指定帐号: 若 EastFax 传真服务器安装所在的电脑,系统采用的是本机的帐号登录而非域用 户帐号登录,或是采用的是域用户登录但该用户帐号权限非常低,不足以获取域的用户信息,则 可以采用"指定帐号"的方式。将有权限能够获取域用户信息的帐号和密码填写在本项中即可。

4、高级选项

点击"高级选项"按钮,弹出"活动目录同步高级选项"对话框,如下图,可在此对话框中 设置同步时的几个高级操作选项:

🖻 活动目录同步高级选项 🛛 🔀
☑ 同步活动目录中用户的锁定标志
豆 悠沃动日录中的电话号码当你在真公址来同步
▼ 预估约日本干的电信号的当作我为机不同少
▶ 同步到邮件地址后,自动启用『传真转发到邮件』
_ 活动日录由产典除的田白·
(1997) 1 3CT LJMPR(1971) ·
 保留该用户信息,同时设置其状态为锁定
○ 直接从 EastFax 用户列表中删除该用户
✓ 備定(Q) 💥 取消(C)

同步活动目录中用户的锁定标志:如果用户帐号在活动目录中已经锁定,则勾选此项后锁定的帐户也会被同步进 EastFax 用户列表。

将活动目录中的电话号码当作传真分机来同步:勾选此项后在同步时将以活动目录用户信息中的"电话号码"作为 EastFax 用户的"传真分机",而不是以默认的"传真号码"作为传真分机,适应不同的情况。

同步到邮件地址后,自动启用"转发传真到邮件":勾选此项后,若在同步时同步到用户的邮件地址信息,则会自动启用传真到邮件功能,每次用户帐户在客户端收到传真后,对应的邮箱地址也会收到。注意:该功能的实现需要事先在服务端配置发件箱。

活动目录中删除的用户:

如果在活动目录中删除了用户,则在 EastFax 用户列表中的状态有二个可供选择:

- (1) 保留该用户信息,但将其状态设为锁定,客户端不能登录。
- (2) 直接从用户列表中将此用户删除。

5、测试设置:

当前面三项填写完毕后,点击"测试设置"按钮进行设置正确与否的测试。若所有信息填写 无误,则应能连通域服务器,提示如下图:

EastFax	服务器	×
i	活动目录选项设置测试通过!	
	補定	

反之,若连接失败,则提示如下图:

EastFax	服务器							X
1	连接域服务	器失败 !	请确认域服务	\$器是否]	E常运行】	及网络是	否正常	? !
			()	Ē				

6、手动同步:

当连接成功后,直接点击"手动同步"按钮,EastFax 传真服务器默认将从"Active Directory 用户与计算机"的 Users 容器中获取帐号信息。

有些用户自己建立有组织单元,且将自己的帐户信息存放在自建的组织单元中,并没有在 Users 容器中建立帐户,这时就需要在 EastFax 服务端中指定存放帐户的组织单元的名称。

点击"目录列表"按钮,弹出对话框如下图:

◎ 目录列表	×
组织单位列表: (如:IT.ShangHai.FuYuan)	
└ □ ▽ 包括 Users 目录	

在文本框中填写组织单元的名称,多级之间用点号分隔。例如在域名下有一级组织单元叫 shanghai,在 shanghai 下又有一级组织单元叫 hr,若想将组织单元 hr 下的用户导入到 EastFax,则应该在上面的文本框中输入 hr.shanghai。钩选"包括 Users 目录"项可以将 Users 容器中的用 户信息一起导入进来。

点击"手动同步"按钮,弹出如下图对话框:

户帐号	△ 姓名	部门	职务	动作	选择用户:
Andy	刘小军			同步	选择所有用户
Bob	陈锋			同步	
Charles	王晴			同步	📈 取消所有选择
David	李放			同步	
Bess	赵思朋			同步	💑 选择所有新用户
Eileen	张小萌			同步	
Cathy	马娟			同步	灥 选择已删除用户
Grace	孙甜			同步	
James	王涛			同步	- 执行动作:
Mary	李丽			同步	
Jane	刘芳			同步	
					 C 锁定 C 删除

在上图列表中将列出所有已选择的容器中的用户,并显示已选择同步的用户数量和软件支持 的总的用户数量。对于不同性质的用户,可在"执行动作"单选框中对其进行不同类型的操作:

- (1) 对于 EastFax 用户列表中没有而活动目录中存在的新用户,可进行"同步"和"不同步"的操作;
- (2) 对于之前已经同步到 EastFax 用户列表,但是当前已经从活动目录中删除的用户,可以进行"锁定"和"删除"的操作;
- (3) 对于之前已经同步到 EastFax 用户列表,但是手动在用户列表中更改过信息的用户, 可进行"同步"、"不同步"、"锁定"、"删除"的操作。

选择需要进行操作的用户名称,在"执行动作"单选框中选择相应的动作后点击"确定"按 钮即可完成相应操作操作,如下图所示:



至此我们可以打开 EastFax 智能传真服务器的"用户列表",会看到所有选择过的容器中的 所选择的用户相关信息已经同步进来,包括姓名、部门、职务、传真分机号等。

7、每隔N分钟同步所有用户信息:

可设置动态同步信息的时间间隔,设定每隔一段时间 EastFax 服务器将自动执行同步操作。 (1)、自动同步时同步活动目录中的新用户信息:勾选该项后,在自动同步时将自动同步活动目录中新建立的用户信息;

(2)、自动同步时同步已经存在用户的用户信息:勾选该项后,在自动同步时将重新同步已 经存在于用户列表中的用户信息。如果之前首次同步后手动更改过用户列表中的用户信息, 则此时将自动更新为活动目录中的状态。默认情况下该项没有被选中。

注意:

(1) "用户列表"中域用户同步过来的信息是不能修改的,包括姓名、部门、职务、传真分机号等。但可以进行用户权限的修改。

(2) 域用户信息中的"传真"处的号码在同步到 EastFax 后将作为 EastFax 用户的传真分机号码, 传真分机号在同步后,是不能修改的。所以,需要先在域中将用户的传真分机号分配好,再同步。 (3) 在同步过程中遇到已有相同的用户名称时,将用域中的新的用户信息覆盖现有的用户信息.

6.3.7 设置公共传真签审信息

🍸 设置服务器选项		×
 ● 田家分泌法交 ● 服务器基本信息 ● 使真发送选项 ● 使真发达选项 ● 使真发的邮件选项 ● 短信功能选项 ● 超信功能选项 ● 活动目录同步选项 ● 法转属签审信息 	公共传真签审信息 ● (传真签审流程: ● ● ●	
	常用『釜审退回』意见刘表: 同意: 「「「「意:」」	
	✓ 确定(Q) ※ 取消(C)	

公共传真签审流程,用于客户端用户都能调用的签审流程。

签审流程分二种:单线审批流程、会签审批流程

单线审批流程: 表示整个审批流程以单线的方式流转,其中任何一个人没有审批,流程将停 滞不能继续。

从下图左边用户列表中依次选择各个签审人,按"添加审批人"按钮 加入右边的签审 人列表,第一个添加的为第一位签审人。在审批时,传真从第一位审批人到最后一位审批人进行 单线流转,任何一位没有审批,流程将不能继续。

会签审批流程: 表示在审批流程中,存在"或"的关系,会签人中任何一个审批处理,流程 可以继续流转到下一步。

从下图左边用户列表中,按住 Ctrl 键选中两个以上用户,并点击"添加会签人"按钮 入右边签审人列表,会签人之间以符号"|"分隔,表示这几个签审人任何一个审批处理了都可 以。

📅 选择签审人					×
用户部门:	〈 所有部门 〉		•	签审人列表:	~ ~
用户帐号	姓名	部门		andy(张原)	
‱ andy	张原		≥≣	Bruce Tom	
24 Bruce	陈威				
😤 Lily	李琳		>		
😤 Tom	赵丹峰				
			<		
			*		
•]		Þ		
键入关键字或	认列表中选择:			✔ 确定(0)	X 取消(⊆)

流	程建	立后	, 如	下图
υĽ	汪廷	シロ	, 知	1.2

传真签	軍流程				
	ு≊ <mark>没</mark> 备	采购合同 andy GK,] 原)		
	***	Bruce	Tom		

常用【签审同意(退回)】意见列表:

如上图所示,在这两个列表中您可以分别添加签审同意或退回的常用签审意见,方便在以后 的传真签审中直接调用。一行文字代表一条意见短语,短语之间以回车键区分。

6.4 设置 Modem 参数(适用于基础版)

6.4.1 检测 Modem

使用前,请先进行 MODEM 的自动参数检测,以确保传真的正常收发。检测前,必须停止 传真的发送、接收服务。检测出 MODEM 的参数后,一般情况下请不要擅自改动各项参数。

_ i设置 ∎odem 参数×							
传真 Modem 参数: 地口をPPS教法 。AP 注注:SP III にたた (大声 ch, in #1495) (1919)							
COM3 ECOM EM-SEIEV							
□ 启用手动接听 □ 启用语音功能							
下列参数一般『EastFax』都能自动获取,用户不需要修改。但 是如果与调制解调器不一致,或者传真收发不正常时,请参考调 制解调器的说明书输入下列信息!							
初始化命令: AT&FEOVISO=0&C1&D2+MR=2;+DR=1;+ER=1;W2							
复位命令: AT							
況 Modem 自动检测							

当使用二路以上的传真线路时,设置界面改变如下图。可以针对每个 MODEM 单独进行检测, 并对每条传真线路的收发功能进行控制。如设置某线路仅发送,或仅接收,或发送及接收皆可。

传真线路	收发功能	Modern 名利	收发功能:
COM2	发送和接收	Topic 56 Ec	○ 无 ○ 仅发送 ○ 仅接收 ○ 发送和接收
COM3	发送和接收	ECOM EM-5	□ 启用手动接听
			┌Modem 参数:
			下列参数一般『ItastPax』都能自动获取,用户不需要修改。但是如果与调制解调器不一致,或者传真收发不正常时,请参考调制解调器的说明书输入下列信息?
			初始化命令: AT&FEOVISO=O&C1&D2+MR=2;+DR=1;+ER=1;)
			复位命令: AT
۱		•	

注意:

1、Modem 的语音、分机号、来电显示等功能都必须建立在 Modem 支持语音和来电显示功能的基础下才可使用。

2、有些 Modem 采用的芯片支持语音,但厂家在生产时语音功能制造不完善,造成在 EastFax 中检测显示为有语音功能,但无法正常使用,例如不能正常接收或不能正常发送等,此时可将"启用语音功能"的复选框不要勾选来强制关闭语音功能。

3、对于软件安装后不能正常使用,一般都是由于 Modem 的语音功能不完善造成的,建议在软件中关闭语音功能,退出再重启 EastFax 服务端。

6.4.2 自动接收传真设置

如果是专用传真线,在"设置 Modem 参数"窗口中,不要勾选"启用手动接听"选项,则传真设为自动接收状态。自动接收状态下,可以根据语音提示拨传真分机号接收。 若不需要语音提示,可在"设置 Modem 参数"窗口中,不要勾选"启用语音功能"选项 或者在设置"设置传真播放语音"中取消语音提示。

6.4.3 手动接收传真的线路连接方法

如果电话是一线二用,既作传真又作电话,且要实现在电话机上接听电话后再收传真,则可使用手动接听功能。

电话线必须按照以下方法连接:先接到下图分线盒的进线口上,再用两根电话线,一根接到 Modem的Line口,一根接到电话机上。



连接示意图



分线盒

6.4.4 手动接收传真设置

如下图,勾选"启动手动接听",则将选中线路设为手动接收状态。

с К	置 ∎odem	参数		
_ fi	专真 Modem 者	参数:		
	传真线路	收发功能	Modern 名彩	收发功能:
	COM2	发送和接收	Topic 56 Ec	○ 无 ○ 仅发送 ○ 仅接收 ④ 发送和接收
	COM3	发送和接收	ECOM EM-5	□ 启用手动接听
				Modem 参数:
				下列参数一股 [EastFau] 都能自动获取,用尸不需要修 改。但是如果与调制解调器不一致,或者传真收发不正常 时,请参考调制解调器的说明书输入下列信息!
				初始化命令: AT&FEOVISO=O&C1&D2+MR=2;+DR=1;+ER=1;)
	•		Þ	复位命令: AT
i.	¹ Modem 自	动检测	27 检测选中线	路
		A0122100	50 1 <u>200</u> 25 T SO	

手动功能的开启,还可以通过选择菜单"传真服务" >> "启用手动接听功能",再勾选要开 启功能的 Modem 来设置。

∌	发送传真服务已停止(5)	
\$	接收传真服务已停止(R)	
문	设置管理员密码	
8	设置服务器选项(P)	
ង្រ	设置 Modem 参数(M)	
۹)	设置传真播放语音(⊻)	
♣	设置传真签章信息	
	启用手动接听功能	·)
6	设置集团传真信息	
6	集团中服务器列表	
۵.	退出(X)	

6.4.5 如何手动接收传真

在启用手动功能后,当有来电时电脑和线路上并联的电话机均会有振铃提示,同时电脑桌面 上会弹出手动接听提示框。提示框中会显示当前的振铃次数,如果 Modem 支持来电显示功能, 则还会有来电号码显示。提示窗口如下图:



接收传真:点击此按钮由 Modem 接听电话并直接给出传真信号接收传真。

挂断电话:由 Modem 挂断来电,取消软件的接听。

在到达手动接听的响铃次数后,该窗口将自动关闭,系统将转入自动接听状态给出应答。

在电话机上接听传真: 若拿起与 Modem 并联的电话机,也可以先与客户进行通话。在您通话结束后,除了可点击"接收传真"按钮接收传真,还可以直接按电话机上的"#"键来给出传真信号音,则传真接收到总台的电脑中。

在电话机上分发传真:在接听电话结束,若传真是给某个用户的,可以直接在电话机上按该用户的传真分机号并按 "#"键确认,则传真接收时自动转到该用户的客户端。(在您接听电话 5 秒钟后会听到 "嘟"的一声,这表示系统已转入语音模式,此后输入分机号才会被系统识别。)

注意: 在与对方通话完毕并给出传真信号后,请及时放下电话听筒以免影响传真的收发。

不需要接收传真:如果通话结束后并不需要接收传真,则点击"挂断电话"按钮或者直接按 电话机上的"*"号键来挂断电话。通常情况下也可以直接放下话筒无需任何操作,系统在特定 时间后将自动退出接听状态。

6.5 设置传真卡参数(适用于标准版、专业版)

6.5.1 设置传真卡线路

请先确认传真卡已经安装在服务器上,各传真线已依次接入板卡的各个电话接口中。 打开菜单中的"设置传真卡参数",打开以下对话框:

传真线路	线路位置	收发功能	线路名称	收发功能:
线路 1	1*1	发送和接收	55666857	0 无
线路 2	1*2	发送和接收	55666858	○ 仅发送
线路 3	1*3	仅发送	55666856	 ① 仅接收
线路 4	1*4	仅接收	65111322	◎ 发送和接收
				- 线路名称: 55666857
記检测选	中线路 拨	7电话: 13002314	1999 拔号检测状态	

检测传真线路:

点击"自动检测所有线路",将自动检测出所有已连接电话线的端口,如果没有连接电话线, 该线路的收发功能将显示"无",连接电话线的线路将显示"发送和接收"。

系统默认是使用直线的频率,若都连接直线,则检测出的传真线路数与实际连接的传真线路数相符。若同时连接内线与直线,或全部连接内线,因频率不同,可能检测出的线路数与实际连接的线路数不符。点击"信号音检测",打开以下窗口:

──────────────────────────────────────	×
─ 电话拨号音检测: ————	
频率1: 415 Hz	№~ 检测拨号音
频率2: 435 Hz	業 取消检测
✓ 确5	È(<u>O)</u> ¥ 取消(<u>C</u>)

点击上图中"检测拔号音",将检测出该线路真实的频率,确定后,系统就能使用该频率进 行传真的收发。

小技巧: 在线路多的情况下,若无法确定每条传真线路的号码,系统提供便捷的方法获取。 在"拔打电话"后的输入框中输入能获取来电的手机号或电话号,再点击"检测选中线路",将 自动通过该线路拔打电话到手机或电话上,方便地获取该线路的号码,将号码输入旁边的"线路 名称"中,则将每条线路进行号码标识,便于监控管理。

6.5.2 设置线路权限

在线路检测成功后,每条线路的默认权限都是可以接收传真也可发送传真。若要改变权限, 选中某条传真线路,可对该线路进行单独功能权限设置。

无: 表示该线路没有接电话线,为空;

仅发送:表示该线路只能发送传真,不能接收传真。

仅接收:表示该线路只能接收传真,不能发送传真。

发送和接收:表示该线路既可以发送传真,也可以接收传真。

6.6 设置提示语音

系统提供发送、接收传真时的默认语音提示,企业可以根据需要重新录制。系统默认开放语 音提示功能,若关闭语音功能,取消勾选即可。

6.6.1 设置系统提示音

打开菜单中"设置传真播放语音",打开以下对话框:

反送传具: ────────────────────────────────────	\Voice\SendFax. *av	ß	()
接收传真:			
☑ 播放接收语音:	\Voice\RecvFax.wav	- 2	0
来电号码设置了自动 转发时播放语音:	\Voice\RecvUser.wav	8	0
输入分机错误一次后 播放语音:	\Voice\RecvErr1.wav	- 3	()
输入分机错误两次后 播放语音:	\Voice\RecvErr2. wav	- 2	0
输入分机错误三次后 播放语音:	\Voice\RecvBye.wav	_ 3	
输入分机连续错误三社	夕,播放语音后,将自动挂机 !		

语音设置:语音提示默认是对进行全局设置,所有线路同一种语音提示。若每条线路需要不同的语音提示,则可针对每一条线路进行单独语音设置,从"传真线路"的下拉菜单中选择传真线路名,分开设置即可。

除可对每一条线路单独设置语音,还可以设置根据不同地区的长途区号设置不同的提示语 音,从"传真线路"下拉菜单中选择"增加多语言语音设置"。

<♥ 及耳传具 ● 风倍百	<u>×</u>
语音设置: 《播放语音的全局设置	> 使用播放语音全局设置
─────────────────────────────────────	>
──发送传真:〈COM3〉的语音设置	
☑ 播放火烧酒日	

弹出"多语言设置"对话框,如下图所示:

闷 多语言设置			×			
语言名称:	nglish					
区域代码,多个区域代码之间用分号相隔:						
0	01;0061;0049;0	0039;0044				
	✔ 确定(0)	🗱 取注	₿(<u>C</u>)			

在"语言名称"栏中输入一个名称,用以标识语言名称,在"区域代码"处填写希望播放该 提示语音所对应地区的长途区号,多个区号之间用分号隔开即可。点击"确定"按钮后,"设置 传真播放语音"界面将会出现变化,各条件所播放的提示语音名称将会自动带有区号,用户只需 录制相应的语音并按照对应名字命名后拷贝到 Voice 目录下即可。

─发送传真: ✓ 播放发送语音:	\Voice\001#SendFax.wav	õ	()
接收传真:			
☑ 播放接收语音:	\Voice\001#RecvFax.wav	ß	()
来电号码设置了自动 转发时播放语音:	\Voice\OO1#RecvUser.wav	B	()
输入分机错误一次后 播放语音:	\Voice\001#RecvErr1.wav	8	()
输入分机错误两次后播放语音:	\Voice\001#RecvErr2.wav	B	٩
输入分机错误三次后 播放语音:	\Voice\001#RecvBye.wav	8	•
输入分机连续错误三次	, ",播放语音后,将自动挂机!		
		B	

语音分二大类:发送传真时的提示语音、接收传真时的提示语音。

点击 ⇔从电脑中选择已录制的语音文件,点击 ♥ 则试听提示语音。

播放发送语音:发送传真时,若对方是人工接听,此段语音则提示对方接收传真。若不勾选 此项,则自动给对方传真信号发送。

播放接收语音:当接收传真时,对方能听到此段欢迎语提示,提示拨传真分机号。若不勾选 此项,则自动接收,不播放语音。

来电号码设置了自动转发时播放语音:若在用户的个人信息中设置了经常给该用户发送传真的传真号码,当系统接收到该传真号码发送的传真时,将自动播放此段语音提示,提示音为"您好,你的传真将自动发给指定人员,请发送!"语音播放结束,自动给出传真信号,接收的传真将自动转给该用户。

其余几段语音为分机拨错后的语音提示。

传真分机号需要[#]键确认:系统默认客户在拨客户端的分机号时,需要在分机号后加 "#" 号确认。若不需 "#"号确认,直接拨分机号发传真,则将默认勾选项去掉。

未输入[#]时,等待若干秒后自动[#]键确认:默认为15秒,可修改等待时间。

接收传真时,有二种常见情况需设置此项:

(1)在提示语音播放结束后,拨接收人的分机号需要接"#"号键确认,则系统给出传真信号。如果拨分机号后,没有按"#"号键,则可设置等待多少秒以后,系统自动给出传真信号。

(2) 在提示语音播放结束后,对方没有拔分机号,而是等待传真信号。则可设置等待时间, 系统自动给出传真信号。

注意: 若 Modem 版设为手动接听状态,则不会听到欢迎提示语音,仅在拨错分机号时会听 到错误提示语。

6.6.2 录制自定义语音

录制工具一般用 WINDOWS 自带的录音机录制即可(请先确认已安装声卡及麦克风)。 按照:开始>>程序>>附件>>娱乐>>录音机,打开录音机程序。

(E) 编辑	(E) 效	果(≦)	帮助(出)	
置:				长度:
0秒				.00 秒
a 6			-	

选择"文件"菜单的"属性",打开下图,点击"立即转换"。

声音 的属性		<u>?</u> ×
详细信息		
	声音	
版权所有:	没有版权信息	
长度:	.00 秒	
数据大小:	0 字节	
音频格式:	PCM 22.050 kHz, 8 位, 单声道	
格式转换 その一般であります。 格式转換 要调 即转	整声音的质量或使用较少空间,请单 换"。	击 "立
选自 [2 56	0(): 格式	<u>()</u>
	确定	取消

打开下图,"格式"中为PCM,"属性"改为"8.00KHz,8位,单声道"。

声音选定		?
名称(图): [无标题]		册除(医)
格式 (2):	PCM	•
属性(<u>A</u>):	8.000 kHz, 8 位, 单声道 7 :	個/秒 👱
	确定取消	

修改确定后, 音频格式转换成如下图后, 即可开始录制。

声音 的属性		<u>?</u> ×
详细信息		
	声音	
版权所有:	没有版权信息	
长度:	.00 秒	
数据大小:	0 字节	
音频格式:	PCM 8.000 kHz, 8 位, 单声道	
	整声音的质量或使用较少空间,诸单击 换"。	"立
选目	00:	
全音	略式 一 回時換し	لسمه
		取消

录制完成后,将文件保存为 wav 格式。 在设置传真播放语音窗口,点击 **送**图标,从本地电脑上选取录制好的各段声音文件即可。

6.7 使用电子邮件发送传真(选配模块)

EastFax 提供两种 Mail to Fax 的方式:一种为邮件服务器的方式,另一种为邮件监视器的方式。企业可以根据自己公司的需要,灵活选择任意一种方式。

6.7.1 邮件服务器的方式

EastFax 邮件服务器是一个完整的、独立的 SMTP 邮件服务器。用户通过电子邮件发送传真, 将传真文件以附件的方式,按照规则的邮件地址发送给传真服务器,服务器收到邮件后,将附件 中的传真文件转换成传真格式并发送,传真发送结果即时反馈回发送邮箱。

启用此功能时,EastFax 服务端会同时运行邮件服务器和外部打印机。邮件服务器用来接收 需要发送传真的邮件,外部打印机将接收的邮件附件转换为传真格式并提交服务端发送。

6.7.1.1 设置邮件服务器

邮件服务器是一个外挂程序,需要单独安装,会以一个单独的程序与服务端同时运行,用于 接收附带传真文件的邮件。如下图:

⊠EastFax 邮件服务器	
服务信息:	_ 处理情况:
服务域名: DomainName.com	当前连接数: 0
服务端口: 25	已接收邮件: 0
窗 邮件服务设置	
■ 启动(S)	ঢ়, 关闭(⊆)

"服务信息"显示服务域名及端口号。

当接收到邮件时,在"处理情况"处会动态显示当前的连接数及已接收的邮件数量。 点击"邮件服务设置",在下图的窗口中设置邮件服务器选项:

〒邮件服务器设置	×
一一般信息:	
服务域名: DomainName.com	▶ 保留所有邮件的传输日志
服务端口: 25	▶ 保留重要邮件的传输日志
身份认证:	
☑ 允许匿名登录	✓ 允许白名单邮箱§服务器
☑ 允许 EastFax 用户登录	support@eastfax.com 🔺
▶ 允许固定帐号登录	forwave.com
帐号: EastMail	
密码: ****	
☑ 允许 EastFax 用户邮箱	
	✔ 确定(<u>O</u>) 🗶 取消(<u>C</u>)

服务域名:填写 EastFax 邮件服务器所对应的域名或者 IP 地址,在互联网上应用,需要一个能解析到 EastFax 邮件服务器所在区域公网 IP 地址的域名。

服务端口:一般 SMTP 协议的端口号为 25。

邮件服务器在接收邮件时需要身份认证,即允许接收来自哪些帐号的邮件。EastFax 邮件服务器提供5种身份认证的方式:

允许匿名登录:选择此身份认证方式后,邮件服务器将接收所有邮箱发来的邮件,并将符合格式要求的邮件以传真发送。

允许 EastFax 用户登录:选择此种认证方式后,在邮件客户端程序(例如 Foxmail, Outlook 等邮件客户端程序)中可以用 EastFax 客户端的登录帐号作为邮箱的帐号,设置和使用方法与一般的邮箱基本相同。例如在 EastFax 服务器上已有客户端的帐号 andy,密码 6789,则勾选此项 后相当于拥有电子邮箱 andy@DomainName.com,邮箱密码 6789,在邮件客户端程序中设置好该

邮箱信息后即可通过该邮箱发送传真。

允许固定帐号登录:若选择该种认证方式,则需要在下面的帐号和密码处填写相应内容,邮件服务器将接收来自该帐号的邮件。该帐号对应的域名即是"服务域名"处填写的域名。例如帐号处填写的内容是 EastMail,密码为 1234,则相当于现在拥有了一个电子邮箱 EastMail@DomainName.com,密码为 1234。用户需要将该帐号和密码以及邮件服务器的域名设置在邮件客户端程序(例如 Foxmail、Outlook等邮件客户端程序)中,然后在邮件客户端程序中发送邮件到 EastFax 邮件服务器。在不选择其他认证方式时,邮件服务器将仅接收来自该邮箱的邮件。

允许 EastFax 用户邮箱: 勾选此项后, EastFax 邮件服务器将接收 EastFax 服务端用户列表中的各用户对应的邮件地址,例如服务器有一个帐号 Tom,在 Tom 的用户基本信息的电子邮件处填写的有他的邮箱 Tom@Tom.com,则 EastFax 邮件服务器会接收来自 Tom@Tom.com 的邮件。

允许白名单邮箱 § 服务器: 勾选此项后,可在下面的文本框中自由的输入独立的电子邮件地 址和邮件服务器域名,每一项以回车分隔。EastFax 邮件服务器将接收来自所输入的邮件地址以 及整个域名的邮件。邮件服务器域名的填写格式为@符号后面的部分,例如上图中填写了一个邮 箱地址 support@eastfax.com 以及一个域名 forwave.com,则 EastFax 邮件服务器将接收来自 support@eastfax.com 的邮件以及所有以 forwave.com 结尾如 A@forwave.com, B@forwave.com, C@forwave.com 等邮箱的邮件。

注意:如果用户用来发送传真的邮箱不属于上述各认证方式中的任何一种,则将无法通过 EastFax 邮件服务器来发送传真,其发送的邮件将被退信。

6.7.1.2 外部打印机

外部打印机也是一个外挂程序,在安装邮件服务器时会自动安装,与邮件服务器同时运行,协同工作,用于将接收到的邮件附件文件用虚拟打印机转换成传真格式。

。 BastFax 外部	B打印机	
「当前打印文件	:	
文件名称:	20060510_170345EK.emi	
打印结果:		
	成功打印:1 个文件 失败:0 个文件	
(2) 启动(S)		🚺 关闭(⊆)

文件名称:显示来源的文件名。

打印结果:显示该份传真文件用虚拟打印机打印的结果,如打印失败、打印成功。

6.7.1.3 邮件发送传真格式

通过邮件发送传真时,按如下格式填写收件箱的邮件地址:"传真号码"@"服务域名",例: 02155666857@ DomainName.com

然后再将需要传真的文件添加到附件中。服务端接收到邮件后,外部打印机会自动提取附件 然后发送,发送结果即时反馈回邮箱。在传真发送结果返回发件者邮箱前,需要"服务器选项" 的"传真到邮件选项"的邮件发送服务器已经设置。

6.7.2 邮箱监视器的方式

EastFax 邮箱监视器相当于一个独立的 POP 邮件客户端,与 Foxmail,Outlook 等常用邮件客户端类似。邮箱监视器在收到符合规定格式的邮件后,会将附件提交给外部打印机转换为传真格

式并发送,发送结果将会通过服务端设置的公共发件箱及时反馈回发送邮箱。

启用此功能时,EastFax 服务端会同时运行邮箱监视器和外部打印机。邮箱监视器用来接收 需要发送传真的邮件,外部打印机将接收的邮件附件转换为传真格式并提交服务端发送。

6.7.2.1 设置邮箱监视器

邮箱监视器是一个外挂程序,需要单独安装,会以一个单独的程序与服务端同时运行,用于 接收附带传真文件的邮件。如下图:

⊠EastFax 邮箱监視器	
_ 邮箱信息:	处理情况:
邮箱服务器: pop.163.com	当前连接数: 1
登录用户名: MailToFax	已接收邮件: 0
窗 邮箱监视器设置	己删除邮件: 0
■ 启动(S)	↓ 退出(Q)

"邮箱信息"显示邮箱服务器名称及登录用户名。

当接收到邮件时,在"处理情况"处会动态显示当前的连接数、已接收的邮件和已删除的邮件数量。

点击"邮箱监视器设置",在下图的窗口中设置邮箱监视器选项:

邮箱监视器设置	×
┌邮箱信息:	
邮箱服务器: pop.163.com	☑ 允许所有发送者邮箱
服务器端口: 110	☑ 允许 EastFax 用户邮箱
登录用户名: MailToFax	✓ 允许白名单邮箱§服务器
登录密码: ********	<u>~</u>
检查间隔: 2 分钟 ▼	
>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	
日志功能: 「 保留所有邮件的传输日志 「 保留重要邮件的传输日志	
	✔ 确定(<u>O</u>) × 取消(<u>C</u>)

邮箱服务器:填写被监控邮箱的 POP 服务器地址,例如 pop.163.com,有些企业邮箱的格式可能是 mail.domainname.com,或者直接填写邮件服务器的 IP 地址。

服务端口:一般 POP 协议的端口号为 110。

登录用户名:填写所监控邮箱的用户名。

登录密码:填写所监控邮箱的密码。

检查间隔: 设定 EastFax 邮箱监视器从指定邮箱检查新邮件的间隔时间,最低为1分钟检查一次是否有新邮件。

上述各项设置完成后可点击"测试邮箱"按钮测试设置是否正确,如果设置正确则弹出如下 提示窗口:

●邮箱测试		2
		测试成功
测试步骤	结果	服务器反馈信息
✔ 连接到服务器	成功	+OK Welcome to coremail Mail Pop3 Ser
✔ 认证登录身份	成功	+OK 0 message(s) [0 byte(s)]
✔ 查看邮件统计	成功	+OK 0 0
✓退出登录	成功	+OK core mail
•		Þ
		♀ , 关闭(⊆)

EastFax 邮箱监视器可同时监控多个邮件地址,只需在邮箱监视器界面中点击"更多邮箱"

按钮即可设置其他监控邮箱信息,弹出如下提示窗口:

☑邮箱尾性	×
邮箱服务器:	mail.eastfax.com
服务器端口:	110
登录用户名:	MailToFax
登录密码:	*****
检查间隔:	2 分钟 🔽
😡 测试邮箱	Ĩ(<u>T</u>) ✔ 确定(<u>O</u>) ★ 取消(<u>C</u>)

设置相应信息后点击"确定"按钮即可。此时可从监视器设置界面中查看所设置的多个被监 控邮箱信息。在邮件发送传真时,这几个邮箱都可用于接收邮件传真,发送到任意一个地址均可。 如下图:

用户名 oFax oFax	- ↓ ↓ Lif Last ↓ 允许白名单 support@east	₽ax 用尸邮箱 单邮箱§服务器
oFax oFax	▼ 允许白名鸟 support@east	律邮箱 S 服务器
oFax	support@east	
		tfax.com 🛌
	forwave.com	

邮箱监视器在接收邮件时同样提供身份认证功能,即允许接收来自哪些帐号的邮件。EastFax 邮箱监视器提供3种身份认证的方式:

允许所有发送者邮箱:勾选此项后,邮箱监视器将接收来自任何邮箱地址的邮件,并将符合格式要求的邮件发送传真;

允许 EastFax 用户邮箱:与邮件服务器相同,勾选此项后,EastFax 邮箱监视器将接收 EastFax 服务端用户列表中的各用户对应的邮件地址发送来的邮件。例如服务器有一个帐号 Tom,在 Tom 的用户基本信息的电子邮件处填写的有他的邮箱 Tom@Tom.com,则 EastFax 邮箱监视器将接收 来自 Tom@Tom.com 的邮件并将符合格式要求的邮件发送传真。

允许白名单邮箱 § 服务器: 与邮件服务器相同,勾选此项后,可在下面的文本框中自由的输入独立的电子邮件地址和邮件服务器域名,每一项以回车分隔。EastFax 邮箱监视器将接收来自 所输入的邮件地址以及整个域名的邮件。邮件服务器域名的填写格式为@符号后面的部份,例如 上图中填写了一个邮箱地址 support@eastfax.com 以及一个域名 forwave.com,则 EastFax 邮箱监 视器将接收来自 support@eastfax.com 的邮件以及所有以 forwave.com 结尾如 A@forwave.com, B@forwave.com, C@forwave.com 等邮箱的邮件。

注:如果用户用来发送传真的邮箱不属于上述各认证方式中的任何一种,则将无法通过 EastFax 邮箱监视器来发送传真,其发送的邮件将被删除。

6.7.2.2 外部打印机

外部打印机也是一个外挂程序,在安装邮箱监视器时会自动安装,与邮箱监视器同时运行,协同工作,用于将接收到的邮件附件文件用虚拟打印机转换成传真格式。

4	EastFax 外i	¥打印机	
	当前打印文件	•:	
	文件名称:	20060510_170345EK. emi	
	打印结果:	17:03:50 成功发送到 EastFax 传真服务器。	
		成功打印:1 个文件 失败:0 个文件	
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
		❷ 暂停(₽)	🛼 关闭(⊆)

文件名称:显示来源的文件名。

打印结果:显示该份传真文件用虚拟打印机打印的结果,如打印失败、打印成功。

6.7.2.3 邮件发送传真格式

"收件人"处填写邮箱监视器设置的邮件地址。

"主题"处填写客户的传真号码。

例: 要发一份传真到 02155666857 这个号码,则新建邮件时,收件人处填写 mailtofax@163.com,主题处填写 02155666857。若群发传真,多个号码之间以英文的分号分隔,如: 55666857;65654240。

然后再将需要传真的文件添加到附件中。服务端接收到邮件后,外部打印机会自动提取附件 然后发送,发送结果即时反馈回邮箱。在传真发送结果返回发件者邮箱前,需要"服务器选项" 的"传真到邮件选项"的邮件发送服务器已经设置。

6.8 用户管理

6.8.1 手工建立用户

手工建立用户,需要在"新建用户"中一个个添加用户信息。 如果单位部门多,在添加用户前,可以先设置部门。如下图:



再选择"新建用户",添加用户信息,如下图:

用户基本信息:

₩ 林倩(Lucy) - 用户信息		X
膾 用户基本信息	用户基本信息	
🍓 用户权限设置	●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●	
	検真分机: 122 电话分机: 商务电话: 65654240 移动电话:	
	电子邮件: Lucy@eastfax.com 「目动转发接收到的传真到该邮件地址 NSN 能是: 00 能是:	
	○ 下列来电号码的传真自动转给本用户。可以输入号码前缀(区号),加 『021*』表示所有中国上海的来电号码。多个号码之间用分号相隔: 01082787658;56785678;021*	
	重置帐号密码为缺省值:1234 「 锁定用户帐号	
	✓ 确定(Q) ※ 取消	(⊆)

在各输入框中填写用户的基本信息。

帐号:客户端登录时使用的用户名(英文或数字)。

传真分机: 分配的虚拟传真号,接收传真时,根据此传真分机号自动分发传真给该用户。 **传真自动转发邮件:**在该用户接收到外部传真时,如果希望将传真自动转发到邮件,则在"电 子邮件"输入电子邮件地址时,同时勾选"自动转发接收到的传真到该邮件地址"。用户在客户 端登录后,也可以在客户端自由修改此邮件地址,修改后,服务端会同步更新。

根据来电自动转发传真:若该用户有固定客户经常发传真过来,则将固定客户的传真号码输入上图的输入框中,可填写多个传真号,传真号码之间以半角分号相隔。当系统接收到这些传真号码发送的传真时,会播放另一段语音,发送方无须拨分机号,系统会自动接收并将传真转发到该用户的客户端。

锁定用户帐号:若勾选此项,此用户的客户端帐号被禁用。

密码: 客户端登录时使用的密码,初始密码为 1234。如果用户忘记密码,管理员可在"用户列表" >> "编辑用户"界面中将其密码初始化为 1234。

用户	权限	设置:
----	----	-----

📅 林偖 (Lucy) - 用户信息	l			×
🔐 用户基本信息	用户权限设置			
 ☆ 用户基本信息 ◆ 用户权限设置 	用// 秋限夜直 使真发送积限: 反 允许外发传真 「 错误重发设置 默认传真签审流程: 发送传真优先级: 传真接收权限: 「 接收外部传真 传真处理权限:	 ✓ 允许国内长途 ▲ 重要传真优先发送 ▲ Andy > Tom 普通 ▼ 新传真短信通知 	☑ 允许国际长途 ☑ 自定义签审流程	
	 ✓ 内部转发传真 ✓ 允许另存传真 ✓ 允许传真批注 ✓ 允许传真批注 ✓ 允许传真批注 ✓ 龙送规限: ✓ 发送规信 	 ✓ 外部转发传真 ✓ 允许打印传真 ✓ 允许手写签名 	▶ 转发传真到邮箱 ▶ 技送结果短信通	
		*	∥确定(_) 🛛 💥 取	消(<u>⊂</u>)

勾选表示拥有该权限,空白表示没有该权限。

传真发送权限:控制用户外发传真时的权限。

若选配了传真审核模块,用户没有"允许外发传真"权限,则此用户的每份传真都必须经过

审核才可以外发。若没有"自定义签审流程"的权限,则此用户只能使用公共签审流程去发送传 真。若没有"错误重发设置"的权限,则用户不能设置传真发送失败后的重发次数,只能与服务 端默认设置一致。若没有"重要传真优先发送"的权限,则用户的每份传真都按照时间顺序排队 发送,而不能插队发送。

在"发送传真优先级"的选项中,若给此用户选择"高",则此用户所有发送的传真都会优 先发送。若给此用户选择"普通",同时勾选"重要传真优先发送",则此用户可以在客户端自行 设置每一份传真的优先级别。

传真接收权限:控制用户接收传真时的权限。

传真处理权限:控制用户对客户端传真文件的处理权限。若没有"允许传真批注"的权限,则用户的传真文件只能查看,不可修改。

短信发送权限:控制用户发送短信时的权限。

6.8.2 导入用户

若用户信息在其他的业务系统或文件中已保存,可以通过导入的方式加进 EastFax 用户列表。 导入前需要将用户资料的文件另存为 csv 格式,再选择"用户管理">>"导入用户"导入即可。 文件中的用户个人信息的项目名称必须与"新建用户"中的一致,如"帐号、姓名、部门、职务、 传真分机等",项目的排列次序可以不一致。

用户资料建立后,可以用"导出用户"进行备份。

6.8.3 调用 Windows 活动目录的用户信息

若要调用 Windows 活动目录的用户信息,必须设置"服务器选项">>"活动目录选项"的 域服务器信息,设置成功并同步用户信息后,在"用户列表"中会列出域用户名单,域用户以蓝 色人像图表示。

域用户的基本信息是不能修改的,在用户列表中选中某用户,点击"编辑用户",在该用户 的详细信息界面中,同步过来的基本信息呈灰色不可修改状,其它选项(包括根据来电自动转发 传真、传真自动转发邮件、用户权限设置等)可针对每个用户单独设置。

6.9 设置公共联系人

公共联系人指所有的用户在客户端都可以看到并共享的联系人信息。

6.9.1 手工添加公共联系人

如果公共联系人类别比较多,可以先设置公共联系人的分类组别:

6	公共联系人组别	列表		ļ	×
	●新建组别(№)	Q≈编辑组别(E)	☆ 删除组别(D)	┡, 关闭窗口(⊆)	
	名称	描述			
	经销商				
	🕲 外地办事处及:	分公司			

再选择"联系人管理">>"新建公共联系人",在下图对话框中填写联系人的信息。

👬 新建公	公共联系人			X
66	姓名:		公司:	
UU	部门:		职务:	
<u></u>	商务电话:		家庭电话:	
100	传真号码:		移动电话:	
	由乙酮件:			
<u> </u>	Web 地址:			
	MSN 帐号:		ጪ 帐号:	
	at Pil •	-		
	狙加・	▲ 经销商 外地办事处及分公司		
			×	确定(○) 🗱 取消(⊆)

注: 公共联系人的传真号码必须输入。

6.9.2 导入公共联系人

在导入前,将公共联系人地址簿文件另存为 csv 格式,项目名称中必须包含"姓名"与"传 真号码"二项,且项目名称必须与"新建公共联系人"中的一致,排列次序可以不一致。选择"联 系人管理">>"导入公共地址簿",导入即可。

6.10 传真监控管理

6.10.1 监控界面说明

服务端主界面用于对所有用户及传真线路的传真状态进行实时的监控。如下图:

正在发送传真	: 0 封		正在接收传真: 0 封	
发送者	接收者	当前状态	发送者 当前状态 传真分机等	₹
•]		▶
等待发送传真	:0封		已接收传真: 0 封	
发送者	接收者	等待原因	发送者 接收时间	
•		D		▶
发送错误传真	:0封		在线用户: 2 人	
发送者	接收者	错误原因	用户帐号 传真分机	当
		_	」 xiabin(测试部/) 806	
			lixiao(技术部/) 801	
			-	
•		Þ		►

正在发送传真:用户从客户端发送的传真,会即刻出现在"正在发送传真"的状态列表中。监控 从哪个用户提交的传真、传真号、传真页数、正在发送的百分比、主题等;

等待发送传真:若传真线路被占用,客户端提交的传真将在此排队等待,只要有空闲线路,马上 按照时间顺序或优先级依次发送。

发送错误传真:若因对方传真占线、无人接听、取消接收等因素而发送失败的传真,会自动跳转 到下面的"发送错误传真"列表中,并在错误原因一栏中,列明失败原因。

正在接收传真:显示正在接收的传真状态,对方传真号,时间等;

已接收传真:

若没有在"服务器选项">>"传真接收选项"中设置"自动转发接收到的传真"的用户帐号,则 一份传真接收完毕,会自动从"正在接收传真"跳转到"已接收传真"列表中。

若已经在"服务器选项">>"传真接收选项"中设置了"自动转发接收到的传真"的用户帐号,

则一份传真接收完毕,在"已接收传真"列表不会显示。

在线用户:显示所有用户的在线状态及收发状态,登录服务端的用户将显示在下图的列表中。

在线用户:	1人				
用户帐号	传真分机	当前状态	登录机器	登录时间	上次通讯时间 △
abc	12	空闲	127.0.0.1	2004年12月14	2004年12月14日

6.10.2 传真收发服务控制

四个按钮分别用于控制传真的接收、发送服务。服务端安装成功后,默认状态为接收、发送 服务启动。



如果要停止某个服务,点击红色的停止按钮即可。若发送服务或接收服务停止了,如下图,则不能发送传真或者不能接收传真。



6.10.3 传真操作

管理员可对监控中的传真进行人工干预的操作处理。

选中目标传真文件,点击"传真操作"菜单或点击右键打开菜单,可以进行查看传真内容、 查看传真属性、取消发送、删除传真、重发传真等操作。

6.11 传真签章设置

6.11.1 签章编辑器管理

选择菜单"传真服务">"设置传真签章信息",打开下图。



左边区域为签章列表及授权的用户列表,右边区域显示签章的图像。

为提高签章管理的安全性,在打开签章管理界面时可以设置双重密码保护。选择"文件">> "文件属性",打开下面对话框:

昂 風性	<u>×</u>
┌修改密码:	
密码:	****
确认密码:	*XXXXXXXXX
小旧密姆:	
21時;	***
确认密码:	****
	ℳ 确定(∩)
	▲ MBYE(E)

在"修改密码"处可设置与服务端管理员不一样的密码,则每次打开签章编辑器时,需要进行密码验证,密码不匹配,则无法打开窗口。

建立各个签章后,会保存为 EastFaxSMark.efm 文件放在服务端的安装目录下。文件已加密, 其它工具都不能打开,只能用 EastFaxMark 程序打开。

6.11.2 建立签章

建立签章有三种方式:

ℤ: 直接通过扫描仪获取图章

点击菜单或工具条的"扫描签审图片",打开以下扫描对话框:

🖅 CanoScan D646V ·	- 扫描签章	X
一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	□●开始扫描(B)	✔ 结束扫描(0)
▲ 预览签章(P)	围,重新扫描(<u>R</u>)	業取消扫描(⊆)
一提示信息: 建议使用传真模式 调高一点,这样可	式或黑白模式扫描传真, I以获取较高的图像清晰	并将扫描对比度 f度。

将启动扫描仪程序,将已加盖在纸上的签章扫描进来。

注意:

扫描精度以100dpi为宜,扫描进来的印章尺寸将与原印章大小保持一致。推荐用黑白扫描模式, 若使用彩色或灰度模式扫描,则需提高对比度,否则签章的清晰度会较低,或者导致印章为非透 明底。

😕: 导入签章图片

可将已保存为图片格式的签章导入进来,支持图片格式包括 JPG、GIF、BMP、TIF。图 片的精度以 100dpi 为宜,要求印章图的颜色对比度比较大。

◎: 通过手写笔获取手写签名

若连有手写板,可通过手写笔等外部设备直接手写签名,签名将保存为图片格式加入签章 列表。

签章图片建立后,选择"签章">>"属性",打开签章属性的对话框,可对签章进行命名、 归类、设置大小、设置访问密码。

若设置了访问密码,则授权的用户在客户端调用该签章时需要输入此密码。

🗟 签章雇性	X
基本属性:	
签章名称:	财务章
所属组:	_
签章尺寸:	258 * 421
访问密码:	
密码:	*****
确认密码:	*****
	✓ 确定(Q) ※ 取消(C)

还可对签章图片进行编辑处理,如裁切、旋转、模糊等。

6.11.3 在签章上自动添加系统日期

印章建立后,还可以选择在加盖印章时是否自动显示电脑系统的日期,以明确印章的时效性。 选择菜单"自动签章日期",打开下图:

🖸 自动签章	日期	
☑ 自动釜	登日期	
文本:	%Y-%m-%d	🖥 年(%Y)
样例:		🔁 月(%m)
		🛃 日(%d)
	2006-06-22	
		A 字体(E)
		M In Mk (c)
	✓ 佣定(<u>U</u>)	🐥 取消(<u>C</u>)

在"文本"框中设置日期的显示格式,点击"字体"可设置显示的日期字体、大小等。 添加日期后,在图章上显示如下:



日期刚添加时默认显示在图片的中央。若需移动日期位置,将鼠标移到日期的中间部位,会出现蓝色小方框,点住蓝色小方框拖动日期到任意位置。

6.11.4 签章授权

签章建立后,需要对签章进行使用用户授权,只有被授权的用户才能在客户端调用该签章, 非授权用户在客户端不能看到该签章。 选中答章,点本"选择答意用户",您打开用户列表的对话框

选中签章,点击"选择签章用户",将打开用户列表的对话框:

👬 选择用户						×
用户部门:	〈所有部门〉			用户列表:		
用户帐号	姓名	部门		lucy(技术部/)		
<u>&</u> slucy		技术部	>>>			
8 ≰Nacy		行政部				
😤 Jack		技术部	>			
24 Dennis		市场部				
😤 Tracy		市场部	<			
			<			
		<u>·</u>		1		
键入关键字画	成从列表中选择:			✔ 确定(0)	💥 取消(⊆)

将此签章授权的用户加进右边的列表,确认即可。如下图:

🕹 🛎	章列洞	Ę
÷	财务	5章
	··· 💡	林倩
ė- 🕹	公司	司印章
	🕴	Denni s
	🕴	林佶
Ė- 🚑	合同	司专用章
	- 8	Tracy

6.12 传真查询统计

管理员查询统计功能可以管理公司所有用户的收发状况,并导出统计数据报表。 点击"传真服务"菜单的"传真查询统计"或界面上的"查询统计"大图标,弹出如下对话

```
框:
```

					×
─查询条件:	1 🔽 到	2005- 9- 7	▼ 本月	•	
传真收发结果: ▼	果:		功	▶ 清除条件	
对方电话号码:	<=	= 设置该条件需	要较多的查询时间	8	🗇 导出结果
🖁 选择统计用户	传真份数	页数	🔒 显示用)	□传真明细	ၛ, 关闭(⊆)
用户帐号	短途发送成功	国内长途成功	国际长途成功	短途发送失败	国内长途失败 🔺
binbin(办公室/)	6 61	0 0	0 0	2 15	0 0
andy(设计部/)	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
chenlulu(技术部/)	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0 —
lucy(开发部/)	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
yaomin(行政部/)	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0 🖵
•					Þ
_ 统计结果:					
┌发送成功:───	发送失师	收:	接收	成功:	
短途: 6 61		2	15 接收	并转发:	3 5
国内长途: 0 0	国内长ì	£: 0	0 +**-14	-+-++++	<u> </u>
国际长途: 0 0	国际长)	£: 0	0 150	(木柱)及・	1 1 1
总计: 6 6 61	总计:	2	15 总计	•••	4 12

点击"选择统计用户"按钮,如下:

👖 选择用户				×
用户部门: 🗌	〈所有部门〉	•	用户列表:	
用户帐号	姓名	部门 🔺		
💏 binbin		办公室	»	
🙀 andy		设计部		
🙀 chenlulu		技术部	>	
🙀 lucy		开发部		
🙀 yaomin		行政部	<	
🙀 zouping		宣传企化部		
🙀 zxl		开发部	«	
🙀 cya		宣传企化部 💌		
•	1	Þ		
键入关键字或从	J列表中选择: [✓ 确定(<u>○</u>) ¥ 取消(<u>○</u>)	

从以上用户列表中,选择欲统计的某个用户或一组用户,确定。

可以根据多条件,进行综合检索、统计。如根据时间段、接收成功、发送成功、发送失败等 条件,再点击"查询统计"按钮,则统计结果在下端显示。

统计结果的格式为:传真份数|页数。如2|4,表示2份传真,共4页。

按"导出结果"按钮则将统计数据导出为*.csv格式的文件,可用 Excel 等软件打开。

选择某用户,点击"显示用户传真明细"则可查看该用户所有的收发记录,并可将记录导出为*.csv 格式的文件。

◎ 传真属性(2)	关闭(<u>C</u>) 共 5 封传真
用户帐号 收发类型 对方 页数 主题	开始时间
binbin(办公室/) 发送失败 1: 55666856 1 报价表	モ 2005年09月01
binbin(办公室/) 接收成功 (008621) 3 来自:	(008621) 2005年09月01
binbin(办公室/) 接收成功 (008621) 1 来自:	(008621) 2005年09月01
binbin(办公室/) 接收成功 (008621) 1 来自:	(008621) 2005年09月02
binbin(办公室/) 接收成功 binbin(办公室/) 3 test	2005年09月07
4	

6.13 集团传真 IP-LINK 设置

通过设置集团传真功能,可以将都在使用 EastFax 的集团各分支机构的服务器通过 Internet 连接起来,建立一个集团传真网络,实现企业总部和各分支机构之间的传真通讯费为零,长途通讯费转为本地通讯费。

打开"传真服务">>"设置集团传真信息",如下图:

5 设置集团传真信息 「	×
集团传真服务器类型:	
独立的传真服务器,没加入集团传真	
○ 集团传真中央服务器 本机名称: 总部	
本机网络地址:	
本机国家代码: 0086 地区代码: 21	
🕵 集团传真服务器管理	
○ 集团传真一般服务器	
本机国家代码: 0088 地区代码: 21	
✓ 确定(Q) ※ 取消(C)	

独立的传真服务器,没有加入集团传真:如果您的传真服务器相对独立,并不需要与别的服务器 连接,则只需选择此项。

集团传真中央服务器:如果该服务器位于总部或想将其设置为中央服务器,则需选择此项。

本机名称:填写本机在集团服务器网络中的名称;

本机网络地址:填写本机在互联网上的 IP 地址或者动态域名。

本机国家代码:填写本机所在的国家的国家代码。

地区代码:填写本机所在的区域代码。

填写完以上信息以后,点击"集团传真服务器管理"按钮,如下图:

集团传真服务器管	俚				X
📦 新建服务器(N)	🤹 编辑服务器(E)	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●) 🖡 关闭	3窗口(⊆)	
服务器名称	网络地址	国家代码	地区代码	传真号码	
◀					

点击"新建服务器"按钮添加分支机构的一般服务器,如下图:

💋 集团传真服务器信息	x
服务器名称: 北京分公司	
网络地址: 218.79.64.15	
长途传真路由选项:	
☑ 允许通过远程传真服务器发送	
▶ 接受远程传真服务器发送请求	
♦ HEAE(Q)	

在该"服务器名称"处为想要添加进来的一般服务器命名,网络地址处填写被添加的服务器的公网 IP 地址或动态域名,勾选"长途传真路由选项"即可。

允许通过远程传真服务器发送:指允许被添加的服务器在发送长途传真时,将传真文件自动路由 到与长途区号匹配的服务器,由当地传真服务器代为发送,从而将长途话费转为市话费。

接受远程传真服务器发送请求:指允许被添加的服务器接受外地服务器自动路由的长途传真,由本地服务器用市话费代为发送。

点击确定后,中央服务器将向被添加的服务器发送加入请求。经被添加的服务器接受后即可成功 完成添加。如下图:



当该服务器作为中央服务器以后,其他中央服务器无法将其作为一般成员添加。

集团传真一般服务器:若该服务器需要加入服务器集团,但并不做中央服务器,则应该选择该项。 当一般服务器接收到来自中央服务器的添加请求以后,将弹出如下界面:

🗯 集团传真加	入请求
─ 集团传真中:	央服务器信息:
公司名称:	总部
传真号码:	02155666857
中心名称:	商品
网络地址:	220. 18. 95. 126
┌本机服务器(信息:
本机名称:	北京分公司
网络地址:	218. 79. 64. 15
	✓ 接受(A) ★ 拒绝(R)

点击接受即可成功加入集团传真服务器网络。

6.14 端口号

若需远程登录,要设置端口映射。EastFax开放端口号为13724。

6.15 服务端数据备份

若系统需要重装,一定要将服务端的数据备份出来。打开 EastFax 安装目录下的 EastFaxServer 目录,备份所有的 efi 文件、efm 文件及 UserFax 文件夹。

Users. efi 文件:记录所有的用户配置及登录信息。

PublicBook. efi 文件:公共联系人资料。如果建立了公共联系人地址簿,就会产生该文件。 PublicFaxFlow. efi 文件:公共签审流程信息。如果建立了公共签审流程,就会产生该文件。 EastFaxSMark. efm 文件:记录所有的签章信息。

UserFax 文件夹:记录所有用户的传真收发文件。

在系统重装且重装 EastFax 服务端后,将以上复制出来的四个内容粘贴到 EastFaxServer 目录下,覆盖现有的内容。则原来 EastFax 服务端所有的信息都保留。

七、技术支持

如果您在使用中遇到问题,请仔细阅读此用户手册。如果仍不能解决问题,请与上海复园电 子科技有限公司技术部取得联系,我们将为您提供及时、周到的服务。

上海复园电子科技有限公司

地址:上海市国定路 335 号 2 号楼 20 层 电话: 021-65654240 转技术支持 传真: 021-55666857 E-mail: support@eastfax.com 网址: www.eastfax.com