

尚邮 个人版 for Blackberry 用户手册

2009-4



目录

1	准备安装尚邮	3
	1.1 客户端说明	3
	1.2 网络连接	3
	1.3 邮箱设置	3
	1.4 导入 Service Book	3
2	尚邮使用流程	3
	2.1 下载与安装	4
	2.1.1 从尚邮网站下载	4
	2.1.2 用手机从 wap 站点下载	4
	2.2 注册尚邮	4
	2.3 邮箱管理	5
	2.3.1 新建邮箱	5
	2.3.2 修改、删除邮箱	5
	2.3.3 默认邮箱	6
	2.4 收发邮件	6
	2.4.1 查看邮件	6
	2.4.2 写新邮件	7
	2.4.3 回复、转发、删除邮件	8
3	尚邮功能设置	8
	3.1 收发设置	8
	3.2 过滤设置	9
	3.3 时间设置	10
	3.4 系统设置	10
	3.5 尚邮快报	11
	3.6 修改密码	11
	3.7 系统重置	11
	3.8 其他功能	12
	3.8.1 收取邮件	12
	3.8.2 统计信息	12
	3.8.3 检测升级	13
	3.8.4 暂停/开启服务	13
	3.8.5 提示音设置	13
4	卸载尚邮	14
5	尚邮其他技术支持	14
胊	录:主流邮箱 pop 功能情况	15



1 准备安装尚邮

本章为您说明安装尚邮客户端软件的先决条件。

1.1 客户端说明

尚邮 For BlackBerry 客户端软件为 OS4.2 以上 (含 OS4.2)的黑莓手机专用标准安装包,您必须已经备有适当的黑莓手机。

目前市面上常见 OS4.2 以上的黑莓手机有:81 系列、83 系列、87 系列、88 系列、 Bold,以及部分 OS4.2 以上的7 系列。

1.2 网络连接

您所使用的手机必须已经开通 GPRS 上网功能,详情可以咨询您的移动服务提供商。

目前尚邮支持 CMNET、CMWAP 以及 3G 网络,请根据您使用的移动业务选择合适的 网络接入点。

如果您在中国大陆以外地区,只要您的手机可以上网,都可正常使用尚邮。

1.3 邮箱设置

您在使用尚邮时需绑定邮箱才能正常收发邮件。在绑定邮箱前,请确保您的邮箱已经开启 POP 或 IMAP 功能,具体详情请咨询您的邮件提供商,主流邮箱 pop 功能情况请见附录。

1.4 导入 Service Book

要想用 BB 发邮件, 需要 Service Book (中文:服务预订)里有 email 服务许可,尚邮也不例外 如果您的 Service Book 里没有 就需要导入一个有 email 项的 Service Book。 查看 Service Book 的方法:"选项"→"高级选项"→"服务预订",查看其中是否有[email] 一项。

尚邮提供 Service Book 的下载,下载和详细导入过程请参阅尚邮论坛黑莓讨论区的资源汇总帖。





2.1 下载与安装

您可选择两种方式下载安装尚邮:使用电脑访问尚邮官方网站或手机访问尚邮 wap 网站下载安装。

2.1.1 从尚邮网站下载

访问尚邮官方网站 <u>www.shangmail.com</u>至"下载专区"选择您的机型下载安装包, 并通过桌面管理器将尚邮安装至手机。

2.1.2 用手机从 wap 站点下载

从手机上访问尚邮的 wap 站点 wap.shangmail.com 选择"按手机机型下载"或"按 手机平台下载",再根据您的手机机型或手机平台下载对应的安装包,按提示操作,就能将 尚邮安装在手机上了。



2.2 注册尚邮

您在使用尚邮服务之前,需要注册尚邮帐号。注册可到尚邮网站www.shangmail.com 或安装尚邮客户端后直接进入尚邮程序在手机上注册。用户名和密码需设定为 6-16 位字母 或数字。

注册完成,即可通过用户名、密码登录尚邮。您可至尚邮官方网站"尚邮介绍"查看尚邮详细功能。



版权所有 © 2009 巴别塔 (北京)科技有限公司 公司地址: 北京市朝阳区百子湾南 2 路 88 号 8 层 联系电话: (010) 5979 9767 公司网站: www.babeeta.com



2.3 邮箱管理

您需要在尚邮上绑定您使用的邮箱,才能使用收发邮件的服务。

2.3.1 新建邮箱

在尚邮主界面点击功能键,选择"设置"→"邮箱管理"→功能键→"绑定邮箱",选择"公众邮箱"或"其他邮箱",绑定邮箱帐号。



"公众邮箱"为常见的免费公众邮箱,用户只需选择邮箱类型(163、sina、sohu 等邮箱)、输入邮箱前缀(@之前)和邮箱密码,即可绑定帐号。

选择"其他邮箱",用户需要输入完整的邮箱地址和邮箱密码,尚邮自动为您配置邮箱 信息。如果您使用的是企业邮箱,可参照您电脑上 outlook 的设置来填写帐号类型、接受/ 发送服务器和端口号,或向您公司的 IT 人员咨询。



2.3.2 修改、删除邮箱

选中邮箱,	功能键→	"修改邮箱"	,	修改帐户配置。
选中邮箱,	功能键→	"删除邮箱"	,	删除邮箱帐户。



A Bridge Between Internet and Mobile



2.3.3 默认邮箱

选定一个邮箱帐号,选择"设为默认",即可将这个邮箱设置为默认邮箱,您以后发出的邮件就是默认从此邮箱发出的(回复与转发的邮件默认由收到邮件的邮箱发出)。

邮箱列表	
ayuayua	
Syuiuan	黑大 (人)
needs allow herebook and the	
回止粉捉	
何少奴据 细定邮箱	
修改邮箱	
删除邮箱	
设为默认	

2.4 收发邮件

2.4.1 查看邮件

您可以至"消息"文件夹查看收到的邮件(如果您的手机设置的状态是"消息"与"短信和彩信"组合存放,请至"短信和彩信"查看邮件)。当收到新邮件时,桌面会出现未读邮件提示。



版权所有 © 2009 巴别塔 (北京)科技有限公司 公司地址: 北京市朝阳区百子湾南 2 路 88 号 8 层 联系电话: (010) 5979 9767 公司网站: www.babeeta.com



如果邮件包含附件,只需选中邮件末尾处的附件图标,点击菜单键,选择"下载附件", 附件就进入下载状态,并有进度条显示。待出现"附件已保存"的提示,附件就已经保存在 默认的附件存储路径了。

发件人: 小	*	发件人:小米
word文档		word文档
2008年8月22	日 15:10	2008年8月22日 15:10
≥1附件	答复	 1 附件
Find the atta	→ (転 (転 (す ()) ()))) ())) ()))) ()))) ()))) ()))) ()))) ()))) ()))) ())))) ())))) ())))) ())))) ()))))))) ()))))) ()	Fin 24% 按任意键隐藏
图 <mark>宣</mark> 传片.d	删除 <u>下载附件</u> 完整菜单	❷ <mark>宣</mark> 传片.doc(28K)

提示:尚邮支持图片、文档、声音等各种格式的附件传输,但是否能在手机中直接查看,还取决于您的手机是否支持这种格式的文件。

2.4.2 写新邮件

在尚邮收件箱中点击功能键,选择"编写电子邮件",就能够进入到写邮件的界面。收件人、主题和正文填写完毕,点击功能键,选择"发送",即可发送此邮件。

收件人: 抄送:	业 //stanlov@zhuge 帮助 选择
主题: 一起用吧	清除字段
我开始用尚邮了,一起吧! ┃	发送 保存草稿 附件 添加 收件人: 添加 抄送: 添加 密件抄送:

需要在邮件中插入附件,只要在编辑页面点击功能键,选择"附件",进入附件列表, 即可从手机中选择、添加各种附件。

SDCard/BlackBerry/pictures/	附件列表
dm.jpg	可发的世界.jpg
untitled2.bmp	
yyy.jpg 荷花图.jpg	
可爱的世界.jpg	
Inux320_03.jpg	PALE
力力g 确认001.jpg	別除

提示:目前尚邮支持一次最多5个文件、最大2M的附件添加。



2.4.3 回复、转发、删除邮件

选择邮件,点击功能键→"答复"/"转发"/"删除",即可进行回复/转发/删除邮件的操作。

44/4 La support abol	moto com	
帮助	eeta.com	j,
_ 下载史多内容		
查找		
选择		
标记为未打开	人认为,	
保存	发少,就	
答复	一个误	
转发	消化吸	
转发格式	体得到充	
今却处有	和净化血	-

	babeeta.com
标记为未打开 保存	大以万, 发少,就
合复 转发 转发	消化吸
科及俗式 今	和净化而 •

发供人 support	habeeta.com
选择 回 日月8	E
标记为未打开	
保存	明大 L X L X
合复 转发	一些人认为,
转发格式	之少, <u></u> 机 一个误
全部答复	消化吸
	体得到充
-)1 2000	和净化而 🗧

3 尚邮功能设置

在尚邮主界面点击功能键选择"设置",可以进行各项功能设置。

3.1 收发设置

收件频率:除了实时 push 之外,尚邮还提供定时收取邮件的功能,您可以选择收取邮件的时间间隔。

收取方式:收取邮件时您可以选择"仅邮件标题"、"仅邮件标题和正文"或"完整邮件", 当您选择"完整邮件"时,邮件中的附件会自动下载到手机中,可能会产生较多的流量,所 以不推荐使用。



A Bridge Between Internet and Mobile



新邮件收取 您可以设置收取新邮件的时间 超出此时间范围内的新邮件尚邮将不收取。 邮件签名:输入您的邮件签名,中、英文都可,并支持多行。

收发设置	收发设置
收件频率: PUSH	收件频率: PUSH
收取方式: 仅邮件标题和正文	收取方式: 仅邮件标题和正文
新邮件收取: 一天以内	新邮件收取: 一天以内
邮件签名: sent by Shangn 三天以内 一周以内 附件存储路径: store/home 所有邮件	邮件签名: sent by Shangmail on BB 附件存储路径: store/home/user/

附件存储路径:选择"修改",查找您手机中的合适位置作为默认附件存储路径,以后 您下载的附件就会自动保存至该文件夹。

收发设置	SDCard/BlackBerry/
收件频率: PUSH 收取方式: 仅邮件标题和正文 新邮件收取: 一天以内 邮件签名: sent by Shangmail on BB 确认 同步数据 修改 选择 切换输入语言	ringtones/ pictures/ music/ videos/ voicenotes/ documents/

3.2 过滤设置

尚邮提供两种邮件过滤方式:黑名单过滤与白名单过滤。设置了黑名单,您将不会收到 来自黑名单邮箱的邮件,而如果设置了白名单,您将只能收到来自白名单邮箱的邮件。设置 方法:先选择过滤方式,再添加黑/白名单的邮箱地址。

提示:如果您设置了"白名单"过滤而未添加邮箱,您将收不到任何邮件。

~ 9 ~



A Bridge Between Internet and Mobile

过滤设置	
过滤方式:	不过滤
gmail	黑名单
	日石平

修改黑名 邮件地址:	単过滤地址 @gmail.com	

3.3 时间设置

设置尚邮的工作时间,尚邮将自动避开您不想收邮件的时段,在非工作时间段暂停工作。

将"工作类型"一栏修改为"自定义",即可设置每日工作的开始时间与结束时间。还可勾选您需要开启尚邮的工作日。

设置	时间设置	
邮箱管理	工作类型:	全天工作
收发设置	开始时间:	自定义
过滤设置	结束时间:	18:00
时间设直	工作口。	20100
杀统设直		
个人信息	≤ 星期日	
尚即快报	☑星期一	
修改密码	☑星期二	
糸筑里直	☑ 星期三	
	☑星期四	

3.4 系统设置

网络链接:选择 cmwap 或 cmnet 作为网络接入点。

自动登录:选择尚邮是否保存您的登录信息自动为您登录,无需每次登录都手动输入用 户名和密码。

电量保护:开启或关闭电量保护功能,如选择"开启",请在"电量百分比"选择数值, 当您手机的电池电量到达该百分比时,尚邮会自动退出,为通话等重要功能留出充足电量。

系统设置	CMNET	系统设置	
网络链接:	CMWAP	网络链接:	CMWAP
自动登录	Other APN	自动登录	是
电量保护:	开启	电量保护:	开启
电量百分比:	10%	电量百分比:	10%
			20%
			30%
			40%
			50%

版权所有 © 2009 巴别塔 (北京)科技有限公司 公司地址: 北京市朝阳区百子湾南 2 路 88 号 8 层 联系电话: (010) 5979 9767 公司网站: www.babeeta.com

~ 10 ~



3.5 尚邮快报

"尚邮快报"是尚邮推出的免费订阅服务,目前包含"热点新闻"与"天气预报"两项 内容。

"热点新闻"是尚邮每日精心挑选的新闻、轶事,以及各类温馨提示等,让您从手机上 就能了解到当天最热门的新闻和话题。

"天气预报"则汇集了全国各大城市的天气预报和各类气象指数,您可以根据所在城市自行选择。

尚邮快报 ✓ 天气预报 城市	北京 天津 上海 重庆	发件人: support@babeeta.com 热点新闻 11月8日 2008年11月8日 19:08
☑ 热点新闻	哈尔长沈家郑济太浩 石 新家 新家太浩 和	2008年11月8日星期六 尚邮小贴士:冬天一些人认为, 天冷人不出汗,热量散发少,就 不用烧汤喝。其实这是一个误 解,冬季喝汤不仅利于消化吸 收,喝些滋补汤可使人体得到充 足的补充一牌强抵抗力和净化血。

3.6 修改密码

输入旧密码、新密码以及确认密码,即可修改您的尚邮密码。

修改密码		
旧密码:		
新密码:		
确认密码	(与密码一致)	:

3.7 系统重置

此功能会将您上游客户端中的所有信息删除。选择"系统重置"功能,尚邮会退出登录, 并将客户端信息删除,包括在手机本地的设置信息,请您慎重使用。





3.8 其他功能

3.8.1 收取邮件

您可以在非工作时间段和暂停服务期间选择"收取邮件"功能手动收取邮件。在某些网络信号差的情况下您也可以用此功能触发客户端连接网络。



3.8.2 统计信息

统计信息功能能够对您尚邮的发送流量、接收流量、发送邮件数量、接收邮件数量进行 统计,方便您实时查看并控制流量。





3.8.3 检测升级

尚邮时常会有版本的更新,这里可检测当前是否有更新版本,并在有新版本的情况下通过手动方式进行升级。



3.8.4 暂停/开启服务

您可以手动选择开启或暂停尚邮服务,暂停服务期间,尚邮将不工作。



3.8.5 提示音设置

尚邮支持自定义邮件提醒铃声,进入手机"情景设置"中的"高级"项,选择当前的模式进入尚邮的提示音设置,包括音量大小,铃声类型等,可选择自定义的mp3、wma等格式。



版权所有 © 2009 巴别塔 (北京)科技有限公司 公司地址: 北京市朝阳区百子湾南 2 路 88 号 8 层 联系电话: (010) 5979 9767 公司网站: www.babeeta.com



4 卸载尚邮

进入"选项"→ "高级选项"→ "应用程序", 选中 shangmail, 选择"删除", 即可 卸载尚邮软件。

应用程序		应用程序	
iphone4curve	2008.07.09.0145	iphone4curve	2008.07.09.014
JokerDarkKnight	16.0	帮助arkKnight	16.
Little Mermaid	2008.07.30.1027		2008.07.30.102
Luminescense Zen	2008.02.16.1323	迫住病性	n 2008.02.16.132
MemoPad	4.5.0	9冊7月7月15	4.5.
Shangmail	4.3.4		4.3.4
Simple Explorer	1.2.0	模块Explore	r 1.2.
Wanted	2008.07.29.1731	编辑默认权限	2008.07.29.173
任务	4.5.0	切换应用程序	4.5.
密码管理器	4.5.0	关闭	4.5.

5 尚邮其他技术支持

- 客服电话:010-59799767
- 电子邮件:support@babeeta.com
- 网站地址:www.shangmail.com
- 通讯地址:北京市朝阳区百子湾南2路88号8层
- 邮政编码:100022



附录:主流邮箱 pop 功能情况

• Sina 邮箱和 Sohu 邮箱

目前 Sina 邮箱和 Sohu 邮箱是免费支持 pop 功能并默认开通的,您不需要手动开通就可以在尚邮客户端绑定邮箱帐户。

• 163 邮箱和 126 邮箱

目前网易的免费邮箱新注册用户(06年11月16日起新注册@163.com和@126.com 以及07年12月起新注册的@yeah.net)不支持直接开通 smtp、pop3的服务(包括升级 为3G也不能使用),需要定制网易的"随身邮"服务方可开通,此日期前的网易邮箱老用 户不受影响。

● Yahoo 邮箱

Yahoo 邮箱必须手动开通 pop 功能,绑定前请登录 Yahoo 邮箱,在左侧工具栏定制 "POP3+来信提醒"业务,或者您可以到尚邮论坛 bbs.shangmail.com 找到免费开通 pop 功能的方法。雅虎邮箱有多个域名后缀,如:@yahoo.com、@yahoo.com、@yahoo.com。

● Gmail 邮箱

Gmail 邮箱必须手动开通 pop 功能,绑定前请登录 Gmail 邮箱,在设置→转发和 pop/imap 项中启用 pop 或 imap 功能。

此外,特别需要提醒您注意的是:Gmail 邮箱默认只能 pop 邮件一次,如果您需要在 多个客户端软件收取 Gmail 邮件,建议您在 PC 的客户端(如 outlook)配置时,请用 "recent:username@gmail.com" 替换 username@gmail.com,这样尚邮收取过的邮件 后您也可在 PC 客户端上同样收取到了。

Gmail 邮箱发送的邮件也会被收取下来,如您不想收到发送的邮件,可以将您的gmail 邮箱添加到黑名单过滤中。

• QQ 邮箱

QQ 邮箱必须手动开通 pop 功能,绑定前请登录 QQ 邮箱,在设置→账户中启用 pop 功能。QQ 邮箱服务器与尚邮服务器因为存在不同网络运营商间通讯不畅的原因,很可能会 出现网络连接超时,QQ 邮件延迟等情况,建议您将 QQ 邮箱内的邮件转发至其他邮箱进行 收取。

● Hotmail 等邮箱

Hotmail、msn、Live 邮箱需在绑定邮箱时,在用户名一栏填写邮箱全址进行绑定。

 如您绑定其他邮箱(如企业邮箱),请确保您的邮箱已开通 pop 功能(详情您可以联系 贵司的邮件系统管理员进行咨询),不支持开启 pop 功能的邮箱不能使用尚邮服务,建 议您将这些邮箱内的邮件转发至其他开启 pop 的邮箱进行收取。