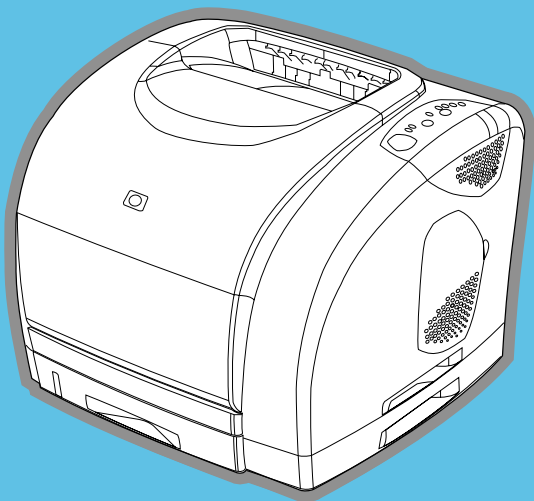




hp color LaserJet
2500 系列

使用指南

HP Color LaserJet 2500 系列打印机

用户指南

版权和许可证

© Copyright Hewlett-Packard
Company 2003

版权所有。除非版权法或此处许可，否则，未经事先书面许可，不得复制、改编或翻译本书。

与此用户指南相关的惠普打印机用户具有以下权利：a) 打印本用户指南的硬拷贝，供个人、内部或公司使用，但不得出售、转售或分发硬拷贝；b) 将本用户指南的电子文件放在网络服务器上，但只限于与本用户指南相关的惠普打印机的个人用户和内部用户访问该电子文件。

产品号：C9706-90977
Edition 1, 1/2003

担保

本书所含信息如有更改，恕不另行通知。

惠普公司不对与本信息有关的任何事宜提供担保。**惠普公司未对任何用途的适销性和适用性做出暗示担保。**

对于由本信息的提供或使用所引起的任何直接、间接、偶然、继发性或其它损坏，惠普公司概不负责。

商标说明

Adobe Photoshop® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

CorelDRAW™ 是 Corel 的商标。

ENERGY STAR® 和能源之星徽标是美国环保署在美国的注册标记。

Microsoft®、Windows®、MS-DOS® 和 Windows NT® 是微软公司在美国的注册商标。

Netscape™ 和 Netscape Navigator™ 是 Netscape Communications Corporation 在美国的商标。

TrueType™ 是 Apple Computer, Inc 在美国的商标。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

电话支持

在保修期内，HP 提供免费电话支持服务。通过拨打电话，您可以接通正等待帮助您的响应小组。有关您所在国家 / 地区的电话号码，请参阅随本产品装运箱附带的说明。致电 HP 前，请准备好以下信息：产品名称、序列号、购买日期以及问题描述。

您还可以通过 Internet 在以下网站上查找支持信息：<http://www.hp.com>。在右上角的 **Select your country or region**（选择所在国家 / 地区）字段中，选择您所在的国家 / 地区并单击 。单击支持块。

联机和其它支持

在线服务：通过调制解调器或 Internet 连接每天 24 小时随时访问相关信息	World Wide Web URL：您可以从以下网站获得更新的 HP 打印机软件、产品和支持信息以及几种语言版本的打印机驱动程序： http://www.hp.com/go/cli2500 。（站点语言为英语。） 打印机驱动程序：访问 http://www.hp.com 。在右上角的 Select your country or region （选择所在国家 / 地区）字段中，选择您所在的国家 / 地区并单击  。单击驱动程序块，然后输入产品名称： color laserjet 2500 。驱动程序所在的网页可能用英文编写，但您可以下载几种语言版本的驱动程序。
实用软件、驱动程序和电子信息	请访问： http://www.hp.com/go/support/cli2500 。（站点语言为英语。） 请致电：参阅随本产品包装箱附带的说明。
HP 附件或耗材直接订购	请访问： http://www.hp.com/go/lisupplies 请致电：1-800-538-8787（美国）或 1-800-387-3154（加拿大）。
HP 支持帮助光盘	此支持工具提供一个综合性的联机信息系统，用于提供有关 HP 产品的技术和产品信息。要在美国或加拿大订阅该季度性服务，请拨打 1-800-457-1762。在香港特别行政区、印度尼西亚、马来西亚或新加坡，请与 Mentor Media 联系，电话是（65）740-4477。
HP 服务信息	要找到 HP 授权的经销商，请拨打 1-800-243-9816（美国）或 1-800-387-3867（加拿大）。 有关您产品的服务信息，请拨打您所在国家 / 地区的客户支持号码。另请参阅随本打印机包装箱附带的说明。
HP 服务协议	请致电：1-800-835-4747（美国）或 1-800-268-1221（加拿大）。 扩展服务：1-800-446-0522

目录

HP 客户服务	3
---------	---

1 打印机基本信息

简介	9
打印机配置	10
打印机的特性	11
打印机部件	13
接口	14
控制面板功能	15
软件和支持的操作系统	17
用于 Windows 的软件	18
仅用于网络安装的软件	19
用于 Macintosh 的软件	20
软件提示	21
卸载打印软件	22
卸载用于 Windows 的软件	22
卸载用于 Macintosh 的软件	22
附件和订购信息	23

2 打印任务

简介	25
选择纸张和其它打印介质	26
纸盘 1 支持的打印介质	27
可选纸盘 2 支持的打印介质	27
可选纸盘 3 支持的打印介质	28
购买打印纸和其它打印介质	28
将介质装入纸盘	29
将介质装入纸盘 1	29
将介质装入可选的纸盘 2	30
将介质装入可选的纸盘 3	31
打印作业	32
访问打印机驱动程序设置	34
打印机驱动程序中的功能	34
选择输出位置	38
在特殊打印介质上打印	39
在信封上打印	39
在标签上打印	40
在灰度级投影胶片上打印	41
在自定义尺寸的打印介质或卡片纸上打印	42
在信头纸或预印表格上打印	43
双面打印（手动双面打印）	44
取消打印作业	45
使用颜色	46
HP ImageREt 2400	46
HP ColorSmart	46
管理颜色选项	46
匹配颜色	48
四色（CMYK）打印	48

3 管理打印机

简介	49
特殊页	50
HP Color LaserJet 2500 工具箱	52
使用嵌入式 Web 服务器	54
使用打印机状态和警报	56

4 问题解决和维护

简介	57
清除卡纸	58
解决控制面板信息	63
耗材状态指示灯	64
打印机状态指示灯	67
打印机状态指示灯的辅助指示灯模式	69
解决打印质量问题	72
解决所有打印文档的问题	73
解决彩色文档问题	78
解决已生成信息的问题	80
解决未生成信息的问题	81
解决一般打印问题	83
解决 PostScript (PS) 错误	86
解决 Macintosh 的常见问题	86
清洁打印机	88
校准打印机	89
管理耗材	90
耗材寿命	90
检查与订购耗材	90
存放耗材	91
更换和回收复用耗材	91
HP 对非 HP 耗材的策略	92
HP 打假热线	92

附录 A 服务和支持

简介	93
惠普有限保修声明	94
打印碳粉盒和成像鼓的有限保修	95
支持和服务的可用性	96
HP 维护协议	97
现场服务协议	97
HP Express Exchange (仅限于美国和加拿大)	98
重新包装打印机	99

附录 B 规格和管制信息

简介	101
打印机规格	102
环境产品管理程序	104
保护环境	104
材料安全数据表	105
FCC 规则	106
管制声明	107
一致性声明	107
激光安全声明	108
加拿大 DOC 声明	108
VCCI 声明（日本）	108
韩国的 EMI 声明	108
芬兰激光声明	109

附录 C 打印介质规格

简介	111
一般准则	112
纸盘规格	113
纸张与打印介质	115
信封	118
标签	120
灰度级投影胶片	121

附录 D 使用内存和打印服务器卡

简介	123
打印机内存	124
安装内存和字体 DIMM	125
检查 DIMM 安装	127
启用内存	128
启用语言字体 DIMM	129
安装 HP Jetdirect 打印服务器卡	130

索引

1

打印机基本信息

简介

此部分提供有关以下主题的信息：

- 第 10 页的“打印机配置”
- 第 11 页的“打印机的特性”
- 第 13 页的“打印机部件”
- 第 17 页的“软件和支持的操作系统”
- 第 18 页的“用于 Windows 的软件”
- 第 20 页的“用于 Macintosh 的软件”
- 第 21 页的“软件提示”
- 第 22 页的“卸载打印软件”
- 第 23 页的“附件和订购信息”

感谢您购买 HP Color LaserJet 2500 系列打印机。本打印机的配置如下所述。



HP Color LaserJet 2500L

HP Color LaserJet 2500L 打印机是一种四色激光打印机，打印速度在黑白方式下为每分钟 16 页，在彩色方式下为每分钟 4 页。

- **纸盘。**打印机配备多用途纸盘（纸盘 1），最多能装 125 张各种打印介质或 10 个信封。打印机与放置 250 张标准尺寸纸张的可选纸盘（纸盘 2）以及放置 500 张 A4 纸和 letter 尺寸纸张的可选纸盘（纸盘 3）兼容。（要安装可选纸盘 3，必须先安装可选纸盘 2。）
- **连接性。**打印机提供了用于连接的并行端口和通用串行总线（USB）端口。（您不能同时连接两个端口。）打印机还包含了一个增强型输入 / 输出（EIO）插槽，用于安装可选的 HP Jetdirect 打印服务器卡。
- **内存。**打印机包含三个双列直插内存模块（DIMM）插槽。其中一个插槽安装了标准的 64 兆字节（MB）随机存取内存（RAM）DIMM。您可以使用 32 MB、64 MB 或 128 MB RAM DIMM 将打印机内存总量扩展至 256 MB。您还可以在其中一个 DIMM 插槽中安装语言字体 DIMM。



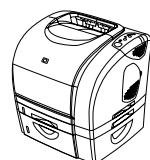
HP Color LaserJet 2500

HP Color LaserJet 2500 打印机具有 2500L 型打印机提供的功能并且配备了纸盘 2。该型号与可选纸盘 3 兼容。



HP Color LaserJet 2500n

HP Color LaserJet 2500n 打印机具有 2500 型打印机提供的功能，并且配备了用于连接 10/100 Base-T 网络的 HP Jetdirect 打印服务器卡。该型号与可选纸盘 3 兼容。



HP Color LaserJet 2500tn

HP Color LaserJet 2500tn 打印机具有 2500n 型打印机提供的功能并且配备了纸盘 3。

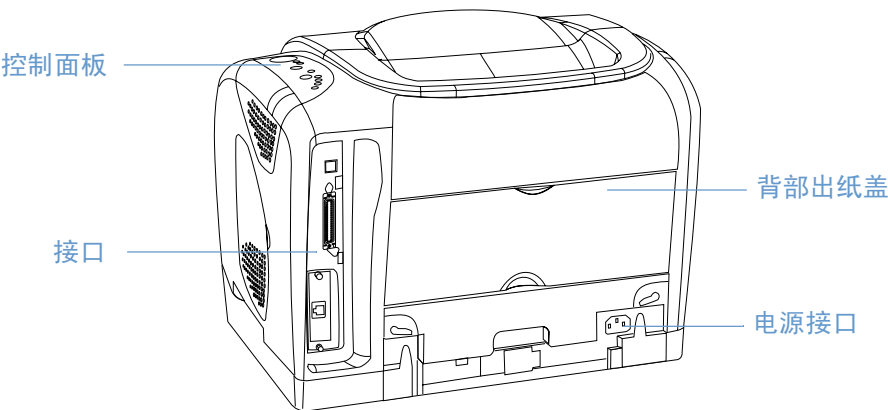
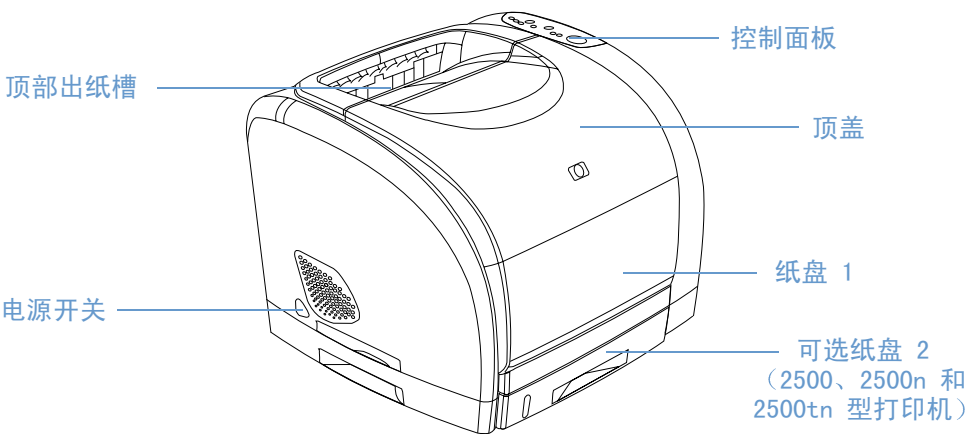
打印机的特性

彩色打印	● 能够使用以下四种颜色进行全色激光打印：青色、品红色、黄色和黑色。
打印速度快	● 打印 A4/letter 尺寸纸张的速度为黑色打印每分钟 16 页，彩色打印每分钟 4 页。
打印质量优异	● 打印出真正的 600 × 600 点 / 英寸 (dpi) 文本和图形。 ● ImageREt 2400 通过多级打印流程提供 2400 dpi 彩色激光水准的质量。 ● 可以调整设置来优化打印质量。 ● HP UltraPrecise 打印碳粉盒具有更精细的碳粉配方，可以打印出更清晰的文本和图形。
使用简便	● 只需订购少量耗材。并且耗材安装简便。 ● 使用软件工具 (HP Color LaserJet 2500 工具箱、嵌入式 Web 服务器及打印机状态和警报) 可以方便地访问打印机信息和设置。
可扩展性	● 可选纸盘 2。2500、2500n 和 2500tn 型打印机提供了该纸盘，并且该纸盘与 2500L 型打印机兼容。标准尺寸的 250 页纸盘减少了您将纸张添加至打印机的频率。打印机中只能安装一个 250 页纸盘。 ● 纸盘 3。随 2500tn 型打印机提供，并且与 2500L、2500 和 2500n 型打印机兼容。该纸盘可以放置 500 张 letter 尺寸的纸和 A4 纸，减少了您向打印机添加纸张的次数。打印机中只能安装一个 500 张纸的纸盘。要安装可选纸盘 3，必须先安装可选纸盘 2。 ● 可选的 HP Jetdirect 打印服务器卡可用于连接网络。它随 2500n 和 2500tn 型打印机提供，并且与 2500L 和 2500 型打印机兼容。 ● 两个 DIMM 插槽可用于添加内存和字体。
灵活的纸张处理	● 可调节纸盘 1（多用途纸盘），用于放置信头纸、信封、标签、灰度级投影胶片、自定义大小的介质、明信片 and 重磅纸。 ● 可选纸盘 2（250 张纸的纸盘），用于放置标准尺寸的纸张。 ● 可选纸盘 3（500 张纸的纸盘），用于放置 letter 尺寸和 A4 尺寸的纸张。（要安装可选纸盘 3，必须先安装可选纸盘 2。） ● 一个 125 张纸的出纸槽和一个出纸盖。在打印大多数作业（包括灰度级投影胶片）时，请选择顶部出纸槽（正面朝下）。在使用重磅纸、轻量纸或特殊打印介质打印作业时，请使用背部出纸盖（正面朝上）。 ● 直通送纸道（纸张能够从纸盘 1 直通到背部出纸盖）。 ● 手动双面打印。请参阅第 44 页的“双面打印（手动双面打印）”。
打印机控制语言 (PCL) 打印机语言和字体	● PCL 6 打印机语言的优势在于：打印速度快、内置 Intellifont 和 TrueType™ 缩放技术、内置 HP-GL/2 矢量图形以及高级图像处理功能。PCL 6 还包括 45 种可缩放的 TrueType 字体和一种行式位图打印机字体。同时包括 PCL 6 打印机语言。
PostScript (PS) 3 仿真语言和字体	● PS 3 仿真，内置 35 种 PS 语言字体。
自动切换语言	● 打印机自动确定打印作业的相应打印机语言并切换到该打印机语言（例如 PS 3 仿真）。
接口连接	● 双向 ECP B 类并行端口（符合 IEEE-1284 标准）。 ● USB 端口。不能同时连接并行电缆和 USB 电缆。如果同时连接，USB 则会自行禁用。 ● 2500L 和 2500 型打印机中配备了 EIO 插槽。2500n 和 2500tn 型打印机配备可选的 HP Jetdirect 打印服务器卡。
连网	● 2500L 和 2500 型打印机提供了 EIO 插槽用于安装可选的 HP Jetdirect 打印服务器卡，从而使连接既快速又简便。（2500n 和 2500tn 型打印机配备 HP Jetdirect 打印服务器卡。） ● 有了 HP Jetdirect 打印服务器卡，您就可以使用常用的所有网络协议（如以太网、令牌环网和 LocalTalk）。 ● 使用 HP Jetdirect 打印服务器卡（型号为 J6058A）可以建立无线网络（802.11b）。

增强型内存和内存扩展	● 打印机配备了 64 MB 内存，并且可以使用 DIMM 插槽将内存扩展至 256 MB。在内存增强技术 (MEt) 的协助下，大多数文档都可以使用标准的打印机内存容量进行打印。内存增强技术自动压缩数据，实际上使打印机的内存增加了一倍，从而通过可用的内存能够进行更复杂的打印。
节能	● 本打印机在不打印时会大大降低电源消耗，因此可以自动省电。 ● 作为 ENERGY STAR® 的合作伙伴，惠普公司确定本产品符合 ENERGY STAR 的节能准则。ENERGY STAR® 是美国环保署在美国注册的服务标记。
经济打印	● 使用手动双面打印进行 N-up 打印和双面打印可节省纸张。请参阅第 36 页的“在一张纸上打印多个页面 (N-up 打印)”和第 44 页的“双面打印 (手动双面打印)”。
打印碳粉盒	● 耗材状态页显示打印碳粉盒和成像鼓的消耗量，从中可以看出耗材的剩余寿命。仅适用于 HP 耗材。 ● 无震动的碳粉盒设计。 ● 鉴别 HP 打印碳粉盒。 ● 能够订购耗材。

打印机部件

在使用打印机之前，请先熟悉打印机的各个部件。



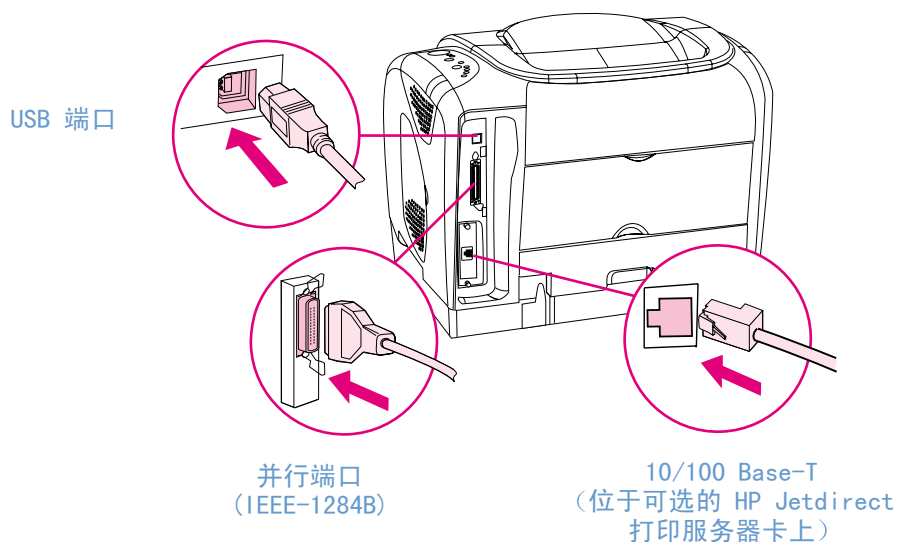
接口

所有的 2500 系列打印机均有两个接口：一个 IEEE-1284B 并行端口和一个 USB 端口。2500L 和 2500 型打印机还配备一个 EIO 插槽，用于安装可选的 HP Jetdirect 打印服务器卡。如果需要订购，请参阅第 23 页的“附件和订购信息”，或与本地 HP 经销商联系。

2500n 和 2500tn 型打印机配备了 HP JetDirect 打印服务器卡 (J6057A)，该卡提供了 10/100 Base-T (RJ-45) 端口。

注

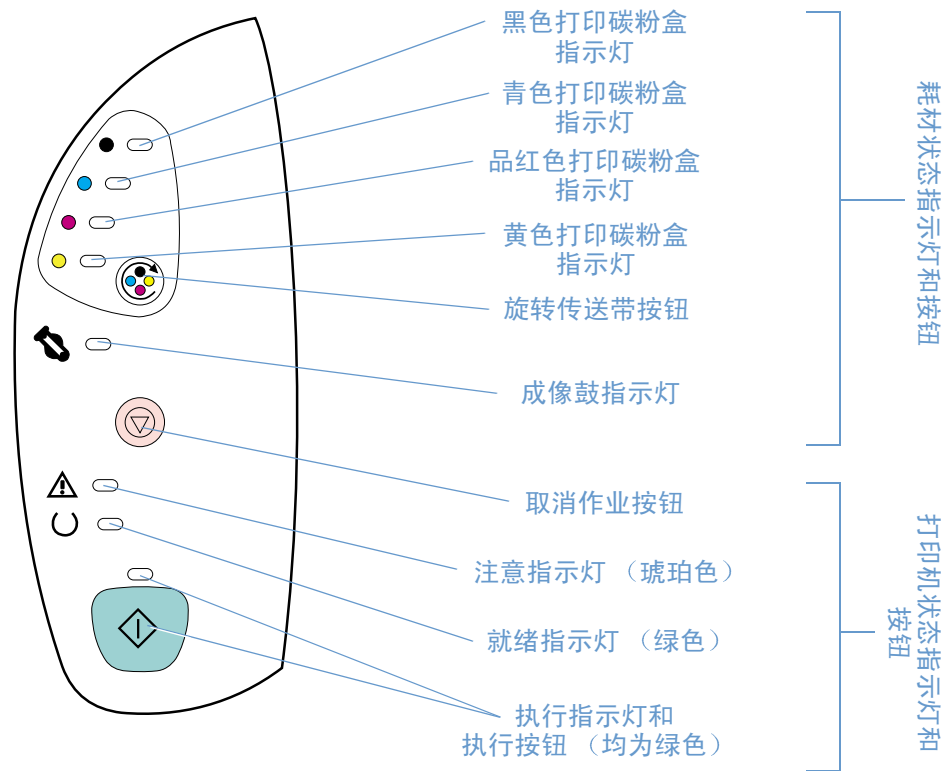
您不能使用并行电缆将打印机连接至某一计算机，并且又使用 USB 电缆将打印机连接至另一台计算机。如果同时连接两种电缆，USB 则会自行禁用。但是，在使用安装的 HP Jetdirect 打印服务器卡将打印机连接至网络时，您可以连接其中一种电缆。



并非所有型号的打印机均配备 HP Jetdirect 打印服务器卡，因此，在本文档中该卡称为可选的 HP Jetdirect 打印服务器卡。

控制面板功能

打印机的控制面板上包含以下指示灯和按钮：



指示灯和按钮主要排成两组：耗材状态（上方）和打印机状态（下方）：要理解控制面板指示灯传达的信息并排除故障，请参阅第 63 页的“解决控制面板信息”。

了解耗材状态

打印机有五个指示灯和一个按钮用来指示和控制打印碳粉盒和成像鼓的状态。要理解控制面板指示灯传达的信息并排除故障，请参阅第 63 页的“解决控制面板信息”。

黑色、青色、品红色和黄色耗材状态指示灯

在打印碳粉盒中的碳粉不足（指示灯亮起）、碳粉盒已空或未安装碳粉盒（指示灯闪烁），或者第一次安装非 HP 打印碳粉盒（指示灯闪烁，并且注意指示灯亮起）时，这些指示灯会发出指示。这些指示灯不会指示非 HP 打印碳粉盒中的碳粉不足或已空状态。

旋转传送带按钮

盖上顶盖之后，请按下 （旋转传送带）按钮，使打印碳粉盒传送带旋转，将下一个打印碳粉盒推至顶部位置。推到顶部位置的打印碳粉盒的指示灯迅速闪烁两次或三次。

成像鼓指示灯

在成像鼓中的碳粉不足（指示灯亮起）、成像鼓已空或未安装成像鼓（指示灯闪烁），或者第一次安装非 HP 成像鼓（指示灯闪烁，并且注意指示灯亮起）时，该指示灯会发出指示。该指示灯不会指示非 HP 成像鼓中的碳粉不足或已空状态。

了解打印机状态

打印机有两个按钮和三个指示灯用来指示和控制打印机的状态。要理解控制面板指示灯传达的信息并排除故障，请参阅第 63 页的“解决控制面板信息”。

取消作业按钮

- 在就绪指示灯闪烁时，按下 （取消作业）按钮来取消当前的作业。
- 如果打印机未出现错误，同时按下 （执行）和 （取消作业）按钮可以打印“配置”页和“耗材状态”页。（如果安装了 HP Jetdirect 打印服务器卡，同时还会打印“HP Jetdirect”页。）
- 在耗材状态指示灯闪烁，并且注意指示灯亮起（指示安装了非 HP 耗材）时，按下 （取消作业）按钮使您可以继续打印。

注意

如果非 HP 耗材已空，则不会接收到任何指示。如果在耗材已空之后继续打印，可能会对打印机造成损害。请参阅第 94 页的“惠普有限保修声明”。

注意指示灯

通常，在以下情况下注意指示灯会闪烁：打印机纸张用完、纸张卡塞、或出现其它需要注意的问题。

第一次安装非 HP 耗材时，注意指示灯将会亮起，同时其中一个耗材状态指示灯也会闪烁。

就绪指示灯

在打印机准备打印时（不存在任何阻止打印的错误），就绪指示灯则会亮起；在打印机接收要打印的数据时，就绪指示灯则会闪烁。

执行指示灯和执行按钮

- 在执行指示灯亮起并且注意指示灯闪烁时，在手动进纸或消除某些错误之后，按下 （执行）按钮可以继续打印作业。
- 如果执行指示灯闪烁，则表示有人打开了顶盖，然后又合上顶盖，或者表示您按了 （旋转传送带）按钮。按下 （执行）按钮使打印机返回至“就绪”状态。如果未按下 （执行）按钮，打印机会在大约 10 秒钟之后自行返回到就绪状态。
- 在执行指示灯熄灭时，按下 （执行）按钮打印演示页。同时按下 （执行）和 （取消作业）按钮打印配置页和耗材状态页。（如果安装了 HP Jetdirect 打印服务器卡，同时还会打印 HP Jetdirect 页。）

软件和支持的操作系统

为了简单地执行打印机的安装过程并访问打印机的所有功能，HP 极力推荐您安装所提供的软件。并非所有的语言都提供了所有的软件。有关安装说明，请参阅《使用入门指南》，并请参阅 Readme 获得最新的软件信息。

通过 Internet 和其它来源可以获得最新的驱动程序、附加驱动程序和其它软件。如果您不能访问 Internet，请参阅第 3 页的“HP 客户服务”。

打印机配备的软件适用于以下操作系统：

- Microsoft® Windows® 95（仅限于打印机驱动程序）、Windows 98、Windows NT® 4.0、Windows 2000、Windows Millennium Edition (Me) 和 Windows XP
- Macintosh System 8.6 和更高版本

下表列出了您的操作系统适用的软件。

	Windows 95	Windows 98, Me	Windows NT 4.0, 2000, XP*	Macintosh	UNIX®, Linux	OS/2
Windows 安装程序		✓	✓			
PCL 6 打印机驱动程序	✓	✓	✓			
PCL 5c 打印机驱动程序	✓	✓	✓			
PS 3 仿真打印机驱动程序	✓	✓	✓			
HP Web Jetadmin 软件			✓*			
打印机状态和警报软件		✓	✓			
HP Color LaserJet 2500 工具箱		✓	✓			
嵌入式 Web 服务器		✓	✓	✓**	✓**	✓**
Macintosh 安装程序				✓		
Macintosh PostScript 打印机说明 (PPD) 和打印机对话扩展 (PDE)				✓		
IBM 驱动程序						✓***
模型脚本					✓****	

* XP 指 32 位。64 位 XP 仅接收 Unidriver。

** 仅适用于网络安装。

*** 在 HP 网站中提供。

**** 在 HP 网站中提供。并非特定于该打印机。

用于 Windows 的软件

在安装用于 Windows 的软件时，您可以使用 USB 或并行电缆直接将打印机连接至计算机，或者使用可选的 HP Jetdirect 打印服务器卡将打印机连接至网络。根据您的安装类型安装不同的软件。有关安装说明，请参阅《使用入门指南》，并请参阅 Readme 获得最新的软件信息。

以下软件可供所有打印机用户使用，不管您是使用并行电缆或 USB 电缆将打印机直接连接至计算机，还是使用 HP Jetdirect 打印服务器卡将打印机连接至网络。

打印机驱动程序

打印机驱动程序是软件的组成部分，它使您能够使用打印机的功能，并且为计算机提供与打印机通信的途径。根据您的使用打印机的方式选择打印机驱动程序。要获得使用打印机驱动程序的帮助，请参阅第 34 页的“访问打印机驱动程序设置”。

- 使用 PCL 6 打印机驱动程序可以充分利用打印机的功能。除非需要与以前的 PCL 驱动程序或旧的打印机完全向后兼容，否则建议您使用 PCL 6 驱动程序。
- 如果希望打印效果与旧的 HP LaserJet 打印机的打印效果保持一致，请使用 PCL 5c 打印机驱动程序。某些功能在该打印机驱动程序中不可以使用。（请勿将该打印机的 PCL 5c 驱动程序用于旧的打印机。）
- 为了与 PS 兼容，使用 PS 打印机驱动程序。某些功能在该打印机驱动程序中不可以使用。

该打印机根据您的选择的打印机驱动程序，自动在 PS 3 仿真和 PCL 打印机语言之间切换。

使用帮助

打印机驱动程序中有**帮助**对话框，您可以使用打印机驱动程序的**帮助**按钮、使用计算机键盘上的 **F1** 键或者打印机驱动程序右上角的问号 (?) 激活该对话框。这些**帮助**对话框提供了有关特定打印机驱动程序的详细信息。打印机驱动程序的帮助不同于程序的帮助。

HP Color LaserJet 2500 工具箱

只有 Windows 98 和更高版本才支持 HP Color LaserJet 2500 工具箱。您必须完全安装了软件之后，才能使用 HP Color LaserJet 2500 工具箱。

HP Color LaserJet 2500 工具箱提供打印机状态信息和帮助信息的链接（如本用户指南），以及诊断和解决问题的工具。您还可以看到控制面板中指示灯传达的信息说明和以动画形式出现的指示灯信息。HP Color LaserJet 2500 工具箱还提供嵌入式 Web 服务器的打印机状态和设置信息。有关详细信息，请参阅第 49 页的“管理打印机”。

嵌入式 Web 服务器

在将打印机直接连接至计算机时，Windows 98 和更高版本支持嵌入式 Web 服务器。在将打印机连接至网络时，Windows 95 及其更高版本、Mac OS 8.6 及其更高版本、UNIX、Linux 和 OS/2 支持嵌入式 Web 服务器。

有了嵌入式 Web 服务器，您在任何一台计算机的 Web 浏览器（例如 Netscape Navigator™ 或 Microsoft Internet Explorer）中键入 IP 地址，都可以访问打印机设置和信息。您可以使用嵌入式 Web 服务器来配置打印机，查看状态信息以及看到以文字形式解释的打印机状态指示灯信息。有关详细信息，请参阅第 49 页的“管理打印机”。

打印机状态和警报

打印机状态和警报软件提供可选的打印机和作业状态警报。这些警报包括卡纸、打印碳粉盒中的碳粉不足、或由于打印碳粉盒已空而不能打印作业的通知。您还可以查看嵌入式 Web 服务器中存储的设备状态信息。有关详细信息，请参阅第 49 页的“管理打印机”。

仅用于网络安装的软件

只有在将打印机连接至网络之后才可以使用此软件。

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 用于在商业和企业网络中管理打印机。在使用嵌入式 Web 服务器管理一台打印机时，HP Web Jetadmin 则用来管理多组打印机和其它设备。从 HP 网站 <http://www.hp.com/go/webjetadmin> 下载此软件。HP Web Jetadmin 网站提供多种语言的 HP Web Jetadmin 软件。

只有在将打印机连接至基于 IP 的网络之后，才可以使用 HP Web Jetadmin。基于浏览器的此软件可以安装在支持的以下某个平台上：

- Microsoft Windows NT 4.0 或 2000
- HP-UX
- Sun Solaris
- Red Hat Linux
- SuSE Linux

启动 HP Web Jetadmin

一旦您安装了 HP Web Jetadmin 软件，您可以在任何一台计算机支持的 Web 浏览器中键入以下某个 URL 来启动该软件：

- **`http://server.domain:port/`**
其中“server.domain”是服务器主机名，“port”是安装过程中输入的端口号。（默认端口是 8000。）以上信息可在 url.txt 文件中找到，而该文件存储在安装 HP Web Jetadmin 的文件夹中。
- **`http://ipaddress:port/`**
其中“ipaddress”是 HP Web Jetadmin 所在计算机的 IP 地址。

对于在打印机驱动程序和 HP Web Jetadmin 中同时出现的设置，在打印机驱动程序中所做的更改将覆盖在 HP Web Jetadmin 中所做的更改。

用于 Macintosh 的软件

如果是 Mac OS 8.6 至 9.x 操作系统，必须安装 Apple LaserWriter 8 驱动程序才能使用 PPD 文件。使用您的 Macintosh 提供的 Apple LaserWriter 8 驱动程序。如果是 Mac OS X 操作系统，请使用打印中心进行打印。

打印机配备以下适用于 Macintosh 计算机软件。

PPD (Mac OS 8.6 至 9.x 和 Mac OS X Classic)

如果将 PPD 与 LaserWriter 驱动程序相结合，您可以访问打印机的功能并且使计算机可以与打印机进行通信。HP Color LaserJet 2500 CD-ROM 中提供了 PPD 的安装程序。

PDE (Mac OS X)

PDE 是代码插件程序，使您可以访问打印机的功能，例如份数、双面打印和质量设置。HP Color LaserJet 2500 CD-ROM 中提供了 PDE 的安装程序和其它软件。

嵌入式 Web 服务器

在将打印机连接至网络时，Windows 95 及其更高版本、Mac OS 8.6 及其更高版本、UNIX、Linux 和 OS/2 支持嵌入式 Web 服务器。

有了嵌入式 Web 服务器，您在任何一台计算机的 Web 浏览器（例如 Netscape Navigator 或 Microsoft Internet Explorer）中键入 IP 地址，都可以访问打印机设置和信息。您可以使用嵌入式 Web 服务器来配置打印机，查看状态信息以及看到以文字形式解释的打印机状态指示灯信息。有关详细信息，请参阅第 49 页的“管理打印机”。

如何访问打印机的功能？

打印机功能可在打印机驱动程序中使用。某些功能（如自定义纸张尺寸和页面方向）也可以在创建文件所用的程序中使用。如果有可能，请更改程序中的设置，因为在程序中所做的更改将覆盖在打印机驱动程序中所做的更改。

从打印机驱动程序（或 Macintosh 的**打印**对话框）中访问打印机的高级功能。有关特定打印机驱动程序功能的帮助，请参阅第 34 页的“访问打印机驱动程序设置”。

如何获得最新的打印软件？

如果要检查是否有打印软件的升级版并安装升级版，您可以从万维网或 HP 的 FTP 服务器中下载驱动程序。

要下载驱动程序，请执行以下操作：

- 1 访问 <http://www.hp.com>。在右上角的 **Select your country or region**（选择所在国家 / 地区）字段中，选择您所在的国家 / 地区并单击 ➞。
- 2 单击**驱动程序**块，然后输入 **color laserjet 2500** 作为产品名。驱动程序的 Web 页可能以英语显示，但您可以下载多种语言的驱动程序。

如果您无法访问 Internet，请与 HP 客户服务中心联系。（请参阅第 3 页的“HP 客户服务”或打印机包装箱中的说明。）有关附带版本的信息，请参阅 Readme 文件。

其它还有哪些软件可获得？

有关附带的其它软件和支持语言，请参阅 HP Color LaserJet 2500 CD 中的 Readme 文件。

卸载打印软件

使用以下说明卸载您的操作系统中的软件。

卸载用于 Windows 的软件

打印机配备了卸载实用程序，您可以使用该程序从计算机中选择并删除任何或所有的 Windows HP 打印系统组件。

要卸载用于 Windows 95 的软件，请执行以下操作：

- 1 在开始菜单中，指向**设置**，然后单击**打印机**。
- 2 选择此打印机的图标，然后在**文件**菜单中单击**删除**。

要卸载用于 Windows 98 和更高版本的软件，请执行以下操作：

注 要从 Windows NT 4.0、2000 或 XP 中卸载软件，您必须使用管理员权限登录。

- 1 关闭所有打开的程序。

适用于 Windows 98 和 Me：

- a 按下 **CTRL+ALT+DELETE**。**关闭程序**对话框会打开。
- b 选择除 Explorer 或 Systray 之外的其它任何一个程序，然后单击**结束任务**。
- c 重复步骤 b，直至关闭除 Explorer 和 Systray 之外的所有程序。

适用于 Windows NT 4.0、2000 和 XP：

- a 按下 **CTRL+ALT+DELETE**。Windows NT 安全策略对话框则会打开。
 - b 单击**任务管理器**，然后单击**应用程序**标签。
 - c 选择一个程序，然后单击**结束任务**。
 - d 重复步骤 c 直至关闭所有程序。
- 2 在开始菜单中，指向**程序**、**HP Color LaserJet 2500 和工具**，然后单击**卸载**。
 - 3 单击**下一步**，选择要卸载的 HP 打印系统组件，然后单击**确定**。
 - 4 按照屏幕上的说明进行操作。在屏幕上显示“以下文件虽是共享文件，但不能由其它程序使用。是否要删除该文件？”消息时，请单击“全部可以”。系统会完成删除文件。
 - 5 如果提示您重新启动计算机，请单击**确定**。

卸载用于 Macintosh 的软件

要从 Macintosh 中删除打印软件，请将 HP LaserJet 文件夹和 PPD 拖入废纸篓。

对于 Mac OS 8.6 至 9.x：PPD 位于：

Macintosh HD\System Folder\Extensions\Printer Descriptions。

对于 Mac OS X：PPD 位于：

Macintosh HD/Library\Printers\PPDs\Contents\Resources\<lang>.lproj。

<lang> 一词表示您选择的打印机软件的语言。

附件和订购信息

在印刷本指南时，以下附件列表是最新列表。但在打印机的使用寿命内，订购信息和附件的供应情况可能会发生变动。要获得最新的订购信息，请访问以下网站：

- 北美：<http://www.hp.com/go/ordersupplies-na>
- 欧洲和中东：<http://www.hp.com/go/ordersupplies-emea>
- 亚太国家 / 地区：<http://www.hp.com/go/ordersupplies-ap>
- 拉丁美洲：<http://www.hp.com/go/ordersupplies-la>

选件	说明或用途	产品号
耗材		
黑色打印碳粉盒	覆盖率为 5% 时打印寿命为 5,000 页	C9700A
青色打印碳粉盒	覆盖率为 5% 时打印寿命为 4,000 页	C9701A
黄色打印碳粉盒	覆盖率为 5% 时打印寿命为 4,000 页	C9702A
品红色打印碳粉盒	覆盖率为 5% 时打印寿命为 4,000 页	C9703A
成像鼓	如果只是以黑色打印，成像鼓的打印寿命为 20,000 页； 如果以彩色打印，打印寿命为 5,000 页。打印寿命大约为 6,000 至 8,000 页。	C9704A
内存		
内存升级 (DIMM)	使用两个附加的 DIMM 插槽最大可以将打印机内存从标准 64 MB 扩展至 256 MB。 ● 32 MB ● 64 MB ● 128 MB	C7845A C7846A C9121A
字体 DIMM (100 针)	您可以将 8 MB 语言字体 ROM 安装在其中一个 DIMM 插槽 中：	有关 DIMM 的供货情况和订购 信息，请访问 http://www.hp.com 。
电缆和接口附件		
HP Jetdirect 打印服务器卡	HP Jetdirect 打印服务器卡： ● HP Jetdirect 680n 无线网络 (802.11b) ● HP Jetdirect 600n 以太网 (仅限于 10 Base-T, RJ-45) ● HP Jetdirect 600n 以太网 (10 Base-T RJ-45, 10Base2 BNC) ● HP Jetdirect 615n Ethernet/Fast 以太网 (仅限于 10/100 Base-TX, RJ-45) 注：此打印服务器卡随 HP Color LaserJet 2500n 和 2500tn 打印机提供。 ● HP Jetdirect 610n 令牌环网 (RJ-45, DB-9) ● 用于 USB、串行和 LocalTalk 连接的 HP Jetdirect 连接卡。	J6058A J3110A J3111A J6057A J4167A J4135A
并行电缆 (IEEE-1284)	● 2 米, B 型 ● 3 米, B 型	C2950A C2951A
USB 电缆	2 米标准 USB 兼容设备连接器	C6518A CPC
连接附件	MPI Tech Bluetooth 打印机适配器	http://www.hp.com 网站提供
纸张处理附件		
可选纸盘 2	250 张 letter 和 A4 尺寸纸的进纸盘。只能安装一个 250 张纸的纸盘。 注：此纸盘随 2500、2500n 和 2500tn 型打印机提供。	C9698A
可选纸盘 3	500 张 letter 和 A4 尺寸纸的进纸盘。只能安装一个 500 张纸的纸盘。您必须先安装 250 张纸的可选纸盘 2， 才能安装可选纸盘 3。 注：此纸盘随 2500tn 型打印机提供。	C9699A

选件	说明或用途	产品号
纸张和其它打印介质		
HP LaserJet 纸张	用于 HP LaserJet 打印机的高级 HP 品牌纸张。	HPJ1124 (letter) CHP310 (A4) HPJ1424 (legal)
HP Premium Choice 纸	HP 证券纸, 重量为 120.32 g/m ² (32 磅)	HPU1132 (letter) CHP410 (A4)
HP 打印纸	用于 HP LaserJet 打印机的 HP 品牌纸张。	HPP1122 (letter) CHP210 (A4)
HP 多用途纸张	多种用途的 HP 品牌纸张。	HPM1120 (letter) HPM1420 (legal)
HP LaserJet 皮纸	磨光耐用纸张。该纸张不易撕破并且耐风雨。适用于要求耐用和耐久的文件。	Q1298A (letter) Q1298B (A4)
灰度级投影胶片	打印机支持在灰度级或彩色投影胶片上灰度打印。灰度级投影胶片通常比较便宜。	92296T (letter) 92296U (A4)
扩展服务包	要了解供货情况和订购信息, 请与 HP 客户服务中心联系。	
用户可更换部件		
加热组件	在清洁引擎并试过所有的故障排除方法之后, 如果仍存在打印质量问题, 请更换加热组件。(请参阅第 88 页的“清洁打印机”和第 72 页的“解决打印质量问题”。)	要订购部件, 请与 HP 客户服务中心联系。
分隔垫和捡拾滚筒	如果打印机捡拾多张纸或不捡拾纸, 请更换分隔垫和捡拾滚筒。尝试使用不同的纸张无法解决问题。	要订购部件, 请与 HP 客户服务中心联系。
补充文档		
HP LaserJet 系列打印机打印介质指南	HP LaserJet 打印机纸张和其它打印介质的使用指南。	5963-7863
HP Color LaserJet 2500 系列打印机用户指南	印刷的本用户指南。	
	- 英语 - 简体中文 - 繁体中文 - 捷克语 - 丹麦语 - 荷兰语 - 芬兰语 - 法语 - 德语 - 意大利语 - 韩语 - 挪威语 - 巴西葡萄牙语 - 波兰语 - 俄语 - 西班牙语, 古西班牙语 - 瑞典语 - 土耳其语	C9706-90960 C9706-90977 C9706-90976 C9706-90973 C9706-90967 C9706-90966 C9706-90968 C9706-90961 C9706-90963 C9706-90962 C9706-90975 C9706-90969 C9706-90965 C9706-90972 C9706-90971 C9706-90964 C9706-90970 C9706-90974
HP Color LaserJet 2500 系列打印机 CD-ROM	要查找 CD-ROM 产品号, 请访问 http://www.hp.com/support/clj2500 。	

2 打印任务

简介

本部分提供了有关常见打印任务的信息。

- 第 26 页的“选择纸张和其它打印介质”
- 第 29 页的“将介质装入纸盘”
- 第 32 页的“打印作业”
- 第 38 页的“选择输出位置”
- 第 39 页的“在特殊打印介质上打印”
- 第 44 页的“双面打印（手动双面打印）”
- 第 45 页的“取消打印作业”
- 第 46 页的“使用颜色”

有关使用嵌入式 Web 服务器管理打印机及其设置、HP Color LaserJet 2500 工具箱以及打印机状态和警报的信息，请参阅第 49 页的“管理打印机”。

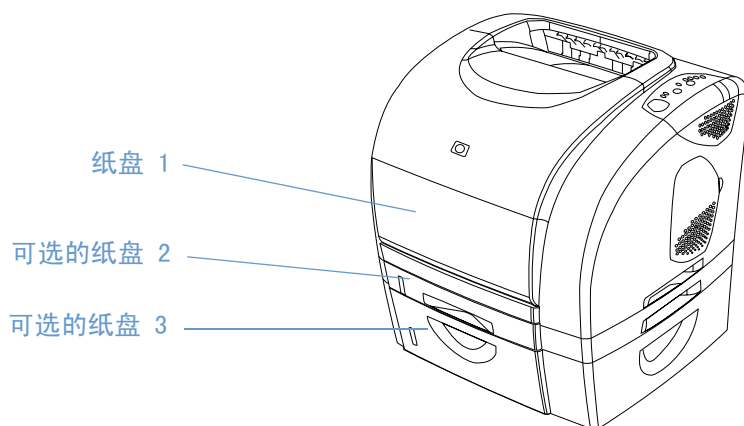
选择纸张和其它打印介质

下面介绍打印机配备的进纸盘。

- 2500L 型打印机配备一个进纸盘（纸盘 1）。您可以添加一个可选的纸盘 2（250 张纸）和一个可选的纸盘 3（500 张纸）。要安装可选的纸盘 3，必须先安装可选的纸盘 2。
- 2500 和 2500n 型打印机标准配备了两个进纸盘（纸盘 1 和纸盘 2）。您可以添加一个可选的纸盘 3（500 张纸）。
- 2500tn 配备了三个进纸盘（纸盘 1、纸盘 2 和纸盘 3）。

由于并非所有型号的打印机都配备了纸盘 2 和纸盘 3，因此，本文档中将这两个纸盘称为可选的纸盘 2 和可选的纸盘 3。

在默认情况下，打印机首先从纸盘 1 取纸。如果纸盘 1 是空的，则按顺序先从可选纸盘 3 取纸（如果已安装纸盘 3），接着从可选的纸盘 2 取纸。



纸盘 1 支持的打印介质

纸盘 1 最多可放 125 张纸或 10 个信封。请参阅第 29 页的“将介质装入纸盘 1”。

支持的尺寸

纸盘 1 经过调整可以使用从 76 × 127 毫米（3 × 5 英寸）至 216 × 356 毫米（8.5 × 14 英寸）Legal 尺寸的打印纸。

有关特定尺寸的信息，请参阅第 113 页的“纸盘规格”。

支持的类型

纸盘 1 支持以下这些打印介质类型：

- 各种类型和重量的打印纸，包括重量从 60 至 177 g/m²（16 至 47 磅）的打印纸。
- 信封。请参阅第 39 页的“在信封上打印”。
- 标签。请参阅第 40 页的“在标签上打印”。
- 灰度级投影胶片。请参阅第 41 页的“在灰度级投影胶片上打印”。
- 自定义尺寸的打印介质或卡片纸。请参阅第 42 页的“在自定义尺寸的打印介质或卡片纸上打印”。
- 明信片。请参阅第 42 页的“在自定义尺寸的打印介质或卡片纸上打印”。

有关特定类型和重量的信息，请参阅第 111 页的“打印介质规格”。

可选纸盘 2 支持的打印介质

可选纸盘 2 最多可以放 250 张纸。请参阅第 30 页的“将介质装入可选的纸盘 2”。

注意

可选的纸盘 2 中只能装入打印纸。如果在可选的纸盘 2 中装入其它类型的打印介质（例如标签或灰度级投影胶片），打印时可能会卡纸。

支持的尺寸

- A4
- A5
- B5（ISO 和 JIS）
- Letter
- Legal
- Executive
- 8.5 × 13 英寸

有关特定尺寸的信息，请参阅第 113 页的“纸盘规格”。

支持的类型

- 平均重量为 60 至 105 g/m² 或 16 至 28 磅的各种类型的纸张
- 信头纸
- 预先打孔纸
- 预印表格的纸张

有关特定类型和重量的信息，请参阅第 111 页的“打印介质规格”。

可选纸盘 3 支持的打印介质

可选的纸盘 3 最多可以放 500 张纸。请参阅第 31 页的“将介质装入可选的纸盘 3”。

注意

可选的纸盘 3 中只能装入打印纸。如果在可选的纸盘 3 中装入其它类型的打印介质（例如标签或灰度级投影胶片），打印时可能会卡纸。

支持的尺寸

- A4
- Letter

有关特定尺寸的信息，请参阅第 113 页的“纸盘规格”。

支持的类型

- 平均重量为 60 至 105 g/m² 或 16 至 28 磅的各种类型的纸张
- 信头纸
- 预先打孔纸

有关特定类型和重量的信息，请参阅第 111 页的“打印介质规格”。

购买打印纸和其它打印介质

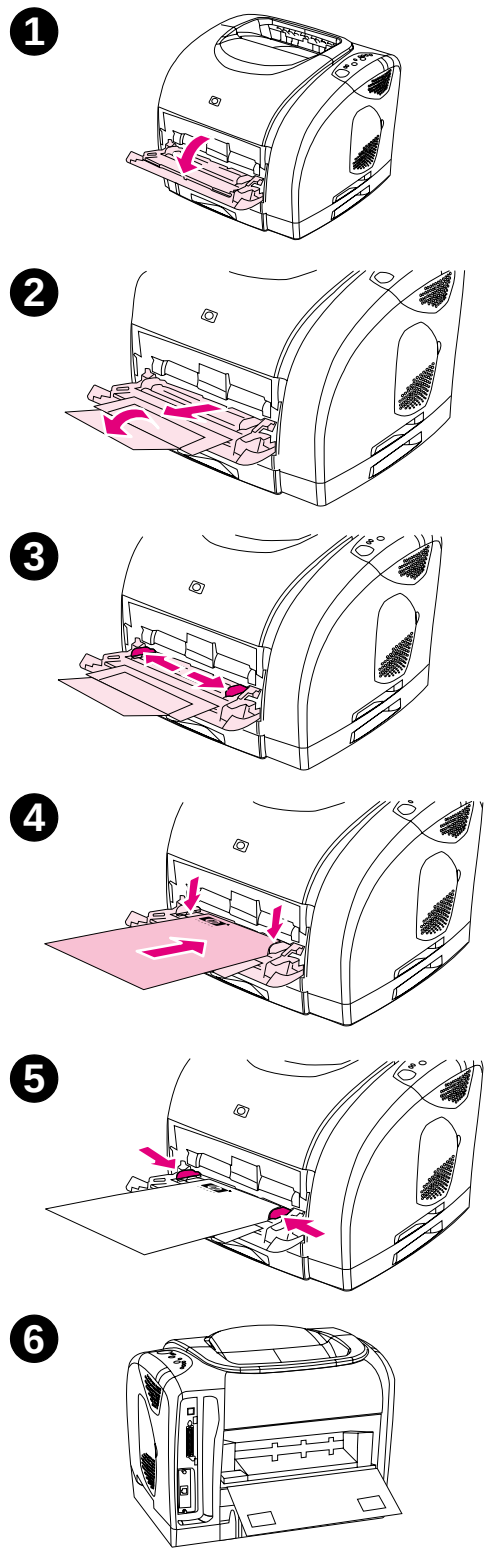
您可以在纸盘 1 中装入各种打印介质打印，例如重磅纸或轻磅纸、信封、标签和自定义尺寸的打印介质。在这三个纸盘中，您都可以装入标准重量的纸张进行打印。您也可以使用最高为 100% 可回收纤维纸打印。重量、纹理以及湿度等特性是影响打印机性能和输出质量的重要因素。要尽可能获得最佳的打印质量，请只使用彩色激光打印机专用的优质打印纸。

有关详情，请参阅第 111 页的“打印介质规格”。

大量购买打印纸张之前，请始终先测试纸张样品的质量。您的打印纸供应商应该了解《HP LaserJet 系列打印机打印介质指南》中的要求。有关详情，请参阅第 111 页的“打印介质规格”。有关订购信息，请参阅第 24 页的“补充文档”，或访问网站 <http://www.hp.com/lisupplies>。

将介质装入纸盘

信封、标签、灰度级投影胶片等特殊打印介质只能装入纸盘 1。可选的纸盘 2 或可选的纸盘 3 中只能装入纸张。



将介质装入纸盘 1

纸盘 1（多用途纸盘）最多可以放 125 张纸或其它打印介质，或者最多可以放 10 个信封。

有关装入特殊打印介质（例如标签和灰度级投影胶片）的信息，请参阅第 39 页的“在特殊打印介质上打印”。

将介质装入纸盘 1

注意
请勿在打印机正在打印时将打印介质添加至纸盘 1，否则将会卡纸。

- 1 打开纸盘 1。
- 2 向外抽出纸盘延伸板。如果要装入的打印介质长度超过 229 毫米（9 英寸），则还需要打开附加的纸盘延伸板。
- 3 滑动宽度导板，使两边导板之间的宽度略宽于打印介质的宽度。
- 4 打印介质的打印面朝上，顶部短边朝向打印机，将打印介质装入纸盘。

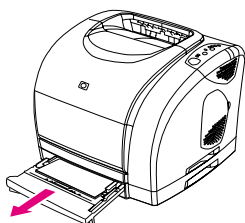
注
如果您要手动双面打印，请参阅第 44 页的“双面打印（手动双面打印）”，了解装入介质的说明。

- 5 向内滑动纸张宽度导板，直到两侧导板轻轻地夹住打印介质叠，但不能使介质起皱。确保宽度导板上的卡子恰好卡住打印介质。

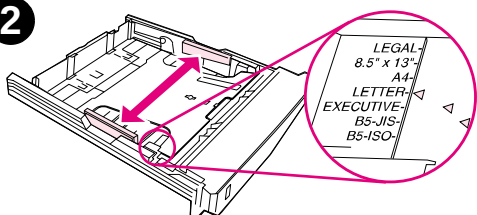
注意
请等到打印机完成打印后，再合上纸盘 1（可选）。如果打印机未完成打印时合上纸盘，将会导致卡纸。

- 6 如果您要使用特殊介质（例如标签、信封、重磅或轻磅纸）打印，请拉下打印机背面的出纸盖，以防介质卷曲。

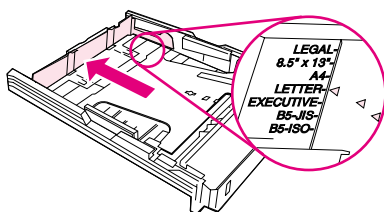
1



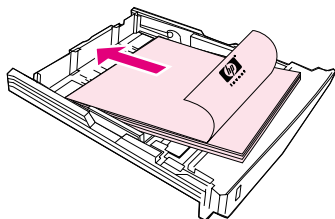
2



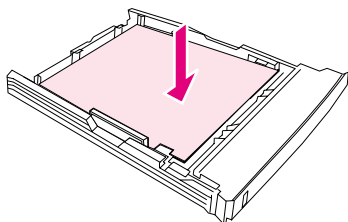
3



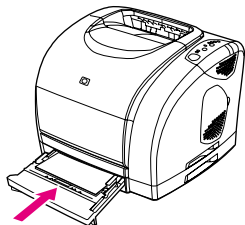
4



5



6



将介质装入可选的纸盘 2

可选的纸盘 2 只支持标准尺寸的打印纸。这种打印纸包括重量平均的信头纸和预先打孔纸。有关信头纸和预先打孔纸的详情，请参阅第 43 页的“在信头纸或预印表格上打印”。

注意

标签、灰度级投影胶片等特殊打印介质只能通过纸盘 1 打印。通过可选的纸盘 2 或可选的纸盘 3 打印特殊打印介质将会导致卡纸。

将介质装入可选的纸盘 2

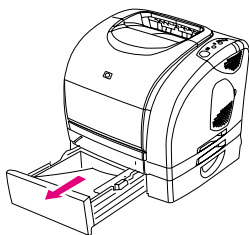
- 1 从打印机中拉出可选的纸盘 2，然后取出所有打印纸。
- 2 根据您要装入的纸张大小移动两侧的宽度导板。
- 3 调节纸盘后面的挡纸板，直至标记上的箭头指向您所装入的纸张的尺寸。
- 4 装入纸张。如果装入了特殊纸张（例如信头纸），请将纸张的打印面朝下，顶边朝向纸盘的前面。

注

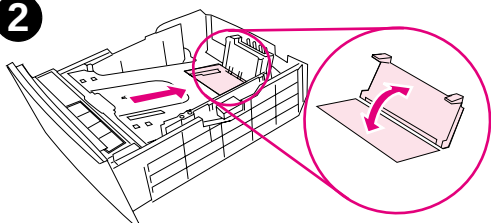
如果您要手动双面打印，请参阅第 44 页的“双面打印（手动双面打印）”，了解装入介质的说明。

- 5 确保纸叠四角平展，并使其低于纸盘后部纸张长度导板的高度压片。向下按金属打印纸提升板以使其锁定到位。
- 6 将纸盘重新滑入打印机中。如果将纸盘后部调节为能够放更长的纸张，则纸盘后部将从打印机背面伸出。

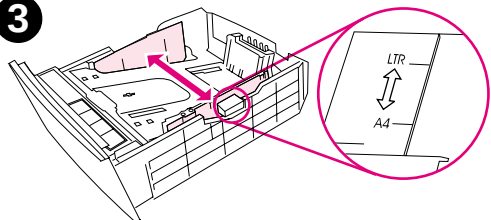
1



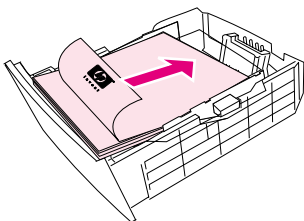
2



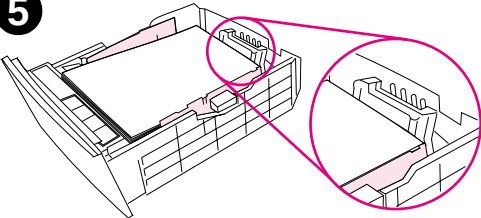
3



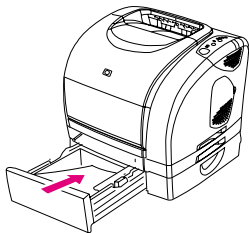
4



5



6



将介质装入可选的纸盘 3

可选的纸盘 3 支持 A4 和 letter 尺寸的打印纸。可选的纸盘 3 只能放入纸张，而这种纸张包括重量平均的信头纸和预先打孔纸。

有关信头纸和预先打孔纸的详情，请参阅第 43 页的“在信头纸或预印表格上打印”。

注意

标签、灰度级投影胶片等特殊打印介质只能通过纸盘 1 打印。通过可选的纸盘 2 或可选的纸盘 3 打印特殊打印介质将会导致卡纸。

将介质装入可选的纸盘 3

- 1 将纸盘从打印机中拉出并取出所有打印纸。
- 2 要使用 letter 尺寸打印纸，请扣上纸盘后面的挡板。要使用 A4 尺寸打印纸，请放下纸盘后面的挡板。
- 3 要使用 letter 尺寸打印纸，请尽可能向外移动一侧的介质宽度导板。要使用 A4 尺寸打印纸，请尽可能向内移动一侧的介质宽度导板。
- 4 装入纸张。如果要装入特殊纸张（例如信头纸），请将纸张的打印面朝下，顶边朝向纸盘的前面。

注

如果您要手动双面打印，请参阅第 44 页的“双面打印（手动双面打印）”，了解装入介质的说明。

- 5 确保纸叠在纸盘中四角平展，并使其低于纸盘后部纸张长度导板的高度压片。
- 6 将纸盘重新滑入打印机中。

本节提供基本的打印说明。在您要更改打印设置时，有一种制度规定如何分先后应用更改后的设置。（请注意，命令和对话框的名称可能随程序的不同而有所不同。）

- “页面设置”对话框。在**文件**菜单中单击**页面设置**或类似的命令时将打开此对话框。此对话框是您正使用的程序的一部分。此处更改的设置将覆盖在其它任何地方更改的设置。
- “打印”对话框。在**文件**菜单中依次单击**打印**、**打印设置**或类似的命令时将打开此对话框。它也是程序的一部分，但是它的优先级低于**页面设置**对话框。在**打印**对话框中更改的设置不能覆盖**页面设置**对话框中更改的设置。但是，在该对话框中更改的设置会覆盖打印机驱动程序中更改的设置。
- 打印机驱动程序。在**打印**对话框中单击**属性**时将打开打印机驱动程序。在此更改的设置不会覆盖在其它任何地方更改的设置。（对于 Macintosh，打印机驱动程序设置集成在 **Print（打印）** 对话框中。）

关于按来源打印与按类型或尺寸打印

当您发送一个打印作业时，这三种设置将影响打印机驱动程序如何取纸。来源、类型和尺寸这些设置将出现在程序 **页面设置** 对话框、**打印** 对话框或打印机驱动程序中。如果您未更改这些设置，则打印机将自动选择一个纸盘。如果您要更改这些设置，您可以按来源和类型、按尺寸、或按类型和尺寸打印。（对于 Macintosh，**Paper Source（纸张来源）** 弹出式菜单提供了按类型打印和按尺寸打印两种选择。）

- 来源。按来源打印表示您可以选择打印机从中取纸的特定纸盘。不管该纸盘中装入的介质是何种类型或尺寸，打印机均会尝试从该纸盘中取纸打印。但是，如果您选择了在嵌入式 Web 服务器中配置的纸盘，而且该纸盘使用的打印介质类型或尺寸不符合打印作业的要求，则打印机将不会自动打印，而是等您在选择的纸盘中装入类型或尺寸符合打印作业要求的打印介质。在纸盘中装入介质后，打印机即开始打印。（如果未开始打印，则可能需要配置纸盘，使其与打印作业的尺寸或类型相匹配。）或者，按下  (**执行**) 按钮，让打印机尝试从另一个纸盘取纸打印。
- 类型或尺寸。按类型或尺寸打印表示您希望打印机从装入了选定类型或尺寸的纸张/介质的第一个纸盘中取纸/介质打印。对于特殊打印介质（例如标签或灰度级投影胶片），请始终按类型打印。
 - 如果您要按类型或尺寸打印，但在嵌入式 Web 服务器中尚未将纸盘配置成使用某种类型或尺寸的纸张或介质，请将纸张或打印介质装入纸盘 1，然后从**页面设置**对话框、**打印**对话框或打印机驱动程序中选择类型或尺寸。
 - 如果您经常以某种介质类型或尺寸打印，打印机管理员（适合于网络打印机）或您自己（适合于直接连接的打印机）可以使用嵌入式 Web 服务器，将纸盘配置成使用该类型或尺寸的纸张或介质。（请参阅第 54 页的“使用嵌入式 Web 服务器”。）以后，如果您打印作业时选择这种类型或尺寸，打印机将从为这种类型或尺寸配置的纸盘中取纸。

从 Windows 中打印

- 1 确保打印机中已装入打印纸。
- 2 在**文件**菜单中单击**页面设置**或类似的命令。确保这些设置适用于该说明文档。
- 3 在**文件**菜单中依次单击**打印**、**打印设置**或类似的命令。此时将打开**打印**对话框。
- 4 选择本打印机，并根据需要更改设置。请不要更改您在**页面设置**对话框中设定的任何设置，例如页面尺寸或方向。
- 5 如果该打印作业使用标准尺寸和重量的纸张打印，则您可能不需要更改**来源**（纸盘）、**类型**或**尺寸**设置，您可以转至步骤 7。否则请执行下一个步骤。
- 6 如果该打印作业不是使用标准尺寸或重量的纸张打印，请选择打印机取纸方式。
 - 要按**来源**（纸盘）打印，请在**打印**对话框中选择纸盘（如果有可能）。
 - 要按**来源**（纸盘）打印，但**打印**对话框中没有该设置，请单击**属性**，然后在**纸张标签的来源**字段中选择纸盘。
 - 要按**类型**或**尺寸**打印，单击**属性**，然后在**纸张标签的类型**或**尺寸**字段中选择类型或尺寸。（对于某些纸张，例如信头纸，您可以同时设置类型和尺寸。）对于特殊打印介质（例如**标签**或**灰度级投影胶片**），请始终按类型打印。
- 7 如果您尚未打开打印机驱动程序，请单击**属性**。此时将打开打印机驱动程序。
- 8 在各种标签上，根据需要设定在**页面设置**或**打印**对话框中未出现的设置。有关打印机驱动程序设置的详情，请参阅第 34 页的“**打印机驱动程序中的功能**”。
- 9 在默认情况下，打印机将打印至顶部出纸槽，对大多数打印作业（包括**灰度级投影胶片**）来说这是最好的出纸位置。对于**标签**、**重磅纸**或其它特殊打印介质，请放低打印机背面的出纸盖。
- 10 选择**打印**命令以打印作业。

从 Macintosh 中打印

- 1 确保打印机中已装入打印纸。
- 2 在**File**（**文件**）菜单中单击**Page Setup**（**设定页面**）。
- 3 确保已在**Format for**（**格式**）弹出式菜单中选定此打印机。
- 4 选择用于打印的纸张尺寸。
- 5 选择**Orientation**（**方向**）和**Scale**（**缩放**）（如果有必要），然后单击**OK**（**好**）。
- 6 在**File**（**文件**）菜单中单击**Print**（**打印**）。
- 7 使用以下其中一种方法选择打印要使用的**来源**（纸盘）或**介质类型**。对于特殊打印介质（例如**标签**或**灰度级投影胶片**），请始终按类型打印。
 - **Mac OS 8.6 至 9.x**：在**General**（**常规**）弹出式菜单中，从**Page Source**（**页面来源**）弹出式菜单中选择纸盘或介质类型。
 - **Mac OS X**：在**Paper Feed**（**送纸**）弹出式菜单中选择纸盘或介质类型。
- 8 根据您的需要设定其它设置，例如**水印**。（有关详情，请参阅第 34 页的“**访问打印机驱动程序设置**”。）
- 9 在默认情况下，打印机将打印至顶部出纸槽，对大多数打印作业（包括**灰度级投影胶片**）来说这是最好的出纸位置。对于**标签**、**重磅纸**或其它需要直通送纸道的打印作业，请放低打印机背面的出纸盖。
- 10 选择**Print**（**打印**）命令以打印作业。

访问打印机驱动程序设置

本节列出了通过打印机驱动程序控制的常见打印功能。（打印机驱动程序是用于将打印作业发送至打印机的软件组件。）您可以在程序仍然打开时临时更改要打印的打印作业的设置。您还可以永久性更改默认设置，使其立即生效并在以后一直生效。

操作系统	临时更改现在打印的作业设置	永久性更改默认设置 *
Windows 95、98、NT 4.0、2000、Me 和 XP	从 文件 菜单中，单击 打印 ，选择此打印机，然后单击 属性 。（实际步骤可能有所不同，这是最常用的方法。）	单击 开始 菜单，指向 设置 ，然后单击 打印机或打印机和传真 。在打印机图标上单击鼠标右键，然后选择 属性 。选择 文档默认设置 命令（NT 4.0）或 打印首选项 命令（2000 和 XP）可以使用许多打印功能。
Mac OS 8.6 至 9.x	在 File（文件） 菜单中单击 Print（打印） 。在各种弹出式菜单中根据您的需要更改设置。	在 File（文件） 菜单中单击 Print（打印） 。在一个弹出式菜单中更改设置后，请单击 Save Settings（保存设置） 。
Mac OS X	在 File（文件） 菜单中单击 Print（打印） 。在各种弹出式菜单中根据您的需要更改设置。	在 File（文件） 菜单中单击 Print（打印） 。在各种弹出式菜单中根据您的需要更改设置，然后在主弹出式菜单中单击 Save Custom Settings（保存自定义设置） 。这些设置将另存为 Custom（自定义） 选项。要使用新设置，您必须在每次打开程序打印时选择 Custom（自定义） 选项。
UNIX、Linux 和 OS/2	如果打印机连接至网络，则可以从嵌入式 Web 服务器中使用打印机驱动程序的一些功能。（请参阅第 54 页的“使用嵌入式 Web 服务器”。）	

* 表示可能会限制访问默认的打印机设置，因此不可以使用。

使用 PCL 打印机驱动程序帮助（只限于 Windows）

进入打印机驱动程序之后，您可以使用驱动程序的帮助，驱动程序的帮助不同于程序的帮助。您可以通过两种途径激活打印机驱动程序的帮助。

- 单击打印机驱动程序中任何地方出现的帮助按钮。“帮助”窗口将提供正在使用的特定打印机驱动程序的详细信息。
- 当屏幕上显示  图标时，单击此图标可以查看泡沫图旁边的字段、选项或按钮的有关信息。

打印机驱动程序中的功能

某些打印机驱动程序和操作系统并不支持所有的打印机功能。使用 PCL 6 打印机驱动程序可以充分利用所有的打印机功能，如下所示。以下小节的 Windows 说明均假设您使用的是 PCL 驱动程序。PS 驱动程序中的标签名称与 PCL 驱动程序中的标签名称不相同。

- 选择来源
 - 选择类型或尺寸
 - 设置自定义纸张尺寸
 - 灰度打印
 - 更改彩色设置
 - 创建和使用水印
- 在一张纸上打印多个页面（N-up 打印）
 - 创建和使用快速设置
 - 缩小或放大
 - 用不同的纸张打印第一页
 - 更改打印质量
 - 恢复打印机驱动程序的默认设置

有关手动双面打印的信息，请参阅第 44 页的“双面打印（手动双面打印）”。

选择来源

您可以按来源（纸盘）、类型或尺寸打印。要按来源打印，请执行以下步骤：有关详情，请参阅第 32 页的“关于按来源打印与按类型或尺寸打印”。对于 Macintosh，类型和尺寸一并出现在 Paper Source（纸张来源）弹出式菜单中。

- **Windows:** 从程序的打印对话框中选择来源（纸盘）（如果有可能）。否则，请打开打印机驱动程序中的纸张标签，从来源字段中选择纸盘。
- **Mac OS 8.6 至 9.x:** 打开 Print（打印）对话框，从 General（常规）弹出式菜单的 Paper Source（纸张来源）弹出式菜单中选择纸盘。
- **Mac OS X:** 从 Print（打印）对话框的 Paper Feed（进纸）弹出式菜单中选择纸盘或介质类型。

选择类型或尺寸

您可以按来源（纸盘）、类型或尺寸打印。如果您使用特殊的打印介质（例如重磅纸）打印，要获得优质的打印效果，务必按类型打印。要按类型或尺寸打印，请执行以下步骤：有关详情，请参阅第 32 页的“关于按来源打印与按类型或尺寸打印”。对于 Macintosh，类型和尺寸一并出现在 Paper Source（纸张来源）弹出式菜单中。

- **Windows:** 进入打印机驱动程序，在纸张标签的类型字段中选择类型。或者，从尺寸字段中选择尺寸。对于某些打印纸，例如信头纸，您需要选择类型和尺寸。
- **Mac OS 8.6 至 9.x:** 进入 Print（打印）对话框，从 General（常规）弹出式菜单的 Paper Source（纸张来源）弹出式菜单中选择类型。
- **Mac OS X:** 进入 Print（打印）对话框，从 Paper Feed（进纸）弹出式菜单中选择纸盘或介质类型。

设置自定义纸张尺寸

使用自定义纸张功能，将打印机设置为使用非标准尺寸的纸张打印。

- **Windows:** 尝试按以下顺序从以下某处进行设置：程序中的页面设置对话框、程序中的打印对话框或打印机驱动程序中的纸张标签。
- **Mac OS:** 从 Page Setup（设定页面）对话框中访问自定义纸张功能。从 Page Attributes（页面属性）弹出式菜单中选择 Custom Page Size（自定义页面尺寸）。

灰度打印

如果您创建了彩色文档，则打印机会自动以彩色打印。或者，您可以将打印机设置为只以灰度（黑白）方式打印彩色文档。

- **Windows:** 在打印机驱动程序的彩色标签中选择灰度打印选项。
- **Mac OS:** 在 Print（打印）对话框中，选择 HP ColorSmart 或 HP Color Quality（HP 颜色质量）弹出式菜单，然后从 Color Treatment（颜色处理）弹出式菜单中选择 Print Color as Gray（以灰度打印彩色）选项。

更改彩色设置

在以彩色打印时，打印机驱动程序将自动为您设定最佳的颜色设置。但是，您可以手动调整打印机以彩色打印文本、图形和照片的方式。有关详情，请参阅第 46 页的“使用颜色”。

- **Windows:** 在打印机驱动程序的彩色标签中，单击选项。
- **Mac OS:** 在 Print（打印）对话框中，选择 HP ColorSmart 或 HP Color Quality（HP 颜色质量）弹出式菜单，然后选择 Manual（手动）选项。

创建和使用水印

“水印”选项可使您指定要放在现有文档的底层（背景）中的文字。例如，您可能要将“草稿”或“机密”之类的灰色大字对角放置在文档的首页或所有页面上。您可以更改水印的颜色、位置和其中的文字。

注

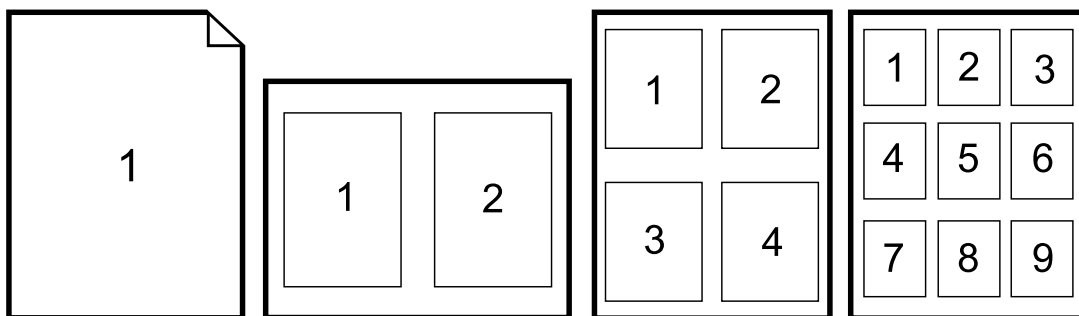
如果您使用的是 Windows NT 4.0、2000 或 XP，则必须具有管理员权限才能创建水印。您无需具有管理员权限就可以将现有的水印添加至文档。

- **Windows:** 您可以从打印机驱动程序的效果标签访问水印选项。
- **Mac OS:** 您可以从 **Print（打印）** 对话框的 Watermark/overlay（水印/重叠）下拉式菜单中访问 Watermark（水印）选项。（请注意 OS X 可能不支持水印。）

在一张纸上打印多个页面（N-up 打印）

N-up 打印是指能够在一张纸上打印多个页面。N-up 打印时页面尺寸将会缩小。您最多可以指定在一张纸上打印九个页面，如果您使用默认的排列方式，这些页面将以下图所示的方式在纸上排列。您还可以选择是否在每个页面的四周打印边框。

- **Windows:** 您可以从打印机驱动程序的完成标签中访问每张纸打印多页功能。
- **Mac OS:** 您可以通过在 **Print（打印）** 对话框中选择 **Layout（布局）** 弹出式菜单，访问每张纸打印多页功能。



创建和使用快速设置

快速设置使您可以保存当前的打印驱动程序设置（例如页面方向、N-up 打印或纸张来源）以备将来使用。您最多可以保存 30 套设置。为了方便起见，您可以从大多数打印机驱动程序标签中选择和保存快速设置。

注

如果您使用的是 Windows NT 4.0 或 Windows 2000，则必须具备管理员权限才能保存快速设置。

- **Windows:** 从大多数打印机驱动程序标签中创建快速设置。之后，您可以从打印机驱动程序的效果标签中访问快速设置。
- **Mac OS:** 不支持此功能。

缩小或放大

缩放至适合页面选项使您可以将文档按其正常尺寸的百分比进行缩放。您也可以选择缩放文档以适合打印机支持的纸张尺寸。

- **Windows:** 您可以从打印机驱动程序的效果标签中访问缩放至适合页面设置。
- **Mac OS:** 您可以从 **Page Setup（设定页面）** 对话框中访问缩小和放大（缩放）设置。

用不同的纸张打印第一页

如果您打印信件，用不同的纸张打印第一页这项功能将会非常有用。例如使用信头纸打印第一页，然后使用普通纸打印以后的页面。在打印机驱动程序，打印作业的所有页面尺寸必须相同。

- **Windows:** 尝试按以下顺序从以下某处进行设置：程序中的**页面设置**对话框、程序中的**打印**对话框或打印机驱动程序中的**纸张**标签。
- **Mac OS 8.6 至 9.x:** 从 **Print (打印)** 对话框的 **General (常规)** 弹出式菜单，选择 **First Page from (第一页从)** 选项。然后，为第一页选择纸张来源。
- **Mac OS X:** 从 **Print (打印)** 对话框的 **Paper Feed (进纸)** 弹出式菜单，选择 **First Page from (第一页从)** 选项。然后，为第一页选择纸张来源。

更改打印质量

打印机驱动程序将自动为您的文档选择设置，以便优化输出质量。但是，您也可以更改这些高级设置，例如光栅压缩或缩放模式（所见即所得）。

- **Windows:** 您可以通过单击**完成**标签上的**详细资料**，访问打印质量设置。
- **Mac OS:** 不支持此功能。

恢复打印机驱动程序的默认设置

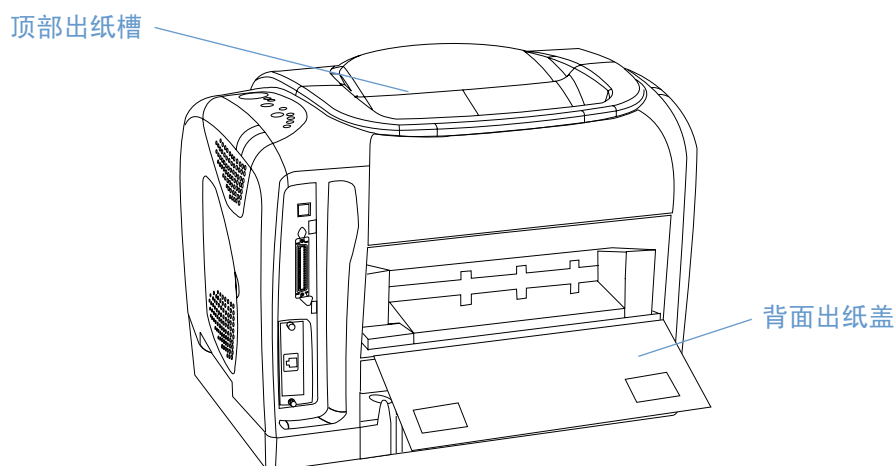
您可以将打印机驱动程序中的所有设置恢复为默认值。如果您遇到质量问题，或打印机未从正确的纸盘中取纸，此方法可能会很有帮助。

- **Windows:** 进入打印机驱动程序的**完成**标签，在**快速设置**对话框中选择**默认设置**。
- **Mac OS 8.6 至 9.x:** 将桌面打印机图标拖至废纸篓，然后在选配器中设置打印机。
- **Mac OS X:** **Standard (标准)** 选项包含默认设置，每次打开程序时均将自动选定此标准选项。或者，您可以从 **Saved Settings (保存设置)** 弹出式菜单中选择标准选项。

选择输出位置

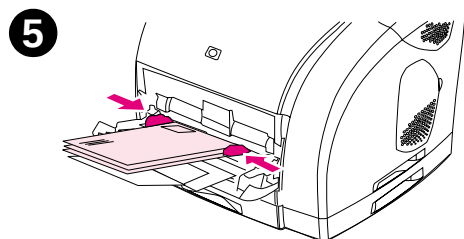
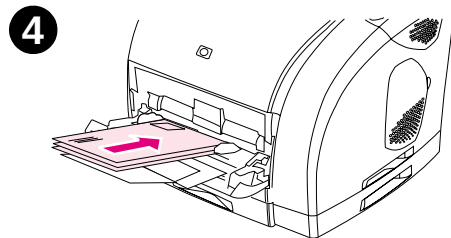
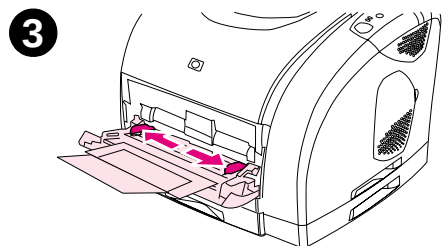
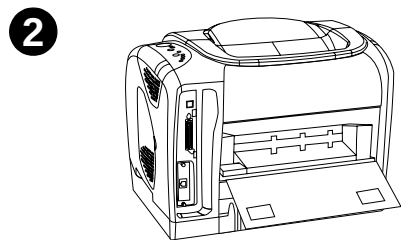
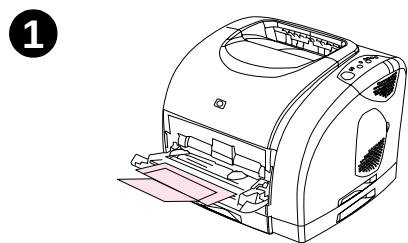
打印机配备了顶部出纸槽和一个通过直通送纸道输出打印件的背面出纸盖。背面出纸盖合上时，打印作业将从顶部出纸槽中送出。背面出纸盖打开时，打印作业将从打印机背面送出。

- 打印大多数作业使用顶部出纸槽，包括使用重量平均的纸张、信头纸以及灰度级投影胶片打印的作业。顶部出纸槽最多可容纳 125 张纸。防止顶部出纸槽中堆叠的纸张多于 125 张，否则将会卡纸。
- 请在打印信封、标签、重磅或轻磅纸以及其它厚的或特殊的打印介质（灰度级投影胶片除外）时，使用背面出纸盖（直通送纸道）。在每一张纸退出打印机时，请将其取出。



在特殊打印介质上打印

在特殊尺寸的打印介质上打印时，打印速度可能会自动降低。



在信封上打印

只能将信封装入纸盘 1。

- 信封纸的重量不应超过 105 g/m² (24 磅)。
- 确保信封未损坏且没有粘在一起。
- 切勿使用带小扣子、按扣、小窗口、涂层衬里、自粘胶条或其它合成材料的信封。
- 如果您正在使用非标准尺寸的信封，则选择合适的信封作为纸张类型。

注意

不遵循以上准则将导致卡纸。

有关详情，请参阅第 111 页的“打印介质规格”。

在信封上打印

- 1 打开纸盘 1 并完全拉出延伸板。如果纸盘 1 已打开，则从中取出所有纸张或其它打印介质。
- 2 放下打印机背面的出纸盖，以防信封卷曲。
- 3 向外滑动纸盘 1 中的宽度导板，使其略宽于信封。
- 4 将信封叠放入纸盘中，使其打印面朝上，短边朝里。贴邮票的一端必须先进入打印机。

注

如果信封的短边有封盖，则此边必须先进入打印机。

- 5 向内滑动宽度导板，直到导板轻轻触到信封叠，但不会使其弯曲。信封应该夹在两个导板中间，并且位于宽度导板的压片下。
- 6 在打印对话框或打印机驱动程序中，选择使用的信封作为尺寸（适用于 Windows）或纸张来源（适用于 Macintosh）。

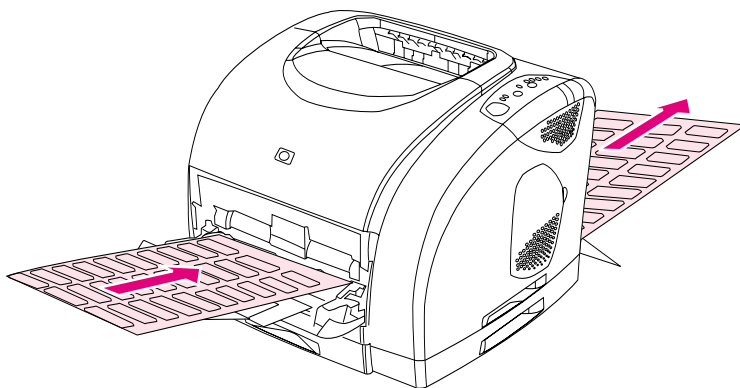
在标签上打印

使用标签时请遵循以下准则。有关详情，请参阅第 111 页的“打印介质规格”。

注意

为避免损坏打印机，请只使用推荐的激光打印机标签。为防止严重卡纸，请始终使用纸盘 1 打印标签并使用直通式送纸道。切勿在同一张标签上多次打印，或是在不完整的标签上打印。

- 避免使用与衬纸脱离、起皱或损坏的标签。
- 只能将标签装入纸盘 1，并使其打印面朝上，顶部短边先放入打印机。



- 从打印对话框或打印机驱动程序中选择**标签**作为类型（适用于 Windows）或纸张来源（适用于 Macintosh）。
- 打印的标签从直通式送纸道输出后，请取出标签纸，以防标签粘在一起。
- 如果标签纸卡在打印机中，请参阅第 58 页的“清除卡纸”。

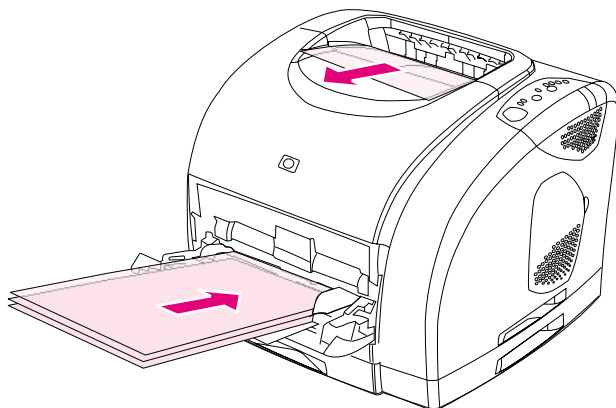
在灰度级投影胶片上打印

打印机支持在灰度级或彩色投影胶片上以灰度打印。（灰度级投影胶片通常较为便宜。）有关详情，请参阅第 121 页的“灰度级投影胶片”。

注意

为避免损坏打印机，请只使用推荐的激光打印机投影胶片。为防止严重卡纸，请始终使用纸盘 1 打印灰度级投影胶片。

- 只将灰度级投影胶片装入纸盘 1。

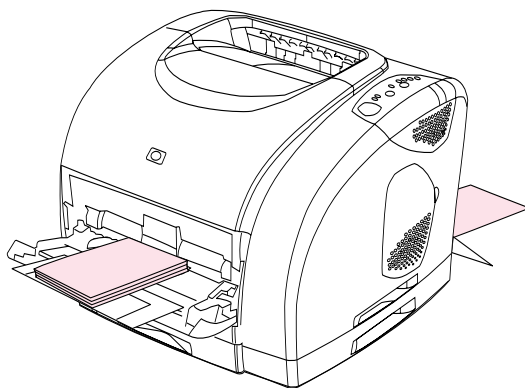


- 从打印对话框或打印机驱动程序中选择灰度级投影胶片作为类型（适用于 Windows）或纸张来源（适用于 Macintosh）。
- 使用顶部出纸槽可以防止介质卷曲。（此规则仅适用于灰度级投影胶片。对于其它特殊打印介质，请使用直通式送纸道以防介质卷曲。）
- 为防止灰度级投影胶片粘在一起，每当打印机输出一张投影胶片时，请从顶部出纸槽中将其取出。
- 从打印机中取出灰度级投影胶片后，将其放在平整的台面上。

在自定义尺寸的打印介质或卡片纸上打印

明信片、3 × 5 英寸（索引）卡片和其它自定义尺寸的打印介质可以从纸盘 1 中打印。打印介质最小可为 76 × 127 毫米（3 × 5 英寸），最大可为 216 × 356 毫米（8.5 × 14 英寸）。

- 始终先将短边放入纸盘 1。如果要横向打印，请通过程序进行选择。先放入纸张的长边可能会导致卡纸。
- 在程序中，将边距设置为至少与打印介质边缘有 6.4 毫米（0.25 英寸）的距离。
- 在打印机驱动程序中选择您使用的自定义介质作为打印类型，然后设置正确的尺寸。
- 放下背面出纸盖，使用直通送纸道以防介质卷曲。

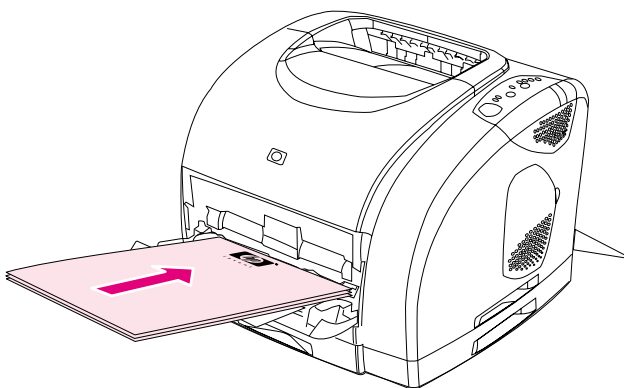


- 有关详细信息，请参阅第 111 页的“打印介质规格”。

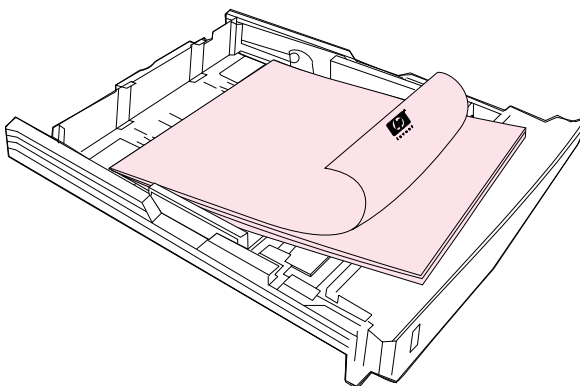
在信头纸或预印表格上打印

本节介绍在您只打印单面时如何确定信头纸或预印表格的方向。有关双面打印（两面打印）的方向，请参阅第 44 页的“双面打印（手动双面打印）”。

- 如下所示确定纸张的方向。



信头纸在纸盘 1 中的方向：打印面朝上，顶边向前送入纸盘。



信头纸在纸盘 2 或可选纸盘 3 中的方向：打印面朝下，顶边朝着纸盘的前端。

- 如果纸张太重，则放下背面出纸盖，以免卷曲。
- 避免使用凸起的信头纸。
- 不要使用低温油墨（如某些热熔印刷中使用的油墨）印制的信头纸。
- 打印机通过高温和高压使碳粉熔凝到纸张上。确保彩色纸或预打印表格所用的墨水能够承受打印机熔解碳粉的高温（195°C 或 383°F 时持续 0.1 秒）。

双面打印（手动双面打印）

要双面打印，您必须站在打印机旁，在打印第一面之后，手动重新装入纸张。

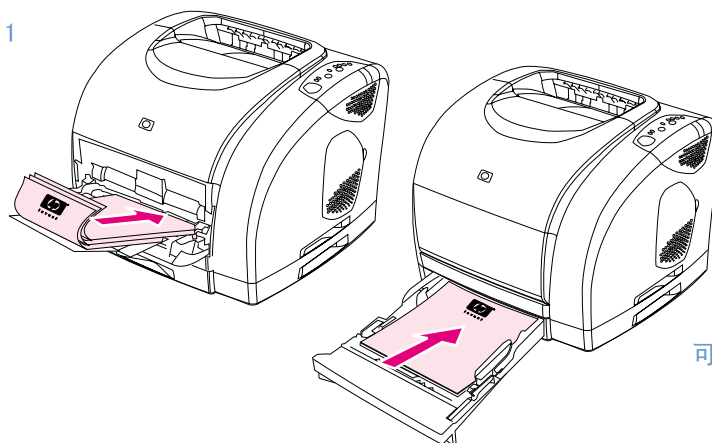
注意

请勿在标签、透明胶片或牛皮纸的两面同时打印，否则可能损坏打印机或导致卡纸。

手动双面打印

- 1 在其中一个纸盘中插入足量的纸，以满足打印作业需要。如果您装入特殊的纸张（如信头纸），则按以下其中一种方式装入纸张。
 - 对于纸盘 1，装入信头纸时应正面朝下，底边向前送入纸盘。
 - 对于可选的纸盘 2 和纸盘 3，装入信头纸时正面朝上，顶边朝着纸盘的后面。

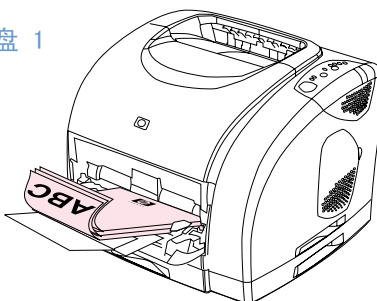
纸盘 1



可选的纸盘 2 或
可选的纸盘 3

- 2 在打印机驱动程序中选择**双面打印**选项，然后发送要打印的作业。
- 3 在完成打印作业后，从纸盘 1 中取出所有空白纸张。放入打印过的纸张，使其空白面朝上，顶边向前先送入纸盘。您必须从纸盘 1 中打印第二面。

纸盘 1



- 4 按下 （执行）。

取消打印作业

您可以从某个程序或打印队列中停止打印作业，或者按打印机的 （取消作业）按钮停止打印作业。

- 如果打印机尚未开始打印，则先尝试在发送打印作业的程序中取消该作业。
- 如果打印作业正在打印队列或打印假脱机程序（如 Windows 中的“打印机”组或 Mac OS 中的“打印监视器”或“打印中心队列”）中等待打印，请试着从中删除该作业。
- 如果已经在打印作业，请按打印机上的 （取消作业）。打印机将完成打印已进入打印机的任何页面，并删除该打印作业的剩余部分。
- 按 （取消作业）按钮只能取消打印机中的当前作业。如果打印机内存中有多项打印作业，则您必须在每一项作业开始打印之后，按一下 （取消作业）按钮。

如果打印机状态指示灯在取消某个作业后仍然继续循环闪烁，则表明计算机仍在向打印机发送作业。您可以从打印队列中删除该作业，或者等到计算机完成发送数据之后再取消。

使用颜色

您一旦设置了颜色之后，打印机就可以提供绚丽的色彩。它提供了一套自动配色功能，可以为一般用户生成极好的颜色效果，此外，还为有经验的专业用户提供了复杂的颜色工具。

打印机提供了经精心设计和检测的颜色表，可以均匀、准确地演绎可打印的颜色。打印机还提供了以下这些功能，帮助您管理颜色：

- HP ImageREt 2400
- HP ColorSmart
- 管理颜色选项
- 匹配颜色
- 四色（CMYK）打印

HP ImageREt 2400

HP ImageREt 2400 这种技术使您可以获得最佳的彩色打印质量，而无需更改驱动程序的设置或采取折衷方法兼顾打印质量、性能和内存。ImageREt 2400 可以打印出亮丽的图象。

ImageREt 2400 通过多层打印流程，产生 2400 dpi 彩色激光的打印质量。此流程在单个点中混合了多达 4 种颜色并改变某个区域的碳粉量，从而精确地控制颜色。因此，结合 600 × 600 的引擎分辨率，ImageREt 2400 创造了数百万种清晰的颜色。

相反，其它彩色激光打印机在默认模式下单层打印流程不允许在单个点中混合多种颜色。此流程（也称为抖动）虽然没有降低清晰度或可视点的结构，但大大地阻碍了产生千变万化的颜色的能力。

HP ColorSmart

自动颜色设置（也称为 HP ColorSmart）可以针对不同类型的文档自动产生最佳的颜色输出效果。此功能利用对象标记技术，针对同一页面上的不同对象（文本、图形和图象）使用最佳的颜色和半色调设置。打印机驱动程序先分析页面上包含的对象，然后为每一对象使用半色调和颜色设置来提供最佳的打印质量。

管理颜色选项

在默认情况下颜色设置被设定为“自动”（通常为最佳设置）。但是，如果有特别需要，您可以更改颜色设置。您还可以将彩色文档设置为以灰度打印（黑白模式）。

- **Windows:** 这些设置显示在打印机驱动程序的颜色标签中。
- **Mac OS:** 这些设置显示在打印对话框的颜色区域中。

灰度打印

如果从打印机驱动程序中选择**以灰度打印**选项，则可以以灰度打印您的文档。如果要快速预览幻灯片和硬拷贝输出的初稿或对于将要复印或传真的彩色文档，该选项都很有用。

自动调整颜色与手动调整颜色

您可以允许打印机驱动程序选择最佳的颜色选项，或自己动手调整颜色。请注意，此处的选项名称可能与 Macintosh 中的名称不同。

- **自动。**自动选项是默认设置，我们推荐打印所有彩色文档均使用该默认设置。自动选项将优化文档中的文本、图形和照片使用的中性灰度颜色处理、半色调和边缘色增强等功能。
- **手动。**手动选项使您可手动调整文本、图形和照片中使用的中性灰度颜色处理、半色调和边缘色增强等功能。要了解每个选项的作用，请参阅第 47 页的“手动选项”。

有关详情，请参阅打印机驱动程序中的帮助文件。

手动选项

如果您选择**手动**，则您可以单独为以下每一个主要要素调整半色调、中性灰色、边缘控制和 RGB 颜色选项：文本、图形和照片。

半色调选项

半色调选项会影响彩色输出的分辨率和清晰度。您可以分别为文本、图形和照片调整半色调设置。这两个选项分别是**平滑**和**细节**。如果程序将文本和图形转换为光栅，则照片设置也会控制文本和图形。

- **平滑**选项可为大型的实色打印区提供更好的效果。它还可以通过提供平滑细腻的颜色梯度来增强照片的颜色效果。如果您着重于在统一的平滑区域填色，则选择此选项。
- **细节**选项适用于要求线条、颜色或者包含图案或细节更小的图象之间有着明显差异的文本或图形。如果您着重于边缘和细节清晰，则选择此选项。

中性灰色

“中性灰色”确定了创建中性灰度颜色的方法。如果程序将文本和图形转换为光栅，则照片设置也会控制文本和图形。

- **仅限黑色**使用纯黑色碳粉来生成中性颜色（灰色和黑色）。此选项可确保中性颜色不会造成颜色阴影。
- **4 色**通过混合所有四种碳粉颜色来生成中性颜色。此选项会给非中性颜色带来更平滑的梯度和过渡。它还可以尽可能地产生颜色最深的黑色。

边缘控制

该选项确定如何在边缘着色。边缘控制由以下两个要素组成：自适应半色调和套印。自适应半色调可增强边缘的清晰度。套印通过与邻近对象的边缘稍许重叠，减少颜色平面不正的影响。

- **最大**提供最大程度的套印。自适应半色调设置为“打开”。
- **正常**提供了默认的套印设置。自适应半色调设置为“打开”。
- **明亮**提供了最小程度的套印。自适应半色调设置为“打开”。
- **关闭**将套印和自适应半色调设置为“关闭”。

RGB 颜色

该选项确定如何着色。

- **默认**将 RGB 颜色解释为 sRGB，它是许多软件公司和组织（如 Microsoft 和 World Wide Web Consortium）认可的标准。
- **设备**设置打印机在原始设备模式下打印 RGB 数据。要在选择此选项的情况下正确地给照片着色，您必须在当前使用的程序或操作系统的程序中管理颜色的使用。

匹配颜色

由于打印机和计算机的显示器使用不同的方式来生成颜色，因此将打印机输出颜色与显示器的颜色相匹配的过程相当复杂。显示器是通过光像素使用 RGB（红、绿、蓝）三色原理来显示颜色，而打印机是使用 CMYK（青色、品红色、黄色和黑色）四色原理来显示颜色。

以下几项因素可能会影响打印的颜色与屏幕上显示的颜色相匹配的能力。这些因素包括：

- 打印介质
- 打印机着色剂（碳粉）
- 打印流程（例如，喷墨、压印或激光技术）
- 头顶的灯光
- 程序
- 打印机驱动程序
- 计算机操作系统
- 显示器
- 视频卡及驱动程序
- 操作环境，如非常潮湿或非常干燥的环境。
- 个人对颜色的感知差异。

如果屏幕上的颜色与打印的颜色不能完美地匹配，请记住上面提及的各项因素。对大多数用户而言，使屏幕颜色与打印机颜色匹配的最佳方法是打印 sRGB 颜色。打印机使用 sRGB 颜色，可自动优化颜色输出效果。

要了解如何解决与颜色输出有关的问题，请参阅第 57 页的“问题解决和维护”。

四色（CMYK）打印

青色、品红色、黄色和黑色（CMYK）是印刷业使用的四种墨水。这种方法通常称为四色打印。CMYK 数据文件通常在图形艺术（印刷和出版）环境中使用，并起源于此。打印机将通过 PS 打印机驱动程序接受 CMYK 颜色。打印机的 CMYK 着色技术旨在为文本和图形提供丰富饱和的颜色。

3

管理打印机

简介

本打印机附带了一些软件工具，可以帮助您监视、维护打印机并排除打印机故障。这些软件工具包括：

- 第 50 页的“特殊页”
- 第 52 页的“HP Color LaserJet 2500 工具箱”
- 第 54 页的“使用嵌入式 Web 服务器”
- 第 56 页的“使用打印机状态和警报”

特殊页

特殊页驻留在打印机内存中，可以帮助您诊断和解决打印机故障。

注

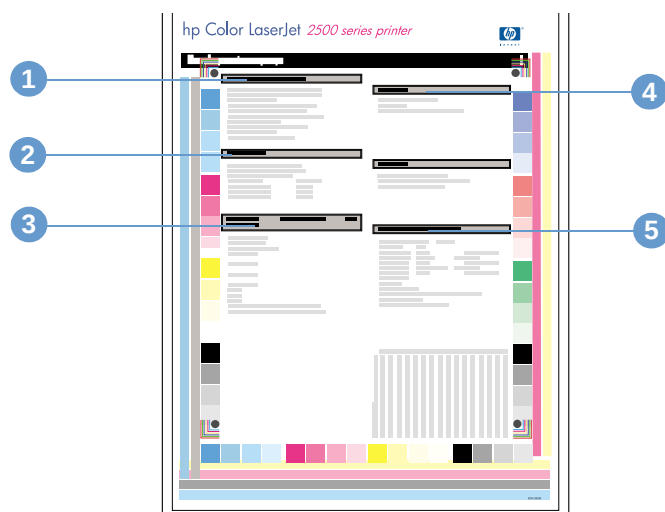
如果您在安装期间没有正确设置打印机语言，则可以手动设置语言，以便使用支持的某种语言打印页面。请使用嵌入式 Web 服务器（第 54 页的“使用嵌入式 Web 服务器”）或 HP Web Jetadmin 来更改语言。

演示页

要打印演示页，请在打印机已就绪（“就绪”指示灯亮起）但尚未打印时，按下 （执行）按钮。您还可以从 HP Color LaserJet 2500 工具箱查看此页。

配置页

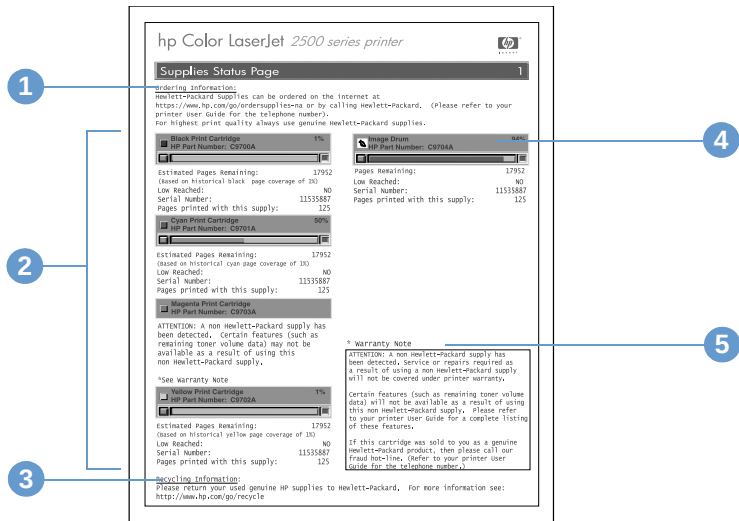
配置页列出了打印机的当前设置和属性。您可以从打印机、嵌入式 Web 服务器或 HP Color LaserJet 2500 工具箱打印配置页。要从打印机打印配置页，请同时按下 （执行）和 （取消作业）按钮。（打印机还会打印耗材状态页。如果您安装了 HP Jetdirect 打印服务器卡，则也会打印 HP Jetdirect 页，其中列出了 HP Jetdirect 信息。）



- 1 **Printer Information（打印机信息）**。此部分包含打印机的基本信息，如产品名称、打印机名称和页数。
- 2 **Event Log（事件日志）**。此部分包含打印机的错误信息。
- 3 **Installed Personalities and Options（安装的个性和选件）**。此部分包含已安装的选件的信息，如 DIMM 或 HP Jetdirect 打印服务器卡。
- 4 **Memory（内存）**。此部分列出与内存相关的信息，如已安装的总内存。
- 5 **Paper Tray Information（纸盘信息）**。此部分包含有关纸盘的信息，例如是否安装了可选纸盘，以及为每个纸盘设置的纸张类型和尺寸。

耗材状态页

耗材状态页列出 HP 打印碳粉盒和 HP 成像鼓的剩余寿命。它还列出估计的剩余页数、已打印的页数以及其它耗材信息。您可以从打印机或嵌入式 Web 服务器打印耗材状态页。要从打印机打印，请同时按下 （执行）和 （取消作业）按钮。（打印机还会打印配置页。如果您安装了 HP Jetdirect 打印服务器卡，则也会打印 HP Jetdirect 页，其中列出了 HP Jetdirect 信息。）



- 1 **Ordering Information（订购信息）**。此部分包含有关如何订购 HP 新耗材的基本信息。
- 2 **Print-cartridge area（打印碳粉盒区域）**。此区域包含四部分，分别介绍每个 HP 打印碳粉盒并提供相关的信息。信息包括每个打印碳粉盒的产品号、每个打印碳粉盒的碳粉是否不足，以及用百分比、图形和估计的剩余页数表示的每个打印碳粉盒的剩余寿命。此类信息只为 HP 耗材提供。如果安装了非 HP 耗材，您看到的将是一则警告信息。
- 3 **Recycling Information（回收复用信息）**。此部分包含可提供回收复用信息的网站，您可以访问该网站来了解此类信息。
- 4 **Imaging-drum area（成像鼓区域）**。此区域包含的成像鼓信息与打印碳粉盒区域为打印碳粉盒提供的信息相同。
- 5 **Warranty Note（保修注释）**。此部分包含有关使用非 HP 耗材对打印机的保修有何影响的信息。它还请求您在打印机检测到您所购买的原装 HP 耗材其实并非 HP 耗材时，致电 HP 打假热线。（请参阅第 92 页的“HP 打假热线”。）

HP Color LaserJet 2500 工具箱

只有 Windows 98 及更高版本才支持 HP Color LaserJet 2500 工具箱。您必须完整安装软件才能使用 HP Color LaserJet 2500 工具箱。

您可以在打印机直接连接至计算机或连接至网络时，查看 HP Color LaserJet 2500 工具箱。HP Color LaserJet 2500 工具箱是一个在 Web 浏览器中打开的 Web 页面，它使您可以访问嵌入式 Web 服务器、打印机说明文件以及打印机管理和故障排除工具。

要使用 HP Color LaserJet 2500 工具箱，您必须安装 Microsoft Internet Explorer 4 或更高版本，或者安装 Netscape Navigator 4 或更高版本。所有页面均可以从浏览器打印。

您无需访问互联网即可打开并使用 HP Color LaserJet 2500 工具箱。但是，如果您单击 **Other Links（其它链接）** 区域中的链接，则必须访问互联网才能转至与该链接关联的站点。

查看 HP Color LaserJet 2500 工具箱

1 使用以下方法之一打开 HP Color LaserJet 2500 工具箱：

- 在桌面上双击 HP Color LaserJet 2500 工具箱图标。
- 在开始菜单中，依次指向**程序**和 **HP Color LaserJet 2500**，然后选择 **HP Color LaserJet 2500 工具箱**。

注 打开 URL 之后，您即可将其加入书签，以便将来快速返回该地址。

2 在 Web 浏览器中打开 HP Color LaserJet 2500 工具箱。HP Color LaserJet 2500 工具箱软件包含以下标签：**设备标签**、**文档标签**和**故障排除标签**。它还包含一个链接区域，可以链接至 HP 网站。有关每个标签或区域的详情，请参阅以下部分。

设备标签

使用此页中的两个链接（信息和设置），可以从嵌入式 Web 服务器打开具有相同名称的页面。要打开嵌入式 Web 服务器并查看所有的设置和信息，请在页面中央单击打印机图片。如果有多台 HP Color LaserJet 2500 连接至网络，系统会提示您选择其中一台。请参阅第 54 页的“使用嵌入式 Web 服务器”。

- **信息**。查看打印机状态信息。此信息由嵌入式 Web 服务器提供。
- **设置**。查看并更改打印机设置。此信息由嵌入式 Web 服务器提供。

文档标签

浏览栏的此部分包含至以下信息源的链接：

- **安装注释**。包含打印机的最新信息。仅提供英文版。
- **自述文件！** 包含在发布用户指南等其它文档后需要发布的信息。
- **用户指南 — PDF**。包含与打印机的使用、保修、规格以及您当前正在阅读的支持等有关的信息。您可以按页、章节或整个文档来打印此 PDF 格式的用户指南，并可将其编排为传统书籍。
- **用户指南 — HTML**。包含与打印机的使用、保修、规格以及您当前正在阅读的支持等有关的信息。HTML 格式使您可以轻松地搜索特定主题以及在主题之间跳转。只能在基于 Windows 的计算机中查看。

故障排除标签

浏览栏的此部分包含至打印机信息页的链接。（其中一些页面也可以从其它途径获得，如嵌入式 Web 服务器或打印机自身。）您可以从此部分查看以下页面：

- **控制面板帮助。**可使您查看控制面板指示灯信息的动画演示、识别指示灯图案表示的含义以及查看解决指示灯信息所示故障的信息。
- **清洁页。**您可以使用此工具清洁打印通道。有关说明，请参阅第 90 页的“管理耗材”。
- **诊断工具。**这些页面可以帮助您解决彩色打印任务问题并校准打印机。
- **演示页。**这些页面是可打印的附加演示页。

其它链接

此部分包含可连接至互联网的链接。您必须访问互联网才能使用这些链接。如果您使用拨号连接，但在首次打开 HP Color LaserJet 2500 工具箱时并未进行连接，则必须先连接，然后才能访问这些网站。连接时可能会要求您先关闭 HP Color LaserJet 2500 工具箱，然后再打开。

- **HP Instant Support™。**可连接至 HP 网站，帮助您查找一些帮助信息，以便解决可能出现的问题。此服务会分析打印机的错误日志和配置信息，以便提供专用于您的打印机的诊断和支持信息。
- **订购耗材。**单击此链接可以连接至 HP 网站并订购原装 HP 耗材，如打印碳粉盒、成像鼓和纸张等。
- **产品支持。**可连接至 HP Color LaserJet 2500 打印机的支持站点。然后，您可以就特定问题搜索帮助信息。

使用嵌入式 Web 服务器

如果打印机直接连接至计算机，则 Windows 98 及更高版本支持嵌入式 Web 服务器。如果打印机连接至网络，则 Windows 95、Mac OS 8.6 及更高版本、UNIX、Linux 和 OS/2 均支持嵌入式 Web 服务器。

通过嵌入式 Web 服务器，您可以从计算机（而不是从打印机控制面板）查看打印机和网络状态，并管理打印功能。以下例举了可以使用嵌入式 Web 服务器执行的操作：

- 查看打印机状态信息
- 查看并打印内置页面
- 确定所有耗材的剩余寿命并订购新耗材
- 接收打印机和耗材事件的通知（仅限于网络）
- 设置每个纸盘中所装纸张的类型
- 查看并更改纸盘配置
- 查看并更改打印机控制面板菜单配置
- 查看并更改网络配置（仅限于网络）

要使用嵌入式 Web 服务器，您必须安装 Microsoft Internet Explorer 4 或更高版本，或者安装 Netscape Navigator 4 或更高版本。如果打印机直接连接至计算机或连接至基于 IP 的网络，则可以使用嵌入式 Web 服务器。嵌入式 Web 服务器不支持基于 IPX 或 AppleTalk 的打印机连接。

您无需访问互联网即可打开并使用嵌入式 Web 服务器。但是，如果您单击 **Other Links**（其它链接）区域中的链接，则必须访问互联网才能转至与该链接关联的站点。

打开嵌入式 Web 服务器

1 使用以下方法之一打开嵌入式 Web 服务器：

- 从 HP Color LaserJet 2500 工具箱的 Device（设备）标签单击打印机图片（仅限于 Windows 98 及更高版本）。
- 在支持的 Web 浏览器中键入打印机的 IP 地址（仅限于网络打印机）。要查找 IP 地址，请同时按下  (Go)（执行）和  (CANCEL JOB)（取消作业）按钮，打印配置页。

注

打开 URL 之后，您即可将其加入书签，以便将来快速返回该地址。

- 2 嵌入式 Web 服务器有三个标签，包含有关打印机的设置和信息：**Information**（信息）标签、**Settings**（设置）标签和 **Networking**（网络）标签。单击您要查看的标签。
- 3 有关每个标签的详情，请参阅以下部分。

Information（信息）标签

信息页组由以下页面组成：

- **Device Status（设备状态）**。此页显示了打印机状态和 HP 耗材的剩余寿命，其中 0% 表示耗材已空。此页还显示了为每个纸盘设置的打印介质类型和尺寸。要更改默认设置，请单击 **Change Settings（更改设置）**。
- **Configuration page（配置页）**。此页显示打印机配置页中的信息。
- **Supplies Status（耗材状态）**。此页显示了 HP 耗材的剩余寿命，其中 0% 表示耗材已空。此页还提供了耗材的产品号。要订购新耗材，请单击窗口左侧 **Other Links（其它链接）** 区域中的 **Order Supplies（订购耗材）**。要访问网站，您必须先访问互联网。
- **Event log（事件日志）**。此页显示了打印机的所有事件及错误列表。
- **Usage page（用量信息页）**。此页显示打印机已打印的页数汇总，并按尺寸和类型进行分组。
- **Device Information（设备信息）**。此页还显示了打印机的网络名称、地址以及型号信息。要更改这些条目，请单击 **Settings（设置）** 标签中的 **Device Information（设备信息）**。

Settings（设置）标签

此标签使您可以从计算机配置打印机。您可以用密码保护 **Settings（设置）** 标签。如果打印机已联网，则在更改此标签中的设置之前，请务必咨询一下打印机管理员。

Settings（设置） 标签包含以下页面。

- **Configure Device（配置设备）**。通过此页面配置打印机的所有设置。此页面包含打印机的传统菜单，这些菜单也可以通过控制面板加以显示。这些菜单包括 **Information（信息）**、**Paper Handling（纸张处理）**、**Configure Device（配置设备）** 和 **Diagnostics（诊断）**。
- **Alerts（警报）**。仅限于网络。设置此项，以便通过电子邮件接收各种打印机事件的警报。
- **Email（电子邮件）**。仅限于网络。与警报页配合使用，可以设置接收和发送的电子邮件以及电子邮件警报。
- **Security（安全）**。设置一个密码，要想访问 **Settings（设置）** 和 **Networking（网络）** 标签，就必须输入该密码。启用和禁用 EWS 的某些功能。
- **Other Links（其它链接）**。添加或自定义至另一网站的链接。所有嵌入式 Web 服务器页面的 **Other Links（其它链接）** 区域中均会显示此链接。**Other Links（其它链接）** 区域中还始终会显示以下永久链接：**HP Instant Support™**、**Order Supplies（订购耗材）** 和 **Product Support（产品支持）**。有关详情，请参阅第 55 页的“其它链接”。
- **Device Information（设备信息）**。给打印机命名，并为其指定资产编号。输入接收打印机相关信息的主要联系人的姓名和电子邮件地址。
- **Language（语言）**。确定显示嵌入式 Web 服务器信息所用的语言。

Networking（网络）标签

此标签可以使网络管理员在打印机连接至基于 IP 的网络时，控制该打印机的相关网络设置。如果打印机直接连接至计算机，或者使用除 HP JetDirect 打印服务器卡之外的其它方式将打印机连接至网络，则系统不会显示此标签。

其它链接

此部分包含可连接至互联网的链接。您必须访问互联网才能使用这些链接。如果您使用拨号连接，但在首次打开嵌入式 Web 服务器时并未进行连接，则必须先连接，然后才能访问这些网站。连接时可能会先要求您关闭嵌入式 Web 服务器，然后再打开。

- **HP Instant Support™**。可连接至 HP 网站，帮助您查找解决方案。此服务会分析打印机的错误日志和配置信息，以便提供专用于您的打印机的诊断和支持信息。
- **Order Supplies（订购耗材）**。单击此链接可以连接至 HP 网站并订购原装 HP 耗材，如打印碳粉盒、成像鼓和纸张等。
- **Product Support（产品支持）**。可连接至 HP Color LaserJet 2500 打印机的支持站点。然后，您可以搜索一般主题的帮助信息。

使用打印机状态和警报

只有 Windows 98 及更高版本才支持“打印机状态和警报”。

联网连接或直接连接的打印机用户都可以使用“打印机状态和警报”软件。此软件可使您查看特定打印机的嵌入式 Web 服务器信息。它还会在计算机中生成有关打印机状态和打印作业的信息。视打印机的连接方式而定，您将会收到不同的信息。

- **网络打印机。**每次将打印作业发送至打印机或每次完成打印作业时，您均会收到一则常规作业状态信息。您还可以接收警报信息。在您使用某台打印机进行打印时，如果打印机遇到问题但仍可以继续打印（例如打开了未使用的纸盘，或者打印碳粉盒中的碳粉不足），或者打印机遇到问题不能继续打印（例如纸张已用完或打印碳粉盒已空），则会出现此类信息。
- **直接连接的打印机。**在打印机遇到问题但仍可以继续打印，或者打印机遇到问题不能进行打印时，您都会收到一则警报信息。在耗材不足时您也可以收到信息。

您可以为支持“打印机状态和警报”的单台打印机设置警报选项，也可以为支持“打印机状态和警报”的所有打印机设置警报选项。对于网络打印机，系统只显示作业的警报信息。

请注意，即使您是为所有打印机设置警报选项，您选择的所有选项也并非都适用于所有打印机。例如，如果您选择了“在打印碳粉盒碳粉不足时通知您”这个选项，则所有支持“打印机状态和警报”的直接连接的打印机均会在打印碳粉盒碳粉不足时生成信息。但是，没有一台网络打印机会生成此信息，不支持“打印机状态和警报”的直接连接的打印机也不会生成此信息。

选择显示何种状态信息

- 1 使用以下方法之一打开“打印机状态和警报”：
 - 双击 Tray Manager（纸盘管理器）中时钟旁的“打印机状态和警报”纸盘图标。
 - 从开始菜单依次指向程序和“打印机状态和警报”，然后单击“打印机状态和警报”。
- 2 单击左窗格中的 Options（选项）图标。
- 3 在 For（用于）字段中为此打印机选择打印机驱动程序，或者选择 All Printers（所有打印机）。
- 4 清除您不想显示的信息选项，然后选择您想显示的信息选项。
- 5 在 Status Check Rate（状态检查频率）下，选择您要软件多久更新一次打印机状态信息，软件将使用此状态信息生成消息。如果打印机管理员对此功能的权限加以限制，Status Check Rate 可能不可用。

查看状态消息和信息

从窗口左侧选择要查看其信息的打印机。提供的信息包括状态信息、耗材状态和打印机性能。您还可以单击窗口顶部的 Job History（作业记录）（时钟）图标，查看以前从计算机发送至打印机的作业列表。

4 问题解决和维护

简介

本章将此故障排除信息加以组织，以帮助您解决打印问题。请从以下列表中选择常见的问题类型。

- 打印机卡纸。请参阅第 58 页的“清除卡纸”。
- 打印机指示灯（就绪指示灯除外）亮起或闪烁。请参阅第 63 页的“解决控制面板信息”。
- 打印机可以打印文档，但是打印质量没有达到预期标准。请参阅第 72 页的“解决打印质量问题”。
- 计算机显示一则信息。请参阅第 80 页的“解决已生成信息的问题”。
- 打印机出现问题，但是没有指示灯亮起或闪烁，而且计算机也未显示任何信息。请参阅第 81 页的“解决未生成信息的问题”。

本章还提供有关以下维护主题的附加信息：

- 第 88 页的“清洁打印机”
- 第 89 页的“校准打印机”
- 第 90 页的“管理耗材”

清除卡纸

在打印作业过程中，纸张或其它打印介质有时会卡在打印机中。可能的原因有：

- 进纸盘中的纸张装入不正确或太满。
- 打印作业过程中取出纸盘 2 或可选纸盘 3。
- 打印作业过程中打开顶盖。
- 输出区域的纸张堆积过多或堵塞输出区域。
- 使用的纸张不符合 HP 规格。请参阅第 111 页的“打印介质规格”。
- 存放纸张的环境太潮湿或太干燥。请参阅第 111 页的“打印介质规格”。

何处查找卡纸

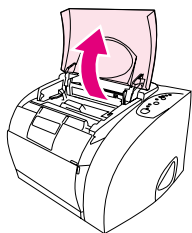
以下位置会发生卡纸：

- 打印机内部。请参阅第 59 页的“从打印机内部清除卡纸”。
- 进纸区域。请参阅第 60 页的“清除进纸区域的卡纸”。
- 输出区域。请参阅第 61 页的“清除输出区域的卡纸”。

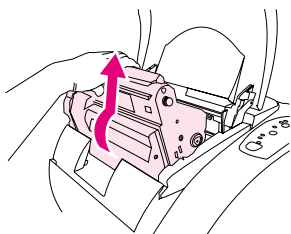
根据以下各页中的说明查找卡纸并将其取出。如果卡纸位置不明显，请首先查看打印机内部。

卡纸后打印机中可能会遗留松散的碳粉。在打印几页后，此问题可以自行解决。请参阅第 75 页的“松散的碳粉”。

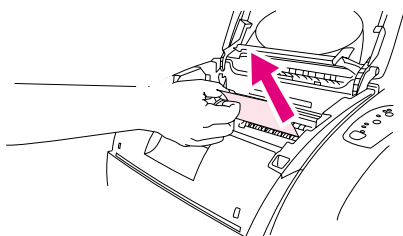
1



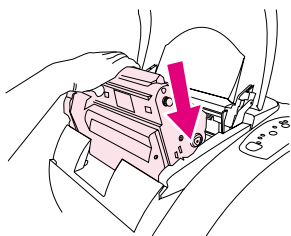
2



3



4



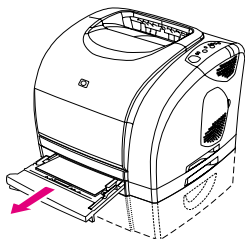
从打印机内部清除卡纸

注意

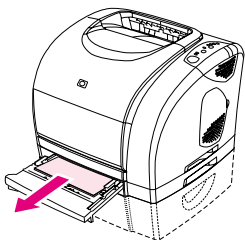
此区域发生卡纸可能导致打印页上出现松散的碳粉。如果衣服或手上沾上碳粉，请用冷水洗涤。（热水会使碳粉渗入纤维中。）

- 1 打开顶盖。
- 2 将成像鼓朝远离自己的方向推动，然后将其从打印机中提出。您不能通过卸下打印碳粉盒来接近卡纸。
- 3 完成以下步骤之一：
 - 如果可以看见纸张前缘，则将纸张小心地从打印机拉出。
 - 如果纸张难以取出，则按第 61 页的“清除输出区域的卡纸”中所述的步骤取出卡纸。
- 4 取出卡纸后，请重新装上成像鼓并关闭顶盖。
- 5 按下 （执行）按钮。如果注意指示灯仍在闪烁，则其它地方还有卡纸。请参阅第 60 页的“清除进纸区域的卡纸”和第 61 页的“清除输出区域的卡纸”。

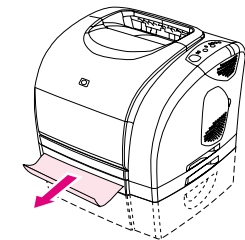
1



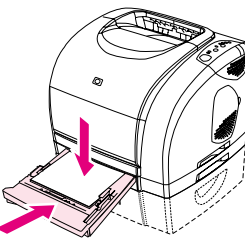
2



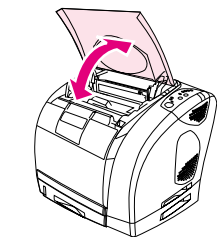
3



4



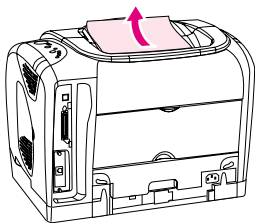
5



清除进纸区域的卡纸

- 1 打开纸盘 2 或可选纸盘 3，以露出卡纸。
- 2 完成以下步骤之一：
 - 如果卡纸已部分进入打印机，请参阅第 59 页的“从打印机内部清除卡纸”。
 - 如果卡纸仍在进纸盘中，则拉动卡纸边缘，将其拉出。将纸盘中的所有纸张重新对齐，然后转至步骤 4。
- 3 如果不能从打印机内部取出卡纸或将其从纸盘拉出，则从打印机外部抓住卡纸，小心地将其拉出。
- 4 向下推动纸张，将金属纸张提升板锁定到位（仅限纸盘 2），然后将纸盘滑回打印机。
- 5 打开顶盖，然后再将其合上。如果执行指示灯闪烁，则按下 （执行）按钮。如果注意指示灯仍在闪烁，则其它地方还有卡纸。请参阅第 59 页的“从打印机内部清除卡纸”和第 61 页的“清除输出区域的卡纸”。

1



清除输出区域的卡纸

注意

这些区域发生卡纸可能导致打印页上出现松散的碳粉。如果衣服或手上沾上碳粉，请用冷水洗涤。（热水会使碳粉渗入纤维中。）

1 完成以下步骤之一：

- 如果从顶部出纸槽几乎看不到纸张，则转至步骤 2。
- 如果差不多可以完全看见纸张，则将其小心地从打印机拉出，然后转至最后一步。

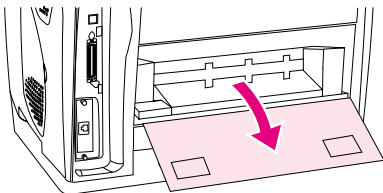
2 打开后输出挡盖。

3 如果从后部开口可以看见纸张前缘，则将纸张小心地拉出。

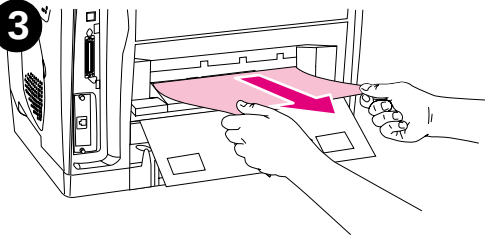
4 如果卡纸绝大部分都进入打印机，难以取出，则关闭打印机并拔下电源线。

5 将加热组件上的锁旋至打开位置。

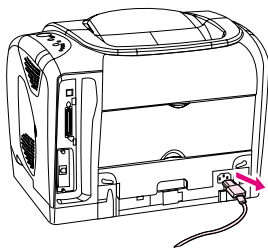
2



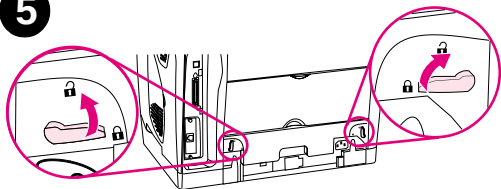
3



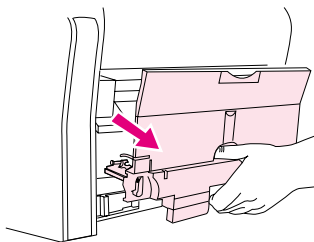
4



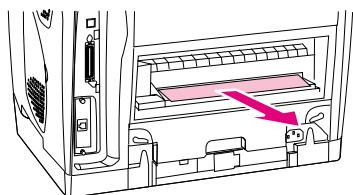
5



6



7



- 6 抓住加热组件手柄，从打印机上拉出加热组件。

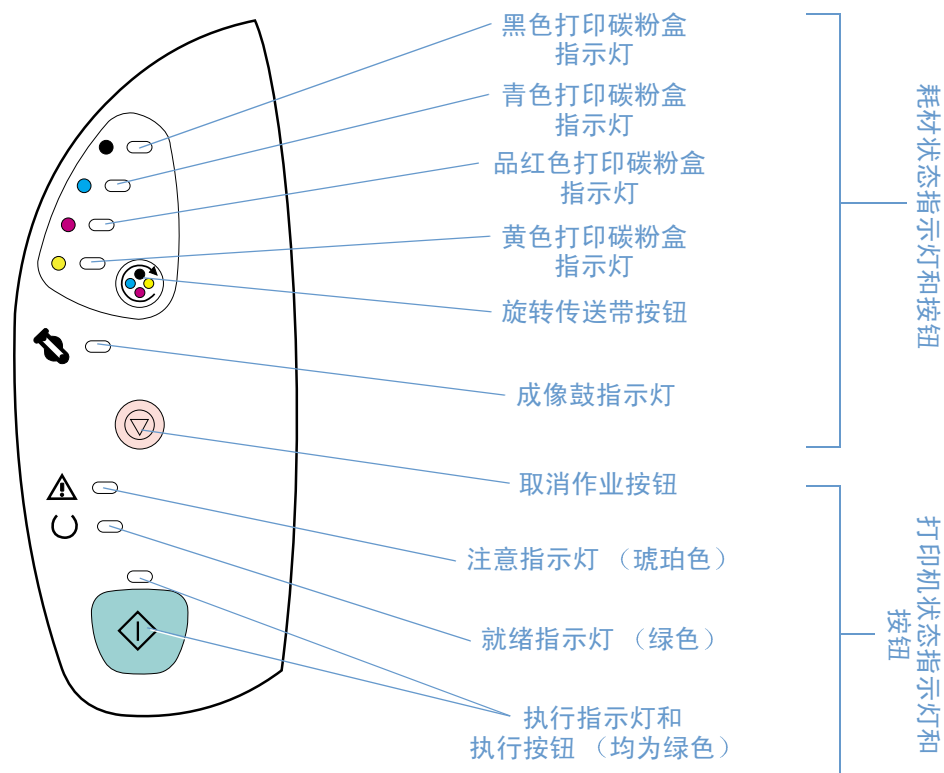
警告！

加热组件内表面的部件很热。为避免烫伤自己，请勿触及这些部件。

- 7 用两只手从打印机内部缓慢、平稳地取出所有纸张。然后，小心地重新装入加热组件并锁定到位。
- 8 重新连接电源线并打开打印机。
- 9 打开顶盖，然后再将其合上。如果执行指示灯闪烁，则按下 （执行）按钮。如果注意指示灯仍在闪烁，则其它地方还有卡纸。请参阅第 59 页的“从打印机内部清除卡纸”和第 60 页的“清除进纸区域的卡纸”。

解决控制面板信息

打印机的状态是通过控制面板上的指示灯模式指示的。控制面板上有两组指示灯：耗材状态指示灯和打印机状态指示灯：



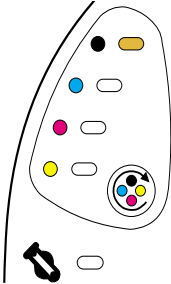
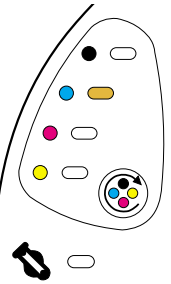
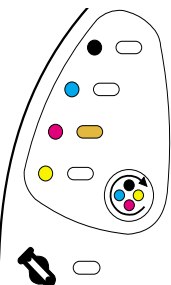
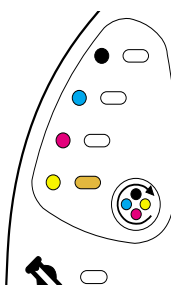
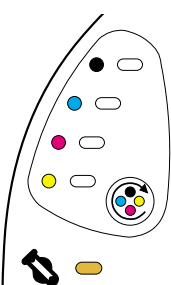
这些指示灯可处于以下任一状态：

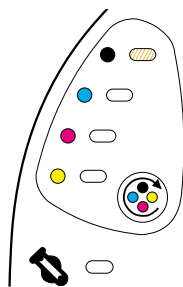


有关控制面板指示灯的说明，请参阅以下信息。有关与指示灯模式相关联的文字信息，请参阅嵌入式 Web 服务器。或者参阅 HP Color LaserJet 2500 工具箱，以观看指示灯模式的动画演示和信息说明。

耗材状态指示灯

此部分描述了耗材状态区域的指示灯模式的含义。有关耗材的信息也会显示在“打印机状态和警报”软件、嵌入式 Web 服务器和 HP Color LaserJet 2500 工具箱中。（有关详情，请参阅第 49 页的“管理打印机”。）要订购新耗材，请参阅嵌入式 Web 服务器，或者参阅第 23 页的“附件和订购信息”。

指示灯模式	建议的措施
	黑色打印碳粉盒碳粉不足 黑色打印碳粉盒指示灯亮起。您无需进行任何操作，打印机会继续打印，直到打印碳粉盒碳粉耗尽。请订购新的打印碳粉盒。
	青色打印碳粉盒碳粉不足 青色打印碳粉盒指示灯亮起。您无需进行任何操作，打印机会继续打印，直到打印碳粉盒碳粉耗尽。请订购新的打印碳粉盒。
	品红色打印碳粉盒碳粉不足 品红色打印碳粉盒指示灯亮起。您无需进行任何操作，打印机会继续打印，直到打印碳粉盒碳粉耗尽。请订购新的打印碳粉盒。
	黄色打印碳粉盒碳粉不足 黄色打印碳粉盒指示灯亮起。您无需进行任何操作，打印机会继续打印，直到打印碳粉盒碳粉耗尽。请订购新的打印碳粉盒。
	成像鼓中碳粉不足 成像鼓指示灯亮起。您无需进行任何操作，打印机会继续打印，直到所示的成像鼓碳粉耗尽。请订购新的成像鼓。

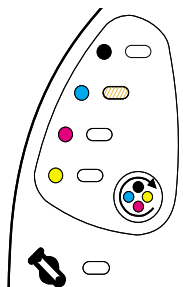


黑色打印碳粉盒已空或缺少

黑色打印碳粉盒指示灯闪烁。打印机会停止打印。

打印碳粉盒已空或缺少，或者打印机不能正确检测打印碳粉盒。您必须先更换打印碳粉盒，然后打印机才能继续打印。

重新插入或更换打印碳粉盒。如果打印碳粉盒指示灯仍在闪烁，但注意指示灯未亮起，则关闭打印机，然后重新开启打印机。如果问题仍存在，则与 HP 客户服务联系。有关联系信息，请参阅第 3 页的“HP 客户服务”，或者参阅打印机包装箱中随附的说明。

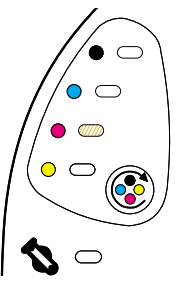


青色打印碳粉盒已空或缺少

青色打印碳粉盒指示灯闪烁。打印机会停止打印。

打印碳粉盒已空或缺少，或者打印机不能正确检测打印碳粉盒。您必须先更换打印碳粉盒，然后打印机才能继续打印。

重新插入或更换打印碳粉盒。如果打印碳粉盒指示灯仍在闪烁，但注意指示灯未亮起，则关闭打印机，然后重新开启打印机。如果问题仍存在，则与 HP 客户服务联系。有关联系信息，请参阅第 3 页的“HP 客户服务”，或者参阅打印机包装箱中随附的说明。

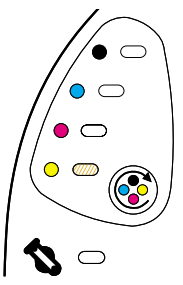


品红色打印碳粉盒已空或缺少

品红色打印碳粉盒指示灯闪烁。打印机会停止打印。

打印碳粉盒已空或缺少，或者打印机不能正确检测打印碳粉盒。您必须先更换打印碳粉盒，然后打印机才能继续打印。

重新插入或更换打印碳粉盒。如果打印碳粉盒指示灯仍在闪烁，但注意指示灯未亮起，则关闭打印机，然后重新开启打印机。如果问题仍存在，则与 HP 客户服务联系。有关联系信息，请参阅第 3 页的“HP 客户服务”，或者参阅打印机包装箱中随附的说明。

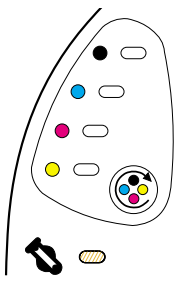


黄色打印碳粉盒已空或缺少

黄色打印碳粉盒指示灯闪烁。打印机会停止打印。

打印碳粉盒已空或缺少，或者打印机不能正确检测打印碳粉盒。您必须先更换打印碳粉盒，然后打印机才能继续打印。

重新插入或更换打印碳粉盒。如果打印碳粉盒指示灯仍在闪烁，但注意指示灯未亮起，则关闭打印机，然后重新开启打印机。如果问题仍存在，则与 HP 客户服务联系。有关联系信息，请参阅第 3 页的“HP 客户服务”，或者参阅打印机包装箱中随附的说明。

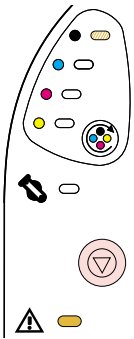


成像鼓已空或缺少

成像鼓指示灯闪烁。打印机会停止打印。

成像鼓已空或缺少，或者打印机不能正确检测成像鼓。您必须先更换成像鼓，然后打印机才能继续打印。

重新插入或更换成像鼓。如果成像鼓指示灯仍在闪烁，但注意指示灯未亮起，则关闭打印机，然后重新开启打印机。如果问题仍存在，则与 HP 客户服务联系。有关联系信息，请参阅第 3 页的“HP 客户服务”，或者参阅打印机包装箱中随附的说明。

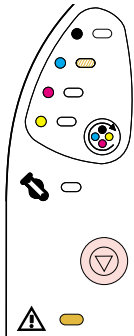


黑色打印碳粉盒不是 HP 打印碳粉盒

注意：如果在此打印碳粉盒已空时继续打印，则可能损坏打印机。请参阅第 94 页的“惠普有限保修声明”。

黑色打印碳粉盒指示灯闪烁且注意指示灯亮起。打印机会停止打印。

如果您想继续使用此非 HP 打印碳粉盒，请按下 （取消作业）继续打印。当此打印碳粉盒中的碳粉不足或耗尽时，您将不能从打印机耗材状态指示灯、耗材状态页或任何软件组件（HP Color LaserJet 2500 工具箱、打印机状态和警报或嵌入式 Web 服务器）收到任何指示说明。

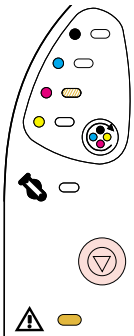


青色打印碳粉盒不是 HP 打印碳粉盒

注意：如果在此打印碳粉盒已空时继续打印，则可能损坏打印机。请参阅第 94 页的“惠普有限保修声明”。

青色打印碳粉盒指示灯闪烁且注意指示灯亮起。打印机会停止打印。

如果您想继续使用此非 HP 打印碳粉盒，请按下 （取消作业）继续打印。当此打印碳粉盒中的碳粉不足或耗尽时，您将不能从打印机耗材状态指示灯、耗材状态页或任何软件组件（HP Color LaserJet 2500 工具箱、打印机状态和警报或嵌入式 Web 服务器）收到任何指示说明。

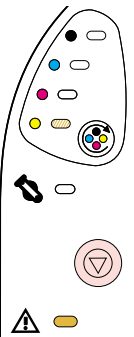


品红色打印碳粉盒不是 HP 打印碳粉盒

注意：如果在此打印碳粉盒已空时继续打印，则可能损坏打印机。请参阅第 94 页的“惠普有限保修声明”。

品红色打印碳粉盒指示灯闪烁且注意指示灯亮起。打印机会停止打印。

如果您想继续使用此非 HP 打印碳粉盒，请按下 （取消作业）继续打印。当此打印碳粉盒中的碳粉不足或耗尽时，您将不能从打印机耗材状态指示灯、耗材状态页或任何软件组件（HP Color LaserJet 2500 工具箱、打印机状态和警报或嵌入式 Web 服务器）收到任何指示说明。

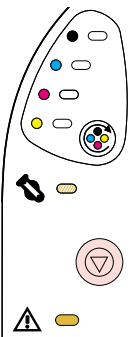


黄色打印碳粉盒不是 HP 打印碳粉盒

注意：如果在此打印碳粉盒已空时继续打印，则可能损坏打印机。请参阅第 94 页的“惠普有限保修声明”。

黄色打印碳粉盒指示灯闪烁且注意指示灯亮起。打印机会停止打印。

如果您想继续使用此非 HP 打印碳粉盒，请按下 （取消作业）继续打印。当此打印碳粉盒中的碳粉不足或耗尽时，您将不能从打印机耗材状态指示灯、耗材状态页或任何软件组件（HP Color LaserJet 2500 工具箱、打印机状态和警报或嵌入式 Web 服务器）收到任何指示说明。



成像鼓不是 HP 成像鼓

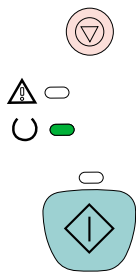
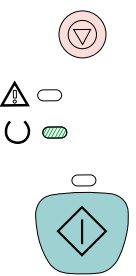
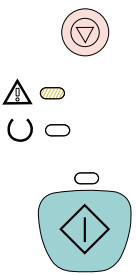
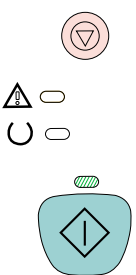
注意：如果在此成像鼓已空时继续打印，则可能损坏打印机。请参阅第 94 页的“惠普有限保修声明”。

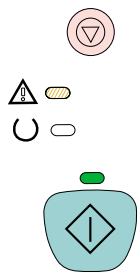
成像鼓指示灯闪烁且注意指示灯亮起。打印机会停止打印。

如果您想继续使用此非 HP 成像鼓，请按下 （取消作业）继续打印。当此打印碳粉盒中的碳粉不足或耗尽时，您将不能从打印机耗材状态指示灯、耗材状态页或任何软件组件（HP Color LaserJet 2500 工具箱、打印机状态和警报或嵌入式 Web 服务器）收到任何指示说明。

打印机状态指示灯

以下部分描述了打印机状态区域的指示灯模式的含义。有关打印机状态的信息也显示在“打印机状态和警报”软件和嵌入式 Web 服务器中。（有关详情，请参阅第 49 页的“管理打印机”。）

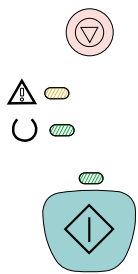
指示灯模式	错误和建议的措施
所有控制面板指示灯	启动 所有控制面板指示灯一个接一个亮起。如果此时按下按钮，按钮不会起作用，直到打印机处于就绪状态才会有效。
	就绪 就绪（绿色）指示灯亮后打印机准备就绪，可以打印。无需采取任何措施。按下 （执行）按钮打印演示页。同时按下 （执行）和 （取消作业）按钮打印配置页和耗材状态页；如果安装了 HP Jetdirect 打印服务器卡，还可以打印 HP Jetdirect 页。
	正在处理 就绪指示灯闪烁。打印机正在接收或处理数据。 按下 （取消作业）取消当前的作业。打印机清除打印作业时，可能已打印了一、两页。取消作业后，打印机会返回就绪状态（就绪指示灯亮起）。
	注意错误 在以下情况下注意指示灯会闪烁： - 顶盖打开。 - 打印机用完纸张。 - 打印机发生卡纸。 对于第一种情况，请关闭顶盖。对于第二种情况，请装入纸张。对于最后一种情况，请在解决问题后打开顶盖然后再合上。如果不能解决问题，注意指示灯会继续闪烁。
	相互作用状态 执行指示灯闪烁。顶盖已被打开然后又合上，或者您按下了 （旋转传送带）按钮。按下 （执行）按钮，以使打印机返回就绪状态。如果没有按下 （执行）按钮，则打印机在约 10 秒后会自动返回就绪状态。按下 （旋转传送带）会将另一个打印碳粉盒带至顶部。



注意指示灯亮起，但可继续操作

注意指示灯闪烁且执行指示灯亮起。打印机会停止打印。在以下情况下会显示该信息：

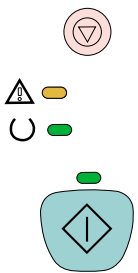
- **手动进纸暂停。**有人发送了手动进纸作业，打印机正在等待装入特殊纸张。将纸张装入纸盘 1，如果在重新装入页面后打印机仍未开始打印，则按下 （**执行**）按钮。或者不装入纸张，只按下 （**执行**）按钮，尝试从另一个纸盘打印。
- **手动双面打印。**打印机已打印完手动双面打印作业的第一面，正在等待重新装入页面，以便可以打印另一面。如果在重新装入页面后打印机仍未开始打印，则按下 （**执行**）按钮。
- **选定纸盘中的纸张用完。**有人正试图从“来源”选项中指定的纸盘打印，但该纸盘中无纸张。请向该纸盘添加纸张，以便从该纸盘打印。或者不装入纸张，只按下 （**执行**）按钮，尝试从另一个纸盘打印。打印机在运行完清洁循环（大约需要 20 秒）后会继续打印。
- **纸张太小。**打印图象的尺寸比纸盘中的纸张尺寸大。请装入正确尺寸的纸张，然后按下 （**执行**）按钮。打印机在运行完清洁循环（大约需要 20 秒）后会继续打印。
- **可继续操作的状态。**按下 （**执行**）按钮，使打印机尝试恢复错误并打印任何可以打印的数据。如果恢复成功，则就绪指示灯在打印机打印完该作业后闪烁。如果打印机无法恢复，则会继续显示“注意指示灯亮起，但可继续操作”状态。执行以下步骤之一：
 - 同时按住 （**执行**）和 （**取消作业**）按钮以显示辅助指示灯模式。（请参阅第 69 页的“打印机状态指示灯的辅助指示灯模式”。）
 - 按下 （**取消作业**）取消打印作业。如果问题已解决，打印机会返回就绪状态（就绪指示灯亮起）。



附件错误

注意指示灯、就绪指示灯和执行指示灯均闪烁。打印机会停止打印。可能是 EIO 端口或 DIMM 插槽发生错误。此时按任何按钮都不起作用。

同时按住 （**执行**）和 （**取消作业**）按钮以显示辅助指示灯模式。（请参阅第 69 页的“打印机状态指示灯的辅助指示灯模式”。）



服务错误

注意指示灯、就绪指示灯和执行指示灯均亮起。打印机会停止打印。此时按任何按钮都不起作用。请执行以下步骤。

- 关闭打印机电源，然后再打开。如果问题仍然存在，则关闭打印机 15 分钟，以重置打印机。
- 如果打印机连接至电源板或电涌保护器，则断开连接，将电源线直接连接至带电的墙上插座。
- 如果问题仍存在，则与 HP 客户服务联系。请参阅第 3 页的“HP 客户服务”或随打印机包装箱附带的的支持说明。

打印机状态指示灯的辅助指示灯模式

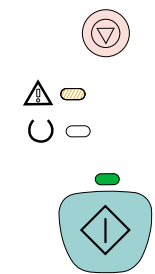
此部分描述您在遇到“注意指示灯亮起，但可继续操作”状态或附件错误时可以显示的辅助指示灯模式。这些错误中的每一个都有其自己的一组辅助指示灯模式，因此此处将分别介绍每组模式。

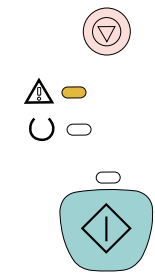
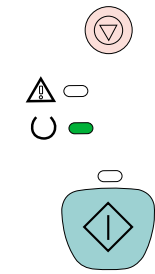
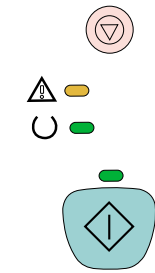
辅助指示灯模式会提供与发生的特定错误类型有关的更多信息。要了解辅助指示灯模式，请执行以下步骤之一：

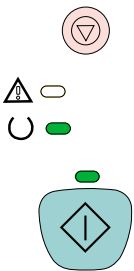
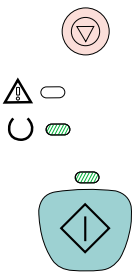
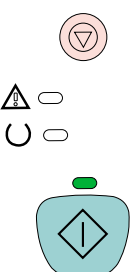
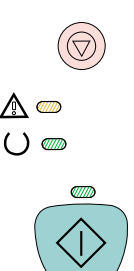
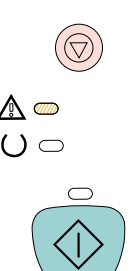
- 同时按住 （**执行**）和 （**取消作业**）按钮。当辅助指示灯模式出现时，请根据以下合适的说明来识别相关的错误。松开按钮后，会再次显示原错误的指示灯模式。
- 查看嵌入式 Web 服务器，它可提供与错误相关的文字信息及其辅助指示灯模式。

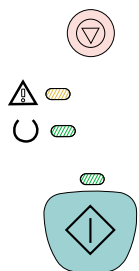
“注意指示灯亮起，但可继续操作”状态的辅助指示灯模式

此部分提供您在遇到“注意指示灯亮起，但可继续操作”状态（注意指示灯闪烁且执行指示灯亮起）时显示的辅助指示灯模式的含义。



指示灯模式	错误和建议的措施
	20 内存不足错误 注意指示灯亮起。打印机内存已满。 按 （执行）继续打印。如果丢了一些数据，尝试释放一些打印机内存，方法是删除计算机内存中现有的不必要的字体、宏或任何数据。如果仍然丢失数据，则可能需要添加打印机内存。要暂时解决问题，您只需将图象类型更改为另一种类型，如光栅。
	41.3 非预期尺寸错误或 41.x 打印机错误 就绪指示灯亮起。 ● 装入正确尺寸的纸张。如果已装入正确尺寸的纸张，则按下 （执行）按钮。 ● 如果打印机仍未恢复，则打开顶盖，取出成像鼓，检查打印机内部是否有卡纸。
	40 传输错误 注意指示灯、就绪指示灯和执行指示灯均亮起。按下 （执行）按钮以打印部分作业。 ● 如果打印机连接至网络，则确保 HP Jetdirect 打印服务器卡和网络端口之间的电缆连接牢固。 ● 如果打印机直接连接至计算机，则可能是打印机和计算机之间的电缆连接不正确或电缆质量差。断开电缆，然后重新连接。确保使用的电缆是符合 USB 或 IEEE-1284 标准的高质量、B 规格并行电缆。请参阅第 23 页的“附件和订购信息”

指示灯模式	错误和建议的措施
	22 缓存溢出错误 就绪指示灯和执行指示灯亮起。按下 （执行）按钮以打印部分作业。 ● 打印机和计算机之间的连接松动。检查连接以确保连接牢固。 ● 电缆有故障。尝试使用另一种符合 USB 或 IEEE-1284 标准的高质量、B 规格并行电缆。请参阅第 23 页的“附件和订购信息”。 ● 与 HP 客户服务联系。有关联系信息，请参阅第 3 页的“HP 客户服务”，或者参阅打印机包装箱中随附的说明。
	23 所选的个性不可用错误 就绪指示灯和执行指示灯闪烁。由于打印机语言（个性）不受支持，当前作业已被取消。 ● 按下 （执行）按钮清除该消息。 ● 如果打印的作业使用某种 PCL 驱动程序，则尝试使用 PS 驱动程序；或者相反。 ● 关闭打印机电源，然后卸下或更换语言字体 DIMM。注意：在插入或卸下 DIMM 之前，您必须先关闭打印机电源。 ● 与 HP 客户服务联系。有关联系信息，请参阅第 3 页的“HP 客户服务”，或者参阅打印机包装箱中随附的说明。
	24 数据接收错误 执行指示灯亮起。 ● 打印机已收到数据，正在等待进纸。按下 （执行）按钮打印最后一页。向打印机发送另一个作业也可以使打印机打印页面。
	25 一般可继续的错误 注意指示灯、就绪指示灯和执行指示灯均闪烁。 ● 按下 （执行）按钮，尝试继续打印。 ● 如果错误仍存在，则与 HP 客户服务联系。有关联系信息，请参阅第 3 页的“HP 客户服务”，或者参阅打印机包装箱中随附的说明。
	68.x 固定存储器错误 注意指示灯闪烁。非易失性存储器（NVRAM）暂时变满。 按下 （执行）按钮清除该消息。检查打印机的设置以确保无误。如果问题仍存在，则与 HP 客户服务联系。有关联系信息，请参阅第 3 页的“HP 客户服务”，或者参阅打印机包装箱中随附的说明。

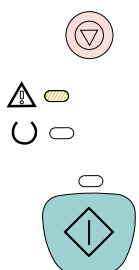


附件错误的辅助指示灯模式

此部分描述当您遇到附件错误（注意指示灯、就绪指示灯和执行指示灯均闪烁）时显示的辅助指示灯模式。

指示灯模式

错误和建议的措施

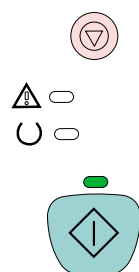


8x. yyyy EIO 错误

注意指示灯闪烁。打印服务器卡存在问题。

注意：在插入或卸下打印服务器卡之前，您必须先关闭打印机电源，以免损坏该卡。

- 卸下打印服务器卡然后重新安装，确保安装正确。
- 确保您在使用的打印服务器卡受支持。请参阅第 23 页的“附件和订购信息”。
- 要继续打印，请从 EIO 端口中卸下打印服务器卡，然后连接并行或 USB 电缆。您必须更改端口，或者重新安装软件。
- 如果打印服务器卡仍不能正常运行，请与 HP 客户服务联系。请参阅第 3 页的“HP 客户服务”或随打印机包装箱附带的支持说明。

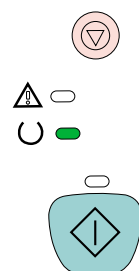


53. x1. zz 打印机（DIMM 插槽 1）错误

执行指示灯亮起。此 DIMM 插槽中的 DIMM 出现问题。

注意：在插入或卸下 DIMM 之前，您必须先关闭打印机电源，以免损坏 DIMM。

- 卸下 DIMM 然后重新安装，确保安装正确。
- 确保您在使用的 DIMM 受支持。请参阅第 23 页的“附件和订购信息”。
- 将 DIMM 移至另一个 DIMM 插槽。如果 DIMM 在另一个插槽中运行正常，则 DIMM 插槽 1 有故障。请参阅第 3 页的“HP 客户服务”或随打印机包装箱附带的支持说明。
- 要继续打印，请从 DIMM 插槽 1 中卸下 DIMM。

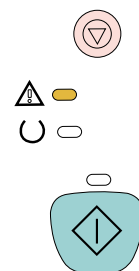


53. x2. zz 打印机（DIMM 插槽 2）错误

就绪指示灯亮起。此 DIMM 插槽中的 DIMM 出现问题。

注意：在插入或卸下 DIMM 之前，您必须先关闭打印机电源，以免损坏 DIMM。

- 卸下 DIMM 然后重新安装，确保安装正确。
- 确保您在使用的 DIMM 受支持。请参阅第 23 页的“附件和订购信息”。
- 将 DIMM 移至另一个 DIMM 插槽。如果 DIMM 在另一个插槽中运行正常，则 DIMM 插槽 2 有故障。请参阅第 3 页的“HP 客户服务”或随打印机包装箱附带的支持说明。
- 要继续打印，请从 DIMM 插槽 2 中卸下 DIMM。



53. x3. zz 打印机（DIMM 插槽 3）错误

注意指示灯亮起。此 DIMM 插槽中的 DIMM 出现问题。

注意：在插入或卸下 DIMM 之前，您必须先关闭打印机电源，以免损坏 DIMM。

- 卸下 DIMM 然后重新安装，确保安装正确。
- 确保您在使用的 DIMM 受支持。请参阅第 23 页的“附件和订购信息”。
- 将 DIMM 移至另一个 DIMM 插槽。如果 DIMM 在另一个插槽中运行正常，则 DIMM 插槽 3 有故障。请参阅第 3 页的“HP 客户服务”或随打印机包装箱附带的支持说明。
- 要继续打印，请从 DIMM 插槽 3 中卸下 DIMM。

解决打印质量问题

如果打印机打印文档，但质量达不到预期效果，请先使用打印质量检查表开始检查。

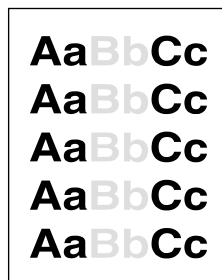
打印质量检查表

对照下面的检查表可解决一般的打印质量问题。

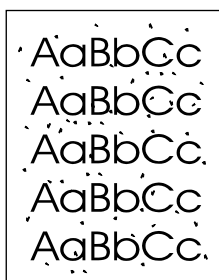
- 1 检查打印机驱动程序，确保您在使用可提供最佳打印质量的选项，或者恢复默认设置。请参阅第 37 页的“更改打印质量”。
- 2 检查所用的纸张或打印介质是否符合规格。请参阅第 111 页的“打印介质规格”。尽管不支持涂料纸、相纸和光泽纸，但通常较平滑的纸张会产生更好的效果。
- 3 如果您在使用特殊的打印介质，如标签、灰度投影胶片或信头纸，则确保按类型打印。请参阅第 32 页的“打印作业”。
- 4 同时按下 （执行）和 （取消作业）按钮，从打印机打印配置页和耗材状态页。
 - 检查耗材状态页，看是否有耗材不足或用完。如果是非 HP 打印碳粉盒，则不会提供任何信息。
 - 如果页面打印不正确，则可能是硬件有问题。与 HP 客户服务联系。请参阅第 3 页的“HP 客户服务”或随打印机包装箱附带的说明。
- 5 从 HP Color LaserJet 2500 工具箱打印演示页。如果页面打印，则可能是打印机驱动程序有问题。尝试从其它打印机驱动程序打印。例如，如果您使用 PCL 6 打印机驱动程序，则从 PCL 5c 或 PS 打印机驱动程序打印。
- 6 尝试从另一个程序打印。如果页面打印正确，则可能是您正在从中打印的程序有问题。
- 7 重新启动计算机和打印机，然后尝试重新打印。如果问题仍未解决，则根据以下选项之一操作：
 - 如果该问题影响打印的所有页面，请参阅第 73 页的“解决所有打印文档的问题”。
 - 如果该问题仅影响彩色打印页，请参阅第 78 页的“解决彩色文档问题”。

解决所有打印文档的问题

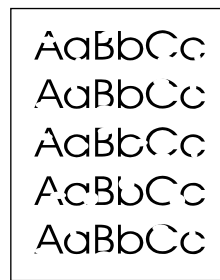
以下示例描述的是短边先送入打印机的 letter 尺寸的纸张。这些示例解释了可能影响所有打印页的问题，无论您是进行彩色打印还是只进行黑白打印。随后的主题列出了每个示例的典型原因和解决方案。



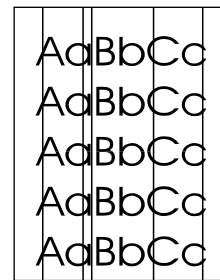
打印过浅或褪色



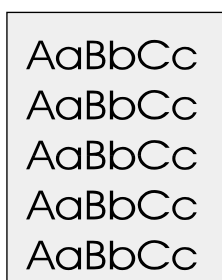
碳粉斑点



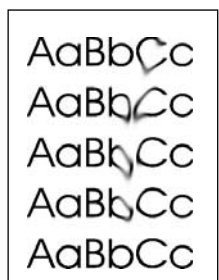
丢字



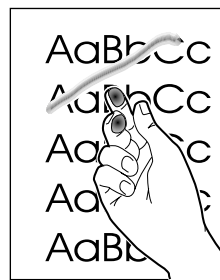
垂直线条



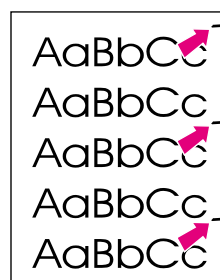
灰色背景



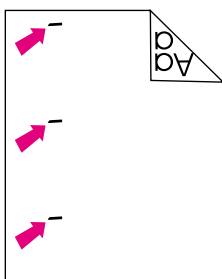
碳粉污迹



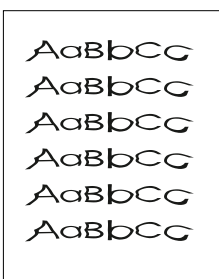
松散的碳粉



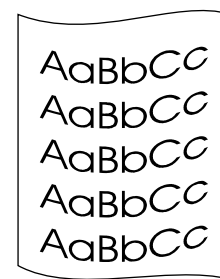
正面重复出现某一缺陷



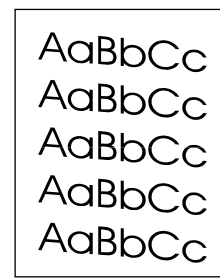
背面重复出现某一缺陷



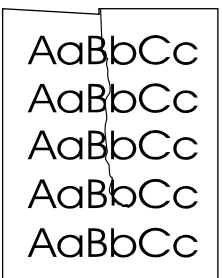
字符形状错误



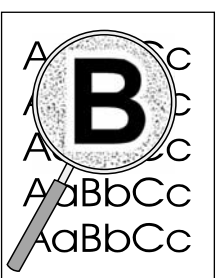
卷曲或呈波形



页面倾斜



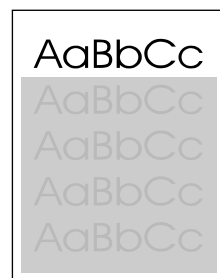
皱纹或折痕



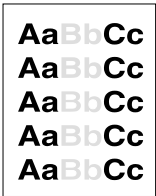
字符轮廓边缘的碳粉分散



随机图象重复
(浅)



随机图象重复
(深)



打印过浅或褪色

页面上出现纵向条纹、颜色不正确或变淡区域。

- 纸张可能不符合 HP 纸张规格（例如，纸张太潮或太粗糙）。请参阅第 111 页的“打印介质规格”。
- 一个或多个打印碳粉盒碳粉不足。如果您使用的是非 HP 打印碳粉盒，则打印机控制面板或嵌入式 Web 服务器中不会显示任何信息。
- 成像鼓中的碳粉可能不足或用完。打印耗材状态页，检查剩余寿命。如果成像鼓中的碳粉不足或用完，则更换成像鼓。
- 如果打印碳粉盒和成像鼓中的碳粉均充足，则依次取出打印碳粉盒（一次取出一个），检查每个碳粉盒中的碳粉滚轴是否损坏。如果已损坏，则更换打印碳粉盒。
- 如果问题仍未解决，则参阅第 77 页的“如果问题仍未解决”。



碳粉斑点

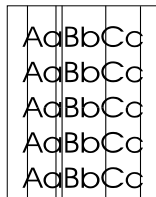
- 纸张可能不符合规格。例如，纸张太潮或太粗糙。请参阅第 111 页的“打印介质规格”。
- 送纸道可能需要清洁。请参阅第 88 页的“清洁打印机”。
- 如果问题仍未解决，则参阅第 77 页的“如果问题仍未解决”。



丢字

页面上随机出现变淡的区域（通常是圆形）。

- 这张纸可能有问题。请尝试重新打印作业。
- 这张纸的湿度不均或纸的表面上有水点。尝试使用另一张纸，如用于激光打印机的高质量纸张。请参阅第 111 页的“打印介质规格”。
- 这批纸质量差。可能是生产过程导致介质的某些区域抵触碳粉。尝试使用另一品牌的纸，如用于激光打印机的高质量纸张。请参阅第 111 页的“打印介质规格”。
- 成像鼓可能有缺陷。请参阅第 75 页的“正面重复出现某一缺陷”。
- 如果这些步骤不能解决问题，则与 HP 客户服务联系。请参阅第 3 页的“HP 客户服务”或随打印机包装箱附带的支持说明。
- 如果问题仍未解决，则参阅第 77 页的“如果问题仍未解决”。



垂直线条

页面上出现垂直条纹或条带。

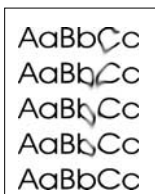
- 一个或多个打印碳粉盒碳粉不足或有缺陷。打印耗材状态页，检查剩余寿命。如果您使用的是非 HP 打印碳粉盒，则打印机控制面板或嵌入式 Web 服务器中不会显示任何信息。
- 使用清洁页清洁打印机。请参阅第 88 页的“清洁打印机”。
- 使用 HP Color LaserJet 工具箱故障排除标签上的工具解决问题。
- 如果问题仍未解决，则参阅第 77 页的“如果问题仍未解决”。



灰色背景

背景上的碳粉量已达到不可接受的程度。

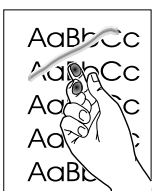
- 执行校准。请参阅第 89 页的“校准打印机”。
- 使用较轻的纸张。请参阅第 111 页的“打印介质规格”。
- 检查打印机环境。特别干燥（低湿度）的条件下可能会增大背景阴影量。
- 一个或多个打印碳粉盒碳粉不足。如果您使用的是非 HP 打印碳粉盒，则打印机控制面板或嵌入式 Web 服务器中不会显示任何信息。
- 成像鼓中的碳粉可能不足或用完。打印耗材状态页，检查剩余寿命。如果成像鼓中的碳粉不足或用完，则更换成像鼓。
- 如果问题仍未解决，则参阅第 77 页的“如果问题仍未解决”。



碳粉污迹

纸张前缘出现碳粉污迹。

- 检查纸张类型和质量。使用另一张纸，如用于激光打印机的高质量纸张。请参阅第 111 页的“打印介质规格”。
- 如果纸张前缘出现碳粉污迹，则可能是纸张导板变脏，或者打印通道中有碎屑。请参阅第 88 页的“清洁打印机”。
- 成像鼓中的碳粉可能不足或用完。使用打印机控制面板或嵌入式 Web 服务器检查成像鼓的状态，如果成像鼓中的碳粉不足或用完，则更换成像鼓。
- 如果问题仍未解决，则参阅第 77 页的“如果问题仍未解决”。



松散的碳粉

触摸打印页时，容易出现碳粉污迹。

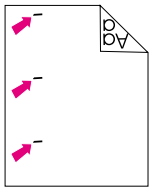
- 在打印机驱动程序中，选择纸张标签，然后将类型设为与正在打印的纸张类型相匹配。如果您用重磅纸打印，则打印速度可能变慢。对于 UNIX、Linux 和 OS/2，如果打印机已连接至网络，则可从嵌入式 Web 服务器使用此功能。
- 检查纸张类型和质量。使用另一张纸，如用于激光打印机的高质量纸张。请参阅第 111 页的“打印介质规格”。
- 清洗打印机内部。请参阅第 88 页的“清洁打印机”。
- 加热组件可能已损坏。与 HP 客户服务联系。请参阅第 3 页的“HP 客户服务”或随打印机包装箱附带的支持说明。
- 如果问题仍未解决，则参阅第 77 页的“如果问题仍未解决”。



正面重复出现某一缺陷

打印页的打印面上以固定间距重复出现污点。

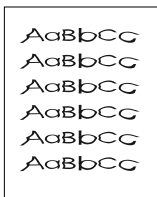
- 在打印机驱动程序中，选择纸张标签，然后将类型设为与正在打印的纸张类型相匹配。如果您用重磅纸打印，则打印速度可能变慢。对于 UNIX、Linux 和 OS/2，如果打印机已连接至网络，则可从嵌入式 Web 服务器使用此功能。
- 清洁打印机。请参阅第 88 页的“清洁打印机”。
- 使用 HP Color LaserJet 工具箱故障排除标签上的工具解决问题。
- 成像鼓可能有缺陷。更换成像鼓。
- 加热组件可能已损坏。与 HP 客户服务联系。请参阅第 3 页的“HP 客户服务”或随打印机包装箱附带的支持说明。
- 如果问题仍未解决，则参阅第 77 页的“如果问题仍未解决”。



背面重复出现某一缺陷

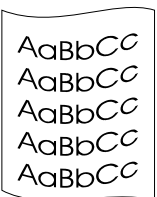
打印页的未打印面上以固定间距重复出现污点。

- 内部部件上可能沾有碳粉。打印几页后，问题可能自行解决。
- 清洁打印机。请参阅第 88 页的“清洁打印机”。
- 加热组件可能已损坏。与 HP 客户服务联系。请参阅第 3 页的“HP 客户服务”或随打印机包装箱附带的支持说明。
- 如果问题仍未解决，则参阅第 77 页的“如果问题仍未解决”。



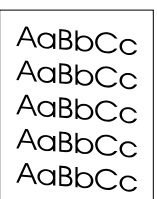
字符形状错误

- 如果字符变形，产生了中空图象，则可能是纸张太滑，如相纸、光泽纸或涂料纸。使用另一张纸，如用于激光打印机的高质量纸张。请参阅第 111 页的“打印介质规格”。
- 如果字符变形，因而产生波形效果，则激光扫描仪可能需要维修。检查配置页上是否也产生该问题。如果也产生该问题，则与 HP 客户服务联系。请参阅第 3 页的“HP 客户服务”或随打印机包装箱附带的支持说明。
- 如果问题仍未解决，则参阅第 77 页的“如果问题仍未解决”。



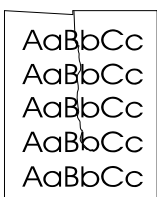
卷曲或呈波形

- 翻转纸盘中的纸叠，还可尝试将进纸盘中的纸张旋转 180 度。
- 在打印机驱动程序中设置正确的“类型”。使用较重的纸张打印可能需要更长的时间。
- 打开后部出纸盖，以打印至直通送纸道。
- 检查纸张类型和质量。高温和高湿度都会导致纸张卷曲。使用另一张纸，如用于激光打印机的高质量纸张。请参阅第 111 页的“打印介质规格”。
- 如果问题仍未解决，则参阅第 77 页的“如果问题仍未解决”。



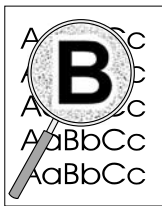
页面倾斜

- 请确保纸张或其它打印介质已正确装入，且导板未将纸叠夹得太紧或太松。请参阅第 29 页的“将介质装入纸盘”。
- 检查纸张类型和质量。使用另一张纸，如用于激光打印机的高质量纸张。请参阅第 111 页的“打印介质规格”。
- 如果问题仍未解决，则参阅第 77 页的“如果问题仍未解决”。



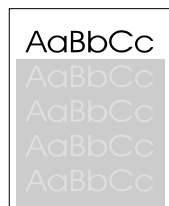
皱纹或折痕

- 请确保纸张已正确装入。
- 将进纸盘中的纸叠翻转过来，或者尝试将进纸盘中的纸张旋转 180 度。
- 打开后部出纸盖，以打印至直通送纸道。
- 检查纸张类型和质量。使用另一张纸，如用于激光打印机的高质量纸张。请参阅第 111 页的“打印介质规格”。
- 如果问题仍未解决，则参阅第 77 页的“如果问题仍未解决”。



字符轮廓边缘的碳粉分散

- 翻转纸盘中的纸叠。
- 执行校准。请参阅第 89 页的“校准打印机”。
- 对于激光打印来说，有少量的碳粉分散是正常的。
- 如果字符周围分散着大量的碳粉，则纸张的电阻率可能太高。使用另一张纸，如用于激光打印机的高质量纸张。请参阅第 111 页的“打印介质规格”。
- 将嵌入式 Web 服务器的打印模式更改为“高电阻率”。
- 如果问题仍未解决，则参阅第 77 页的“如果问题仍未解决”。



随机图象重复

如果页面顶部出现的图象为黑色，再往下就开始在灰色区域中重复出现，则碳粉可能还未从上次作业中完全擦除。重复的图象可能比其所在的区域浅或深。

- 在程序中更改重复图象所在区域的色调（深度）。
- 在您的程序中，将整页旋转 180 度以便先打印较浅的图象。
- 更改图象的打印顺序。例如，让较浅的图象在页面的顶部，较深的图象在页面的下部。
- 如果在打印作业中还出现该缺陷，请将打印机关闭 10 分钟，然后打开打印机电源重新开始打印作业。
- 如果问题仍未解决，则参阅第 77 页的“如果问题仍未解决”。



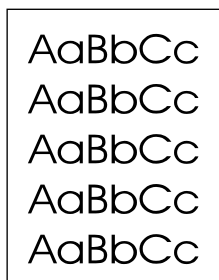
如果问题仍未解决

如果问题仍未解决，请尝试以下步骤：

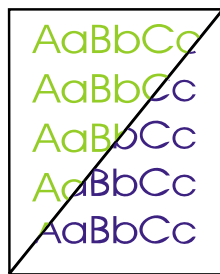
- 1 进行清洁并执行校准。请参阅第 88 页的“清洁打印机”。
- 2 再次打印配置页和耗材状态页。
 - 如果打印机可以正确打印页面，则表明程序、计算机或打印机驱动程序出现问题。转至下一步骤。
 - 如果打印机无法正确打印页面，则表明打印机自身存在问题。这可能是加热组件出现问题。请与 HP 客户服务中心联系。请参阅第 3 页的“HP 客户服务”或随打印机包装箱附带的支持说明。
- 3 更改打印机驱动程序中的“类型”设置，或者更改嵌入式 Web 服务器中的打印模式。如果此步骤不能解决问题，请转至下一步骤。
- 4 如果问题仍存在，请检查纸张类型和质量。（请参阅第 111 页的“打印介质规格”。）使用另一张纸，如用于激光打印机的高质量纸张。涂料纸、相纸和光泽纸均不受支持。
- 5 打印至另一台打印机。
 - 如果打印机可以正确打印页面，则表明 HP Color LaserJet 2500 打印机的打印机驱动程序存在问题。卸载并重新安装打印机驱动程序。
 - 如果打印机无法正确打印页面，则表明程序或计算机出现问题。请参阅程序或计算机的说明文件。

解决彩色文档问题

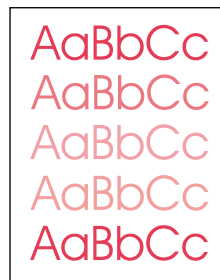
本节描述了您在进行彩色打印时会出现的问题。如果您遇到了与颜色相关的问题，请在尝试其它任何步骤前校准打印机。请参阅第 89 页的“校准打印机”。



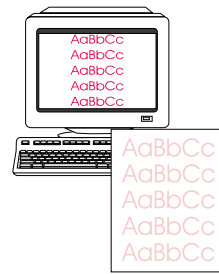
仅打印出黑白色
页面



缺少颜色或颜色
不正确



打印颜色不统一



颜色不匹配



彩色页面的表面光
洁度不一致

仅打印出黑白色页面

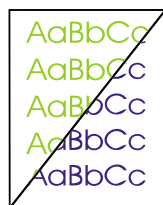
应该打印出彩色页面的文档只能打印出黑白色页面。

- 未在程序或打印机驱动程序中选择彩色模式。选择彩色模式，而不要选择灰度模式。
- 如果要在投影胶片上打印，则所有投影胶片将进行灰度打印。
- 未在程序中选择正确的打印机驱动程序。选择正确的打印机驱动程序。
- 打印机未正确配置。打印配置页，以检查打印机的配置。如果配置页上未显示彩色，请与 HP 客户服务中心联系。



缺少颜色或颜色不正确

- 您已手动更改颜色设置。重新将颜色设置更改为“自动”。请参阅第 35 页的“更改彩色设置”。
- 打印介质不符合本打印机的规格。使用另一张纸，如用于激光打印机的高质量纸张。请参阅第 111 页的“打印介质规格”。
- 您正在过于潮湿的环境中使用打印机。检查打印机环境是否符合湿度规格。
- 某个打印碳粉盒中的碳粉可能不足。您可以通过检查打印机控制面板，打印耗材状态页或浏览嵌入式 Web 服务器进行查看。（如果您使用的是非 HP 碳粉盒，则上述的几种方法均无法为您提供有关打印碳粉盒中的碳粉不足或打印碳粉盒已空的信息。）如果打印碳粉盒中的碳粉不足，请更换打印碳粉盒。
- 执行校准。请参阅第 89 页的“校准打印机”。





打印颜色不统一

在装入新的打印碳粉盒后，打印机产生的打印颜色不统一。

- 其它打印碳粉盒中的碳粉可能不足。检查耗材状态指示灯或嵌入式 Web 服务器，以确定打印碳粉盒中的碳粉是否不足，并且在必要时进行更换。如果您使用的是非 HP 打印碳粉盒，则可能是打印碳粉盒中的碳粉不足或用完，但是您将无法获得任何提示信息。
- 打印碳粉盒可能未正确安装。卸下并重新安装其打印颜色不统一的打印碳粉盒。



颜色不匹配

打印页上的颜色与屏幕显示的颜色不一致。

- 计算机显示器显示的颜色与打印机输出件的颜色不同。尝试选择打印机驱动程序颜色标签中的“屏幕匹配”。
- 打印配置页和耗材状态页以确保能够正确进行打印。如果无法正确打印，则表明打印机存在问题。
- 尝试从另一个程序或其它某个打印机驱动程序进行打印。例如，如果您使用的是 PCL 6 打印机驱动程序，则尝试 PCL 5c 或 PS 打印机驱动程序。
- 打印机无法打印屏幕上显示的太亮或太暗的颜色。程序可能会将太亮的颜色当成白色，或者将太暗的颜色当成黑色。如果出现此情况，请避免使用太亮或太暗的颜色。
- 光线或纸张质量等其它因素均会影响输出。使用另一张纸，如用于激光打印机的高质量纸张。请参阅第 111 页的“打印介质规格”和第 46 页的“使用颜色”。
- 执行校准。请参阅第 89 页的“校准打印机”。



彩色页面的表面光洁度不一致

- 使用平滑的纸张或打印介质，例如用于激光打印机的高质量纸张。通常，纸张越平滑，打印效果越好。涂料纸、相纸和光泽纸均不受支持。请参阅第 111 页的“打印介质规格”。

解决已生成信息的问题

本节帮助您解决在计算机中生成信息的问题。

适用于 Windows 和 Macintosh 的信息

本节列出某些常见错误，这些错误仅提供了简单信息，但未提供解决错误所需的信息。在打印机状态和警报、HP Color LaserJet 2500 工具箱或嵌入式 Web 服务器中显示的错误，其本身已提供解决错误的说明。有关操作系统生成的其它错误，请参阅操作系统或计算机的说明文件。

症状	可能原因	解决方案
限制检查错误	打印作业太复杂。	- 您可能需要降低页面的复杂程度，或者安装更多内存。 - 使用其它某个打印机驱动程序。 - 将打印作业分成更小的部分发送，或者减少发送的打印作业页数。

仅适用于 Windows 的信息

信息	解决方案
Windows 95、98 或 Me 中出现“Error Writing to LPTx”（写入 LPTx 时出错）。	- 确保纸盘中有纸张。 - 确保电缆连接正确、打印机已打开并且“就绪”指示灯亮起。 - 确保未使用 USB 或并行电缆连接打印机。 - 从 HP Color LaserJet 2500 工具箱打印演示页，确保计算机可以与打印机通信。 - 在开始菜单中，指向设置，然后单击打印机。在 HP Color LaserJet 2500 驱动程序上单击鼠标右键，然后选择属性。单击详细资料，然后单击端口设置。取消选中打印前检查端口状态复选框，然后单击确定。单击假脱机设置，选择直接打印至打印机，然后单击确定。 - 再次尝试打印。
“General Protection Fault”（一般保护故障） “Exception OE”（例外情况 OE） “Spool32”（假脱机 32） “Illegal Operation”（非法操作）	- 重新启动计算机，然后重试。 - 清除计算机 Temp 文件夹中的内容，该文件夹通常位于 C:\Windows（Windows 95、98 和 Me）或者位于 C:\Winnt（Windows NT 4.0、2000、XP）。
其它 Windows 信息	有关信息，请参阅 Microsoft Windows 95、98、2000、NT 4.0、Me 或 XP 操作系统或计算机附带的说明文件。

解决未生成信息的问题

请首先使用故障排除检查清单。

故障排除检查清单

如果打印机没有正确响应，请按顺序完成以下检查清单中的步骤。如果打印机未通过某一步骤，请按照相应的故障排除建议操作。如果某个步骤已解决该问题，则您可以停止执行检查清单中的其余步骤。

- 1 确保打印机的“就绪”指示灯亮起。如果所有指示灯均未亮起，请完成以下步骤：
 - a 检查电源电缆的连接。
 - b 检查电源开关是否已打开。
 - c 将打印机的电源插头直接插入墙上插座或另一个电源插座，以检查电源是否正常。
 - d 如果这些措施均无法恢复通电，请与 HP 客户服务中心联系。（请参阅第 3 页的“HP 客户服务”或随打印机包装箱附带的支持说明。）
- 2 检查电缆。
 - a 检查打印机与计算机或网络端口之间的电缆连接。确保连接牢固。
 - b 如有可能，请使用另一条电缆来确定电缆本身是否有故障。
 - c 确保您没有同时安装 USB 和并行电缆。如果您同时安装了 USB 和并行电缆，则 USB 会自动禁用其自身。
 - d 检查网络连接。请参阅第 82 页的“检查网络”。
- 3 确保使用的打印介质符合规格。请参阅第 111 页的“打印介质规格”。
- 4 同时按下 （执行）和 （取消作业）按钮，打印配置页和耗材状态页。如果安装了打印服务器卡，则还会打印 HP Jetdirect 页。
 - a 如果未打印这些页面，请检查是否至少一个纸盘中有纸张。
 - b 如果打印机卡纸，请转至第 58 页的“清除卡纸”。
- 5 如果打印了配置页和耗材状态页，请检查以下各项：
 - a 如果页面打印正确，则表明打印机硬件工作正常。那么您使用的计算机、打印机驱动程序或程序可能出现問題。
 - b 如果页面打印不正确，请校准打印机。请参阅第 89 页的“校准打印机”。再次打印这些页面。如果页面打印仍不正确，则表明打印机硬件出现问题。请与 HP 客户服务中心联系。（请参阅第 3 页的“HP 客户服务”或随打印机包装箱附带的支持说明。）
- 6 在计算机中检查打印队列或打印假脱机程序（Mac OS 的打印监视器或打印中心队列），查看打印机是否被暂停或设置为脱机打印。
- 7 检查是否安装了 HP Color LaserJet 2500 系列打印机驱动程序。检查程序以确保使用的是 HP Color LaserJet 2500 系列打印机驱动程序。

- 8 从 HP Color LaserJet 2500 工具箱打印页面（仅限于 Windows 98 及更高版本）。
 - a 如果打印了页面，则表明打印机驱动程序出现问题。请尝试使用其它某个打印机驱动程序。或者先卸载打印机驱动程序（请参阅第 22 页的“卸载打印软件”），然后再重新安装该打印机驱动程序（请参阅《使用入门指南》）。
 - b 如果未打印页面，则表明计算机或程序出现问题。
- 9 从以前工作正常的另一程序打印一个简短文档。如果此解决方案有效，则表明您使用的程序出现问题。如果此解决方案无效（即没有打印文档），请完成以下步骤：
 - a 尝试从另一台已安装该打印机软件的计算机打印作业。
 - b 如果打印机已连接至网络，请使用并行电缆或 USB 电缆将其直接连接至计算机。选择要使用的新连接类型，将打印机重定向至正确的端口或重新安装软件。
- 10 如果问题仍未解决，则参阅第 83 页的“解决一般打印问题”。

检查网络

建议您使用 HP Color LaserJet 2500 CD-ROM 在网络上安装和设置打印机。执行以下步骤，查看问题是否由网络引起。

- 如果安装了 HP Jetdirect 打印服务器卡，则在打印配置页时，还应该打印 HP Jetdirect 配置页。（如果打印机未使用您的语言打印这些页面，请参阅第 50 页的“特殊页”。）检查所有网络设置是否已正确配置。有关 HP Jetdirect 页的详情，请参阅 HP Jetdirect 打印服务器管理员指南，该指南可以从 HP Color LaserJet 2500 CD-ROM 的 View Documentation（查看说明文件）或 User Documentation（用户说明文件）部分进行安装。
- 请参阅 HP Jetdirect 打印服务器管理员指南，该指南可以从 HP Color LaserJet 2500 CD-ROM 的 View Documentation（查看说明文件）或 User Documentation（用户说明文件）部分进行安装。
- 请与网络管理员联系以寻求帮助。

解决一般打印问题

除本节中列出的问题之外，如果您使用的是 Macintosh 计算机，则参阅第 86 页的“解决 Macintosh 的常见问题”；如果您使用多种打印机语言，则参阅第 86 页的“解决 PostScript (PS) 错误”。

症状	可能原因	解决方案
打印作业速度太慢。	作业可能很复杂，例如可能包含图形。	● 等待作业进行打印。 ● 降低页面的复杂程度或尝试调整打印质量设置。如果经常出现此类问题，请添加打印机内存。
	黑白打印的最大速度为每分钟 16 页，彩色打印的最大速度为每分钟 4 页，即使您添加了更多内存，打印速度仍然无法超过此极限。	等待打印作业完成打印。
	打印特殊尺寸的介质时，打印速度可能会自动降低。	等待打印作业完成打印。
	在打印机驱动程序中，该类型或尺寸已设置用于卡片纸或其它重磅纸。	● 如果要在重磅纸上打印，则应将类型或尺寸设定为重磅纸设置。打印机打印速度越慢，打印质量越好。等待作业进行打印。 ● 如果不在重磅纸上打印，请在打印机驱动程序中将类型或尺寸设置为普通纸。 ● 在此打印机的默认设置中，选择纸张标签，并确保将类型设置为普通纸。如果在重磅纸上打印，则可以在打印机驱动程序中忽略此设置。
	驱动程序可能出现问题。	● 如果您当时使用 PCL 驱动程序进行打印，则现在使用 PS 驱动程序进行打印，反之亦然。
打印机从错误的纸盘中抽取纸张或打印介质。	纸张来源（纸盘）选择可能不正确。	● 对于 Windows，如有可能，请确保从打印对话框（它是程序的组成部分）选择纸张来源，或者从打印机驱动程序中选择纸张来源。如果在打印机驱动程序中选择的纸张来源与在打印对话框中选择的纸张来源不同，则打印机驱动程序中的纸张来源设置会发生更改，以便与打印对话框中的纸张来源设置相匹配。 ● 对于 Macintosh，请在打印对话框中设置纸张来源。 ● 取出其它纸盘中的所有纸张，以便打印机从所需纸盘中选择纸张。
	类型或尺寸设置与纸盘中所装的纸张或打印介质的尺寸不匹配。	使用嵌入式 Web 服务器更改纸盘的类型或尺寸设置，以便与所装入的打印介质的尺寸相匹配。
	纸盘 1 中装有纸张。	从纸盘 1 取出所有纸张。如果您指定的纸盘与所装纸张尺寸或类型不兼容并且纸盘 1 未配置，则打印机会从纸盘 1 取纸。
	打印机不从纸盘 2 或可选纸盘 3 取纸。	要正确设置后部导板，请参阅第 30 页的“将介质装入可选的纸盘 2”或第 31 页的“将介质装入可选的纸盘 3”。
打印机不从纸盘 2 或可选纸盘 3 取纸。	后部纸长导板（纸盘 2）或后挡纸板（可选纸盘 3）的设置不正确。	要正确设置后部导板，请参阅第 30 页的“将介质装入可选的纸盘 2”或第 31 页的“将介质装入可选的纸盘 3”。
	打印机软件不能识别纸盘。	设置打印机软件，以便可以识别纸盘。
	如果打印机没有从任何纸盘取纸，则表明纸张可能出现问题。	● 尝试使用其它类型或品牌的纸张。 ● 请务必使用激光打印机专用的高质量纸张。涂料纸、相纸和光泽纸均不受支持。请参阅第 111 页的“打印介质规格”。要进行订购，请参阅第 23 页的“附件和订购信息”。
	分隔垫和捡拾滚筒可能已磨损。	请更换分隔垫和捡拾滚筒。要订购部件，请与 HP 客户服务中心联系。请参阅第 3 页的“HP 客户服务”或随打印机包装箱附带的支持说明。

症状	可能原因	解决方案
打印机不能识别已安装的 DIMM。	打印机软件不能识别 DIMM。	设置打印机软件，以便可以识别 DIMM。请参阅第 128 页的“启用内存”。
在软件中选择打印命令之后，打印机没有响应。	打印机出现错误。	检查打印机上的控制面板指示灯，确定是否存在错误。
	如果所有控制面板指示灯均未亮起，则打印机未接通电源。	- 检查打印机与电源之间的电源电缆连接。 - 检查电源开关是否已打开。 - 检查电源（插座或电涌保护器）是否接通电源。 - 如果上述措施均无效，请与 HP 客户服务中心联系。请参阅第 3 页的“HP 客户服务”或随打印机包装箱附带的支持说明。
	打印机可能处于手动进纸方式（“注意”指示灯闪烁且“执行”指示灯亮起）。	如果纸盘 1 是空的，则向该纸盘添加纸张。如果纸盘中已装有纸张，请按下  （执行）按钮。
	在软件中选择了错误的打印机。	在打印或打印机设置对话框中，确保已将 HP Color LaserJet 2500 选定为打印机。
	可能发生卡纸。	清除所有卡纸。请参阅第 58 页的“清除卡纸”。
打印机在网络上，但是未收到信号。	打印机在网络上，但是未收到信号。	- 将打印机从网络上断开，然后使用并行电缆或 USB 电缆将其直接连接至计算机。 - 从打印队列中清除所有已停止的作业。 - 打印已知可正常打印的作业。 - 重新安装打印软件。
	计算机（或网络）与打印机之间的接口电缆连接不正确。	断开接口电缆，然后重新连接。
	接口电缆有故障。	- 如有可能，请将接口电缆连接至另一台计算机（或网络端口），然后打印已知可正常打印的作业。 - 尝试使用另一条电缆。
	打印机已连接至计算机，但是打印机软件未配置用于打印机端口。	检查软件中的打印机选择菜单，确保打印机正在访问正确的端口。如果计算机有多个端口，请确保打印机与正确的端口相关联。
	可以打印页面，但是不能打印出所有颜色，或者打印的页面完全空白。	检查文件，确保它不包含空白页。
可以打印页面，但是不能打印出所有颜色，或者打印的页面完全空白。	打印碳粉盒中的碳粉不足或打印碳粉盒已空。	检查打印机控制面板以获得耗材状态信息，打印耗材状态页或者使用嵌入式 Web 服务器以查看打印碳粉盒的剩余碳粉量。更换所有碳粉不足或已空的打印碳粉盒。对于非 HP 打印碳粉盒，则不会生成此类信息。
	如果您使用的是非 HP 打印碳粉盒，则一个或多个打印碳粉盒中的碳粉不足或打印碳粉盒已空。对于非 HP 打印碳粉盒，控制面板指示灯不会显示其碳粉不足或已空的信息。	更换一个或多个打印碳粉盒。
	可能选中了字体 DIMM 复选框，但是打印机中实际并未安装字体 DIMM。（此问题只有在使用亚洲语言字体 DIMM 的打印机上才会出现。）	如果打印机中未安装字体 DIMM，请从打印机设置中的配置标签取消选中字体 DIMM 复选框。仅在打印机中实际安装了字体 DIMM 后，才能选中字体 DIMM 复选框。如果您认为已安装字体 DIMM，则确保字体 DIMM 安装正确。

症状	可能原因	解决方案
纸张从顶部出纸槽退出时发生卷曲。	纸张需要打印至直通送纸道。	打开后部出纸盖，以打印至直通送纸道。在每一张纸退出打印机时，请将其取出。
	在放入纸盘时，纸叠已轻微卷曲。	将纸盘中的纸叠翻转过来。
	纸张不符合规格。	请参阅第 111 页的“打印介质规格”。
	如果要在轻磅介质上打印，则类型设置可能不正确。	请在打印机驱动程序的类型字段中选择轻磅。
打印机可以打印，但是打印出来的文字错误、出现乱码或不完整。	接口电缆松动或出现故障。	断开打印机电缆，然后重新连接。尝试打印已知可正常打印的作业。如有可能，请将该电缆和打印机连接至另一台计算机，然后尝试打印已知可正常打印的作业。最后，尝试使用一条新电缆。
	打印机在网络或共享设备上，但是接收的信号不清晰。	将打印机从网络上断开，然后使用并行电缆或 USB 电缆将其直接连接至计算机。打印已知可正常打印的作业。
	在软件中选择了错误的驱动程序。	在打印或打印机设置对话框中，确保已将 HP Color LaserJet 2500 选定为打印机。
	打印机驱动程序出现故障。	从 HP Color LaserJet 2500 工具箱打印一个页面。如果打印出页面，则表明打印机驱动程序出现问题。先卸载打印机驱动程序，然后重新安装。
	程序出现故障。	尝试从另一个程序打印作业。
	如果打印机已连接至计算机，则操作系统出现故障。	检查操作系统。如果您不知道如何使用以下方法，请参阅计算机附带的说明文件。 重新启动计算机。如果计算机在启动过程中发出哔声，请按下 F5 键，然后选择 Command Prompt Only（仅提示命令）。在计算机上的 C:\ 提示符后面键入 Dir>LPT1，然后按下 ENTER 键。（假设打印机已连接至 LPT1。）如果打印机上的“执行”指示灯亮起，请按下 （执行）按钮，打印并输出该页面。如果页面打印正确，则表明操作系统出现故障。
可能选中了字体 DIMM 复选框，但是打印机中可能实际上并未安装字体 DIMM。（此问题只有在安装亚洲语言字体 DIMM 的打印机上才会出现。）		- 如果打印机中未安装字体 DIMM，请打开打印机驱动程序，然后在配置标签中取消选中字体 DIMM 复选框。 - 如果已安装字体 DIMM，则仍然选中该复选框，并确保在打印机中已正确安装实际的字体 DIMM。

解决 PostScript (PS) 错误

以下情形只适用于 PS 语言，并且在使用多种打印机语言时可能会发生这些情形。

注 要在发生 PS 错误时收到打印好的信息或屏幕上显示的信息，请在 PS 打印机驱动程序或嵌入式 Web 服务器中选择此选项。

症状	可能原因	解决方案
用打印机的默认字体 Courier 而不是用所要求的字体打印作业。	所要求的字体尚未下载。在收到 PS 打印作业之前，可能刚刚切换到个性设置来打印 PCL 作业。	下载所需的字体，然后再次发送打印作业。检查字体的类型和位置。如果适用，则将字体下载至打印机。请参阅软件说明文件。
打印 PS 错误页。	打印作业可能不是 PS 作业。	确保打印作业是 PS 作业。检查程序是否要您将设置或 PS 标题文件发送至打印机。
VM 错误	这是一个 PS 字体错误，当您使用多种字体时就会发生此错误。	从打印机驱动程序中选择不受限制的可下载字体。
范围检查	这是一个 PS 字体错误，当您使用多种字体时就会发生此错误。	- 尝试从不同的纸盘打印。 - 从打印机驱动程序中选择不受限制的可下载字体。

解决 Macintosh 的常见问题

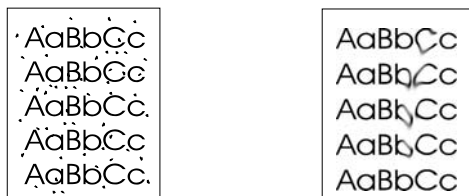
除了在第 83 页的“解决一般打印问题”中列出的问题之外，本节还列出仅在使用 Mac OS 8.6 至 9.x 版时才会发生的问题。

症状	可能原因	解决方案
Chooser（选配器）中的问题		
打印机驱动程序图标未出现在 Chooser（选配器）中。	软件安装不正确。	LaserWriter 驱动程序应该作为 Mac OS 的一部分出现。确保 LaserWriter 驱动程序位于系统文件夹的 Extensions（扩展）文件夹中。如果不在，请从 Mac OS CD-ROM 安装 LaserWriter 驱动程序。
	接口电缆的质量可能不太好。	确保使用的是高质量接口电缆。
	可能选择了不正确的网络。	确保打印机在正确的网络上。从 Apple 菜单的 Control Panels（控制面板）中，选择 Network（网络）或 AppleTalk Control Panel（AppleTalk 控制面板），然后选择正确的网络。
打印机名称未出现在 Chooser（选配器）的 Select a PostScript Printer（选择 PostScript 打印机）框中。	打印机可能未准备就绪。	确保电缆连接正确、打印机已打开且“就绪”指示灯亮起。
	可能未选定正确的打印机驱动程序。	确保已在 Chooser（选配器）中选择正确的打印机驱动程序。
	可能选择了不正确的区域。	如果打印机驻留的网络有多个区，请确保在 Chooser（选配器）的 AppleTalk Zones（AppleTalk 区）框中选择正确的区。
	可能未安装 PS 驱动程序。	检查是否安装了 PS 驱动程序。
	可能没有在 Chooser（选配器）中选择打印机。	通过打印配置页确保已在 Chooser（选配器）中选择了该打印机。[在打印机上同时按下  （执行）和  （取消作业）按钮。] 检查配置页上显示的打印机的 AppleTalk 名称。
	AppleTalk 可能已关闭。	确保 AppleTalk 已打开。（在 Chooser [选配器] 中选定 Active（活动）旁边的按钮。）您可能需要重新启动计算机，以便使更改生效。

症状	可能原因	解决方案
即使在 Chooser（选配器）中单击 Auto Setup （自动设置），打印机驱动程序也不会自动设置选定的打印机。		重新安装打印机软件。请参阅《使用入门指南》。
打印错误		
打印作业未发送至所需的打印机。	具有相同或相似名称的其它打印机可能收到了您的打印作业。	- 检查配置页上显示的打印机的 AppleTalk 名称。 - 确保电缆连接正确、打印机已打开且“就绪”指示灯亮起。
在打印机打印时无法使用计算机。	未选择“Background Printing”（后台打印）。	LaserWriter 8.6 版及更高版本： 通过选择 File （文件）菜单中的 Print Desktop （打印桌面），然后单击 Background Printing （后台打印），打开 Background Printing（后台打印）。
不能以正确字体打印压缩的 PostScript（EPS）文件。	某些程序会发生此问题。	- 在打印之前，尝试将 EPS 文件中包含的字体下载至打印机。 - 以 ASCII 格式而不是二进制编码格式发送文件。
不能以 New York、Geneva 或 Monaco 字体打印文档。	打印机可能使用替代字体。	选择 Page Setup （页面设置）对话框中的 Options （选项），清除替代字体。
USB 问题		
无法从第三方 USB 卡进行打印。	当未安装 USB 打印机软件时就会发生此错误。	在添加第三方 USB 卡时，您可能需要安装 Apple USB 适配器卡支持软件。此软件的最新版本可以从 Apple 网站获得。
使用 USB 电缆进行连接时，在选定驱动程序之后，Macintosh Chooser（选配器）中没有显示该打印机。	此问题可能是由软件或硬件组件引起的。	软件故障排除 - 检查您的 Macintosh 是否支持 USB。 - 检查您的 Macintosh 是否安装了 Mac OS 8.6 或更高版本。 - 确保您的 Macintosh 安装了相应的 Apple USB 软件。 注：iMac 和 Blue G3 桌面 Macintosh 系统可以满足连接至 USB 设备的所有要求。 硬件故障排除 - 检查打印机是否已打开。 - 检查 USB 电缆连接是否正确。 - 检查您是否使用了合适的高速 USB 电缆。 - 确保没有太多 USB 设备由该链路供电。将所有设备从链路中断开，然后将电缆直接连接至计算机主机的 USB 端口。 - 检查链路上的同一行路线中是否连接了两台以上的无源 USB 集线器。将所有设备从链路中断开，然后将电缆直接连接至计算机主机的 USB 端口。 注：iMac 键盘是无源 USB 集线器。

清洁打印机

打印过程中，纸屑、碳粉颗粒和尘埃会积聚在打印机内。随着时间的推移，这可能会导致打印质量问题，如出现碳粉斑点或污渍。本打印机的清洁模式可纠正和防止出现此类问题。

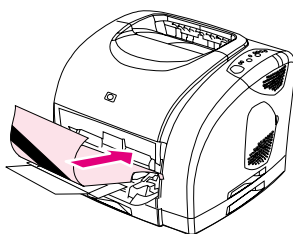


清洁引擎

注

您必须从 HP Color LaserJet 2500 工具箱执行以下过程（只有 Windows 98 及其更高版本才支持此过程）。当计算机上运行另一种支持的操作系统时，如果您要清洁引擎，请参阅 CD-ROM 根目录下最新的 Readme（自述）文件，或访问 <http://www.hp.com/support/clj2500>。

- 1 请确保打印机已打开且处于“就绪”状态。
- 2 打开 HP Color LaserJet 2500 工具箱。
- 3 在故障排除标签上，单击清洁页，然后单击打印。打印机将打印出带有模式的页面。
- 4 在打印机中取出纸盘 1 中可能存在的所有纸张。
- 5 取出已打印的页面，然后将其正面朝下装入纸盘 1。



- 6 在计算机中按下清洁。

校准打印机

如果耗材已被更换，且打印机处于打印总页数确定的设置时间间隔内，则打印机将自动校准。您可以使用嵌入式 Web 服务器更改打印机执行自动校准的时间。

在遇到与颜色相关的问题时，您还可以手动校准打印机。

在使用打印机时校准打印机

- 1 关闭打印机电源，然后再打开。

通过 HP Color LaserJet 2500 工具箱校准打印机

- 1 使用以下方法之一打开 HP Color LaserJet 2500 工具箱：
 - 在桌面上双击 **HP Color LaserJet 2500 工具箱** 图标。
 - 在开始菜单中，依次指向**程序**、**HP Color LaserJet 2500**，然后选择 **HP Color LaserJet 2500 工具箱**。
- 2 在**故障排除**标签上，单击**诊断工具**（位于屏幕的左侧）。
- 3 单击**颜色校准**。

有关这些耗材的保修信息，请参阅第 95 页的“打印碳粉盒和成像鼓的有限保修”。

耗材寿命

成像鼓的使用寿命取决于打印作业所需的黑白色或彩色页数。HP Color LaserJet 2500 系列成像鼓在打印黑白色页时，平均可打印 20,000 页，而在打印彩色页时，平均可打印 5,000 页。根据黑白色打印页数与彩色打印页数，推算出成像鼓的实际寿命介于这两个数字之间。平均寿命介于 6,000 与 8,000 页之间。

打印碳粉盒的寿命取决于打印作业所需的碳粉量。在打印文字覆盖率为 5% 的打印件时，HP Color LaserJet 2500 系列青色、品红色或黄色打印碳粉盒平均可打印 4,000 页，而黑色打印碳粉盒平均可打印 5,000 页。

检查与订购耗材

您可以使用以下方法来检查耗材状态：使用打印机控制面板、打印耗材状态页、查看嵌入式 Web 服务器、查看打印机状态和警报或者查看 HP Web Jetadmin。HP 建议您在第一次收到打印碳粉盒中的碳粉不足的信息时，订购一个打印碳粉盒以供替换。碳粉不足信息表示剩余的碳粉大约可用两个星期。如果您使用质量可信的新 HP 打印碳粉盒或成像鼓，则可以获得以下类型的耗材信息：

- 剩余的碳粉量或成像鼓使用寿命
- 剩余页数的估计值
- 已打印页数
- 其它耗材信息

注

如果打印机已连接至网络，则您可以设置嵌入式 Web 服务器，使其在打印碳粉盒或成像鼓中的碳粉不足时通过电子邮件通知您。如果打印机已直接连接至计算机，则您可以设置“打印机状态和警报”，以便在耗材不足时通知您。

使用控制面板检查状态和订购

执行以下操作之一：

- 检查打印机控制面板上的耗材状态指示灯。当打印碳粉盒或成像鼓中的碳粉不足或用完时，这些指示灯会亮起。如果是第一次安装非 HP 打印碳粉盒，则这些指示灯也会亮起。要了解指示灯模式，请参阅第 64 页的“耗材状态指示灯”。
- 同时按下 （执行）和 （取消作业）按钮。打印机将打印耗材状态页和配置页，而且可能还会打印 HP Jetdirect 页。在耗材状态页上检查耗材量。有关详情，请参阅第 50 页的“特殊页”。

如果耗材量不足，则您可以拨打电话或在线通知本地的 HP 经销商，订购这些耗材。有关产品号的信息，请参阅第 23 页的“附件和订购信息”。请访问 <http://www.hp.com/go/lisupplies> 以便在线订购。

使用嵌入式 Web 服务器进行检查和订购

- 1 打开嵌入式 Web 服务器。
- 2 在信息标签上，单击**设备状态**（位于窗口的左侧）。单击**耗材状态**，以查看产品号等详细信息。
- 3 如果打印碳粉盒中的碳粉不足或用完，您可以在**其它链接**区域中单击**订购耗材**。这将会打开浏览器，并将您连接至 HP 网站的“耗材”部分。您必须访问 Internet 才可以连接至该网站。

注 您还可以在 HP Color LaserJet 2500 工具箱中单击**订购耗材**链接。您必须访问 Internet 才可以连接至该网站。

使用“打印机状态和警报”进行检查和订购

如果打印机已直接连接至计算机，则您可以设置“打印机状态和警报”，以便在耗材不足时通知您。对于直接连接至计算机的打印机与网络打印机，如果您选择接收有关不妨碍打印机执行打印（打印碳粉盒中的碳粉不足）或妨碍打印机执行打印（打印碳粉盒已空）的事件警报，则您可以接收到耗材不足或用完等信息。在收到信息后，请在“打印机状态和警报”中单击**在线订购耗材**，以便连接至 HP 网站的“耗材”部分。您必须访问 Internet 才可以连接至该网站。

使用 HP Web Jetadmin 进行检查和订购

在 HP Web Jetadmin 中，选择打印机设备。设备状态页会显示耗材信息。要进行订购，请使用 HP Color LaserJet 2500 工具箱或嵌入式 Web 服务器。或者，请参阅第 23 页的“附件和订购信息”。

存放耗材

按照以下准则存放打印碳粉盒和成像鼓：

- 在准备使用打印碳粉盒或成像鼓之前，请勿将其从包装中取出。

注意 为了防止损坏，打印碳粉盒或成像鼓暴露在光线下的时间不要超过数分钟。

- 有关操作和存放温度范围的详情，请参阅第 103 页的“环境规格”。
- 将耗材存放在水平处。
- 将耗材存放在远离热源和磁源的阴暗干燥处。

更换和回收复用耗材

要安装新的 HP 打印碳粉盒或成像鼓以及回收复用使用过的耗材，请遵循新耗材包装箱中附带的说明进行操作或者参阅《使用入门指南》。有关回收复用的详细信息，请参阅第 104 页的“HP LaserJet 打印耗材”。

HP 对非 HP 耗材的策略

惠普公司建议您不要使用非 HP 耗材，无论是新耗材还是改制的耗材。这是因为它们不是 HP 产品，HP 无法影响它们的设计或控制其质量。打印机保修不包括由于使用非 HP 耗材而导致的服务或维修。

在您将耗材插入打印机时，如果该耗材不是原装 HP 耗材，则打印机会将此信息通知您。如果您插入的原装 HP 耗材来自另一台 HP 打印机，并且该耗材很快就要用完，则打印机会将其识别为非 HP 耗材。您只需将该耗材返回至原来的打印机，即可重新激活 HP 产品的作用和功能。

为非 HP 耗材重新设置打印机

在您安装非 HP 打印碳粉盒或成像鼓时，位于您更换的打印碳粉盒或成像鼓旁边的指示灯将会闪烁，而且“注意”指示灯会亮起。如果您是第一次安装此非 HP 耗材，则必须按下 （取消作业）按钮。当此类型的耗材不足或用完时，状态指示灯不会亮起。

注意

当此类型的耗材用完时，打印机不会停止打印。如果打印机使用空的打印碳粉盒或成像鼓进行打印，则可能会导致打印机损坏。请参阅第 94 页的“惠普有限保修声明”和第 95 页的“打印碳粉盒和成像鼓的有限保修”。

HP 打假热线

如果耗材状态指示灯、嵌入式 Web 服务器或 HP 状态和警报显示打印碳粉盒或成像鼓不是 HP 打印碳粉盒，而您认为它是原装产品，则欢迎您拨打 HP 打假热线。HP 将帮助您确定该产品是否为原装耗材，并且采取措施解决问题。

如果您发现以下情况，则您的打印碳粉盒或成像鼓可能不是原装 HP 产品：

- 您遇到许多与打印碳粉盒或成像鼓有关的问题。
- 该打印碳粉盒或成像鼓与平常所用的产品不同（例如拉环或包装盒不同）。

在美国，请拨打免费电话：1-877-219-3183。

在美国以外的国家 / 地区，你可以拨打对方付费电话。拨打接线员并要求其转接一个对方付费电话至以下电话号码：1-770-263-4745。如果您不会说英语，则 HP 打假热线中会说您的语言的代表将会帮助您。或者，如果没有人会说您的语言，则语言线路翻译器将在您通话大约一分钟之后接通。语言线路翻译器是一项在您与 HP 打假热线代表之间进行翻译的服务。

A 服务和支持

简介

此部分包含支持和服务信息。

- 第 94 页的“惠普有限保修声明”
- 第 95 页的“打印碳粉盒和成像鼓的有限保修”
- 第 96 页的“支持和服务的可用性”
- 第 97 页的“HP 维护协议”
- 第 98 页的“HP Express Exchange（仅限于美国和加拿大）”
- 第 99 页的“重新包装打印机”

惠普有限保修声明

HP 产品

HP Color LaserJet 2500L、2500、2500n、
2500tn

保修期

1 年，退回授权服务中心

1. HP 向最终用户保证，HP 的硬件和附件自购买之日起，在以上规定的期间内，无任何材料和工艺方面的缺陷。如果 HP 在保修期内收到有关此类缺陷的通知，将根据情况对证明确有缺陷的产品进行维修。更换的产品可能是新产品，也可能是在性能上与新产品相当的产品。
2. HP 向您保证，HP 的软件自购买之日起，在以上规定的期间内，只要正确安装和使用，不会因材料和工艺方面的缺陷而不能执行程序指令。如果 HP 在保修期内收到有关此类缺陷的通知，将对由于此类缺陷而不能执行其程序指令的软件进行更换。
3. HP 并不保证 HP 产品在运行时不发生中断或错误。如果 HP 在合理的时间不能按照保修条款维修或更换任何产品，则您将有权退回产品，并按购买价格获得全部退款。
4. HP 产品可能包含在性能上与新产品相当的改制部件，或偶而使用过的产品。
5. 保修不适用于以下原因导致的缺陷：(a) 维护或校准不正确或不充分；(b) 软件、接口、部件或耗材不是由 HP 提供的；(c) 擅自更改或使用不当；(d) 运行环境超出为该产品公布的环境规格；(e) 场地准备或维护不正确。
6. 在地区法律允许的范围外，上述保修是专有保证，此外并无其它暗示或明示的书面或口头的保修或条款，HP 特此否认有适销性、质量满意度和特定目的适应性的暗示保修或条款。有些国家 / 地区、州或省并不允许限制暗示性保修期限，因此以上限制或例外条款可能对您不适用。此保修为您提供了特定的法律权利，并且您可能还具有其它权利，这些权利因国家 / 地区、州或省的不同而有所不同。
7. 在 HP 已为本产品提供支持和 HP 已销售本产品的任何国家 / 地区，HP 的有限保修均有效。根据当地标准，我们为您提供的保修服务水平可能有所不同。HP 将不会为使产品适用于因法律或管制原因而无法运行的国家 / 地区而改变产品的外形、装配或功能。
8. 在地方法律允许的范围外，此保修声明的补偿条款是您的唯一和专有补偿条款。除上述规定外，HP 或其供应商对数据丢失、或直接、特殊、偶发性、继发性（包括利润损失或数据丢失）概不负责，无论这些损害是基于合同、民事侵权行为还是其它规定。有些国家 / 地区、州或省不允许排除或限制偶发性或继发性的损坏因此以上限制或例外条款可能对您不适用。

除法律允许的范围外，本声明中的保修条款不排除、限制或修改此产品销售给此类客户时适用的强制性法定权利，而只是对这些权利的补充。

打印碳粉盒和成像鼓的有限保修

本 HP 产品在其使用寿命内保证不会有材料和工艺方面的缺陷（达到使用寿命时，打印机控制面板上会显示将要达到使用寿命的信息）。

本保修不适用于已更改、整修、改制、误用或以任何方式损坏的产品。

本有限保修赋予您特定的法律权利。因所处州、省和国家 / 地区不同，您可能还享有其它权利。

上述保修是专有保修，此外并无其它明示或暗示的书面或口头的保修。惠普公司未对任何特定用途的适销性和适用性明确地做出暗示担保。在适用法律允许的范围内，在任何情况下，惠普公司都不对因违反本保修或其它原因而导致的任何意外、随发、特殊、间接、惩罚性或惩戒性损害或利润损失负责。

如果您的产品经检查确实存在缺陷，请将其退回购买地点并附上书面问题说明。

支持和服务的可用性

HP 在世界各地提供了多种可供选购的服务和支持计划。这些计划是否可用取决于您所处的位置。

HP 提供多种维护协议，以便满足各种支持需要。维护协议不属于标准保修。不同区域的支持服务会有所不同。请联系 HP 客户服务中心，以确定您可用的服务并了解有关维护协议的详情。通常，打印机具有以下维护协议：

现场服务协议

为了向您提供最能满足您需要的支持级别，HP 开发了三种响应时间的现场服务协议。

优先现场服务

根据此协议，在 HP 正常工作期间，HP 将在您提出请求后的 4 小时内到达现场。

第二天现场服务

根据此协议，HP 将在您提出服务请求后的下一个工作日提供支持。大多数现场服务协议可以延长服务时间和扩大 HP 指定的服务区域，但您需要支付额外费用。

每周（大量）现场服务

根据此协议，HP 将为大量使用 HP 产品的机构每周定期提供现场服务。此协议适用于使用 25 个或 25 个以上工作站产品的场所，这些产品包括打印机、绘图仪、计算机和磁盘驱动器。

HP Express Exchange（仅限于美国和加拿大）

您需要支付额外费用才可以获得此服务，它是标准保修的备选项目，并且您需要将打印机送回以便维修。使用 HP Express Exchange，您可以先收到整修过的替换设备，然后送回有缺陷的打印机。HP Express Exchange 快速的周转时间与传统的服务计划相比，可以最大程度地缩短因设备检修而造成的停工时间，因为传统的服务计划需要将有缺陷的打印机发运给制造商，然后等待该打印机修好并返还。

如果您选择使用此服务，请按下列步骤进行操作。如果您是享有 HP 现场支持服务的客户，则应当直接与当地的 HP 客户服务中心联系，而不必执行此处所列的步骤。

要使用 HP Express Exchange

- 1 致电美国或加拿大的 HP 客户服务中心。技术人员会解决客户遇到的问题，并确定打印机是否确实出现故障。如果确实出现故障，技术人员会指导客户与 HP 服务中心联系。
- 2 服务中心的代表会询问一些产品和客户信息。在某些地区，可能还需要抵押物。
- 3 在同意使用此服务之前，请向代表查询当前退回有缺陷打印机所需的费用。
- 4 HP 会在第二天将整修过的替换设备送达。（因为地理距离的不同，第二天也许无法送达。）
- 5 您需要自费将有缺陷的打印机运送至惠普公司。HP 代表会告诉您所需的费用。（请参阅步骤 3。）

替换设备在原设备保修期的剩余期限内或 90 天之内享有保修服务，以较长的期限为准。

重新包装打印机

如果 HP 客户服务中心确定您的打印机需要送回 HP 维修，请按照以下步骤重新包装打印机，然后将其运送至 HP。

注意

由于包装不当而造成的运输损坏由客户负责。

要重新包装打印机

- 1 卸下并保存好打印机中安装的所有 DIMM。

注意

静电会损坏 DIMM。拿取 DIMM 时，请戴上防静电腕带，或者经常触摸 DIMM 防静电包装的表面，然后再接触打印机上裸露的金属。要卸下 DIMM，请参阅第 125 页的“安装内存和字体 DIMM”。

- 2 卸下并保存好成像鼓。
- 3 卸下并保存好四个打印碳粉盒。要卸下打印碳粉盒：
 - a 打开顶盖，然后卸下当前处于装卸位置的打印碳粉盒。
 - b 合上顶盖，然后按下 **ROTATE CAROUSEL** （旋转传送带）。
 - c 打开顶盖，然后取出目前处于装卸位置的打印碳粉盒。
 - d 重复步骤 b 和 c，取出剩余的两个打印碳粉盒。

注意

运送打印机前请务必卸下打印碳粉盒，这一点非常重要。在运送过程中，遗留在打印机中的打印碳粉盒将泄漏碳粉，从而使打印机引擎和其它部件都覆盖着碳粉。

为防止损坏打印碳粉盒，请避免接触打印碳粉盒上的滚筒，并且将打印碳粉盒存储在原包装材料中，以免暴露在亮光下。

- 4 如果出现的问题与可选纸盘 2 或可选纸盘 3 无关，则取出并保存好这些纸盘。
- 5 卸下并保存好电源线、接口电缆以及可选附件。
- 6 卸下并保存好 HP Jetdirect 打印服务器卡。
- 7 如有可能，请附上打印样本和 50 到 100 张打印不正确的纸或其它打印介质。
- 8 附带一份完整的第 100 页的“服务信息表”。
- 9 如有可能，请使用原装运箱和包装材料。如果您已经丢弃打印机的包装材料，请与当地的邮政服务机构联系，以便了解有关重新包装打印机的信息。HP 建议您为装运的设备投保。

服务信息表

谁退回的设备？		日期：			
联系人：_____		电话：_____			
备选联系人：_____		电话：_____			
装运返回地址：	特殊装运说明：				
您要发送什么设备？ 型号名称：_____ 型号：_____ 序列号：_____ 请附上所有相关的打印输出件。请勿运送维修不需要的附件（手册、清洗耗材等）。					
是否已卸下打印碳粉盒和成像鼓？ 除非是由于机械问题而无法卸下，否则您必须在运送打印机前卸下这些部件。 ☐ 是。 ☐ 否，我无法将它们卸下。					
需要做些什么？（如有必要，请另附一页。） 1. 描述故障情况。（什么故障？故障发生时您在干什么？运行什么软件？故障是否反复出现？） 2. 如果故障是间歇的，故障间隔是多久？_____ 3. 如果该设备与以下设备连接，请提供制造商和型号。 <table border="1"> <tr> <td>个人计算机：</td> <td>调制解调器：</td> <td>网络：</td> </tr> </table> 4. 附加注释：			个人计算机：	调制解调器：	网络：
个人计算机：	调制解调器：	网络：			
如何付维修费？ ☐ 在保修期内 购买 / 收到日期：_____ （附上购买凭证或带有原收货日期的收货单据。） ☐ 维护协议号：_____ ☐ 购买订单号：_____ 除了合同服务和保修服务之外，任何服务请求均必须附带购买订单号和 / 或授权签名。如果标准维修价格不适用，则有最少限量订购的要求。要了解标准维修价格，请与 HP 授权的维修中心联系。 授权签名：_____ 电话：_____					
付款人地址：	付款特殊说明：				

B

规格和管制信息

简介

此部分包含有关打印机规格以及必需的管制信息等方面的信息。主题包括：

- 第 102 页的“打印机规格”
- 第 104 页的“环境产品管理程序”
- 第 106 页的“FCC 规则”
- 第 107 页的“管制声明”

打印机规格

物理规格	不带可选纸盘 2 和 3 的 HP LaserJet 2500	带有可选纸盘 2 (250 页) 的 HP LaserJet 2500	带有可选纸盘 3 (500 页) 的 HP LaserJet 2500
高度	325 毫米 (12.80 英寸)	376 毫米 (14.80 英寸)	512 毫米 (20.16 英寸)
宽度	482 毫米 (18.98 英寸)	482 毫米 (18.98 英寸)	482 毫米 (18.98 英寸)
厚度 (机体)	451 毫米 (17.76 英寸)	451 毫米 (17.76 英寸)	451 毫米 (17.76 英寸)
重量 (包括耗材)	21.5 公斤 (47.5 磅)	23.9 公斤 (52.7 磅)	29.3 公斤 (64.6 磅)

耗材规格

成像鼓寿命
20,000 页 (只打印黑白图象)。
5,000 页 (打印彩色图象)。
6,000 至 8,000 页 (平均寿命)。

打印碳粉盒寿命
黑色: 5,000 页。
黄色、青色和品红色: 每个可打印 4,000 页。

电气规格	110V 机型	220V 机型
电源要求	115-127 V (+/- 10%) 60 Hz (+/- 2 Hz)	220-240 V (+/- 10%) 50 Hz (+/- 2 Hz)
建议用于典型产品的最小电路容量	12 安培	6 安培
平均功耗 (瓦) — HP Color LaserJet 2500 系列打印机	打印, 四色 = 224 W 打印, 单色 = 400 W 待机 = 30 W 关闭 = 0 W	打印, 四色 = 217 W 打印, 单色 = 403 W 待机 = 31 W 关闭 = 0 W

注意 电源要求是根据销售打印机的国家 / 地区而制定的。不要转换操作电压, 否则可能会损坏打印机并使产品保修无效。

环境规格	推荐	操作	存放
温度 (打印机和打印碳粉盒)	20° 至 27°C (68° 至 81°F)	15° 至 32.5°C (59° 至 90.5°F)	-20° 至 40°C (-4° 至 104°F)
相对湿度	20% 至 70%	10% 至 80%	95% 或更低

声音排放 (HP Color LaserJet 2500 系列打印机)		
旁观者的位置	根据 ISO 9296 声明	
打印 (16 ppm)	$L_{pAm} = 57 \text{ dB(A)}$	
待机	无声	
噪声功率	根据 ISO 9296 声明	
打印 (16 ppm)	$L_{WA} = 6.6 \text{ 贝尔 (A)}$	
待机	无声	

数据可能会有所变动。有关当前信息，请访问 <http://www.hp.com/support/clj2500>。

保护环境

惠普公司许诺提供高质量的、对环境无害的产品。按照设计，本产品的一些属性可最大限度地降低对环境的影响。

臭氧产物

本产品不会产生明显的臭氧气体 (O₃)。

能耗

本产品符合 ENERGY STAR[®]（能源之星）标准，它是一项自愿计划，旨在鼓励开发节约能源的办公用品。



ENERGY STAR 是美国环保署在美国的注册服务标记。作为 ENERGY STAR[®] 的合作伙伴，惠普公司已确定本产品符合 ENERGY STAR[®] 的节能准则。有关详细信息，请访问 <http://www.energystar.gov/>。

纸张使用

手动双面打印功能 [两面打印；请参阅第 44 页的“双面打印（手动双面打印）”] 和 N-up 打印功能 [在一张纸上打印多页；请参阅第 36 页的“在一张纸上打印多个页面（N-up 打印）”] 可减少纸张消耗及由此产生的对自然资源的需求。

塑料

超过 25 克的塑料部件均按国际标准标有标记，有助于在本产品使用期满时识别塑料部件，从而达到回收复用的目的。

HP LaserJet 打印耗材

在许多国家 / 地区，本产品的打印耗材（例如，打印碳粉盒、成像鼓）都可通过 HP 打印耗材的退回和回收复用计划退回 HP。在 48 个以上的国家 / 地区均提供有简便易用和免费的回收计划。在每个新 HP LaserJet 打印碳粉盒和耗材包装内，均包括以多种语言印制的计划信息和说明。

HP 打印耗材的退回和回收复用计划信息

从 1990 年开始，HP 打印耗材的退回和回收复用计划已回收了 4700 多万个用过的 HP LaserJet 打印碳粉盒，如果不回收，这些打印碳粉盒可能已被弃为垃圾。HP LaserJet 打印碳粉盒和耗材在收集后大批运输到 HP 的资源回收伙伴处，他们将拆分碳粉盒。经过彻底地质量检查后，挑选的部件可回收利用到新碳粉盒中。剩余的材料被分离并且转化为其它工业生产中各种有用产品的原材料。

美国退回

为了对环境负责，HP 鼓励大量回收旧碳粉盒和耗材。您只需将两个或多个碳粉盒捆扎在一起，并使用随包装附带的邮资已付、预先写上地址的 UPS 标签寄出即可。有关在美国退回的详细信息，请致电 (1) (800) 340-2445 或者访问 HP 打印耗材的退回和回收复用计划网站，网址为：<http://www.hp.com/go/recycle>。

美国以外地区的退回

美国以外的客户请致电当地的 HP 销售和服务办事处，或者访问 <http://www.hp.com/go/recycle> 网站，以便了解有关 HP 打印耗材的退回和回收复用计划可用性的详细信息。

纸张

本产品可以使用再生纸，前提是纸张符合 HP LaserJet Printer Family Print Media Guide (HP LaserJet 系列打印机打印介质指南) 中列出的标准。有关订购信息，请参阅第 24 页的“补充文档”。根据 DIN 19309，本产品可以使用再生纸。

材料限制

本产品不含额外添加的汞。

本产品不含电池。

本 HP 产品的焊料中含有铅。

有关回收复用信息，您可以访问 <http://www.hp.com/go/recycle> 或者通过以下网站与当地的授权经销商或电子产业联盟联系：<http://www.eiae.org>。

材料安全数据表

您可以从 HP LaserJet 耗材网站 <http://www.hp.com/go/msds> 获得材料安全数据表 (MSDS)。

延长保修期

HP SupportPack 的服务范围包括 HP 硬件产品和 HP 提供的所有内部部件。硬件维护期为三年，从 HP 产品购买日开始算起。客户必须在购买 HP 产品后的 180 天内购买 HP SupportPack。有关详情，请与 HP 客户服务中心联系。另外也请参阅随打印机包装箱附带的支持说明。

可提供的备件和耗材

在本产品停止生产后，产品的备件和耗材供应期限至少为 5 年。

更多信息

有关 HP 的环境计划，包括：

- 本 HP 产品和许多相关 HP 产品的产品环境简介表
- HP 的环境承诺
- HP 的环境管理系统
- HP 的报废产品退回和回收复用计划
- 材料安全数据表

请访问：<http://www.hp.com/go/environment> 或 <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment>

FCC 规则

此设备经测试符合 FCC 规则第 15 部分的 B 级数字设备限制规定。在住宅区安装时，这些限制为防止有害干扰提供了合理保护。此设备可产生、使用并会发射无线射频能量。如果未按说明进行安装和使用，可能会对无线电通信造成有害干扰。然而，并不能保证在特定安装中不产生干扰；通过开关本设备可确定干扰是否存在。如果此设备对无线通信或电视通信确实产生干扰，用户最好通过以下一种或多种方法尝试消除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 增加设备和接收器之间的距离。
- 将设备连接到与接收设备使用不同电路的电源插座上。
- 向经销商或有经验的无线电技术人员 / 电视技术人员咨询。

注

未经 HP 同意而对打印机进行的更改或修改会使用户无法操作此设备。

使用的屏蔽接口电缆必须符合 FCC 规则第 15 部分的 B 级限制。

一致性声明

根据 ISO/IEC Guide 22 和 EN 45014

制造商名称:	Hewlett-Packard Company
制造商地址:	11311 Chinden Boulevard Boise, Idaho 83714-1021, USA
本产品声明	
产品名称:	HP Color LaserJet 2500L, 2500, 2500n, 2500tn 包括: 250 页和 500 页进纸器
型号:	C9705A, C9706A, C9707A, C9708A 包括: C9698A, C9699A
产品选项:	全部
符合下列产品规格:	
安全性:	IEC 60950:1991+A1+A2+A3+A4 / EN 60950:1992+A1+A2+A3+A4+A11 IEC 60825-1:1993+A1 / EN 60825-1:1994+A11 (Class 1 Laser/LED Product) GB4943-1995
EMC:	CISPR 22:1993+A1+A2 / EN 55022:1994+A1+A2 Class B ¹ * EN 61000-3-2:1995 / A14 EN 61000-3-3:1995 EN 55024:1998 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B ² / ICES-003, Issue 3 /GB9254-1998 AS / NZS 3548:1995+A1+A2
补充信息:	
该产品符合 EMC Directive 89/336/EEC 和 Low Voltage Directive 73/23/EEC 要求, 并因此附带 CE 标记。	
1) 本产品 在惠普个人计算机系统的典型配置下进行过测试。	
2) 本设备符合 FCC 规则第 15 部分的要求。操作限于以下两个条件: (1) 本设备不得引起有害干扰, (2) 本设备必须能承受接收到的任何干扰, 包括可能导致意想不到操作的干扰。	
* 本产品包括 LAN (局域网) 选项。将接口电缆连接到 LAN 连接器时, 如果符合以下条件, 则本产品符合 EN55022 A 级要求: “警告 — 这是 A 级产品。在国内环境中, 本产品可能会产生无线射频, 如果发生此种情况, 用户可能需要采取合理的措施。”	
3) 型号可能包括附加后缀字母 “R” 。	
Boise, Idaho USA 2002 年 6 月 6 日	
只限管制主题:	
澳大利亚联系人:	产品管制经理, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia
欧洲联系人:	您当地的惠普销售与服务机构, 或者 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 130, D-71034 Böblingen (传真: +49-7031-14-3143)
美国联系人:	产品管制经理, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015 (电话: 208-396-6000)

激光安全声明

自 1976 年 8 月 1 日起，美国食品和药物管理局所属的仪器与放射保健中心（CDRH）就开始对制造的激光产品实施规则要求。所有在美国上市的产品都必须遵守此规则。按照美国卫生部（DHHS）根据 1968 年的“控制辐射以保障健康与安全法”所制订的“辐射性能标准”，本打印机被定为“1 级”激光产品。

打印机内部产生的辐射已完全被保护内罩和外部机壳封闭，所以在用户正常操作的任一阶段，激光光束不会逸出机外。

警告！

使用本用户指南未指定的控制件、调整步骤或操作步骤都可能导致有害的辐射泄漏。

加拿大 DOC 声明

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

«Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM).»

VCCI 声明（日本）

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

韩国的 EMI 声明

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

芬兰激光声明

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP Color LaserJet 2500 -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1993) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet 2500 -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

C 打印介质规格

简介

此部分包含了打印机可使用的纸张和其它打印介质的规格。本部分描述以下主题：

- 第 112 页的“一般准则”
- 第 113 页的“纸盘规格”
- 第 115 页的“纸张与打印介质”
- 第 118 页的“信封”
- 第 120 页的“标签”
- 第 121 页的“灰度级投影胶片”

一般准则

本打印机可使用各种介质，如裁切纸（包括 100% 再生纤维纸）、信封、标签、灰度级投影胶片和自定义尺寸的纸张。影响打印机性能和输出质量的重要因素包括重量、成分、纹理和湿度等属性。不符合本手册中列出的准则的纸张可导致以下问题：

- 打印质量差
- 卡纸次数增多
- 打印机过早磨损，需要维修

某些纸张可能符合本手册中的所有准则，但是打印结果仍不尽如人意。此问题的原因可能是操作有误、温度和湿度超出可接受的范围或惠普公司无法控制的其它变化因素。

在购买大量纸张之前，请始终测试纸张样品，确保其符合本用户指南和 HP LaserJet Printer Family Print Media Guide（HP LaserJet 打印机系列打印介质指南）中规定的要求。有关订购信息，请参阅第 24 页的“补充文档”。

注意	使用不符合 HP 规格的纸张会产生打印机问题，导致打印机需要维修。这种维修不在惠普保修或服务协议包括的范围之内。
-----------	--

纸盘规格

本节包含了每种纸盘支持的纸张和其它打印介质的尺寸、重量和容量信息。

纸盘 1 规格

纸盘 1	尺寸 ¹	重量	容量 ²
纸张	最小： 76 × 127 毫米 (3 × 5 英寸)	60 至 177 克 / 米 ² (16 至 47 磅)	125 页 75 克 / 米 ² (20 磅) 的纸张
	最大： 216 × 356 毫米 (8.5 × 14 英寸)		
灰度级投影胶片和不透明胶片	与以上所列的最小和最大尺寸相同。	厚度： 0.10 至 0.13 毫米 (0.0039 至 0.0051 英寸)	通常为 50 张
标签 ³		厚度： 最厚为 0.23 毫米 (最厚为 0.0091 英寸)	通常为 50 张
信封		最多为 90 克 / 米 ² (16 至 24 磅)	最多为 10 张

- 1. 打印机支持多种标准和自定义尺寸的打印介质。有关支持的尺寸，请查看打印机驱动程序。
- 2. 容量会随介质重量、厚度和环境条件而变化。
- 3. 光滑度 — 100 至 250 (Sheffield)。

可选纸盘 2 规格

可选纸盘 2 (250 页纸盘)	尺寸 ¹	重量	容量 ²
Letter	216 × 279 毫米 (8.5 × 11 英寸)	60 至 105 克 / 米 ² (16 至 28 磅)	250 页 75 克 / 米 ² (20 磅) 的纸张
A4	210 × 297 毫米 (8.3 × 11.7 英寸)		
A5	148 × 210 毫米 (5.8 × 8.3 英寸)		
B5 (ISO)	176 × 250 毫米 (6.9 × 9.9 英寸)		
B5 (JIS)	182 × 257 毫米 (7.2 × 10 英寸)		
Executive	191 × 267 毫米 (7.3 × 10.5 英寸)		
Legal	216 × 356 毫米 (8.5 × 14 英寸)		
8.5 × 13 英寸	216 × 330 毫米 (8.5 × 13 英寸)		

1. 打印机支持多种标准和自定义尺寸的打印介质。有关支持的尺寸，请查看打印机驱动程序。
2. 容量会随介质重量、厚度和环境条件而变化。

可选纸盘 3 规格

可选纸盘 3 (500 页纸盘)	尺寸 ¹	重量	容量 ²
Letter	216 × 279 毫米 (8.5 × 11 英寸)	60 至 105 克 / 米 ² (16 至 28 磅)	500 页 75 克 / 米 ² (20 磅) 的纸张
A4	210 × 297 毫米 (8.3 × 11.7 英寸)		

1. 打印机支持多种标准和自定义尺寸的打印介质。有关支持的尺寸，请查看打印机驱动程序。
2. 容量会随介质重量、厚度和环境条件而变化。

纸张与打印介质

本节包含了纸张质量规格、纸张使用准则和纸张存放准则的信息。

质量规格

类别	规格
含酸量	5.5 pH 至 8.0 pH
纸厚	0.094 至 0.18 毫米（3.0 至 7.0 密耳）
每令的卷曲量	不超过 5 毫米（0.02 英寸）
切边状况	用锋利的刀切边，无明显的磨损
熔化兼容性	在 0.1 秒内加热至 195°C（383°F）时，不会出现烧焦、熔化、油墨沾污或释放有害物质等情况
纹理	长纹理
湿度	4% 至 6%（按重量计算）
光滑度	100 至 250 Sheffield

有关所有 HP LaserJet 打印机的全部纸张规格，请参阅 HP LaserJet Printer Family Print Media Guide（HP LaserJet 打印机系列打印介质指南）。要订购该指南，请参阅第 24 页的“补充文档”。

使用准则

要获得最佳结果，请确保所使用纸张的质量，应无划损、缺口、破损、污点、浮粒、灰尘、折皱、脱墨和卷曲边。

要获得最佳的彩色打印质量，请使用平滑的纸张类型。虽然打印机不支持涂料纸、相纸和光泽纸，但是通常纸张越平滑，打印效果越好。

如果不能确定装入纸张的类型（如证券纸或再生纸），请检查纸张包装上的标签。

以下纸张问题可导致打印质量下降、卡纸甚至损坏打印机。

症状	纸张问题	解决方案
打印质量差或碳粉黏结； 供纸问题	纸张太潮、太粗糙、太重或太平滑；纸张带有印花或者是来自有缺陷的纸批。	尝试使用另一种纸张，光滑度在 100 – 250 Sheffield 之间，湿度为 4 – 6%。
丢字、卡纸、卷曲	纸张存放不正确。	将纸张平放在防潮包装中。
	纸张的两面不一样。	将纸张反转。
过度卷曲； 供纸问题	纸张太潮、纹理方向错误或属于短纹理结构。	打开后出纸槽或使用长纹理纸张。
	纸张的两面不一样。	将纸张反转。
卡纸、损坏打印机	纸张有开口或穿孔。	使用无开口或未穿孔的纸张。
供纸问题	纸张的边缘参差不齐。	使用激光打印机专用的高质量纸张。
	纸张的两面不一样。	将纸张反转。

- 不要使用用低温墨水（如在某些类型的热熔印刷中使用的墨水）打印的信头纸。
- 不要使用带有凸饰的信头纸。
- 打印机通过高温和高压使碳粉熔凝到纸张上。确保彩色纸或预打印表格所用的墨水能够承受此加热温度（195°C 或 383°F，持续时间为 0.1 秒）。

注意

如果未能遵守以上列出的准则，则可能导致打印机卡纸或受损。

打印和存放环境

打印和纸张存放环境的理想温度是室温或接近室温，空气既不太干也不太潮。请记住，纸张具有吸湿性；它能很快地吸收和失去水分。

热有利于驱除湿气，但是会损坏纸张。热可使纸中的湿气挥发，而冷会使湿气凝结在纸上。加热系统和空调可驱除房间内的大部分湿气。纸张在打开后和使用期间将失去湿气，从而产生条纹和污迹。潮湿的天气或水冷却器可增加房间的湿度。纸张在打开后和使用期间会吸收过多的湿气，从而产生打印色浅和丢字现象。同样，纸张在失去和吸收湿气时会变形。此问题会导致卡纸。

因此，纸张的存放和处理与纸张的制造工艺本身一样重要。纸张的存放环境条件直接影响供纸操作。

请注意，所购纸张的数量最好不要超过短时间（大约 3 个月）内能够轻松用完的量。纸张存放的时间一久，就会经受热和潮湿两种极端情况，而热和潮湿均会使其损坏。作好计划对于防止损坏大量的纸张很重要。

未开封的纸张在使用前可保持数月稳定。纸张的包装打开后，受到环境损坏的可能性增加，尤其是未用防潮隔层包装的纸更易损坏。

应正确维持纸张存放环境，以确保打印机性能达到最佳状态。要求的条件是温度为 20° 至 24°C（68° 至 75°F），相对湿度为 45% 至 55%。以下准则有助于评估纸张的存放环境：

- 纸张应该存放在室温或接近室温的环境下。
- 空气不能太干或太潮（因为纸具有吸湿性）。
- 如果一叠纸张已经开封，其最佳的存放方法就是用防潮包装将其紧紧地重新包起来。如果打印机环境经常经历干燥和潮湿两个极端，则只打开当天要使用的纸量，这样可防止不必要的湿度变化。
- 避免将纸张和打印介质存放在加热系统和空调通风孔附近或者经常打开的门窗附近。

仅使用纸盘 1 打印信封。从打印对话框或打印机驱动程序中选择要使用的信封类型。对于 UNIX、Linux 和 OS/2，如果打印机已连接至网络，则可从嵌入式 Web 服务器使用此功能。

在您的程序中设置信封边距。下表列出了 Commercial #10 或 DL 信封的典型地址边距。

地址类型	顶部边距	左侧边距
回信地址	15 毫米（0.6 英寸）	15 毫米（0.6 英寸）
收信地址	51 毫米（2 英寸）	89 毫米（3.5 英寸）

- 为获得最佳打印质量，地址到信封边缘的距离不要小于 15 毫米（0.6 英寸）。
- 避免在信封的接缝区域打印。

信封存放

正确地存放信封有利于提高打印质量。信封应放平储存。如果信封中有空气，则会产生气泡，从而使信封在打印时起皱。

有关详情，请参阅第 39 页的“在信封上打印”。

信封结构

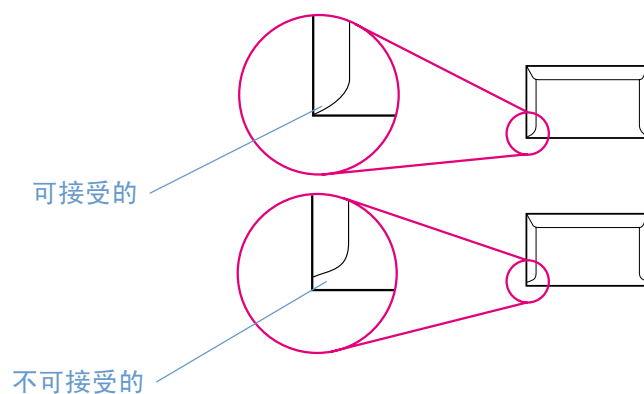
信封结构很重要。不仅不同制造商的信封折叠线差异很大，即使是同一制造商的一盒信封也会有不同的折叠线。信封打印是否成功取决于信封的质量。选择信封时，请考虑以下因素：

- **重量：**信封纸的重量不应超过 105 克 / 米²（24 磅），否则可能会造成卡纸。
- **结构：**在打印前，信封必须放平，卷曲程度不超过 6 毫米（0.25 英寸），而且不应该含有空气。
- **状况：**信封不应起皱、有缺口或有任何其它损坏。
- **温度：**您应该使用能够承受打印机热度和压力的信封。
- **尺寸：**您应该仅使用以下尺寸范围内的信封。

纸盘	最小	最大
纸盘 1	76 × 127 毫米（3 × 5 英寸）	216 × 356 毫米（8.5 × 14 英寸）

双侧接缝的信封

双侧接缝结构在信封的两端有垂直接缝而不是对角接缝。这种信封可能容易起褶。确保接缝如下图所示一直延伸到信封边角。



带粘性封条或封盖的信封

带可剥落的粘性封条或多个可折叠封盖的信封必须使用能够承受打印机热度和压力的粘合剂。多余的封盖和封条可能会使信封起皱、出现折痕、甚至卡纸和损坏加热组件。

标签

从打印对话框或打印机驱动程序中选择要使用的标签类型。对于 UNIX、Linux 和 OS/2，如果打印机已连接至网络，则可从嵌入式 Web 服务器使用此功能。

注意

为避免损坏打印机，请只使用推荐的激光打印机标签。为防止严重卡纸，请始终使用纸盘 1 打印标签并使用直通式送纸道。切勿在同一张标签上多次打印，或是在不完整的标签上打印。

选择标签时，请考虑以下因素：

- **粘合剂：**粘性材料在 195°C（383°F）（打印机的加热温度）时应保持性能稳定。
- **排列：**仅使用标签间无衬纸裸露的标签。标签之间若有空隙则可能剥落，从而造成严重卡纸。
- **卷曲度：**打印之前，标签应平放，任何方向的卷曲度都不应超过 13 毫米（0.5 英寸）。
- **条件：**不要使用有皱褶、气泡或其它任何有剥离现象的标签。

有关详情，请参阅第 40 页的“在标签上打印”。

灰度级投影胶片

从打印对话框或打印机驱动程序中选择灰度级投影胶片。对于 UNIX、Linux 和 OS/2，如果打印机已连接至网络，则可从嵌入式 Web 服务器使用此功能。

打印机支持在灰度级或彩色投影胶片上以灰度打印。（灰度级投影胶片通常较为便宜。）请仅使用推荐用于激光打印机的投影胶片。

打印机所用的灰度级投影胶片必须能够承受 195°C（383°F）（打印机的加热温度）的高温。灰度级投影胶片只能采用灰度级（黑白）模式进行打印。

注意

为了避免损坏打印机，请仅使用推荐用于激光打印机的灰度级投影胶片。请参阅第 23 页的“附件和订购信息”。

有关详情，请参阅第 41 页的“在灰度级投影胶片上打印”。



使用内存和打印服务器卡

简介

此部分提供有关以下主题的信息：

- 第 124 页的“打印机内存”
- 第 125 页的“安装内存和字体 DIMM”
- 第 127 页的“检查 DIMM 安装”
- 第 128 页的“启用内存”
- 第 129 页的“启用语言字体 DIMM”
- 第 130 页的“安装 HP Jetdirect 打印服务器卡”

打印机内存

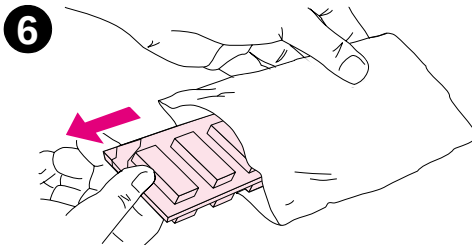
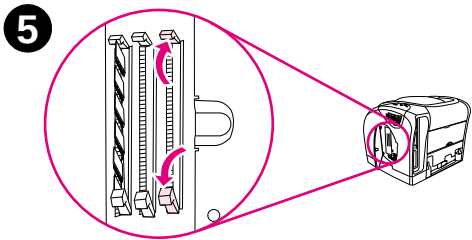
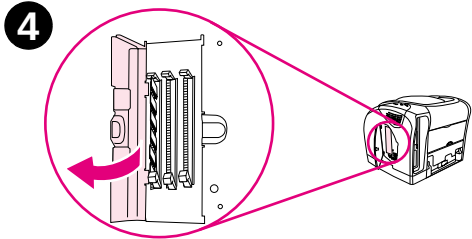
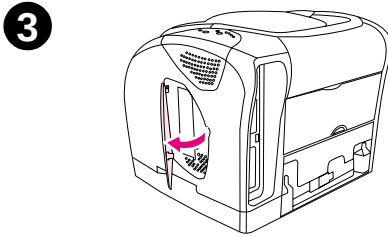
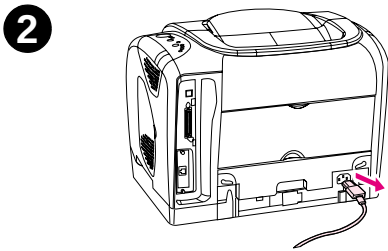
本打印机有两个双列直插式内存模块 (DIMM) 插槽，可用以下内存或组件升级：

- 更多的打印机内存。可提供 32、64 和 128 MB 的 DIMM，最大可达 256 MB。
- 基于 DIMM 的附加字体、宏和模式。

如果您经常打印复杂图形或 PS 文档，或者使用许多下载的字体，则可能需要添加打印机内存。添加更多内存也可以使打印机以最快的速度打印多个自动分页的作业。

订购附加内存前，请打印配置页，以查看当前已安装的内存量。[同时按下  (执行) 和  (取消作业) 按钮，或者使用嵌入式 Web 服务器。] 要订购 DIMM，请参阅第 23 页的“[附件和订购信息](#)”。以前的 HP LaserJet 打印机所用的单列直插式内存模块 (SIMM) 与本打印机不兼容。

安装内存和字体 DIMM



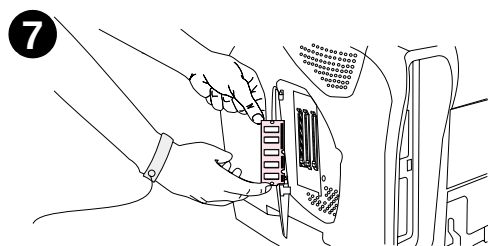
您可以为打印机安装更多内存，还可以安装字体 DIMM，以使打印机能够打印诸如汉字或西里尔字母之类的语言字符。

注意

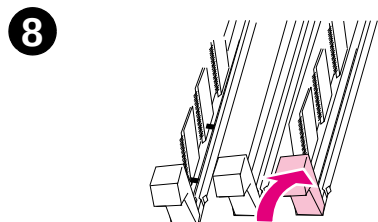
静电会损坏 DIMM。拿取 DIMM 时，请戴上防静电腕带，或者经常触摸 DIMM 防静电包装的表面，然后再接触打印机上裸露的金属。

安装内存和字体 DIMM

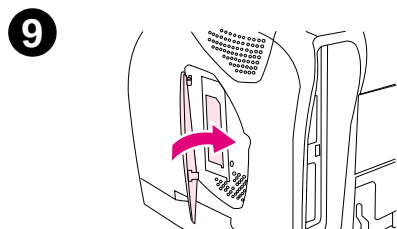
- 1 同时按下  (执行) 和  (取消作业) 按钮，打印配置页。
(也可能打印耗材状态页和 HP Jetdirect 配置页。) 如果打印机未使用您的语言打印配置页，则参阅第 50 页的“特殊页”。
- 2 打印完配置页后，请关闭打印机并拔下电源线。
- 3 打开打印机右侧的 DIMM 挡盖。
- 4 打开另一个 DIMM 挡盖。
- 5 松开 DIMM 插槽两侧的栓锁。
- 6 从防静电包装内取出 DIMM。



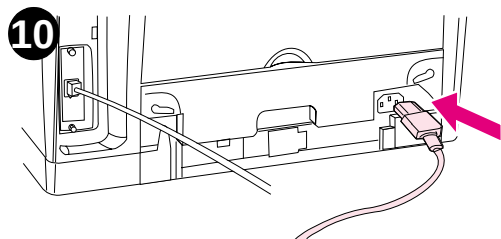
7 如图所示，握住 DIMM 两侧，将 DIMM 上的凹口与 DIMM 插槽对齐。



8 用力将 DIMM 竖直接入插槽。紧紧合上 DIMM 两侧的栓锁，直至其卡入到位。



9 合上两个 DIMM 挡盖。



10 重新连接电源线并打开打印机电源。

11 转至第 127 页的“检查 DIMM 安装”。

检查 DIMM 安装

检查 DIMM 是否安装正确且运行正常。

检查 DIMM 安装

- 1 打开打印机电源。在打印机启动完后，检查 Ready（就绪）指示灯是否亮起。如果显示屏上显示错误信息，则 DIMM 可能安装错误。
- 2 同时按下 （执行）和 （取消作业）按钮，打印配置页。（也可能打印耗材状态页和 HP Jetdirect 配置页。）
- 3 检查配置页的 Installed Personalities and Options（配备的个性和选件）部分，并将其与安装 DIMM 前打印的配置页相比较。
- 4 如果识别出的内存量未增加或者无法识别字体 DIMM，则：
 - DIMM 可能安装错误。请重复执行安装步骤。
 - DIMM 可能有缺陷。请尝试安装另一个 DIMM。
- 5 正确安装完 DIMM 后，请转至第 128 页的“启用内存”（如果您安装的是内存 DIMM）或第 129 页的“启用语言字体 DIMM”（如果您安装的是语言字体 DIMM）。

启用内存

如果打印机安装了新的内存 DIMM，则打印机的所有 Windows 用户必须设置打印机驱动程序，才能识别新添加的内存；而 Macintosh 计算机可自动识别新添加的内存。

在 Windows 下启用内存

- 1 在开始菜单中，指向**设置**，然后单击**打印机或打印机和传真**。
- 2 选择此打印机，然后选择**属性**。
- 3 单击**配置**标签上的**其它**。
- 4 在**总内存**字段中，输入现已安装的内存总量。
- 5 单击**确定**。

在 Mac OS 下启用内存

注 在 OS X 下启用内存可能与此处所述的步骤不同。

- 1 单击桌面打印机图标。
- 2 从 **Printing (打印)** 菜单中选择 **Change Setup (更改设置)**。

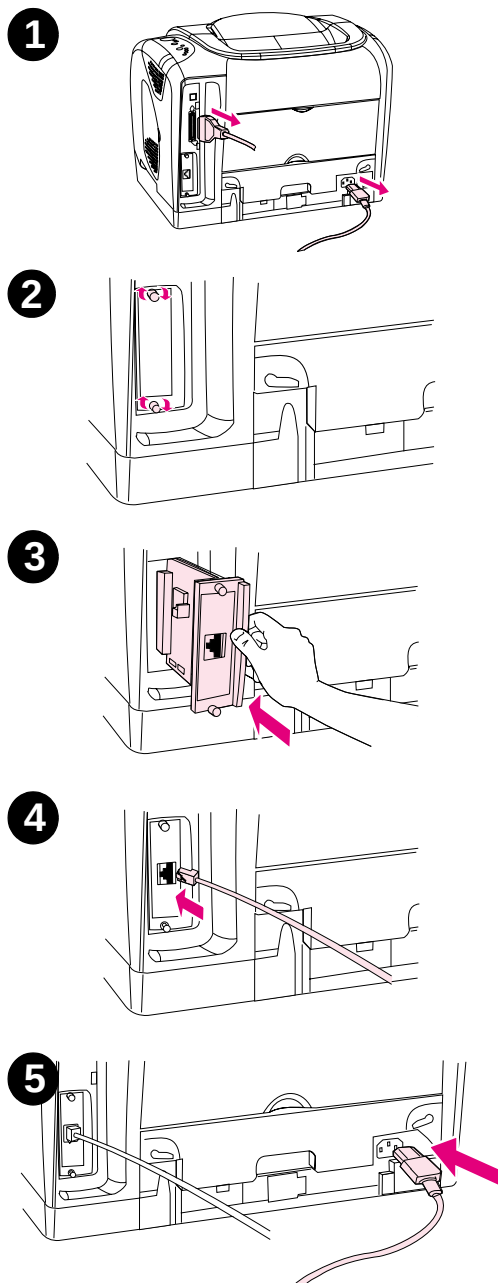
启用语言字体 DIMM

如果打印机安装了新的语言字体 DIMM，则所有 Windows 用户必须设置打印机驱动程序，才能识别新安装的字体 DIMM；而 Macintosh 计算机可自动识别新的语言字体 DIMM。

在 Windows 下启用字体

- 1 在开始菜单中，指向**设置**，然后单击**打印机**。
- 2 选择此打印机，然后选择**属性**。
- 3 单击**配置**标签上的**更多**。
- 4 选择**字体 DIMM** 复选框。
- 5 单击**确定**。

安装 HP Jetdirect 打印服务器卡



您可以在配有 EIO 插槽的 2500L 或 2500 型打印机上安装可选的 HP Jetdirect 打印服务器卡。

安装 HP Jetdirect 打印服务器卡

- 1 关闭打印机电源，然后拔下电源线和并行或 USB（接口）电缆。
- 2 找到 EIO 插槽。松开并卸下将 EIO 插槽遮盖固定在打印机上的两个固定螺丝，然后取下遮盖。
- 3 用力将 HP Jetdirect 打印服务器卡插入 EIO 插槽。插入并拧紧随打印服务器卡附带的固定螺丝。
- 4 连接网络电缆。
- 5 重新连接电源线，然后打开打印机电源。
- 6 同时按下 （执行）和 （取消作业）按钮，打印配置页。除了打印机配置页和耗材状态页外，打印机还应打印 HP Jetdirect 配置页。如果不打印 HP Jetdirect 配置页，则请卸下打印服务器卡，然后重新安装，确保将其稳固安装在插槽中。

注

如果打印机未使用您的语言打印配置页，则参阅第 50 页的“特殊页”。

- 7 执行以下步骤之一：
 - 选择正确的端口。有关说明，请参阅计算机或操作系统文档。
 - 重新安装软件，但要选择网络安装。

索引

数字

250 页的纸盘。请参阅纸盘 2
4 色选项 47
500 页的纸盘。请参阅纸盘 3

英文字母

Apple LaserWriter 8 驱动程序 20
Apple Macintosh。请参阅 Macintosh
AppleTalk, 故障排除 86
CD
 软件, 订购 24
 支持帮助 3
CMYK 打印 48
Courier 字体 86
DIMM
 安装 125
 插槽错误 71
 产品号 23
 检验安装 127
 启用 128
 添加 124
 字体, 设置 84
dpi (每英寸点数)
 HP ImageREt 2400 46
 规格 11
 排除打印质量故障 72
 设置 37
EIO 端口错误 71
EPS 文件, 故障排除 87
Explorer, 支持的版本 52
Express Exchange, HP 98
FCC 声明 106
HP Color LaserJet 2500 工具箱
 校准打印机 89
 使用 52
 支持的操作系统 17
HP ColorSmart 46
HP Express Exchange 98
HP ImageREt 2400 46
HP Jetdirect 打印服务器
 EIO 端口错误 71
 HP 打印机状态和警报 17, 56
 安装 130
 产品号 23
 订购 3
 故障排除 82
 配置 55
 信息页, 打印 50
 型号包括 11
HP LaserJet 纸张 24
HP SupportPack 97, 105
HP Web Jetadmin
 使用 19
 碳粉量, 检查途径 91
 支持的操作系统 17
HP 打假热线 92
HP 打印耗材的退回和回收复用计划 104
HP 打印机状态和警报
 使用 56
 碳粉量, 检查途径 91
 支持的操作系统 17

HP 多用途纸张 24
HP 客户服务 3
HP 支持帮助光盘 3
I/O 错误 69
ImageREt 2400 46
Internet Explorer, 支持的版本 52
Jetadmin
 使用 19
 碳粉量, 检查途径 91
 支持的操作系统 17
Jetdirect 打印服务器
 EIO 端口错误 71
 HP 打印机状态和警报 17, 56
 安装 130
 产品号 23
 订购 3
 故障排除 82
 配置 55
 信息页, 打印 50
 型号包括 11
LaserJet 2500 工具箱
 校准打印机 89
 使用 52
 支持的操作系统 17
LaserJet 纸张 24
LaserWriter 8 驱动程序 20
Macintosh
 打印 33
 驱动程序功能 34
 软件功能 20
 设置 34
 问题, 故障排除 86
 卸载软件 22
 支持的功能 17
Microsoft Windows。请参阅 Windows
Netscape Navigator, 支持的版本 52
NVRAM (非易失性存储器) 错误 70
PCL 驱动程序
 设置 34
 特性 11
 向后兼容 18
 支持的操作系统 17
PDE, Macintosh 20
PostScript
 错误 86
 驱动程序设置 34
 特性 11
 支持的操作系统 17
PPD, Macintosh 20
PS
 错误 86
 驱动程序设置 34
 特性 11
 支持的操作系统 17
RGB 颜色选项 47, 48
sRGB 47, 48
SupportPack, HP 97, 105
TrueType 字体, 包括 11
 另请参阅字体
USB 电缆, 订购 3, 23

USB 端口

- 定位 13
- 故障排除 87
- 类型包括 11
- 连接至 14

Web Jetadmin

- 使用 19
- 碳粉量, 检查途径 91
- 支持的操作系统 17

Web 服务器, 嵌入式

- 使用 54
- 使用 HP 打印机状态和警报查看 56
- 碳粉量, 检查途径 91
- 支持的操作系统 17

Web 浏览器要求 52

Windows

- 错误信息 80
- 打印 33
- 驱动程序帮助 34
- 驱动程序功能 34
- 设置 34
- 卸载软件 22
- 支持的版本 17

A

安全页, 嵌入式 Web 服务器 55

安装

- HP Jetdirect 打印服务器 130
- 内存 124

安装注释 52

按键, 控制面板 15

按钮, 控制面板 15

B

斑点, 故障排除 74

半色调选项 47

帮助 另请参阅客户支持

打印机驱动程序 34

包装打印机 99

保存设置 36

保修

- 打印机 94
- 延长 97, 105

报告, 打印 50

背部出纸盖

- 打印至 38
- 定位 13
- 特性 11

背景, 灰色 75

备件。请参阅耗材, 服务

边距, 信封 118

边缘控制 47

标签

- 出纸道 38
- 打印 40
- 规格 113, 120

并口

- 定位 13
- 类型包括 11
- 连接至 14

并行电缆, 订购 3, 23

波形, 故障排除 76, 85

部件

- 产品号 23
- 订购 3
- 用户可更换 24

不同的第一页 37

C

材料安全数据表 105

操作环境, 规格 103

成像鼓

- 不足 64
- 产品号 23
- 订购 3
- 非 HP 66
- 使用寿命 90
- 已空, 指示灯信息 65
- 状态指示灯 15

程序, 设置 21

重复缺陷, 故障排除 75, 77

重新包装打印机 99

重新装入纸张 29

重注的打印碳粉盒 92

尺寸, 打印机 102

尺寸, 介质

- 选择纸盘 32
- 支持的 27
- 纸盘 1 113
- 纸盘 2 114
- 纸盘 3 114
- 自定义 35, 42

尺寸, 介质。请参阅尺寸, 介质

臭氧规格 104

出纸槽

- 定位 13
- 卷曲故障排除 85
- 卡纸, 清除 61
- 特性 11
- 选择 38

垂直线条, 故障排除 74

存放

- 打印机 103
- 打印碳粉盒 91
- 信封 118
- 纸张 117

错误信息

- HP 打印机状态和警报 56
- Macintosh 80
- 窗口 80
- 打印机状态 67
- 辅助, 打印机状态 69
- 附件 71
- 使用嵌入式 Web 服务器查看 54
- 消耗品状态指示灯 64

D

打假热线 92

打印

- Macintosh 33
- Windows 33
- 故障排除 81, 84
- 两面 44
- 取消 45

打印对话框 32

打印服务器

- EIO 端口错误 71
- HP 打印机状态和警报 17, 56
- 安装 130
- 产品号 23
- 订购 3
- 故障排除 82
- 配置 55
- 信息页, 打印 50
- 型号包括 11

- 打印过浅，故障排除 74
- 打印机驱动程序
 - Macintosh 20
 - Windows，功能 18
 - 打开 32
 - 功能 34
 - 恢复默认设置 37
 - 设置，更改 34
 - 下载 21
 - 卸载 22
 - 支持的操作系统 17
- 打印机语言
 - 错误 70
 - 特性 11
- 打印机状态和警报
 - 使用 56
 - 碳粉量，检查途径 91
 - 支持的操作系统 17
- 打印介质。请参阅介质
- 打印碳粉盒
 - HP 打假热线 92
 - 不足 64
 - 产品号 23
 - 存放规格 103
 - 订购 3
 - 非 HP 66
 - 更换 91
 - 回收复用 104
 - 使用寿命 90
 - 已空或缺少，指示灯信息 65
 - 状态，使用嵌入式 Web 服务器查看 55
 - 状态页，打印 51
 - 状态指示灯 15, 64
- 打印质量
 - HP ImageREt 2400 46
 - 故障排除 72
 - 规格 11
 - 设置 37
- 第一页，不同 37
- 电池规格 105
- 电话号码
 - HP 打假热线 92
 - HP 打印耗材的退回和回收复用计划 105
 - 支持 3
- 电缆
 - 产品号 23
 - 错误 69
 - 订购 3
 - 故障排除 84
 - 连接 14
- 电气规格 102
- 电压要求 102
- 电源
 - 故障排除 81
 - 开关 13
 - 消耗 104
 - 要求 102
- 电源开关 13
- 电子邮件警报 55
- 顶部出纸槽
 - 打印至 38
 - 定位 13
 - 卷曲故障排除 85
 - 特性 11
- 顶盖，定位 13
- 订购耗材和附件 3, 23
- 丢字，故障排除 74

- 端口
 - 电缆，订购 23
 - 定位 13
 - 故障排除 84, 87
 - 类型包括 11
 - 连接至 14
- 多用途纸盘。请参阅纸盘 1
- 多用途纸张，HP 24

F

- 放大文档 36
- 非 HP 打印碳粉盒 92
- 非易失性存储器 (NVRAM) 错误 70
- 分辨率
 - HP ImageREt 2400 46
 - 规格 11
 - 排除打印质量故障 72
 - 设置 37
- 分隔垫，订购 24
- 分散，故障排除 77
- 封面，文档
 - 将不同的纸张用于 37
 - 卡片纸，打印在 38, 42
 - 纸张规格 113
- 服务器
 - EIO 端口错误 71
 - HP 打印机状态和警报 17, 56
 - 安装 130
 - 产品号 23
 - 订购 3
 - 故障排除 82
 - 配置 55
 - 信息页，打印 50
 - 型号包括 11
- 辅助信息
 - 打印机状态指示灯 69
 - 附件错误 71
- 附件
 - 产品号 23
 - 错误 68, 71
 - 订购 3

G

- 盖，打印机 13
- 个性
 - 错误 70
 - 特性 11
- 更换部件。请参阅耗材，服务
- 更换打印碳粉盒 91
- 工具箱
 - 校准打印机 89
 - 使用 52
 - 支持的操作系统 17
- 功能
 - 打印机 10
 - 驱动程序 34
 - 颜色 46
- 汞规格 105
- 鼓，成像
 - 不足 64
 - 产品号 23
 - 订购 3
 - 非 HP 66
 - 使用寿命 90
 - 已空，指示灯信息 65
 - 状态指示灯 15

固定存储器 70
故障排除
 EPS 文件 87
 Macintosh 问题 86
 PostScript (PS) 错误 86
 Windows 错误信息 80
 重复缺陷 75, 77
 打印 81, 84
 打印机状态信息 67
 打印质量问题 72
 辅助打印机状态信息 69
 附件错误 71
 更换打印碳粉盒 91
 校准打印机 89
 介质 116
 卷曲 76, 85
 卡塞 58
 空白页 84
 控制面板信息 63
 慢速打印 83
 配置页, 打印 50
 浅淡打印件 74
 清洁打印机 53, 88
 碳粉污迹 74
 文本 85
 限制检查错误 80
 线条 74
 消耗品状态信息 64
 颜色 78
 演示页, 打印 50
 页面倾斜 76
 诊断页 53
 纸盘 83
 皱纹 76
 字体 86, 87
故障排除标签, 工具箱 53
管制声明
 FCC 106
 材料安全数据表 105
 激光安全性 108
 一致性声明 107
规格
 标签 120
 材料安全数据表 105
 打印机 102
 打印机的特性 11
 环境 103
 投影胶片 121
 信封 118
 纸盘, 支持的介质 113
 纸张 115
滚筒, 订购 24

H
耗材
 订购 3
 规格 102
 回收复用 104
 可提供 105
 使用寿命 90
 状态页 51, 55
 状态指示灯 15, 64

合同, 维护 97, 105
黑白打印
 故障排除 78
 选择 35
黑色碳粉盒 另请参阅碳粉盒
 不足 64
 产品号 23
 非 HP 66
 使用寿命 90
 已空或缺少, 指示灯信息 65
 状态指示灯 15, 64
环境
 打印机规格 103
 功能 104
 纸张规格 117
缓存溢出错误 70
黄色碳粉盒 另请参阅碳粉盒
 不足 64
 产品号 23
 非 HP 66
 使用寿命 90
 已空或缺少, 指示灯信息 65
 状态指示灯 15, 64
灰度打印
 故障排除 78
 投影胶片 41
 选择 35
灰色背景, 故障排除 75
恢复打印 16
恢复默认设置 37
回收复用
 打印碳粉盒 104
 塑料 104
回收纸 28

J
激光安全性声明 108
技术支持
 HP Express Exchange 98
 产品号 23
 重新包装打印机 99
 电话和联机 3
 服务信息表 100
 维护协议 97, 105
加热组件, 订购 24
捡拾滚筒, 订购 24
胶片, 投影胶片。请参阅投影胶片
校准打印机 89
接口
 电缆, 订购 23
 定位 13
 故障排除 84, 87
 类型包括 11
 连接至 14
解决问题。请参阅故障排除

介质

- HP, 订购 24
- 标签 40, 120
- 长 29
- 第一页, 不同 37
- 故障排除 116
- 规格 115
- 将介质装入纸盘 29
- 卡片纸 42
- 卡塞 58
- 输出选项 38
- 投影胶片 41, 121
- 信封 39, 118
- 信头 43
- 选择 28, 112
- 用量信息页 55
- 支持的尺寸和类型 27
- 纸盘 1, 支持的类型 113
- 纸盘 2, 支持的类型 114
- 纸盘 3, 支持的类型 114
- 自定义尺寸的 35, 42

仅限黑色选项 47

进纸盘

- 包括 10
- 产品号 23
- 定位 13
- 订购 3
- 故障排除 83
- 卡纸, 清除 60
- 默认 26
- 配置 54
- 特性 11
- 选择 32, 35
- 支持的介质 27, 113
- 装入 29

警报

- HP 打印机状态和警报 17, 56
- 电子邮件 55

就绪指示灯 16, 67

- 另请参阅指示灯

卷曲, 故障排除 76, 85

卷曲的页面 76

K

卡片纸

- 打印在 38, 42
- 规格 113

卡塞

- 打印机内部 59
- 进纸区域 60
- 输出区域 61
- 原因 58

可继续操作的注意错误 68, 69

可选纸盘 2。请参阅纸盘 2

可选纸盘 3。请参阅纸盘 3

客户支持

- HP Express Exchange 98
- 重新包装打印机 99
- 电话和联机 3
- 服务信息表 100
- 维护协议 97, 105

空白页, 故障排除 84

控制面板

- 打印机状态指示灯 67
- 辅助打印机状态指示灯 69
- 附件错误指示灯 71
- 使用嵌入式 Web 服务器查看 54
- 消耗品状态 64
- 指示灯和按钮, 说明 15
- 指示灯和信息, 故障排除 63

快速设置 36

扩展, 内存 124

L

来源, 打印 32, 35

类型, 介质

- 选择纸盘 32, 35
- 支持的 27
- 纸盘 1 113
- 纸盘 2 114
- 纸盘 3 114

联机帮助

- 打印机驱动程序 34

联机客户支持 3

连接电缆 14

浏览器要求 52

M

慢速打印, 故障排除 83

每分钟打印页数 11

每英寸点数 (dpi)

- HP ImageREt 2400 46
- 规格 11
- 排除打印质量故障 72
- 设置 37

密码, 网络 55

面朝上出纸槽。请参阅背部出纸盖

面朝下出纸槽。请参阅顶部出纸槽

墨盒。请参阅打印碳粉盒

默认设置, 恢复 37

N

内存

- DIMM 插槽错误 71
- NVRAM 错误 70
- 安装 125
- 产品号 23
- 检验安装 127
- 内存增强技术 (MEt) 12
- 启用 128
- 特性 12
- 添加 124
- 溢出错误 69

能耗 102, 104

P

配置, 打印机 10

配置页

- 打印 50
- 使用嵌入式 Web 服务器查看 55

匹配, 颜色 48

品红色碳粉盒 另请参阅碳粉盒

- 不足 64
- 产品号 23
- 非 HP 66
- 使用寿命 90
- 已空或缺少, 指示灯信息 65
- 状态指示灯 15, 64

平滑半色调选项 47

屏幕颜色匹配 48

Q

- 浅淡打印件 74
- 嵌入式 Web 服务器
 - 使用 54
 - 使用 HP 打印机状态和警报查看 56
 - 碳粉量, 检查途径 91
 - 支持的操作系统 17
- 青色碳粉盒 另请参阅碳粉盒
 - 不足 64
 - 产品号 23
 - 非 HP 66
 - 使用寿命 90
 - 已空或缺少, 指示灯信息 65
 - 状态指示灯 15, 64
- 倾斜, 故障排除 76
- 倾斜的页面 76
- 清除卡纸
 - 常见位置 58
 - 打印机内部 59
 - 进纸区域 60
 - 输出区域 61
- 清洁打印机 88
- 清洁页, 打印 53
- 驱动程序
 - Macintosh 20
 - Windows, 功能 18
 - 打开 32
 - 功能 34
 - 恢复默认设置 37
 - 设置, 更改 34
 - 下载 21
 - 卸载 22
 - 支持的操作系统 17
- 取消作业按钮 16, 45

R

- 容量
 - 出纸槽 38
 - 纸盘 1 113
 - 纸盘 2 114
 - 纸盘 3 114
- 软件
 - HP 打印机状态和警报 56
 - Macintosh, 功能 20
 - Windows, 功能 18
 - 工具箱 52
 - 功能 34
 - 嵌入式 Web 服务器 54
 - 设置, 更改 34
 - 下载 21
 - 卸载 22
 - 支持的操作系统 17

S

- 扫描仪, 颜色匹配 48
- 删除打印作业 45
- 闪烁的指示灯
 - 打印机状态辅助信息 69
 - 打印机状态信息 67
 - 附件错误信息 71
 - 消耗品状态信息 64
- 设备标签, 工具箱 52
- 设置
 - 保存 36
 - 更改 21, 34
 - 恢复默认设置 37
 - 嵌入式 Web 服务器 55
 - 颜色 46

- 升级内存 124
 - 声音排放 103
 - 湿度规格
 - 打印机环境 103
 - 纸张, 存放 117
 - 使用入门指南 24
 - 使用寿命, 耗材 90
 - 事件日志, 查看 55
 - 手册 24, 52
 - 手动进纸方式 84
 - 手动双面打印 44
 - 手动调整颜色选项 47
 - 输出质量
 - HP ImageREt 2400 46
 - 故障排除 72
 - 规格 11
 - 设置 37
 - 属性。请参阅设置
 - 数字相机, 颜色匹配 48
 - 双面, 打印在 44
 - 双面打印 44
 - 水印 36
 - 四色打印 48
 - 松散的碳粉, 故障排除 75
 - 速度
 - 故障排除 83
 - 规格 11
 - 缩放文档 36
 - 缩放至适合页面选项 36
 - 缩小文档 36
- ## T
- 碳粉
 - 斑点, 故障排除 74
 - 不足 64
 - 分散, 故障排除 77
 - 耗尽 65
 - 污迹, 故障排除 75
 - 状态指示灯 15
 - 碳粉盒
 - HP 打假热线 92
 - 不足 64
 - 产品号 23
 - 存放规格 103
 - 订购 3
 - 非 HP 66
 - 更换 91
 - 回收复用 104
 - 使用寿命 90
 - 已空或缺少, 指示灯信息 65
 - 状态, 使用嵌入式 Web 服务器查看 55
 - 状态页, 打印 51
 - 状态指示灯 15, 64
 - 碳粉污迹, 故障排除 75
 - 套印选项 47
 - 特殊介质
 - 标签 40, 120
 - 出纸道 38
 - 规格 113
 - 卡片纸 42
 - 投影胶片 41, 121
 - 信封 39, 118
 - 信头 43, 116
 - 自定义尺寸的 35, 42
 - 添加纸张 29
 - 条带, 故障排除 74
 - 条纹, 故障排除 74
 - 调整文档大小 36
 - 停止打印 45

投影胶片
 打印 41
 规格 113, 121
投影透明胶片
 打印 41
 规格 113, 121
图象质量
 HP ImageREt 2400 46
 故障排除 72
 规格 11
 设置 37

W

网络
 HP 打印机状态和警报 17, 56
 安装 HP Jetdirect 打印服务器 130
 附件, 订购 3, 23
 故障排除 82
 兼容的打印机型号 11
 软件 19
 使用嵌入式 Web 服务器配置 55
 信息页, 打印 50
 状态, 使用嵌入式 Web 服务器查看 54
网站
 HP Web Jetadmin 19
 HP 打印耗材的退回和回收复用计划 105
 材料安全数据表 105
 客户支持 3
 链接至嵌入式 Web 服务器 55
维护
 更换打印碳粉盒 90
 清洁打印机 53, 88
 协议 97, 105
维修
 HP Express Exchange 98
 产品号
 重新包装打印机 99
 错误 68
 电话号码 3
 协议 97, 105
 信息表格 100
维修。请参阅服务
未打印, 故障排除 81, 84
温度规格
 打印机环境 103
 纸张, 存放 117
文档 24, 52
文档标签, 工具箱 52
文字, 故障排除 76, 85

X

硒鼓。请参阅打印碳粉盒
细节半色调选项 47
下载驱动程序 21
显示器, 颜色匹配 48
现场服务协议 97, 105
限制检查错误 80
线条, 故障排除 74
消耗品
 产品号 23
 订购 3
 规格 102
 回收复用 104
 可提供 105
 使用寿命 90
 状态, 使用嵌入式 Web 服务器查看 55
 状态页, 打印 51
 状态指示灯 64
协议, 维护 97, 105

卸载软件 22
信封
 出纸道 38
 打印 39
 规格 113, 118
信头
 出纸道 38
 打印 43
 规格 116
信息
 HP 打印机状态和警报 56
 Macintosh 80
 窗口 80
 打印机状态 67
 辅助, 打印机状态 69
 附件错误 71
 使用嵌入式 Web 服务器查看 54
 消耗品状态 64
信息页, 打印 50
型号 10
旋转传送带按钮 15
选配器, Macintosh 86
选项。请参阅设置

Y

延长保修期 97, 105
颜色
 HP ColorSmart 46
 HP ImageREt 2400 46
 sRGB 48
 功能 46
 故障排除 78
 灰度, 打印 35
 校准 89
 匹配 48
 设置, 更改 46
 手动调整选项 47
 四色 (CMYK) 打印 48
 自动调整 47
演示页, 打印 50
页面倾斜, 故障排除 76
页面设置 32
一般可继续的错误 70
一张打印的页数 36
一致性声明 107
引擎错误 69
应用程序, 设置 21
用户可更换部件 24
用户指南
 产品号 24
 访问 52
用量信息页 55
邮寄标签
 出纸道 38
 打印 40
 规格 113, 120
语言
 嵌入式 Web 服务器 55
 文档 24
 信息页 50
语言, 打印机
 错误 70
 特性 11
预印纸
 出纸道 38
 打印在 43
 规格 116
圆点, 故障排除 74
运送打印机 99

Z

在一张纸上打印多个页面 36

暂时引擎错误 69

暂停打印 16

噪音规格 103

粘性标签

出纸道 38

打印 40

规格 113, 120

折痕, 故障排除 76

诊断页 53

正在处理信息 67

支持

HP Express Exchange 98

产品号 23

重新包装打印机 99

电话和联机 3

服务信息表 100

维护协议 97, 105

支持 IBM OS/2 17

支持 LINUX 17

支持 OS/2 17

支持 UNIX 17

支持帮助光盘 3

支持的操作系统 17

支持的平台 17

直通送纸道 38

执行指示灯和按钮 16

指示灯

打印机状态辅助信息 69

打印机状态信息 67

定位 15

附件错误信息 71

消耗品状态信息 64

状态 63

纸槽, 输出

定位 13

卷曲故障排除 85

卡纸, 清除 61

特性 11

选择 38

纸盘

包括 10

产品号 23

定位 13

订购 3

故障排除 83

卡纸, 清除 60

默认 26

配置 54

特性 11

选择 32, 35

支持的介质 27, 113

装入 29

纸盘 1 另请参阅纸盘

定位 13

支持的介质 27, 113

装入 29

纸盘 2 另请参阅纸盘

产品号 23

尺寸规格 102

定位 13

故障排除 83

型号包括 10

支持的介质 27, 114

装入 30

纸盘 3 另请参阅纸盘

产品号 23

尺寸规格 102

故障排除 83

型号包括 10

支持的介质 28, 114

装入 31

纸张

HP, 订购 24

长 29

第一页, 不同 37

故障排除 116

规格 115

将介质装入纸盘 29

卡片纸 42

卡塞 58

输出选项 38

信头 43

选择 28, 112

用量信息页 55

支持的尺寸和类型 27

纸盘 1, 支持的类型 113

纸盘 2, 支持的类型 114

纸盘 3, 支持的类型 114

自定义尺寸的 35, 42

质量

HP ImageREt 2400 46

故障排除 72

规格 11

设置 37

中性灰色选项 47

重磅纸

打印在 38, 42

规格 113

重量

打印机 102

介质规格 113

皱纹, 故障排除 76

注意指示灯 16, 67

另请参阅指示灯

装入介质

纸盘 1 29

纸盘 2 30

纸盘 3 31

状态

HP 打印机状态和警报 17, 56

电子邮件警报 55

耗材状态页, 打印 51

使用工具箱查看 52

使用嵌入式 Web 服务器查看 54

指示灯。请参阅指示灯

自定义纸张尺寸 35, 42

自动调整颜色 47

自适应半色调选项 47

自述文件 52

字符, 故障排除 76

字体

包括 11

故障排除 86, 87

字体 DIMM 另请参阅 DIMM

安装 125

产品号 23

启用 129

设置 84

字体。请参阅字体



i n v e n t

版权所有 © 2003
Hewlett-Packard Company

www.hp.com



C9706-90977