

## 目 录

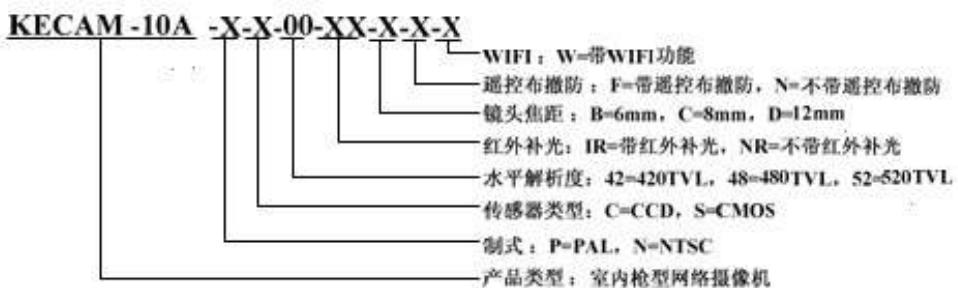
1 产品概述 .....	- 2 -
1.1. 产品简介 .....	- 2 -
1.2. 产品型号 .....	- 2 -
1.3. 产品功能及特点 .....	- 2 -
2 设备结构 .....	- 4 -
2.1. 产品结构 .....	- 4 -
2.1.1. 尺寸外观图 .....	- 4 -
2.1.2. 结构尺寸 .....	- 4 -
2.1.3. 用户接口说明 .....	- 5 -
2.1.4. 指示灯说明 .....	- 6 -
2.2. 标准配件 .....	- 6 -
2.2.1. 电源适配器 .....	- 6 -
2.2.2. 支架 .....	- 6 -
2.2.3. WiFi 天线 .....	- 7 -
2.2.4. 无线发射手柄 .....	- 7 -
2.2.5. 红外报警传感器 .....	- 7 -
2.2.6. 警号 .....	- 7 -
3 产品安装 .....	- 8 -
3.1. 安装准备 .....	- 8 -
3.1.1. 安装注意事项 .....	- 8 -
3.1.2. 设备清单及附件 .....	- 8 -
3.1.3. 报警线连接 .....	- 8 -
3.1.4. 设备连接 .....	- 9 -
3.1.5. 存储盘格式化 .....	- 10 -
4 常见问题 .....	- 10 -

## 1 产品概述

### 1.1. 产品简介

KECAM-10A 网络摄像机是我公司自主研发的安防产品,它是基于网络技术的 新一代视频监控产品,产品采用了 IT 领域的多项最新技术,如 H.264 视音频 压缩技术、TCP/IP 网络技术和嵌入式技术,它的代码固化在 FLASH 中,运行 稳定可靠。

### 1.2. 产品型号



说明: 用户可以根据自己的实际需要, 选择合适的产品型号。

### 1.3. 产品功能及特点

#### 压缩处理功能:

- 采用 H.264 视频压缩技术;
- 采用 G.711 音频压缩标准;
- 视频和音频信号压缩后声场符合的 H.264 码流, 视频和音频保持同步;
- 支持视频参数动态设置;
- 支持水印 (WATER-MARK) 技术;
- 支持多种分辨率, 包括 D1、Half-D1、CIF、VGA、QVGA、QQVGA 等;
- 支持日期和时间、名称的叠加显示。

#### 本地处理功能:

##### 录像:

- 支持多种录像模式, 包括定时录像、手动录像、移动侦测录像、报警录像、以及他们的组合、目前支持的组合是移动侦测录像和报警录像;
- 支持 SD 卡存储;

**控制:**

- 可扩展云台、镜头控制功能

**报警:**

- 本地开关信号量报警输入，支持联动录像及联动输出；；
- 移动侦测报警探测，支持联动录像及联动输出；
- 其他异常时间的报警处理（例如视频丢失、遮挡、存储异常等）；
- 具有本地无线遥控功能，可遥控布防、撤防（可选）；
- 布防、撤防时间配置。

**安全:**

- 管理员可创建多个用户，并可配置其管理权限；管理员可以删除除自身外的任意用户；
- 支持日志管理。提供操作日志、报警日志、异常日志的记录和查询。

**网络功能:**

- 支持 TCP/IP 协议族；
- 支持动态 IP 地址分配（DHCP）；
- 支持 PPPoE 协议；
- 支持 WiFi 功能（802.11b）（可选）；
- 可通过网络设置参数、实时浏览视频信号；
- 可通过网络查看视频设备状态；
- 网络报警信号上传；
- 可通过网络实时记录压缩码流；
- 可通过网络远程升级，实现远程维护；
- 具备 WEB 服务器功能，可通过浏览器访问；
- 可通过网络下载网络摄像机上的录像文件，也可通过网络远程回放网络摄像机上存储的录像文件；
- 可通过网络查询设备中的日志（操作日志、报警日志和异常日志）信息；
- 用户名、口令用密码加密，防止泄露；
- 具备 DDNS 功能。

**开发支持:**

- 可提供对应的 SDK 开发包；
- 可提供演示应用软件源码，加快应用系统开发速度。

## 2 设备结构

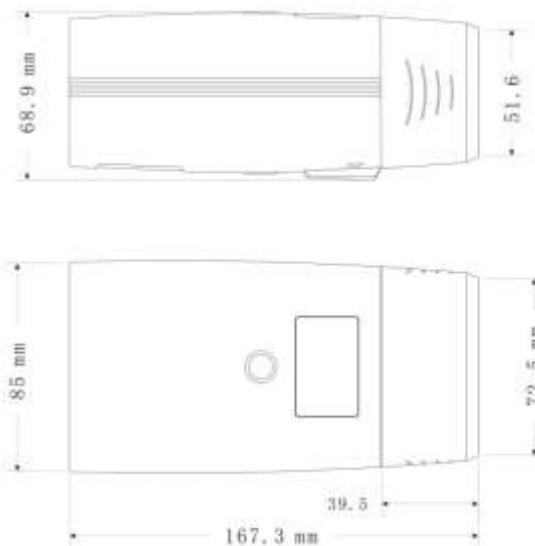
### 2.1 产品结构

#### 2.1.1 尺寸外观图



图 2.1-1 外观图

#### 2.1.2 结构尺寸



2.1-2结构尺寸图

### 2.1.3. 用户接口说明

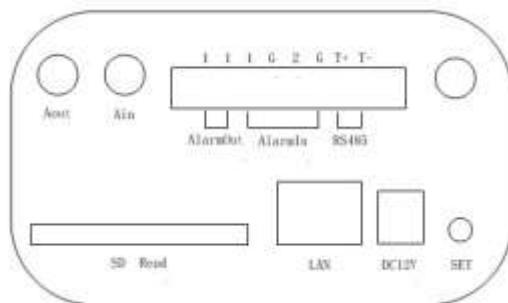


图 2.1-3 用户接口图

表 2.2-1 接口说明

接口标示	物理接口	接口说明
Ain	1 路音频输入	MIC 输入 耳机 MIC 接口 连接模拟音频设备, 标准 3.5mm 接口 如不外接音频采集设备, 可使用机器内置 MIC, 对现场声音进行采集
Aout	1 路音频输出	Line 输出 耳机 LB 接口 连接音频设备, 本地音频信号输出, 标准 3.5mm 接口
AlarmIn	2 路报警输入	开关量输入
AlarmOut	1 路报警输出	开关量输出
RS485	1 个 RS485 接口	RS485 半双工接口, 可选择兼容透明传输连接 RS485 设备, 如 PTZ 解码器、温湿度传感器
LAN	1 个以太网接口	1 个标准 RJ45 网口, 连接以太网络设备
SD Read	1 个 SD 卡接口	SD mem-version 2.0 连接 SD 存储设备
SET	1 个设置键	用来配置系统信息、恢复配置工具设置等
DC12V	工作电源接口	连接随机配带的 DC12V 电源
天线	1 个无线天线接口	安装 WIFI 无线网卡天线
指示	3 个指示灯	1 个运行指示灯, 指示设备工作状态 1 个网卡 Link 指示灯、1 个网卡 TX/RX 指示灯

## 2.1.4. 指示灯说明

- 运行指示灯： 系统正常运行时，绿灯 1s 闪烁一次；
- 网卡 TX/RX 指示灯：当网络收发数据时，网口处的数据指示灯（绿色）闪烁；
- 网卡 LINK 指示灯： 当网络连接正常时，网口处的 LINK 指示灯（橙色）亮，不正常时灯灭。

## 2.2. 标准配件

### 2.2.1. 电源适配器



图 2.2-1 电源适配器

### 2.2.2. 支架

支架1



支架2



### 2.2.3. WiFi 天线



图 2.3-1 WiFi 天线

### 2.2.4. 无线发射手柄



### 2.2.5. 红外报警传感器



### 2.2.6. 警号



## 3 产品安装

### 3.1 安装准备

#### 3.1.1 安装注意事项



注意：安装前请仔细阅读本章内容。

- ⌘ 请将模块远离具有强磁场或强电场的电器,如微波炉、电冰箱、手机等。
- ⌘ 在存储、运输和使用设备的过程中,必须严格保持干燥。若有液体意外流入模块,请立即断开电源。
- ⌘ 请勿在无人监管的情况下让儿童使用模块;请勿让儿童玩耍模块,避免因吞咽等行为产生危险。
- ⌘ 如有不正常现象出现,如:冒烟、声音异常、有异味等,请立刻停止使用,并断开电源。
- ⌘ 安放模块时请在四周留出1cm以上的散热空间,并远离热源或裸露的火源。
- ⌘ 非专业人员请勿自行维修产品,以免损坏和电击。
- ⌘ 没有选配外围配件的用户,请选用目前市场正规的配套产品。
- ⌘ 请勿在超标的潮湿或高温环境下使用,注意保持通风良好,防止堵塞通风口。
- ⌘ 避免阳光直接照射。
- ⌘ 安装时,请务必关闭所有相关设备电源。
- ⌘ 检查电源电压,防止出现电压不匹配导致器件损坏。
- ⌘ 拆开包装盒时请确认物品与清单一致。

#### 3.1.2 设备清单及附件

表 3.1-1 KECAM-10A 设备清单

名称	数量
KECAM-10A	1
无线发射手柄 (可选)	1
WiFi 天线 (可选)	1
支架 (可选)	1
红外报警传感器 (可选)	1
警号 (可选)	1
电源适配器 (DC12V/1A)	1
光盘	1

#### 3.1.3 报警线连接

- 1 1: 报警输出接口; 开关量输出;  
1 G: 报警输入接口 1; G 代表地 开关量输入;  
2 G: 报警输入接口 2; G 代表地 开关量输入。

报警输入连接示例：报警输入只支持无源的开关量输入

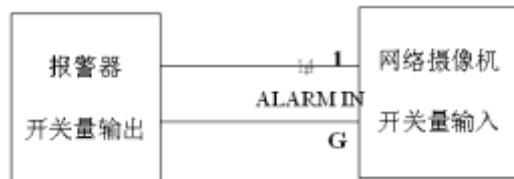


图 3.1-1 报警输入应为开关量示例

报警输出连接示例：报警输出为开关量

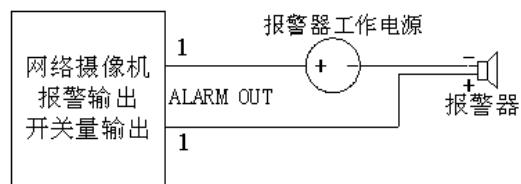
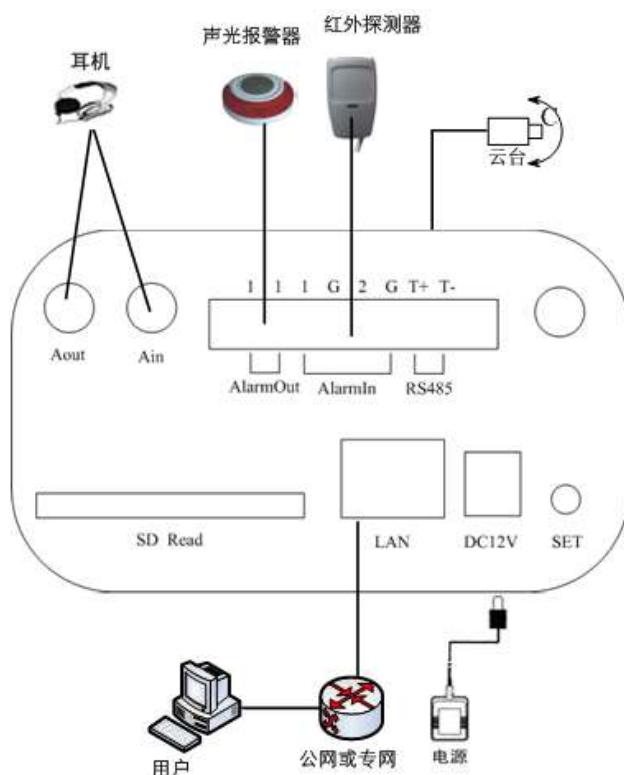


图 3.1-2 报警输出应为开关量示例

+: 代表电源和报警器的正极

-: 代表电源和报警器的负极

### 3.1.4. 设备连接



硬件连接示意图

### 3.1.5. 存储盘格式化

连接设备工作电源，设备启动后，打开“网络视频终端配置工具”，搜索并选中对应设备后，点击“硬盘格式化”，弹出提示对话框，点击“确定”可以将硬盘格式化，设备会自动重启，等待回应信息，格式化成功，“确认”即可完成。

## 4 常见问题

### 1. 无法通过用户端软件访问网络视频服务器

可能原因：网络不通

解决办法：用 PC 机接入网络测试网络接入是否能正常工作，首先排除线缆故障，PC 机病毒引起的网络故障，直至能够用 PC 机相互之间 Ping 通

可能原因：IP 地址输入错误

解决办法：核实中心转发服务器 IP 地址，正确输入客户端。

可能原因：IP 地址被其他设备占用？

解决办法：断开视频服务器与网络的连接，单独把视频服务器和 PC 连接起来，按照适当的推荐操作进行 IP 地址的重新设置。

可能原因：IP 地址位于不同的子网内？

解决办法：检查服务器的 IP 地址和子网掩码地址以及网关的设置。

可能原因：未知。

解决办法：通过服务器后面的复位按钮来恢复到出厂默认状态。

### 2. 云台或球型摄像机不能控制

可能原因：云台协议、波特率、地址与使用的云台或球型摄像机的云台协议、波特率、地址不一致。

解决办法：进入设置页，将云台协议、波特率、地址更改为使用的云台。

可能原因：信号线没有连接好或者连接不正确。

解决办法：将云台或球型摄像机与服务器相连接的控制线重新连接。

### 3. 终端配置工具软件搜索不到视频服务器设备

可能原因：检查网络是否畅通

解决办法：1. 防火墙关闭，2. 搜索不到设备时，首先检查网络是不是通的，如果网络是

通的，但设备网口的绿灯不是有规律的闪动，请与我公司的技术支持工程师联系进行设备维护。

#### 4. 搜索工具可以搜到 DVS 可是却保存失败

答：1. 请检查 IP 是否有冲突. 2 请检查是否处于同一网段.

#### 5. ADSL 速率是多少？可以传输网络摄像机或视频服务器的图像和声音吗？

答：可以，目前国内一般的 ADSL 宽带网络速度为上行 512Kbps，下行为 2Mbps；上行所指为客户终端上传到 ISP 供应商的网络线路（如：ftp 文件上传，邮件发送等），下行所指 ISP 供应商下载至客户终端的网络线路（如：软件下载、邮件接收等）；网络摄像机或视频服务器使用上行带宽传输影音数据，监控端使用下行带宽监听图像声音。

#### 6. 视频服务过防火墙和路由的设置？

答：通常本视频服务系统采用的默认数据输出端口为 22616，但防火墙和路由器出于安全考虑默认对此端口关闭。解决的办法是管理员在设置防火墙或路由器时，把 22616 端口开放，这样系统就可畅通地运行了。

#### 7. 本地不能录像

答：1 检查录像时间、存储位置是否设置。

2 检查电脑系统进程是否有 ExtractRecord.exe 进程。如果任务管理器中没有此进程，请关闭杀毒软件从新安装精装版客户端。

#### 8. 为什么我在中心管理平台上利用“工程管理”中的“搜索服务器”项找到视频服务器的 IP 地址是 1.1.1.1 呢？

答：将软件升为最新版

#### 9. 为什么用户无法登录我的平台呢？我用的华为宽带路由器？

答：不建议用华为路由器，可以考虑采用 TP-LINK 或 D-LINK 该路由器兼容性高

#### 10. 我的电脑监控时 1/4 小屏还可以，但放大成满屏后图象就一帧一帧的？

答：满屏与 1/4 屏图象传输码率是没有变化的，只是满屏后对计算机的显卡与显示器有更高要求，这种情况往往容易发生在液晶屏上，请按说明书要求配置客户端的计算机。