



威联通®—网络磁盘驱动器

TS-411U Turbo Server

使用手册

TS-411U Turbo Server

使用手册 (版本: 1.0.0)



版权所有 2005 © 威联通科技股份有限公司
2005 年 12 月 8 日

有限保证责任

威联通® 保证所有出厂的网络服务器皆通过严格而完整的测试，在一般的使用情况下，都可以正常地运作。在保固期限内及正常使用的状况下，如果发生系统故障，威联通® 将负责修护。除此之外，威联通® 不保证负责所有因为本产品而造成的数据遗失、毁损、或营业上及执行业务的损失。在任何情况下，威联通® 所负担的赔偿责任，不超过本产品的售价。



注意事项

1. 请务必定期备份硬盘中的数据，以避免任何意外、人为操作疏失或硬盘故障所造成的数据毁损。威联通® 不负任何资料遗失或复原。
2. 如要把 TS-411U Turbo Server 或任何包装内零件退回或维修，请确定货品妥善包装以确保运送无误。若货品运送期间因不妥善包装造成任何损坏，威联通® 一概不予负责。

目录

第一章	产品介绍	7
1.1	产品简介	7
1.2	包装内容	8
1.3	产品概观	9
第二章	安装 TS-411U	10
2.1	安装硬盘	10
2.2	兼容硬盘型号列表	14
2.3	连接 TS-411U 至办公室网络	15
第三章	使用 LCD 面板	17
第四章	快速安装精灵	21
第五章	使用 TS-411U 的服务	30
5.1	档案服务器	30
5.2	FTP 服务器	30
5.3	备份服务器	31
第六章	管理 TS-411U	32
6.1	进入系统管理网页	33
6.2	系统管理概观	35
6.3	快速设定 	36
6.4	系统设定 	42
6.4.1	系统名称	42
6.4.2	日期&时间	43
6.4.3	语系设定	45
6.5	网络设定 	46
6.5.1	TCP/IP 设定	46
6.5.2	微软网络	52
6.5.3	苹果网络	55
6.5.4	Linux NFS 服务	55
6.5.5	网页式档案总管	56
6.5.6	档案传输服务器 (FTP)	56
6.5.7	检视网络设定	57

6.6	硬盘设定 	59
6.6.1	新增硬盘 / 硬盘群组组态	59
6.6.2	移除硬盘群组组态	62
6.6.3	检查硬盘 / 硬盘群组	62
6.6.4	格式化硬盘 / 硬盘群组	64
6.6.5	检视硬盘 / 硬盘群组的状况	64
6.7	用户管理 	65
6.7.1	用户	65
6.7.2	用户群组	67
6.7.3	容量限制	72
6.8	网络磁盘管理 	74
6.8.1	新增	75
6.8.2	内容	76
6.8.3	存取限制	76
6.8.4	移除	77
6.9	系统工具 	78
6.9.1	SNMP 设定	78
6.9.2	警讯通知	79
6.9.3	关机 / 重新启动	79
6.9.4	硬件设定	80
6.9.5	不断电系统	81
6.9.6	系统更新	82
6.9.7	更换首页图片	84
6.9.8	备份工具	85
6.9.9	异地备份	88
6.9.10	防毒设定	91
6.9.11	备份 / 还原 / 回复设定	97
6.9.12	USB CD / DVD 备份 / 回存	98
6.10	统计&记录 	102
6.10.1	在线用户	102
6.10.2	事件记录	102
6.10.3	DHCP 动态地址分配记录	102
第七章	存取 TS-411U	103

7.1	使用微软窗口操作系统 (Microsoft Windows)	103
7.2	使用苹果麦金塔操作系统 (Apple MAC OS)	105
7.3	使用 Linux 操作系统	111
7.4	使用浏览器	111
7.5	使用 FTP 传输程序	112
第八章	NetBak Replicator 	115
第九章	TS-411U 维护	129
9.1	重新启动 / 关闭系统	129
9.2	重设系统管理员密码及网络组态	130
9.3	硬盘毁损或异常处理	131
9.4	停电或不正常关机	131
附录 A	网页式档案总管	132
附录 B	设定 Active Directory 认证	137
附录 C	实体硬盘及已设定硬盘 / 硬盘群组状态说明	147
	技术支持	148

第一章 产品介绍

1.1 产品简介

欢迎使用 TS-411U Turbo Server，本产品包含以下特色：

- 快速简易的安装设定，五分钟即可上线使用，所有管理功能皆可透过人性化的网页式接口于 IE 浏览器中完成
- 新一代高速 SATA 硬盘接口，可热抽换硬盘设计，超大储存容量最高可达 2TB
- 双 Gigabit 超宽频以太网网络端口支持网络负载平衡、网络容错备份及多址设定
- 超便利 LCD 面板实时显示 IP 地址及重要系统信息，免用计算机即可进行简单的设定
- 支持 RAID 0、1、5 及 JBOD 磁盘组态设定，数据安全有保障
- 内建防毒机制，可选购在线实时扫毒，输入授权码即启动防毒功能，毋须额外安装，分享数据更安心(选购)
- 支持备份电源供应器，大幅提升系统的可靠度
- 提供多种方便好用的备份机制：
 - ✓ 远程异地备份：内建专业级高效异地备份功能，可将 TS-411U 中数据以立即/排程自动备份至远程另一台 NAS 服务器
 - ✓ CD/DVD 烧录备份：可透过高速 USB 2.0 接口将 TS-411U 中数据透过外接式 CD/DVD 烧录机备份或回存
 - ✓ 客户端数据备份：Windows 用户可透过强大备份软件 NetBak Replicator，不需专业 IT 人员协助便可设定将 PC 资料立即/排程备份至 TS-411U

1.2 包装内容

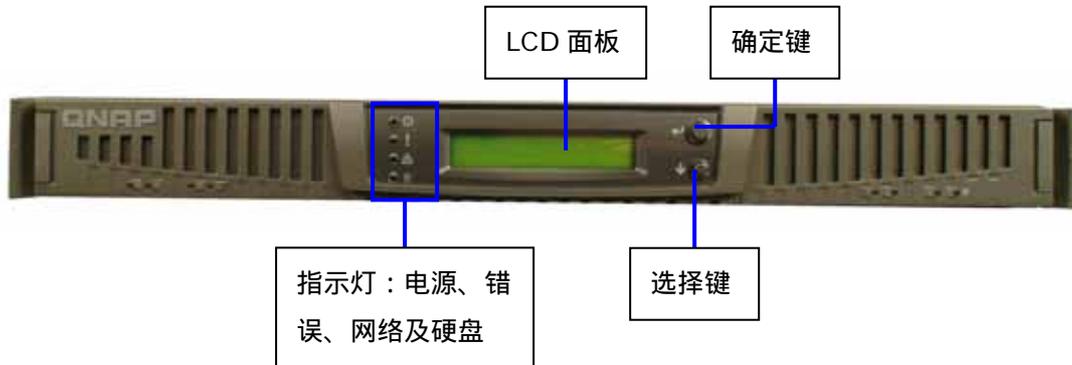
您的 TS-411U 包装内容含以下项目：

1. TS-411U Turbo Server
2. 电源线
3. CD-ROM (含使用手册、快速安装精灵软件等)
4. 快速安装指引
5. 网络线 x 2
6. 金属固定片 x 6
7. 平头螺丝 x 16
8. 圆头螺丝 x 35
9. 硬盘锁

 1. TS-411U	 2. 电源线	 3. CD-ROM
 4. 快速安装指引	 5. 网络线	 6. 金属固定片
 7. 平头螺丝	 8. 圆头螺丝	 9. 硬盘锁

1.3 产品概观

正面图



背面图



电源供应器背面



第二章 安装 TS-411U

2.1 安装硬盘

请准备下列项目并按照以下步骤安装 TS-411U 的硬盘。如已购买含硬盘之 TS-411U，可略过此步骤。



❶ TS-411U



❷ 硬盘抽取盒 x 4



❸ 3.5" SATA 硬盘 (不含)



❹ 平头螺丝

❺ 圆头螺丝



❻ 金属固定片



❼ 硬盘锁



❽ 螺丝起子 (不含)

硬盘安装步骤



注意：安装硬盘时，请使用相同品牌型号及大小的硬盘。若安装不同品牌型号或大小的硬盘，系统可能无法正常运作。请参考 2.2 节查看兼容的硬盘型号。

请按以下步骤安装 TS-411U 硬盘：

1. 按 TS-411U 前方两侧的卡笋，向前拉并打开 TS-411U 的前盖。



打开前盖

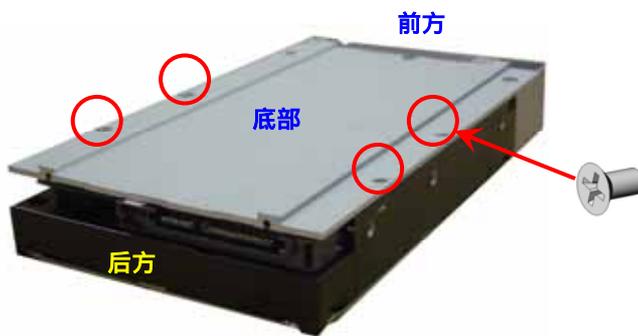
2. 使用硬盘锁打开硬盘抽取盒的锁，然后拔出硬盘盒。



3. 将硬盘放于硬盘抽取盒内。



4. 反转抽取盒，确定硬盘的锁孔对准抽取盒底部的锁孔，再使用四颗平头螺丝锁紧硬盘。



5. 将硬盘抽取盒放回 TS-411U 原位，然后用硬盘锁锁好抽取盒。（您最多可安装四颗硬盘。）



6. 完成后，请合上 TS-411U 前盖。注意所有硬盘必须由右至左以 HDD1 至 HDD4 顺序安装。

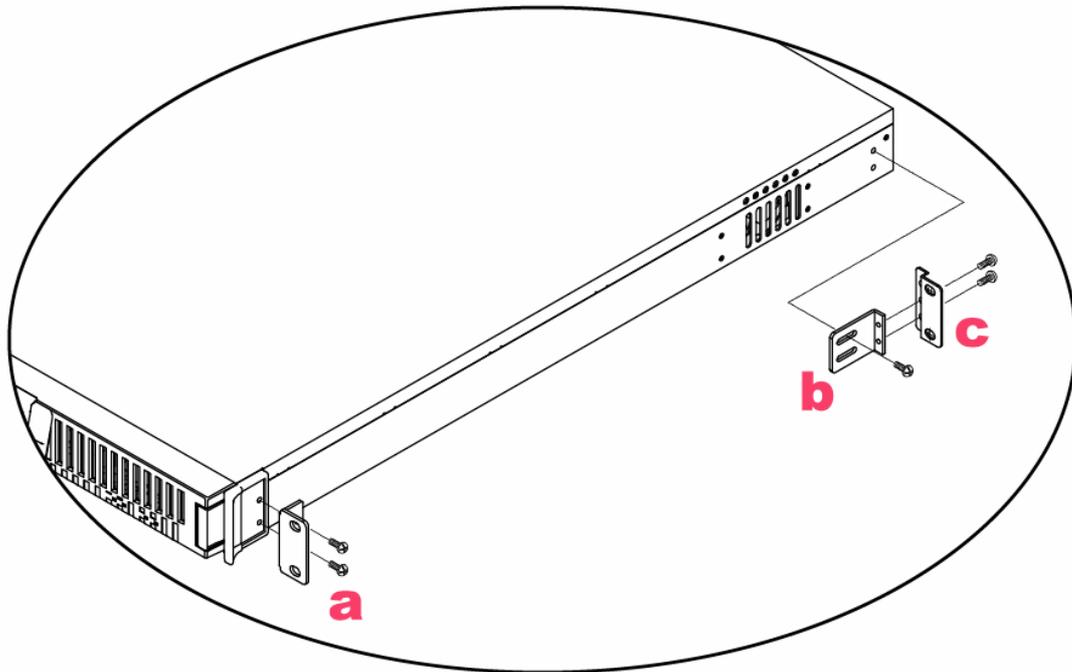


注意：您可视要设定的硬盘组态，在 TS-411U 安装 1~4 颗硬盘。当安装少于 4 颗硬盘并开启系统时，系统将会发出哔哔声。此时，请至管理页面的「系统工具 硬件设定」（请参考 6.9.4 节）把蜂鸣器关掉并继续使用 TS-411U。

安装机架套件

请按以下步骤安装 TS-411U 的机架套件。

1. 在TS-411U二侧前端锁上金属固定片(a)。
2. 在二侧后端锁上金属固定片(b)，然后再锁上z型金属固定片(c)。
3. 将TS-411U放入机架中。
4. 用螺丝固定TS-411U在机架上的位置。



2.2 兼容硬盘型号列表

威联通®已测试 TS-411U 支持以下硬盘型号。若要安装多于一个硬盘时，请使用相同品牌及大小的硬盘。其它未经测试的硬盘型号可能无法在 TS-411U 上使用。如需知道更新的支持硬盘信息，请至威联通®网站查询：

www.qnap.com.tw

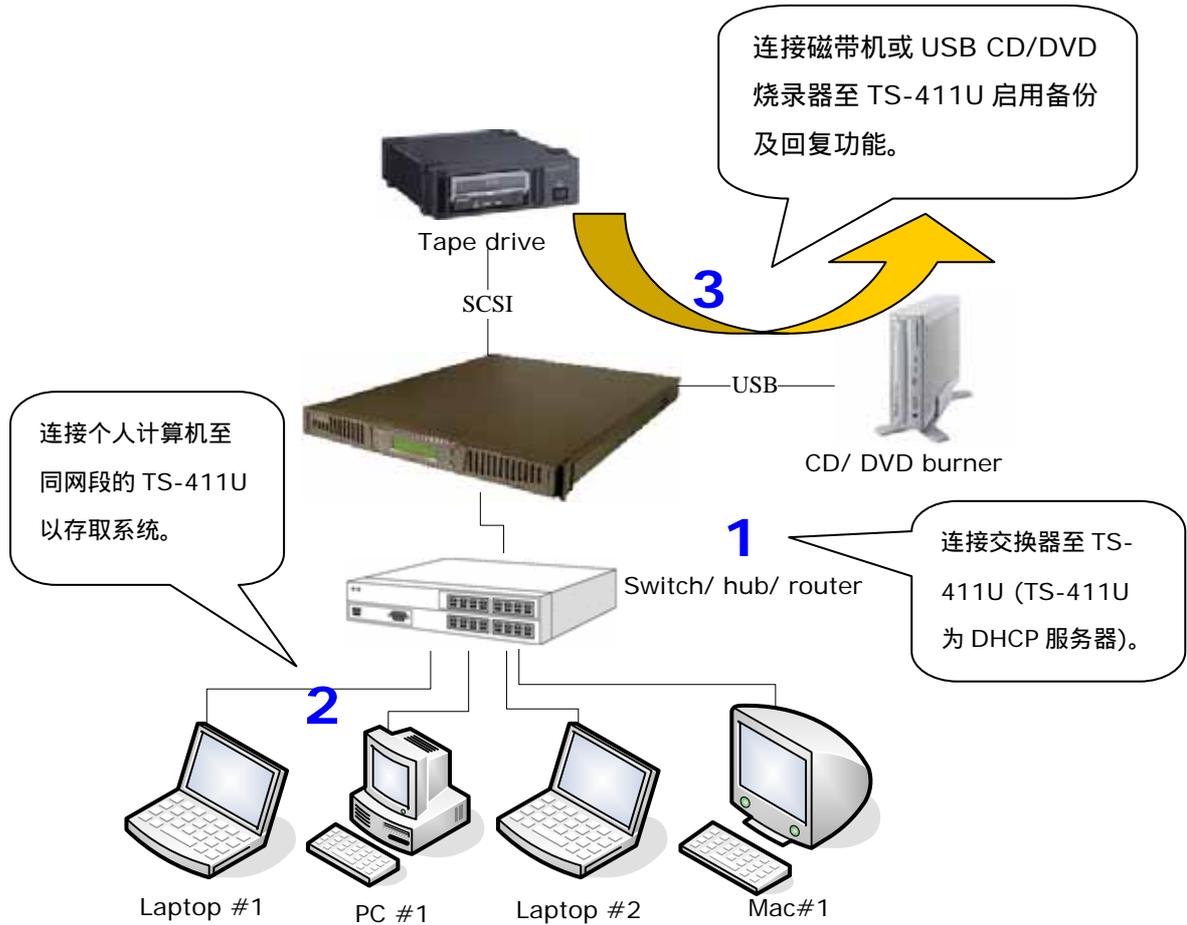


威联通®不负任何责任、原因下错误安装或使用硬盘所导致的产品损坏与不正常运作下的数据损失。

Brand	Model Name	Interface	Capacity (GB)	Rotational Speed (RPM)	Buffer Size (MB)
Seagate	Barracuda 7200.9 SATA NCQ	SATA 3.0Gb/s	500	7200	16
	Barracuda 7200.8 SATA NCQ	SATA 1.5Gb/s	400	7200	8
	Barracuda 7200.8 SATA NCQ	SATA 1.5Gb/s	300	7200	8
	Barracuda 7200.8 SATA NCQ	SATA 1.5Gb/s	250	7200	8
	Barracuda 7200.7 SATA NCQ	SATA 1.5Gb/s	160	7200	8
	Barracuda 7200.7 SATA NCQ	SATA 1.5Gb/s	120	7200	8
Maxtor	DiamondMax 10	SATA 150Mb/s	300	7200	16
	MaXLine Plus II	SATA 150Mb/s	250	7200	8
	DiamondMax 10	SATA 150Mb/s	200	7200	8
	DiamondMax 10	SATA 150Mb/s	120	7200	8
Hitachi	Deskstar 7K250	SATA 1.5Gb/s	250	7200	8
Western Digital	WD Caviar® SE Serial ATA	SATA 1.5Gb/s	160	7200	8

2.3 连接 TS-411U 至办公室网络

连接 TS-411U 至办公室网络时，**1.** 建议您把 TS-411U 设置在支持 DHCP 的本地网络。**2.** 您可以使用同网段内的个人计算机开启 IE 浏览器连接至网络磁盘驱动器。**3.** 您亦可以连接磁带机或 USB CD/DVD 烧录器至 TS-411U 启用备份及回复功能。



请依照以下步骤 a, b, c, d, e 安装 TS-411U 至公司的局域网络。

a. 使用网络缆线连接交换器至 TS-411U 的 LAN 1 或 LAN 2[#]。



d. 连接电源线，然后将电源接头的另一端接至电源插头。

c. 连接磁带机*。

b. 连接 USB CD/DVD 烧录器*。

e. 开启系统。

[#] 如需使用网络容错或网络负载平衡功能，请同时连接 LAN 1 及 LAN 2 至交换器。详细资料，请参考 6.5.1 节。

* 选择性步骤。如没有使用磁带备份及 CD/DVD 备份/回复服务，可略过此步骤。

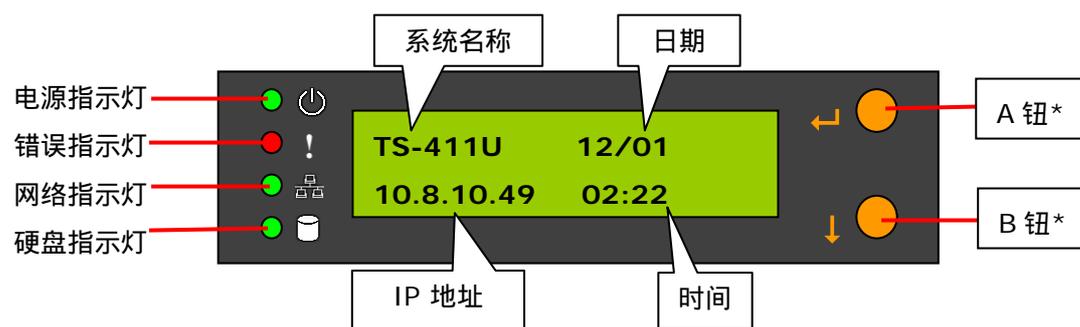


注意：如需连接 TS-411U 至个人计算机，请使用网络线连接计算机至 TS-411U 的 LAN 1 或 LAN 2。有关 TS-411U 的系统管理及设定，请参考第六章。

第三章 使用 LCD 面板

面板信息说明

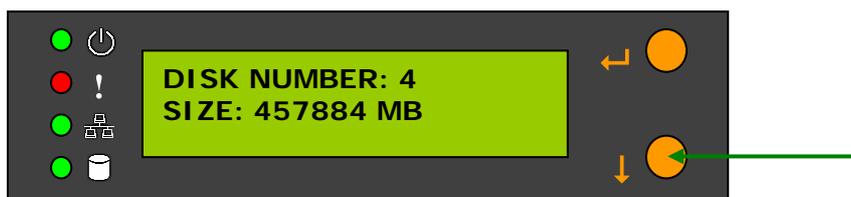
开机完成后，若网络连接正确，便可以在 LCD 面板上看到 TS-411U 的系统名称、IP 地址、日期和时间。



*A 钮代表设定按钮；B 钮代表选择按钮。

检视系统数据

1. 按一下 B 钮会显示 TS-411U 的硬盘数量及实际硬盘总容量。请注意这个容量为实际硬件的容量加总，而不是代表您可以使用的容量，假设选择建立 RAID 1 镜像硬盘群组，那么您可以使用的真正容量会小于这个值。



2. 再按一下 B 钮会显示目前系统温度及系统风扇转速。



3. 再按一下 B 钮会显示目前 CPU 温度及 CPU 风扇转速。



4. 再按一下则会显示型号及系统版本编号。如下图所示：



系统设定功能

1. 按 A 钮两秒进入设定画面。



2. 按 B 钮选择要设定的项目，包括网络设定 (NETWORK SETTINGS)，关机 (POWER DOWN)，重新启动系统 (REBOOT SYSTEM)及离开 (EXIT)。



网络设定 (Network Settings)

进入 NETWORK SETTINGS 操作画面后，按 B 钮选择以下网络组态，共有三个项目(*包起来的项目表示为目前网络所使用的联机方式)：

- DHCP
- STATIC IP
- EXIT

各项说明如下：

- DHCP 自动取得 IP 地址
自动从 DHCP 服务器取得所使用的 IP 地址。
- STATIC IP 使用固定 IP 地址
按 A 钮进入固定 IP 地址设定画面，步骤如下：
 - i. SET STATIC IP–设定 IP 地址
按 B 钮可设定 IP 地址(按 B 钮选择数字，由 0~255 循环)，再按 A 钮设定下一个数字，完成后至下项设定。
 - ii. SET NETMASK–设定子网掩码
操作方法同上一项。
 - iii. SET GATEWAY–设定通讯闸
操作方法同上一项。
 - iv. SELECT STATIC IP–确认设定
按 B 钮选择 YES 或 NO，再按 A 钮确定。按 YES 会进入 RESTART SYSTEM 画面，按 NO 会重新回到 NETWORK SETTINGS 操作画面，按 YES 则重新启动系统使新的网络设定生效。
- EXIT
回到上一层设定画面

关机 (POWER DOWN)

按 B 钮选择 POWER DOWN，再按 A 钮确认关闭系统。



重新启动系统 (REBOOT SYSTEM)

按 B 钮选择 REBOOT SYSTEM，再按 A 钮确认重新启动系统。



离开设定画面 (EXIT)

按 A 钮选择 EXIT，再按一下确定。



第四章 快速安装精灵

快速安装精灵可以让您更快速的找到在局域网络内所有的 TS-411U，并且可以看到 TS-411U 的名称、IP 地址等信息，以及设定 TS-411U 的名称、日期时间等设定。

要使用快速安装精灵，请先在您的个人计算机上执行 TS-411U 光盘片并安装快速安装精灵。



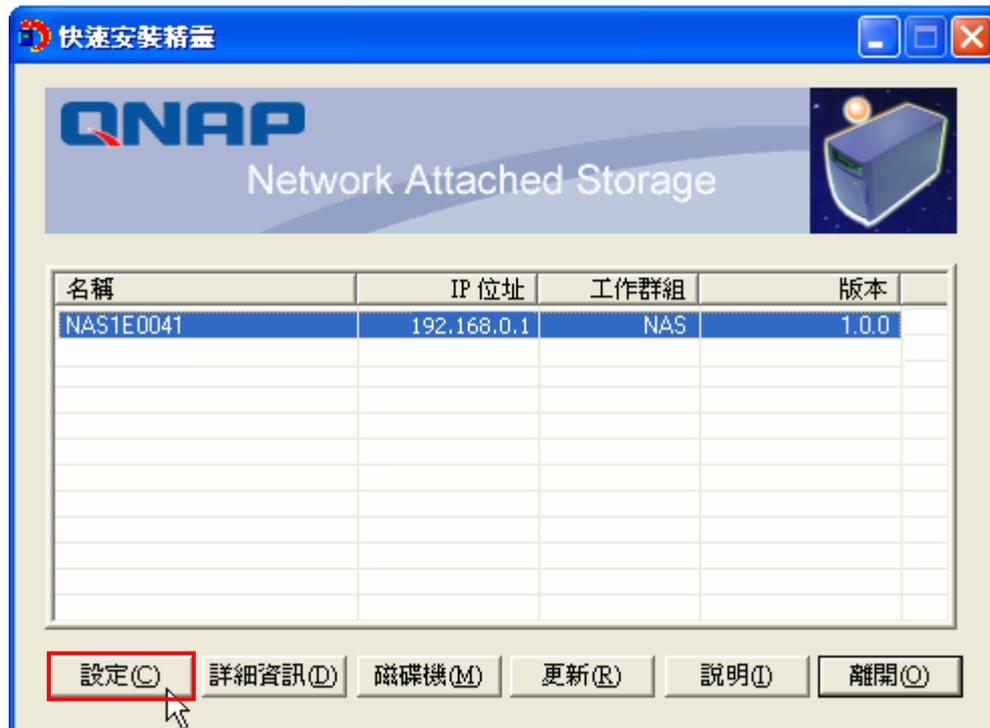
成功安装后，请执行桌面上的快速安装精灵快捷方式，您可以看到以下画面：



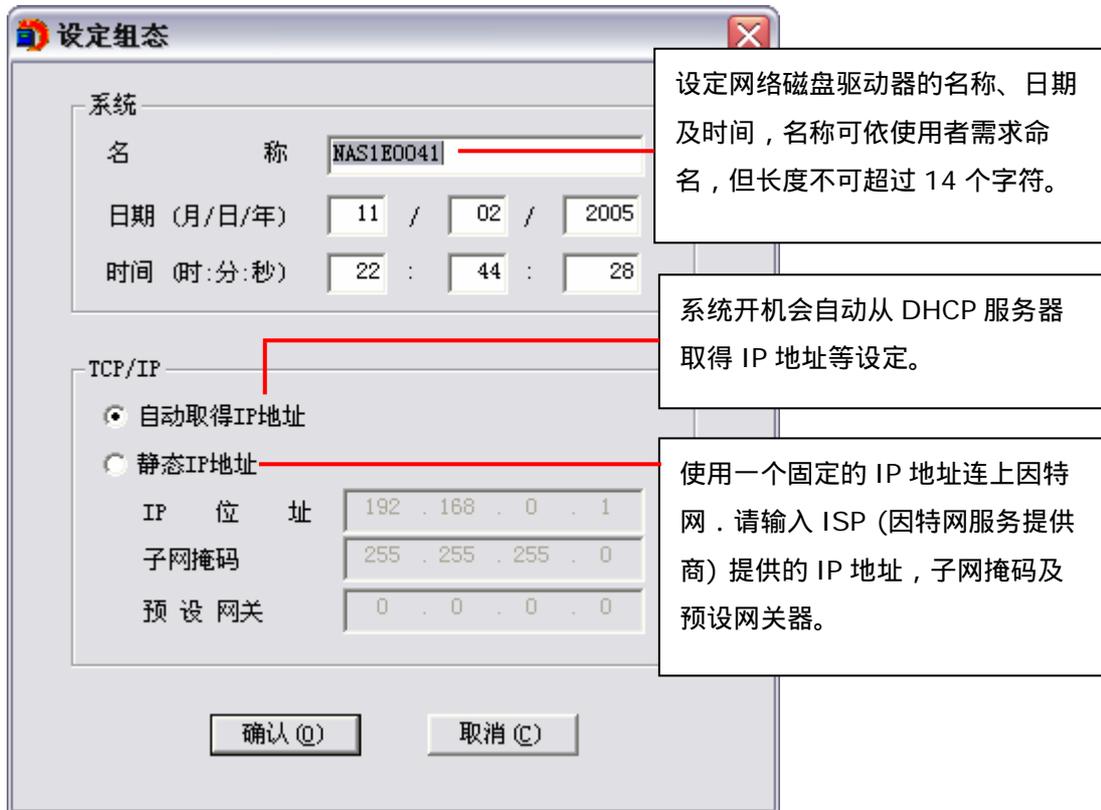
操作说明

1. 设定 TS-411U 信息、设定网络

选取一台 TS-411U，按主画面上之「设定」，然后输入管理者名称和密码。



若账号密码正确，会出现以下画面。输入要设定的项目后，按「确认」即完成设定。



设定网络磁盘驱动器的名称、日期及时间，名称可依使用者需求命名，但长度不可超过 14 个字符。

系统开机自动从 DHCP 服务器取得 IP 地址等设定。

使用一个固定的 IP 地址连上因特网。请输入 ISP (因特网服务提供商) 提供的 IP 地址，子网掩码及预设网关器。

若需更进一步的设定，请开启浏览器进入系统管理首页。

! 注意：修改网络的组态后，可能需要重新启动 TS-411U。

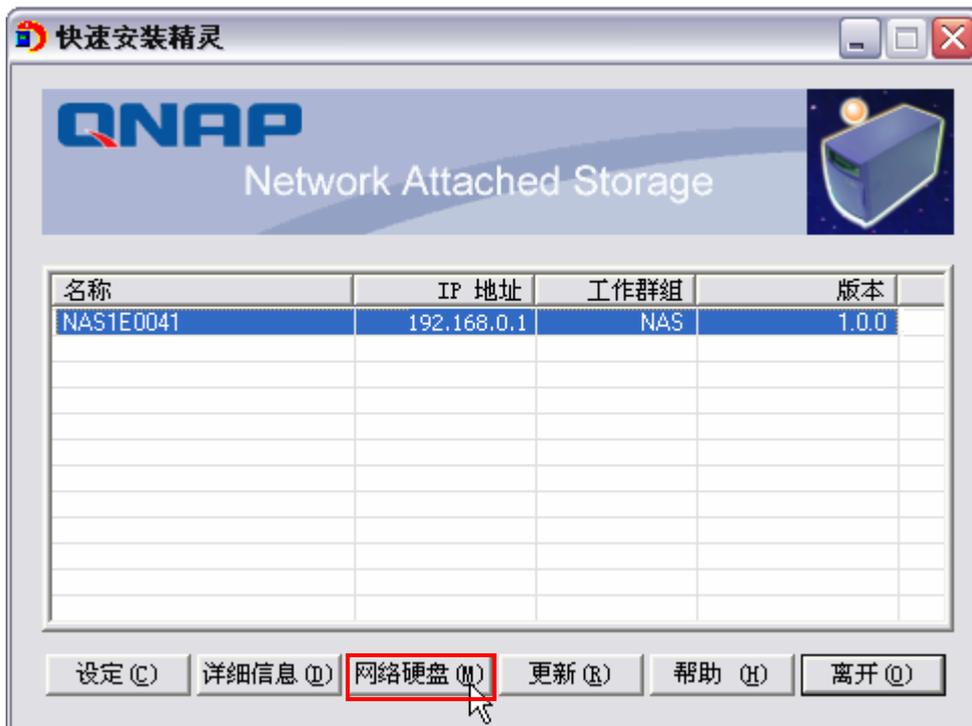
2. 查看 TS-411U 详细资料

先选择要查看之 TS-411U，请先选取清单上的 TS-411U 名称，再按「详细信息」，之后会出现该选择项目之信息，如下图所示：

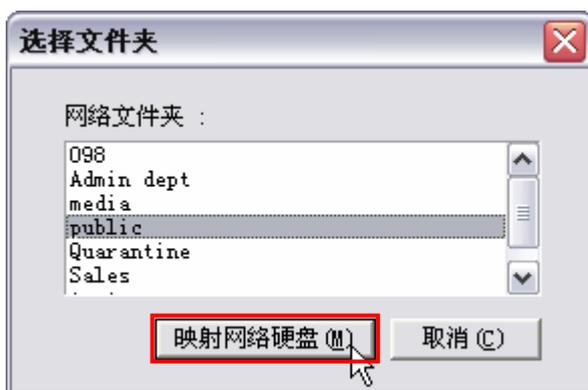


3. 联机 TS-411U

a. 先选择所欲联机之 TS-411U , 然后按「网络硬盘」。



b. 选择所欲联机之网络文件夹后按「映射网络硬盘」, 选择联机 TS-411U , 即完成设定。

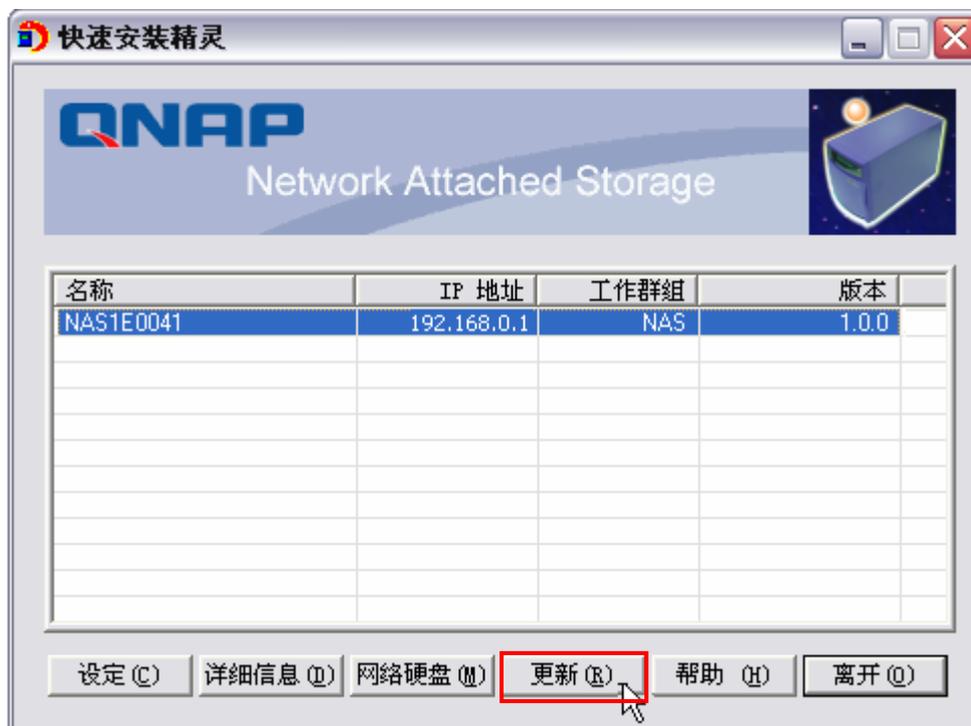




c. 输入用户名称及密码联机。

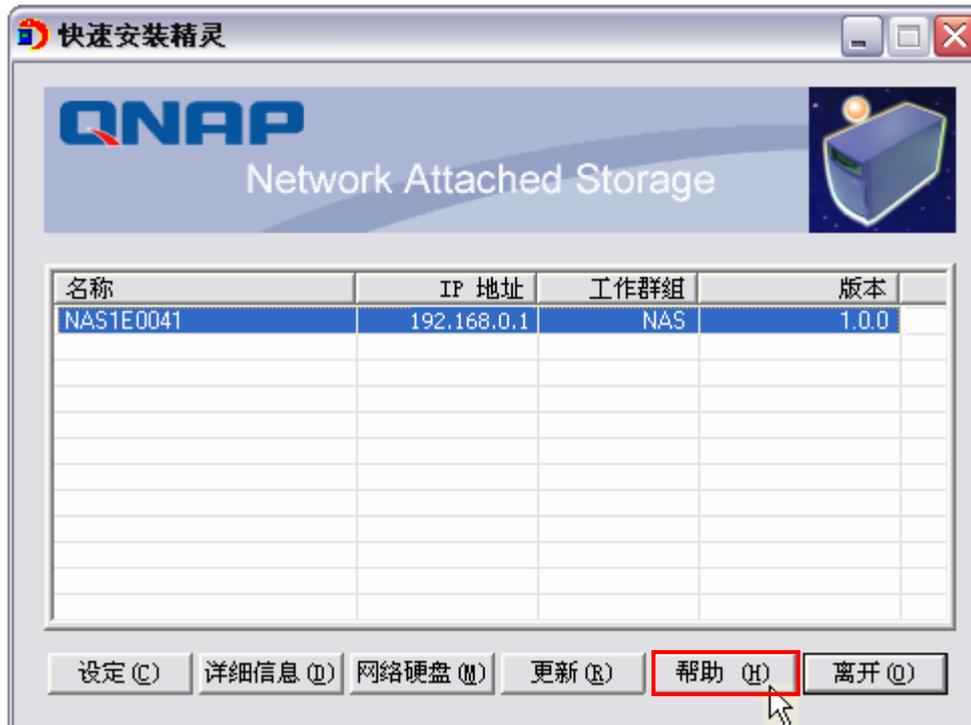
4. 重新寻找区域内所有 TS-411U 主机

按「更新」即可重新寻找所有在局域网络中的 TS-411U。



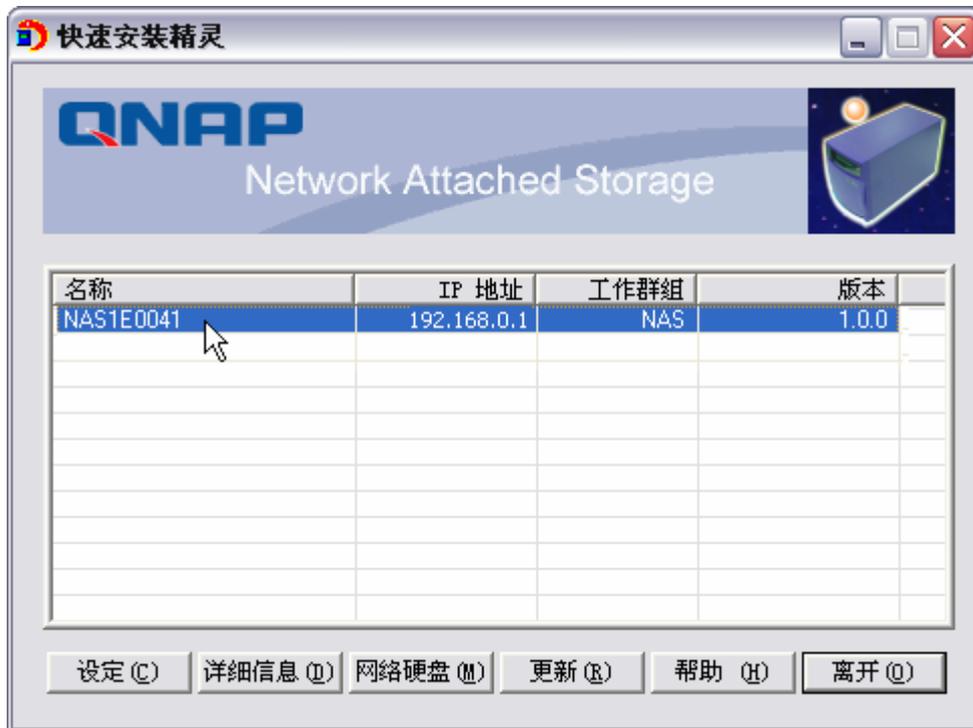
5. 说明

使用快速安装精灵时，如有任何查询，可按「帮助」查看程序的辅助说明。



6. 进入 TS-411U 之首页

直接在要连接的 TS-411U 名称上，连按两下鼠标即可进入该 TS-411U 的首页。



第五章 使用 TS-411U 的服务

TS-411U 提供以下强大的服务与应用。

5.1 档案服务器

您可以透过以下快捷的方式连接 TS-411U 的网络磁盘，轻松方便地存取及分享档案：

- a. 使用快速安装精灵：利用快速安装精灵的磁盘驱动器功能，您可以迅速地将 TS-411U 的网络磁盘设定成个人计算机的磁盘，请参考第三章。
- b. 使用 samba：TS-411U 支持微软、苹果麦金塔(MAC)及 Linux 操作系统的资源共享功能，让您在不同的作业平台上也能共享系统数据，请参考 7.1 - 7.3 节。
- c. 使用网页式档案总管：TS-411U 提供简易用的网页接口管理模式，透过网页式档案总管，您可直接使用 Internet Explorer 浏览器连接系统磁盘、上传及下载档案，请参考附录 A。

5.2 FTP 服务器

TS-411U 支持 FTP 档案传输功能，让您可以使用以下方法利用 FTP 传输程序来存取共享系统档案：

- a. 使用 Internet Explorer 浏览器或
 - b. 使用网页式档案总管
- 详细说明，请参考 7.5 节。

5.3 备份服务器

TS-411U 提供多种实用的备份机制，帮助您把磁盘数据完整的备份或回复，系统管理更有效安全，说明如下：

a. NetBak Replicator

NetBak Replicator 是专为 Windows 用户设计的强大备份软件，透过简单的操作接口，您可以轻松的将 PC 的数据备份至 TS-411U，请参考第八章。

b. 异地备份

异地备份是 TS-411U 内建的档案备份功能，您可以将 TS-411U 的数据实时或排程备份至另一台威联通® NAS 服务器，请参考 6.9.9。

c. USB CD/DVD 备份/回存

透过 TS-411U 的 USB2.0 高速传输接口，您可以将 TS-411U 的数据透过外接式 CD/DVD 烧录器备份或回存，请参考 6.9.12。

d. 磁带备份

您可以使用 TS-411U 的磁带备份功能将数据备份到磁带机上，系统数据更有保障，请参考 6.9.8。

第六章 管理 TS-411U

当设定好 TS-411U 的网络组态并且连接至网络，即可透过浏览器完成 TS-411U 所有的管理工作。浏览 TS-411U 时，建议使用微软 Internet Explorer 6.0 或以上版本。

第一次使用 TS-411U 时之网络组态设定

根据出厂设定，TS-411U 会优先搜寻「动态主机设定通讯协议(DHCP)」服务器，来自动取得 IP 地址等网络组态。如果您的网络环境不支持 DHCP，TS-411U 会使用下列的预设网络组态：

IP 地址：192.168.0.1
子网掩码：255.255.255.0

当 TS-411U 开机完成后，您可以在 LCD 面版上看到目前机器的 IP 地址。若您的网络不支持 DHCP 组态设定，请手动更改网络设定。若不清楚局域网络设定，请与您的网络管理者联络。

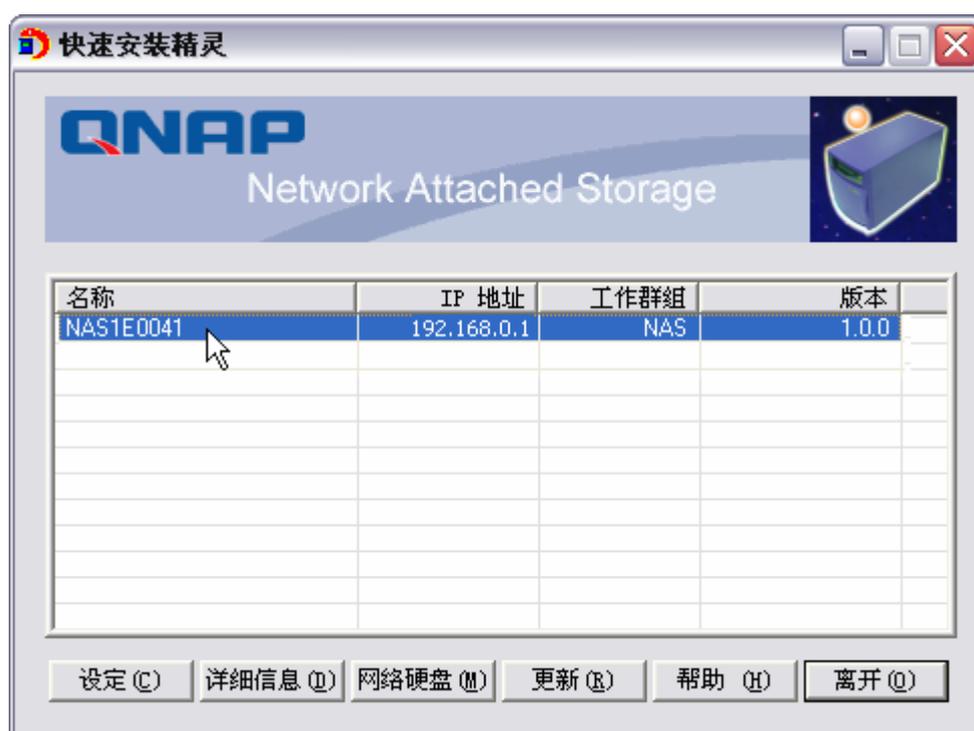
您可以使用以下方法更改 TS-411U 网络设定：

1. 使用 LCD 面板，详情请参考第三章。
2. 使用随机所附 CD-ROM 内的快速安装精灵，详情请参考第四章。

6.1 进入系统管理网页

您可以使用以下方法连接到 TS-411U 首页进行系统管理：

1. 打开 IE 浏览器，输入 TS-411U 的 IP 地址(可在 LCD 面板上查到，详情请参考第三章)。或
2. 安装并执行随机所附的快速安装精灵程序(请参考第四章)，在表列上出现之 TS-411U 上连接两下鼠标。



3. 当浏览器显示出您的 TS-411U 首页，请按「系统管理」。



4. 输入系统管理员的登入名称及密码。

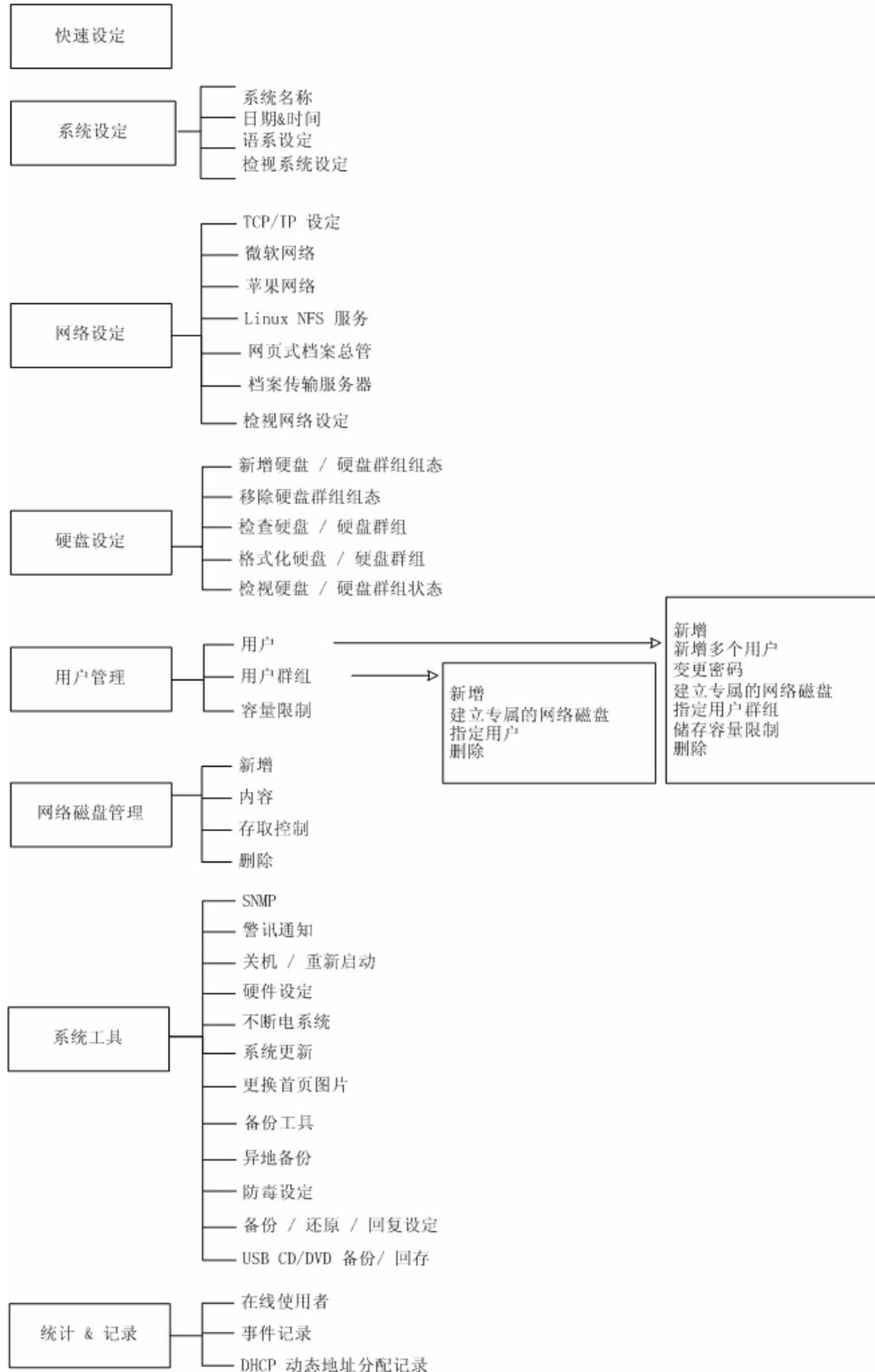
预设管理者名称：**administrator**
密码：**admin**

若您为首次进入系统管理网页，系统会自动进入快速设定的画面，请参考 6.3 节。

要在 MAC 计算机连接 TS-411U，请开启网页浏览器并输入 TS-411U 的 IP 地址，登入系统及完成软件设定。浏览时，请使用 MAC 内建的浏览器 Safari。

6.2 系统管理概观

系统管理可分为以下八大项：



6.3 快速设定

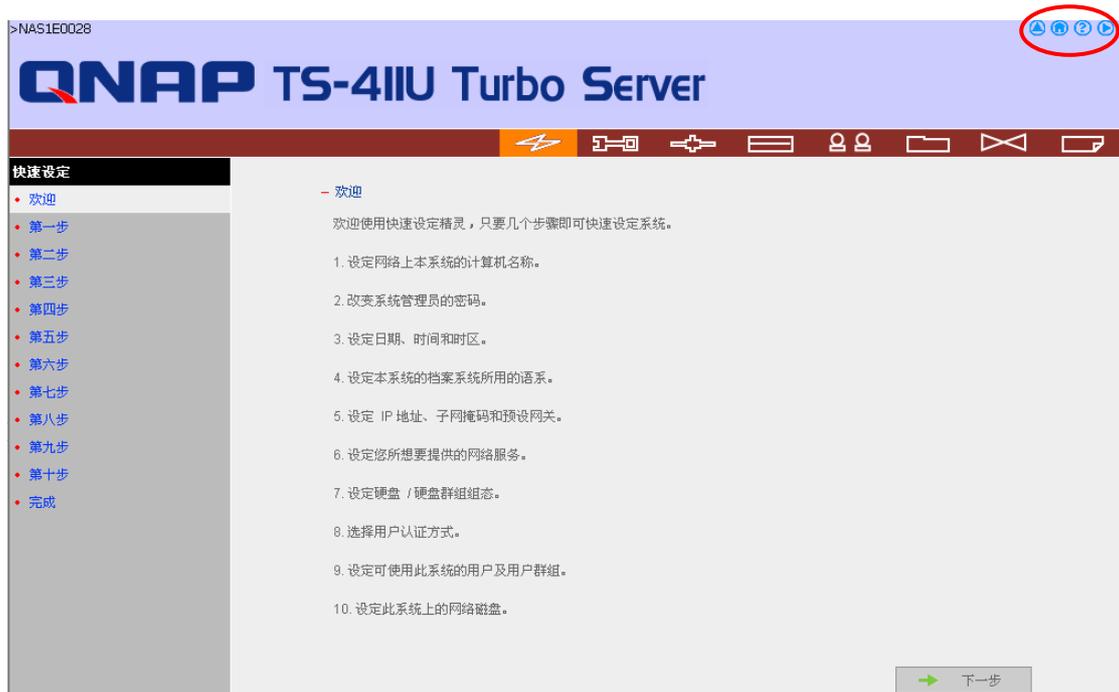


请依照快速设定网页的指示按步设定 TS-411U，操作时如有任何问题，可按页面右上角的辅助说明按钮。其它按钮说明如下：

：返回上一页

：返回首页

：注销系统



>NAS1E0028

QNAP TS-411U Turbo Server

快速设定

- 欢迎
- 第一步
- 第二步
- 第三步
- 第四步
- 第五步
- 第六步
- 第七步
- 第八步
- 第九步
- 第十步
- 完成

— 欢迎

欢迎使用快速设定精灵，只要几个步骤即可快速设定系统。

1. 设定网络上本系统的计算机名称。
2. 改变系统管理员的密码。
3. 设定日期、时间和时区。
4. 设定本系统的档案系统所用的语系。
5. 设定 IP 地址、子网掩码和预设网关。
6. 设定您所想要提供的网络服务。
7. 设定硬盘 / 硬盘群组组态。
8. 选择用户认证方式。
9. 设定可使用此系统的用户及用户群组。
10. 设定此系统上的网络磁盘。

下一步

第1步：设定系统名称。



— 1. 请键入本系统的名称

系统名称：

上一步 下一步

第2步：更改系统管理员的密码，或选择使用原来的密码。

2. 更改系统管理员的密码

密码

确认密码

使用原来的密码

注意：若您勾选使用原来的密码，系统管理员的密码将不会改变。

第3步：设定日期、时间和时区。

3. 键入此系统日期，时间和时区

时区： (GMT) Greenwich Mean Time : Dublin, Edinburgh, Lisbon, London ▼

系统目前的日期和时间： 2005 / 9 / 12 下午 03 : 52 : 53

更改日期和时间如下：

日期： 一月 ▼, (月、日、年)

时间： : : 上午 ▼ (时、分、秒)

第4步：设定本系统的档案系统所用的语系。预设语言为英文。

4. 请选择此系统的档案系统所用的语系

语系： 日文 ▼

- 简体中文
- 繁体中文
- 古斯拉夫文
- 希腊文
- 冰岛文
- 日文
- 韩文
- 斯拉夫文
- 英文
- 西欧语文

第5步：设定 IP 地址，子网掩码和预设通讯闸。选择双网络模式：网络容错或网络负载均衡。

5. 设定 IP 地址、子网掩码和预设网关

自动取得 IP 地址 (DHCP)

指定 IP 地址：

IP 地址： . . .

子网掩码： . . .

预设网关： . . .

网络模式 网络容错 网络负载均衡

提示：如果不需指定预设网关，请键入 "0.0.0.0"。

第6步：设定所想要本系统提供的网络服务。

6. 选择您想要在这台系统上提供的网络服务

启动微软网络服务

启动苹果网络服务

启动 Linux (NFS) 服务

启动网页式档案总管服务

启动档案传输协议服务

第7步：设定硬盘 / 硬盘群组组态。

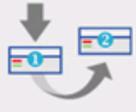
- 7. 设定硬盘 / 硬盘群组组态

您可以在**新的硬盘 / 硬盘群组**设定列表中点选您想要的设定，在下面**目前硬盘 / 硬盘群组**设定列表是目前在系统上已设定的硬盘 / 硬盘群组。

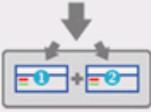
新的硬盘 / 硬盘群组设定



单独的硬盘
将所有的硬盘作成单独的硬盘。



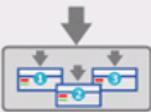
RAID 1 镜像硬盘群组
将所有的硬盘以两个为一组作成镜像硬盘群组。



RAID 0 等量硬盘群组
将所有的硬盘作成一个等量硬盘群组。



JBOD 线性延伸硬盘群组
将所有的硬盘作成一个线性延伸硬盘群组。



RAID 5 硬盘群组
将所有的硬盘作成一个 RAID 5 硬盘群组。

目前硬盘 / 硬盘群组设定

硬盘 / 硬盘群组	总共空间	剩余空间	状态
单一硬盘：硬盘 1	--	--	初始化中...
单一硬盘：硬盘 2	--	--	初始化中...
单一硬盘：硬盘 3	--	--	初始化中...
单一硬盘：硬盘 4	--	--	初始化中...

← 上一步 → 下一步

第8步：选择用户认证方式，详细说明请参考 6.5.2 节。

- 8. 选择用户认证方式

启用微软网络服务以支持使用视窗操作系统的客户端

- 独立服务器
- NT网域成员
- AD网域成员

服务器说明

工作群组

网域名称

网域使用者账号

密码

第9步：设定用户及用户群组。

- 9. 设定用户

如果您想要新增一个用户，先在右边栏位填入用户的名称密码后按下加入即可，如果您想要删除一个用户，先点选左边栏位所列之用户（可多重选择）后按下移出即可。

Andrew Bella Cynthia Derek Jane Wu Jones Lee administrator jj	<input type="button" value="← 加入"/>	用户名称 <input type="text"/>
	<input type="button" value="移出 →"/>	密码 <input type="text"/>
		确认密码 <input type="text"/>

注意：建议您的密码不要少于6个字符，以增加密码的安全性。

- 9.1 设定用户群组

如果您想要新增一个用户群组，请先在右边用户群组栏位输入群组名称，接着选择右下表列上一或多个用户，然后按下加入；如果您想要删除用户群组，选择左边列表一个或多个群组后按下移出。

Administration Dept Sales Dept administrators everyone	<input type="button" value="← 加入"/>	用户群组名称 <input type="text"/>
	<input type="button" value="移出 →"/>	Andrew Bella Cynthia Derek Jane Wu Jones Lee administrator jj

您可以自以上表列选择一或多个用户，加入新增的用户群组

第10步： 设定系统上的网络磁盘。

- 10. 设定此系统上的网络磁盘

要新增网络磁盘，请先在右方输入网络磁盘的资料，再按下加入。要删除网络磁盘，请先从左方清单中选取一或多个网络磁盘，再按下移出。

098 Admin dept Sales media public test	<input type="button" value="← 加入"/>	网络磁盘名称 <input type="text"/>
	<input type="button" value="移出 →"/>	硬盘 / 硬盘群组 等量硬盘群组：硬盘13 ▾
		批注说明 <input type="text"/>
		<input type="button" value="← 上一步"/> <input type="button" value="→ 下一步"/>

第11步： 完成。依据设定组态的差异，系统设定可能在数分钟到数十分钟内完成。

- 完成

恭喜您！完成了所有的设定。

如果您要开始使用这台系统，请按下完成；如果您还要改变一些刚才的设定，请按下上一步。

<input type="button" value="← 上一步"/>	<input type="button" value="完成"/>
--------------------------------------	-----------------------------------

6.4 系统设定

基本的系统设定包括系统名称、日期、时间和语系设定等选项。



6.4.1 系统名称

设定 TS-411U 名称，系统名称最多可用 14 个字符，只可包含英文字母、数字或连字号(-)，不能使用空白或句点(.)，也不可以完全由数字组成。



6.4.2 日期&时间

请根据您所在的位置，选择正确的时区，并调整日期和时间的设定。如果输入了不正确的时间设定，可能会遇到以下的问题：

1. 从浏览器来存取档案时，档案的存取时间可能会有不一致的情况。
2. 检视系统的事件记录时，无法显示正确的事件发生时间。

- 调整系统的日期、时间和时区

时区：

系统目前的日期和时间：

手动更改日期和时间

日期 , (月 日,年)

时间 : : (时:分:秒)

启动或使用指定的 NTP 服务器

使用指定的 NTP 服务器

NTP 服务器IP地址 (状态: --)

自动校时间隔时间

启动 NTP 服务器

NTP 服务器 #1 (状态: --)

NTP 服务器 #2 (状态: --)

NTP 服务器 #3 (状态: --)

✓ NTP 服务器

在此选项中，可以使用指定的 NTP (Network Time Protocol) 服务器来自动修改系统的日期和时间。如要启动 NTP 服务器，请在「使用指定的 NTP 服务器」字段输入 NTP 服务器的 IP 地址或网址，如 time.nist.gov, time.windows.com，然后设定自动校时间隔时间(最小为 1 分钟，最大为 99 天)。



启动或使用指定的 NTP 服务器

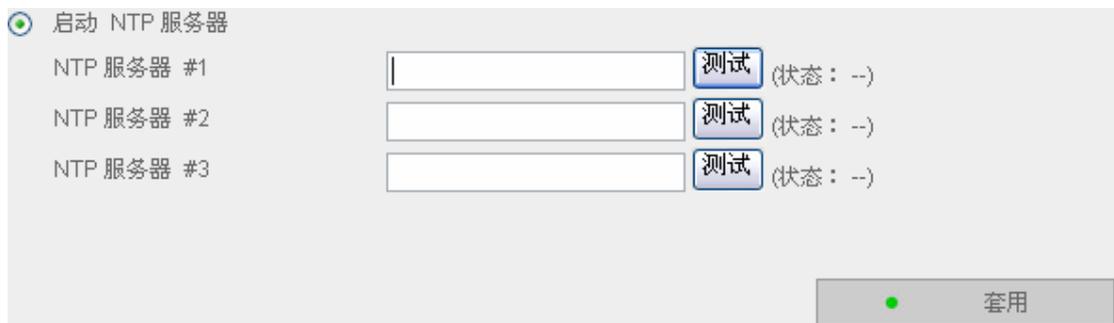
使用指定的 NTP 服务器

NTP 服务器 IP 地址 (状态: --)

自动校时间隔时间

如要指定数个 NTP 服务器，可以在「启动 NTP 服务器」字段输入服务器 IP 地址或网址。您最多可以输入三个 NTP 服务器，如无法连接至第一个 NTP 服务器时，系统将会尝试连接第二个服务器，如此类推。

套用设定前，您可以按测试尝试连接 NTP 服务器。若不指定参考的 NTP 服务器 IP 地址，系统将自行采用内部时钟作为参考。



启动 NTP 服务器

NTP 服务器 #1 (状态: --)

NTP 服务器 #2 (状态: --)

NTP 服务器 #3 (状态: --)



注意：在初次启动 NTP 服务器时，将需要数分钟进行同步后方能提供校时服务。

6.4.3 语系设定

选择 TS-411U 显示档案及文件夹时所用的语言。

- 请选择系统的文件系统所用的语系。

语系：

日文
简体中文
繁体中文
古斯拉夫文
英文
希腊文
冰岛文
日文
韩文
斯拉夫文
西欧语文

套用



注意：TS-411U 会使用 Unicode 编码建立所有档案及文件夹，若您的 FTP 客户端或个人计算机不支持 Unicode (如使用 Windows 95, 98, ME 操作系统)，请在此选择您的个人计算机支持的语系以便能够正常检视系统上的档案及文件夹。

- **检视系统设定**

您可以在此页面看到目前所有的系统设定，如系统名称等信息。

- 目前系统的设定

名称	
系统名称	NAS1E003D

日期 & 时间	
日期	九月 12日, 2005
时间	4:37:28 ,下午
时区	(GMT) Greenwich Mean Time : Dublin, Edinburgh, Lisbon, London

语系设定	
语系	日文 (932)

系统信息	
版本	1.0.0 Build 0906

确定

6.5 网络设定

6.5.1 TCP/IP 设定



网络模式

✓ 网络容错 (预设网络模式)

网络容错提供了一个可靠的网络使用环境，当主要的网络端口因硬件或是线路出现问题，备份的网络端口会自动接替主网络端口进行传输，不会造成网络传输的中断。当主网络端口恢复正常后，传输工作会自动转回主网络端口上。

网络容错

使用动态IP地址
 使用固定IP地址

固定IP地址 . . .

子网掩码 . . .

网关 . . .

主要DNS服务器 . . .

次要DNS服务器 . . .

启动DHCP服务器动态地址分配功能

开始地址 . . .

结束地址 . . .

租约时间 天 小时

主要DNS服务器 . . .

次要DNS服务器 . . .

✓ 网络负载均衡

网络负载均衡功能*可以有效将网络通讯的数据流量分散到所有的网络联机上，因而提升系统的服务效能。

网络负载均衡

使用动态IP地址
 使用固定IP地址

固定IP地址 . . .

子网掩码 255 . . .

网关 . . .

主要DNS服务器 . . .

次要DNS服务器 . . .

启动DHCP服务器动态地址分配功能

开始地址 . . .

结束地址 . . .

租约时间 天 小时

主要DNS服务器 . . .

次要DNS服务器 . . .

*由于负载均衡功能只有控管网络封包的来源地址和目的地址，所以网络负载均衡只能针对路由协议第三层的封包有效(IP 或 NCP IPX)，Multicast/Broadcast 以及不是路由协议的封包(例如 NetBEUI 或微软的 IPX 协议)，都只能透过主网络端口进行传输。

✓ 多址设定

「多址设定」这个选项可以让每一个网络端口可以拥有个别的 IP，让不同网段之用户使用同一部 TS-411U 又能同时保有其原本之网络区隔。但是在这个模式下，将无法使用网络容错。此外，只有 LAN 1 能够设定启动 DHCP 动态地址分配服务器。

TCP/IP设定

网络模式 网络容错 网络负载均衡 多址设定

网络传输速率 auto-negotiation

LAN1 LAN2

使用动态IP地址
 使用固定IP地址

固定IP地址 192 . 168 . 0 . 1
子网掩码 255 . 255 . 255 . 0
网关 0 . 0 . 0 . 0

主要DNS服务器 0 . 0 . 0 . 0
次要DNS服务器 0 . 0 . 0 . 0

启动DHCP服务器动态地址分配功能

开始地址 192 . 168 . 0 . 100
结束地址 192 . 168 . 0 . 200
租约时间 1 天 0 小时
主要DNS服务器 0 . 0 . 0 . 0
次要DNS服务器 0 . 0 . 0 . 0

LAN1 LAN2

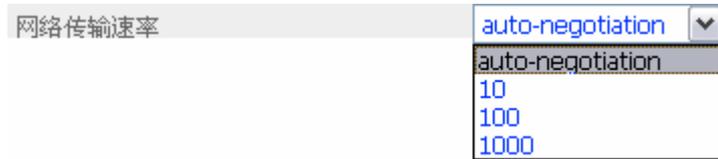
使用动态IP地址
 使用固定IP地址

固定IP地址 192 . 168 . 0 . 1
子网掩码 255 . 255 . 255 . 0
网关 0 . 0 . 0 . 0

套用

网络传输速率

网络传输速率设定提供进阶的设定，您可以选择 auto-negotiation(系统默认值)、10 Mbps、100 Mbps 或 1000 Mbps。建议您使用 auto-negotiation 方式来自动判断网络传输速率。



根据您的网络环境，您可以选择以下两种方式设定 TCP/IP 组态。

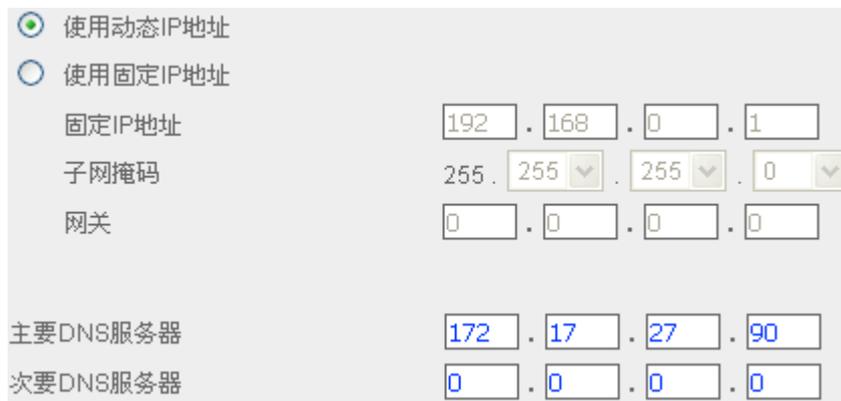
- **使用动态 IP 地址**

如果您的网络环境有支持「动态主机设定通讯协议 (DHCP)」，TS-411U 会从 DHCP 服务器自动取得 IP 地址和相关信息。

- **使用固定 IP 地址**

使用指定的 IP 地址。请输入 IP 地址、子网掩码和通讯闸。

主要 DNS 服务器：输入主要 DNS 服务器的 IP 地址，此服务器会提供 TS-411U 对外网络的 DNS 服务。

A screenshot of a network configuration form. At the top, there are two radio buttons: '使用动态IP地址' (Use Dynamic IP Address) which is selected, and '使用固定IP地址' (Use Fixed IP Address). Below these are several input fields: '固定IP地址' (Fixed IP Address) with the value '192 . 168 . 0 . 1'; '子网掩码' (Subnet Mask) with the value '255 . 255 . 255 . 0'; '网关' (Gateway) with the value '0 . 0 . 0 . 0'; '主要DNS服务器' (Primary DNS Server) with the value '172 . 17 . 27 . 90'; and '次要DNS服务器' (Secondary DNS Server) with the value '0 . 0 . 0 . 0'. Each field is represented by a series of four small input boxes separated by dots.

您亦可设定以下项目：

✓ **启动 DHCP 服务器动态地址分配功能**

启动 DHCP 服务器动态地址分配功能后，便可以自动分配动态 IP 地址给所有设定为自动取得 IP 的局域网络计算机。请注意，同一局域网络内只能启动一台 DHCP 服务器，否则可能会发生通讯异常的情况。

开始地址 / 结束地址

您也可以变更要指定给内部网络计算机(设定为自动取得 IP)的动态地址分配范围，开始地址和结束地址必须和内部网络所设定的固定 IP 地址属于同一网络。

租约时间

租约时间代表分派给局域网络计算机的动态地址使用期限。

主要 DNS 服务器 / 次要 DNS 服务器

在这里您可以指定主要 DNS 服务器、次要 DNS 服务器，当您的计算机向 TS-411U 要求动态 IP 地址时，DHCP 服务会将您所设定的 DNS 服务器指定给您的计算机，如此您的计算机就能顺利的连上因特网。

请注意，如果没有指定至少一个 DNS 服务器给 DHCP 服务，而您的计算机又没有另外指定 DNS 服务器的话，利用浏览器在网址列上输入网址时，可能会无法顺利的浏览这个网站。

<input type="checkbox"/>	启动DHCP服务器动态地址分配功能	
开始地址		192 . 168 . 0 . 100
结束地址		192 . 168 . 0 . 200
租约时间		1 天 0 小时
主要DNS服务器		0 . 0 . 0 . 0
次要DNS服务器		0 . 0 . 0 . 0

6.5.2 微软网络

微软网络

启用微软网络服务以支持使用视窗操作系统的客户端

独立服务器
 NT网域成员
 AD网域成员

服务器说明: NAS Server

工作组: NAS

AD服务器名称:

网域名称:

网域使用者账号:

密码:

启动WINS服务器
 使用指定的WINS服务器

WINS服务器IP地址: . . .

网域主浏览器

套用

启用微软网络服务以支持使用窗口操作系统的客户端：要从安装窗口操作系统的计算机来使用 TS-411U，必须启用微软网络服务。

✓ 独立服务器

使用本机的用户来进行用户认证。

✓ NT 网域成员

使用微软 NT 网域方式来进行用户认证。

✓ AD 网域成员

TS-411U 支持微软 AD(Active Directory)，可与您的网络中原有的 AD 服务器整合，降低重新建立账号密码所花费的时间与人力成本，管理上也更加便利。。

➤ 服务器说明

输入 TS-411U 的说明。用户在网络上检视 TS-411U 时可以看到这段批注。

➤ 工作群组

设定 TS-411U 所要加入的工作群组。工作群组代表微软窗口网络内

的一个计算机群组，群组内的计算机通常会分享共同的网络资源。

➤ **AD 服务器名称**

选择 AD 网域时，请输入 AD 服务器的名称。

➤ **网域名称**

微软网域名称。当您选择 NT 网域或是 AD 网域时，您必需输入网域名称，并输入用户账号和密码。

关于设定 AD 认证，请参考附录 B。

✓ **启动 WINS 服务器**

如果您的网络上没有安装 WINS 服务器，您可以启动这个选项来提供网络上的 WINS 服务。

✓ **使用指定的 WINS 服务器**

要从安装窗口操作系统的计算机来使用 TS-411U，必须启用微软网络服务。另外，勾选「启动 WINS 服务器」这个项目，就可以让 TS-411U 成为一台「Windows Internet 命名服务 (WINS)」服务器。

假如您的网络上有设置 WINS 服务器，勾选「使用指定的 WINS 服务器」后，再指定 WINS 服务器的 IP 地址，可以让您迅速正确地在局域网络中找到 TS-411U。

如果不要启动 TS-411U WINS 服务器，您的网络上亦没有设置 WINS 服务器，请在 WINS 服务器 IP 地址输入 **0.0.0.0** 取消此功能。

✓ **网域主浏览器**

每一个 Windows 网域中都会有唯一的 Domain Master Browser 负责收集并记录此网域内或工作群组上的每台计算机可用资源和服务，再将此记录清单复制给其它子网络的 Master Browser。若您的网域中已经有一台 Windows NT/ 200x/ XP 计算机被选为网域主浏览器，则不应该再将这台 TS-411U 设为网域主浏览器。当用户打开网络芳邻时，若发现等待时间过长，有可能是原本的 Master Browser 无法运作或是网域内并无 Master Browser 所以得不到响应。若是后者，用户可以勾选此「网域主浏览器」让 TS-411U 成为 Master Browser 增加网络芳邻信息的取得速度。

<input type="checkbox"/>	启动WINS服务器	
<input type="checkbox"/>	使用指定的WINS服务器	
	WINS服务器IP地址	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	网域主浏览器	

6.5.3 苹果网络

要从苹果计算机的麦金塔操作系统来使用 TS-411U，必须启用苹果网络服务。

如果您的苹果网络上有设定数个不同的区域，请输入 TS-411U 所要使用的区域名称。若不想指定特定的区域名称，请输入星号 (*)。区域名称的默认值为星号 (*)。此选项预设为关闭。

- 苹果网络

启用苹果网络服务以支持使用麦金塔操作系统的客户端

预设区域名称

套用

6.5.4 Linux NFS 服务

要从安装 Linux 操作系统的计算机或服务器来使用 TS-411U，必须启用 Linux (NFS)服务。TS-411U 支持 NFS 版本 2.0 及 3.0 的协议。此选项预设为关闭。

- Linux(NFS)服务

启用NFS服务以支持使用Linux操作系统的客户端

套用

6.5.5 网页式档案总管

除了一般操作系统的支持外，您也可以选择使用浏览器来存取您的 TS-411U。如果 TS-411U 连接在因特网上并使用有效的 IP 地址，启用网页式档案总管将使您可以从因特网，透过浏览器来存取数据。

网页式档案总管

启用网页式档案总管服务以支持使用网页浏览器存取档案

6.5.6 档案传输服务器 (FTP)

选择是否启用 Unicode 支持，预设为「否」。因目前市面上大部份的 FTP 软件均不支持 Unicode，建议您关闭 Unicode 支持，并在「系统设定—语系设定」页面选择与您的操作系统相同的语言，以便文件名称能正确显示，请参考 6.4.3 节。

档案传输服务器

启用档案传输(FTP)服务器功能

通讯端口

档案传输联机数目上限

Unicode支援 是 否

6.5.7 检视网络设定

您可以在这里看到目前所有的网络设定及状态。

- 检视网络设定

网络组态	网络储存服务
联机型态	
联机型态	自动取得IP(DHCP)
网络地址	10.8.12.9
子网掩码	255.255.255.0
预设网关	10.8.12.1
网络接口硬件地址	00:30:02:1E:00:28
联机状态	已联机
网络模式	网络容错
DHCP服务器设定	
启动	否
动态IP地址分配范围	192.168.0.100 - 192.168.0.200
租约时间	1天 0小时

关闭

网络组态	网络储存服务
微软网络	
启动	是
服务器种类	独立服务器
工作群组	NAS
启动 WINS server	否
启动网域主浏览器	否
苹果网络	
启动	否
预设区域名称	*
Linux(NFS)服务	
启动	否
网页式档案总管	
启动	是
档案传输服务器	
启动	是
通讯端口	21
联机数目上限	30
Unicode支援	否

- 关闭

6.6 硬盘设定



您可在硬件设定页新增、移除、检查、格式化及检视 TS-411U 的硬盘 / 硬盘群组组态。



6.6.1 新增硬盘 / 硬盘群组组态

您的 TS-411U 最多可配备四颗硬盘，您可按页面上的图标设定硬盘组态。

a. 单独的硬盘

您可以选择将独立地使用某些硬盘。万一硬盘毁损时，储存的数据也将随之消失。



b. RAID 5 硬盘群组

您可以将三个以上的硬盘结合成一个容量较大的 RAID 5 硬盘群组。这种组态在储存数据时，会将数据分散到每个实体硬盘中，同时也会利用相当于一个实体硬盘大小的空间来储存同位检查码。当其中一个硬盘毁损时，您可以换上一个新的硬盘，系统会利用这些检查码来恢复原有的数据。如系统配备四个硬盘而您只选择其中的三个来组成 RAID 5 硬盘群组，您可利用剩下的硬盘来当作备用硬盘。当某一个 RAID 5 硬盘群组的硬盘毁损时，系统会自动启动备用硬盘来还原数据而不需关机以更换新硬盘。RAID 5 硬盘群组通常适合运用于需要兼顾储存空间，储存效率以及数据保护的场合。



注意：设定 RAID 5 硬盘群组时，系统需最少配备 3 个硬盘。

c. RAID 1 镜像硬盘群组

您可以将两个容量相同的硬盘组成一个镜像硬盘群组。这种组态在储存数据时，会将数据同时复制到各个实体硬盘中，因此可以避免单一硬盘毁损而导致数据的流失，但镜像硬盘群组的总容量只有单颗组成硬盘的容量。镜像硬盘群组可以提供较高的数据保护功能，适合用来储存个人或公司的重要数据。



d. RAID 0 等量硬盘群组

您可以将两个硬盘结合成一个容量较大的等量硬盘群组。这种组态在储存数据时，会将数据同时分散到每个实体硬盘中，可以加快存取的速度。但不具有避免硬盘毁损的数据保护功能。一般来说，等量硬盘群组的总容量为所有组成硬盘的总和。

等量硬盘群组通常适合用来储存需要较佳的数据存取效能或较大容量的数据，但不适合用来储存需要避免硬盘毁损保护的重要数据。



e. JBOD 线性延伸硬盘群组

您可以将两个硬盘结合成一个容量较大的 JBOD 线性延伸硬盘群组。在储存数据时，会将数据依序储存于各实体硬盘上，不具有避免硬盘毁损的数据保护功能。JBOD 线性延伸硬盘群组的总容量为所有组成硬盘的总和。

JBOD 线性延伸硬盘群组通常适合用来储存需要较大容量的数据，不适合用来储存需要保护的重要数据。



6.6.2 移除硬盘群组组态

要移除硬盘群组组态，请选择要移除的项目并按「确定」。

- 删除硬盘群组组态

请选择所要删除的硬盘群组然后按下**确定**。
警告：您所选的硬盘上所有的资料和网络磁盘都会被删除！所有相关的用户联机也会被关闭！
注意：您可以按下显示网络磁盘来查看所选硬盘群组上的网络磁盘以及联机的用户。

硬盘 / 硬盘群组	总共空间	剩余空间	状态
<input checked="" type="radio"/> 等量硬盘群组：硬盘 1 2	156536.12 MB	153360.75 MB	正常

确定 取消

6.6.3 检查硬盘 / 硬盘群组

要检查硬盘群组组态，请选择要检查的项目并按「确定」。您可选择「修复错误」功能，系统将自动修复在检查过程中发现的错误。

- 检查硬盘 / 硬盘群组

请选择所要检查的硬盘 / 硬盘群组然后按下**确定**。您可以将修复错误的选项打勾，以自动修复在检查的过程中所发现的错误。
警告：所有相关的用户联机将会被关闭！
注意：您可以按下显示网络磁盘来查看所选硬盘 / 硬盘群组上的网络磁盘以及联机的用户。

硬盘 / 硬盘群组	总共空间	剩余空间	状态
<input checked="" type="radio"/> 等量硬盘群组：硬盘 1 2	75781.06 MB	74491.00 MB	正常

修复错误

确定 取消

✓ 硬盘 / 硬盘群组作业报告

确定检查硬盘组态后，以下页面将显示目前正在执行中的硬盘 / 硬盘群组作业的状态及说明。

- 硬盘 / 硬盘群组作业报告

作业型态	检查硬盘 / 硬盘群组
来源硬盘 / 硬盘群组	等量硬盘群组：硬盘 1 2
目的硬盘 / 硬盘群组	--
硬盘快照设定	已停用
作业状态	检查中...
作业结果	--
说明	依据硬盘容量大小的不同，此项操作可能要花数分钟至数小时。

注意：此页每 5 秒钟会自动更新一次。如果您按下关闭离开此页，稍后您仍然可以到查看硬盘 / 硬盘群组的状态那一页来查看结果。

关闭

6.6.4 格式化硬盘 / 硬盘群组

要格式化硬盘群组组态，请选择要格式化的项目并按「确定」。

- 格式化硬盘 / 硬盘群组

请选择所要进行格式化的硬盘 / 硬盘群组然后按下确定。
警告：您所选的硬盘上所有的资料和网络磁盘都会被删除！所有相关的用户联机也会被关闭！
注意：您可以按下显示网络磁盘来查看所选硬盘 / 硬盘群组上的网络磁盘以及联机的用户。

硬盘 / 硬盘群组	总共空间	剩余空间	状态
<input checked="" type="radio"/> 单一硬盘：硬盘 1	116957.59 MB	113145.01 MB	正常
<input type="radio"/> 单一硬盘：硬盘 2	116957.59 MB	114260.25 MB	正常

确定 取消

6.6.5 检视硬盘 / 硬盘群组的状态

您可在此检视硬盘 / 硬盘群组的状态。

- 实体硬盘

硬盘	型号	容量	状态
硬盘 1	WDC WD400EB-00CPFO	38166.68MB	正常
硬盘 2	WDC WD400EB-00CPFO	38166.68MB	正常

- 已设定的硬盘 / 硬盘群组

硬盘 / 硬盘群组	总共空间	剩余空间	状态
等量硬盘群组：硬盘 1 2	75781.06 MB	74491.00 MB	正常



备注：进行硬盘组态设定时，请确定目前没有用户联机使用 TS-411U，否则可能导致硬盘数据毁损而无法再次使用。设定硬盘组态前，您可在「统计&记录—事件记录」(请参考 6.10.2 节)查看在线的用户并通知用户注销系统。

6.7 用户管理

TS-411U 可以提供多个用户分享，为了方便管理及有效控制用户的存取权限，您必须规划、登录并设定用户及用户群组。



6.7.1 用户

出厂时，系统包括以下内建的用户账户：

① Administrator

预设的系统管理员：Administrator 是 Administrators 用户群组的成员，具有管理系统的权限。您无法删除用户 Administrator。

② Guest

访客：这是一个系统内建的用户，并不会显示在用户管理页面上。当使用未经登录的用户名称联机时，系统会以访客的身分来进行存取控管。Guest 不属于任何用户群组，您也无法删除用户 Guest 或设定其密码。

③ Anonymous

访客：这是一个系统内建的用户，并不会显示在用户管理页面上。要以访客身份透过 FTP 联机时，可以使用此账号。您无法删除用户 Anonymous 或设定其密码。

系统最多可支持 512 个用户(含系统预设用户)。您可以根据需要，登录新的用户，新增用户时，必须提供以下的信息：

✓ **用户名称**

用户名称最多可包含 32 个字符，大小写皆视为相同，可接受双字节文字(如中文、日文及韩文)、但不可包含下列字符：

" / \ [] : ; | = , + * ? <> ` '

✓ **密码**

密码最多可为 16 个字符，并且有大小写的区分。建议密码的长度应至少要 6 个字符。

您可以对用户进行以下的管理：



6.7.2 用户群组

为简化存取权限的管理，您可以建立用户群组。用户群组代表一群对档案及文件夹拥有相同存取权限之用户。出厂时，系统包括以下内建的用户群组：

① Administrators

系统管理员群组。所有属于 Administrators 用户群组的成员都具有进行系统管理的权限，您无法删除 Administrators 用户群组。

② Everyone

所有用户群组。所有登录的用户都属于 Everyone 群组。您无法删除 Everyone 用户群组或从其中移除任何用户。



您可以对用户群组进行以下的管理：



新增用户群组时，必须指定用户群组名称。用户群组名称最多可包含 256 个字符，大小写皆视为相同，可接受双字节文字(如中文、日文及韩文)，但不可包含下列字符：

" / \ [] : ; | = , + * ? < > ` '

用户及用户群组对于 TS-411U 的权限管理非常重要，请根据您的数据控管需求，适当地设定特定用户或用户群组对各个网络磁盘的存取权限。

建立用户及加入用户至用户群组

以下例子说明如何在 TS-411U 上建立用户及加入用户至用户群组中。

ABC 公司最近聘请了两位员工，分别是行政部门的 Jones Lee 及业务部门的 Jane Wu。IT 部门因此需要为两位新员工在 TS-411U 上建立新的账号，方便他们存取系统上的公司数据。

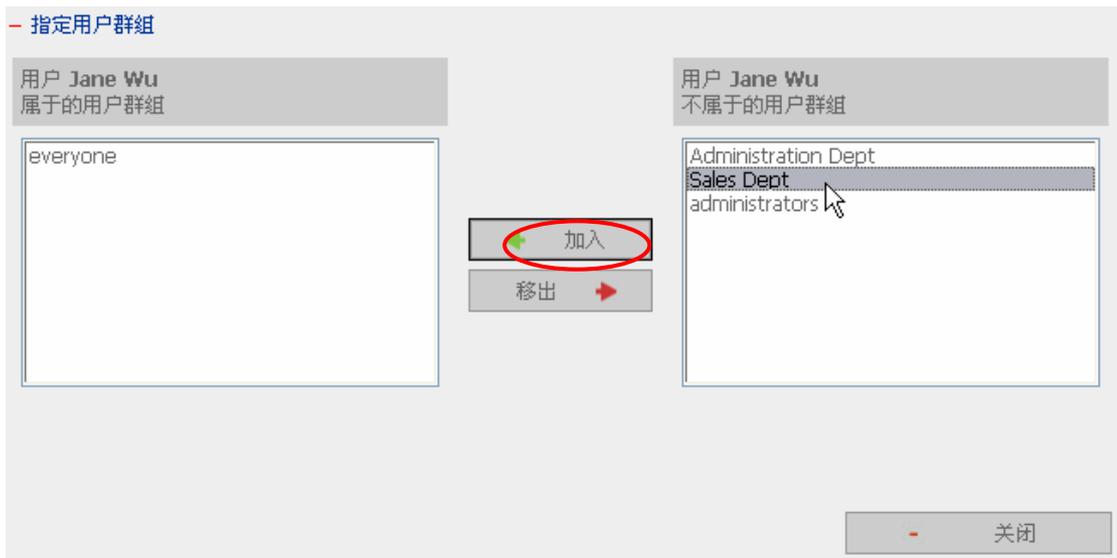
- i. 要建立用户账号，请到「用户管理/用户/新增」页面，按新增。



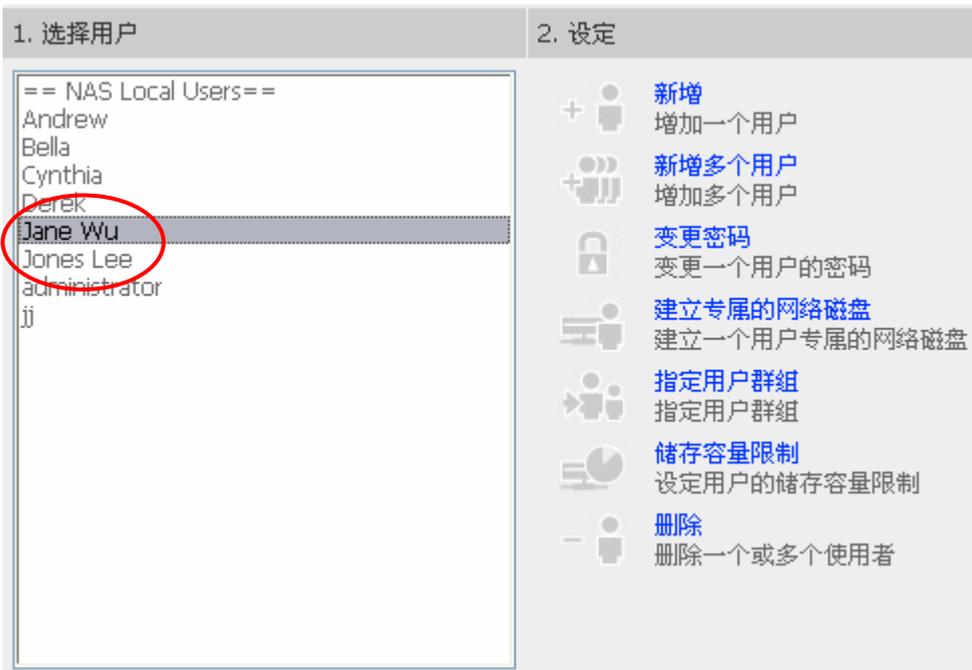
- ii. 输入新的用户名称(Jones Lee/ Jane Wu)及密码。勾选「继续选择该用户属于哪些用户群组」，然后按确定。

A screenshot of the '增加一个用户' (Add one user) form. The '用户名称' (User name) field contains 'Jones Lee'. The '密码' (Password) and '确认密码' (Confirm password) fields are filled with dots. A blue tip says '提示：密码要多于 6 个字符，才不容易被破解。' (Tip: Password must be more than 6 characters to be hard to crack). The checkbox '继续选择该用户属于哪些用户群组' (Continue to select which user groups this user belongs to) is checked and circled in red. At the bottom, the '确定' (OK) button is circled in red, along with the '取消' (Cancel) button.A screenshot of the '增加一个用户' (Add one user) form. The '用户名称' (User name) field contains 'Jane Wu'. The '密码' (Password) and '确认密码' (Confirm password) fields are filled with dots. A blue tip says '提示：密码要多于 6 个字符，才不容易被破解。' (Tip: Password must be more than 6 characters to be hard to crack). The checkbox '继续选择该用户属于哪些用户群组' (Continue to select which user groups this user belongs to) is checked and circled in red. At the bottom, the '确定' (OK) button is circled in red, along with the '取消' (Cancel) button.

- iii. 在右方的列表上选择用户所属的用户群组，如选择 Administration Dept，按**加入**把 Jones Lee 加入在此群组内。然后把 Jane Wu 加入 Sales Dept，再按**关闭**。



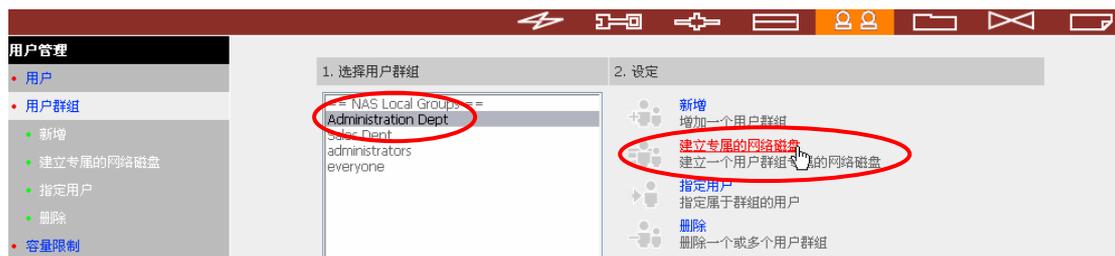
iv. 建立用户后，新的用户会在建立用户页面的列表上显示。



建立用户群组专属的网络磁盘

您可以为个别的用户群组建立专属的网络磁盘，方法如下。

1. 如要为行政部门的用户建立一个只有该群组才可以登入的网络磁盘，名称为 **media**，请先至「用户管理 - 用户群组」页面，点选用户群组名称 Administration Dept，然后按右方的**建立专属的网络磁盘**。



2. 输入网络磁盘名称为 **media**，选择网络磁盘所在的硬盘或硬盘群组，由系统自动指定路径或手动输入路径，然后输入批注说明，如 **media folder for Admin Dept**，按**套用**确定。

- 输入一个新的网络磁盘名称、硬盘 / 硬盘群组 and 路径。只有 Administration Dept 用户群组可以存取此网络磁盘。

网络磁盘名称:

硬盘 / 硬盘群组:

路径: 自动指定路径
 手动输入路径

备注说明:

3. 您可以在**网络磁盘管理**页面看到网络磁盘 **media** 已成功建立。



4. 进入**存取控制**，可看见只有 Administration Dept 有权限使用该网络磁盘。

- 存取控制

已设定存取 **media** 权限的用户及用户群组

====用户群组====

Administration Dept(无限制)

加入

移出

权限: 无限制

尚未设定存取 **media** 权限的用户及用户群组

====用户群组====

- Sales Dept
- administrators
- everyone
- ====用户====
- Andrew
- Bella
- Cynthia
- Derek
- Jane Wu

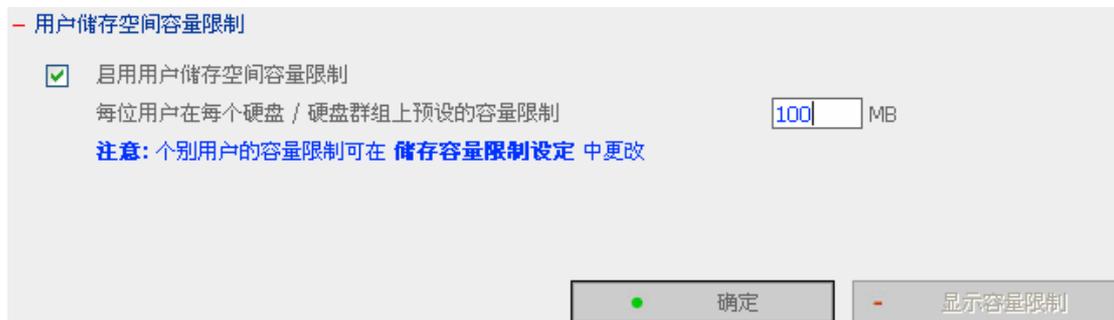
未登录访客的存取权限: 拒绝存取 只能读取 无限制

6.7.3 容量限制

为有效地管理及分配每位用户所能使用的磁盘空间，您可对系统上所有的用户启用容量限制。在启用容量限制后，用户一旦超过其可使用的容量后就无法再新增数据，这样可避免磁盘空间被少数人所占用。出厂时，系统预设是不启用容量限制。

您可以对容量限制进行以下的管理：

- ii. 启用用户储存空间容量限制
- iii. 设定每位用户在每个硬盘 / 硬盘群组上预设的容量限制



要设定个别用户的储存容量限制，可参考以下例子：

IT 部门要为行政部门的 Jones Lee 和业务部的 Jane Wu 分别设定他们在 TS-411U 上储存容量的限制，如 Jones Lee 的限制是 2000MB，Jane Wu 的限制是 4000MB。

1. 请先在容量限制页面启用用户储存空间容量限制，如 1000MB，然后按确定。个别用户的储存容量限制改稍后更改。



2. 在用户页面的列表上选择用户 Jones Lee，再按右方的**储存容量限制**。



3. 输入新的容量限制为 2000MB，再按**确定**。



4. 以同样方法更改 Jane Wu 的容量限制为 4000MB，按**确定**便大功告成。



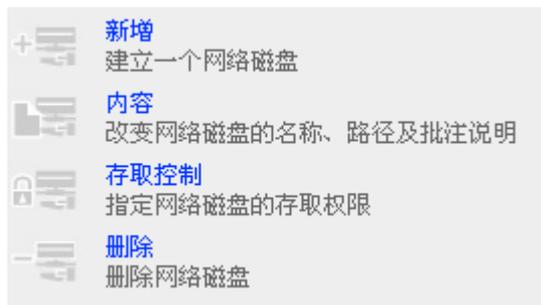
6.8 网络磁盘管理



网络磁盘代表一个提供网络储存的分享文件夹。在一般的应用环境下，可以建立数个不同的网络磁盘来存放不同性质的数据，或提供给不同的用户或用户群组来存取档案。



您可以对网络磁盘进行以下的管理：



6.8.1 新增

您可以根据需要，建立新的网络磁盘。建立网络磁盘时，必须设定以下的信息：

✓ 网络磁盘名称

网络磁盘名称最多可输入 12 个字符，大小写皆视为相同，且名称中不可包含下列字符：

" . + = / \ : | * ? <> ; [] %

✓ 硬盘 / 硬盘群组

网络磁盘将会建立在您所选择的硬盘 / 硬盘群组上。

✓ 路径

在您所选的硬盘 / 硬盘群组上，指定网络磁盘所在的路径，所有此网络磁盘中的数据实际上就是存放在此路径。您可以选取「自动指定路径」的选项，让系统自动在您所选的硬盘 / 硬盘群组上，建立一个新的路径来存放这个网络磁盘的数据。或者您也可自己指定存放的路径，路径最多可使用 256 个字符，但不可以是 .. 或 .，也不能包含下列字符：

" \ : | * ? <> ; ` '

✓ 备注说明

输入网络磁盘的备注说明描述网络磁盘，用户在网络芳邻中检视这个网络磁盘时便会看到这段说明。您最多可以输入 128 个字符的批注说明。

- 建立一个网络磁盘

网络磁盘名称

硬盘 / 硬盘群组 RAID 5 硬盘群组 : 硬盘1234

路径 自动指定路径 手动输入路径

备注说明

允许所有已登录的用户对这个网络磁盘有完整的权限

允许未登录的访客对这个网络磁盘有读取权限

继续设定这个网络磁盘的存取权限

6.8.2 内容

要变更已建立的网络磁盘内容，可在网络磁盘管理页选择网络磁盘，然后按「内容」，修改后按确定更改。

- 改变网络磁盘的内容

网络磁盘名称	<input type="text" value="public"/>
硬盘 / 硬盘群组	<input type="text" value="等量硬盘群组：硬盘13"/>
路径	<input type="text" value="/public"/> <input type="button" value="浏览..."/>
备注说明	<input type="text"/>

注意：如果您改变网络磁盘的位置（硬盘 / 硬盘群组或路径），所有原来硬盘 / 硬盘群组或路径上已存在的资料都不会被移动。

6.8.3 存取限制

网络磁盘建立成功后，您可以对该网络磁盘进行权限管理，指定用户或用户群组对该网络磁盘的存取权限：

- ✓ 无限制
可以读取网络磁盘上的档案，也可写入、建立或删除档案及文件夹。
- ✓ 只能读取
可读取网络磁盘上的档案，但无法写入、建立或删除档案及文件夹。
- ✓ 拒绝存取
无法存取该网络磁盘上的任何数据。

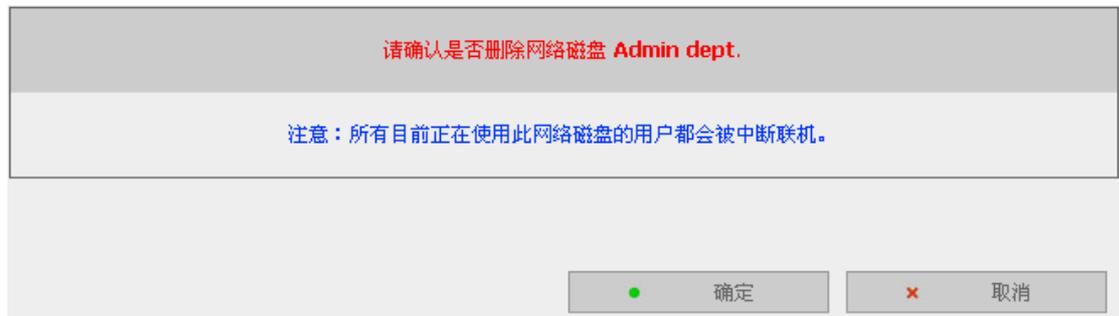
- 存取控制

已设定存取 public 权限的用户及用户群组	尚未设定存取 public 权限的用户及用户群组
<input type="text" value="===用户群组===
everyone(无限制)"/>	<input type="text" value="===用户群组===
Administration Dept
Sales Dept
administrators
===用户===
Andrew
Bella
Cynthia
Derek
Jane Wu"/>
<input type="button" value="← 加入"/>	<input type="button" value="移出 →"/>
权限 <input type="text" value="无限制"/>	

未登录访客的存取权限：
 拒绝存取 只能读取 无限制

6.8.4 移除

要删除网络磁盘，请网络磁盘管理页选择网络磁盘，按删除，然后按确定删除。



6.9 系统工具



系统工具可让您更方便的维护或管理您的 TS-411U。



6.9.1 SNMP 设定

要使用支持 SNMP 的网络管理软件来进行远程系统管理，请勾选「**使用 SNMP 服务器**」来启动 SNMP 服务。如果您的网络环境中设置有接收 SNMP 触发信息的服务器，您可以启动 SNMP 触发服务，当系统发生警告或错误事件时，便会自动产生 SNMP 触发通知 SNMP 服务器。



6.9.2 警讯通知

设定系统管理员的电子邮件账号及外送邮件(SMTP)主机的 IP 地址，当系统有警告或错误信息发生时，如电源中断、硬盘被移除等，系统便会自动寄出电子邮件通知系统管理员。您可以在「统计及记录」的「事件记录」(参考 6.10.2 节)查看错误及警告信息。

如您的电子邮件服务器需要 SMTP 认证，请输入用户名称及密码。



注意：建议您可选择先寄一封测试信，确定能够接收系统的警讯通知。

- 设定要使用的电子邮件服务器 IP 地址，当系统有特殊的状况发生时，会自动寄出电子邮件通知。

警告等级：
 高：当有错误和警告都寄出电子邮件
 中：当有较重要错误才寄出电子邮件
 低：不寄电子邮件

电子邮件 (SMTP) 服务器 IP 地址：
255 . 255 . 255 . 255

启动电子邮件认证
使用者名称：
使用者密码：

电子邮件地址 1：
电子邮件地址 2：

先寄一封测试信

套用

6.9.3 关机 / 重新启动

重新启动 TS-411U 或关闭系统。

- 关机 / 重新启动

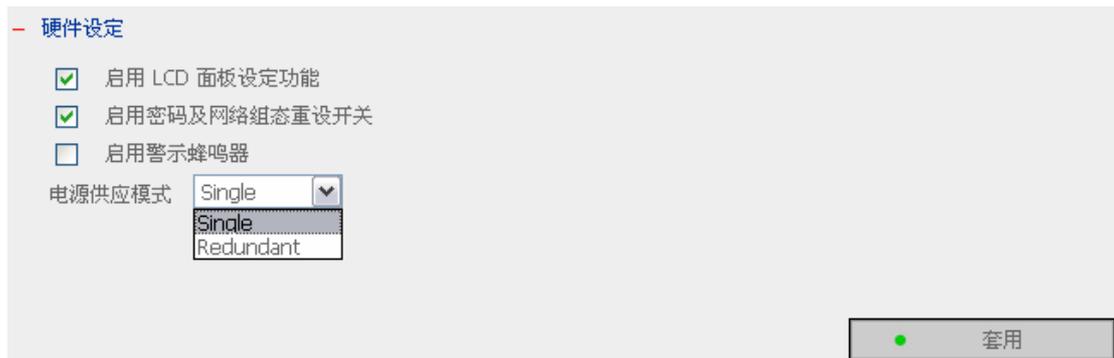
要重新启动系统，请点重新开机键。
要关掉系统，请点关机键。

重新启动 关机

6.9.4 硬件设定

您可以启动或关闭以下 TS-411U 的硬件功能：

- i. 启用 LCD 面板设定功能
允许用户透过 LCD 面板进行 TCP/IP 网络设定。
- ii. 启用密码及网络组态重设开关
持续按系统重置钮数秒将会使预设的系统管理员 administrator 密码以及网络组态回复至出厂默认值。
- iii. 启用警示蜂鸣器
开启警示蜂鸣器，当系统发生问题时，将会发出警报声。
- iv. 电源供应模式
此项目可设定系统中电源供应器的模式，single 表示仅支持一个电源供应器，redundant 表示可支持至两个电源供应器。预设有一个电源供应器，**请勿更改预设电源供应器的位置。**如要购买第二个电源供应器，请联络经销商。



建议您采取下列步骤使用第二个电源供应，以确保系统完全正常运作：

1. 选择 Redundant 为电源供应模式。



2. 正常关机。
3. 插入第二个电源供应器并正常开机。
若其中一个 power supply 有问题时，系统即会出现错误警讯通知管理者更换 power supply。

6.9.5 不断电系统

若有使用不断电系统，而您的不断电系统有提供串行端口 USB 的接口的话，启动了 this 选项后，即可得知目前不断电系统的交流电源是否正常、不断电系统的电池电压是否过低等状态。功能启动后，如果交流电源不正常，系统将会在指定时间内关机。如果指定时间还没有到，但不断电系统的电池电压不足，系统会立即自动关机，以保护 TS-411U。

不断电系统

激活不断电系统支持

当不断电系统失效时 分钟之后关闭系统

UPS型号

不断电系统的IP地址 . . .

UPS型号

市电状态: --
电池状态: --

建议您在选择UPS型号之后按下测试按钮，判断您所选择的型号是否正确。



注意：启动本功能前，请先确认您所使用的 UPS 型号与所选择的型号完全相同，否则可能会导致系统判断错误而自动关机。

若没有点选「启动不断电系统支持」选项，就无法使用[测试]功能。

6.9.6 系统更新



注意：若系统运作正常，您无须进行韧体版本更新。

进行系统更新前，请务必先确认产品型号与韧体版本是否正确，并依循以下步骤：

1. 请至 QNAP 网站 <http://www.qnap.com.tw/> 阅读该韧体版本的 Release Notes，以确认您是否有必要进行更新。
2. 若您已经确认有必要进行更新动作，请务必先备份硬盘中的数据，以避免任何数据毁损的可能。
3. 请按下 [浏览...] 按钮，选择所要更新的韧体版本档案，确定之后再按下 [更新系统] 开始进行更新。

注：依不同的网络联机状况，系统更新可能需时数十秒至数分钟，请耐心等待，系统会提示您更新完成。

— 系统更新

注意：若系统运作正常，您无须进行韧体版本更新。

目前的韧体版本： 1.0.0 Build 1101

进行系统更新前，请务必先确认产品型号与韧体版本是否正确，并依循以下步骤：

步骤 1: 请至QNAP网站 <http://www.qnap.com.tw/> 阅读该韧体版本的Release Notes，以确认您是否有必要进行更新。

步骤 2: 若您已经确认有必要进行更新动作，请务必先备份硬盘中的资料，以避免任何资料毁损的可能。

步骤 3: 请按下 [浏览...] 按钮，选择所要更新的韧体版本档案，确定之后再按下 [更新系统] 开始进行更新。

注：依不同的网络连线状况，系统更新可能需时数十秒至数分钟，请耐心等待，系统会提示您更新完成。

TS-411U Turbo Server



○ 简体中文 ▼ ▲ 更改密码 ◆ 系统管理 □ 网页式档案总管

提供您一个高容量并且可靠又稳定的网络磁盘

- 透过 Microsoft, Linux 及 Apple 等不同的网路来共享您的储存空间
- 藉由磁碟阵列技术及管理来保护您的资料
- 利用简单易用的网页介面, 您可以很容易地管理系统

Version 1.0.0 build 1118

TS-411U 韧体版本

6.9.7 更换首页图片

您可以上传一张图片显示在系统登入首页，图片的格式只要是浏览器有支持的都可以显示，图片档案大小不可超过 20K。

更换首页图片

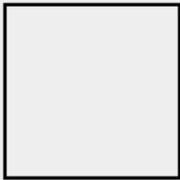
请于 **欲在首页显示的图片** 下拉选中任选一张图片，然后按下 **套用** 按钮，变更首页显示的图片。

如果您要使用其它的首页图片，请先使用 **浏览...** 选择所要上传的图片，再按下 **上传** 按钮进行上传。上传完成后，您可以将上传的图片取代原有的图片；或直接在首页显示上传的图片。

请选择上传图： **浏览...** **上传**

将上传图取代：**不取代** **取代**

欲在首页显示的图片：**上传图片**

 图片一	 图片二	 上传图片
 图片三	 图片四	 目前的首页图片

注意：首页显示图片档案大小不能超过 20K 字节，且建议使用 100 × 100 像素的规格。

套用

6.9.8 备份工具

您可以使用 TS-411U 的磁带备份功能，很方便地将数据备份到磁带机上或回复至 TS-411U。

系统提供两种备份型态：

- 完整备份：备份全部来源资料。
- 增量备份：只备份上一次执行备份工作后所新增或修改的数据。

无论何种备份型态，您都可选择立即备份、还原或启用工作排程来自行指定时间进行备份工作。

您可以选择执行立即备份、还原、工作排程、工具、工作状态，共五种功能。

1. 立即备份

您可以立即将储存在磁盘上的数据备份到磁带上。在各字段输入相关数据并且完成以下列出之各步骤后，立即进行备份之工作。

立即备份	还原	工作排程	工具	工作状态
备份卷标	<input type="text"/>			
备份来源	网络磁盘：public			
备份型态	完整备份			
磁带容量	自动侦测			
<input type="checkbox"/> 在备份前先执行硬盘快照				
<p>注意：使用跨卷备份时，若所属磁带机采用自动侦测（默认值）无效，请自行指定磁带机容量大小。 若必须换下一卷磁带继续进行备份时，若磁带无法自动被侦测，请自行指定磁带容量大小。 卷标名称不可输入含有双位的字符，如（繁中，简中等字符）。</p>				
				<input type="button" value="套用"/>

2. 还原

将磁带机上的备份文件还原至系统上。

立即备份	还原	工作排程	工具	工作状态
还原目的		网络磁盘：public		
覆盖已存在档案		是		
● 套用				

3. 工作排程

透过此功能之设定，系统可在指定的时间自动进行备份。按「新增」进入设定画面，进行相关内容的设定。

立即备份	还原	工作排程	工具	工作状态
<input type="button" value="新增"/> <input type="button" value="删除"/>				
工作名称	备份来源	备份型态	排程时间	状态
没有磁带备份的工作排程。				

立即备份	还原	工作排程	工具	工作状态
工作名称 <input type="text"/>				
备份来源		网络磁盘：public		
备份型态		完整备份		
排程时间		00 : 00 (时：分)		
<input checked="" type="radio"/> 每周		<input type="checkbox"/> 星期日 <input type="checkbox"/> 星期一 <input type="checkbox"/> 星期二 <input type="checkbox"/> 星期三		
<input type="radio"/> 每月		<input type="checkbox"/> 星期四 <input type="checkbox"/> 星期五 <input type="checkbox"/> 星期六		
<input type="checkbox"/> 在备份前先执行硬盘快照		01 日		
注意：工作名称不可输入含有双位的字符，如（繁中，简中等字符）。				
● 确定 <input type="button" value="取消"/>				

4. 工具

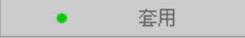
显示磁带相关信息或欲执行之动作，包括执行倒带、退出磁带、清除磁带所有内容、显示磁带信息与取消目前正在执行的工作。

立即备份	还原	工作排程	工具	工作状态
------	----	------	-----------	------

请先选取您所要操作的功能，然后按“套用”开始执行。

- 执行倒带
- 退出磁带
- 清除磁带的所有内容
- 显示磁带信息
- 取消目前正在执行的工作

注意：选取[取消目前工作]选项时，会等候些许时间，使磁带机停止动作。

 套用

5. 工作状态

显示磁带机工作状态的相关信息。

立即备份	还原	工作排程	工具	工作状态
------	----	------	-----------	-------------

执行状态	磁带机已连接。
备份来源	--
备份卷标	--
磁带编号	--
备份文件数目	--
备份资料数量	--
开始时间	--

 关闭

6.9.9 异地备份

用户可以透过此功能将本地 TS-411U 的数据复制到远程的 TS-411U 上。数据在传输前可先行压缩，以节省传输时间。系统提供立即复制和自行指定时间加入工作排程的选择。使用异地备份时，请确定已建立网络磁盘。



i. 新增

a. 按新增。



b. 填入相关信息及设定。按**确定**储存或**取消**离开。

新增异地备份工作

工作名称

远程备份目的

远程主机名称 / IP地址

目的路径(网络磁盘 / 子目录) /

使用者名称

使用者密码

测试远程主机 (状态:--)

本机备份来源

来源路径(网络磁盘 / 子目录) /

立即复制

复制进程安排 时 : 分

每日

每周 日

激活压缩功能

复制前先暂停网络档案存取服务

只复制变动过的档案或文件夹

移除远程目的文件夹中的多余档案



注意：使用本功能前，请确认远程的 TS-411U 的微软网络服务已经启动，相关的路径及用户存取权限皆已设定正确。

ii. 编辑

- a. 先勾选欲编辑的项目。
- b. 按**编辑**进入编辑页面。
- c. 修改相关信息及设定。
- d. 按**确定**完成或**取消**离开。



iii. 删除

- a. 先勾选欲删除的项目。
- b. 按**删除**。



6.9.10 防毒设定

TS-411U 支持防毒保护功能，要使用此功能，请先向经销商购买防毒启用码。取得启用码之后，请确认**第一颗硬盘已经初始化及 DNS 服务器设定正确**，然后进入下面的网页中，输入正确启用码。



若输入的启用码不正确时，会出现类似下面错误信息的网页内容。



 **注意：**
若您输入了正确的启用码，但页面上出现「未知错误」信息，请检查 TS-411U TCP/IP 设定中的 DNS 服务器设定。您必须输入正确的 DNS 服务器设定，让 TS-411U 进行网上启用码注册。

若启用码启动成功后，会出现下面网页内容。

- 防毒设定

启动防毒 

在线自动更新

输入启用码

更新病毒码 / 扫毒引擎

发现病毒时

- 清除病毒，清除失败时，将档案隔离
- 将中毒档案隔离
- 删除中毒档案
- 只写入记录，不做任何处理

注意：若选择隔离中毒档案，该档案会被放置在系统预设的隔离路径中

防毒信息	
防毒状态	关闭 / 手动更新
扫毒引擎版本	7.510-1002
病毒码版本	2.925.00
上次更新时间	08:00:26 11-03-2005
上次更新状态	更新成功
启用码过期日	10-28-2006

您可以根据下方「防毒信息」得知目前防毒相关信息。若未启动防毒功能，在**防毒状态**看到的状态为「关闭」。请先启动防毒功能(建议您同时选择**在线自动更新**，以取得最新病毒防护)，此时会出现如下图：

— 防毒设定

启动防毒 

在线自动更新

输入启用码

更新病毒码 / 扫描引擎

发现病毒时

- 清除病毒，清除失败时，将档案隔离
- 将中毒档案隔离
- 删除中毒档案
- 只写入记录，不做任何处理

注意：若选择隔离中毒档案，该档案会被放置在系统预设的隔离路径中

防毒信息	
防毒状态	启动中 / 自动更新 / 准备中
扫描引擎版本	7.510-1002
病毒码版本	2.925.00
上次更新时间	08:00:26 11-03-2005
上次更新状态	更新成功
启用码过期日	10-28-2006

第一次启动时，**防毒状态**会是「启动/自动更新/准备中」，您必须等到状态变成「启动/自动更新/ Ready」才算启动成功。请手动更新网页内容，以取得最新信息。

— 防毒设定

启动防毒 

在线自动更新

输入启用码

更新病毒码 / 扫毒引擎

发现病毒时

清除病毒，清除失败时，将档案隔离

将中毒档案隔离

删除中毒档案

只写入记录，不做任何处理

注意：若选择隔离中毒档案，该档案会被放置在系统预设的隔离路径中

防毒信息	
防毒状态	启动 / 自动更新 / 准备中
扫毒引擎版本	7.510-1002
病毒码版本	2.925.00
上次更新时间	08:00:26 11-03-2005
上次更新状态	更新成功
启用码过期日	10-28-2006

套用

当您启动防毒功能时，系统会自动建立一个「Quarantine」目录，此目录无法在网络磁盘管理看到，但是您可以网络芳邻或其它档案服务联机看到此目录。



注意：Quarantine 目录无法被删除。如此目录已建立，当您输入新的防毒启用码时，Quarantine 目录不会重复建立。

当系统侦测到病毒时，可以有下列四种处理模式：

发现病毒时

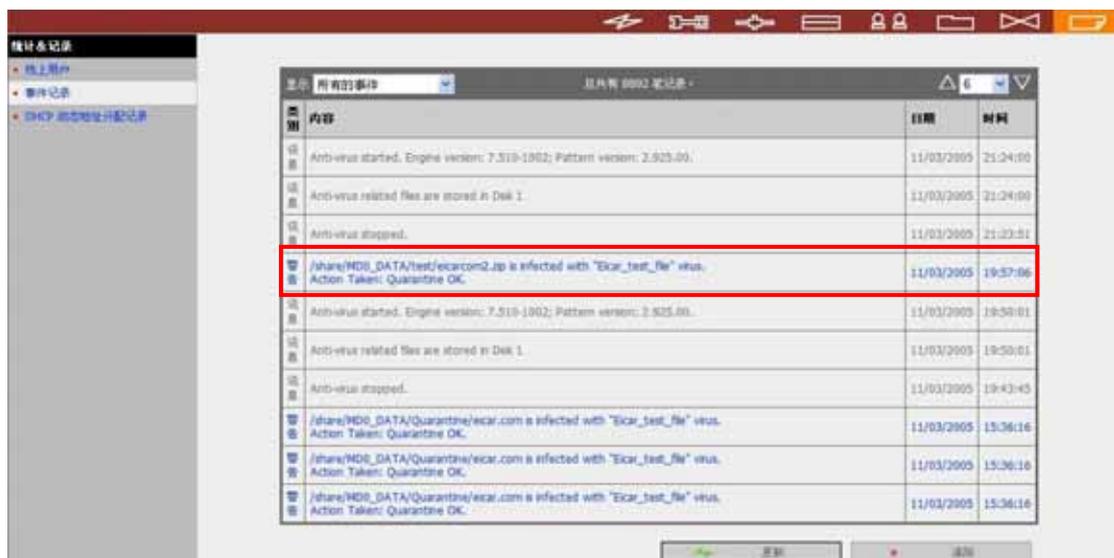
- 清除病毒，清除失败时，将档案隔离
- 将中毒档案隔离
- 删除中毒档案
- 只写入记录，不做任何处理

注意：若选择隔离中毒档案，该档案会被放置在系统预设的隔离路径中

- **清除病毒，清除失败时，将档案隔离**
选择这个项目时，系统会尝试去清除病毒，若无法将病毒清除时，会将这个有病毒的档案移到 Quarantine 目录下，并记录事件记录。
- **将中毒档案隔离**
选择这个项目时，系统会将这个有病毒的档案移到 Quarantine 目录下，并记录 event log。
- **删除中毒档案**
选择这个项目时，系统会删除这个有病毒的档案，并记录 event log。
- **只写入记录，不做任何处理**
选择这个项目时，系统只会记录 event log。

检视感染病毒之档案纪录：

您可以在「统计&记录」中的「事件记录」查看感染病毒之档案纪录。



6.9.11 备份/还原/回复设定

您可以将目前的部分或所有系统设定信息备份到计算机，也可以使用先前备份的系统设定文件进行还原，这个功能可以帮助您更方便地管理系统。您也可以利用这个功能回复部分或所有的设定为系统出厂的设定值。

— 备份/还原/回复设定

- 若要还原设定，请先按下'浏览...'选取您要还原的备份映像档，然后再按下还原。
- 若要备份设定，请按下'备份'。如果系统询问您要开启或是储存备份映像档，请选择储存。
- 若要回复设定，请按下'重置'以回复出厂设定值。

使用者及使用者群组设定

硬盘设定

网络磁盘设定

硬件设定

系统设定

网络设定

所有设定

6.9.12 USB CD/DVD 备份/回存

您可以利用系统的 USB 备份及回存功能，透过 USB 接口的 CD/DVD 烧录机，将本机的数据备份到 CD/DVD 光盘，也可将数据从 CD/DVD 上回存至本机中。

使用方法

先登入系统管理，然后进入「系统工具 / USB 备份 / 回存」页面如下：

USB CD/DVD 备份/回存

装置

媒体类别 没有侦测到DVD媒体

最高烧录速度

状态: **没有光盘**

烧录资料

卷标

来源路径 (网络磁盘/路径) /

烧录速度

状态 闲置...

加载资料

CD 卷标

目的路径 (网络磁盘/路径) /

覆盖已有档案

略过已有档案

状态 闲置...

i. USB CD/DVD 侦测

- a. 将 USB 烧录机连接至服务器的 USB 连接埠。插上烧录机的电源线，并将烧录光盘片放入烧录机内。
- b. 按**重新侦测**，系统即会自动显示侦测到的烧录机信息。



- c. 按**退出光盘**可将烧录机内的光盘片退出。
- d. 重新置入光盘片，必需再按**重新侦测**，方可进行后续的写入及加载功能。

ii. 写入资料

- a. 填入标签。
- b. 选择「来源路径(网络磁盘 / 路径)」，网络磁盘需用选择的方式，目录则可输入目录名称，亦可使用斜线符号来输入多层目录，如 sales/jenny。

烧录资料

卷标

来源路径 (网络磁盘 / 路径) DATA01

烧录速度 4x

状态 闲置...

- c. 选择「烧录速度」。
- d. 按「烧录至光盘」，即开始将数据写入至光盘。可按「更新」显示写入状态。

烧录资料

卷标

来源路径 (网络磁盘 / 路径) DATA01

烧录速度 4x

状态 66.13%

- e. 烧录完成后，光盘会自动退出。

iii. 加载数据

- 放入欲加载的光盘片，在媒体卷标会显示烧录时输入的标签名称。
- 输入数据要加载的目的路径。网络磁盘需用选择的方式，目录则可输入目录名称，亦可使用斜线符号来输入多层目录，如 sales/jenny
- 选择「覆盖已有档案」或「略过已有档案」。

加载资料

CD 卷标 abc

目的路径 (网络磁盘/路径) DATA01 / sales/jenny

覆盖已有档案
 略过已有档案

状态 闲置... 更新

加载 停止加载

- 按「加载」，即开始进行将光盘上的数据加载至目的路径。

加载资料

CD 卷标 abc

目的路径 (网络磁盘/路径) DATA01 / sales/jenny

覆盖已有档案
 略过已有档案

状态 28.8% 更新

加载 停止加载

- 数据加载完成后，光盘片会自动退出。

6.10 统计&记录

您可以检视 TS-411U 目前的在线用户及系统的事件记录，作为用户管理或系统诊断的参考。

6.10.1 在线用户

显示目前所有的联机用户信息。



网络磁盘	用户	来自	登入时间	连接状态
	richard	172.17.26.34	12:02:32 Tue Sep 13 2005	微软网络

6.10.2 事件记录

显示系统发生过的信息、警告、错误的事件记录。如果系统发生功能异常的现象，您可以检视事件记录以便取得更详细的信息，作为诊断系统问题的依据。



类别	日期	时间
错误	09/13/2005	13:42:22
错误	09/13/2005	12:44:09
错误	09/13/2005	12:29:34
错误	09/13/2005	12:20:12

6.10.3 DHCP 动态地址分配记录

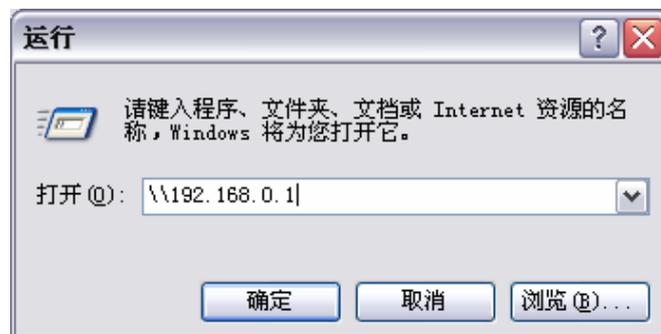
若启动了内部网络的 DHCP 服务器功能，可以从这里检视所有已分配的动态地址、客户端的 MAC 地址、租约何时分配及到期时间等信息。

第七章 存取 TS-411U

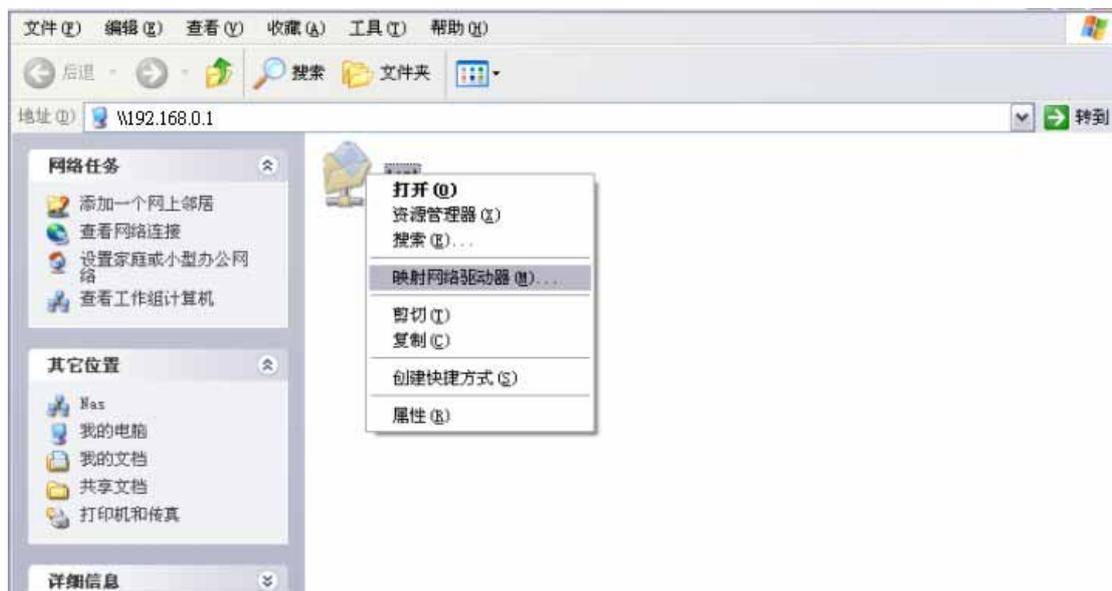
7.1 使用微软窗口操作系统 (Microsoft Windows)

在微软窗口操作系统下，可透过下列步骤存取 TS-411U：

1. 在局域网络上寻找并连接到 TS-411U，可利用以下几种方法：
 - a. 透过快速安装精灵寻找 TS-411U，详细内容请参考第四章。
 - b. 开启网上邻，找出所属工作群组。如果无法找到，请浏览整个网络。在您的工作群组上连按两下鼠标，找出 TS-411U，再连按两下鼠标来连接 TS-411U。
 - c. 透过窗口的寻找计算机功能来找出 TS-411U。例如，在 Windows 操作系统下，请依照以下的步骤：
 - i. 开启「网上邻居」。
 - ii. 请在工具列上按一下「搜索」。
 - iii. 在「计算机名称」中输入 TS-411U 名称。
 - iv. 按一下[搜索]。找到服务器后，请连按两下鼠标来连接 TS-411U。
 - d. 使用 Windows 的执行功能，输入\\[系统名称]或\\[系统 IP]连接 TS-411U。



2. 成功连接 TS-411U 后，应可看到所有可用之网络磁盘清单。选择「映射网络驱动器」使指定网络磁盘联机成您计算机中的一部磁盘驱动器。



7.2 使用苹果麦金塔操作系统 (Apple MAC OS)

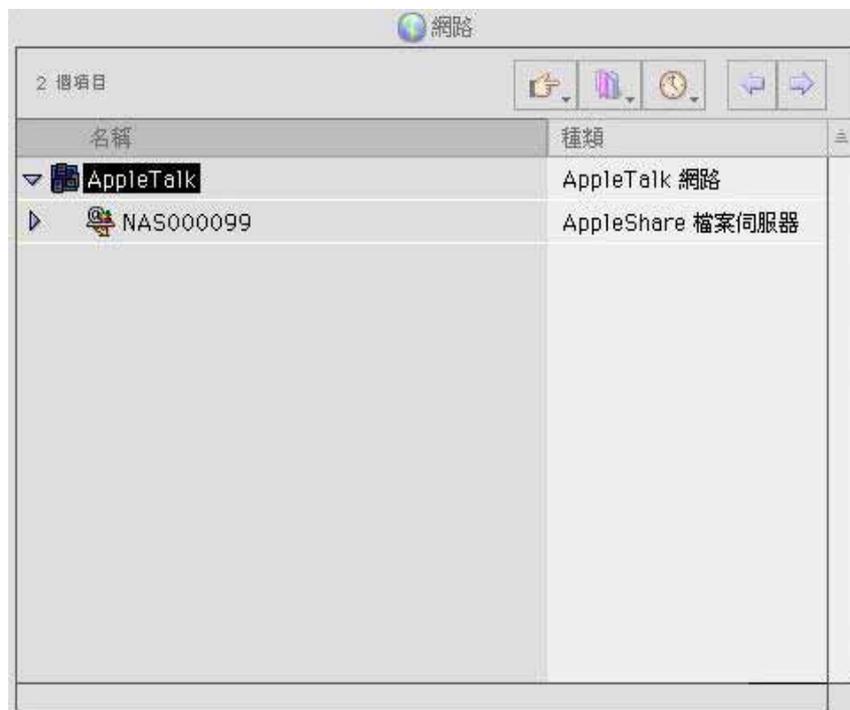
如果您是苹果计算机的用户，可透过以下两种方法来存取 TS-411U：

1. 使用网络浏览器

- a. 从 Apple 选单中打开「网络浏览器」。



- b. 在「网络浏览器」中按 AppleTalk 网络浏览器会列出所有连接到 AppleTalk 网络上的计算机，按一下鼠标按 TS-411U。



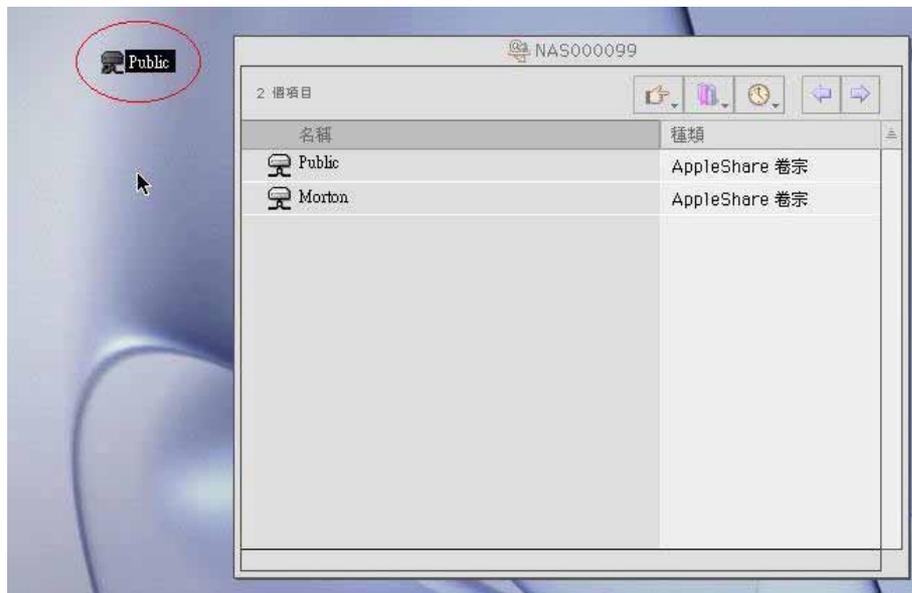
- c. 按 TS-411U 之后，输入登录账号和密码，然后按「连接」，或用「访客」来登录。当账号和密码正确时，系统就会跳出一个信息窗口，告诉您已经连接上 TS-411U。



- d. 登录到 TS-411U 后，在网络浏览器里就会出现它所分享出来的所有网络磁盘，您可以像使用一般的文件夹一样，随时进行存取，把档案拖曳进去或拉出来。



- e. 按其中一个网络磁盘进行连接，此时在 MAC OS 的桌面上会出现一个网络分享的文件夹。



2. 使用选择外围

- a. 从苹果选单中执行「选择外围」。



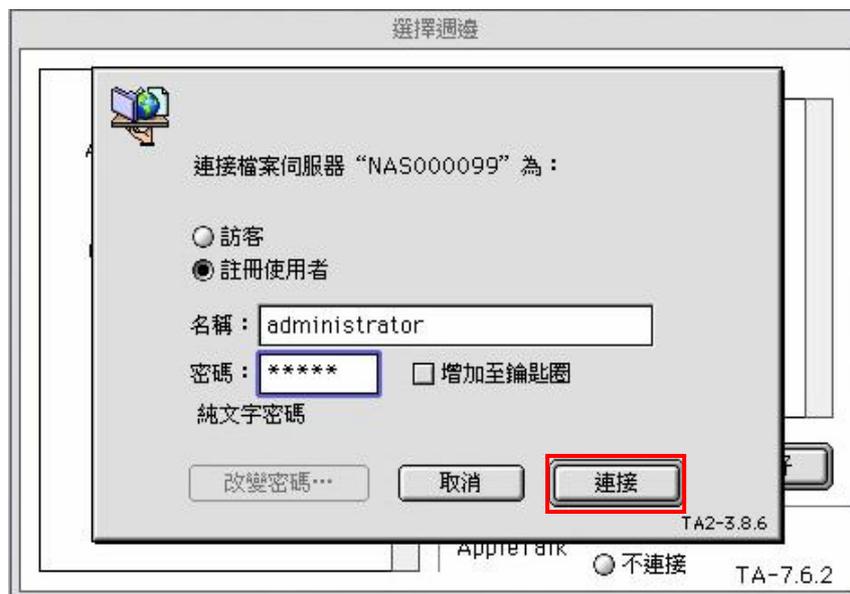
- b. 选择并执行 AppleShare，就可以看到右方窗口出现一个 TS-411U 的名称。



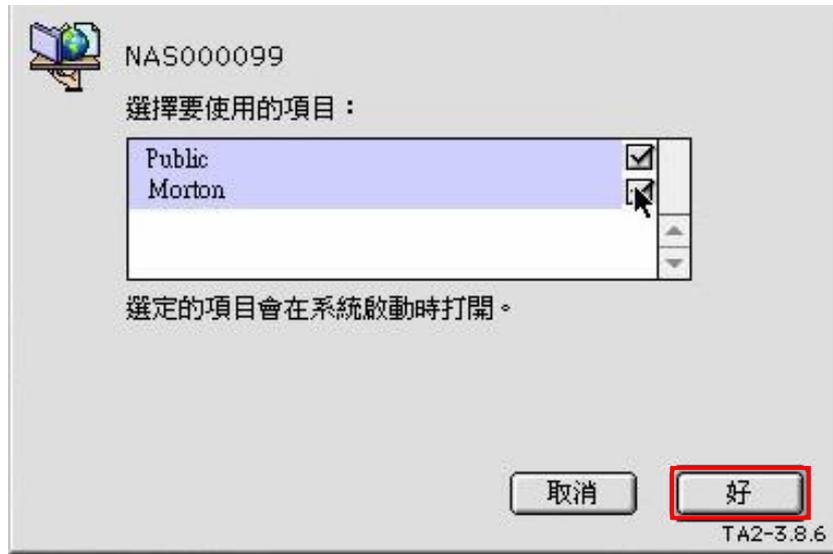
- c. 用鼠标选取 TS-411U 的名称部分，按「好」。



- d. 请输入正确的用户名称及密码或是利用访客身分登入，输入完毕请按「连接」。



- e. 此时将会出现所有网络磁盘，请用鼠标点选后按「好」，就可进行联机了。



- f. 联机成功后就可以关掉「选择外围」窗口了。此时就可以在桌面上用鼠标来开启网络磁盘了。



7.3 使用 Linux 操作系统

除了微软窗口及苹果计算机操作系统，TS-411U 也可透过 NFS 协议来支持 Linux 操作系统，方法如下：

- i. 在 Linux 机器上，执行以下指令：

```
mount -t nfs <TS-411U IP address>:/<Network Share Name>  
<Directory to Mount>
```

例如，您的 TS-411U 的 IP 地址是 192.168.0.1，要将其中名称为 public 的网络磁盘挂载在本机的 /mnt/pub 目录下，请使用下列命令：

```
mount -t nfs 192.168.0.1:/public /mnt/pub
```



注意：您必须登入成 root 权限之用户，才能执行以上所述的挂载动作。

- ii. 登入成您所设定的用户，便可以透过所挂载的目录来存取 TS-411U 上的数据。

7.4 使用浏览器

除了上述操作系统的支持外，TS-411U 也提供一个方便易用的网页式档案总管接口，使您可以透过一般的浏览器来存取 TS-411U。如果将 TS-411U 连接到因特网上，并使用合法的固定 IP 地址，便可以从任何可以连上因特网的地方来存取在 TS-411U 上面的数据。详细的操作说明请参考附录 A。

7.5 使用 FTP 传输程序

除了一般操作系统的支持外，TS-411U 也提供 FTP 档案传输服务器的功能。您可以使用标准的 FTP 传输程序，输入用户名称及密码，来存取 TS-411U 中的档案，您也可以输入用户名称为 Anonymous，不需任何密码，即可使用开放给访客存取的网络磁盘。

连接 FTP 服务前，请先在「网络设定 - 档案传输服务器」页面启用档案传输 (FTP) 服务器功能。



请依照以下步骤连接 FTP 服务：

1. 使用网 IE 浏览器

开启 IE 浏览器，输入 **ftp://[系统 IP]** 或 **ftp://[系统名称]**。或

2. 使用网页式档案总管

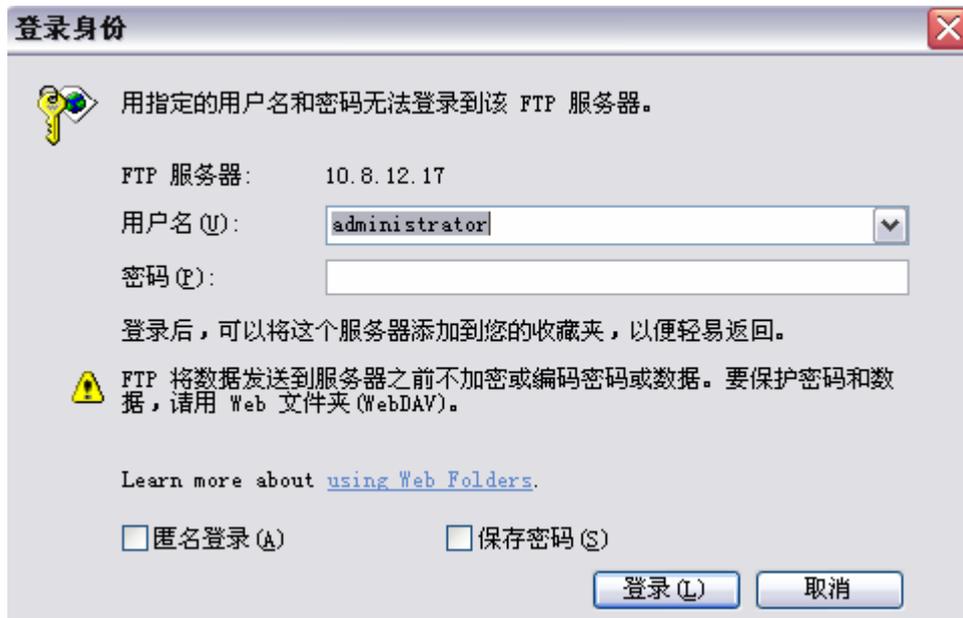
a. 先由 TS-411U 首页，进入「网页式档案总管」，如下图所示。



b. 然后按 FTP，如下图所示。



c. 输入用户名称和密码。



- d. 进入文件夹共享的页面，您可以打开共享文件夹，并利用拖放鼠标的方式进行档案的复制、移动，亦可直接使用一般档案总管的操作方式，更名或删除档案。



第八章 NetBak Replicator

NetBak Replicator 是一个安装在客户端的强大备份软件，可将客户端的数据上传到 TS-411U 备份起来。透过 NetBak Replicator，可以将任何单一或多个文件夹或档案透过 LAN 或 WAN 网络备份到指定的 TS-411U 中。

主要功能

1. 备份

- **立即备份**
您可以指定要备份的文件夹和档案，并选择档案要备份到的 TS-411U 网络磁盘，进行立即备份。
- **档案过滤**
在选定的文件夹中，如果不想将所有的档案都做备份，可以按照扩展名的分类，设定不需备份的档案之扩展名类型。系统便会在执行上传备份的任务时，自动略过这些档案。
- **排程**
您可以设定适合的备份排程时间，让系统定期自动执行备份的动作。例如：每天晚上十二点、每星期六早上五点。
- **监控**
启用此功能时，当所选定的文件夹中有任何的数据变动，系统就会立刻将更动后的档案上传，做实时的更新备份，以确保其内容和客户端的一致性。

2. 回存

您可以选择将 TS-411U 中的备份数据再回存一份到原来客户端的文件夹中，或者指定另一新的位置存放。

3. 事件

记录各类相关事件的信息。如：NetBak Replicator 开始或结束执行的时间、各个档案备份的时间和源文件的位置、回存或监控的起讫时间等。

安装 NetBak Replicator

1. 在个人计算机执行 TS-411U 光盘片，按「安装 NetBak Replicator」。



2. 依照屏幕上的指示进行安装步骤。



3. 安装完成后，会在桌面上建立快捷方式图示如右：

使用 NetBak Replicator

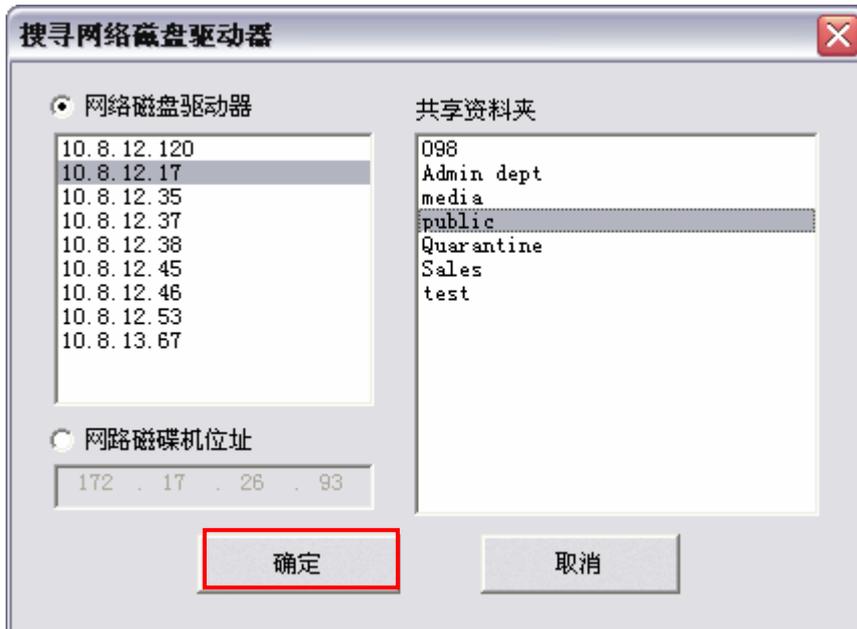
1. 使用 NetBak Replicator 前，请先进入 TS-411U 管理页面，在**网络磁盘管理**页面新增一个网络磁盘作备份。



2. 执行 NetBak Replicator。按  搜寻 TS-411U 及其网络磁盘。



3. 当以下窗口出现时，连接 LAN 网络的 TS-411U 会出现在左方的网络磁盘驱动器列表，请选择备份用的 TS-411U，再在右方选择共享文件夹。NetBak Replicator 亦支持透过 WAN 网络的备份，您可直接输入 TS-411U 的 IP 地址进行联机及选择共享文件夹。选取共享文件夹后，请按「确定」。



4. 输入用户名称及密码进行联机。



NetBak Replicator 的按钮说明

	开启设定档：开启 NetBak Replicator 设定档。
	储存设定档：储存 NetBak Replicator 的设定。档案会以 *.rpr 命名。
	选择全部：选择 NetBak Replicator 左方的文件夹，文件夹内容会显示于右方的列表内。
	全部清除：清除所有选择。
	选择我的文件：选择我的文件内之所有文件夹。
	关闭 NetBak Replicator。按下此按钮时，NetBak Replicator 会自动缩小并显示小图示  至 Windows 的工具列中。要回复或离开程序，请用鼠标按小图标，按右键选择回复或离开。

5. 成功连接 TS-411U 后，您可以开始使用 NetBak Replicator 的备份功能。

- **备份**

选择要做备份的一个或多个文件夹或档案。



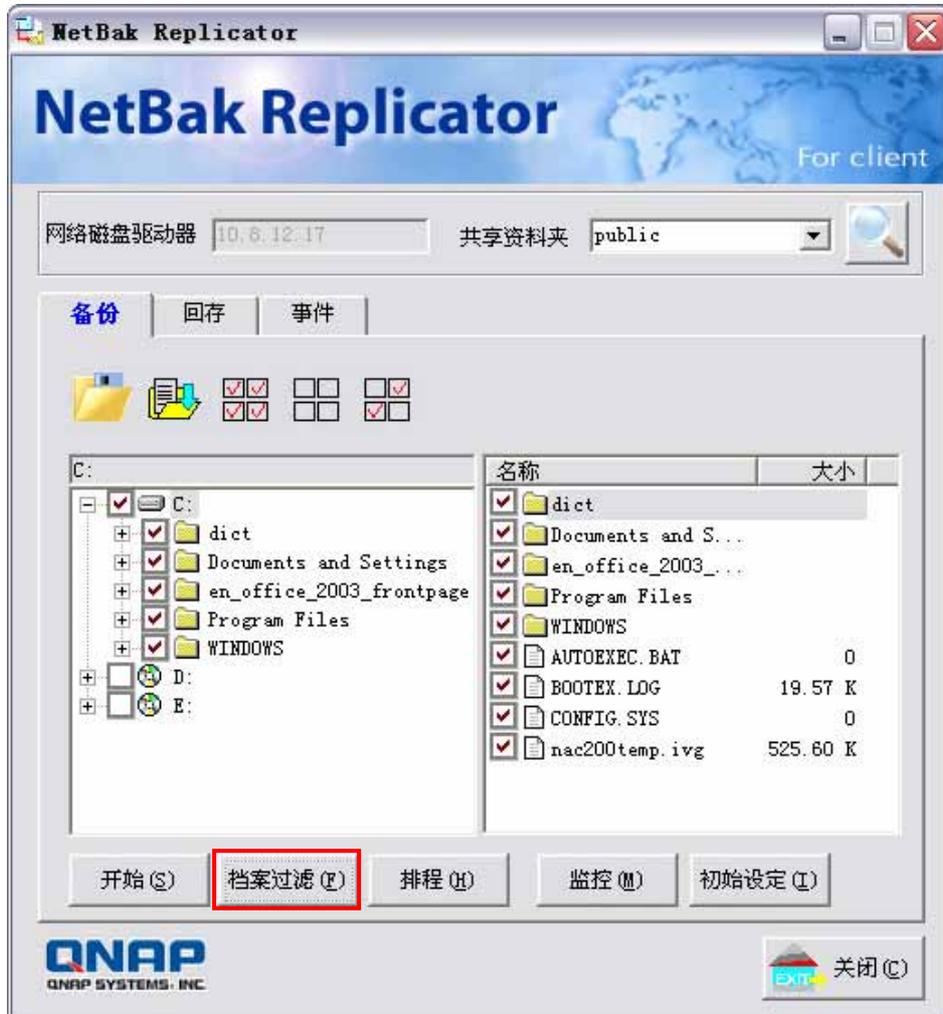
✓ 开始

选择好要备份的档案后，按开始。NetBak Replicator 便会立即将档案备份至 TS-411U 的文件夹内。



- 档案过滤

先按「档案过滤」。在下面的清单中，设定想要略过不做备份的档案之扩展名，然后按「确定」。



✓ 排程

先按「排程」。在如下的清单中，勾选「启动备份排程」。接着按「频率」和「时间」，然后按「确定」。



✓ 监控

选择要监控的一个或多个文件夹或档案，然后按「监控」。当启用这个功能时，如所选择之档案有任何更改，系统将立即备份文件至 TS-411U 上。其它没有选择之文件夹将显示成灰色。要取消监控，可再按一下「监控」按钮。监控过程中，将有一个小图示  显示于 Windows 的工具列中。



✓ 初始设定

选用此功能时，程序会将用户目前的设定包括是否启动监控模式都记录下来，当用户再次进入 NetBak Replicator，程序会自动将上次设定记录加载，方便用户管理数据的备份状况。



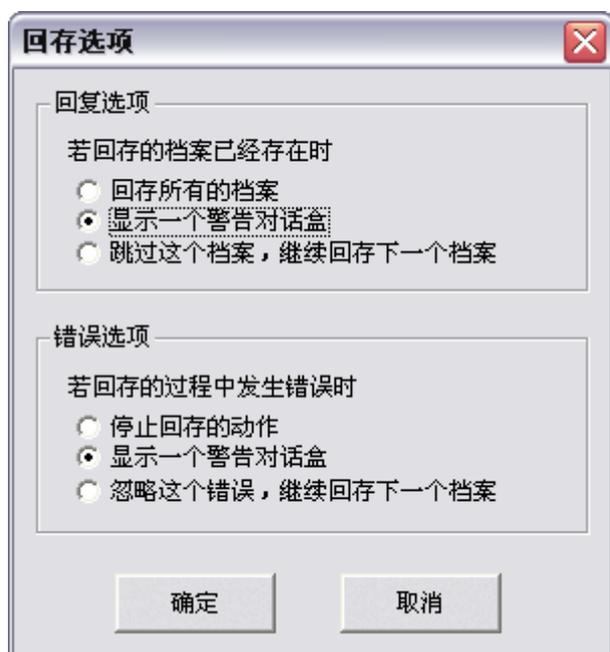
- 回存

要回存备份文件至个人计算机上，请参考以下说明：

- a. 选择回存到原来位置或
- b. 按  指定新的回存位置，如下图所示。
- c. 选择在右列已备份至 TS-411U 的档案作回存，按「开始」回存档案至个人计算机。



按「选项」来设定当回存时发生错误或欲回存的档案已存在时的处理方式，然后按「确定」。



- 事件

- a. 另存新檔：儲存所有事件记录为文字文件至个人计算机。

- b. 全部清除：清除所有事件记录。

- c. 选项：选择记录所有事件或只记录错误的事件。



第九章 TS-411U 维护

TS-411U 提供全天候稳定的运作，同时亦提供特殊的电源保护系统，以防止电源供应器损坏造成系统的毁损。以下是一些有关的注意事项，提供您作为进行系统维护的参考。

9.1 重新启动 / 关闭系统

要重新启动或关闭系统时，请参照下列之处理步骤：

1. 要求所有联机的用户储存工作中的档案并停止使用 TS-411U。
2. 进入系统管理网页，请选择「系统工具．关机 / 重新启动」。依照指令关闭或重新启动系统。



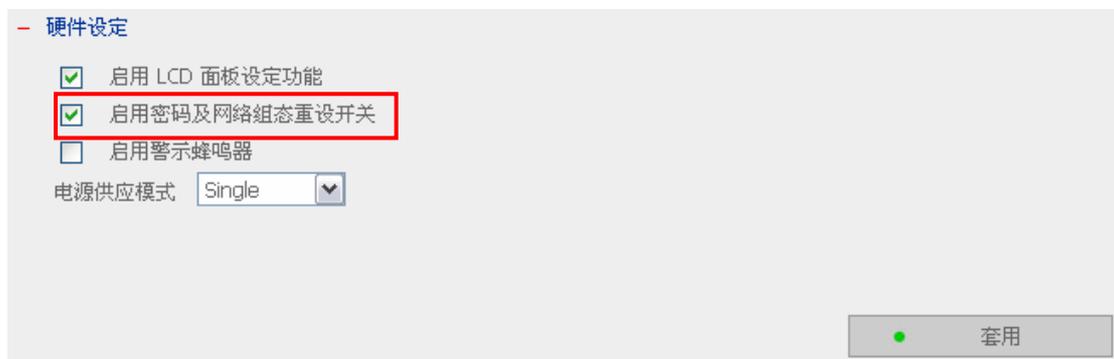
9.2 重设系统管理员密码及网络组态

要重设 TS-411U 的管理者密码及网络组态至出厂默认值，请连续按系统重置按钮数秒。系统重设后，可输入以下的名称及密码重新登入。

预设用户名称：**administrator**
密码：**admin**



注意：要使用系统重置按钮重设系统密码及组态，请在「系统工具：硬件设定」开启相关选项。



9.3 硬盘毁损或异常处理

若发现硬盘有异常情况或有硬盘毁损的错误信息时，请采取以下的处理步骤：

1. 记录异常状况或信息，以便提供作为技术人员处理的参考。
2. 停止使用 TS-411U 并进行关机。
3. 联络客户服务人员安排维修处理。



注意：TS-411U 必须由经过专业训练的技术人员来处理及维修，请勿自行修复。

为避免硬盘毁损造成的数据遗失，请务必定时备份重要的档案或文件夹。

9.4 停电或不正常关机

TS-411U 如果遇到停电或是不正常关机，在重新启动后即可恢复到关机或停电前的状态。若发现重新启动后系统运作不正常，请采取以下的处理步骤：

1. 若是先前藉由网页所做的设定遗失，则可以自行重新设定一次。
2. 联络客户服务人员安排维修处理。

为避免上述的情形发生，请定时备份重要的档案或文件夹并记住：

- 若需要关机或重新启动系统，请按照 6.9.3 节所述的步骤来进行。
- 若预知有停电的情况时，请提早备份重要的档案或文件夹并于停电前按照正常步骤关机，待供电恢复正常后再开机使用。

附录 A 网页式档案总管

使用方式

开启网页浏览器，进入 TS-411U 首页，按网页式档案总管，输入正确之用户名称及密码，进入网页式档案总管。您也可以用户在用户名称字段输入 Guest，不需输入任何密码，即可使用开放给访客存取的网络磁盘。



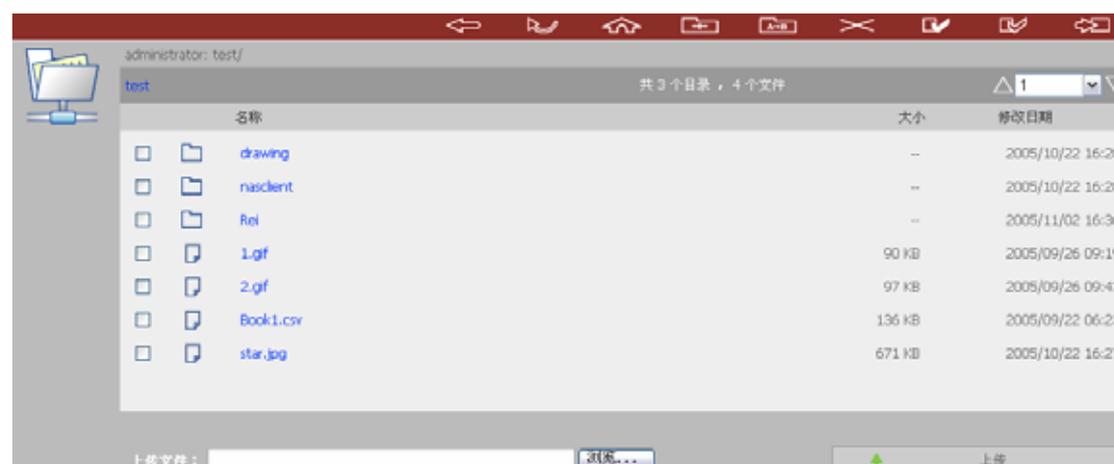
注意：在使用网页式档案总管之前，请先确认已建立网络磁盘。



按已有的网络磁盘以进行管理设定。



在 TS-411U 中，可依个人喜好组织文件。您可以在文件夹内储存这些档案，也可以重新命名及删除这些档案和文件夹。



在线浏览档案

在网页中所列的档案中，按想要浏览的档案，即可在网页中检视档案的内容。如果您的浏览器不支持该档案的格式，则会自动跳出档案下载之窗口，下载完成后请用适当的应用程序来开启。

建立文件夹

- i. 按您要其中建立文件夹的网络磁盘或文件夹。
- ii. 在工具列上，按  「建立文件夹」。
- iii. 输入文件夹名称，然后按确定。

重新命名档案或文件夹

- i. 选取您要重新命名的档案或文件夹。
- ii. 在工具列上，按  「重新命名」。
- iii. 输入新名称，然后按确定。

删除档案和文件夹

- i. 勾选您要删除的档案和文件夹。
- ii. 在工具列上，按  「删除」。
- iii. 画面上会出现确认删除的对话框。按「确定」，您所选的档案和文件夹即被删除。要删除全部的档案和文件夹，可先在工具列上按  「全选」，再按  「删除」。

上传档案

- i. 进入您要存放上传档案的文件夹。
- ii. 按「浏览...」来选择您想要上传的档案。
- iii. 按「上传」。

下载档案

- i. 选取您要下载之文件名称。
- ii. 按鼠标右键，按一下「另存目标」下载。

离开网页式档案总管

在工具列上，按一下  「注销」离开网页式档案总管。

开启中文档名的档案

当您无法顺利开启中文档名的档案时，请检查浏览器的设定，并依照以下步骤设定(以微软 Internet Explorer 为例)：

1. 按浏览器菜单上的「工具」选项。



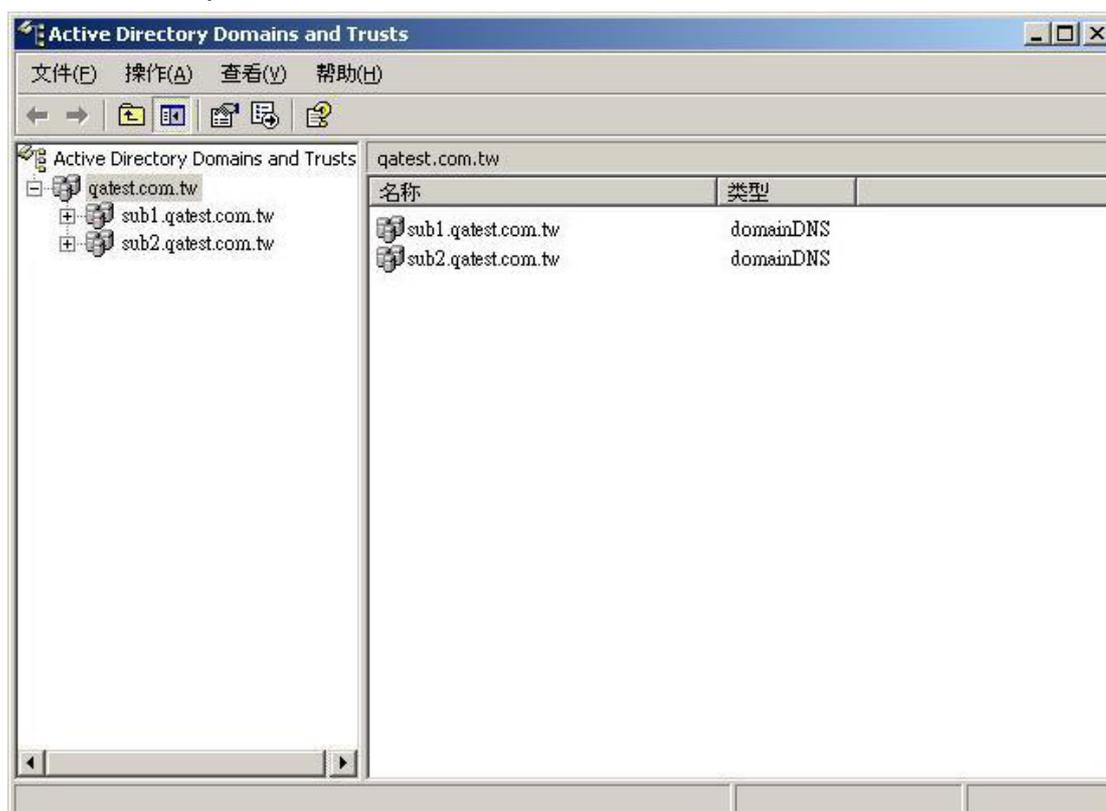
5. 重新启动浏览器。

网页式档案总管图示说明

图示	说明
	上一层文件夹
	重新整理
	回到首页
	建立文件夹
	重新命名
	删除
	全选
	取消选择
	注销
	可擦写的网络磁盘
	只读的网络磁盘
	错误的网络磁盘

附录 B 设定 Active Directory 认证

TS-411U 支持 Active Directory (AD)环境。用以下例子说明，如 qatest.com.tw 及 sub2.qatest.com.tw 是 Windows 2003 服务器控管的网域，sub1.qatest.com.tw 是 Windows 2000 服务器控管的网域。



TS-411U 加入 AD 网域时，请确认已经启动 Windows 的 Active Directory，并检查下列注意事项：

1. TS-411U 上的 DNS 服务器一定要指向 AD 服务器。
2. TS-411U 和 AD 服务器时间误差在五分钟内才能正常同步。
3. 每隔五分钟自动同步一次，若需手动，必须先设定回多址设定模式，再重新加入 AD。
4. 加入 AD 后，要使用 AD 使用者存取**网络芳邻**的服务时，请在使用者名称前面加入「网域名称\」；要使用 AD 使用者存取 **FTP, AppleTalk, Web File Manager** 的服务时，请在使用者名称前面加入「网域名称+」，这样才可对身份做验证以便存取。
5. TS-401T 的本地使用者不能使用。
6. 跨网段可以正常使用。
7. 原本使用 NT 网域，升级时建议先切换回多址设定模式，再重新加入 AD。
8. Windows 2000 建议使用 Service Pack 4，Windows 2003 可以支持。
9. 启用后，原本的 everyone 权限失效，"everyone"只代表 TS-411U 原有的账号，不包含 AD，因此权限要重新设定。
10. Windows 2000 的 DNS 设定中，新增区域类型需选择「Active Directory 整合区域」，并且 Windows 2000 必须重新开机。
11. TS-411U 的 AD 设定字段中，Domain 输入必须使用全名。例如 AD 服务器的 FQDN 是 ad.test.com.tw，必须输入的网域为 test.com.tw
12. AD 服务器上的 DNS 设定，必须有一笔纪录是设定 AD 服务器的 IP。
13. AD 服务器安装完成 Active Directory 服务后，必须至少变更过一次 administrator 的密码。
14. 如果没有设定 AD 服务器名称，AD 服务器上的 DNS 服务器纪录中，必须有两笔纪录：

例如 AD 服务器名称是：2003tc.testad.com

DNS 记录

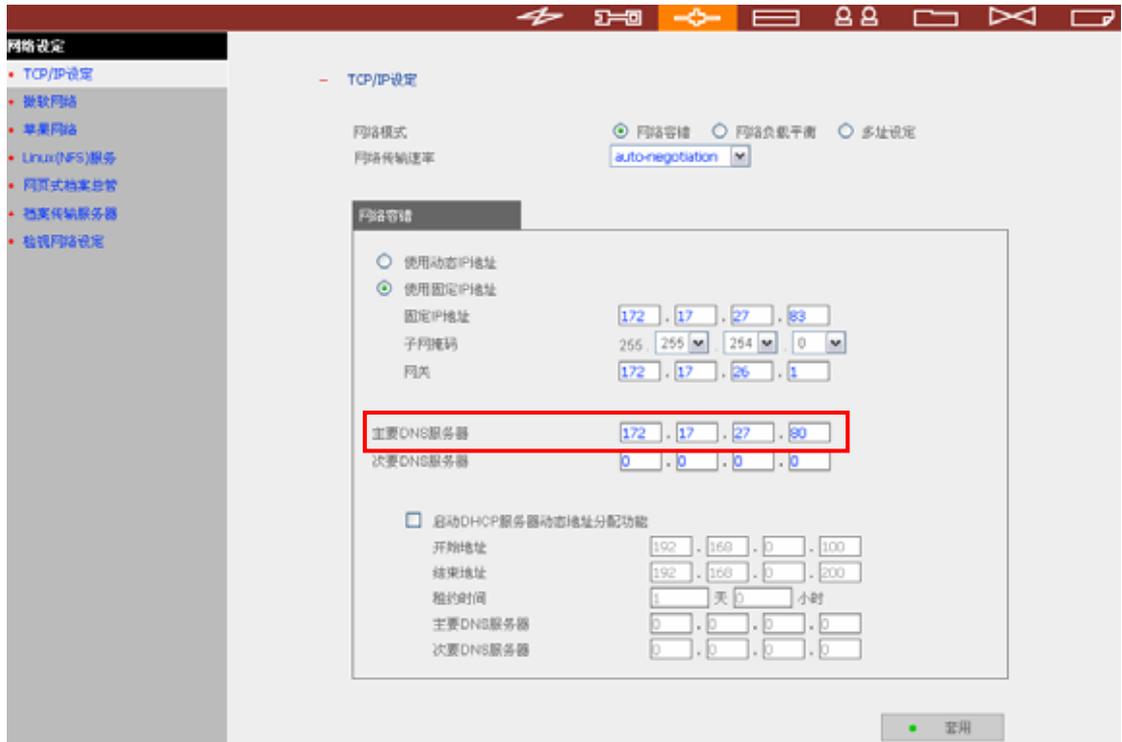
```
2003tc.testad.com      A      192.168.1.100
```

```
Testad.com      A      192.168.1.100
```

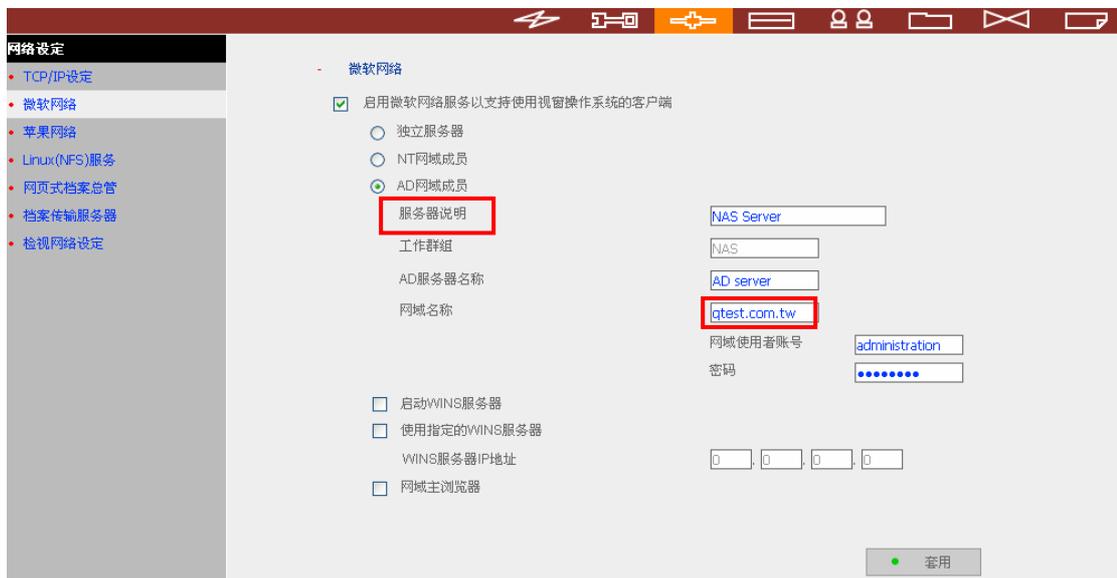
一笔是 AD 服务器本身的正查纪录，另外一笔是网域名称的正查纪录。

把 TS-401T 加入 Windows® 2000 本机模式(Native Mode)或 2003 服务器 Active Directory 网域

1. 于网络设定中的 TCP/IP 设定，输入主要 DNS 服务器 IP 地址，您可以透过此 DNS 查询到 AD 网域。



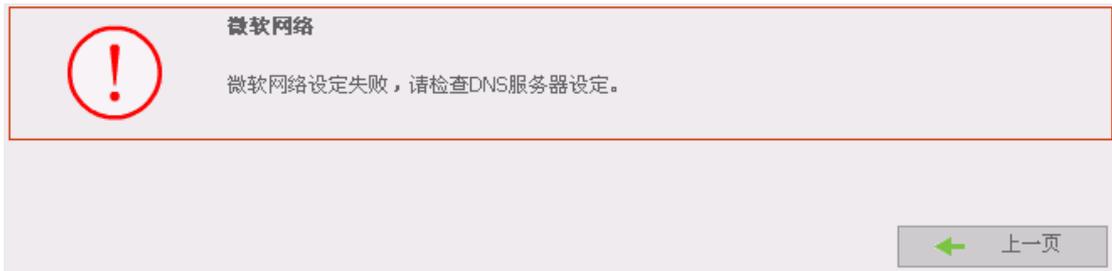
2. 在微软网络设定中，选择 AD 网域成员，输入 AD 服务器名称、网域名称及有管理者权限的使用者名称和密码。



注意：

- (1) 请输入有效的网域名称，如 qatest.com.tw
- (2) 请确定网域用户账号拥有 AD 网域管理者权限。

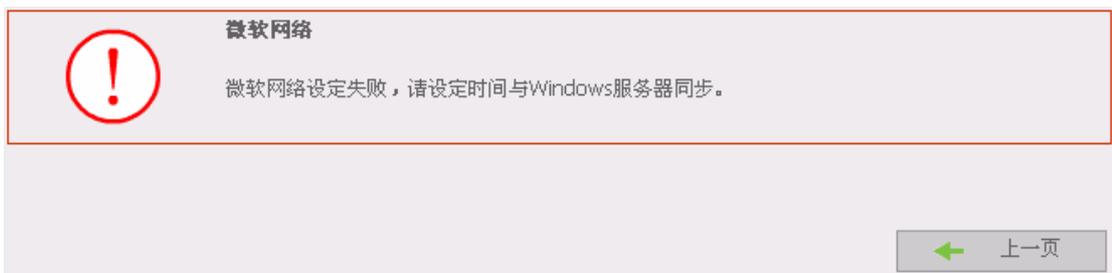
3. 套用第 2 步的设定时，若出现以下信息，请检查 DNS 服务器 IP 地址。



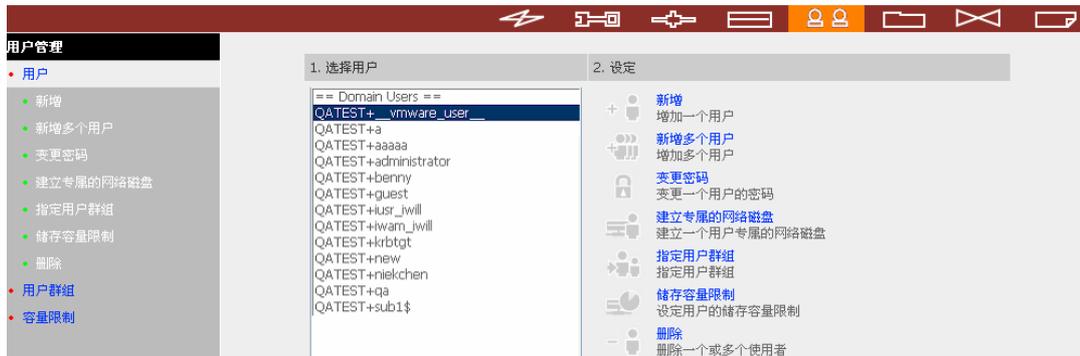
套用第 2 步的设定时，若出现以下信息，请检查网域名称、用户名称及密码。



套用第 2 步的设定时，如果出现下列警告信息，请检查您的时区的设定是否与 AD 服务器相差为五分钟之内，如果相差超过五分钟以上，将无法完成加入网域成员的动作。



4. 成功加入 AD 网域成员后，您可以在用户管理页面中看到网域成员和 TS-411U 本地成员。



5. 在网络磁盘管理中的存取限制，设定 AD 用户对网络磁盘的存取权限。

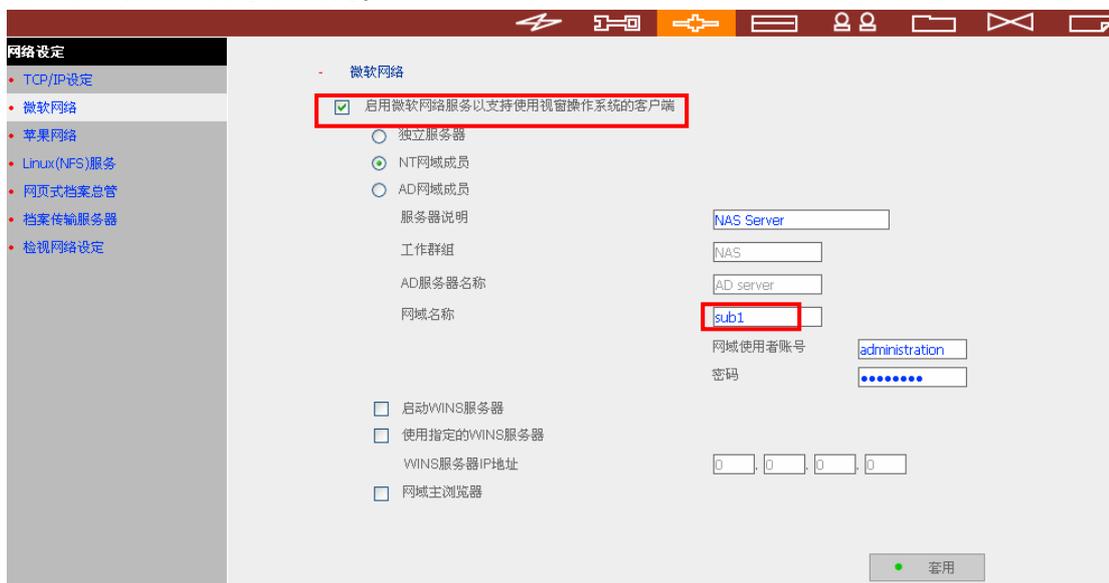


要使用 AD 使用者存取网络芳邻的服务时，使用者名称前面加入「网域名称 \」；要使用 AD 使用者存取 FTP, AppleTalk, Web File Manager 的服务时，使用者名称前面加入「网域名称 +」，这样才可对身份做验证以便存取。



把 TS-401T 加入 Windows® 2000 混合模式(Mixed Mode)或 NT 网域

1. 在微软网络设定中选择 NT 网域成员，输入网域名称(如 sub1)及拥有管理者权限的用户名称和密码。



注意：

- (1) 请将 TS-411U 及 Windows 2000/NT 服务器设定于同一网段内，否则系统会出现以下信息。



- (2) 请确定已输入网域名称，如 sub1。
- (3) 请确定输入之用户拥有 NT 网域管理者权限。

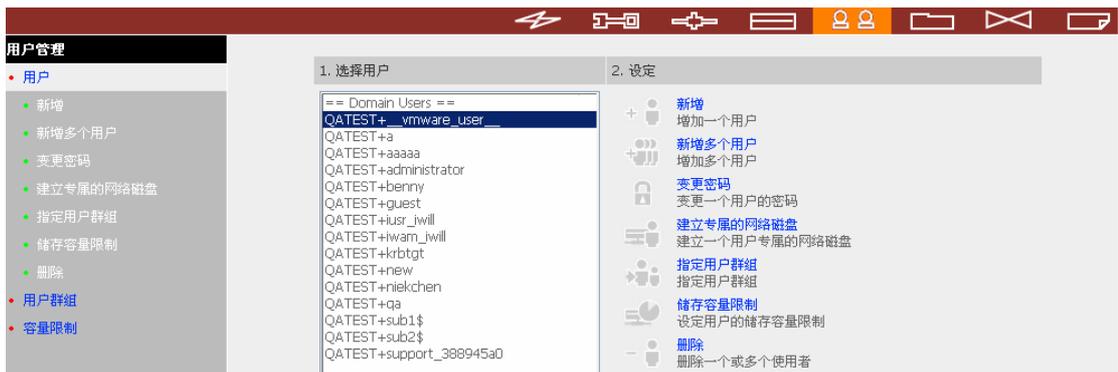
2. 套用第 1 步的设定时，若出现以下信息，请检查网域名称、网域用户名称和密码。



套用第 1 步的设定时，如果出现下列警告信息，请检查您的时区的设定是否与网域服务器相差为五分钟之内，如果相差超过五分钟以上，将无法完成加入网域成员的动作。



3. 成功加入网域后，您可以在用户管理页面中看到网域用户和 TS-411U 本机用户。



附录 C 实体硬盘及已设定硬盘 / 硬盘群组状态说明

实体硬盘		
英文显示	中文显示	状态说明
Ready	正常	目前硬盘状态正常
No disk	无硬盘	目前没有硬盘 ※ 硬盘抽取盒可能尚未安装好或主机板故障，用户可再次检查硬盘抽取盒。若为主机板故障，请联络威联通® 客户服务部。
Invalid	不合法	这个硬盘没有在此 TS-411U 上的使用记录 ※ 第一次在 TS-411U 上使用的硬盘，或使用另一台同型 TS-411U 上的硬盘都可能导致此状况发生，重新设定硬盘组态即可。
R/W error	存取错误	磁盘有损坏，因此有读取 / 写入错误产生 ※ 当硬盘状态出现「存取错误」，表示用户应立即将数据备份并替换硬盘以避免数据受损！

已设定硬盘 / 硬盘群组		
英文显示	中文显示	动作说明
Initializing	初始化中	初始化组态进行中
Formatting	格式化中	格式化中
Creating	建立中	RAID 组态建立中
Removing	移除中	RAID 组态移除中
Rebuilding	重建中	RAID 组态重建中
Checking	检查中	正进行硬盘或硬盘群组中的错误检查 ※ 不正常关机也可能造成 TS-411U 自动检查硬盘

已设定硬盘 / 硬盘群组		
英文显示	中文显示	状态说明
Ready	正常	目前硬盘或硬盘群组状态正常
Unmounted	未挂载上	硬盘或硬盘群组未挂载或未设定，无法使用
Not Active	未启动	RAID 组态被破坏，无法启动 ※ 在正常使用下，当此状态出现，表示用户应立即将数据备份并替换硬盘以避免数据受损！
Uninitialized	尚未初始化	初始化失败 ※ 单独的硬盘组态并不支持热插拔，若在 TS-411U 是开机状态下将硬盘抽出，则组态将被破坏造成资料遗失并显示此状态！
In degraded mode	降阶模式	RAID 1 或 RAID 5 其中一颗硬盘被移除或是出现错误，已失去 RAID 数据保护机制。 ※ 在正常使用下，当此状态出现，表示用户应立即将数据备份并替换硬盘，以进行 RAID 组态重建，避免数据受损！



备注：

- (1) 用户应在实体硬盘出现「存取错误」或其 RAID 组态出现「未启动」或「降阶模式」时立即更换实体硬盘，以确保 RAID 数据保护机制之正常运作。倘若发生用户在有意或无意疏忽下，没有实时更换硬盘进而导致在 RAID 组态下损坏两颗硬盘所造成的数据流失，本公司将不予负责。
- (2) 威联通®保证所有出厂的 TS-411U 皆通过严格而完整的测试，在一般的使用情况下，都可以正常地运作。在保固期限内及正常使用的状况下，如果发生系统故障，威联通®将负责修护。除此之外，威联通®不保证负责所有因为本产品而造成的数据遗失、毁损、或营业上及执行业务的损失。在任何情况下，威联通®所负担的赔偿责任，不超过本产品的售价。

技术支持

威联通®提供贴心的在线支持及实时通客户服务，您可以透过以下方法联络我们：

Online Support: www.qnap.com.tw E-mail: support@qnap.com.tw  MSN: support@qnap.com.tw  SKYPE: qnapskype
--