

使用手册





1,	简介	4
	1.1 产品特点	4
	1.2 系统推荐配置	5
2,	安装	6
	2.1 安装流程图	6
	2.2 安装硬件	6
	2.3 安装驱动及软件	7
3,	配置	. 15
	Gateway 模式下相关设置	. 15
	3.1 设置 PBX 及连线	. 15
	3.1.1 设置 PBX	. 15
	3.1.2 连接 FXO 接口到 PBX 分机接口	. 15
	3.2 启动并配置软件	. 16
	3.2.1 启动 PrettyMay Skype PBX Gateway	. 16
	3.2.2 启动配置向导	. 16
	3.2.3 模式配置	. 16
	3.2.4 端口配置	. 17
	3.2.5 设置国家/区域	. 17
	<i>检测忙音</i>	. 18
	<i>检测阻塞音</i>	. 21
	3.2.6 设置 Skype 线路	. 24
	3.2.7 完成配置	. 24
	3.2.8 Skype 访问控制	. 24
	3.2.9 系统状态检查	. 25
	3.3 系统检测	. 26
	3.3.1 呼出测试	. 26
	3.3.2 呼入测试	. 26
	3.4 呼入呼叫设置	. 26
	3.4.1 语音菜单设置	. 26
	3.5 呼出呼叫设置	. 28
	3.5.1 设置允许外呼的用户	. 28
	3.5.2 外呼录音	. 31
	3.5.3 拨打规则	. 31
	3.5.4 速拨号设置	. 31
	3.5.5 智能拨号	. 32
	3.5.6 分支机构互连	. 33
	PBX 模式下相关设置	. 35
	3.1 连接 PSTN 及座机	. 35
	3.1.1 连接 FXO 接口到 PSTN 接口	. 35
	3.1.2 连接 FXS 接口到电话机	. 35
	3.2 启动并配置软件	. 35
	3.2.1 启动 PrettyMay Skype PBX Gateway	. 35
	Copyright © 2005-2009 PrettyMay Team. All Rights Reserved www.prettymay.net	2

Petty PBX Gateway for Stope

4, 5, 6, 7, 8,

3.2.2	启动配置向导	35
3.2.3	模式配置	36
3.2.4	端口配置	37
3	3.2.4.1 FXO 接口配置	37
3	3.2.4.2 FXS 接口配置	37
3.2.5	设置国家/区域	38
i	检 <i>测忙音</i>	38
3.2.6	设置 Skype 线路	42
3.2.7	完成配置	42
3.2.8	Skype 访问控制	43
3.2.9	系统状态检查	44
3.3 系统松	视测	44
3.3.1	呼出功能测试	44
3.3.2	呼入功能测试	45
3.4 呼入吗	² 叫中心相关设置	47
3.4.1	语音菜单节点	47
3.4.2	分机节点	47
3.4.3	公共联系人薄	48
3	3.4.3.1 按姓查找联系人	50
3.4.4	个性化呼叫节点	51
3.4.5	语音信箱系统	53
3	3.4.5.1 自定义问候音	53
3	3.4.5.2 语音邮件的 email 转发	54
3	3.4.5.3 语音邮件的短信通知	55
3	3.4.5.4 远程访问语音邮件/问候音	56
3.4.6	非工作时间呼叫处理	57
3.5 呼出吗	空叫中心相关设置	57
3.5.1	设置允许外呼的用户	57
3.5.2	外呼录音	58
3.5.3	拨打规则	59
3.5.4	PSTN 外呼	59
3.5.5	速拨号设置	60
3.5.6	智能拨号	60
3.5.7	分支机构互连	61
多路管理		62
语音邮件管理		63
通话录音管理		63
呼叫日志管理		64
多语言语音提示	设置	65



安装前的注意事项

- 确认用于安装 PrettyMay 的计算机满足了系统需求,并且是安装了 Windows XP/ Server 2003/Vista/Server 2008 的系统。
- 确认该计算机具有专用的网络连接。
- 确认您用于安装PrettyMay软件的Windows用户帐号具有计算机管理员权限。如果使用 Windows Vista或者Server 2008的系统,请确保UAC是关闭的.

1,简介

1.1 产品特点

PrettyMay 可以用做**独立的 Skype PBX 系统**来使用,也配合现有的 PBX 系统作为 Skype 的语音网关来使用.

中小型企业的 Skype PBX 系统

中小企业可以使用 PrettyMay 来架设一个基于 Skype 的独立的电话系统用来取代 传统的硬件 PBX 系统,坐席可以使用 Skype 软件,Skype 电话机,或者传统的座机来 接听/拨打电话。

PrettyMay 也可以接入传统的 PSTN 线路。

比起传统的硬件 PBX 系统来, PrettyMay 更容易安装与维护, 使用起来也简单很多.

基于 Windows 系统的 Skype PBX 电话系统有以下几个主要的优点:

与 Skype 网络互通

Skype 做为全球最大的 VOIP 网络,拥有超过 2 亿的注册用户,PrettyMay 支持所有 的 Skype 服务,如:

支持 Skype web-click 呼叫, Skype 用户可以免费的呼入 PrettyMay 系统.

支持 SkypeOut/包月套餐.

支持 SkypeIn 号码

使用简单

只需根据帮助文件的指示进行配置,便可以进行使用



同时支持 PSTN 和 Skype 线路

安装了 PrettyMay 支持的硬件板卡 – Sangoma 模拟(FXS/FXO)电话卡之后, PrettyMay 就可以接入 PSTN 线路, 传统的座机也将被支持.

现有 PBX 的 Skype 语音网关

PrettyMay 可以用来做为现有 PBX 的 Skype 语音网关,这样 PBX 内的分机就可以 使用 Skype 线路外呼,Skype/SkypeIn 呼叫也可以被接入到现有的 PBX 系统.

Skype 语音网关有以下几个主要的优点:

节省电话费用

现有的 PBX 内的分机可以使用 Skype 线路外呼。 使用 Skype web-click 呼叫服务,Skype 用户可以免费的呼入现有的 PBX 系统. 使用 Skypeln 号码,国外的客户可以拨打本国的 Skypeln 号码来接入现有的 PBX 系统,避免的国际长途的费用.

快速的投资回报率

你不需要更换现有的电话系统,只需要外挂 PrettyMay 的 Skype 语音网关,使用数周 后,你会发现电话费比原来明显少了很多.

支持所有的模拟/IP PBX

PrettyMay 可以和所有的模拟/IP PBX 配合使用,只需要有足够的模拟分机口.

分支办公机构互连

不同地点的分支结构都安装了 PrettyMay 之后,远程 PBX 的分机可以免费的相互呼叫.就像他们在同一个办公室内一样.

1.2 系统推荐配置

Skype 线路	4条线路	8条线路	16条线路	24 条线路
计算机主机	CPU: Intel Pentium D	CPU: Intel Core [™] 2	CPU: Intel Core [™] 2	CPU: Intel XEON
	2.8G或更高	E6550 2.33G或更高	Extreme QX9650	5410 2.33G或更高
	内存:1GB 及以上	内存:2GB 及以上	3.0G或更高	内存:4GB 及以上
	硬盘:5G 可用磁盘	硬盘: 5G 可用磁盘空	内存:4GB 及以上	硬盘: 5G 可用磁盘空
	空间	间	硬盘: 5G 可用磁盘空	间
			间	
操作系统	Windows XP/Server	Windows XP/Server	Windows Server	Windows Server
	2003/Vista/Server	2003/Vista/Server	2003/Vista/Server	2003/Vista/Server
	2008 32位	2008 32位	2008 32 位	2008 32 位
Skype 软件	Skype 3.8/Skype 4.0	Skype 3.8/Skype 4.0	Skype 3.8/Skype 4.0	Skype 3.8/Skype 4.0



使用手册 v1.0

带宽	下载速度:≥0.8 Mbps	下载速度:≥1.6 Mbps	下载速度:≥3.2 Mbps	下载速度:≥4.8 Mbps
	上传速度:≥128 Kbps	上传速度:≥256 Kbps	上传速度:≥512 Kbps	上传速度:≥768 Kbps
Sangoma 接口	1~24个 FXO/FXS 口	1~24个 FXO/FXS 口	1~24个 FXO/FXS 口	1~24个 FXO/FXS 口

2, 安装

2.1 安装流程图



2.2 安装硬件

2.2.1 请先组装您所购买的 Sangoma 卡,将模块插入板卡的插槽中,如下图



您也可用通过Flash教程了解更多关于组装Sangoma卡的情况。

2.2.2 把组装好的 Sangoma 卡安装到您的电脑的 PCI 接口上,并用螺丝固定。





▶注意:请把 12V 电源线(连接 CD-ROM 或硬盘的电源线)连接至母板的电源接口, 如下图



安装完毕后请启动您的电脑,如果您的安装无误,您会看到所安装的 Sangoma 卡指示灯已经开始工作。

⑦ 常见问题:硬件安装到主板上重新开启电脑后,发现硬件上的指示灯不亮?答:请重新安装硬件板卡,重新启动系统。

2.3 安装驱动及软件

2.3.1 开始安装驱动及软件,请双击 PrettyMay 安装程序运行安装向导。
2.3.1.1 仔细阅读许可证协议后,选择'我接受许可证协议中的条款',然后点击'下一步'按钮。

Pretty PBX Gateway for Skype	
------------------------------	--

使用手	册	v1.0	
-----	---	------	--

🕹 PrettyMay Skype PBX Gateway 1.0.0.6 安裝 📃 🔳		
ComparisonCompari	,	
按 [PgDn] 阅读 "授权协议" 的其余部分。		
END USER LICENSE AGREEMENT		
YOU MAY USE THIS SOFTWARE ONLY AS DESCRIBED IN THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THE TERMS OF THIS AGREEMENT, DO NOT INSTALL THE SOFTWARE.		
	<u>~</u>	
如果你接受协议中的条款,单击下方的勾选框。必须要接受协议才能安装 PrettyMa Skype PBX Gateway 1.0.0.6。单击 [下一步(X)] 继续。	y	
✓ 我接受"许可证协议"中的条款(A) Nullsoft Install System v2.42		
< 上一步 (2) 下一步 (2) > 取消 (2))	

2.3.1.2 请选择你要将程序安装到的位置,然后点击'安装'按钮。

🔕 PrettyMay Skype PBX Gateway 1.0.0.6 安裝 📃 🗖 🔀
送择安装位置 选择"PrettyMay Skype PBX Gateway 1.0.0.6"的安装文 件夹。
Setup 将安装 PrettyMay Skype PBX Gateway 1.0.0.6 在下列文件夹。要安装到不同 文件夹,单击 [浏览(B)] 并选择其他的文件夹。 单击 [安装(I)] 开始安装进程。
目标文件夹 [C:\Program Files\PrettyMay Skype PBX Gateway] 浏览(B)
所需空间: 34.7MB 可用空间: 12.5GB
Nullsoft Install System v2.42 く上一步で) 安装で) 取消で)

2.3.1.3 在安装的过程中程序将会自动安装硬件的驱动程序,如下图所示,请不要关闭它。在驱动安装完毕后该窗口将会自动关闭。



使用手册 v1.0

🐮 C : \Pi	rogram Files\PrettyMay Skype PBX Gateway\setup.exe	- 🗆	×
,			
INF0:	Running on path 'C:\Program Files\PrettyMay Skype PBX Gateway'		
INFO:	No valid 'dpinst.xml' file provided.		
INF0:	Install option set: Suppressing Wizard but no OS popups.		
INFO:	Install option set: legacy mode on.		
INF0:	Found driver package: 'C:\Program Files\PrettyMay Skype PBX Gateway\S	SngB	
us.inf'.			
INF0:	Preinstalling 'c:\program files\prettymay skype pbx gateway\sngbus.in	hf'	
INF0:	ENTER: DriverPackagePreinstallW		
SUCCESS	c:\program files\prettymay skype pbx gateway\sngbus.inf is preinstal:	led.	
INFO:	RETURN: DriverPackagePreinstallW (ØxB?)		
INFO:	ENTER: DriverPackageGetPathW		
SUCCESS	Found driver store entry.		
INF0:	RETURN: DriverPackageGetPathW (0x0)		
INF0:	ENTER: DriverPackageInstallW		
INFO:	Installing INF file "F:\WINDOWS\system32\DRUSTORE\sngbus_E77700485998	8F9A	
0676EC07	7E697A81493D34D324\sngbus.inf" of Type 6.		
INFO:	Looking for Model Section [Sangoma]		
INFO:	Installing devices with Id "PCI\UEN_1923&DEV_0040&SUBSYS_1100A200&REV	J_00	
" using	INF "F:\WINDOWS\system32\DRVSTORE\sngbus_E77700485998F9A0676EC07E6976	1814	
93D34D32	24\sngbus.inf".		
INFO:	ENTER UpdateDriverForPlugAndPlayDevices		
/			*

2.3.1.4 在驱动安装的过程中,可能会出现以下窗口,请点击'继续安装'。





硬件安装	ξ.
1	正在为此硬件安装的软件: Sangoma A102sh/A200/A400 PCI Adapter 没有通过 Windows 徽标测试,无法验证它同 Windows XP
	的相容性。(<u>告诉我为什么这个测试很重要。</u>) 继续安装此软件会立即或在以后使系统变得不稳定。 Bicrosoft 建议您现在停止此安装,并同硬件供应商 联系,以获得通过 Windows 徵标测试的软件。
	仍然继续 (2) 停止安装 (3)





硬件安装	ŧ
<u>.</u>	正在为此硬件安装的软件: Sangoma Hardware Abstraction Driver (A200/A400 Analog) 没有通过 Windows 徽标测试,无法验证它同 Windows XP 的相容性。(<u>告诉我为什么这个测试很重要。</u>) 继续安装此软件会立即或在以后使系统变得不稳定。 Bicrosoft 建议您現在停止此安装,并同硬件供应商 联系,以获得通过 Windows 敬标测试的软件。
	仍然继续 (C) 停止安装 (S)

2.3.1.5 如果在安装驱动的过程中出现的如下窗口,请点击'取消'按钮。

找到新的硬件向导	
	欢迎使用找到新硬件向导 Windows 将通过在计算机、硬件安装 CD 或 Windows Update 网站(在您允许的情况下)上查找来搜索当前和更新的软件。 御法隐私策略 Windows 可以连接到 Windows Update 以搜索软件吗? ●是,仅这一次(Q) ●是,这一次和每次连接设备时(Q) ●看,暂时不(T) 单击"下一步"继续。
	< 上一步 (B) 下一步 (B) > 取消



2.3.1.6 当驱动和程序安装完毕后,请点击'完成'按钮来结束安装。



2.3.2 检查驱动是否安装成功

2.3.2.1 请点击 Windows 开始菜单,选择'我的电脑',然后点击鼠标右键选择'管理'菜单。如下图

[我的文档			
👩 我最近的文档 (1	D →		
📁 图片收藏			
赺 我的音乐			
and the second second			
3.我的电脑	打开(0)		
🐶 控制面板 (C)	资源管理器(X)		
	🟦令行(Command Windows)		
👽 设定程序访问和黑			
(回) 连接到 (T)	管理(6)		
실 打印机和传真	▶ 扫描病毒 ♡		
(S) 11 (P) ((C) (吨射网络取动器 (M)		
	- 時代初11735日3064月1日(20)		
😗 帮助和支持 (H)	助开网络驱动器(工)		
🔎 搜索 (S)	在桌面上显示(S)		
// ·······	重命名 (∭)		
🖅 运行 (B)			
	属性 (<u>R</u>)		

2.3.2.2 然后在弹出的窗口中选择'设备管理器'->'网络适配器',然后在展开的 设备列表中选中 'Sangoma Hardware Abstraction Driver (A200/A400 Analog)'项, 然后点击鼠标右键选择'属性'菜单。



2.3.2.3 请选择 'A200 (Analog) Modules'页面,如果驱动和硬件安装无误,您所 安装的接口将会显示在如下的列表中。



Sangona Hard	vare Abstraction Driver (A2	- ? 🔀	
Driver Settin 常规	gs 驱动程序 详细们 A200 (Analog) Modules	記	
Device Na	me: WANPIPE1		
List of Analog Mode Select and right-clic	ules detected on A200 sk a Module to start Monitor		
Interface	Module		
WANPIPE1_IF1 WANPIPE1_IF1 WANPIPE1_IF2 WANPIPE1_IF3	FX0 FX0 FX0 FX0		
Miscellaneous Interface Options			
	确定	取消	



🕜 常见问题: 检测到的 A200 模块的个数与实际安装的个数不一样,该怎么办? 答:这可能是由于您在组装 A200 的模块卡时有些模块接触不良所导致,请 重新安装组装您的 A200 模块,然后插入到 PCI 接口上,重新启动电脑即可。



3, 配置

Gateway 模式下相关设置

3.1 设置 PBX 及连线

3.1.1 设置PBX

3.1.1.1 将 PBX 的上的多个(根据您的需求,本例为 4 个)模拟分机端口(Ext. Port) 设置为一个分机群组 (Extension Hunt Group)或遇忙呼叫转送 (Call Forwarding on busy) 的功能。

3.1.1.2 将上述模拟分机端口的语音邮件 (Voicemail) 的功能关闭。

PBX



设置分机群组 (Extension Hunt Group) 或遇忙呼叫转送(Call Forwarding on busy)功能

3.1.2 连接 FXO 接口到 PBX 分机接口

请将 Sangoma 包装盒内的电话线取出,然后将窄的一头(RJ11/4)插入到主机的 FXO 接口(红灯显示)上,然后将另一头(RJ11/6)插入到 PBX 的分机接口,如下图所示。



FXO 接口连接到 PBX 分机接口



3.2 启动并配置软件

3.2.1 请双击 PrettyMay Skype PBX Gateway 桌面快捷方式开始运行该程序。**3.2.2** 程序在你首次安装时将会弹出**配置向导**,如下图。您以后也可通过 PrettyMay 软件的菜单'工具'>'配置向导'来启动配置向导。

🚳 配置向导	
🤹 配置向导	
🔶 开始配置	
PBX 或 Gateway 模式	N.
端口配置	
FXO端口 0	
FXO端口 1	
FXO端口 2	
FXO端口 3	
国家区域	PrettyMay Skype PBX Gateway 软件支持 Sangoma A200 模拟
Skype 线路	(FXS/FXO) PCI电话板卡,它能够用来作为一个独立的Skype电话 系统(PBX) 或者作为一个Skype语音网关配合原有的集团由话系
结束配置	统(PBX)一起使用.

3.2.3 模式配置。请点击'下一步'进入模式配置页面。

🔞 配置向导		X
🥰 配置向导		
 ✓ 开始配置 ▶ PBX 或 Gateway 模式 端口配置 FXO端口 0 FXO端口 1 FXO端口 2 FXO端口 3 国家区域 Skype 线路 结束配置 	 ● 把PrettyMay作为独立的Skype电话系统(PBX)使用 ■ 选择该选项将会把PrettyMay作为一个独立的Skype电话系统(PBX)使用,它同时支持 POTS (普通老式电话业务)/Skype/SkypeIn 线路,接线员(坐席)可以使用 座机/Skype软 件/Skype话机来接听或拔出呼叫. ● 把PrettyMay作为Skype语音阿关配合原有的集团电话系统(PBX)—起使用! ■ 选择该选项将会把PrettyMay做为Skype语音阿关来使用,配合原有的集团电话系统 (PBX),集团内部的分机可以通过Skype/SkypeOut做打电话,使您的通信成本大大降 低,并且可以将Skype/SkypeIn呼叫接入现有的PBX中。 	

请选择'把 PrettyMay 作为 Skype 语音网关配合原有的集团电话系统(PBX)一起 使用'项,然后点击'下一步'。

Pretty PBX Gateway for Skipe

3.2.4 端口配置。

着 配置向导	
🤹 配置向导	
✓ 开始配置	
✓ PBX或 Gateway 模式	
🔶 端口配置	
FXO端口 0	FXO
FXO端口 1	
FXO端口 2	
FXO端口 3	
国家区域	主任至集团电话系统(PBX)的分机端口(Gateway模式下).
Skype 线路	
结束配置	
	<<上一步 下一步>> 完成

请依次配置端口信息,如下图,您也可以保留系统默认配置。

💰 配置向导		
🗳 配置向导		
 ✓ 开始配置 ✓ PBX或 Gateway 模式 ✓ 端口配置 ✓ FXO端口 0 		_
 ✓ FXO端口 1 ✓ FXO端口 2 ✓ FXO端口 3 国家区域 	请为该FXO端口指定名称: FXO_001	
Skype 线路 结束配置	■ FXO 端口 - 连接至集团电话系统(PBX)的分机端口	
	(<<上一步) 下一步 >>)	完成

3.2.5 设置国家/区域



3.2.5.1 首先请设置您原有的集团电话(PBX)的分机号码的长度,系统默认长度为 3。

3.2.5.2 然后请设置您所在的国家/区域的电信参数。

▶我们强烈推荐您使用本软件提供自动检测功能来检测这些电信参数。请点击'自动检测'按钮开始检测您本地的电信参数。详细检测步骤如下

• 检测忙音

您需要在下列窗口中输入一个空闲的分机号码,并确保该电话机在您旁边,然后点击 '开始'。

Pretty May	PBX	Gateway	for	Skype
---------------	-----	---------	-----	-------

使用手册	v1.0
------	------

音频参数机	会测进度
503	音頻参数检测进度
	准备检测忙音
	▶ 请输入一个空闲的集团电话系统(PBX)分机号码, 然后点击 '开始' 按钮.
	116 开始
	取消

当该分机开始振铃时,请摘起话机然后挂断通话,等到'开始检测'按钮可用时点击 该按钮开始检测忙音参数,如下图

音频参数相	全测进度
503	音頻参数检测进度
	正在拨打分机 '116'
	▶ 请您摘起正在响铃的分机 '116',然后立即挂断该通话,然后点击'开始 检测…'按钮。
	开始检测
	取消

Pretty May	PBX	Gateway	for	Skype
---------------	-----	---------	-----	-------

使用	手册	v1.0
----	----	------

音频参数机	会测进度
503	音頻参数检测进度
	正在拨打分机 '116'
	诸您摘起正在响铃的分机 '116', 然后立即挂断该通话, 然后点击'开始 检测'按钮.
	开始检测
	取消

音频参数机	金测进度		
502	音頻参数检测进度		
	(-
			J
	LE1	工业规则上目,将仍除…	
			取消



当忙音检测成功后,会在窗体的下部显示出检测到的结果。

音频参数机	全测进度
503	音頻参数检测进度
	准备检测阻塞音 ▶ 请您先摘起分机 '116', 然后点击 '开始检测' 按钮开始检测阻塞音的
	电信参数. 开始检测 ✓ 忙音 (频率/赫兹 351+437 周期/毫秒 232 On 251 Off)
	取消

• 检测阻塞音

当忙音检测完毕后,系统会提示您开始检测阻塞音,您需要先把刚才使用的分机摘机(请确保该分机没有设置遇忙转接或分机群组功能),然后点击'开始检测'按钮。

音频参数相	全测进度
503	音頻参数检测进度
	【 准备检测阻塞音 ▲ 请你先摘起分机 '116' 然后占击 '开始检测 '按钮开始检测阻塞音的
	电信参数.
	✔ 忙音 (频率/赫兹 351+437 周期/毫秒 232 On 251 Off)
	取消



系统将会自动执行检测过程,如下

音频参数楼	2测进度	
503	音頻参数检测进度	
	正在松淵明史主	
	正在应例归委目	
	✔✔ 忙音 (频率/赫兹 351+437 周期/毫秒 231 On 252 Off)	
		取消

当检测成功后,将会显示检测到的结果如下

音频参数机	全测进度
503	音頻参数检测进度
	检测完毕
	✓ 忙音 (频率/赫兹 351+437 周期/毫秒 231 On 252 Off)
	✓ 阻塞音 (频率/赫兹 347+437 周期/毫秒 486 On 509 Off)
	重新检测 完成
加里你左松	;测过我由遇到了问题你可以占非'重新检测'再次要试一遍 检测空比

如果您在检测过程中遇到了问题你可以点击'重新检测'再次尝试一遍。检测完毕后请点击'完成'按钮结束检测过程。



如果您自动检测不能成功,您可以在如下列表中选择您所在的国家或区域。

🔞 配置向导		×
🤹 配置向导		
✓ 开始配置 ✓ PBX或 Gateway 模式		
 ✓ 端口配置 ✓ FXO端口 2 ✓ FXO端口 3 ✓ FXO端口 6 ✓ FXO端口 7 	留着走認的PBA分化す時的大援: 电信参数 悠所在的国家/区域 Cameroon Benin Botswana Brazil Brunei Darussalam Cameroon	
Skype 线路 结束配置	Canada China Colombia Costa Rica Croatia Cuba Czech Republic Denmark Dominica Ecuador Egypt Estonia	

如果自动检测没有成功或您所在的国家或地区不在所提供的列表中,您也可以手动设置您本地的电信参数,请点击'手动设置'来设置这些参数信息。

	频率 1 频率 2 持续时间 间隔时间	351 437 232 251	频率 1 偏差 频率 2 偏差 持续时间偏差 间隔时间偏差	50 50 25 25 節消	3 ¥
--	------------------------------	---------------------------	--	----------------------------	-----

设置完毕后请点击'下一步'。

Pretty PBX Gateway for Skype

使用手册 v1.0

3.2.6 设置 Skype 线路

🔹 配置向导		X
🗳 配置向导		
 ✓ 开始配置 ✓ PBX或Gateway模式 ✓ 端口配置 ✓ FXO端口 0 ✓ FXO端口 1 ✓ FXO端口 2 ✓ FXO端口 3 ✓ 国家区域 ✓ Skype 线路 结束配置 	PrettyMay Skype PBX Gateway 启动多个Skype实例以实现并发的多路功能,因此您 需要为每条线路登陆相同的Skype账户. 一个Skype实例代表一条线路, 线路越多使用的CPU、内存、带宽越多. 启动 4 Skype 客户端	

你可以通过该项来设置您想要启动的 Skype 线路个数,你也可以以后通过软件的'多路管理'页面来添加或删除 Skype 线路。

3.2.7 完成配置

\delta 配置向导				
👶 配置向导				
 ✓ 开始配置 ✓ PBX或Gateway模式 ✓ 端口配置 ✓ FXO端口 0 ✓ FXO端口 1 ✓ FXO端口 2 ✓ FXO端口 3 ✓ 国家区域 ✓ Skyne 総路 	≪ 完成			
→ 结束配置				
		_<<上→步	下一步>> [完成

点击'完成'按钮来结束配置向导,您所配置的系统将会开始运行。

3.2.8 Skype 访问控制。在您完成配置向导后,系统将会自动运行并启动您所设置的 Skype 实例个数。请在每个 Skype 实例登录同一个主的 Skype 帐号,然后请对每个 Copyright © 2005-2009 PrettyMay Team. All Rights Reserved | <u>www.prettymay.net</u> 24



Skype 实例设置允许 PrettyMay 程序使用您的 Skype。如下图示

S Skype■ - 管理API访问控制	
S 管理API访问控制	
此程序为5kype未知程序,可能有安全隐患。	
关于 姓名: <u>PMPBXGateway.exe</u> 发行商: PrettyMay Team	
● 允许此程序使用Skype	
○不允许此程序使用5kype	
<u>这是意思?</u> ————————————————————————————————————	
确注	定 取消

3.2.9 系统状态检查。上一步执行完毕后,系统进入就绪状态。请点击'多路管理'页 面,请检查每条线路的状态是否为连接状态,每个接口工作状态是否为空闲状态。如下 图示

🛔 Prettyllay Skype	- PBX Gateway - B	ETA		
文件(LE) 工具(LE) 帮助	(H)			
⊼ 呼出呼叫流程 🔭	呼入呼叫流程设计 🧹	多路管理 🧿	录音管理 🚺 呼叫日志	
+ 🐔 🗊				
线路编号	Skype帐户名	连接状态	工作状态	
1	prettymay-support	connected	idle	
2	prettymay-support	connected	idle	
3	prettymay-support	connected	idle	
4	prettymay-support	connected	idle	
)
端口号码	端口类型	千作状态	名称	
• 0	FXO	空闲	FXO 001	
• 1	FXO	空闲	FXO 002	
• 2	FXO	空闲	FXO 003	
a 3	FXO	空闲	FX0_004	
L				
リ 	线路	共有0%	线路在工作状态	共有4线路空闲

🕜 常见问题:线路连接状态为'未知''搜索状态',该如何解决?



答:请参阅这里。

3.3 系统检测

3.3.1 呼出测试

3.3.1.1 摘起与 PBX 连接的分机电话,拨打与本系统FXO接口相连接的内线群组 号码。

3.3.1.2 听到语音提示后,请按"8#"这个内置的速拨号来拨打 Skype 测试呼叫 (echo123),如果您可以听见Skype 的测试语音请根据语音提示录上一段音,请确 保您能够听到回放的您的录音。

3.3.2 呼入测试

2.6.2.1 请使用另一台电脑上的其它的 Skype 帐号拨打与 PrettyMay 运行在一起的 主的 Skype 帐号。

2.6.2.2 听到提示音后,请输入您的(集团电话)PBX 上的任一分机号码,然后您会 听到正在为你转接到分机的提示音,等该分机振铃后请摘机,请确保您可以清楚地 进行通话。

3.4 呼入呼叫相关设置

3.4.1 语音菜单设置

简介

语音菜单代表着一段预先录制好的提示音,当一个呼叫者进入该节点后,提示音将会被播放,提示音的内容可以像: "欢迎至电 xxx 公司,按1转销售,按2转客服等等..."。

3.4.1.1 请选择'呼入呼叫设计'页面,在该窗体中你可以看到如下图所示的默认语 音菜单图形,您可以双击或鼠标右键点击该图形来修改默认的语音菜单项。

						_					
<u>x</u>	呼出吗	阳流	程 🛃	了 呼入四	判流程设计	🖌 多聞	8管理	🧿 录音管理	8 🚺	呼叫日志	
2	٢	Ð	. 🔍	A		0 4		?			
				6							1
					<u></u>			-		_	
					1			- · · · · ·			
				<mark>.</mark>	4	Welcome	to th	e PrettyMa	y dem	o svstem	
				e e e e <mark>l</mark> e e					1	法加海空共占	1 C C C C
				<mark>.</mark>	à				- 25	修加信日日常	
									_		
										添加个性化呼叫设置节点	
				<mark>.</mark>					=/	使提	
				<mark>.</mark>					=	301445	
				<mark></mark>							
				<mark></mark>						·····	1 A A A A
										转化为个性化呼叫设置节占	1 A A
				<mark></mark>						ACTOR FOR THE PARTY OF THE PARTY	1 A A
											manual i i i i
											· · · · ·

3.4.1.2 修改语音菜单的名称和提示音

打开对应的语音菜单后, 会弹出如下所示的窗体, 您可以在该窗体中修改该菜单名称 和提示音。

🛔 语音节点设置	
🙆 基本设置	基本设置
🔅 高级设置	图表的标题: Welcome to the PrettyMay demo system
	语音提示设置 ② 提示音路径 ②
	C:\Program Files\PrettyMay Skype PBX Gateway\VoicePrompts\welcome.mp3 播放 录音 浏览
	从该菜单下可转入的PBX内的分机列表 □ 仅允许以下分机被呼叫 ④ 法对结本 四世 法系统 (country of ()) 性 为注
	 分机号码以逗号分隔(请不要使用空格符). 例如 \\"0,9,102\" 不包括引号, \\"\" 能够用来代表0 - 9的任何数字. 例如 \\"1*\\" 表示可以包括100 - 199的分机号码.
	◎ 如果提高通话过程中的语音质量?
	上一页 下一页 完成 取消

3.4.1.3 设置可拨打的分机列表

系统默认状态下可以拨打您的集团电话(PBX)中的任一分机号码,如果您需要设置允许用户访问的分机列表,请选中'仅允许以下分机被呼叫'的选项,然后在允许的分机列表中输入您可以访问的分机号码。如下图



使	用	手	册	v.	1.(0
---	---	---	---	----	-----	---

🛔 语音节点设置		×
🙆 基本设置	基本设置	
🔅 高级设置	图表的标题: Welcome to the PrettyMay demo system	
	语音提示设置 ② 提示音路径 ② C:\Program Files\PrettyMay Skype PBX Gateway\VoicePrompts\welcome.mp3 ③ 播放 录音 浏览	
	 从该菜单下可转入的PBX内的分机列表 ② 仅允许以下分机被呼叫 允许被转入呼叫的集团电话系统(PBX)的分机列表 0,102,103,106,108 	
	 分机号码以逗号分隔(请不要使用空格符). 例如 (*0,9,102)* 不包括引号. ***** 能够用来代表0 - 9的任何数字. 例如 **1***** 表示可以包括100 - 199的分机号码. 	J
	② 如果提高通话过程中的语音质量?	
	上一页 下一页 完成 取消	

设置完毕后请点击'完成'按钮以保存您的设定。

3.5 呼出呼叫相关设置

3.5.1 设置允许外呼的用户

系统在默认状态下将允许您集团电话(PBX)里的任一分机进行外呼,如果您需要设置 允许外呼的分机列表,请选择'呼出呼叫流程'页面的'呼出呼叫中心设置'工具栏 按钮。在弹出的对话框中选择'允许以下列表中的集团电话(PBX)内的分机通过 Skype 外呼,项。



使用手册	v1.0
------	------

着 呼出呼叫中心设置		×
永远的用户	指派可以访问呼出呼叫中心的用户	
▶ 通用& 速拔号	○ 允许所有集团电话系统(PBX)内的分机通过Skype外呼	
🔍 分支机构互连	● 允许以下列表中集团电话系统(PBX)内的分机通过Skype外呼	
▲ 一 语音提示设置	授权的用户列表 → 添祝…	
	没有任何分机!	
	┃	
	2 如果提高通话过程中的语音质量?	
	应用 取消	

点击'添加'按钮来添加允许外呼的分机信息。如下图,您需要输入允许外呼的分机 号码和名称,同时您还可以对该分机设置身份验证、呼出呼叫权限、呼出的通话录音 及允许外呼的时间。

Pretty PBX Gateway for Skype

使用手册	v1.0
------	------

授权的集团电话系统(PBX)的分机 —— 分机号码	7	名称	0
105		Gate	
PIN(身份识别码)		~允许访问的时间 —	Ø
🗌 对该分机启用PIN(身份验证)		◎ 任意时间	U
🛼 身份识别码:(3 位)		○ 自定义允许的时间	
		□星期一	09:00 🚭 17:00 🚭
呼出呼叫权限	?	□星期二	09:00 🛟 17:00 🔷
⊙ 允许任何呼出呼叫		□星期三	09:00 😂 17:00 🔹
○ 只允许进行速拨号的呼叫		□星期四	09:00 🔷 17:00 😂
		□星期五	09:00 🗢 17:00 🗢
吁出迴话求言	?		09:00 17:00 -
🥅 对该分机启用通话录音			00:00

设置完毕后请点击'确定'按钮以保存您的设置,您会在授权的用户列表中看到刚才 所添加的分机信息。如下图

着 呼出呼叫中心设置		×
💑 认证的用户	指派可以访问呼出呼叫中心的用户	
入 通用& 速拔号	○ 允许所有集团电话系统(PBx)内的分机通过Skype外呼	
🔍 分支机构互连	● 允许以下列表中集团电话系统(PBX)内的分机通过Skype外呼	
▲ 通音提示设置	● 授权的用户列表 ● ● 添加 ● 《编辑 首 删除	
		-
	105 Gate N/A N/A	
	▶ 동入 下 号出	_
	■ ● <u>如果提高通话过程中的语音质量?</u>	
		<u> </u>



3.5.2 外呼录音

如果您需要对分机启用外呼录音功能,请您在如上图所示的授权用户列表中选择该分机,然后点击'编辑'按钮弹出对该分机进行编辑的对话框,在'外呼通话录音'选项中勾选'对该分机启用通话录音'项,然后点击'确定'即可。

3.5.3 拨打规则

摘起与 PBX 连接的分机电话,拨打与本系统FXO接口相连接的内线群组号码,听到 提示音后,请输入一个需要拨打的电话号码或者速拨号,并以'#'号结束.具体格式如 下:

如果需要拨打的电话号码为: '+8651251551234',那么用户需要按下 '8651251551234#',然后系统将会通过 Skype 呼出.

3.5.4 速拨号设置

请选择'呼出呼叫中心设置'对话框的'通用&速拨号'按钮,您可以在列表中看到 系统默认添加的速拨号信息。如果您需要设置其他的速拨号请点击速拨号列表右侧的 '添加'按钮,如下图

🔞 呼出呼叫中心设置		×
💑 认证的用户	设置速拔号号码和通用配置	
▶ 通用& 速拔号	速拔号号码列表设置 3 速拔号号码列表	0
🏓 分支机构互连	速拨号号码 Skype 帐号/电话号码 备注 ✔ 8 echo123 test call	添加
▲ 语音提示设置		编辑
		删除

在弹出的'速拨号设置'对话框内,输入一个速拨号和对应的 SkypelD 或者电话号码。 如下图所示

Pretivery PBX Gateway for Skype

使用手册	v1.0
------	------

💰 速拨号设置	
速拔号设置 设置速拔号(等同于Skype 帐号 /电话号码) 速拔号(0-999) 603 ● 第同的电话号码 (e.g.+116519876543) +860512515512345 ● 等同的 Skype 帐号	
备注 	<
确定	取消

设置完毕后请点击'确定'按钮保存您的设定。然后您可以测试您刚才添加速拨号,请使用集团电话(PBX)里一个授权使用外呼系统的分机,呼入PrettyMay,然后输入速拨号,并以'#'结束.例如:速拨号 '603'对应的电话号码 - +860512515512345, 分机按下 '603' + '#'后, PrettyMay会通过Skype呼叫该电话号码。

3.5.5 智能拨号

智能拨号是用来预设一个常见呼叫的国家/地区,这样就不同每次进行外呼时输入国家 代码.选择'呼出呼叫流程'页,点击工具栏上的'呼出呼叫中心设置'按钮,选择'通 用&速拨号'选项卡,在'智能拨号'选项内,选择一个最常呼叫的国家。如图:



呼出呼叫中心设置		
💑 认证的用户	设置速载号号码和通用配置	
▶ 通用&速拨号	速拔号号码列表设置 3 速拔号号码列表	0
🍕 分支机构互连	速拨号号码 Skype 帐号/电话号码 备注	ן
》语音提示设置		
	「智能技号 选择国家: China (+86) (な) 法確保存了無知知知知 五回」法で再加累になる	
	(會任: 诸嘲!朱宓] 唐智能放亏, 否则, 请小安议直该呗.) ② <u>了解更多</u>	
	身份识别码最多重试次数: 5 ▼	
	 ─ 提示输入号码 ✓ 允许在输入号码前播放预先录制的语音提示 	7
	呼出呼叫录音存放文件夹 文件路径: F:\Documents and Settings\All Users\Application Data\PMCallCenter\OutBoundRecords @ @ @ @	
	应用 取消	j

当你设置了智能拨号后,呼叫在该国的电话号码的规则如下: "0" + 区号 + 电话号码 + "#" ("0"代表你所选的国家的代码)。

呼叫一个在该国以外的电话号码的规则如下: "9" + 国家代号 + 区号 + 电话号码 + "#"。

例如: 你选择了 "China(+86)" 为默认的国家, 当你想呼叫一个中国的电话号 码 "+8651251556542"时, 你只要输入 "051251556542#"。

当你想呼叫中国以外的电话号码,如美国的号码"+12182062989"时,你需要按下 "912182062989#"。

提示: "#"号是用来确认一个速拨号或者电话号码输入完毕.

3.5.6 分支机构互连

PMPGS 可以把在不同地点的分支机构组织起来,这样,远程的分机可以相互拨打对 方而不需要任何费用,就像在一同一个办公室内一样.

你需要确保每个分支机构都安装了 PMPGS,然后选择'呼出呼叫流程'页,点击工具栏上的'呼出呼叫中心设置'按钮,选择'分支机构互连'选项卡,点击'添加...'按钮, 然后输入远程分支结构的相关信息,完成之后如下图:

				使用手册 v1.0
呼出呼叫中心设置				
💑 认证的用户	分支机构互连 - 通过F	PrettyMay进行分支。	几构的互联	
🗙 通用& 速拔号	您能够通过PrettyMay S 即可,然后您本地的分	ikype PBX Gateway连挑 机就可以免费与外地约	赛您公司的多个分支机构, 您只需要 分支机构的分机通话.	设置如下的分支机构的信
🌷 分支机构互连				
() 语音提示设置		🛖 添加	. 《编辑	前 删除
~	分支机构名称	速拨号号码	分支机构的Skype主账户	备注
	🍕 Taiwan office	3	mainSkype1,mainSkype2	台湾办公室
	🍕 landon office	4	london-main1,london-main2	伦敦办公室
	② 了解更多关于分支	<u>机构互连?</u>		

设置完成后,接下来测试远程分机之间的相互通话,请使用本地的一个分机呼入外呼 系统,听到提示音后,按下远程分支机构的速拨号,并以'#'号结束。 这样 PMPGS 会把你的呼叫首先转接到远程分支机构的总机上,您将听到远程总机的 提示音,然后输入远程分机的分机号,这样远程的 PMPGS 会为你转接远程分机。



PBX 模式下相关设置

3.1 连接 PSTN 及座机

3.1.1 连接FXO接口到PSTN接口。请将连接线窄的一头(RJ11/4)插入到主机的FXO接口(红灯显示)上,然后将另一头(RJ11/6)插入到PSTN线路的接口上。 3.1.2 连接FXS接口到电话机。请将连接线窄的一头(RJ11/4)插入到主机的FXS接口(绿灯显示)上,然后将另一头(RJ11/6)插入到电话机的接口上。连接示意图如下



连接 PSTN 及座机

3.2 启动并配置软件

3.2.1 请双击 PrettyMay Skype PBX Gateway 桌面快捷方式开始运行该程序。 **3.2.2** 程序在你首次安装时将会弹出**配置向导**,如下图。您以后也可通过 PrettyMay 软件的菜单'工具'>'配置向导'来启动配置向导。



3.2.3 模式配置。请点击'下一步'进入模式配置页面。

🔞 配置向导	
🤹 配置向导	
🧹 开始配置	
🍦 PBX或 Gateway 模式	◎把PrettyMay作为独立的Skype电话系统(PBX)使用
端口配置	■ 选择该选项将会把PrettyMay作为一个独立的Skype电话系统(PBX)使用, 它同时支持 POTS (普通老式电话业务)/Skype/SkypeIn 线路, 接线员(坐席)可以使用 座机/Skype软
FXO端口 0	件/Skype话机来接听或拔出呼叫。
FXO端口 1	
FXO端口 2	
FXO端口 3	○把PrettyMay作为Skype语音网关配合原有的集团电话系统(PBX)一起使用
FXS端口 4	■ ■ 选择该选项将会把PrettyMay作为Skype语音网关来使用,配合原有的集团电话系统
FXS端口 5	■ (PBX),集团内部的分机可以通过Skype/SkypeOu饿打电话,使您的通信成本大大降 低,并且可以将Skype/SkypeIn呼叫接入现有的PBX中。
FXS端口 6	
FXS端口 7	
< >	
	<< 上一步 下一步 >> 完成

请选择 '把 PrettyMay 作为独立的 Skype 电话系统(PBX)使用'项, 然后点击'下 一步'。



3.2.4 端口配置。

💰 配置向导		×
👶 配置向导		
🞺 开始配置		
🥪 PBX 或 Gateway 模式		
🔶 端口配置		
FXO端口 0	EVO	
FXO端口 1	FXS	
FXO端口 2	-	
FXO端口 3		
FXS端口 4		
FXS端口 5		
FXS端口 6		
FXS端口 7		
< >		
	<<上─步 下─步>> 完成	

3.2.4.1 FXO 端口配置。请为 FXO 端口指定一个连接到该接口的 PSTN 线路的号码, 如下图所示。当然,您也可以保留系统默认配置或以后更改。

💰 配置向导		
🥰 配置向导		
 ✓ 开始配置 ✓ PBX或 Gateway 模式 ✓ 端口配弯 		
	请为该FXO端口指定一个PSTN电话号码: 50870001	
FXO端口1	请为该FXO端口指定名称: FXO_001	
FXO端口 2		
FXO端口 3		
FXS端口 4		
FXS端口 5	1 FXO 端口 - 连接至PSTN线路	
FXS端口 6		
FXS端口 7		
< >		
	<<上─步 下─步>> 完成	

3.2.4.2 FXS 端口配置。请为 FXS 连接到的分机指定一个分机号码和名称,如下图 所示。当然,您也可以保留系统默认配置或以后更改。



使)	用习	₽册	v1	.0
----	----	----	----	----

着 配置向导		
🤹 配置向导		
 ✓ 开始配置 ✓ PBX 或 Gateway 模式. ✓ 端口配置 ✓ FXO端口 0 ✓ FXO端口 1 ✓ FXO端口 2 ✓ FXO端口 3 	诸为该FXS端口指定一个分机号码: 105 诸为该FXS端口指定名称: Gate	
FXS端口 4 FXS端口 5 FXS端口 6 FXS端口 7	ī FXS 端口 - 连接至电话 机 .	
	(< 上一步) 下一步 >> 完成	

3.2.5 设置国家/区域。您需要通过下面的页面来设置您所在的国家/区域的电信参数信息。

🚳 配置向导		×
🥰 配置向导		
 ✓ PBX 或 Gateway 模式 ✓ 端口配置 ✓ FXO端口 0 ✓ FXO端口 1 ✓ FXO端口 2 ✓ FXO端口 3 ✓ FXS端口 4 ✓ FXS端口 5 ✓ FXS端口 6 ✓ FXS端口 7 ✓ 国家/区域 	电信参数 您所在的国家/区域 自定义< 目动检测 手动设置	
	<<上一步 下一步>> 完成	

▶我们强烈推荐您使用本软件提供自动检测功能来检测电信参数。请点击'自动检测' 按钮开始检测您本地的电信参数。详细检测步骤如下

• 检测忙音

您需要在下列窗口中输入一个空闲的座机或手机号码,并确保该电话机或手机在您 旁边,然后点击'开始'按钮。

Pretty May	PBX	Gateway	for Sype
---------------	-----	---------	----------

使用手册	v1.0
------	------

音频参数机	会测进度 → → → → → → → → → → → → → → → → → → →
503	音頻参数检测进度
	准备检测忙音) 请输入一个用于忙音检测的电话(手机)号码,请确保该电话(手机)在您旁 边.
	13912612345 开始
	取消

当该电话机或手机开始振铃时,请摘起话机然后挂断通话,等到'开始检测'按钮可用时点击该按钮开始检测忙音参数,如下图

音频参数相	全测进度
502	音頻参数检测进度
	正在拨打电话 '13912612345'
	请您摘起正在响铃的电话 '13912612345', 然后立即挂断该通话, 然后 点击'开始检测'按钮.
	开始检测
	取消



音频参数相	≧测进度 → → → → → → → → → → → → → → → → → → →
503	音頻参数检测进度
	正在拨打电话 '13912612345'
	取消

正在进行检测的状态图示

音频参数楼	全测进度	
503	音頻参数检测进度	
		TTR MA
		取消



当忙音检测成功后,会在窗体的下部显示出检测到的结果。

如果您在检测过程中遇到了问题你可以点击'重新检测'再次尝试一遍。检测完毕后请点击'完成'按钮结束检测过程。

💧 配置向导		×
🗳 配置向导		
 ✓ PBX 或 Gateway 模式 ✓ 端口配置 ✓ FX0端口 0 ✓ FX0端口 1 ✓ FX0端口 2 ✓ FX0端口 3 ✓ FXS端口 4 ✓ FXS端口 5 ✓ FXS端口 6 ✓ FXS端口 7 	电信参数 忽所在的国家/区域 自定义 ● 自动检测 手动设置 Brazil Brunei Darussalam Cameroon Canada Chile Chile Chile Chile Chile Chile Chile Colombia Costa Rica Croatia Cuba Czech Republic Demmark Dominica Ecuador Egypt Estonia Finland	

如果您自动检测不能成功,您可以在如下列表中选择您所在的国家或区域。

如果自动检测没有成功或您所在的国家或地区不在所提供的列表中,您也可以手动设置您本地的电信参数,请点击'手动设置'来设置这些参数信息。



使用手册 v1.0

۲È				
频率 1 频率 2 持续时间 间隔时间	449 0 328 346	频率 1 偏差 频率 2 偏差 持续时间偏差 间隔时间偏差	50 50 25 25	手动设置
Mereov	×	Ţ.	腚	

设置完毕后请点击'下一步'。

3.2.6 设置 Skype 线路

💰 配置向导		×
🗳 配置向导		
 ✓ 端口配置 ✓ FXO端口 0 ✓ FXO端口 1 ✓ FXO端口 2 ✓ FXO端口 3 ✓ FXS端口 4 ✓ FXS端口 5 ✓ FXS端口 6 ✓ FXS端口 7 ✓ 国家区域 	PrettyMay Skype PBX Gateway 启动多个Skype实例以实现并发的多路功能,因此您需要为每条线路登陆相同的Skype账户. 一个Skype实例代表一条线路,线路越多使用的CPU、内存、带宽越多. 启动 4 Skype 客户端	
 ✓ ✓ 		

你可以通过该项来设置您想要启动的Skype线路个数,你也可以以后通过软件的'多路管理'页面来添加或删除Skype线路。

3.2.7 完成配置



\delta 配置向导		X
👶 配置向导		
✓ FXO端口 0		
✓ FXO端口 1		
✓ FXO端口 2		
✓ FXO端口 3	70%	
✓ FXS端口 4		
✓ FXS端口 5		
✓ FXS端口 6		
🎺 FXS端口 7		
🎺 国家区域		
🧹 Skype 线路		
🔶 结束配置		
< >		
	<<上→步 下→步>> 完成	

使用手册 v1.0

点击'完成'按钮来结束配置向导,您所配置的系统将会开始运行。

3.2.8 Skype 访问控制。在您完成配置向导后,系统将会自动运行并启动您所设置的 Skype 实例个数。请在每个 Skype 实例登录同一个主的 Skype 帐号,然后请对每个 Skype 实例设置允许 PrettyMay 程序使用您的 Skype。如下图示

😒 Skype	■ - 管理API访问控制	
S	管理API访问控制	
6	此程序为Skype未知程序,可能有安全隐患。	
	关系 姓名: <u>PMPBXGateway.exe</u> 发行商: PrettyMay Team	
	◎ 允许此程序使用Skype	
	○不允许此程序使用Skype	
	<u>这是意思?</u>	
		确定 取消

3.2.9 系统状态检查。上一步执行完毕后,系统进入就绪状态。请点击'多路管理'页面, 请检查每条线路的状态是否为连接状态,每个接口工作状态是否为空闲状态。如下图 示

🛔 Prettyllay Skyp	e PBX Gateway					
文件(E) 工具(E) 帮助	ታ (<u>ዚ</u>)					
🔆 呼入呼叫流程设计	痜 呼出呼叫流程 📝	多路管理 🥥	语音邮件管理 🄇	> 录音管理	💯 呼叫日志	
+ 4 🗊						
线路编号	Skype帐户名	连接状态	工作状态			
1	prettymay-support	connected	idle			
2	prettymay-support	connected	idle			
3	prettymay-support	connected	idle			
4	prettymay-support	connected	idle			
l						
端口号码	端口类型	工作状态	分机号码	名称		
• 0	FXO	空闲	50870001	PSTN1		
• 1	FXO	空闲	50870002	PSTN2		
• 2	FXO	空闲	50870003	PSTN3		
9 3	FXO	空闲	50870004	PSTN4		
• 4	FXS	空闲	105	Gate		
• 5	FXS	空闲	106	Calfen		
• 6	FXS	空闲	107	Evan		
• 7	FXS	空闲	108	Monty		
已启动43	条线路	共有修	线路在工作状态		共有	4线路空闲



🕜 常见问题:线路连接状态为'未知''搜索'状态,该如何解决? 答:请参阅这里。

3.3 系统检测

3.3.1 呼出功能测试

3.3.1.1 请摘起与本系统相连的任一座机。通过PrettyMay的多路管理页面您可以看 到该座机的工作状态。

Pretty PBX Gateway for Skype

使用手册 v1.0

🛔 Prettyllay Skype	e PBX Gateway					
文件(E) 工具(E) 帮助	(H)					
🔭 呼入呼叫流程设计	⊼ 呼出呼叫流程 🧹	多路管理 🕥	语音邮件管理 🧿	录音管理 🔰	呼叫日志	
+ 🖈 📋						
线路编号	Skype帐户名	连接状态	工作状态			
1	prettymay-support	connected	idle			
2	prettymay-support	connected	idle			
3	prettymay-support	connected	idle			
4	prettymay-support	connected	busy			
	端口类型	工作状态	分机号码	名称		
• 0	FXO	空闲	50870001	PSTN1		
• 1	FXO	空闲	50870002	PSTN2		
2	FXO	空闲	50870003	PSTN3		
9 3	FXO	空闲	50870004	PSTN4		
4	FXS	忙碌	105	Gate		
• 5	FXS	空闲	106	Calfen		
6	FXS	空闲	107	Evan		
• 7	FXS	空闲	108	Monty		
」 三月初4家	线路	共有1	线路在工作状态		共有3线路空闲	

3.3.1.2 听到语音提示后,请按"8#"这个内置的速拨号来拨打 Skype 测试呼叫 (echo123),如果您可以听见Skype 的测试语音请根据语音提示录上一段音,请确保 您能够听到回放的您的录音。

3.3.2 呼入功能测试

3.3.2.1 使用电话机(手机)或另一台电脑上的其它的 Skype 帐号拨打与 PrettyMay 相 连的 PSTN 号码或与 PrettyMay 运行在一起的主的 Skype 帐号。例如:用手机拨打 50870002,系统收到线路的振铃信号后将会进入到如下状态

Preting PBX Gateway for Skype

伸	用	手	₩	v	۱.	0
12	/14	-	14/1	• -	••	~

🛔 PrettyNay Skype	PBX Gateway - B	ETA				
文件(27) 工具(27) 帮助(3	Ð					
🔭 呼入呼叫流程设计	📩 呼出呼叫流程 🧹	多路管理 🕥	语音邮件管理	🧿 录音管理	💯 呼叫日志	
÷ 🖈 🔟						
线路编号	Skype帐户名	连接状态	工作状态			
1	prettymay-support	connected	idle			
2	prettymay-support	connected	idle			
3	prettymay-support	connected	idle			
4	prettymay-support	connected	busy			
		工作状态	分机号码	名称		
• 0	FXO	空闲	50870001	PSTN1		
(• 1	FXO	忙碌	50870002	PSTN2		
2	FXO	空闲	50870003	PSTN3		
• 3	FXO	空闲	50870004	PSTN4		
• 4	FXS	空闲	105	Gate		
• 5	FXS	空闲	106	Calfen		
• 6	FXS	空闲	107	Evan		
• 7	FXS	空闲	108	Monty		
 	线路	共有1	线路在工作状态		共	有3线路空闲

3.3.2.2 听到提示音后,请您输入一个分机号码。例如:**105**,您会听到正在为您转接的系统提示音,该分机振铃后请摘机,请确保您可以清楚地进行通话。系统状态如下

🛔 Prettyllay Skyp	e PBX Gateway - Bl	ETA				
文件(27) 工具(27) 帮助	1 (H)					
🔭 呼入呼叫流程设计	⊼ 呼出呼叫流程 <i>参</i>	多路管理 🕥	语音邮件管理 🧿	录音管理	칠 呼叫日志	
+ 🖈 📋 👘						
线路编号	Skype帐户名	连接状态	工作状态			
1	prettymay-support	connected	idle			
2	prettymay-support	connected	idle			
3	prettymay-support	connected	idle			
4	prettymay-support	connected	busy			
	端口类型			名称		
• 0	FXO	空闲	50870001	PSTN1		
• 1	FXO	忙碌	50870002	PSTN2	ו	
• 2	FXO	空闲	50870003	PSTN3		
<u>ع ا</u>	FXO	空闲	50870004	PSTN4		
(• 4	FXS	忙碌	105	Gate]	
• 5	FXS	空闲	106	Calfen		
• 6	FXS	空闲	107	Evan		
• 7	FXS	空闲	108	Monty		
已启动43	条线路	共有14	线路在工作状态		共有	有3线路空闲



3.4 呼入呼叫中心相关设置

3.4.1 语音菜单节点

介绍

语音菜单代表着一段预先录制好的提示音,当一个呼叫者进入该节点后,提示音将会被播放,提示音的内容可以像: "欢迎至电 xxx 公司,按1转销售,按2转客服等等..."。

3.4.1.1 创建语音菜单节点

选中现有的一个语音菜单节点,右键鼠标选择'添加语音节点'菜单.如下图:

		۰.																	-				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
							W	el	lc	:0:	me	to	, .	th	e	P	re	et	t.	7 <u>M</u>	aı	v de	mo system	
		j	2	_																ſ		1	添加语音节点	
																				Ì	1	۵	添加分机节点	
																						٠	添加个性化呼叫设置节点	
																							编辑	
																						100		
																					1	*	转化为个性化呼叫设置节点	

3.4.2 分机节点

介绍

1). 设置 Skype/电话分机 – 你可以设置员工的 SkypelD/电话号码/座机号码.这样您的员工可以使用: Skype 软件,Skype 电话,移动电话,或者普通座机来接听/拨打呼叫.
 2). 设置语音信箱节点 – 专门做为的语音信箱使用.呼叫者可以进入该节点进行语音留言. 当你增加一个分机节点时,可以选择分机节点的类型,如下图:

一节点属性设置

3.4.2.1 添加一个分机节点

选中一个现有的语音菜单节点,鼠标右键选择"增加分机节点"菜单,如下图:



	Welcome to the	DrottwNow der -	
<u>-</u> [weicome co che	-	添加语音节点
			添加分机节点
		•	添加个性化呼叫设置节点
			编辑
		*	转换成分机节点
		•••••	转化为个性化呼叫设置节点
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

3.4.2.2 为分机节点启动语音信箱

启用语音信箱功能后,当该分机节点中的所有坐席都不可用时,呼叫将被转入语音信箱.打开需要设置的分机节点对话框,选择'语音邮件设置'选项卡,选择'启用语音邮件'选项.点击'完成'按钮。如下图:

👌 分机节点设置		×
😥 基本设置	语音邮件设置	
福音邮件设置		
◎ 语音录音设置		-
🔅 高级设置	 ○ 语音邮件收件箱设置 □ 启用语音邮件收件箱 邮件地址:(多个邮件地址请用分号隔开) 	

3.4.2.3 对分机节点启用通话录音

通话录音功能可以用来记录呼叫者与坐席之间通话内容,打开分机节点对话框,选择"语音录音设置"选项卡,勾上"启用会话录音"选项.点击"完成"按钮即可.

3.4.3 公共联系人薄

介绍

你可以把所有员工的分机号码都列在公共联系人薄中,这样你就不用重复的在呼入呼叫流程树中不同语音菜单下创建同以个扩展节点.如下图:

🛔 公司电话号码簿

📄 公共联系人列表

公共联系人列表可以包含所有公司的员工,你可以分配唯一的号码为每个员工,这样呼叫者就可以无需知道员工的号码或Skype帐号来通过 这个号码来联系他她.

			📥 添加联系	系人 🛛 🍼 编	辑联系人
 扩展号码	名字	姓	Skype帐号/电	启用语音邮件	启用通话录音
001	小张	001	1_0_FXS	N/A	N/A
002	小王	002	1_1_FXS	N/A	N/A
005	小新	005	1_4_FXS	N/A	N/A
006	小戈	006	1_5_FXS	N/A	N/A
007	晓得	007	1_6_FXS	N/A	N/A
008	agent1	008	1_7_FXS	N/A	N/A

和呼入呼叫流程树中分机节点不同的是,公共联系人薄中的分机节点可以从任意一个 语音菜单节点访问,你只需要在语音菜单节点对话框勾上"允许呼叫者访问公共电话 薄"选项.

公共联系人薄的另外一个用处是可以使用按姓查找功能,该功能可以允许呼叫者不需 要知道对方的分机号码.

只要按下对方的姓所对应的三位数字即可,你可以在语音菜单节点对话框中勾上"允许呼叫者访问公共电话薄".如下图:

Pretty PBX Gateway for Skype

使用手册 v1.0

M TH KH	基本改 王	
高级设置	图表的标题:	Welcome to the PrettyMay demo system
	进入该节点的DTMF按键((0-9999): 0
	─ 语音提示设置 ────────────────────────────────────	(C
	e:\vc++资料\sangom	a开发\PrettyMayForSangoma\debug\VoicePrompts\welcome.mp3
		播放 录音 浏览
	一访问公司电话簿 —	
	☑ 允许呼叫者访问公	共电话簿
	☑ 允许呼叫者按姓查	找联系人 []] 显示所有的公共联系人列表
	~ 语音节点描述 ————————————————————————————————————	
	Welcome to the Pretty If you know the exter For a company directo	/May demo system, ision number for the person you require, please dial it now, iry, press '#'
	〔〕 (注默认按**键返回	ョ上一级菜单,默认按₩是进入到按姓查找联系人的功能)
	2 如果提高通话过程中	中的语音质量?

3.4.3.1 按姓查找联系人

启用按姓查找后,呼叫者就可以在不知道分机号码的情况下,根据对方的姓来查找到 该联系人.操作如下:

首先,初始化公共联系人薄 – 点击菜单'工具'→'公共联系人设置',在'公司电话号码薄'对话框内,点击'添加联系人'按钮。如下图:

🛔 公司	电话号码簿						
	公共联系人列表						
公共	联系人列表可以包含	含所有公司的员工,你可	可以分配唯一的 ⁴	号码为每个员工,这样呀	叫者就可以无需知	道员工的号码或3	Skype帐号来通过
121	"亏妈米肤系他儿吧.						÷
				● 添加联系		辑联系人	₩ 册除联系人
	扩展号码	名字	姓	Skype帐号/电	启用语音邮件	启用通话录音	
	001	小张	001	1_0_FX8	N/A	N/A	
	002	小王	002	1_1_FXS	N/A	N/A	
	005	小新	005	1_4_FXS	N/A	N/A	
	006	小戈	006	1_5_FX8	N/A	N/A	
	007	晓得	007	1_6_FXS	N/A	N/A	
	008	agent1	008	1_7_FX8	N/A	N/A	
1							

接下来设置一个联系人,在'姓'字段内,输入该联系人的姓所对应的汉语拼音,



使用手册 v1.0

如: '张'对应 'zhang'.并且勾上 '允许呼叫者按姓查找该联系人'选项,并 且录音一段包含该联系人名字的提示音,如下图:

👹 公共联系人攻直				
基本设置	基本设置			
福音邮件设置	名字	小张 Zhang		
登货音录音设置	え 扩展号码 (范围 00 - 9999)	001	✓	
高级设置	─分配Skype/电话机坐席 ↓	刷新	≫ 操作员的Skype / 电词	号码
	Skype 联系人 I arfieldpig(wangzhiyong) (M me 1st) - Michael Gough (M me 1st) - Michael Gough (M me 1st) - Michael Gough (*, KARINA, **) UN SO +18177765418 +35699834527 +35699834527 +8651261966320 座机列表 (***) 中間路由方式选項 店用呼叫转接脱离功能 当操作员的Skype在指定的时间 语者提示设置 播放该语音提示在呼叫被转移: (***) ·** <t< th=""><th>1</th><th>座席保作员 /</th><th>· 技能等级 普通 〕 □ □ ② ② ③ ② ② ② ② ② ② ② ② ② ② ② ③ ② ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③</th></t<>	1	座席保作员 /	· 技能等级 普通 〕 □ □ ② ② ③ ② ② ② ② ② ② ② ② ② ② ② ③ ② ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③
	上一页		完成	

设置完成后,呼叫者进入呼入呼叫中心,然后按下"#"号键进入按姓查找功能,输入对 方的姓的前三位字母所对应的数字键进行查找.

3.4.4 个性化呼叫节点

介绍

个性化呼叫节点可以根据不同的被呼叫的 Skypeln 或者 PSTN 号码设置不同的呼叫 流程. 也可以针对不同的呼叫者设置不同的呼叫流程.

使用个性化呼叫节点和增加个性化呼叫流程节点有以下两种方式:

1). 把个性化流程节点作为入口节点来使用. – 使用这种方式的话, 每个呼叫会在接 听时, PrettyMay 会根据预先设置好的呼叫判断条件进行判断,设置如下:

选择主语音菜单节点,鼠标右键选择'转换为个性化呼叫设置节点'菜单,在'呼叫个性化设置'对话框内,点击'添加来电识别'按钮,增加呼叫识别的条件,如下图:



ĺ									b	Je	1	c	on	ie	1	to)	t	he	e	ł	?r	:e	t	tyMa	y demo system	
Γ	ŀ	1	1	1	:	1	:	:	1					1	1	1	1	:							1	添加语音节点	
																									-		1.1
																										添加分机节点	1.1
																										法加入进步成加出犯罪共占	÷.,
																									w .	添加门生化叮叫及其卫品	Ŀ.,
																										编辑	÷.
																									=	346444	Ľ.,
																									*	转换成分机节占	
																									100	1 S TX WORD IN 1- 111	
																								1	-		
																									1	转化为个性化呼叫设置节点	
																								U	<u> </u>	TRANST ILLES TOULD FIN	
																								\sim			



2). 在一个语音菜单节点下增加一个个性化呼叫节点 – 选中一个语音菜单节点,鼠标 右键选择'添加个性化呼叫设置节点'菜单,如下图:



3.4.5 语音信箱系统

3.4.5.1 自定义问候音

您可以针对不同语音信箱设置不同的问候音,打开一个分机节点对话框,选择'语音邮件设置'选项卡,点击'个性化问候音...'链接,点击'录音...'或者'浏览...' 按钮来录制/替换一个新的语音邮件问候音.如下图:



✓ 个性化问候音...

语音邮件设置

📃 启用语音邮件

□ 允许在这个节点的操作员远程管理语音邮件和问候音

🕺 个性化问候音
☆置您的个性化的问候音
语音留言讨候音设置 ② 内容: ③
对不起,我现在不能接听您的电话,听到滴声后请留言。
声音文件路径: Default
应用 取消

3.4.5.2 语音邮件的 email 转发

启用语音邮件的 email 转发功能后,语音邮件文件将作为附件的形式转发至指定的 email 地址。

1). 打开一个分机节点的对话框,选择'语音邮件设置'选项卡,勾上'启用语音邮件" 和启用语音邮件收件箱'选项。如下图:

启用语音邮件	🗙 个性化问候音
论许在这个节点的操作员远程管理语	音邮件和问候音
2月用语音邮件收件箱	
邮件地址:(多个邮件地址请用分号	隔开)

2).配置 SMTP

点击"SMTP 设置…"链接,SMTP 相关设置的对话框会跳出来,如下图:

使用手册 v1.0

Pretty May	PBX	Gateway	for	skype
---------------	-----	---------	-----	-------

即任转友设宜			6
邮件主题			
You got a new voic	email in PrettyMay Skype PBX G	ateway inbox	
邮件内容			
You got a new void [CALLER_ID]- at -[email from -[EXTENSION_NUM VM_RECEIVED_TIME]- duration]- caller name -[CALLER_NAME]- caller Id- -[VM_DURATION]-	~
邮件签名			×
Best regards, www.prettymay.ne	et		~ >
发送者信息			
发送者名称	PrettyMay Skype PBX G	ateway	
邮件地址	test@gmail.com		
SMTP 服务器 服务器名称/地址			端口
smtp.gmail.com			465
 ✓ 连接服务器需要 ✓ 服务器需要认道 	要SSL支持 正		
用户名		密码	

"发送者名称" - 当你接受语音邮件的 email 时显示的发送者

"邮件地址" - 所有语音邮件都是从该邮件地址发出的.

"服务器名称/地址" - SMTP 服务器的名称或者 IP 地址.

"端口" – SMTP 服务器使用的端口号, 最常见的是 25.

"连接服务器需要 SSL 支持" - 如果你的 SMTP 服务器需要 SSL 连接,勾上该选项.

"服务器需要认证" - 如果你的 SMTP 服务器需要用户名和密码,勾上该选项.

"用户名" - 发送方的用户名.

"密码" - 发送方的密码.

3.4.5.3 语音邮件的短信通知

启用语音邮件短信通知后,当有新邮件时,PMPGS会通过主的Skype发送短信通知给指定的手机,然后可以通过手机远程访问语音邮件。

打开一个分机节点,选择'语音邮件设置'选项卡,在'短消息通知'字段内,勾上'启 用短消息通知'选项,然后输入一个接受短信的手机号码,如下图:





3.4.5.4 远程访问语音邮件/问候音

坐席可以通过 Skype/手机/座机来远程访问属于自己的语音邮件/问候音.

1). 打开分机节点对话框,选择'基本设置'页,从 Skype 联系人/坐席列表内加入 SkypelD 或者座机到'坐席/操作员组'中,例如:Skype 联系人'Kevin Lee'和电话 号码 '+8613905121111'被加入了'坐席/操作员组'中,如下图:



2).选择'语音邮件设置'页面,勾上'启用语音邮件'和'允许在这个节点的操作员 管理语音邮件和问候音'选项。如下图:





3). 操作员可以使用 SkypelD 或者电话呼叫主的 SkypelD 或者 Skypeln 号码,然后按相应的键进入属于自己的扩展节点.PrettyMay 会引导你进入语音信箱系统,根据相应的提示音进行按键操作.

备注:如果操作员的 SkypelD 或者电话号码被设置进外呼呼叫的用户列表内,呼叫主的 SkypelD 或者 Skypeln 号码后会先进入外呼呼叫系统,需要按"*"键转入呼入呼叫系统,从而进入语音信箱系统。

3.4.6 非工作时间呼叫处理

你可以为特定的时间段设置相应的呼入呼叫流程,点击菜单"工具" "增加新的呼叫 流程"菜单,会跳出"呼叫流程运行调度"对话框。你可以设置一个时间段,完成后出 现一个新的呼入呼叫流程,你可以对该呼入呼叫流程进行设计,完成后的呼叫流程将运 行在设定好的时间段内.

3.5 呼出呼叫中心相关设置

3.5.1 设置允许外呼的用户

选择'呼出呼叫流程'页,点击工具栏上的'呼出呼叫中心设置'按钮,选择'认证的 用户'选项卡,你可以从 Skype 联系人/座机列表/电话号码中指定可以使用外呼系统 的用户.如下图:



使用手册 v1.0

🔞 呼出呼叫中心设置				
💰 认证的用户	指派可以访问呼出呼叫中心的用户			
入道用& 速拔号			⇒ 认证的用户	②
🔍 分支机构互连	Skype 联系入 词 ! arfieldpig(wangzhiyong) ⓒ (IM me 1st) - Michael Gough		**************************************	56 N/A N/A
	 (**., KARINA , **) UN SO *18177765418 *35699834527 ▲ ▲ ● 	>>	aul Amery	N/A
	 <a href="mailto:simple:simp</th><th>6543)</th><th>← 允许访问的时间 —</th><th></th>	6543)	← 允许访问的时间 —	
	□ 为这个用户启用身份识别码 ● 身份识别码:(3 位)	•	 ● 任意时间 ○ 自定义允许的时间 □ 星期→ 	09:00 0 17:00 0
	 「「「「」」「」」 「」「」「」」 「」「」」 「」」 「」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」 「」	?	□ 星期二 □ 星期三	09:00 🔷 17:00 🗇 09:00 🔷 17:00 🗇
	○ 只允许进行速拨号的呼叫 ● 呼出通话录音			09:00 \$ 17:00 \$ 09:00 \$ 17:00 \$
	□对这个用户启用通话是的录音	•		09:00 0 17:00 0
			保存	应用 取消

3.5.2 外呼录音

选择'呼出呼叫流程'选项卡,点击'呼出呼叫中心设置'按钮,选择'认证的用户' 选项卡,在'认证的用户'列表内选择一个用户,然后勾上'对这个用户启用通话时的 录音'选项框.点击'保存按钮'。如下图:



使用	手册	v1.0	С
----	----	------	---

着 呼出呼叫中心设置					×
🔬 认证的用户	指派可以访问呼出呼叫中心的用户				
▶ 通用& 速拔号	设置认证的用户列表		≫ 认证的用户	1	2
🔍 分支机构互连	Skype 联系人 Skype 联系人 Skype 联系人 Skype 联系人 Skype K系人 Skype KAA S	~	名子 / FXS 002	۱ ۱ ۱	オ份… N/A N/A
▲ 语音提示设置	◎ (**., KARINA .**) UN SO ③ +18177765418 ⑤ +35699834527 ✔	>> << 43)			
		>> 2	- 允许访问的时间 — ① 任意时间		0
			 ○ 自定义允许的时间 □ 星期一 	09:00 🔷 17:00	Å
		3		09:00 🗢 17:00	
	·听出通话录音	0	 □ 星期四 □ 星期五 □ 星期六 	09:00 - 17:00 09:00 - 17:00 09:00 - 17:00	
<	▼对这个用户启用通话是的录音			09:00 🗢 17:00	*
		ſ	森存	应用	取消

3.5.3 拨打规则

当一个认证的用户呼入外呼系统,听到提示音后,他可以输入一个需要拨打的电话号码 或者速拨号,并以 **'#**'号结束.具体格式如下:

如果需要拨打的电话号码为: **'+8651251551234'**,那么用户需要按下 **'8651251551234**#',然后 PMPGS 会为他呼出。

3.5.4 PSTN 外呼

默认情况下,所有的外呼都是通过 Skype 进行的,如果需要使用 PSTN 线路呼叫的话, 选择'呼出呼叫流程',点击工具栏上的'呼出呼叫中心设置'按钮,选择'通用&速拨号'选项卡,在'PSTN 外呼'选项内,勾上'允许使用 PSTN 线路外呼'选项.然后选择一个按键用来从 Skype 外呼切换至 PSTN 外呼。如下图:



使用手册 v1.0

🐞 呼出呼叫中心设置		Þ
💑 认证的用户	设置速鼓号号码和通用配置	
▶ 通用&速拨号	速拔号号码列表设置	0
📢 分支机构互连	速拨号号码 Skype 帐号/电话号码 备注	ba
A) 语音提示设置		译
	智慧 投号 选择国家: 选择国家/区域 《 金注:请确保您了解智慧拨号,否则,请不要设置该项.) ② 了解更多 ② ② ③ ② ③ □	 <u>\$</u>
	P5TN 务 呼 ✓ 近许使用P5TN线路外呼 按该键切换到P5TN线路: 9 ▼	
	身份识别码重试次数 身份识别码最多重试次数: 5 ▼	
	● 电话号码/速按号号码回放确认 □ 需要回放号码如果是Skype用户拨打	•
	 ○ 需要回顾亏妈如果是电话用户扳打 ✓ 允许在输入号码前播放预先录制的语音提示 ○ 時出時叫尋告方放立住来 	
	文件路径: C:\Documents and Settings\All Users.WINDOWS\Application Data\PMCallCenter\OutBoundRecords	, 🖕
	保存	取消

例如: '9'键为 PSTN 的切换键,当一个认证用户呼入外呼系统后,如果他想通过 PSTN 线路进行外呼呼叫,可以按下 '9'键,呼叫将被转入 PSTN 线路,然后输入需要外呼的 电话号码。

3.5.5 速拨号设置

首先,你需要增加速拨号,选择'呼出呼叫流程'页,点击工具栏上的'呼出呼叫中心设 置'按钮,选择'通用&速拨号'页面,点击'添加'按键,在随后弹出的'速拨号设 置'对话框内,输入一个速拨号和对应的SkypelD或者电话号码。接下来测试速拨号 设置,用PBX的一个授权过使用外呼系统的分机,呼入PrettyMay,然后输入速拨号,并 以"#"结束.例如:速拨号 '6'对应的SkypelD - <u>www.prettymay.net</u>,分机按下 '6' + '#'后, PrettyMay会呼叫SkypelD - www.prettymay.net

3.5.6 智能拨号

智能拨号是用来预设一个常见呼叫的国家/地区,这样就不同每次进行外呼时输入国家代码。

选择'呼出呼叫流程'页,点击工具栏上的'呼出呼叫中心设置'按钮,选择'通用&速拨号'选项卡,在'智能拨号'选项内,选择一个最常呼叫的国家。如图:



使用手册 v1.0

💰 呼出呼叫中心设置				Þ
💰 以证的用户	设置速拔号号码和通用	配置		
▶ 通用& 速拔号	─ 速拔号号码列表设置 ◎ 速拨号号码列表			•
🤳 分支机构互连	速拔号号码	Skype 帐号/电话号码 echo123	备注 test call	添加
▲ 一语音提示设置	AY 56	pmcalicenter123		编辑
				删除
	· 智慧拔号 洗择国家: / / / / / / / / / / / / / / / / / / /	ina (+86)		
	(备注: 请确保您了解答	" <u>慧拨号,否</u> 则,请不要设置该项。)		⑦ <u>了解更多…</u>
	身份识别码重试次数 身份识别码最多重试次	数: 5	*	
	-提示输入号码			
	 ✓ 允许在输入号码前播 ● 呼出呼叫录音存放文件 	放预先录制的语音提示 		
	文件路径: C:\Documents and Settin	ngs\All Users.WINDOWS\Application [Data\PMCallCenter\OutBour	ndRecords 🔥 늘
			应用	1 取消

当你设置了智能拨号后,呼叫在该国的电话号码的规则如下: "0" + 区号 + 电话号码 + "#" ("0"代表你所选的国家的代码)。

呼叫一个在该国以外的电话号码的规则如下: "9" + 国家代号 + 区号 + 电话号码 + "#"。

例如: 你选择了 "China(+86)" 为默认的国家, 当你想呼叫一个中国的电话号 码 "+8651251556542"时, 你只要输入 "051251556542#"。

当你想呼叫中国以外的电话号码,如美国的号码"+12182062989"时,你需要按下 "912182062989#"。

提示: "#"号是用来确认一个速拨号或者电话号码输入完毕。

3.5.7 分支机构互连

PMPGS 可以把在不同地点的分支机构组织起来,这样,远程的分机可以相互拨打对方 而不需要任何费用,就像在一同一个办公室内一样.

你需要确保每个分支机构都安装了 PMPGS,然后选择"呼出呼叫流程"页,点击工具栏上的"呼出呼叫中心设置"按钮,选择"分支机构互连"选项卡,点击"添加…"按钮,然后输入远程分支结构的相关信息,完成之后如下图:

Pretty May	PBX	Gateway	for	Skype
---------------	-----	---------	-----	-------

使用手册、	v1	.0
-------	----	----

🛔 呼出呼叫中心设置				X
参 认证的用户	分支机构互连 - 通过	PrettyMay进行分支机	1.构的互联	
▶ 通用& 速拔号	您能够通过PrettyMay 即可, 然后您本地的分	Skype PBX Gateway连挤 计机就可以免费与外地约	8悠公司的多个分支机构,悠只需要 分支机构的分机通话。	要设置如下的分支机构的信息
🔍 分支机构互连				
▲ 语音提示设置		🛖 添加	<∕∕ 编辑	前 删除
	分支机构名称	速拨号号码	分支机构的Skype主账户	备注
	🍕 Taiwan office	3	mainSkype1,mainSkype2	台湾办公室
	🍕 landon office	4	london-main1,london-main2	伦敦办公室
	☑ <u>了解更多关于分</u>	支机构互连?		
			保存	应用 取消

设置完成后,接下来测试远程分机之间的相互通话,请使用本地的一个分机呼入外呼系统,听到提示音后,按下远程分支机构的速拨号,并以"#"号结束。

这样 PMPGS 会把你的呼叫首先转接到远程分支机构的总机上,您将听到远程总机的提示音,然后输入远程分机的分机号,这样远程的 PMPGS 会为你转接远程分机。

4, 多路管理

请选择'多路管理'页面,您可以看到一个 Skype 线路状态的列表和一个接口状态的 列表。

通过点击该页面上的'添加新线'路按钮来增加 Skype 线路的个数。点击'删除'按 钮来移除一条 Skype 线路。

右键选中一个接口,通过弹出菜单来配置或诊断该接口。



使用	手册	v1.0
----	----	------

🛔 Prettyllay Skype	PBX Gateway - B	ETA			
文件(E) 工具(E) 帮助(B	H)				
🔆 呼入呼叫流程设计	痜 呼出呼叫流程 🧹	多路管理 🤤	语音邮件管理 🄇	通话录音管理	1 呼叫日志
🛨 🖈 📋					
线路编号	Skype帐户名	连接状态	工作状态		
1	prettymay-support	connected	idle		
2	prettymay-support	connected	idle		
3	prettymay-support	connected	idle		
4	prettymay-support	connected	idle		
端口号码	端口类型	工作状态	分机号码	名称	
0	FXO	空闲	50870001	PSTN1)
• 1	FXO	空闲	50870002	PSTN2	
• 2	FXO	空闲	50870003	PSTN3	
• 3	FXO	空闲	50870004	PSTN4	
• 4	FXS	空闲	105	Gate	
● 5	FXS	空闲	祭 配置	Calfen	
• 6	FXS	空闲	1 诊断	Evan	
• 7	FXS	空闲	108	Monty	J
	浅路	共有(8线路在工作状态		- 共有4线路空闲

5,语音邮件管理

请选择'语音邮件管理'页面,系统会默认把当天收到的语音邮件显示在列表中,如下 图;列表中将会显示每条语音邮件的读取状态、转发状态、分机号码、接收者名称、发 送者名称、收到的时间和语音邮件的长度。您可以选中一个语音邮件进行播放、另存、 删除等操作。如果您想显示以前更多的邮件,您可以通过设置该页面的工具栏上的起始 日期来搜索它们。

🛔 Pret	ttyllay Skyp	e PBX Gate	way - BETA							
文件(2)	工具(T) 帮助	ታ (ዘ)								
🔀 呼,	🔭 呀入呀叫流程设计 🔭 呀出呀叫流程 🥜 多路管理 🧟 语音邮件管理 🧿 通话录音管理 🚺 呀叫日志									
	V *	期二,2009-01-	13 💌 🕂	星期二,2009-01-	-13 💌	P				
状态	转发状态	分机号码	接收者	发送者	发送者名称	接收时间 🗸	语音长度			
6	A	102	小李	prettymay-test1	Tester1	2009.01.13.Tue.17.32.20	00:00:01			
S	🙈	102	小李	prettymay-test1	Tester1	2009.01.13.Tue.17.31.49	00:00:16			
	🙈	101	小张	prettymay-test1	Tester1	2009.01.13.Tue.17.30.27	00:00:13			
	-	_								
0	0	· · · · ·								
	已启动1;	条线路		共有0线路在	工作状态	共有1	线路空闲	.:		

6,通话录音管理

Petry PBX Gateway for Stope

请选择'通话录音管理'页面,系统默认显示当天的呼入和呼出的通话录音记录信息,如下图。在列表中会显示通话录音的呼叫者名称、被呼叫者名称、录音的开始时间和长度,您可以选中一个语音邮件进行播放、另存、删除等操作,同时您也可以通过工具栏上的搜索功能来搜索您需要的通话录音。

👌 PrettyNay Skype PBX Gateway - BETA							
文件 (E) 工具 (E) 帮助 (H)							
🔆 呼入呼叫流程设计 🍢 呼出呼叫流程 🖉 多路管理 🕥 语音邮件管理 🧿 通话录音管理 🚺 呼叫日志							
	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □						
	被呼叫者名称	呼叫者名称	录音开始时间 マ	录音长度			
	20经销商	Gate	2009.01.13.Tue.17.58.25	00:00:39			
	Echo / Sound Test Service	Gate	2009.01.13.Tue.17.50.43	00:01:00			
0	Gate	Tester1	2009.01.13.Tue.17.50.17	00:00:15			
0	Gate	Tester1	2009.01.13.Tue.17.49.14	00:00:07			
C	,						
	已启动1条线路	共有(D线路在工作状态	共有1线路空闲			

7,呼叫日志管理

请选择'呼叫日志'页面,系统默认显示当天的呼入和呼出的呼叫信息。 您可以在列表中看到每一个呼叫的详细信息:呼叫类型(呼入或呼出)、被呼叫者名称、 呼叫者名称、通话开始时间、持续时间、通话的费率、通话的费用等信息。 当选中任一呼入呼叫信息时,将会在列表下面的信息区域显示出该呼叫的详细流程信 息,如下图。

🎄 PrettyNay Skype PBN Gateway - BETA							
文件 (2) 工具 (2) 帮助 (3)							
🔭 呼入呼叫流程设计 🔽 呼出呼叫流程 🥜 多路管理 🔯 语音邮件管理 🮯 通话录音管理 🚺 呼叫日志							
□ 🔜 🔕 📰 🎽 星期二,2009-01-13 💌 ↔ 星期二,2009-01-13 💌 🗵 基示所有 🔍 🔎							
呼叫类型	被呼叫者名称	呼叫者名称	通话开始时间	持续时间	费率/分钟	总计	
	20经销商	Gate	2009/01/13-17:58:25	00:00:38	EUR0.02	EUR0.02	
•	Echo / Sound Test Serv	Gate	2009/01/13-17:50:43	00:00:59	0.00	0.00	
0	Gate	Tester1	2009/01/13-17:50:17	00:00:15			
0	Gate	Tester1	2009/01/13-17:49:14	00:00:07			
0	Gate	Tester1	2009/01/13-17:48:44	00:00:08			
8	未到达	Tester1	2009/01/13-17:31:49	00:00:16			
0	未到达	Tester1	2009/01/13-17:30:27	00:00:14			
0	未到达	Tester1	2009/01/13-17:28:27	00:00:28			
\frown							
, Dial In> Wele	come to the PrettyMay demo	system> 小李	> Voicemail inbox> Har	ngup			
	已启动1条线路	共	有0线路在工作状态		共有1线路空闲		



8, 多语言语音提示设置

在一些情况下,您可能会需要多语言提示音来满足您不同国家的用户需求,您可以选择 PrettyMay 菜单"工具->选项"中的"系统语音提示"页面来配置这些信息。如下图:

通用设置 系统语音提示						
() 系统语音提示	系统提示音语言包列表					
~	暗言 English (Default)					
▲) 音頻设置	☑ 设置为默认的系统提示音语言					
	Ciglish 利小型,程序的写响,译里风… English 正在为您转接,请稍候…					
	onhold.mp3 English 转接时的音乐					
	💿 hangup.mp3 English 现在不能为您转接,请稍候重试,谢谢.					
	📀 vpnotfound.mp3 English 语音提示音文件找不到或者不能访问,请通知管理员					
	② 播放 № 浏览 ③ <u>了解更多关于多语言系统提示音</u>					

系统默认的提示音是英文的,如果您需要添加更多语言的提示音请点击"添加新的语言包"按钮来添加。如下图:

Pretty May	PBX	Gateway	for	Skype
---------------	-----	---------	-----	-------

使用手册	v1.0
------	------

🔞 漆加新的语言提示音包	×
添加新的语言提示音包	
语言的名字 普通话	
● 自动导入提示音文件从特定的文件夹 ● 法授立供表 E:\Program Files\PrettyMay Call Center for Skype\VoicePrompts	
◎手动导入提示音文件	
确定 取消)

请在"语言的名字"中输入您想要为新添加的语音包的语言名称。然后您可以选择以 下两种方式来导入提示音文件。

- 从指定文件夹自动导入提示音文件。选择该选项后,您需要指定一个存放提示音 的文件夹位置,另外您还要确保每条提示音文件的名字与英文提示音文件的名字 是相同的,这样程序才能识别每条提示音文件,然后导入到相应的位置。
- (2),手动导入提示音文件。选择该选项后,您需要手动指定每条提示音文件的位置。 如下图所示手动设置提示音文件



设置完毕后,您可以选中相应的记录,点击"播放"按钮来测试您所设置的提示音文件。

注:如果一些相应的提示音您没有配置,系统将使用默认的提示音。