

目录

1.简介	5
1.1. 最低系统要求	6
1.2. 包装内容	7
1.3. 驱动器视图	8
1.3.1. 后视图	8
2.进行连接	9
2.1. 打开驱动器	10
2.2. 连接 接口 电缆	11
2.3. 启动 LaCie 安装助手	12
2.4. 断开 LaCie hard disk 的连接	13
3.格式化和分区（可选）	14
3.1. Windows 用户	15
3.2. Mac 用户	17
4.接口和数据传输信息	18
4.1. USB 2.0 连接	18
4.2. FireWire 连接	18
4.3. eSATA 连接	19
4.4. 数据传输	20
4.5. 安装新的固件	20
5.疑难解答	21
5.1. 手册更新	21
5.2. 解决主机连接故障	22
6.联系客户支持	23
6.1. LaCie 技术支持联系信息	24
7.保修信息	25

版权

版权所有 © 2010 LaCie。保留所有权利。未经 LaCie 事先书面许可，不得以任何形式或方式（包括电子、机械、影印、录制或其它手段）复制、传播本出版物的任何部分，或将其存储于检索系统。

商标

Apple、Mac 和 Macintosh 是 Apple Computer, Inc. 的注册商标。Microsoft、Windows 7、Windows XP 和 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 的注册商标。本手册提及的其他商标均为其各自所有者的财产。

变更

本文档中的材料仅供参考，如有变更，恕不另行通知。LaCie 已于本文档的准备过程中做出合理的努力来确保文档的准确性，但是 LaCie 不承担由于本文档中的错误或疏漏，或由于使用本文档包含的信息而引起的相关责任。LaCie 保留完全更改或修改产品设计或产品手册的权利，且不承担向任何人通知此类修改和更改的义务。

加拿大符合声明

本产品属于 A 类数字设备，满足 Canadian Interference-Causing Equipment Regulations（加拿大有干扰设备管理规范）中的所有要求。

FCC 声明



本设备符合 FCC 规则第 15 部分的规定。设备运行必须符合以下条件：

- ◆ 本设备不会产生有害干扰
- ◆ 本设备必须能够承受任何接收到的干扰，包括可能造成意外操作的干扰。

注意：本设备已依照 FCC 规则的第 15 部分进行了测试，经检查符合 B 类数字设备的限制。这些限制旨在提供合理的防护，防止在住宅区安装设备时产生有害干扰。本设备会产生、使用并能辐射射频能量，如果未遵照说明进行安装和使用，可能会对无线电通信造成有害干扰。但是，我们不保证在特定的安装过程中不会发生干扰。如果通过打开、关闭设备可以判定本设备确实对无线电或电视接收造成了有害干扰，建议用户尝试采用以下方法排除干扰：

- ◆ 调整接收天线的方向或位置。
- ◆ 增加设备和接收器之间的距离。
- ◆ 将设备和接收器分别连接到不同的线路插座。
- ◆ 咨询经销商或有经验的无线电或电视技术人员获取帮助。

未经 LaCie 授权而对本产品进行修改，可能会违反 FCC 和加拿大工业部的规定，并丧失操作本产品的权限。

警告： 未经制造商授权不得对设备进行修改，否则用户将丧失操作本设备的权限。

CE 制造商的 CE 认证声明

LaCie 公司郑重声明，本产品符合以下欧洲标准：B 类 EN60950、EN55022、EN55024

本产品参考了以下条件：73/23/EEC 低电压指令；89/336/EEC 电磁兼容性指令



产品或其包装上的此标志表示不得将本产品与其它生活垃圾一同处理。而应当将其交由指定回收废弃

电子电气设备的收集站处理。废弃设备的单独收集和回收利用有助于保护自然资源，并可以确保以有利于人类健康和环境的方式回收利用废弃设备。如需有关废弃设备回收站的更多信息，请联系当地的市政部门、生活垃圾处理服务部门或销售本产品的商店。

健康和安全管理要求

- ◆ 只有获得授权的合格人员才能对本设备进行维修。
- ◆ 安装设备时，请认真阅读本用户手册并遵循正确的步骤。
- ◆ 切勿打开 LaCie hard disk 或尝试拆卸或修改。切勿将任何金属体插入驱动器，以免发生电击、火灾、短路或危险性放射。LaCie hard disk 不包含用户可以自行修理的部件。如果设备出现故障，请交由合格的 LaCie 技术支持代表进行检查。
- ◆ 切勿将设备暴露在雨中，切勿在接近水源或潮湿的环境中使用。切勿在 LaCie hard disk 上放置装有液体的物品，避免液体洒入开口处。否则会增加电击、短路、火灾或人身伤害的危险。
- ◆ 如果存在雷击危险或者长时间不使用时，请务必从电源插座上拔下 LaCie hard disk。否则会增加电击、短路或火灾的危险。
- ◆ 只能使用设备随附的电源。
- ◆ 切勿在其他电器设备（如电视机或收音机）附近使用 LaCie hard disk。否则可能会造成干扰，对其他产品的运行产生不利影响。
- ◆ 切勿将 LaCie hard disk 放置在电磁干扰源（如电脑显示器、电视机或音箱）附近。电磁干扰会影响 LaCie hard disk 的运行和稳定性。
- ◆ 切勿在 LaCie hard disk 顶部放置重物或对其过度施力。
- ◆ 切勿对 LaCie hard disk 过度施力，如果发现故障，请参见本手册的“疑难解答”一节。

警告：请使用屏蔽型电源线，以符合 FCC 辐射限制，同时也防止对附近的无线电和电视接收产生干扰。请仅使用随附的电源线，这一点非常重要。

常规使用注意事项

- ◆ 切勿将 LaCie hard disk 暴露于温度超出 5° C 至 35° C (41° F 至 95° F) 范围的环境中；或暴露于工作湿度超出 5-80% 范围的非冷凝环境中，或暴露于非工作湿度超出 10-90% 范围的非冷凝环境中。否则可能导致 LaCie hard disk 损坏或其外壳变形。切勿将 LaCie hard disk 放置在靠近热源的地方，避免阳光直射（即使是通过窗户照射也不可）。但是，放在太冷或太潮湿的环境下同样会损坏 LaCie hard disk。由于散热问题，LaCie 建议用户不要堆叠驱动器。

重要信息：因使用 LaCie 驱动器而造成的任何数据丢失、崩溃或破坏均完全由用户自己负责，在任何情况下，LaCie 都不负责恢复或还原损坏的数据。为防止数据丢失，LaCie 强烈建议您保存两份数据；例如，一份保存到外部硬盘上，另一份保存在内置硬盘、其他外部硬盘或其他形式的可移动存储媒体上。LaCie 可提供各种 CD 和 DVD 驱动器。如果您想了解有关备份的更多信息，请访问我们的网站。

重要信息：1GB = 1,000,000,000 字节。1TB = 1,000,000,000,000 字节。格式化之后，实际可用的存储容量视操作环境而定（通常会少 5-10%）。

1. 简介

凭借十余年的精湛设计，LaCie 成功推出了全新的耐用型驱动器系列，在制造工艺中将功能与先进技术完美融合。这些最新的驱动器是以性能为导向的解决方案，可以为您在特定应用中提供强大的动力。

LaCie Hard Disk 特别适合速度密集型应用，可以应对日益苛刻的数据处理需求。LaCie Hard Disk 具有安全和稳定的特点，是增加计算机空间的理想方式。

此三接口硬盘将便携性与兼容性、方便性和海量存储结合在一起，以便帮助您管理数据。LaCie 外部硬盘是跨平台系统，您可以将它用于 Windows 和 Mac OS；可以通过 FireWire 400、FireWire 800、高速 USB 2.0 或 eSATA 接口进行连接；还可以对 LaCie 驱动器的格式和分区进行自定义以满足您的需求。

特点

- ◆ USB 2.0、FireWire 400、FireWire 800 和 eSATA
- ◆ 通过 eSATA 可实现高达 3 Gbits/s 的吞吐量
- ◆ 可以菊环方式将 LaCie 光盘刻录机、其他 LaCie 硬盘或数码摄像机直接连接到该驱动器
- ◆ 可连接到所有类型的 FireWire、eSATA 和 USB 标准接口
- ◆ 可备份计算机的内部硬盘驱动器
- ◆ 可在多台计算机之间存储并交换数据



快速链接

单击下列其中一个主题:

- ◆ 进行连接
- ◆ 格式化和分区（可选）
- ◆ 疑难解答

1.1.最低系统要求

要确保 LaCie 产品正常运行，您的系统必须满足特定的要求。有关这些要求的列表，请参见产品包装，或查阅 数据表 (在 laCie.com/support/)。

1.2. 包装内容

LaCie hard disk 包装盒内含一部驱动器和一个附件箱，附件箱中包含下列物品。

1. LaCie hard disk, Design by Neil Poulton
2. 外部电源
3. USB 2.0 电缆
4. FireWire 800 (9 针对 9 针)
5. FireWire 400 转 800 (6 针对 9 针) 适配器电缆
6. eSATA 电缆
7. 快速安装指南

驱动器上可找到 LaCie 实用程序和用户手册，一旦安装好 LaCie 安装助手即会出现。2.3. 启动 LaCie 安装助手一节中的操作。

重要信息：请妥善保存设备包装。如果驱动器需要维修或维护，必须使用原包装返回。



1.3. 驱动器视图

1.3.1. 后视图

1. 开启/关闭电源开关
2. 电源连接
3. eSATA 端口
4. FireWire 800 口岸
5. USB 2.0 端口

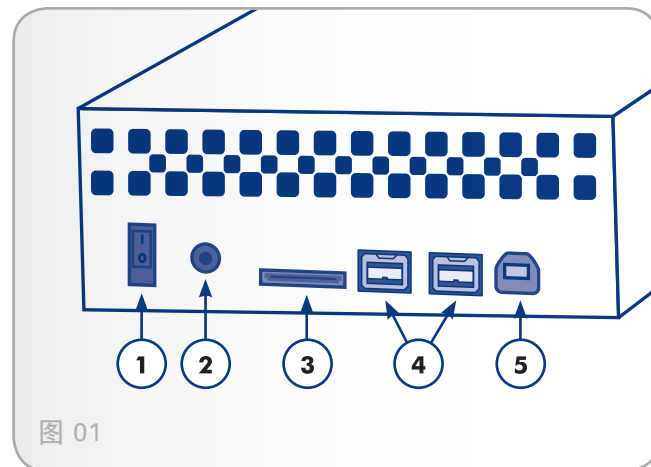
警告： 为了避免过热，应在通风良好的地方安装 LaCie hard disk，让控制器芯片之间保持足够的空气流通。还要确保通风扇不受阻塞。请使用随附的塑料支架和橡胶固定脚支撑 LaCie hard disk，以更利于散热。

环境要求：

温度：5 - 35° C (41 - 95° F)

操作湿度：5 - 80%，非凝结存储

湿度：10 - 90%、非凝结



2. 进行连接

重要信息: 请按顺序执行安装步骤，以确保将 LaCie hard disk 卷正确安装到计算机上。

- 步骤 1 — [2.1. 打开驱动器](#)
- 步骤 2 — [2.2. 连接 接口 电缆](#)
- 步骤 3 — [2.3. 启动 LaCie 安装助手](#)

2.1. 打开驱动器

重要信息： 在连接 接口 电缆之前请先连接电源，以确保将卷正确安装到计算机上。

1. 将 LaCie Drive 上的电源接头连接到电源上的 电源插孔 (图 02)。
2. 将电源插头插入接地的电源插座。
3. 按下驱动器背面的电源按钮打开驱动器 (图 03)。
4. 继续对下一个步骤 2.2. 连接 接口 电缆。

警告： 您只能使用特定 LaCie hard disk 随附的交流电源适配器。切勿使用其他 LaCie 驱动器或其他制造商的电源。使用任何其他电源电缆或电源都可能会损坏驱动器或使其丧失保修资格。运输 LaCie hard disk 之前，请务必取下交流电源适配器，否则可能会损坏驱动器或使其丧失保修资格。

技术说明： LaCie hard disk 电源为 100–240 伏电源，因而国外也可以使用。但要在国外使用，可能还需要购买合适的适配器或电缆。因使用了不合适的适配器而造成的驱动器损坏，LaCie 对此不承担任何责任。使用 LaCie 未授权的适配器会使驱动器丧失保修资格。

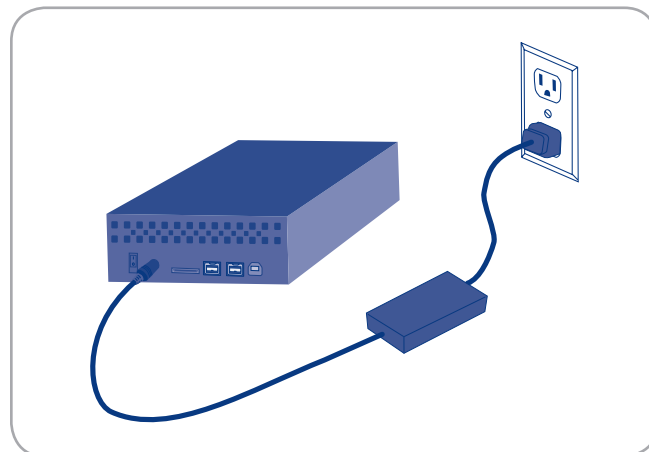


图 02

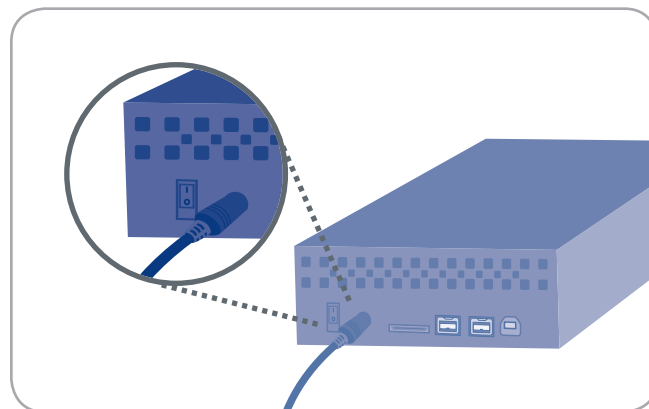


图 03

2.2. 连接 接口 电缆

1. 将 接口 电缆较小的一端连接到计算机上的可用 接口 端口 (图 04)。
2. 将 接口 电缆的另一端连接到 LaCie hard disk 背面的 接口 端口。
3. 几秒钟之后, 硬盘就会安装到计算机上, 并显示在“我的电脑/电脑”中 (Windows 用户) 或桌面上 (Mac 用户)。
4. 继续执行 2.3. 启动 LaCie 安装助手 一节中的操作。

技术说明: 如果同时连接这两个接口, 则第一个连接的接口保持活动状态, 而第二个将无法工作。

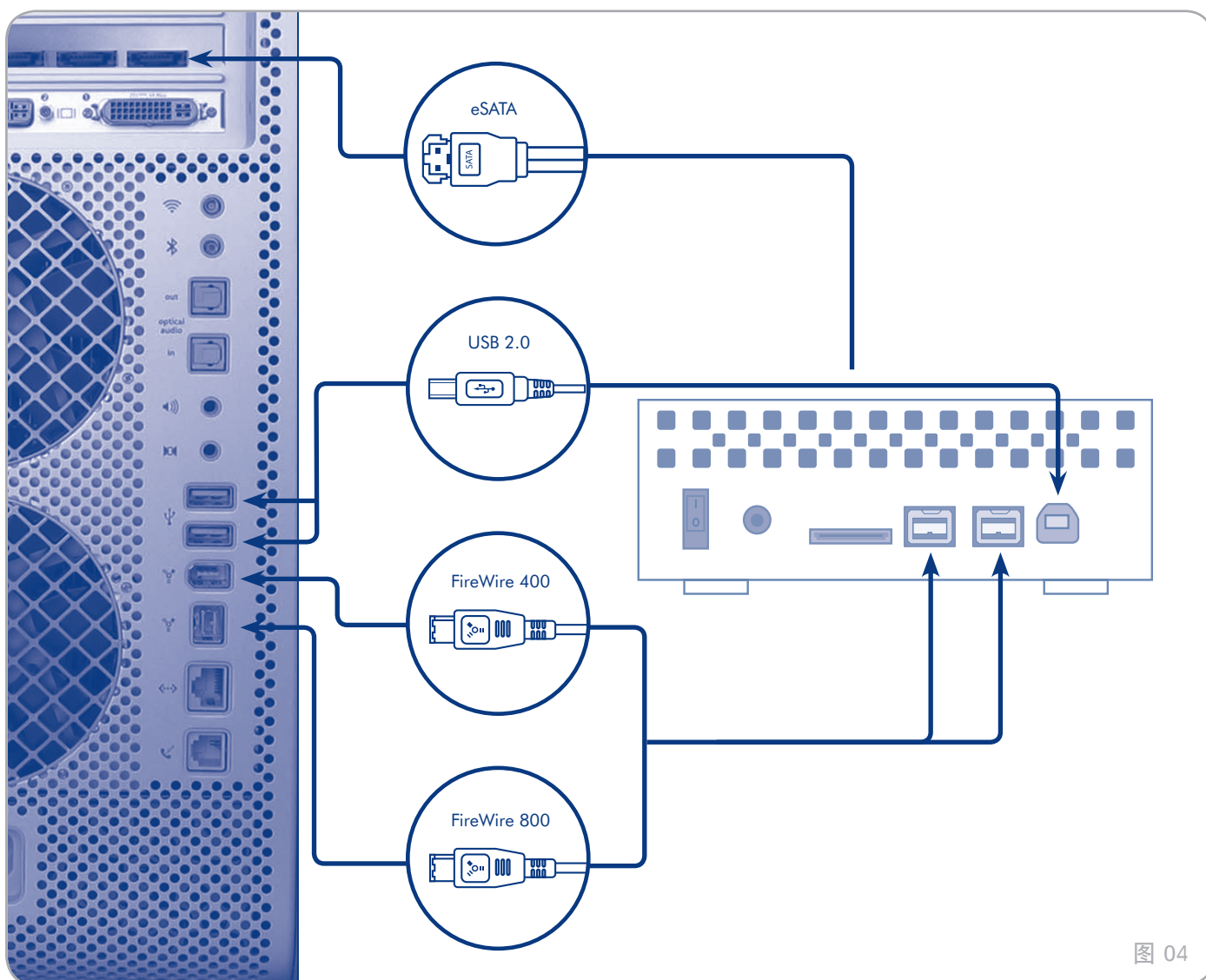


图 04

2.3. 启动 LaCie 安装助手

在使用驱动器之前，必须启动 LaCie Setup Assistant 软件来格式化驱动器。

Setup Assistant 应仅运行一次，且将：

- ◆ 根据您的需要优化驱动器
- ◆ 将用户手册和实用程序从驱动器复制到计算机

重要信息： 建议将用户手册和实用程序复制到您计算机的内部硬盘驱动器或其他媒体。

要启动 LaCie 安装助手，请执行以下操作：

Windows 用户： 双击“我的电脑”中的 LaCie 驱动器图标，然后双击 LaCie 安装助手图标。

Mac 用户： 双击桌面上显示的驱动器图标，然后双击 LaCie 安装助手图标。

LaCie 安装助手将根据您的需要指导您完成 LaCie hard disk 的优化过程。

重要信息： 如果不启动 LaCie 安装助手，或者格式化开始后退出 LaCie 安装助手，则驱动器将不可使用，需要进行手动格式化。驱动器上将不提供用户手册和实用程序，必须从 LaCie 网站下载：www.lacie.com

技术说明： LaCie 安装助手不会阻止您使用计算机的本地磁盘实用程序对 LaCie 驱动器进行格式化或分区。只需按照安装助手完成操作，然后使用计算机的本地磁盘实用程序（Windows 的磁盘管理或 Mac 的磁盘实用程序）重新格式化驱动器。有关详细信息，请参见 [3. 格式化和分区（可选）](#) 一节。

2.4. 断开 LaCie hard disk 的连接

外部 USB, FireWire, 并且 eSATA 设备具有“即插即用”的连接功能, 这意味着您可以在计算机运行时连接或断开驱动器。但是, 为防止出现故障, 在断开 LaCie 硬盘驱动器的连接时您必须遵循以下步骤。



Windows 用户

1. 在位于屏幕右下角的“系统任务栏”中, 单击“弹出”图标 (硬件图像上的绿色小箭头)。
2. 随即出现一条消息, 列出了“弹出”图标所控制的设备 (该消息应显示“安全删除...”)。单击提示中的 LaCie 硬盘驱动器。
3. 随即出现消息: “安全删除硬件” (或类似消息)。此时, 即可安全断开设备连接。



Mac 用户

1. 将 LaCie hard disk 驱动器图标拖至回收站。(以下图标为一般的 USB 设备图标。您的驱动器可能由一个外型类似驱动器本身的图标表示。)
2. 当该图标在桌面上消失时, 即可断开驱动器的连接。



3. 格式化和分区（可选）

在您第一次使用 LaCie hard disk 时，LaCie 安装助手会根据您的需要格式化驱动器。如果需要更改，可以重新格式化 LaCie hard disk 来针对 Windows 或 Mac 进行优化，或针对跨平台使用进行优化。例如，如果使用 LaCie 安装助手按照与 Mac 一起使用的方式格式化驱动器后，如果现在想与 Windows 用户共享硬盘，则可将其重新格式化为 FAT 32 (MS-DOS)。要重新格式化驱动器，请遵循本节中的说明。

重要信息：重新格式化之前请将用户手册和实用程序复制到计算机。重新格式化将清除硬盘上的所有信息。如果您有要保护或要继续使用的其他数据，请在重新格式化之前将这些信息复制到计算机上。

什么是格式化？

格式化磁盘时，会发生下列事项：操作系统将清除磁盘上的所有记录信息，测试磁盘以确认所有扇区的可靠性，标记坏扇区（例如，有刮伤的扇区）并创建内部地址表方便日后查找相关信息。

什么是分区？

您也可以将硬盘划分为若干个部分，称为分区。分区就是一个硬盘的存储容量部分，创建分区是为了存放文件和数据。例如，您可以在驱动器上创建三个分区：一个用来存放办公文档，一个用来存放备份，剩下那个用来存放多媒体文件。或者，如果您想要与家人或同事共享驱动器，则可以为每个驱动器使用者分别创建一个分区。分区操作是可选的。

文件系统格式

文件系统格式有三种：NTFS、FAT 32 (MS-DOS) 和 Mac OS Extended (HFS+)。如需详细信息，请参见下列表格。

以下情况请使用 NTFS 格式...

...您只能在 Windows 7、Windows XP 或 Windows Vista 中使用该驱动器（性能通常比采用 FAT 32 格式时更佳）。此文件系统在只读模式下可与 Mac OS 10.3 和更高版本兼容。

以下情况请使用 HFS+ 格式...

...您只能在 Mac 上使用该驱动器；性能通常比采用 FAT 32 格式时更佳。此文件系统与 Windows OS 不兼容。

以下情况请使用 FAT 32 (MS-DOS) 格式...

...您将在 Windows 和 Mac 10.3. 上都使用该驱动器，或者在 Windows 7 和 Windows XP 或 Windows Vista 之间共享该设备。单个文件的最大大小为 4GB。

3.1.Windows 用户

在运行 Windows 7、Windows XP 或 Windows Vista 的计算机上格式化驱动器，需要经过两个步骤：（1）在驱动器上安装签名，（2）格式化驱动器。执行这些步骤将清除磁盘上的所有信息。

警告： 执行上述步骤将清除硬盘驱动器上的所有信息。因此，如果您在驱动器上存储了要保护或要继续使用的信息，请在执行这些步骤之前对其进行备份。

1. 通过接口端口将驱动器连接至计算机。
2. 右键单击“我的电脑”，然后选择“管理”。
3. 在“计算机管理”窗口中，选择“磁盘管理”（位于“存储”组下方）。参见图 图 05.
4. 如果出现“磁盘初始化和转换向导”窗口，则单击“取消”。
5. Windows 将列出系统上安装的硬盘。找到以  图标表示的驱动器。右键单击该图标，然后选择“初始化”。
6. 在右侧的“未分配”方框中，右键单击并选择“新建分区...”
7. 在“新建磁盘分区向导”的第一页上，单击“下一步”。参见图 图 06.

转下页...

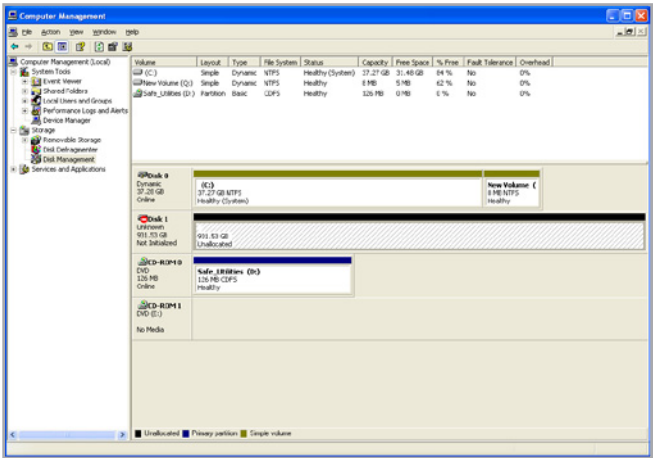


图 05

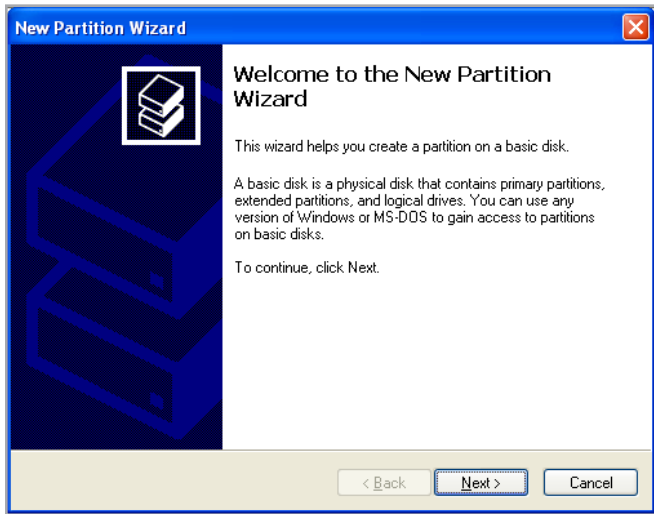


图 06

- 8. 单击“下一步”。
- 9. 单击“下一步”。
- 10. 单击“下一步”。
- 11. 单击“下一步”。
- 12. 在“格式化分区”窗口中，选择“快速格式化”。单击“下一步”（图 07）。

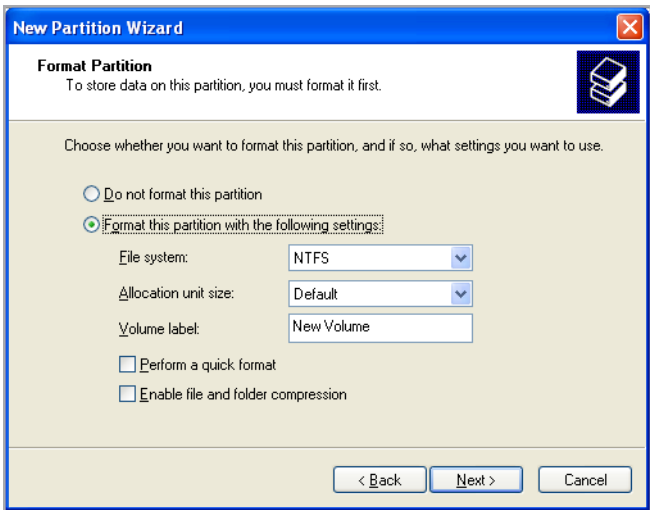


图 07

- 13. 单击“完成”开始格式化过程。
- 14. “Windows 磁盘管理”将根据您的设置对磁盘进行格式化和分区（图 08），完成后驱动器将出现在“我的电脑”中，这时您就可以开始使用了。

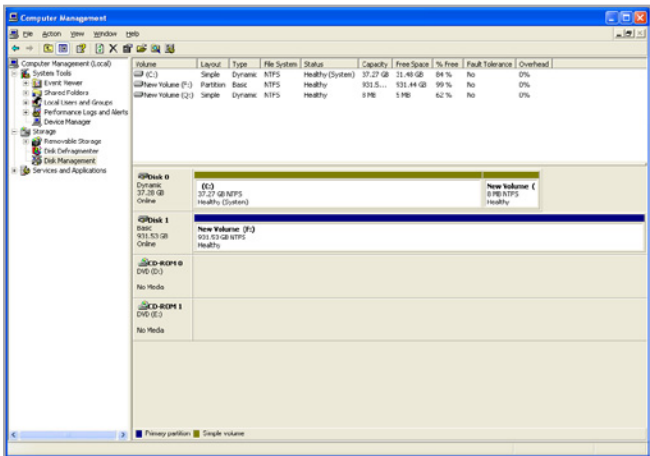


图 08

3.2. Mac 用户

警告： 执行上述步骤将清除硬盘驱动器上的所有信息。因此，如果您在驱动器上存储了要保护或要继续使用的信息，请在执行这些步骤之前对其进行备份。

1. 将驱动器连接至计算机，然后打开驱动器。
2. 在“Finder”（查找程序）菜单栏的“Go”（转到）菜单中，选择“Utilities”（实用程序）。
3. 在“Utilities”（实用程序）文件夹中，双击“Disk Utility”（磁盘实用程序）。
4. “Disk Utility”（磁盘实用程序）窗口随即打开。在窗口左侧的可用硬盘列表中，选择标有 LaCie hard disk 的卷（图 09）。
5. 选择“Partition（分区）”选项卡。
6. 在“Volume Scheme:（卷配置:）”菜单中，选择驱动器的分区数量（Mac OS X 允许您将驱动器最多分成 16 个分区）。使用“Volume Scheme:（卷配置:）”区域中分区之间的滚动条可以调整每个分区的大小。
7. 在“Volume Information（卷信息）”区域，为每个卷（分区）输入一个名称，并选择卷格式。
8. 完成卷选项后，单击“Partition（分区）”。如果出现警告消息，请再次单击“Partition（分区）”以继续。
9. “Mac Disk Utility”（Mac 磁盘实用程序）将根据您的设置对磁盘进行格式化和分区，完成后您就可以开始使用驱动器了。

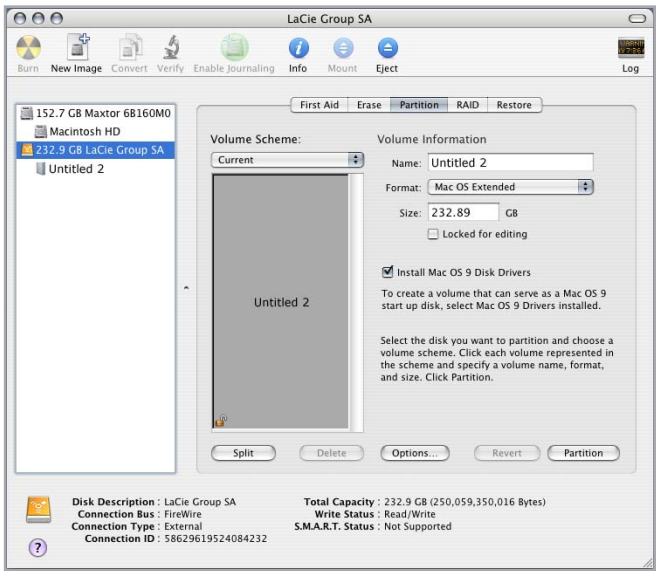


图 09

4. 接口和数据传输信息

4.1. USB 2.0 连接

USB 是用于将外围设备连接到计算机或其他外围设备的一种串行输入/输出技术。高速 USB 2.0 是采用此标准的最新产品，它可为高速设备（如硬盘、CD/DVD 驱动器和数码相机）提供所需的带宽和数据传输速率。

USB 电缆

LaCie 驱动器随附了一根高速 USB 电缆，可以确保在与高速 USB 2.0 端口连接时，能够达到最佳的数据传输性能（图 10）。该电缆也可连接到 USB 1.1 端口，但是驱动器性能将受到 USB 1.1 传输速率的限制。



图 10 - USB 电缆头

4.2. FireWire 连接

FireWire 400，也称为 IEEE 1394，是用于将外围设备连接到计算机或外围设备互相连接的一种高速串行输入/输出技术；FireWire 800 是采用新 IEEE 1394b 标准的技术。

FireWire 800 增加了带宽并延长了设备之间的电缆连接距离。FireWire 800 适用于带宽密集型应用，例如音频、视频和图形。

FireWire 电缆

LaCie 硬盘随附有 FireWire 800（9 针对 9 针）电缆（图 11）和 FireWire 400 转 800（6 针对 9 针）适配器电缆（图 12），使用后者可将驱动器连接到计算机的 FireWire 400 电缆。请注意，在这种情况下，文件传输将限制为 FireWire 400 的速度。



图 11 - FireWire 800 电缆头



图 12 - FireWire 400 - 800 电缆头

4.3.eSATA 连接

LaCie Hard Disk 使用最新的 SATA 技术，接口（或总线）传输速率可高达 3 Gbits/s。SATA 技术最初的开发目的是作为内部接口，以便改善内部连接的性能。不久就开发出了 eSATA（或称外部 SATA），可以在 PC 外部使用屏蔽型电缆。

eSATA 技术走的是耐磨、耐用开发路线。eSATA 连接器没有采用其他 SATA 连接器具有的“L”型设计。此外，引导装置沿垂直方向进行了调整并减小了体积，以避免在外部应用中使用非屏蔽型内部电缆。

eSATA 电缆

LaCie 驱动器随附有一根 eSATA 电缆（图 13）。



图 13 - eSATA 电缆头

4.4. 数据传输

数据传输是完成某项任务的数据流，它通常与从存储区到计算机 RAM 或存储设备之间的数据移动有关。数据传输过程中，请耐心等待，最好等到完成后在相同的 USB 2.0 端口上启动其他应用程序。如果计算机上的 USB 2.0 控制器不符合 OHCI（开放主机控制器接口）标准，则可能会出现异常。对于其他配置，我们无法保证驱动器百分之百的正确运行。

因此，如果您遇到挂起问题，请执行以下操作：

1. 确保电源连接正确。
2. 检查电源和接地连接是否正确安置。
3. 断开计算机的 USB 电缆。等待 30 秒。重新连接。

4.5. 安装新的固件

LaCie 可能会定期提供 LaCie hard disk 的固件更新。如需最新的固件更新，请访问 LaCie 网站 www.lacie.com。有关步骤，请与 LaCie 技术支持联系。

技术说明： 控制器 - 控制器是计算机用来与某些外围设备通信或进行管理的组件或电子卡（在此情况下称为“控制卡”）。外部控制器是一个扩展卡，可插入 PC 上的某个空闲插槽（即 PCI 或 PCMCIA），从而将外围设备（例如 CD-R/RW 驱动器、扫描仪或打印机）连接至计算机。如果计算机上尚未配备 USB 控制卡，可以通过 LaCie 购买一个外部控制器。如需更多信息，请联系 LaCie 经销商或 LaCie 技术支持（请参见 [6. 联系客户支持](#) 一节）。

5. 疑难解答

如 LaCie hard disk 无法正常工作，请参考 [5.2. 解决主机连接故障](#) 找到问题发生的原因。如果驱动器仍不能正常工作，请查阅我们网站上定期发布的 FAQ（常见问题解答）。这些 FAQ 中或许就有能解答您特定问题的答案。您还可以访问驱动程序 页面，获取最新的软件更新。

如果您需要进一步的帮助，请联系 LaCie 经销商或 LaCie 技术支持（请参阅 [6. 联系客户支持](#) 一节了解详细信息）。

5.1. 手册更新

LaCie 始终致力于向您提供市面上最新、最为详尽的用户手册。

通过友好且简单易用的方式，帮助您快速安装并使用新设备的众多功能，这是我们一贯的宗旨。如果手册未能反映所购买产品的配置，请查阅我们的网站以获取用户手册的最新可用版本。

www.lacie.com

5.2.解决主机连接故障

问题	咨询问题
插入 接口 时，不能识别 LaCie hard disk。	检查系统 LED 状态以确认电源。
	检查 HBA BIOS 是否能识别空 LaCie hard disk。
	在主机 BIOS 中关闭 PCI 总线节电模式。
	检查 接口 连接并尝试其他 接口 电缆。
	连接到其他 接口 端口。
操作系统不能识别 LaCie 虚拟驱动器。	检查 HBA BIOS 是否能识别空 LaCie hard disk。
	在重新配置操作模式前，请先使用操作系统的磁盘管理器来删除卷上的分区。
	确保 HBA 驱动程序为最新。
	驱动程序故障排除: ◆ 检查驱动程序活动状态。对于 Windows，“设备管理器”应在 HBA 旁显示 SCSI 图标。对于 Mac OS X, “Disk Utility”（磁盘实用程序）应在物理硬盘驱动器上显示虚拟磁盘的 SCSI 连接 ID。驱动程序安装过程中出现的错误消息可能已指明了问题所在。 ◆ 解决资源冲突（IRQ、DMA 或 I/O）。
	检查 HBA 中的端口扩接器（PM）支持。

6. 联系客户支持

联系技术支持之前

请仔细阅读《用户手册》，并查阅“疑难解答”一节。

尝试采用隔离方法排除问题。如果可能，请断开其他连接到 CPU 的外部设备，仅连接驱动器，并确保所有电缆的连接都正确牢固。

如果您确定已按照疑难解答检查表中说明的步骤进行了检查，而 LaCie 驱动器仍然不能正常工作，请通过下页中的联系信息联系我们。在联系我们之前，请确保您正在计算机前，手边备有以下信息：

信息	Where to Find Information
LaCie Hard Disk 序列号	位于驱动器背面或原包装的标签上
LaCie Hard Disk 文件格式	Mac 用户: Utilisateurs选择硬盘图标并按 Command + I, 或按 Control 键并选择“获取信息”。 Windows 用户: 以右键单击硬盘驱动器图标，然后选择“属性”。
Macintosh/PC 型号	Mac 用户: 在菜单栏中单击“Apple”图标，然后选择“About This Mac (关于本机)”。 Windows 用户: 以右键单击“我的电脑”，然后选择“属性 > 常规”。
操作系统版本	
处理器速度	
计算机内存	
计算机上安装的其他内部和外围设备的品牌和型号	Mac 用户: 在查找程序菜单栏中单击“Apple”图标，然后选择“About This Mac (关于本机)”。选择“More Info (更多信息) ...”“Apple System Profiler (Apple 系统概述)”便会启动，并列出内部和外围设备。 Windows 用户: 以右键单击“我的电脑”，然后选择“属性 > 硬件”。

6.1.LaCie 技术支持联系信息

LaCie 亚洲 http://www.lacie.com/cn/contact/	LaCie 澳大利亚 http://www.lacie.com/au/contact/
LaCie 比利时 http://www.lacie.com/be/contact/ (荷兰语) http://www.lacie.com/befr/contact/ (法语)	LaCie 巴西 http://www.lacie.com/us/contact/
LaCie 加拿大 http://www.lacie.com/ca/contact/ (英语) http://www.lacie.com/cafr/contact/ (法语)	LaCie 丹麦 http://www.lacie.com/dk/contact/
LaCie 芬兰 http://www.lacie.com/fi/contact/	LaCie 法国 http://www.lacie.com/fr/contact/
LaCie 德国 http://www.lacie.com/de/contact/	LaCie 爱尔兰 http://www.lacie.com/ie/contact/
LaCie 意大利 http://www.lacie.com/it/contact/	日本 – Elecom Co., LTD. http://www.lacie.jp
LaCie 韩国 http://www.lacie.com/kr/contact/	LaCie 拉美 http://www.lacie.com/la/contact/
LaCie 荷兰 http://www.lacie.com/nl/contact/	LaCie 挪威 http://www.lacie.com/no/contact/
LaCie 葡萄牙 http://www.lacie.com/pt/contact/	LaCie 新加坡 http://www.lacie.com/asia/contact/
LaCie 东南亚 http://www.lacie.com/sea/contact/	LaCie 西班牙 http://www.lacie.com/es/contact/
LaCie 瑞典 http://www.lacie.com/se/contact/	LaCie 瑞士 http://www.lacie.com/ch/contact/ (德语) http://www.lacie.com/chfr/contact/ (法语) http://www.lacie.com/chit/contact/ (意大利语)
LaCie 英国 http://www.lacie.com/uk/contact/	LaCie 美国 http://www.lacie.com/us/contact/ (英语) http://www.lacie.com/uses/contact/ (西班牙语)
LaCie Grand Export http://www.lacie.com/intl/contact/	

7. 保修信息

LaCie 担保，在正常使用情况下，您的驱动器在保修凭证指定的期限内不会出现任何材质与制造工艺方面的缺陷。如果本产品在本保修期内出现故障，LaCie 可以选择对出现故障的驱动器进行维修或更换。如果发生以下情况，将不提供保修：

- ◆ 在非正常使用或维护条件下操作/放置驱动器；
- ◆ 未经 LaCie 的明确书面授权而对驱动器进行了维修、修改或更换；
- ◆ 驱动器被误用、随意处置、雷击、发生电路故障、过度篡改、包装不当或发生意外事故；
- ◆ 驱动器安装不当；
- ◆ 驱动器序列号破损或丢失；
- ◆ 损坏部件为更换部件，如拾取托盘等。
- ◆ 驱动器外壳上的防揭封条破损。

LaCie 及其供应商对因使用本设备而造成的数据丢失或由此引起的任何问题都不承担责任。

在任何情况下，LaCie 对于直接的、特殊的或后继性的损坏，包括但不限于财产或设备的损坏或损失、利润或收入的损失、更换品的成本或由于服务中断而造成的费用损失或不便，均不承担责任。

因使用 LaCie 驱动器而造成的任何数据丢失、崩溃或破坏均完全由用户自己负责，在任何情况下，LaCie 都不负责恢复或还原损坏的数据。

在任何情况下，LaCie 都不会向用户收取高于驱动器购买价格的费用。

要获得保修服务，请致电 LaCie 技术支持。您需要提供 LaCie 产品序列号，可能还需要提供购买凭证，以便确认驱动器仍在保修期内。

所有退回 LaCie 的驱动器必须牢固地封装在原包装箱内运回，且应预付邮资。

重要信息： 在线注册以获得免费的技术支持：

www.lacie.com/register
